# 2023年铁塔年度工作总结(优质6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论,是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢?而个人总结又该怎么写呢?以下我给大家整理了一些优质的总结范文,希望对大家能够有所帮助。

# 铁塔年度工作总结篇一

20xx年工程车间全体员工将积极开展各项工作,再接再厉,再上新台阶。以上是我们车间20xx年的简要工作总结,有不对的地方请领导批评指正。不成熟的工作思路还有再于进一步完善,并在实际工作中发挥作用。

xx年,选矿厂在湖南黄金洞矿业有限责任公司的正确领导和精心部署下,各兄弟部门的大力支持、配合以及广大员工的共同努力下,深入贯彻落实公司年初召开的工作会议精神,广大员工尽职尽责,和谐奋进,明确目标,理清思路,狠抓落实,继续发扬"创新、进取、和谐、奉献"的黄金洞精神,把"保增长"作为第一要务,在保证安全环保前提下,增加产量,降低成本,改善指标,争取预期目标的实现,认真落实公司的生产布署,对公司下达的生产经营目标进行层层分解落实。通过精心组织,严格管理,科学安排,合理调度,不断强化各项基础管理工作,充分调动员工的生产热情,克服人员流动快、生产设备老化等各种不利因素的影响,努力完成了年初下达的生产经营计划。

### 1∏xx年生产产量基本情况

xx年,统计截至11月,选一厂共处理矿石303539吨,同比增加30838吨,为去年同期的111.31%,选二厂共处理矿石34323吨;黄金产量共计981.219千克,同比增加81.456千克,为去年同期的109.05%;回收率90.85%,精矿品位

### 为113.75g/t[]

### 2∏xx年选厂生产成本情况

今年以来,公司积极推进精细化管理,选矿厂深入贯彻、落实公司的指示和目标,并将目标分解到各车间、班组和个人,充分调动全厂员工的积极性、主动性和创造性,使生产车间的产量大幅上升的同时成本下降,完成了公司年初制定的目标。通过全厂员工的共同努力,按照公司要求,以保安全、保矿量、保品位、保质量进度、保设备运转率、保效益为目标,努力完成了全年的生产任务。

### 3□xx年安全、环保情况

选矿厂坚持把安全生产工作摆在首要位置,坚持"安全保生产,生产必须安全"的原则,加强领导、落实责任、完善制度,强化各种形式的安全培训教育和现场基础管理工作,定期开展安全生产检查,狠抓隐患整改,有效地控制了重大安全事故的发生,实现了全年无重大设备事故和重伤级以上事故的良好生产态势。在环保方面继续加大环保经费投入,厂区的生产废水采用循环利用:

- 1)、加强安全培训,全面提升员工的安全生产意识和事故防范水平。选厂对新进员工进行严格的"三级安全教育";对浮选工、磨矿工等重要岗位人员进行岗位技能知识培训,提高实际操作能力,进一步提高工艺指标。提高及时维护设备意识,可减少维修费用降低成本。通过安全教育使我厂员工对选厂的主要危险源有全方位的了解认识,提高员工安全防范意识和自我保护能力,杜绝"三违"现象的发生。
- 2)、选厂不定时开展安全、环保大检查工作。通过检查及时排查生产中存在的事故隐患,有效防止生产中事故的发生。 各车间卫生实行自查,每周五车间组织卫生大检查。对车间内部卫生班班打扫,天天打扫,做到不留死角,给员工一个

干净、整洁的工作环境。

3)、加强安全、环保的基础建设[xx年选矿厂先后完成了4次 尾矿库的子坝堆筑,利用空闲时间对外管线进行逐步更换, 将爆管事故的可能性降至最低。

4[]xx年技改及技术创新情况

xx年选矿厂发扬"艰苦创业、开拓创新"的企业精神,凝心聚力,坚定目标,夯实基础,迎难而上,以高度的责任心和饱满的热情,全力做好各项工作,实现"保增长"目标,为公司又好又快发展再立新功。具体有:

- 1)、原有重选厂改造为金钨综合回收选厂,积极组织专业技术人员、维修人员和管理人员参与改造前的准备工作、改造中的设备安装、投产后的调试维护工作,通过近四个月的跟踪调试,目前已经产出了合格的金精矿,钨精矿,为企业的发展卯足后劲。
- 2)、选矿二厂增加摇床工序,处理高品位原矿的同时,采取人工铲砂,有效的回收矿石中的明金。
- 3)、通过实验室试验指导庵山金锑矿的选别,在兄弟单位新龙矿业技术人员的指导下将金锑混选工艺改为优先浮选工艺, 在较短的时间内组织完成好改造工作。
- 4)、由于生产任务的逐年增加,公司决定十月份开始对选二 厂进行扩产改造。选矿厂和总工办一同克服种种困难,管理 人员、技术人员牺牲休息时间奋战在改造现场,12月8日选矿 二厂复产,达到设计要求。
- 5、完善绩效考核、强化内部管理

xx年度选矿厂的绩效考核工作边走边行,在考核日常工作与

经济技术指标的基础上,增加了成本费用考核,且将成本考核分解至各个岗位,考核指标更加细化、合理。同时积极响应公司关于定置管理方面的相关规定,做到环境卫生干净整洁、物品堆放合理规范。

6、加强党支部、公会分会的'建设,为生产顺行做好保障

根据公司相关会议文件精神,车间支部通过板报、宣传栏、生产会、班前会、交谈等各种途径及时向员工宣传公司的政策、精神,开展形势任务教育,并采取一系列活动,激发全体员工的工作热情,为完成全年任务奠定了坚实基础。

积极组织员工参与公司文化体育活动,在公司运动会上取得了女子拔河比赛第一名、篮球比赛第二名的好成绩。三八妇女节选厂安排管理人员代班,让女员工放心的参与公司组织的活动。11月组织独具特色的分会活动。为了做好今年夏季高温期间的安全生产和防暑降温工作,我厂大力开展了防暑降温"送清凉"活动,厂部组织人员将凉茶等防暑降温物品送到员工手里,以保障高温天气中作业的职工的健康。

1、加强与公司各部门的信息沟通。

选矿厂作为公司的重要生产部门,与公司目前所设的部门都有严密的相关性,特别是生产技术部、供销部、机电中心,选厂都及时将生产中存在的问题主动与上述部门进行有效沟通,使问题及时得到解决。除此之外选矿厂特别重视厂内的信息沟通,生产会、考评会、班组班前会等会议上都会鼓励大家畅所欲言,旨在将车间生产一线存在的问题相互协调、解决。

2、加大成本管理,整合各种资源。

选矿厂继续深入开展"拧毛巾、降成本"工作,完成了本单位经济责任制方案固化工作,进入全面实施阶段,实现了从

管理人员到基层班组的全员覆盖,我们依据公司企管部制定的内部经济责任制,调整选厂生产经营计划,并纳入经济责任严格考核兑现,确保全年生产经营计划完成。

企业管理以成本管理为中心,选矿厂年在成本管理上加大了力度。一是提高成本意识,每月厂部组织车间班组长以上人员召开的成本分析会,会议要求车间管理人员对当月生产情况进行认真分析、总结,特别是成本的高低做出详细的分析,使车间一级管理人员成本意识大幅加强。二是严把材料申报、领用关,积极修旧利废,有效杜绝了材料的流失与浪费现象。

3、加大厂内制度建设力度、做到有章可循。

为使选厂实现有效管理,选厂xx年先后完善了《选矿厂员工 绩效考核办法》、《选矿厂设备管理制度》、《选矿厂日常 工作纪律》等文件,除此之外选厂各车间对岗位卫生责任区 域和设备润滑进行了规范,并形成了专门的管理规定。通过 上述文件、规定的贯彻执行,选厂的管理日趋高效、有序。

xx年度我们在过去的基础上取得了一些的成绩,但是对照公司的要求我们的工作还存在一定的差距,主要表现在以下几个方面:

- 1、设备管理问题。选厂的设备大经多年运行后都存在老化现象,故障率较高,维修人员整体力量薄弱。为搞好设备管理工作,选厂将针对现有的设备完善相应的技术资料,在日常工作中加大管理力度,落实设备责任人和加强巡查考核。除此之外对部份落后的设备逐步进行淘汰,采用新型的、节能环保的现代化设备进行替代。
- 2、工艺管理问题[]xx年度部分月份存在指标不稳定现象,厂领导多次召开技术交流会,与员工们共同探讨操作过程中存在的问题,从处理量的大小、矿石的性质、到药剂的合理配比、使用、设备存在的问题及操作方式等方面畅所欲言、制

定方案,排除一切不利因素,努力提高工艺指标。

3、管理制度执行和检查力度不够,偶有违纪违规现象发生。 选矿厂管理人员将实施不定期查班制度,对工人出现违章违 纪现象处罚起来决不手软,从每个人自身做起,把今后的工 作做细做到位。

# 铁塔年度工作总结篇二

20xx年11月份在车间各员工的共同努力下,电石产量突破了历史新高,双炉月产高达7668.99吨,取得了较好的成绩。车间在实际的生产过程中取得了一定的成绩,但仍然存在着一些不足,现将20xx年11月份本人的工作情况总结如下:

#### (一)安全工作完成情况

- 1、本月原料车间发生一起轻微伤安全事故,车间对发生的事故严格按照"四不放过"的原则进行认真查处,并严肃追究有关责任人责任,同时组织各班组学习事故教训,并对岗位工进行了技能培训。
- 2、本月原料车间自查发现安全隐患共计9处,车间及时对查出的各项隐患逐处进行整改。
- 3[]20xx年11月份原料车间共查处违章违纪27起、35人次,扣 三级市场化绩效及设备包机考核分共计185.9分。
- 4、根据分厂安办要求认真开展百日安全无事故及反"三违" 行为专项治理活动,并针对车间实际情况制定了相应的月活 动计划及实施方案,并于11月20日活动结束后做好活动期间 的总结工作。

#### (二)设备工作完成情况

1、本月车间能够按照检修计划完成各项检修任务,特别是针对前期行车出现的问题,车间组织了一次对行车工的技能培训,由检修班行车包机组长亲自讲解示范如何做好行车的日常维护保养工作,以提高行车工的技能水平;但部分设备突发故障较多。

2[]20xx年11月10日、12日四台烘干塔因塔内碳素自燃着火造成水平风管、支管不同程度损坏,检修工加班加点检修烘干塔。

3[]20xx年11月24日、26日因兰炭皮带秤变频器故障造成两次断料。

1[]20xx年11月12日检修工加班加点检修烘干塔水平风管、支管,为确保入炉碳素烘干水分达标以及电石炉正常生产贡献出自己的一份力量。

2、作为车间副主任积极配合主任搞好车间各项管理工作,特别是针对检修工技能水平参差不齐的情况亲自带领检修工认真、按时完成各项检修任务,为电石炉正常、连续、稳定生产打下坚实的基础。

#### (一)存在的问题

- 1、近期部分设备故障率较高,特别是设备突发故障较多。
- 2、特殊工种员工业务技能水平参差不齐。

### (二)改进措施

1、针对近期设备出现的问题,要求包机人员及各岗位工加强 巡检力度,要有预见性,设备检修计划要齐全,特别是要根 据实际生产情况做好设备的备品备件工作。

- 2、原料车间由于点多面广,管理人员少,基层管理人员理论 素质还有待进一步加强和提高,特别是今后应进一步加强对 特殊工种员工的技能培训,提高其业务水平。
- 1、全力以赴地完成公司下达的生产任务和各项消耗指标,努力完成奋斗目标,根据实际生产情况制定好各项检修计划并及时完成其它临时检修任务,确保电石炉正常、稳定生产。
- 2、做好车间各项设备技改工作,为明年开四台电石炉生产奠定坚实的基础。
- 3、继续做好车间机电设备包机等基础管理及考核工作,并准确、及时向分厂传递绩效考核结果和相关信息。
- 5、根据实际情况对车间各岗位的安全操作规程细则、岗位操作规程等进行修订,进一步让员工学习掌握岗位操作中的安全、生产操作技能,并继续做好新进厂员工的二、三级安全教育培训工作。
- 6、对车间各项安全、设备检修工作进行总结,分析、固化成功经验,查找缺陷与不足,并及时作出相应改进。

## 铁塔年度工作总结篇三

从整个车间来说,记件的员工是比较好管理,不需要过多的监督,只要作好安排,他们都会积极地把工作做好。而问题出在最多的是记时的员工即辅助工,其中出问题最多的是他们之间需要协调的工作岗位,下面具体谈谈自己对他们出现问题的原因主要归结有以下4个:

- 1. 生活的矛盾带来工作中来,不能把工作做到尽心。
- 2. 虽说他们的工作定位存在潜规则,但由于工作岗位职责不明,而导致配合不好。

- 3. 由于他们的工资不高,主要靠点加班费来增加工资,而各类岗位的加班情况不同,从而导致了一些问题。
- 4. 出现白天工作量大而晚上加班机会少的情况。

对于出现这些问题,我觉得对他们讲大道理让他们服从不现实,毕业他们知识有限,理解有限,所以解决问题的方式还是要从最根本的方面着手,那就是工资本身。以下是我的几种解决问题的建议:

- 1. 增加人手,给他们定好自己的工作岗位,做到职责明确。(这点从目前来看还是有点不现实,毕竟现在整个花边行业不景气,加上公司的下半年的方针是开源节支)
- 2. 若不增加人手的话可从他们的加班费方面进行调结,可能的话加班这块不要出现不公平性,不过这种方法毕竟不是好的办法,因为没有从根本上解决问题,只是可能会减少点问题而已。
- 3. 让他们几个也记件,这样的话便于管理,同时也从根本上解决他们之间的问题,不过这得从头开始尝试,因为这边的花边企业这块还没有开始从事记件过。具体记件的想法如下: (1)装箱这块,分大小箱两种,分别对每天装箱的数量进行统计(只需根据每天的成品入库报表就可得知),每大(小)箱定价多少钱,其中封箱,打包装袋、割袋子算他们份内事,关于定价这块可根据以往的数据进行统计分析得出,具体方法为,抽取两个忙时的的月装箱总数和他们的工资,及两个不忙时的月装箱总数和他们对应的工资,再求平均值来得出定价。面料包装定价可根据大箱的定价一样。(2)做管,可根据每个管来定价,每天做的管数可从打卷码数记录表中获得。

# 铁塔年度工作总结篇四

今年我车间在上级领导的帮助指导下, 盯问题, 强化安全管

理; 盯重点,强化设备整修; 盯班组,强化基础建设。认真落实段的各项工作要求,较好完成了全年各项工作,实现了整体工作全面提高。

- 一、紧盯问题,强化安全管理。 安全是我们铁路运输企业生存的基础,是提高经济效益的必要保证,是进步和发展的前提。我们统一思想,提高认识,组织全体干部职工积极开展了安全大检查、大讨论活动。
- 1、深入查摆了安全方面的主要问题,特别是设备管理方面存在的问题。车间、班组在组织认真检查、查摆安全和设备问题的基础上,进行系统归纳整理,客观分析了安全管理现状及原因,向全体职工通报了安全方面的主要问题,引导大家以严肃的态度正视问题,以负责的态度整改问题,以积极的态度解决问题。

的重点,一切安全活动和生产活动都是由我们生产一线职工来实施和完成的,我们安全思想意识的强弱,行为的规范与否直接关系到车间安全生产的好坏和成败", 统一思想,端正认识,为强化安全管理扫清了思想障碍。

3、紧盯问题,狠抓整改。安全大检查、大讨论活动使我们找准了问题,看清了车间、班组安全管理现状,清醒了头脑,认识到了差距很大,与当前安全生产形势很不协调,必须提高标准下力量抓好整改,为此我们采取了以下措施:第一、言传身教,干部带头遵章守纪。具体做到"三坚持、一杜绝"。一是坚持重点施工盯岗到位。也就是说凡事要求车间干部参加施工作业,如工区插短轨,翻修道口、更换辙叉等作业,车间干部保证及时到岗,决不出现以低职代高职的问题。二是坚持要点施工和车间组织会战施工、细定安全组织措施。开工前组织职工认真学习,施工中抓好组织落实和环节控制。三是坚持对重点施工全过程的安全控制,例如在7、8月份的放散施工中,我们从施工要点、现场防护、到施工前准备,作业中的安全控制以及施工后的质量回检,每

个环节都有专人负责, 一杜绝是, 坚决杜绝违章指挥问题发 生,又如,在7月份更换xxx站1#、3#、5#、7#木枕提速道盆 时,施工中,有的工班长和职工为了抢进度,冒险作业,简 化作业程序, 施工领导及时纠正了这种错误想法, 并当场进 行了严肃地批评和教育。车间领导在施工中环节控制的转变 和坚持原则态度,在职工反响很大,也就是说我们车间干部 用实际行动告诉了职工必须遵章守纪。第二、开展两纪大整 顿,形成严肃的工作气氛。要求各班组重点盯住惯性违章问 题、工时利用低的问题,完善制度,规范管理,从严考核。 在认真搞好思想分析的基础上,对重点人实行骨干专人包保。 对易发生的惯性违章问题指派专人提示监控,现场狠抓自互 控开展,积极推行质量控制记名修。严格作业时间管理, 时注意加强对边查边犯问题的控制,一经发现严格处理决不 手软,坚决抑制了违章问题的发生。第三、开展设备大整修, 消除隐患问题。通过检查分析我们认为,车间管内设备动态 考核成绩不好,线路空吊板多记载仪检查报警处所,居高不 下,为此我们提出了以重点整治偏差病害、平推保养为内容 的大整修活动,要求各工区集中力量加强突击整治。在集中 整修偏差愰车活动中中各工区对全部设备进行平推检查、找 准问题、制定计划,积极组织职工清翻浆、换枕木、修道口、 搞补修,工班长骨干带头苦干,大部分职工放弃了休班时间, 车间干部也是经常深入现场组织指导。

- 9、10月份路局添乘检查中,愰车数量统计大幅减少,设备质量逐步提高,动态考核名列全段第一,受到了段的表彰。
- 4、完善管理,推机制。安全十项管理机制是规范管理强基达标的有效手段,是安全管理有序可控的基本途径。今年以来我们结合车间安全管理实际和存在的问题,重点抓了安全预测机制和干部管理机制的落实。具体的讲,(1)落实安全预测机制做到"三真",即:班前真预测,坚决杜绝弄虚作假骗人害己的现象,一经发现追究责任严肃处理;班后真对规,保证当天的问题,当天讲清,当天整改;月末真讲评,在把全月安全问题说清、讲明的情况下,找准原因,分清责任,

公开讲评,互相帮助,完善措施,抓好整改。教育引导职工遵章守纪,自觉搞好安全生产。

- (2) 强化干部管理机制做到"三盯"即:认真分析盯问题, 每月及时组织干部召开安全分析会,对车间安全工作进行认 真分析,理清问题,找准原因,强化措施;严格管理盯干部, 实行车间工作逐级负责制、分工管理,强化干部职能作用, 并充分利用月末干部讲评会的时间,对干部在安全管理方面 的工作进行重点讲评, 使全体车间干部有效发挥岗位职能作 用,做到了事事有人抓、有人管,强化了干部的安全管理意 识;强化落实盯考核,突出抓了两方面的考核,一方面坚强 对班组的考核,另一方面加强干部逐级负责制和工班长职能 作用的考核,今年下半年有一个班组职工两纪差,设备问题 多,工区工作一度十分被动,车间经过分析发现主要是工班 长的职能作用较差,在对工班长进行批评帮助的基础上,我 们坚决按规定实行了经济责任联挂考核,使工班长都受到很 大触动, 职能作用加强, 班组的被动局面很快得到了扭转。 认真考核,严格管理,推动了车间、班组安全十项管理机制 的落实,强化了干部和工班长职能作用的发挥,实现了车间 安全管理水平的逐步提高。
- 二、盯重点,抓改造,提高设备质量。 改善设备基础,加强设备整修,提高设备质量,是我们工务生产一线车间的首要任务和重要职责,是铁路运输安全的有效保证,是我们抓好一切工作的出发点和落脚点。所以在20xx年度我们针对设备基础薄弱,钢轨老化、扣件失效非标等设备问题,在上级领导的帮助和支持下,积极开展设备改造工作,加强重点病整修,强化工区跟踪管理,实现了设备质量的改善和提高。
- 1、加强组织,抓好设备改造施工。

段领导对我们管内设备基础薄弱质量差,病害多的问题十分 重视,投入加大设改项目不断增加,使设备基础状态得到了 大幅度的改善,设备质量得到了大幅度的提高。但是,也使 我们承受了近几年来未有的施工压力。 为确保各项施工任务 顺利完成,我们车间进行了认真研究,并采取了以下对策:

- (1)车间干部明确分工,领工员重点抓好施工组织和日常生产管理。支部书记负责组织动员和职工两纪管理。记工员重点做好后勤保证工作。
- (2) 车间、班组工作负责重点明确即:车间重点负责施工组织,班组重点负责设备质量控制。
- (3)施工前认真研究,细心安排,制定计划。施工中明确标准、任务、质量要求,车间干部、工班长分头把关控制。施工后坚持质量回检,对标考核。
- (4)做好管内设备质量均衡控制,合理调配劳力,保证重点设备问题及时整修。同时在施工中注意调动职工积极性,保证了现场组织顺畅,劳力配备合理,劳动效率提高,安全管理有效,质量任务达标,设改施工任务顺利完成。
- 三、从严考核,加强设备补修。今年下半年我们管内小型添乘仪报警突然逐月增加,设备质量下滑,车间领导高度重视,针对问题认真研究分析,通过分析我们认为造成管内设备偏差增多的主要原因是,客观上小康庄站场道岔排列集中,小半径曲线多,桥梁多 ,进入雨季线路变化比较大,上半年重点施工集中会战多,对正常维修有一定的影响。主观上是车间领导思想盲目乐观,工班长职能作用差,设备补修跟的不及时缺乏针对性,现场组织松散工时利用率低、劳动效率低。结合段"大干九十天、集中消灭设备病害的要求",迅速采取了相应的措施:
- (1)车间及时调整工作部署集中力量抓好维补修工作,组织工班长细致调查工作量制定整修计划,明确整修标准,明确完成时间。

- (2)强化工班长职能作用,给压力,提要求,实行责任联挂考核。
- (3)加强现场组织和工时利用率的管理,采取职工休班集中保证日常上道人数,现场作业实行定额管理,量化控制,记名修考核,强化劳动效率提高。
- (4)加强对班组补修的重点考核,段小型添乘仪动态检查情况一律纳入对班组的日常考核,月末验收重点检查线路静态几何尺寸和补修质量,所检查出来的质量问题以处为单位全部计入对班组的考核。经过两个来月的抓整修,强管理,严考核,各工区补修工作全面加强,动态检测病害逐步减少,设备质量全面提高。

#### 四、存在的问题和不足。

- 1、安全方面。有硬伤,由于上半年重点施工较多,忽视了对站专线的检查和整修,致使站专线设备质量下滑,虽然经过站专线设备大检查大整修活动,干部职工的安全意识有了全面的提高。但是,部分工班长职工过去养成的重任务轻安全,认为车少不会出大问题的思想痼疾。还没有得到彻底根除。表现在违章指挥偶有发生,惯性违章时有出现,还不能让人彻底放心。
- 2、管理方面。干部和工班长还有好人主义的思想,有时对安全和两纪问题盯得不紧,考核不严,工作标准不高。现场工时利用率不高,劳动组织松散,还一定程度存在,以至有些设备问题解决较慢。
- 3、设备方面。 小半径曲线控制不利,致使轨检车水平病害居高不下,道岔质量不精,存在超限,护网状态不良,存在开口屡修屡坏,站专线质量还不高,线路几何尺寸超限,段小型添乘仪三级病害还没有彻底消灭。

一年来我们车间干部职工认真贯彻段领导指示要求,积极开展安全大检查活动,加强了安全管理。盯重点,抓设改,加强设备整修,提高了设备质量。严两纪,抓考核,加强了车间、班组的各项管理工作。基本兑现完成了全年各项工作任务。但是确实存在着安全硬伤等很多问题和不足,需要我们有针对性采取措施,强化整改提高。现在20xx年就要过去,新的一年就要到来,为适应铁路实现跨越式发展的需要,确保第六次提速顺利实施,我们决心提高标准,振作精神,团结进取,保安全,抓任务,强管理,争先创优,实现车间整体工作全面提高,进入先进车间行列。

# 铁塔年度工作总结篇五

即将过去的xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际,我回首过去、展望未来。过去的一年里,在公司的指引下,在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下,我在工作上、学习上得到了很大的进步。在这一年里,总的来说我在公司还算顺利、平稳[]xx年对我来说,是有意义、有价值、有收获的一年。一年来,我始终坚持严格要求自己,勤奋努力,时刻牢记为客户服务的宗旨,在平凡而普通的工作岗位上,努力做好自己的本职工作,在上级领导和同事们悉心关怀的指导下,通过自身的不懈努力,在工作上取得了一定的成果,但是也存在有一定的问题和不足。

- 1、工作中有急躁情绪,有时生产任务急于完成,反而影响了生产进度和质量。
- 2、处理一些工作关系时,还不能得心应手,工作起来显得措 手不及,无从着手。

xx年,我的主要任务是负责喷画生产进度,派车出货和处理一些客户的要求意见,以及公司里面喷画所发生的问题,同时还要负责跟好"天地宽广告"的所有喷画安装业务,以及

一些其他散户的跟踪服务。广告xx年的总业务量已突破26.7 万,去年19.3万,比去年增长了7.4万,在公司客户业绩排行榜上名列前三名,当然,这些都不是我个人的工作成绩,是经过大家的共同努力而来的成绩。在此,我要感谢甘总、甘主任、以及工程部的全体人员,公司的各部门领导、员工对我的大力支持和帮助,没有你们的支持和帮助,也就没有我今天的成绩,今天我在这里借此机会向在座的各位领导、各位同事说一声,谢谢你们!

回顾一年来的工作,我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步,也认识到了自己的不足之处,理论知识水平还比较底,电脑办公技能还不够强,针对自己经验不足及知识面薄弱的问题,我对来年的工作作好自步的设想。

- 1、加强理论学习;
- 2、加强现场管理力度;
- 3、提高沟通能力。一定要认真克服自己的缺点,发扬成绩,自觉地把自己置于上级领导和同仁的监督之下,刻苦学习,勤奋工作,做一名对太阳村有力量的人,为太阳村的发展作出自己的贡献。最后,感谢大家的辛勤工作以及各位对我的大力支持,在此我在这里先给大家拜个早年,祝大家牛年吉祥、合家欢乐、在新的一年里工作顺利、万事如意、谢谢大家!

# 铁塔年度工作总结篇六

- 4、至于日常的工作态度,本人自认为尚属可以,虽处于不良的致丰大环境中,但尚未至于与人同流合污。
- 5、一车间的跟拉方式已由过去的跟产品方式转变为现时的真正意义上的跟拉方式,工作效率与工作主动性有所提高,生产与品管投诉率有所降低(虽然pe人员只有2人□□pe人员由过去3人削减为现时2人,在提高工作效率的同时亦为公司节

约输出成本,沿着公司的既定目標"精英制,縮減人員提高效率"方向发展。

3、就目前一车间而言,空间比较窄小,生产的品种不多,而且相对而言比较简单一些,但仍然有很多工作需要去做,在日后工作中,将会逐步对生产中的产品进行流程合理优化,对一些残旧的夹具进行更新,以求做到持续改善,提高生产效率。