

护理服务演讲稿题目(汇总7篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

护理服务演讲稿题目篇一

尊敬的领导、亲爱的同事：

大家好！

金秋十月，又是一个黄橙橙的收获季节，辛劳了一年的汗水，最后得到了回报，然而医院里的护理工作却没有停歇，分分秒秒都是紧张而有序的，再苦再累，看到病人的病情好转由痛苦的表情变成放松的笑容时，什么都值得了！在平凡的护理岗位上时时刻刻谨记他们是一帮可怜的人，一帮被病魔被厄运缠绕的以前像咱们一样健康的人，咱们要用咱们最大的潜质帮忙他们，让他们再次沐浴在的阳光里，国家培养了咱们，教会了咱们知识教会了咱们做人，是时候回报社会了。创优，就是在平凡的工作中严谨慎独，提高护理质量，用爱贯穿每项操作，轻一点再轻一点，笑一点多笑一点，更好地为病人服务。

“用心传爱做护理，优质服务保质量”，这句话说来容易，坚持不懈做到却是很难，尤其在人流涌动的急诊科，要把走马灯似的每个病人无微不至的悉心照料，更是不易。有人说，急诊科的护士最漂亮，因为我们代表的是医院的形象；有人说，急诊科的护士最勇敢，因为我们要面对各种危重情况，镇定而对；有人说，急诊科的护士最善于沟通，因为我们每天都要面对形形色色的病人，处理得当。在大多数人的印象中急诊科护士总是忙碌而略带几分严肃，而我觉得急诊科护士的微

笑最美丽、最动人，因为它使病人感到亲切、感到安慰、感到温馨，温暖着一颗颗因疾病而变得冰冷的心，使绝望的病人重新树立起生活的信心。听到“您好”的同时送上微微一笑，我深知急诊科作为医院的窗口科室，总是第一时间面对危、急、重症病人，肩负着挽救生命的重任，承载着病人家属的期望和医院领导及社会的重托，其服务质量直接关系到医院在社会上的整体形象。如何让“窗口”形象更加亮丽，我坚信“微笑是世界上最美的语言”。在工作中我一直坚持用微笑温暖每一位病人，用心去呵护每一个受伤的生命。

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路、长征之路、登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想，答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。我们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，我们只有默默的奉献着自己的光和热，默默的奉献着自己的真情和爱心。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。我很骄傲，因为我是一名救死扶伤的白衣天使。我很荣幸，因为我身属团结奋进，无私奉献的团队。我很自豪，因为我的身边，有无数甘于在平凡的岗位上创造不平凡业绩的人！

我们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值，我工作、我快乐、我繁忙、我幸福，让它永远成为我们骄傲的主题，让爱永远与你我同在。

我的演讲完毕，谢谢大家！

护理服务演讲稿题目篇二

记得有人说过：创优无止境，服务无穷期。我们每位医护人员也深知：患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重。所以我们时刻将南丁格尔“燃烧自己，照亮别人，无私奉献”的精神牢记在心，将爱心和温暖更多的献给人民群众。为了创“百姓满意医院，正当优质服务标兵医学”满足患者日益增长的服务需求，我院本着“一切为了病人”的服务宗旨，以“探索顾客愿望，满足顾客期望”为目标，不断转变观念，改善服务，从患者的角度出发，换为思考，全面提高服务质量。为了让患者有一个舒适的就医环境，我们兴建了总建筑面积达81934平方米，楼高15层的综合病房大楼，美化了环境；为了提高医疗水平，我们引进了先进的仪器和设备，完善了各项设施；为了提高服务水平，我们加强了医护人员的业务和综合素质培训，在全院开展讲究服务礼仪，规范举止行为的活动，让患者真正的舒心和满意。

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，而我就想做病人心中称职的天使。如何才能够从心出发，把工作做的更好呢？好，即完美。完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。我从事护理工作两年多了，从自身经历中，我真切的体会到我们的工作有多苦有多累，又有多重要。打针、发药、铺床、输液，在苦中感受呵护生命的快乐；交班、接班、白天、黑夜，在累中体会自身价值的好处。在血染的伤口边，我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中，我们用真情丈量着无数个夜晚的漫长。我们在亲人的期盼里，把自己奉献给了一个个身患疾苦的病人。

当患者一个个痛苦的来，又一个个健康的走，虽然每一天留下的是一身疲惫，换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦，但再苦再累也不会改变我们服务的志向，因为我们有优秀楷模，有坚定的信念，有南丁格尔精神。我们作为护士能够继承南丁格尔的事业，心中充满着前所未有的豪情。岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路、长征之路、登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想，答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。

白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。他们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，他们只有默默的奉献着自己的光和热，默默的奉献着自己的真情和爱心。

以前有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是阿，在人的一生中，谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值，我工作、我快乐、我繁忙、我幸福，让它永久成为我们骄傲的主题，让爱永久与你我同在。

护理服务演讲稿题目篇三

尊敬的各位领导、士姐妹们：

大家好！

单局限在治疗性护理，要求我们给病人以实实在在的. 护理服务，要让人看得见，摸的着的护理服务，具体的工作究竟怎样来做好，真是摆在我们面前的大课题！

万事开头难！3.15我们开始了，内心既激动又怕做不好。早上大家7点就都到了科室，在护士长的带领下，大家开始着手从一点一滴的小事做起。说实在的过去是一个操作从头做到尾，很快很熟练，但每个病人的具体情况我知之甚少；现在从一个病人的每个需求出发，我知道他们不同时段内心的想法，每个操作也柔和了很多，生怕做得不好，再见病人时会有些难堪。发展到今天，我们自己会主动去为自己分管的病人洗脸、为病人擦身、喂饭……刚开始时不要说我们自己不好意思，就是病人也觉得别扭，后来通过我们耐心的解释，得到病人及家属的配合，慢慢的都能够接受我们的服务了。

其实，病人及家属总是很客气，只要我们为他们做哪怕一点点，在我们看来是多么微不足道的小事情，比如说帮他们洗把脸，洗洗脚，擦个身，或病人卧床时间久了，觉得腰酸背痛时，我们帮他们做个背部按摩，他们都会感激地说：“孙护士谢谢你，你人真好！”

现在的工作虽然很忙，很累，却很充实。忙的时候恨不得把自己分成两半，恨不得把时间掰成很多瓣。可是我们还是很开心，我知道这就是我护士本分内的工作，就是要在病人人生的这个虚弱的阶段我们能以爱心和专业来帮助他们，来激励他们！感谢现在的工作让我从中学到了很多，也对我提出了更多挑战，也正在弥补专业知识上的不足。工作很充实，病人的需要得到了满足，我从中得到了快乐。因为我知道自己时时刻刻都被病人需要着，病人或家属不论大事，小事都愿意找我帮忙，有秘密愿意告诉我，无比的信任我，所以我很快乐！

有人说工作和生活一样，只要付出了就会有回报。这句话一

点不假，对待病人也是一样，只要愿意付出，我们得到的回报就是：病人的满意、家属的认可与肯定，这将对我们的工作、我们所有付出的最高嘉奖！

护理服务演讲稿题目篇四

尊敬的各位领导、教师、同仁们：

大家午时好！

我是来自手术麻醉科的xx[]今日很荣幸能参加这意义深刻的演讲。先请大家猜一猜：世界上有这么一种东西，它能使你在浩瀚无垠的戈壁沙漠中看到期望的绿洲；它能使你在千年不化的冰山雪岭中领略温暖的春意；它能使你在雾海苍茫的人生旅途中拨正偏离的航向；它能使你在荒凉凄冷的孤寂心里收获欢乐的果实……它是无形的，却有着巨大而有形的力量；它是无声的，却鸣着神奇如春雷一般的回响！也许有人会问，是什么这么伟大这么神奇——它就是——爱！爱能够赋予生命意义。所以我演讲的主题就是：付出爱，每个人的生命都能够更有意义！

又一个明媚温暖的五月已经来临，它带给我们的不仅仅是心境世界的万里无云，更是精神领域的崇拜敬仰！我们迎来了自我的节日，更迎来对自我心灵的至上洗礼！提灯女神的脚步，探求着生命的价值与意义，成就了护理事业，更把护士变成了——天使……跟随者她的脚步，我们得到启示，只要无私的付出爱，生命就是有意义的。

作为手术室护士，每时每刻都要用爱铭记自我的职责和使命。

术前，我们认真收集相关病史资料，以正确评估病人；我们细心叮嘱病人注意事项，以警示预防危险发生；我们详细介绍手术室环境、麻醉方式和手术方案，及同类手术效果，以缓解由于陌生和未知而给病人带来的焦虑恐惧；我们用亲切

温暖的话语安慰、鼓励、引导，增强病人应对手术的信心。

手术即将开始。我们配合麻醉师进行手术麻醉，根据手术需要摆好手术体位。我们深知体位对麻醉、手术甚至避免术后并发症的重要意义，我们杜绝任何影响呼吸循环或压伤肢体的情景发生。我们一向陪在病人身边，根据麻醉的不一样，给予不一样的心理护理。对于意识清醒的病人，我们适时给予心理疏导，告知引起不适的原因及避免的方法，鼓励病人深呼吸，并经过彼此紧握的双手来传递温暖与信心。而对于全身麻醉的病人，轻轻被掖好的被角，包裹着外露肢体的布单，时不时触摸病人体温而调节的温度，各种形状、用途的体位垫，甚至为某些体位我们自我发明的约束带下柔软的棉花，都体现出我们对病人的关爱，对工作的热爱。

术后，我们护送病人回病房，安置好正确体位，与病房护士做好交接。我们详细而全面的告知由于麻醉及手术而给病人的生理心理所带来的影响；并就麻醉和手术引起的一些不适，给予适当的处理、安慰和解释。当应对病人及家属感激的眼神，我们为自我是一名绿衣天使而自豪！

与平诊手术的准备有序相比，急诊则分秒必争。多少次，从急诊中心直接推至手术室门口的那一张张或苍白、或痛苦，或血淋淋、或昏迷不醒，或极度扭曲甚至已经淡漠的面孔，给我们留下了太多深刻的印象。生命如此脆弱，如何尽我们的丝毫微薄之力，给紧随其后的家属一个生的期望，给如影随形的死神一个迎面痛击呢手术室里，一场生与死的较量即将开始！我们分工明确、各行其责，以最快的速度、最默契的配合、最高度的职责心，来迎接这场战斗！我们深知，在手术室门口翘首期盼的，有父亲，有母亲，有伴侣，有儿女，还有众多关爱伤者的人！我们身肩重任，必须全力以赴！时间争分夺秒，手术台上台下的我们紧张而有序的配合。看着颅内血肿被清除，肝脾破裂、胃肠穿孔被修补，胸腹甚至心脏创伤被止血引流缝合，断骨断肢被清创固定，新生儿出生……每一点，都预示着生的期望；每一次，都让我们欢欣

鼓舞！那时，即使再疲惫的笑容也会是欣慰的，心里油然而生的成就感、满足感，更让我们明白，怎样才能真正体现自我的价值！然而有未知，便也会有无力回天的一刻。我们痛惜、失落、酸楚甚至自责……我们离生死线如此之近，所以更懂得，再没有什么会比生命更弥足珍贵！而这一切的一切，都因为我们付出了一一爱！

“爱在左，同情在右。走在生命的两旁，随时播种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉……”这是冰心语录里对天使的诠释，更是对天使最好的解说。生命从爱出发，一路与爱相伴，无私的付出爱，生命才会拥有真正的意义！多谢大家！

护理服务演讲稿题目篇五

尊敬的各位领导、评委、护理同仁们：

大家好！我是来自xx科的一名临时护士，很荣幸今日能参加此次优质护理服务竞赛，能与各位护理同仁们一齐交流探讨护理服务工作。我今日演讲的题目是“微笑护理服务，用心呵护生命。”

在“优质护理服务”示范病区泌尿外科里，活跃着这样一群充满朝气和热情的护理工作者。她们每一天忙碌穿梭于病房，用真诚的爱心、温暖的语言、轻柔娴熟的护理技术抚慰着无数病人的伤痛，让他们深切感受了我们亲情化、人性化、规范化的护理服务，让泌尿外科的爱心之花在病房一次又一次的绚丽绽放。我作为泌尿外科护理队伍中的一员，我工作着、体验着、感悟着。

以“夯实基础护理，供给满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动，旨在为广大患者供给安全、优质、满意的人性化护理服务，护理部高度重视并带领全院相关科室进

取响应，科学合理部署，分阶段、分批次的开展此项工程，时至今日催生了一个又一个护理精英，优护天使，她们用其热血青春谱写了一曲曲优美动听的歌，她们热情周到、充满人性化的护理服务如春风化雨，润物无声，悄然医治着每一位患者的心。一个人的尊严不是刻意抬高你傲慢的头颅而是脚踏实地地做好自我应当做的，这才是真正的尊严，我们每一位护理人员被美誉为“生命的守护神”以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”

这就是对我们护士最完美的诠释。优质护理之前我们的工作现状是家属陪且护，而此刻这种情形完全被改变，“陪而不护”“甚至将陪人减少到最低，在每周的生活护理服务日，我们会将每一位患者的头发、皮肤、指甲等进行检查，不合格的及时处置，当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城是我们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！

护士在某些人眼里地位低下，但我始终坚信一个充满学识的护士，技术精湛的护士，服务真诚的护士必须会得到患者的信赖甚至敬仰，我们护士每一天利用早上交班的十分钟时间进行学习，资料十分广泛包括疾病常规，健康宣教，专科药物知识，急救药物知识，常用检查，重要的制度，重要的文件等等，学习资料提前告知，便于大家预习，提高学习效果，并且在恰当的时候提问，自律与他律相结合，被动与主动相结合，我相信“天道酬勤”只要日复一日年复一年地坚持，总有一天知识会在大家心里沉积。此刻大家遇到疑问不是问教师就是翻阅书籍或是上网查询，构成了浓郁的学习氛围。

午时我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、剪指甲，我们会亲切耐心地对他们说：“你们就当我们是你们的女儿，那里就像您的

家，没关系的。”许多病人渐渐地理解了。我们由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。50床有一位老人排便困难，给予开塞露后大便仍不能自解，在护士长的指导下，魏秀莲护理组长亲自带着手套一点一点的用手把大便抠出来了，患者和家属十分感动，连声说：多谢，可魏教师却说：“这是我应当做的。”在日常工作中，这些看似简单的小事，其实做起来还是需要一个心理转变过程的。

护理服务演讲稿题目篇六

各位领导各位同事：

晚上好！

我来自xxx今天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

一袭飘然白衣，一顶别致燕帽，一个胸牌某某护士，这就是我们的形象，被人称之为白衣天使。天使是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑

浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人终于能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情！突然，我觉的自己变成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴祝从此，我便爱上了这个职业。

当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是她们，是那些默默付出，无私奉献的‘白衣天使’！我自豪，我是她们中的一员！

比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们知道：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望！

我是一名护士，打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人，脾气非常暴躁，每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

护理服务演讲稿题目篇七

尊敬的各位领导，亲爱的各位同仁：

下午好！

我是来自心内科的xx[]今天我演讲的题目是《送人玫瑰，手有余香》。

南丁格尔曾经说过：“护士，其实就是没有翅膀的天使，是真善美的化身。”作为全省首批“护理服务示范病房”的一员，我和我的姐妹们秉承“以病人为中心”的护理服务理念，用爱心、细心、耐心、责任心诠释着南丁格尔的誓言。

回首往昔记得护士长刚宣布这个消息时，整个科室的姐妹们一片哗然，大家都不约而同说：“怎们让我们做这种事情，每天做治疗都忙得团团转，哪还有精力给病人洗头、洗澡甚至还要洗脚”。心内科的护士大多数是80后，甚至是90后，在家集万千宠爱于一身，刚开始对于基础护理有很大抵触情绪。对此护士长逐一找每名年轻护士谈心，了解她们的心理动态，提高她们的思想认识。使她们深刻意识到加强基础护理是改善医患关系的重要途径，是提高护理质量的必由之路，更是我们跟患者最有效的沟通方式。现在通过开展优质护理服务，我们变被动为主动，病房里少了往日的喧嚣，多了一份宁静、祥和。患者和家属不停地说：“齐鲁医院的护士就是不一样，护理服务就是好，我们住在这里真的很放心。”

我们改变了传统的排班模式，重塑护理流程、夯实基础护理。每位责任护士以实际工作量为基础，实行具有专科特点的弹性排班，保证为患者提供连续、全程、无缝隙的护理服务。实行了以患者为中心的临床护理责任制工作模式，落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层；既强调高年资护士对危重病患者的管理，又强调人人参与生活护理。按患者需求重新制定操作性强的护理工作流程，对现有的护理规章制度进行

修订，补充完善了与基础护理有关的内容。另外我科病房建立了压疮病人巡视卡、住院患者生活自理能力评估表、基础护理落实登记表等相关记录。护士长定期组织全科人员总结、分析、改善工作中不足之处，持续提高护理服务质量。为更好的为患者服务，心内病房还配备了指甲剪、洗头工具、吹风机、梳子等日常生活用品，方便患者。

天刚亮，病人睁开的第一眼看到的便是上了一晚夜班却依然面带笑容的护士姐妹们。“您好，晚上睡的好吗？我来帮您洗洗脸，刷刷牙，梳梳头发吧”“您出汗很多啊，我来帮您擦擦身，换换衣服吧”“您不能活动，我来喂您吃饭吧”，这样的话语每天都能在我们的病房里听到无数次。晚上，忙了一天的护士姐妹们还会为病人打水洗脸洗脚，为他们精心的做晚间护理。不过一开始我们的基础护理进行的并不顺利。不是因为我们没有热情，而是有些病人不愿配合，有些是觉得难为情，有些是觉得自己能自理，不愿接受我们的帮助。记得有一位45床患有高血压和冠心病的王阿姨，在家因条件差、身体不适等因素，近一个月内都没敢洗头洗澡。护士长在了解情况后主动解释做工作，经同意后我们帮王阿姨洗头擦身体，给她洗脚，梳理整齐，换了干净的病员衣服。旁边的病友都跟她开玩笑说，“您没有闺女，在家没享到有闺女的福，在这里您可是享了大福了”。王阿姨听了后笑得都合不拢嘴，只能连声说：“你们怎们那么好，怎么那么好啊。”看着王阿姨可爱的表情我们心里也乐开了花。

从我穿上洁白的护士服，戴上漂亮的燕尾帽时，我就在心里暗暗告诫自己：一定要做一名真正的白衣天使，用爱心和微笑去绽放每一个病痛的生命之花。我们用一个微笑、一声问候、一份健康指导、一套规范行为、一个整洁环境，感动温暖每一位患者及其家属。对每一个病人进行全面的人文关怀，病人没想到的为病人想到，病人认为做不到的为病人做到，实现了护理操作零缺陷、护理质量零差错、护理服务零纠纷、护患关系零距离，病人满意度达到100%，赢得了广大患者的信赖和赞扬。心内科收治的多为高龄危重病人，反复住院治

疗，他们的心态更容易失衡。病人的家属也感到筋疲力尽，无暇顾及，只是偶尔来送送饭，更有甚者将老人送到医院后，其子女十天半月不露一次面。对此，我和我的姐妹们除了做好治疗外还主动担起了病人全部的生活护理如洗头、洗脚、擦身、喂饭等。由于长期病痛的折磨，有些病人性情变得孤僻暴躁，对自己的儿女不是打就是骂，还经常无理取闹辱骂护士。即使这样，我们每一位护士还是微笑着为病人做治疗及各项基础护理，用我们的真心去慢慢的感动病人。病房里很多患者及其家属经常说的一句话就是：“不比不知道，齐鲁医院心内病房的护理服务就是好，你们不愧为白衣天使。”

有人说护士苦护士累，护士站得身疲惫、回到家里就想睡。但我却想说，护士苦护士累、护士用爱换欣慰、回到家里安心睡！在苦中我感受着呵护生命的快乐，在累中我体会到自身价值的意义。“送人玫瑰，手有余香”！我想说，选择护理我无怨无悔、我无悔也无怨。因为我们是生命的捍卫者，我们是健康的守护神。

最后我想说，我愿意做一个没有翅膀的白衣天使，把我的爱心、热心、耐心、细心、关心、同情心和责任心撒向每一位病人；用我们的真心、真诚换取病人的满意；让理想放飞、让真诚做伴、让信念同行，让我们为每一个无助的生命注入永远的光芒和希望！

谢谢大家！