

最新客服员工转正自我评价(模板6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

客服员工转正自我评价篇一

我进入公司做客服也有三年，在这的三年，我不仅有尝到工作的辛苦，而且也提高了工作能力，我不再是一个什么都不会的人了，目前的我也已经成长起来。现在就对自己客服的工作做简单的鉴定。

我从入职公司客服以来，我就兢兢业业，勤奋工作，不敢耽误一点时间，尽量把自己分内工作做好。作为应该客服，我平时的工作就是接听和拨打客户电话，对他们进行服务。我从来都会对客户微笑的服务，不让客户觉得我工作不力。把客户当成我的上帝，为他们服务到底。

工作以来，行为规范上，我从来不会在上班迟到、旷工和早退等行为，一直都是遵守公司的所有对员工的规定，努力做一个好员工。在上班我一直都是打起所有的精神工作，不敢在工作时睡觉和做其他无关我工作的事情。我虽只是一个客服员工，但是我依然对自己有着高要求，在各项行为，我都要求自己要有强烈的自律意识，把自己行为努力规范好，不让客户看到笑话，也不让客户对我们公司的印象有半点不好。

工作以后的生活，我在这三年的工作，我学会了很多为人处世的能力，我在生活中努力做一个乐观自信的人，有着热情，对自己的生活热爱。平常我都很乐于帮助他人，对他人抱着友好交友的态度，真诚的待人。在处理事情我可以独立思考，

有着自己的思维能力，可以独立解决问题。工作之后，我进步的就是不再依赖他人才能做好事情，已经逐渐脱离依赖，能够自己独立了，我也变得更加成熟了。

当然我自己还是有很多的不足的，我学习的能力并不是很厉害，所以对于客服工作有一些需要新的知识处理的时候，我还是有着欠缺的地方，这个时候就只能交给一些能力高的人来做了。主要还是我学习不够，所以未来我要改正这个缺点，努力去学更多与客服相关的知识，要把这工作做好，可不能只有一开始的能力，最终还是要不断的增加自己的知识内涵。

对于未来的工作，我有信心做好，我一定不会让自己辜负这么多年的努力的。目前的我可能做得还不够好，但是我以后一定可以让我的领导和同事认可我的能力，以及让客户对我的服务满意，未来可期，我必将不放弃。

客服员工转正自我评价篇二

偶然的机会有幸我干了淘宝客服这个工作。不知不觉已有大半年了，感觉时间挺快的，一坐一天，一个星期，一个月就坐没了。有时感觉挺好的，不用干什么，但又感觉太枯燥了。但学的东西还真是不不少的，碰到的人也是十分有趣的，因为买家来自五湖四海的。

在做客服期间，我常常会遇到顾客说这个东东能不能优惠，可不可以包邮等等之类的问题，本身我自己也会从网上购物，买东西想买实惠，这个我可以理解，因此能够理解客户的心情，但是我现在的立场不同了，不再是一个购物者而是一个销售者，当然是能在不优惠的情况下成交，想在不优惠的情况下成交，对于这类问题当然不会同意，一旦退让，顾客会认为还有更大余地可以还价，所以，针对此类问题，我觉得态度要和善，委婉的告知对方不能够优惠的。要告诉对方我们所有的宝贝价格都是实价销售，敬请谅解，对于在发货中存在的问题，给顾客带来麻烦的，那就只有赔礼道歉，承认

错误，在的客户面前装可怜，一般人都是会心软的，我也是亲身经历的，不过客户基本上都是蛮谅解的，收到货后就满意的来告知了。

后来我们就慢慢开始熟悉了一些面料，第一次认识这么多的面料，以前买衣服从来都不知道面料这个词，看着哪样好看就买了，也不会去想为什么一样的衣服价格差这么多呢，现在终于知道了，什么面料好，什么面料透气，有一，面料不一样价格也不一眼，现在对店里的衣服都有了大致的了解，也知道了从哪家进的货偏小，哪家的偏大，按合适的尺寸给客人推荐衣服。刚做客服的时候推销出去一件衣服发现自己很有成就感，后来慢慢的用着熟练的语气和方法推销更多的衣服出去，和客人沟通是一个锻炼人的脑力，应变能力，说话的技巧，同时也锻炼人的耐心，要细心的对待每一个客户，让每一个客人兴致勃勃、满载而归。

进入一公司实用距今已经有两个月时间，短短的试用期经已接近尾声。在决定我职业之际我觉得有必要做个工作鉴定，以表达我的工作态度。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

工作上，无论在总台、还是在客服部门，都是以客人为先，尽量满足客人的要求。那时候是学习gps的一作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

思想上，自觉遵守公司的的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的--，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要-。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联系实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

试用期间虽然我刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际-作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的服务者，就样度过三个月的工作，让我收获最多的也就是在服务的时候，它让我了解到了人们最基本的交际礼仪，对待客人要热情、友好、耐心。

虽然只有短短的三个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

客服员工转正自我评价篇三

忙碌的20__年即将过去。回首一年来的工作，感慨颇深。这一年来我在公司各级领导的关心和支持下、在服务中心全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

一、提高服务质量，规范管家服务

在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证

公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了公司的工作效率和服务质量。还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

二、规范服务流程，物业管理走向专业化

随着相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

三、加强培训、提高业务水平

专业知识对于搞物业客服者来说很重要，要从实践中获得经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们需不断地学习，这对于搞好我的服务工作是很有益处的。

客服员工转正自我评价篇四

时间如白驹过隙般飞快流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在试用期阶段，作为一名客服人员，本人工作认真热情，细心且有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，性格开朗，具有良好的团队意识；责任感强，确保完成本职工作，与同事相处

融洽，配合同事与领导完成各项工作；积极学习新知识，技能，主动向同事学习；并利用下班时间充电，提高自身综合素质。本人对自己负责的产品尽量多可能的进行了了解和认识，尽可能给客户提供更多的购物建议，解答客户的疑问。本人在这半个月的工作已经清楚的认识到自己工作的职责及其重要性，工作中也在不断学习如何提高自己工作的技能。

当然，本人在工作中还在存在着缺点和不足之处，本人会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，本人相信经过努力，工作会越来越越好。

在今后的工作中，作为客服部团队的一员，本人将更加努力上进，实现自我、创造价值，因此，恳请上级领导能批准转正，让本人成为一名正式员工，谢谢！

客服员工转正自我评价篇五

我于20xx年xx月xx日成为公司的试用员工，下个月即试用期满转正，工作的这一段时间里，在公司领导的带领下，同事的帮助下，自己在工作，学习等各个方面都取得了较好的成绩，现在将自己几个月内的工作、学习情况做一下自我鉴定。

作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员转变。

在轮岗实习期间，我先后在制造部各个车间参观实习约xx月时间。车间各个岗位以及生产流程都是我以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大；但是各部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内熟悉了生产部门的整个操作流程，对公司产品及生产岗位有了进一步了解。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业

上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，在其位，谋其职，尽其力。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的疏漏和不足的提醒和耐心指正，尤其在离职手续办理凭证、人员总表优化、各类单据编号存档电子备案等方面的建议与指导，更督促我应时刻具备人事岗位所需的缜密心思与责任感。

经过这xx个月，我现在已经能够独立处理公司员工从入职上岗、转档、转正、调岗、合同续签、奖励惩罚、离职等基本人事手续，整理归档员工合同，协助提供员工保险缴纳单据与名单，处理员工日常单据报销，以及协助整理提供公司各部门所需的人事相关资料和数据。在近xx个月参加了各高校20xx年校园招聘，学习并参考了各位同事与领导在招聘面试方面的经验与技巧，逐渐完善自己在招贤纳士方面的知识欠缺。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，部门协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

这是我的第一份工作，这xx个月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

客服员工转正自我评价篇六

之前在北京的一家皇冠女装店铺做客服两年，其中一年的客服主管，因此对于宝贝的上传、编辑还有售后和中差评的处

理较为熟悉。

淘宝客服自我评价：

- 1:熟悉淘宝流程, 会描述内容编辑. 能处理网店基本事务.
2. 能及时回复旺旺咨询及留言，有问必答;有十足的耐性.
- 3、能为顾客着想，详细问清顾客的需求并为其进行合理建议;
- 5、处理好相关售后的衔接与解释工作，不与顾客发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为顾客着想，具备突发事件处理能力.
- 6、能积极完成公司分配的其他工作。
7. 有网店经验
8. 有营销经验
9. 有耐心, 有很好的沟通理解能力和团队合作精神。
- 10、熟悉电脑基本操作，打字速度70字/分.
- 11、对网络销售购物流程有一定了解. 对工作认真负责、脾气好、能耐心回答客户的繁杂提问、团队意识强，可长期合作! 具有较强的应变能力和沟通能力，学习能力强，为人诚恳，耐心，善于沟通，工作责任心强。