

最新青年文明号季度工作总结(优秀5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

青年文明号季度工作总结篇一

针对青年文明号的创立□xx车站确立了创立的总体目标，即：努力提升工作本事和服务水平，不断将“青年文明号”创立活动引向深入。同时，经过开展创立活动，使“青年文明号”成为凝聚青年、团结青年、塑造青年的有效形式，使“青年文明号”创立活动真正成为精神文明建设的重要组成部分和青年思想政治工作的重要载体，打造服务品质一流的优秀青年团体。我们将始终围绕这一总体目标，把青年文明号创立活动融入每一项工作之中。

目前车站班组成员34人，年龄都在35周岁以下，四名值班站长的年龄都在30周岁以下，党员5人，团员27人，团员平均年龄23岁。

组长□xx

副组长□xx

组员□xx

（一）抓宣传动员工作，提高车站员工对创立“青年文明号”重要性和必要性的认识。一是要广泛宣传在社会主义物质文明建设的过程中，必须坚持抓好精神文明建设，做到物

质文明和精神文明建设同步发展。二是要经常开展丰富多彩的主题活动，广泛开展“青春建功地铁梦-青安岗在行动”“五个一活动”（一次安全生产主题团日活动、一次安全隐患排查整治活动、一次安全生产知识培训活动、一次安全技能岗位练兵活动、一次安全生产“五小”公关活动）。经过宣传动员，使青年员工进取主动的开展创立工作，提倡大胆创新，发扬基层的首创精神，依靠青年职工促进创立工作，不断扩大创立工作的影响，扎实推进，确保各项创立工作落到实处。

（二）抓业务技能培训，开展全区员工大培训，分层次、分阶段不定期组织各岗位职工相互学习，以实现“知识化、专业化、职业化”为目标，提高整体素质。应对各类突发事件制定应急预案，增加各类应急演练，做到突发事件发生时，以最快速度解决，保障乘客安全。制定各项规章制度，完善制度漏洞。制定服务规范以及规范标准作业，加强监督管理。

（三）抓好思想教育，为创立“青年文明号”供给强大的精神动力。一是加强对青年员工的政治思想教育，努力提高职工的'政治理论水平。二是致力于培养有思想、有道德、有文化、有纪律的青年队伍。三是倡导团结互助的人际关系，开展健康向上的文体活动，丰富业余生活，陶冶职工的情操。以高昂的斗志，饱满的热情，扎实的作风，高标准完成这次创立工作。

（一）大力宣传“青年文明号”，树立“青年文明号”良好形象，使“青年文明号”工作深入人心，让每个员工都了解创立“青年文明号”的重大意义以及作用，并进取参与其中。在车站适当位置张贴“争创青年文明号”等宣传标语，时刻理解社会的广泛监督。规范服务行为，文明用语，微笑服务。坚持车站整洁，为乘客供给干净舒适的乘车环境。

（二）加强制度建设，严格制定考核标准，加大创立活动力度。提高全体人员的创立意识和文明意识，有效激发员工的

进取性和主动性，发挥主人翁精神。努力提高工作效率和质量；加强督察工作；加强岗位技能培训，以规范的行为、优质的服务充分展示“争创青年文明号”的中心风采，保证争创青年文明号活动的顺利进行。

（三）以竞赛促成绩，以典型作示范□xx路站作为站区微笑服务示范站的创立车站，将在开展创立工作的同时从各方面提升车站的整体水平，力争实现稳居站区劳动竞赛第一名的目标。同时，在创立过程中xx路站将经过对典型人物的宣传，带动全体员工共同提高。目前□xx路站有党员示范岗员工一名，优秀团干两名，相信在创立过程将会涌现出更多优秀员工。

（四）开展多种学习模式，创立学习型班组，内增素质，外增形象。进取运用多媒体电化教育手段，提高学习质量。制定岗位培训周计划和月计划，开拓视野，提高业务水平。经过每日班前会分析工作中的不足，并组织学习。

（五）严抓安全生产，确保安全生产意识不松懈。车站将每月制定演练计划，保证每位员工在突发情景都能冷静快速的解决问题，紧密联合其他部门演练，做到百密而无一疏。

在今后的工作过程中□xx路站将紧密结合实际，扎扎实实的开展一系列青年文明号活动，使车站的组织建设、思想建设、管理水平和业务水平提高到一个新的高度，以高效热情的服务来迎接每一位乘客。

青年文明号季度工作总结篇二

20xx年，检务处围绕省局“抓质量、保安全、促发展”的总体要求，结合福州局20xx年重点工作项目，以报检签证科为创建团体，扎实做好业务工作，积极开展“爱岗敬业创一流，满意服务在国检”为主题的创建省级青年文明号活动。为把创建活动深入持久开展下去，推动部门各项工作上新台阶，

特制定本计划。

根据福州局20xx年重点work项目，积极开展全国青年文明号创建工作是福州局创建全国文明单位的重要组成部分，检务处报检签证科作为该项工作的责任部门，要抓好创建工作的基础工作。

（一）完善组织机构。明确创建责任分工，在“青年文明号”工作领导小组的领导下，把创建工作与检务业务工作一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，建立创建工作的长效机制，做到分工明确，责任落实，确保创建工作的质量。

（二）健全创建制度。加强内部管理，对现有的管理制度及时进行梳理，同时根据创建工作中出现的新问题、新特点，结合实际，及时补充建立新制度。结合机关效能建设，严格执行首问责任制、服务承诺制、延时（预约）服务制和岗位责任制等，坚持按章办事、按章奖惩，进一步规范管理。

（三）优化办公环境。执行卫生管理制度，不定期开展检查，确保环境整洁卫生。增设便民设施，方便服务对象办事，提高硬件服务设施，加强信息化建设，不断提升窗口服务环境。特别是结合下半年福州局新办公楼搬迁，预先做好新大楼检务大厅服务设施的设计和建设work。

全面提高青年队伍的综合素质，培养造就一支政治素质高、职业道德好、专业技术精、开拓精神强的队伍，要结合检验检疫系统的行业特点，做好以下二方面work：

（一）加强业务培训。加强对新调入检务部门、经验不足等相关人员的针对性培训，同时通过抽查测试加强培训效果评估考核。组织业务相对单一单位的检务骨干人员，开展驻点跟班交流学习。开展青年岗位练兵。组织青年参加省局业务知识培训与青年岗位能手竞赛，进一步提高青年的业务素质和技能，促进work的扎实开展。

（二）加强青年文明号成员的工作作风建设。积极落实中央八项规定和总局、省局的相关措施，不折不扣执行省局党组转变工作作风的意见，认真开展党的群众路线教育活动，切实转变作风和学风。加大奖勤罚懒、奖优罚劣的力度，加强执行力建设，提升责任感、事业心，确保政令畅通。

激发窗口工作人员“爱岗敬业”精神，力争在各项工作中“单项争第一，综合创一流”。

（一）创新业务模式。加大对出入境货物“多点报检、就近取证（放行）”模式推广，密切跟踪关检“三个一”对检务业务流程的影响，认真组织探讨建设检验检疫“单一窗口”，在业务流程再造、事后质量监督、便捷签证、构建和谐检企关系等方面探索新模式，力争促进福州辖区外贸发展有新作为。

（二）加强窗口标准化建设。20xx年窗口建设中要结合运用人性化管理方式，刚柔并济，建立合理奖惩机制，一方面继续强化制度约束，加强窗口检查，及时通报违纪现象，并与个人绩效挂钩；另一方面提高窗口人员待遇，如适当增加评先评优的名额；优秀人员优先推荐晋升；推荐优秀人员轮岗到其他业务部门；安排优秀员工赴外调研学习；为外聘工争取健康体检等。

（三）促进通关便利化。协调各业务部门，研究新时期检验检疫监管新工作方法，进一步完善已推行的模式改革，实现通关便利化和质量安全两不误，通过精细化指导，确保服务外贸发展“降、快、促、先、优”各项惠企措施落到实处，提升通关便利化水平。

（四）加强业务指导，促进检务业务一体化。强化检务处业务管理职能，组织业务骨干编制检务工作操作指南，规范执法、统一尺度。加强对各办事处检务部门的业务指导和督查，建立业务稽查和责任追究制度，对检验检疫周期管理、数据

核查、签证工作、空白证单和印章管理等实施定期检查，并将检查结果予以通报，对屡查屡犯的差错，追究个人责任，并提请局绩效办对部门予以绩效扣分。

（一）创新服务方式。以持续提升企业质量自控、诚信建设水平为导向，实施分类管理，为便利通关构筑基础条件。20xx年进一步加大企业诚信度管理和质量体系技术指导支持力度，计划免费为企业开展质量技术信息培训、咨询、辅导，帮助企业信用等级和分类管理升级。通过流程优化再造，缩短周期，采取通关单无纸化、直通放行等便捷措施优化再造检验检疫流程，间接为节约企业费用。

（二）提高服务质量。做到及时响应、热情服务、周到全面。严格践行服务承诺，从小事做起，深入开展“微笑服务”活动，做到笑脸相迎、文明服务、优质高效。

（三）保持社会满意度。通过健全完善服务运作机制，全方位实行特事特办，急事急办，常事快办，想群众所想，急群众所急，让群众更加满意，在窗口服务上力争实现群众满意率100%，以进一步树立国检良好形象。

“青年文明号”创建活动的开展，充分体现了行业精神，我们将依照本计划，积极将“青年文明号”创建作为一个新的起点，继续扎根岗位，奋发进取，充分发挥自身能动和团队作用，为推进国检事业发展作出贡献。

青年文明号季度工作总结篇三

__灌区于__年12月被授予区级“青年文明号”称号，__年5月被授予市级“青年文明号”称号，曾多次被局团委评为先进团支部。多年来，在上级组织的领导下，支部从自身建设抓起，不断强化队伍素质，努力提高团建工作水平，积极地为灌区建设服务。

一、抓思想政治建设，提高队伍整体素质。

结合灌区工作实际，把青年团员的思想政治教育作为重点来抓，从各个层面不断提高团青队伍素质。今年年初以来，采取因地制宜的办法，发动团员青年积极参加不同形式的学习，先后学习了中央1号文件、__同志在视察甘肃时的讲话、党的__届六中、七中全会、党的__大和省第十一次党代会精神及区第二次党代会精神，教育团员青年树立科学发展观，增强服务“三农”的责任心；学习了《甘州区党政机关及工作人员治庸问责暂行办法》和区纪委编印的《甘州区作风建设教育读本》等重点资料内容，教育团员青年筑牢宗旨意识，树立良好的行风和作风。通过学习，团员青年对党和政府的指示精神有了较深的认识，思想作风和工作作风明显好转，有力地推动了工作任务的落实。同时，在灌区党政领导的大力支持下，团员青年积极参加甘农大、电大等院校的深造学习，现已有40多人完成了学业，为灌区建设造就了人才队伍。

三、开展“青年志愿者”活动，发挥队伍整体优势。

支部将石庙站预制厂作为“青年志愿者”活动阵地，让团员青年参加予制件生产，三年来累计为单位增加综合经营收入6万余元；把工程一线作为岗位练兵和建功立业基地，工程建设紧张期，团员青年甘于吃苦，勇于奉献，建成了一条条高标准渠道。特别是近两年，先后有7名青年在肃南白银电站、岷县坎峰电站引水渠工程建设中，克服困难，无私奉献，为发展灌区经济做出了突出贡献。节水型社会建设中，团员青年积极发挥青年队伍的优势，大力开展宣传活动，参与组建农协会，发放水权证、水票等工作，有力地促进了节水型社会试点建设的顺利实施。灌溉紧张期，担负灌溉任务的团员青年不分节假日，坚持跟水作业，送水到地头，保证了农田灌溉任务的顺利完成。今年年初至十一月中旬，灌区青年职工积极投入水量调度中心、石庙电站建设和节水型社会建设、农田灌溉和工程建设一线，不分节假日，扎实苦干，在各自的岗位上发挥了表率作用。近两年来，全体团员青年分赴各

个工作岗位，积极发挥排头兵作用，为水利建设做出了一定成绩，个别团员青年分别受到了灌区和上级组织的荣誉表彰。受到灌区表彰奖励的有优秀共产党员3名，优秀团员2名，先进女工2名，“五好家庭”2名，“三八红旗手”2名，先进个人20余名。团支部被局团委评为先进支部，并评出优秀团干部1名；2名团员青年被局团委授予“青年标兵”称号。

四、积极奉献爱心，热情参与青年活动。

一是本年度，灌区兴建石庙电站和信息自动化调度中心，在资金短缺的情况下，团员青年积极借款120多万元支援工程建设，确保了工程的顺利实施；“扶贫帮困献爱心”活动中，团员青年积极踊跃捐款8000余元，为受灾群众和生活上有困难的党员、职工送温暖，献爱心，帮助摆脱生活困难。三年来，团员青年除给灌区借款外，累计捐款达1万余元。二是今年五四之际，灌区派2名有一定技术专长的青年参加局团委举办的技能大赛，获得了三等奖和组织奖；5月上旬，团员青年积极参加植树种花、美化院落活动，为职工创造了舒心的工作环境；7-8月份，20多名团员青年被灌区抽调到所里集中排练文艺节目，并派30名团员青年参加局系统大合唱，于8月下旬参加了系统文艺节目汇演和广场文化演出，取得了好的成绩；8月10日，团员青年积极参与了由工、青、妇三组织共同举办，以弘扬“甘州精神”为主题的演讲比赛活动，11名青年职工参加了演讲，3名优胜者给予了奖励。

五、团组织不断加强，推优工作成效明显。

一是在党支部的领导下，及时组织积极要求入党的团员青年参加党课学习，加强理论教育，帮助他们早日成熟，早日入党。三年多来，团员青年中先后有7人被吸收加入党组织，为党组织注入了新鲜血液，现还有2人已被确定为入党积极分子，8人递交了入党申请书，为更多地发展青年党员奠定了基础。二是坚持每季度召开一至二次组织生活会，对团员进行团的现行方针、政策和基础知识教育，及时传达了上级指示精神，

安排灌区下达的工作任务，并对有关工作进行安排部署，确保了各项目标任务的顺利落实和完成。三是按照局团委要求，按时按标准收取了团费、创收款，并及时上交局团委；按要求征订了团报团刊，保证了报刊征订任务的完成。

近年来，支部在灌区党政组织的领导下做了一定工作，取得了一定成绩，但是还需要狠下功夫，坚持不懈地把团建工作搞得更扎实，更富有成效，积极为水利事业做贡献。

青年文明号季度工作总结篇四

一、创立“青年文明号”是以倡导职业文明为核心，以操作服务规范为标准，以科学管理为手段，以先进典型为导向的员工创业竞赛。旨在组织和领导广大青年立足本职岗位勤奋工作、文明服务、树立适应社会经济体制要求的敬业意识。

二、创立“青年文明号”活动，坚持资料与形式的统一，继承与创新相结合的工作方针，一方面将有关活动与之相结合，另一方面深入认识活动的丰富内涵，紧密结合实际，开展富有成效，别具特色的活动。

三、建立“青年文明号”档案，表扬批评纪录、各班组检查情景等相关资料。专人记录定期归档，岗位负责人政治思想素质好，号召力强，能自觉带好青年争创优先，能紧紧围绕本单位的工作展开活动。

四、每位员工应牢固树立“活动热情、服务第一”的思想，服务时使用敬语、想在客人之前，服务在客人开口之前，态度热情、精神饱满、耐心周到、操作认真、服务细致，表里如一，对有困难的客人供给帮忙、准确及时。

五、按规定时间换好工作服上岗，按时参加餐前会，明确工作资料和注意事项，坚持岗位职责，不干与工作无关的事，对客服务无不良行为，爱护公物，爱护客人行李物品，拾到

东西要主动交还，能做到拾金不昧，不得在上班期间接听私人电话，打私人电话。

六、对客服务时严格按三星级程序操作，在工作口中发挥团员带头作用。努力学习业务知识，钻研技术、业务培训中，专心听讲，认真对待，一丝不苟，持之以恒，等领班检查合格后方可离开。

七、保质保量完成或超额完成上级下达的各项业务，工作和任务指标。员工理解任务时，应主动进取争取，不得以任务借口拒绝，推拖。应服从分配，主动进取，明确资料，按时完成，对客服务时精神集中，因客观原因不能按时完成的服务，要耐心向客人解释。

八、加强内部管理，提高服务质量，严格服务规范程序，加强劳动纪律，取得经济效益和社会效益的双赢。

九、在工作过程中紧密结合实际，突出岗位特色，重视客人意见和提议，与顾客、同事之间建立培养和谐友好的关系，为企业的明天，为发扬“青年文明号”精神共同动力、共同奋斗。

青年文明号季度工作总结篇五

xx分理处在过去的几年中取得了丰硕的成果，连续两年被评为瑞安市青年文明号□xx分理处现拥有全行最年轻的团队，其中35岁以下员工8名，党员5名，共青团员5名□20xx年我们将再接再厉，以创新服务方式，打造学习型团队为创建主题，不断的深化青年文明号创建活动，争创温州市级的青年文明号。现制定20xx年年度计划：

为使青年文明号活动健康有序的开展，把创建活动贯穿于各项工作之中，我处成立了以团支部负责人为核心的领导班子，统一领导具体组织、落实、检查创建工作的开展。

积极开展政治理论学习和职业道德教育，引导员工在本职岗位上恪尽职守，文明从业，开拓进取，无私奉献，培养青年员工敬岗爱业精神，展示xx分理处青年文明号的精神面貌。党建带团建，团建任务配合党建任务一起部署和实施，并积极向党组织推荐优秀团员入党。

我们将以争创青年文明号的活动为契机，以文明诚信和优质服务为宗旨，把顾客满意作为我们的工作标准，深入开展服务理念探讨与学习，以优质服务打造品牌效益，把xx农发行建设成为精神文明建设的窗口。

在业务学习方面□20xx年我处将以抓好内部业务知识的交流与学习，以做好本职工作、搞好服务为主线，积极开展相关文件和相关知识的培训与学习。同时，坚持业务技能不放松，继续加强同行内其他部门的交流与联系，提高我处整体办事效率。此外，鼓励员工不断的自我充电，参加继续教育和培训，积极参与行里组织的调研学习活动，提高学习能力，提升自身素养，并营造良好的学习氛围。

分理处结合自身的工作特点，组织开展各种形式的文娱活动。丰富员工的业余生活，使员工在活动中放松身心，提升团队合作精神，以更好的精神状态投入到本职工作中去。

具体措施：

年初成立新的团支部，选举产生团支书、团支部文娱委员。拟订20xx年度计划，明确创建青年文明号的主体、创建标志，制定创建标准和制度。以文明诚信、优质服务为创建主题，以顾客的满意为标准。继续坚持周会月会制度，认真对工作进行阶段性的认识和，开展批评和，提高工作质量。

书报栏，增加书报的名目，选择客户喜欢的休闲类杂志，力求使客户享受到我们舒适的服务环境。

（二）卫生环境责任到人，分窗口、分片区，包干到个人，作好包干区的卫生打扫和维护工作。

（三）维护好便民设施，医药箱、老花镜等便民设施专人负责，若有缺失及时补给。

组织改善服务的讨论和尝试。

针对分理处客等问题严重、窗口压力大等问题，开展深入研究，尝试新的劳动组合和窗口分流。鼓励员工参与问题的数据统计，文章撰写。每月根据员工的服务质量和业务量等评选月服务明星，并给予物质奖励，在分理处内形成良性竞争，不断提升服务质量。年终对表现突出的月服务明星向支行推优。

（一）新系统即将上线，组织员工参加支行的嘉兴培训，学习新的业务知识。

（二）新员工的传帮带工作，老员工要把自己的业务知识和工作经验教给新员工，使其更快的熟悉业务，也让其更快的融入到我们的集体当中。

（三）技能练兵。只有更快的速度才能更好的为顾客服务，组织员工参加支行组织的技能考试，提高技能水平。

（四）鼓励员工参加远程教育、会计继续教育等培训机会，进行自我充电。

（五）开展调研活动，就服务、窗口效益、电子产品等课题进行深入研究探讨，撰写文章，参与支行的金融研讨会。

（一）参加支行文化节活动。

参与我与农行共成长征文活动。把自己进入农行工作以来的

所想所感所悟用文字的方式记录下来。金点子大赛为支行的各项业务献计献策。青年英语风采大赛锻炼英语口语，展现自我风采。积极参与农行职工歌曲大赛，为分理处争得荣誉和积分。

（二）组织员工庆生会。庆祝员工生日，组织聚餐唱歌，赠送礼物。让员工体会集体的温暖，团队的力量。

（四）友谊比赛等活动。与兄弟部门携手，组织排球、篮球等友谊赛。加强交流与合作，同时也能锻炼我们的团队，提升集体荣誉感。

制定电子产品营销月活动计划和具体实施方案。张贴海报和发放宣传资料。每月评选营销之星，给予物质奖励。