

# 2023年医院会员中心年终总结(实用8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院会员中心年终总结篇一

xx年，在县委、县政府和上级卫生行政主管部门的正确领导下和省、市及对口扶贫的大力支持下，我院坚持以邓小平理论和“xxxx”重要思想为指导，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、扩大开放、科技兴院、稳定发展”的基本方针。

围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设取得了可喜的成绩。全年工作情况总结如下：

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容，为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，我院围绕今年在县直机关中开展的“保持党员先进性教育活动”为契机，充分发挥党员的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育。在实践中，坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设。

在学习方法上，采取集中学习和自学相结合，撰写读书笔记、心得体会和座谈讨论相结合，广泛征求社会各界方方面面的意见，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性，以实际行动践行“科学发展观”重要思想。3月11日，医院18名党员在院党支部书记、院长的带领下，深入到驻点村xx村进

行义诊、送医送药、访贫问苦，此次活动为当地老百姓送去赠药赠款约3000余元，就诊人数达300多人次，受到了老百姓的热烈欢迎及交口赞誉。

医院结合今年计划生育工作的严峻形势，积极响应县委、县政府“xxxx”的号召，以讲政治、顾大局的饱满热情认真履行计生兼职单位工作职责，确保完成计划生育年度考核工作任务。在继续加强学习法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》、《献血法》等卫生法律法规，把职业道德教育与卫生部《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员的“八不准”等内容结合起来，促进了职工服务理念的转变，坚定了“为民、务实、清廉”的自觉性，加深了医患关系沟通和赢得了人民群众的信赖。

加强;扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治疗安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。

继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起搏器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据省卫生厅有关医疗质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心。基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医教股和护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度和各项技术操作规程。

将科主任定为科室第一负责人，要求严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关，发现问题及时解决及时防范，使医疗质量管理更趋科学化、专业化。同时不断加强对医技人员继续培训工作，继续选送各类医技人员到省级或对口扶贫xx市医疗单位进修学习，并在院内多次举办医疗学术讲座。

通过学习，使医院全体医技人员不断更新新理念、新技术，并很好地应用于临床，为提高医院的医疗质量起到了促进作用，较好地调动了全体人员学习的自觉性和积极性，在院内形成一股“学、赶、帮”的良好学习风气。从而大大提高了我院医技人员的整体业务素质 and 诊疗水平，为提高人民群众的健康水平和生命质量作出了积极的贡献。取得了良好的社会效益和经济效益。

今年1—11月份业务总收入963万元，其中医疗收入548万元，药品收入415万元。接收进修实习生25人。全年总诊病人145300人次，其中门诊139630人次，急诊5670人次，抢救危重病人625人次，抢救成功例数594人次，死亡31人数，抢救成功率95%；住院总人数2565人次，出院人数2525人次，治愈病人2308人次，好转164人次，未治愈人数43人次，死亡人数10人(其中24小时内2人)，抢救危重病人236人次，抢救成功率97%，诊断符合率94%。

全院开放病床200张，病房周转次数12次，抢救心脑血管病人83人次，外科住院病人723人次(手术265例)，妇产科住院病人1265人次(手术323例)，放射科检查5091人次□b超检查4536人次，检验科检查2436人次□ct检查2160人次，胃镜检查186人次，脑电图检查243人次，心电图检查1843人次，理疗科诊疗163人次，口腔科诊疗324人次，五官科诊疗3643人次，眼科复明术124人次，派出干部到挂钩点及医生下乡计划生育382人次，完成高考、兵检1632人次，完成有关单位健康体检625人次。我们承接了xx年良好的发展势头，圆满完成了xx年上级和人民交予的各项工作任务，为xx年可持续发展奠定了坚实的基础。

1、经济基础较薄弱，资金短缺，地方财政投入有限，成为制约发展的瓶颈。

2、管理信息化的进程不够平衡，制度不够完善健全。

3、高级拔尖专业技术人才少，缺乏学科带头人。

4、行风建设还不够到位，缺乏监督力度。

5、基础设施建设和医疗设备配套需进一步完善、更新，以适应新的科学发展需要。

1、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好医院建设，不断增强综合实力和竞争力。

2、争取省、市和xx对口扶贫的支持，多方筹措资金，解决制约医院发展的瓶颈问题。

3、加大行风整顿力度，融入医疗质量监控全过程，塑造自身形象和品牌，营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

4、继续加强对医技人员培训教育、人才引进，完善医疗设备

配套、提高设备利用率。

5、预投入资金兴建医院南大门、南面综合大楼、影相楼、供应室、“120”急救中心、污水处理系统以及老病房改造。

6、预投入资金完善icu病房建设。

7、预投入资金完善医院电脑化网络管理系统。

8、预投入资金购置一批科技含量高的医疗设备。

## 医院会员中心年终总结篇二

时间飞逝，不知不觉□20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的十七大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业

认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十七大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将

以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

1. 护士年终总结怎么写
2. 护士个人2015年终总结
3. 2016护士年终总结精选范文
4. 护士年终总结2016
5. 2016年最新护士个人年终总结范文
6. 2016护士年终总结范文
7. 2016年最新门诊护士个人年终总结范文



## 医院会员中心年终总结篇三

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

- 1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。

具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职

工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

## 医院会员中心年终总结篇四

在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

### 一、完成的各项工作指标

- 1、门诊量\_\_次；较去年同期\_\_%；
- 2、接急诊\_\_人次；较去年同期\_\_%；
- 3、收住院\_\_人次；较去年同期上涨\_\_%；
- 4、手术\_\_人次；较去年同期上涨\_\_%；
- 5、床位使用率\_\_%，较去年同期下降\_\_%；

6、平均住院天数\_\_天；较去年同期下降\_\_%；

## 二、\_\_年度开展的主要工作

### （一）提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设（如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等）；结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度；加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室；坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错；严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上；医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次；进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室；定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

## （二）以病人为中心，构建和谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐\_\_人次；为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

## （三）以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责

任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室，监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

#### （四）彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病（子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病）以及三大癌症（乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌），我院在“三八”妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查

达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型h1n1流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

## 医院会员中心年终总结篇五

年终工作总结是对过去一年、某一时期或某项工作的情况的总回顾、评价和结论。那么，医院年终总结怎样写呢？下面给大家分享医院年终总结，欢迎参考！

在市卫生局党组正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力，提高“两个效益”为目的，强化医院文化建设，突出医院特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，增加业务用房，更新医疗设备，创建和谐医院为重点，手足口病救治、甲型h1n1流感防治和医院规范化管理等工作，取得了较好的成绩，现回顾总结如下：

上半年，我院按照市委、市政府和卫生局党组的安排与要求，召开了动员大会，按照要求认真完成每一个规定的“动作”，并联系医院实际认真开展了实践活动。在学习调研阶段，认真进行了动员部署，进行了广泛宣传发动，组织了党员解放



思想大讨论、院领导班子按照要求深入进行了调查研究，落实了调研课题，撰写了调研报告。进入分析检查阶段后，党总支召开了专题民主生活会。会上，班子成员分别根据医院和自身实际，认真开展了批评和自我批评，大家态度认真，坦诚地谈问题、找原因、提建议、提改进措施以及今后努力的方向。随后，医院党总支在召开民主生活会的基础上，认真组织讨论，广泛听取各支部、党员群众的意见，不少同志提出了改进意见和建议，希望医院能按照要求，全面、协调、可持续发展，使医院又好又快发展，统筹兼顾做好每一件事情，加快医院病房综合楼的建设，保证质量、提高技术，让群众满意放心，保证医疗安全，突破瓶颈，跨越式发展。

20xx年，我们继续坚决执行各项惠民政策，保证低保特困就医对象得到优质、高效、低价的医疗服务。继续做到坚持开展全程导医服务；坚持执行“五项保证”的服务承诺；严格控制医疗费用，确实优惠特困患者；坚持落实“住院病人费用一日清单制”。自开业到现在，并采取灵活的运行机制，严格执行惠民医疗政策，大大降低了低收入群众的医疗费用，得到了百姓的交口称赞。20xx年1—11月，共接诊特惠患者4870人次，发生医药费用248.1万元，减免医疗费用99.2万元，减免比例达到40%。其中：门诊就诊人次为3687人次，门诊发生医疗费用20xx72元，减免99545元，减免比例达49%，接诊住院患者1183人，发生住院医疗费用2278155元，减免892908元，减免比例达40%，较好地向社会弱势群体传递了政府温暖。

医疗质量、医疗安全是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。今年，我院结合医院管理年、医疗质量万里行活动和医院管理等级评审要求，把医疗工作的重点在全面加强医疗质量监控与管理，以医院管理等级评审的千分标准为指针，全面加强医疗安全，不断提高医护诊疗水平。加强医疗质量监控，不断完善规范医疗服务，着重强调病历、护理文书书写规范，严格医疗操作规

范。强化安全教育及医疗机构技术人员准入制度、医院感染制度。院医疗质量监控领导小组坚持每周对各病区进行医疗质量抽检，月底进行综合考评并将考评结果通报全院，按照医护质量量化考核标准细则，严格与奖惩挂钩。各临床科室与医院签订医疗质量安全责任状，各科室质控小组，从根本上杜绝了不安全隐患。经过一系列外树形象，内练素质的标本兼治，全面提升了医疗、护理水平，在全院医护人员的共同努力下，医疗业务的各项指标较去年同期都有了大幅度的上升。

为了使业务水平稳步提高，结合我院的实际情况，为保证业务队伍的知识不断更新和梯队建设，我们继续采用高位嫁接尖端人才、培训业务骨干、组织全院技术培训、开展业务学习等形式全面提升医疗业务队伍的整体素质。截止到11月份，我院引进副高以上的学科带头人1名，选送7名业务骨干到襄樊等地的三甲医院进修学习，选派十余人次参加了短期学习和培训。在医院内部坚持每月举办1—2次业务学习，由学科带头人进行授课，科室每周一次，医院每月考核一次，累计参加人次达2800人次。深化三基训练，医院组织开展医疗文书书写规范及处方书写规范的培训，并积极进行考核，开展病历书写质量竞赛活动，确保了甲级病案率达95%，杜绝了丙级病历的出现。使医院的医技报告、门诊日志及处方的书写规范化、正规化。全面提高了医技队伍的专业素质，同时积极鼓励和要求科主任和业务骨干要不断学习新的医疗技术及先进的管理理念，全面带动本科室和全院的医疗水平的进一步提高。

今年，我院对在职人员、离退休人员及内退人员的工资保证了按时发放从不拖欠，截止11月份（工资发放至11月份），在职人员人均工资为1000元。职工的医疗保险、养老保险金每月按时足额缴纳，保证了正常运转。另外，我院还对聘用人员购买了相应的保险，从而解除了职工的后顾之忧。

截止到11月底共完成业务收入1274万元，医疗收入完成780万

元，药品收入完成420万元，医疗支出781万元；完成门诊人次30444人次，入院病人7423人次，出院总计7423人次，病床使用率达80%。

今年，我们在基础建设、内涵建设和业务开展等方面上做了以下工作：

1、进一步加大招商引资工作的力度，积极和珠海惠灵有限公司联系，争取让他们加大对医院的投入（包括病房综合楼建设资金）。

2、为满足日益增加的病人住院治疗的要求，彻底解决我院病房不够和布局不合理的局面，在院大门南侧建十二层病房综合楼一栋，目前已破土动工。

3、积极开展新业务，扩大业务范围。在业务建设上，上半年组建了疼痛科，成功开展了臭氧溶栓治疗腰椎间盘突出的高新技术，成功率达98%。成功救治一例心脏贯通伤患者，市二医院在急诊抢救技术方面上了一个新台阶。继续与河南林县医院强强联手打造鄂西北食管癌治疗强势专科，从根本上解决了鄂西北食管癌病人外出就医难的问题。

4、为进一步缓解广大患者看病难的问题，更好地为患者服务，下半年成立了三内科（呼吸内科）。在设备建设上，引进了臭氧治疗仪、进口腹腔镜等先进设备。

20xx年，我们坚持以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，以医院管理等级评审标准为准绳，努力提高工作效率和工作热情，把追求社会效益，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，搞好医院文化建设，构建和谐医患关系作为医院工作的主要内容。

1、为了让更多的老百姓能够看得起病、吃得起药，真正做到让利于患者，我们继续对门诊就诊的观察费、注射费、检查

费等实行低价收费，对门诊药品价格实行平价\*价出，使门诊药品价格在全市医疗机构中处于最底。同时进一步加强管理，落实院长责任，实行主任负责制，提高了医院管理效能和工作效率，并规范执业行为、严格收费管理、加强评价监督，探索建立医院规范管理和医院绩效评价的长效机制。

2、加强人事制度改革，制定了相关的人事管理制度，继续对中层干部实行竞聘上岗，实行双向选择和淘汰。医院对科室签订责任状，并将工作任务核算到人，提高工作人员的工作积极性。

3、加强行风建设，纠正行业不正之风。今年，按照卫生局的要求，为进一步树立“忠于职守、执业为民、乐于奉献、廉洁行医”的行业新风尚，切实缓解群众“看病难、看病贵”问题，我院认真开展了20xx年医院政风行风民主评议工作。在全院召开了全院动员大会，使“人人都是评议对象、个个代表行业形象”的观念成为每一个职工的共识。并制定《实施方案》和成立领导小组，对照“十查十看十纠”内容按照行评的几个阶段，坚持广泛宣传发动，自查自纠与整改相结合，第三方评估与集中评议相结合认真开展落实，以确保此项工作的稳步有序地向前开展，保证了评议工作去得了实实在在的效果。

4、美化院容院貌，加强医院文化建设。为改变医院的就医环境和提升全体员工的精神风貌和文化修养，我们对院内环境重新进行了绿化、美化、硬化。并在职工中提倡爱岗敬业，无私奉献的医院文化精神，在病区、门诊对象征医院精神的文化俗语、宣传标语和图标进行了更新和完善。并积极利用电视等新闻媒体的影响力，结合市场开发、下乡义诊等活动，大力宣传政府的惠民医疗优惠政策、医院过硬的技术力量、优势的专科、先进的医疗设备和全院职工的精神风貌，让全社会真正了解、认识和认同党的惠民政策和医院的业务实力。上半年与电视台合作制作了专题片《走进二医》并进行播放，收到了明显的效果。在医院内部开展文明服务活动，要求医

务人员在工作中自觉使用温馨语言，把病人当朋友，把病人当客人。把医院文化精髓贯穿和体现到平时工作的每一个细微的动作、语气和笑容中去，让病人在我院就诊看病不会有陌生感和紧张感。

今年，我院认真贯彻学习《传染病防治法》，加强传染病防治工作及疫情直报网络的管理工作，结合开展手足口病、甲型h1n1流感防控、防治工作，我们积极搞好宣传和预防工作，对医院防疫保健工作的各项制度、科室设置及工作流程进行了完善和加强，从源头上控制了传染病的蔓延，从而保证了传染病的及时发现、登记、处理和及时上报。保证疫情报告的及时性、准确性。

在计划生育工作方面，我院在襄樊市和市计生局领导的重视和支持下，按照计划生育的考核细则坚持一把手负总责，积极开展工作，认真总结经验。对医院存在的不足，进一步加强整改，将责任细化落实到个人，保证了出现的问题不再发生。

工会工作今年认真履行工会职责，继续开展医院职工的维权活动，进一步深化平等协商集体合同制度，加强女职工专项权益保护，签订“女职工专项权益保护”合同，实行院务公开制度，维护职工合法权益，关心职工生活，组织开展形式多样的送医送药义诊活动和文体活动。

其他方面如共青团、女工、社会治安综合治理及财务、统计、病案管理工作都较去年取得了较大的进步。

回顾一年来的工作，我们也清醒地认识到存在的问题，一是仍缺少专业技术人员及学科带头人；二是部分医疗设备跟不上新的诊疗需求发展的需要；三是市场开发的范围和力度有待进一步拓宽和加强，四是社区群众的医疗服务有待加强和提高；五是管理工作的科学性经营工作理念性有待进一步提高和改进。所以□20xx年在原有工作的基础上加强以下几个方

面的工作。

一、认真继续推行中层干部竞聘上岗和末位淘汰机制，每季度考核一次，每半年由职工代表评议中层干部，增加危机感，责任感。加强中层干部领导的知识、管理水平的不断更新，保障医院发展的后劲。

二、继续抓好培养、引进和任用人才三个环节，采用高位嫁接领军人才、培养自己的后备人才等方式保证医疗水平的不断提高。

三、加强专科、单病种的建设和诊疗水平的提高。与河南林县食管癌专家联手打造食管癌强势专科，使我市及周边地区的食管癌患者不用外出，治疗就在家门口。

四、加大市场开发力度，通过报纸、电视等新闻媒体大力宣传我院的优势，变被动为主动，同时开展社区互动、城乡互动模式，积极开拓医疗市场。

五、多方筹资，加快医院病房综合楼的建设。

以上是我院20xx年的工作情况及20xx年的工作打算，我们深信在卫生局党组的正确领导下，充分发挥联合办院的优势，锐于进去，踏实工作，在20xx年力争各项工作再上一个新台阶，为我市卫生事业的发展做出更大的贡献。

20xx年，我院在县委、县政府和县卫生局的正确领导和指导下，承蒙社会各界人士的鼎力支持和全院干部职工的共同努力下，深入贯彻落实公立医院改革方针政策，扎实努力，锐意进取，开拓创新，提出“保基本，创特色”的办院方针，始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以三好一满意、优质护理示范工程、平安医院创建等活动为载体，加强党风廉政工作建设，切实履行院长职责，高效完成了各项目标任务。现将20xx年工作情况总结如下：

截至目前完成门急诊250余人次；收治住院病人820人次；医疗收入120万元，同比去年增长20%；门诊医疗收入115万元，增长20%；住院药品收入150万元，上升12%；门诊药品收入150万元，增长45%；病床使用率20%；平均住院日100天。

## 1、提高医疗质量，在内涵建设上取得新突破

进一步加强全院职工的质量意识，持续推进“优质服务”，不断健全质量管理体系建设，强化核心制度执行，有力促进了医疗、护理、感染控制等管理水平全面提升。

一是切实抓好医疗质量安全。建立健全相关制度、规范服务流程，加大核心制度的执行落实力度，严抓病历质量，积极推进临床路径工作。

二是提高护理质量，提升服务能力。重新制定护理质量安全考核标准，定期护理质量考核，并进行汇总、持续改进，强化“三基三严”培训、督查工作。

三是做好医院感染管理控制工作，认真贯彻落实《医院感染管理办法》，组织医院感染管理委员会督查指导，认真排查隐患，有效降低医院感染率的发生。

四是做好临床药学工作，定期开展处方点评，指导临床抗菌药物的合理使用。处方合格率达97.1%，基本药物使用率达40%。

## 2、优化人才队伍，在增强核心竞争力上有新提升

通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作。采取“送出去、请进来”方式加强人才培养。一是今年共派出2名医务人员到上级医院进修培训。二是积极参加各级各类医疗行政管理、护理培训，共20余次。三是继续外聘眼科专家长期在我院坐诊指导工作。四是通过

毕业院校招聘会、微信、网络、自主招聘接纳人才，今年共招聘大专以上学历毕业生8人次。五是强化继续教育学习，今年中级职称考核通过x名，高级职称x名，执业医师x名，护士x名，专科学历共xx名，充实了技术人才队伍，极大地提高了医疗质量技术水平。

### 3、多措并举惠民生，在医院公益性上树立新形象

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。积极开展下乡体检、健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。全年开展健康教育xx余次，印发各类宣传手册5000余册，开展健康扶贫下乡活动xx次，家庭签约服务520人次。

### 4、医院精神文明建设，在医院全面发展上取得新成就。

全力推进医院文明建设，创建平安医院。深入开展优质服务活动，大力表彰各类先进典型，今年共推选“向上向善好青年”1名，“长治好人”道德模范4名，“优秀青年医生”3名，“特殊贡献奖”2名。

### 5、加强文化建设，在医院软实力上实现新提升。

高度重视文化内涵建设，以迎接“三.八”妇女节、“五.四”青年节、“五.一二”护士节、“七一”建党节为契机，积极开展文艺演出、演讲比赛、运动会等活动，充分展现了我院干部职工积极向上的精神风貌。

### 6、创新管理，在激发工作积极性上开创新局面。

坚持用制度、用规矩来管人、管事、管财以职工代表大会为平台，医院的重大决策、重要人事任免、重要项目安排、大额资金使用等事项，均向职工公开。通过公开栏、电子显示



屏、投诉信箱、电话等形式，公开医疗服务价格、医务人员信息，征求患者和职工意见和建议，及时发现解决医护人员和患者的问题，不断提高管理效率；强化医院科学管理，切实保障职工权益。

## 7、加强党风廉政建设，增强班子凝聚力。

一是加强领导班子自身建设，强化“四个意识”，抓好党的建设，推动全面从严治党，落实“九不准”要求，实行一岗双责制度。

二是严格执行民主集中制原则，实行院务公开制度。对于干部选拔任用，重大工程专项建设，发展新党员、技术职称晋级等重大事项按议程进行集体讨论决定，广泛征求意见，接受监督。

三是经常性开展批评与自我批评，做好自我投诉处理，广泛征求病人对医院医德医风建设的意见和建议。以上率下，厉行节约，反对浪费。杜绝私收费、乱收费、收取红包等现象，今年共收到锦旗面，病人满意度达96%以上。

尽管在一年的工作中，在县委、县政府及上级主管部门的大力支持下，医院有了大跨步的发展。但是，在肯定成就的同时，也要正视存在的不足和差距。一是医院专业技术人才短缺，结构不合理，临时人员多，高层次人才缺乏，学科建设有待进一步完善；二是学科带头人缺乏，重点专科、特色专科优势仍然有待进一步加强。

总之，成绩的取得离不开全院各级职工的共同努力，更离不开区委、县政府及上级主管部门的领导。我们将在下一步工作中，继续推进公立医院改革，上下一心，同舟共济，以更加饱满的工作热情、更加坚定的信念、更加务实的作风、更加得力的举措投入到工作中，建设一个让社会满意、政府满意、群众满意、我们自己满意的人民医院。为满足人民群

众不断增长的医疗服务需求，建设做出应有的贡献！

## 医院会员中心年终总结篇六

20xx年我院在市委、政府的直接领导下，在全体员工的努力下，坚持科学发展为主旋律，以社会效益的提高，促进经济效益的发展，使医院迈上了新台阶，实现了效益的新突破。

一、深化卫生改革，狠抓医疗质量，坚持一切以病人为中心的的宗旨，提高人们的健康水平为目的，内强素质、外树形象，突出特色，争创一流，拓宽服务理念，立足乌市延伸周边。

尊重知识、尊重科学，注重了人才培养，引进先进设备，聘用高职称的盟内知名的专家等高科技人才，充实到临床科室，成为科室带头人，成立了医务科、检质科，完善三级查房制度、病历处方书写、危重病人的讨论、术前术后告知、规范地病历管理加强了诚信服务，提高了诊断率和治疗率。

我院儿科是特色品牌科室，是乌市地区的典型里程碑，在王院长领导下，在科主任和护士长直接带头下，科内学风正、医术高、医德好，深为社会认可。内儿科不断的更新知识、科学地遵照医疗程序化、制度化、标准化，使儿科不断地攀登新的高峰，始终立于本地区领先水平，深深地吸引着盟内外患者前来就医。

妇科系妇科、产科、计划生育为一体的一个团结战斗求真务实的集体，在主任、护士长带领下已成为我院重点科室，全科团结协作，专业素质强，利用国内先进技术开展很多创新手术，如：无痛人流、宫颈癌的筛查都有新的突破，全年手术例数达九百余例，其中剖宫产七百余例。

外科系普外、胸外、骨外、泌尿、脑外为一体的综合性科室，在金院长带领下，在科主任、护士长的领导下，和谐相处、

精诚团结、科室整体实力强、技术素质过硬，在临床实践中严格执行三级查房制度，规范医疗文件资料的书写，开展了一些创新手术，拓宽了外科医疗服务领域，骨折内固定术、胆囊切除术、乳腺癌根治术、内外痔切除术等均获成功，促进了医院向纵深发展，是一个孕育着很有潜力的一个大科室。

麻醉科在确保麻醉准确安全的情况下，并开展了腰间盘椎管内融合术，是国内创新手术，具有疗效高、副作用少、愈合好等优点，很有发展空间，从而填补了医院的空白，希望麻醉科戒骄戒躁，为医院发展再立新功。手术室在护士长领导下，克服人少、工作量大的困难，严格掌握无菌操作，确保手术顺利安全，控制了感染率，提高手术甲级愈合率。医务科、质检科是医院管理业务的重要科室，加强了医疗质量的监督，医疗文件的管理，促使医院整体专业素质的提高至关重要，完善急诊科的流程，建立了绿色通道，强化了对突发事件的应急预案，为我院晋升奠定坚实的基础。

护理部在总护士长领导下，实行了护理质量三级管理体系，坚持组织学习，检查、考评、反馈制度，提高了心理护理与整体护理的观念，全面地提升了全院整体护理水平。

门诊大厅是一个最繁忙的注射室，每天工作量大，人员又少，在护士长领导下率先垂范、一马当先、不计报酬、无私奉献，她们克服倒班连班多的困难，热情服务，患者满意率100%。财会科以主人翁的管理理念，增收节支准确无误，人性化管理，合理分配，提高了员工的福利待遇，调动了员工的服务热情。医技科室在人手少、倒班多的情况下，认真专研，不断地提高报告的准确率，其中检验科还开展了细菌培养，药敏试验等新项目，填补了医院历史上的空白，为临床的诊断及治疗提供了可靠依据。

国医学遗产，辩证实治的对常见病、疑难病的治疗采用中药，收到了奇效，吸引了本市及周边地区广大患者前来求医，为医院的发展做出了贡献，体现了价值。后勤科吃苦耐劳、无

私奉献，无论院内院外，山上山下，他们都不辞辛苦的管理与劳动，几名老同志技术全面，服务热情，用辛勤的汗水保障了医院水、暖、电、衣、食、住、行等全方位的正常运行。

二、今年我院是不平凡的一年，也是上台阶的一年，我们坚持

医技服务于临床、临床服务于患者，我们在不同的岗位上分别做出了不同的贡献，都在默默地奉献着，从而体现着自己的实际价值，我们的门诊人次和住院人数、手术例数，我们的整体收入均高于往年，各有不同的提升。我院涌现出很多团结合作、突出贡献的科室和个人，为此我们决定表彰先进、宏扬正气，带动医院的全面发展。我们有许多喜事要告诉大家，我们的养老公寓被自治区评为先进单位，荣获中巴车一台的奖励，我院代表兴安盟红会参加自治区知识竞赛荣获第二名。

20xx年的成绩是伟大的，业绩是瞩目的，但也有着一定的不足，如有的科室团结合作差，有的人事业心不强，基础差不学习，难以胜任本职工作，有人工作拖拉、涣散，时有迟到早退现象，也有操作不规范、违章操作，素质较差等有待于进一步提高。

三、20xx年工作安排及设想

1、坚持科学发展观，坚持质量第一，时时处处抓质量，以质量求生存，向质量要效益，加强对人才培养和对科研、教学的投入，开展学术交流、专题讲座考试考评制度、三级查房制度及术前讨论制度、会诊制度，规范医疗文书书写及管理制度。坚持诚信服务观念和人性化管理观念，充分发挥科室特色和个人专长，重奖有突出贡献的科技人才，提升医院品位，提高科研水平和技术创新能力，提高专业人员的整体水平。

2、进一步完善晋级的硬件及软件，力争顺利晋升二级医院，提升医院档次，提高服务能力，拓宽服务领域，力争与洮南市建立合作伙伴。

3、加强对急诊的投入，完善绿色通道，提高对突发事件的应急能力。

4、增设五官科、病理科、腔镜科，进一步完善科室协作，提高诊断率治愈率。

5、随着医院的发展和进步，更新设备并且预计20xx年建成现代化的医院大楼，逐步提高员工的福利待遇。

同志们，在各位的努力下，并肩，战胜了困难，渡过了难关，取得了胜利，机遇和挑战并存，我们的每一个员工，要做好充分的思想准备，抓住机遇，用我们辛勤工作的汗水和勤奋努力的学习，去迎接更大的挑战，在挑战中完善和提升自己。未来的日子，也许充满了忙碌与困难，甚至是琐碎和烦恼，但是当我们用充满阳光的心态，去战胜困难；用勤奋的学习，去充实自己的时候，我们的汗水不会白流，我们的前方会有成功在等待！

## 医院会员中心年终总结篇七

时光荏苒，就快过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，一年来，在护士长及科主任的正确领导及同事的支持帮助下，我认真学习马列主义、思想、理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想政治方面医院护士年度个人总结。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。医院护士年度个人总结。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开

展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

这一年来，我收获很多，当然，也还存在不足之处，如工作经验不足等等，我会在以后的学习工作中继续保持积极的态度，严格要求，与时俱进，逐步改进自己的不足之处，工作中一丝不苟，谦虚谨慎，展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

## 医院会员中心年终总结篇八

过去的20\_年里一年中，本\_\_医院的药械科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻党的xx大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实情况开展学习和讨论，激励职工积极推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

二.认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有

较大的提高。药械科职工由于底子薄基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

三. 加强科室管理，管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

四. 加强劳动纪律。今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理，对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评教育，收到了较好的效果。

五. 鼓励职工积极参加晋级晋职考试，有四名无职称人员参加了职称考试。

20\_年以来，虽然我们工作取得了一定的成绩，但是我们工作中还存在不少问题和缺点，有待我们在在新的一年里，继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。