

2023年保洁工作总结精辟(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

保洁工作总结精辟篇一

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。回顾一下，我们是这样做的：

一、保洁标准化在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。

不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1. 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2. 按标准去做，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就

是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的'一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。3. 按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。

保洁工作总结精辟篇二

20xx年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕xx内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。热门思想汇报经过一年的学习和摸索，我能够把xx单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

保洁工作总结精辟篇三

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业效劳治理行业中的一个行当。它表达着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸凳子。这就是人们端详卫生状况的习惯心理常态。回忆一下，我们是这样做的：

在去年的根底上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有详细的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进展培训。班长手把手教，娴熟工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动娴熟工的积极性。这样做受培训者也简单承受和把握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工

胸中有标准，日工作表上排列有挨次，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙干净透亮，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生干净度。名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的状况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和到达标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较干净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发觉问题即使提出，留意预期轻重，尽量不伤和气，消失反常，多方帮助。目的`只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不行缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满足。

创立国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内始终保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必需在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的状况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，到达了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然承受安排。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。每天如此，实在不易，平平凡凡，难能珍贵。他俩的敬业境地和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效治理，我们至始至终。从熟悉上讲，创卫事

关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必需承受任务，义不容辞，随时承受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平常也是怎么做”，做到了平常和检查一个样。在很多次的检查验收明查暗访过程中，也证明白一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们始终提示和要求大家：不利于团结的话不说（背后不谈论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪慧，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，削减了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒服，干起活来有终点，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决听从，愿意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即削减了相互猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微缺乏道，但是，它表达了一种精神和境地，更加重要的是，他促进了团结增加了团队意识。公司历次的突击任务都能只之即来，愿意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做一般不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不肯定会做。根据我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得专心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随便停放。对此，个场上的二位师傅深有感受，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻松，听者难过。面对如此遭受，只能摇头苦笑，叹息无奈。

女人感性，易心情，工作当中是有波动；工资她们较关怀，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，

春天就要到来。新的一年，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥服从安排，在和谐的气氛里紧急快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

保洁工作总结精辟篇四

20xx年已经过去，万人就业项目的河道养护保洁工作经历了实质性运转的第三年。回顾1x年，我区的河道保洁工作经历了持续高温的恶劣天气，绿萍与水葫芦的大爆发，各项机制与管理体制有待于进一步完善与理顺的环境与局面，但是在各级领导的重视、各方面的支持、业务部门自身的努力下，较为圆满地完成了1x年的各项任务，河道面貌得到了较大改观。总结我区1x年该项工作的开展情况，主要有以下几点：

河道养护保洁工作的实施情况，得到了区、镇各级领导的高度重视。1x年度区财政局出资200万元，经政府采购配备了符合航管部门要求的安全、适用型的钢质保洁船20艘，解决了区级河道保洁存在安全隐患等问题。并计划在07年度再度投入资金，来添置保洁设施，为河道保洁工作的顺利开展创造条件。

在我区河道保洁还未达到全覆盖的前提下，处于薄弱环节的镇村级河道面广量大。为确保城、镇、村庄等人口密集区等水域的保洁质量与保洁覆盖率，各镇、街道根据实际情况，在1x年度加大了投入力度，改善与添置了一些保洁工具与船只，并按河道分布情况适当补充了一些村级河道非专业保洁员。如：金泽镇共有各类保洁船只77艘，赵巷镇在1x年添置了20艘用于村级河道的保洁船，徐泾镇配备了75名村级河道保洁员等等。目前，我区共有各类保洁船只354艘，村级河道非专业保洁人员285名，确保了我区镇、村级河道的保洁覆盖率。

针对20xx年实施过程中出现的各种问题，部分镇、街道根据

实际情况，改变了以往管理不顺、落实不畅、考核不严的管理模式，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，专门设立了河道保洁管理机构，进一步完善了各项制度，加强了管理，明确落实了各项工作任务。如：重固镇、香花桥街道为加大河道保洁工作的管理力度，单独设立了河道保洁管理单位，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，并建立了河道长效管理机制；金泽镇根据地域特点建立管理网络，进一步理顺了管理体系，对保洁社与保洁员建章立制狠抓管理；华新镇为做好辖区内河道保洁的监督工作，成立由5名河道巡查员组成的监督小组，对保洁工作进行日常巡查与考核，并结合“万人河道保洁百日劳动竞赛活动”，奖勤罚懒，确保了保洁质量，提高了保洁员的工作积极性。

各镇、街道在进一步理顺管理体系，完善管理制度的同时，确保重点，逐步渗透，加强了村级管理力度，努力提高保洁覆盖率，采取日常监督与定期考核相结合的办法，使保洁工作层层落实、层层考核。

从1x年的考核情况来看，赵巷镇、华新镇、金泽镇、夏阳街道、盈浦街道在河道保洁工作中措施有力，四个季度考核评比中处于领先地位。

保洁工作总结精辟篇五

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

一；人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求状况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的状况下，基本满足了保洁的运行要求。

二；培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不一样岗位进行实际操作培训。使保洁员掌握保洁工作知识，到达公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下。结合工作中的实际状况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训。建立了员工工作的职责心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

三；保洁工作模式方面

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够到达将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原先的固定的计划清洁改为此刻的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，

取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有到达要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以到达卫生标准。

四；保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。
- (2) 完成对外围公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新进员工的培训工作。
- (4) 完成特约清洁服务。
- (5) 完成了配合房开活动的工作。

五；卫生质量监督方面

随着iso9001—20xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六；工作中存在问题

- 1； 外围泥土，无法有效的去除。
- 2； 现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有必须差距，在不增加人员的前提下，很难到达标准。
- 3； 冬季外围卫生无法到达清洁标准。
- 4； 在保证卫生贴合标准的状况下，清洁工具的更换配件费用将有必须上升。

七； 20xx年的工作安排；

- 1； 加强保洁部的培训工作。
- 2； 安排好保洁部的日常工作。
- 3； 加强卫生质量检查工作。
- 4； 加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足。清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。