

最新社区医院院长工作总结 医院副院长 述职报告(优质5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社区医院院长工作总结篇一

各位领导、各位评议员：

现在，根据县岑纪发20xx年以来三年的思想工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

我是xx年7月份担任卫生院副院长职务的。近三年来，在平庄乡党委、政府及主管局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，本人坚持马克思列宁主义，毛泽东思想和邓小平理论，忠实实践“三个代表”重要思想，树立和落实科学发展观，严格按照相关要求约束自己，任劳任怨，尽职尽责，正确履行自己的岗位职责，无论在政治思想、理论水平、业务素质、领导能力和群众路线等方面都在实践中得到逐步提高。带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结近三来的工作，主要有以下几个方面：

(一)以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极开展“医院质量管理年”活动。

以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，

努力提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识。xx年7月份以来，卫生部要求开展“医院质量管理年”活动，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“人民群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

1、在提高医疗质量上下功夫，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。活动开展以来，医疗质量明显提高，二年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年年门诊、住院人次分别比上年同期增长40%和60%。

2、在改进医疗服务上下功夫，我院推出了“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

3、在控制医疗费用上下功夫。超拽分组使患者以最低的费用享受到最优质的服务，二年来我们规范药械的进货渠道，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，医疗收费在国家的收费标准上下浮20%。2014年前的卫生院破旧的房屋，阴暗潮湿的环境，特别是“老三件”的诊疗设备，使来院就诊的病人越来越少，加上卫生院欠债累累，医护人员正常工资难以发放，人心浮动、医院濒临倒闭的危险，在卫生局和平庄政府的大力协助下，重建平庄卫生院业务综合楼，经过一年多的努力，多方争取项目，今年平庄卫生院门诊综合楼已落成并投入使用。在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资4.5余万元修建了职工临时住房和卫生院墙砖、地板，投入1.2万购买了钢床和药架。使就医环境有了很大的改善。我

院为简化环节、让利百姓，对来就诊的患者免挂号费，制作了各种指示牌，并设立“平庄卫生院六条便民措施”，方便患者就医。在住院部设立饮水机，免费为病人及其陪护人员提供开水等。

(三)是狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了市、乡、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月21—23日定点对全乡0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。大力开展健康教育活动，积极参与政府，中、小学校开展了艾滋病、非典、禽流感、肺结核等传染病的宣教活动。为了认真落实关于降低孕产妇死亡率和消除新生儿破伤风项目的实施，对全乡进行孕产妇系统管理和儿童系统管理。孕产妇和儿童死亡率有所降低。

(四)创建“平安卫生院”，保生命健康。

以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，三年无一例医疗事故和医疗争议发生。

(五)加大科技投入，加强人才培养，进一步改善人才结构。二年多来，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法选派2人次的技术人员去州、辞职信范文县医院进修学习，提高医疗技术水平，改善我院的人才结构，通过二年来的努力，如今的平庄卫生院全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，现年业务收入由3年前的10余万增加至进2014年前增加了1倍。

本人主要从事卫生院管理和医疗服务工作，配偶从事服务工作，儿子在校学习，本人未有办企业和进行中介活动。未收受服务对象礼金、红包、支付凭证行为。工作中未有吃卡要行为。未有收钱敛财行为。未有截留、私分、贪污、挪用公款等行为。未有优亲厚有行为。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好团结。做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。二是带头坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过卫生局和全院职工集体讨论决定。我院所有设备的购置经院务会批准后，听取有关各方面人员的意见。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，作为卫生院的副院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在乡党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十七大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为平庄乡的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

总的看来，在政治思想、理论实践、工作作风、履行职责及清正廉洁等方面能适应现在的工作岗位，领导干部的要求和标准，但也不同程度的存在一些问题和不足，主要表现在以下几个方面：

(一)理论学习和业务技术不够，要不断学习进取

(二)卫生院人员少、工作量大，深入基层不够，有浮在的现象；

(三)工作督促不够，有重部置轻检查落实的现象。

谢谢各位领导、各位评议员！

社区医院院长工作总结篇二

职

报

告

-----中医医院副院长

各位领导：

自2017.2.22任职以来，在院长的领导和全院职工的大力支持下，认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中，同全院同志一道，做了以下工作：

一、加强学习，提高自身素质

要做事，首先要学会做人，这是自己多年来奉行的准则。在实际工作和生活中，把自身的修养，做人的道理贯穿始终，不断加强职业道德和职业素质的教育和学习，从严要求自己，正确行使自己的职权。

(一)、是努力党建学习，提高自己的政治、思想水平。以两学一做为基础，四讲四有为导向，不断学习贯彻习总书记

系列讲话，从而加强自己对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正，当好带头人，维护班子的团结，形成坚强有力的领导集体。

（二）、是求真务实，勤于院务。坚持深入实际、深入科室，关心职工生活，坚持业务院长行政查房，不断提高医疗质量和管理水平，推动医院改革朝着正确方向前进。

（三）、带头努力钻研业务学习，带动全院职工参加业务相关考试、比赛，组织各类学习小组，不断提高全院临床服务能力。

二、廉洁自律情况

坚持廉洁从政，注重人格修养，不滥用职权，做遵纪守法的表率，做廉洁自律的表率，自觉接受群众监督。凡是要求别人做到的自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做，始终按照工作权限和工作程序履行职责。深刻理解党风廉政建设和反腐倡廉理论，不断提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。时刻铭记副院长的职责，严于律己，克己奉公，身先士卒、以身作则，全心全意为职工着想，为病人着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持，以实际行动诠释着清正廉洁的内涵，进一步推动医院反腐倡廉建设。

三、改进和完善医院目标管理，促进行业作风的根本好转

在院长指导下，按卫计局2017年综合目标管理方案，分解目标下发分管各科室（医政、临床、护理、院感、康复、工会、流动医院）充分调动发挥中层领导的管理才能，调动全院职工积极性。以医务科工作为纲，将医疗质量持续改进、医疗安全、病人满意度、优质护理、十八项核心制度、院内感染、合理用药、医联体医共体建设、流动医院运行、治未病建设、

临床路径建设、传染病管理、蒙医中医建设等关键性项目重点列出，认真按照各项医疗制度、医疗质量管理细则督促检查。在全院进行全面考核，加大奖惩力度。进一步加强医德医风建设。开展创优质服务活动，办事效率进一步提高。服务态度改善，普及了文明用语。

四、高度重视医疗安全，学法用法，重点加强医疗质量管理。

1、医务科组织医务人员认真学习《宪法》、《民法》、《中医药法》、《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《中医药管理条例》、《护士管理办法》、《医疗机构病历管理规定》及《病历书写规范》，增强法律规范意识。特别加强了《十八项核心制度》的培训学习，经过两次培训，并装订成册下发各科室，定期不定期抽查检查。

2、医务科2017年3月开始动员布置，5月开始在全院实施医疗技术准入制度，所有科室的医疗活动都进行了技术准入。新技术准入从申请到人员资质审核到批准严格把关，严格保证了医院行为的合法性、安全性。超声、妇科，禁止非法鉴定胎儿性别、严禁非法终止妊娠。

3、医务科统一全院医疗质量、医疗安全持续改进模式。按确定目标—规范审查—发现问题—提出整改意见—落实督查完成的模式。六个科室统一了格式，完成表格化，保证了工作的可操作性和可持续性。带领医务科、中医脑病科、康复科、护理部、蒙医萨病科、控感科、流动医院人员严格各项规章制度和技术操作规程的督促与检查，各项指标符合标准。深入科室，了解检查、诊断、治疗、护理情况，分析病案质量，组织危重病号的会诊、抢救工作，定期分析医疗质量、采取措施、不断提高医护质量和服务水平。

4、医务科完善了医院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。医疗纠纷的主要原因是医疗缺陷，因此应加强医疗缺陷的管理，减少和避免并发症、医疗意外的发生，防范医疗事故的

发生，确保医疗安全。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷讲座，讲述了如何防范纠纷、改善医患关系。

5、自治区重点专科中医脑病科住院部，完成优势病种优化，进一步完善诊疗方案，不断提高科室在地区的领先地位。主动带动全院业务学习，组织全院全科讲座学习15次，外出培训学习25人次。至11月底完成出院病例904人，其中中风195人占21.6%，眩晕193人占21.3%，头痛103人占11.4%。优势病种率54.3%，蒙中医参与治疗率100%。2017年（1-11月）业务收入2206818元。

6、住院部加强病历管理。按三基要求，规范了三级医师查房、医嘱、病例讨论等管理制度。号召全院医护及管理人员从我做起，严把病历质量关，规范了手术前后签字手续，整理实行了手术、特殊治疗、特殊检查同意书，对于不适合直接告知病人的，实行授权委托，规范了各种申请、报告制度，并加强病案管理，认真组织人员检查，并兑现奖罚。严格制定了病历借阅手续，医务科每月一次检查质量，保证诊疗、护理的规范性，保障人民生命健康。

7、市级重点专科康复理疗科，通过举办院内业务培

训班、学术讲座和在职学习、脱产学习、进修深造等途径不断进步。全科职工学习氛围浓厚，人才队伍迅速扩大，人才质量明显提高，人才结构更趋合理。积极开展继续教育，推广新技术及农村适宜技术，和国际蒙医医院积极开展合作，引进和推广新技术新业务，推动科室的整体诊疗水平。4月份邀请名蒙医专家坐诊并开展了蒙医放血疗法。全科1—11月，共诊疗人数2240余人，诊疗人次12370人次，共完成业务收入396785元。

8、护理部，开展了护理技术练兵活动，进一步加强优质护理工作，增加病房巡视及输液签名，使护士真正与病人接触。2017年优质护理出院病人904人。护理部护士参加省外学

习培训3次，护士省内学习培训2次，组织全院护士院内业务学习11次，三基理论考试3次，护士参加本院组织全院护理技能大比武1次，护士参加旗级技能操作比赛1次，市级技能操作比赛1次，2017年患者满意度为97.6%院内患者投诉0起。

9、流动医院乌拉特中旗蒙中医医院牧区流动医院重新运行以来，蒙中医医院人像以往的十一年一样在这个为牧民维护健康的岗位上坚守。他们的每一次行动都装着对牧民的大爱，都代表着旗委政府对牧民的深切关怀。2017年下半年共出诊9次，派遣医务人员33人次，诊治患者人数131人，减免费用共22062。

10、治未病工作以“未病先防，已病早治，既病防变”为核心，规范服务流程和技术方案，建成了蒙医中医治未病健康工程服务载体。在中医传统思想指导下稳步的开展。丰富宣传模式，推广保健知识通过开展“治未病”服务，拓展了医院服务范围我院服务对象从疾病人群扩大到“未病”、“欲病”人群。通过健康宣传、健康管理服务等多种方式，将服务范围从院内扩大到社区、农牧区，充分开展“治未病”服务的综合实力和指导作用，大大提高了我院的影响力。2017年，我院蒙医中医专家多次深入社区、基层开展义诊和健康教育讲座，面对面得教授让老百姓加深了对蒙医中医“治未病”的理念，普及了“治未病”知识，更弘扬和传播了蒙医中医药文化。我们还通过建立宣传栏，印发健康教育宣传资料，举办“治未病”健康讲座等多形式、多样化的方法，加强蒙医中医传统健康文化的宣传，2017年共发放健康处方等各类宣传资料共计600于份，以上工作确保了“未病先防、已病防变、病愈防复”的思想理念深入人心。但我院的治未病工作缺乏相应的仪器设备支持，推广难度较大。

背诵学习，计划后续将进行四部经典学习。在巩固基本医疗知识的基础上，积极推广中医药适宜技术项目，中医骨伤科、针灸理疗、穴位埋线等技术在我院得到长足发展。蒙中医专家团队，多次深入牧区、社区推广八段锦健身气功，宣讲养

生保健知识。使得广大牧区基层医疗得到了大幅度的提升。群众健康意识和行为有了明显的提高。

六、加强医院感染管理，提高传染病防治水平

。减少交叉感染和院感发生的机率。全年灭菌效果的监测合格率为100%，生物监测合格率为100%，空气细菌培养合格率90%（整改后为100%），物体表面细菌培养合格率99%（整改后为100%），医务人员手细菌培养合格率99%，（整改后为100%）消毒液染菌量检测合格率100%，合格率均高于去年。

给予的各项责任目标及任务，全年对全院医生进行传染病知识培训，学习《传染病防治法》传染病报告，布病等、地方病慢性病疾病防治与控制。并广泛宣传传染病防治知识，提高人民群众的防病意识，利用结核病，爱滋病等多种宣传日，组织人员宣讲，散发宣传资料，使传染病防治知识及疾病防治工作深入人心，达到宣传目的。对各科门诊日志，传染病登记，肠道门诊登记和呼吸道传染病登记进行定期检查和督导。2017年1-12月，全院无甲类传染病发生，共报告乙类、丙类、法定传染病共计24例，初诊乙肝12例、乙肝复诊10例，肺结核复诊2例。积极参加疫情处理模拟演练。（3）、制定了食源性疾病监测方案及工作程序；成立了食源性疾病监测领导小组和食源性疾病预防专家组；成立了食品安全事故调查协调领导小组。制定了各组工作职责。至2017年12月1日，我院共上报食源性疾病12例，其中包括急性胃炎、感染性腹泻、非感染性腹泻，均已及时进行网络直报。上报病例中无重症病例；无死亡病例。（4）、认真贯彻落实死因监测工作按照旗疾控中心死因监测要求和统计方法，在上级相关部门的指导下2017年我院共完成死因监测5例，网络上报例，上报率100%，监测率100%。规范填写死亡证明书5例，无漏项。

七、医疗共同体建设提高医院影响力

与国际蒙医院、阿拉善盟特戈熙甲状腺病蒙医专科医

院、北京宣武医院、内蒙古自治区人民医院建立医联体联盟关系。同巴彦淖尔市中医医院、蒙医医院共同组建医院联盟。不断扩大医院在本地区的影响力，同时建助上级医院的资源优势，带动了本院医疗服务水平进一步提升。

八、存在问题：一年来，我虽然扎实地作了一些工作，取得了一些成绩，但距领导的要求还有一定差距，还存在着一些不足。主要表现在：

1、是在对《党章》、《准则》、《条例》学习的广度和深度上还不够，对一些知识只求了解不求精通。思想观念不够解放，开拓创新的意识不强。

2. 能维护班子团结，但有好人主义，不能彻底地开展批评与自我批评。对制度、规范要求落实上还存在不严格的现象。

3、不能准确地把握住事情的根本所在，出现做“无用功”的现象。在工作中有时存在急躁情绪，讲究方式方法还不够。

九、今后努力方向：

1、切实抓好政治学习，深入学习实践科学发展观活动，不断提高自己的理论水平和政治素质。坚持用“两学一做”重要思想和党的十九大精神，指导医疗工作新的实践，认真贯彻“四讲四有”的要求。大力增强抵御各种腐朽侵蚀的能力，全心全意为人民谋利益。

2、钻研业务，不断提高自己的专业技术水平。参加工作以

来，我购买了大量医学书籍，认真学习并在实践中应用，专业技术水平不断提高。今年，我们积极推广中医药适宜技术项目在本院展开，深受群众好评。在今后工作中，我们要紧紧抓住向城乡居民提供服务和流动医院的契机中，加大医院宣传，加大基层医疗适宜技术的推广，切实提高两个效益。

3、转变工作作风，积极进取，坚决做到“一息尚存，奋斗不止”。认真学习“习总书记系列讲话”的深刻内涵，坚决克服骄傲自满固步自封的松劲情绪，提高思想政治水平和管理技能，提升自己的大局观念，树立无功就是过，平庸就是错的理念。深入科室，了解职工的思想动态，为提高医疗服务水平多一些调查研究，改进工作作风、勤奋努力，不断充实、完善自己，为医院的发展做出更大贡献。为人民群众健康事业而奋斗终生。

2017年12月6日

社区医院院长工作总结篇三

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”（2021组织部长述职报告）的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“区妇女病普查”工作，关爱妇女

健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括：1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查，费用约200元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“三个代表”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂

专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体

检。20 年我院除圆满完成了 区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为 次，总收入约为元，占医院总收入的%。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院副院长实绩考核述职报告2

社区医院院长工作总结篇四

20xx年，本人分管护理、市场营销、医院文化、院感、传染病管理、预防保健、妇幼保健等工作。一年来，在县委、县政府和主管部门的领导下，在全院干部职工的大力支持下，本人秉承“管理就是服务，创新就是超越，工作就是奉献”的人生宗旨，用积极阳光的心态，带领自己和团队不断成长。现述职如下：

一、个人成长

一个人成长的动力来源于时代的需要和对理想的追求。做一

名职业化的医院管理者，是我的理想。在担任院级领导的几年中，我象一棵小树苗，如饥似渴的吸吮着管理学中的营养，从书本上学，从网络中学，从课堂中学，有很多个周末，都是在求学的路上度过。在这里，我要衷心感谢医院的领导和同志们，给我搭建了这样一个学习的平台，让我这棵小树苗不断长大。在自己学习的过程中，不忘把学到的新知识新理念及时的传授给医院员工，这样一种知识传递的过程，让自己成长的同时也带领了团队成长。

学习最重要的目的是能让自己跟上时代的步伐，通过改善心智来找到一条通往幸福的路径。每天晚上，我置身于书的海洋中，与高尚的灵魂对话，常反思，勤记录，一年来，阅读各类专业、管理、人文、艺术类读本上百本，读书笔记达10多万字，为员工上课15学时以上。成长的路上洒下的是汗水是艰辛，收获的是阳光是微笑。

二、团队成长

(一)护理工作

xx年的时候，我们就为护理团队设计了这样的一个愿景：一支象空姐一样气质优雅的团队；一支召之即来，来之能战，战之能胜的部队；一支技术精湛，知识扎实的教师队伍；一群善解人意，感恩他人的阳光天使；一群奔跑在时代前沿的人。因为有这样的愿景在召唤，我们的护理事业才生机勃勃，我们的护理团队才活力四射。下面我从三个方面简单总结我院20xx年在护理工作方面取得的成绩。

1、护理管理更加科学化、规范化、人性化

20xx年，我们在护理管理方面重点推进了流程管理，流程管理作为一种新的管理工具，已越来越多的被科室护士长熟练运用，“做事情，就是做流程”的理念在管理者的心中已经根深蒂固。从基础护理流程、床边交x流程、危重病人抢救流

程、查对流程、口服药发放流程等，到11月份刚刚推出的静脉输液人文流程，流程管理的实施，为质量控制提供了可靠的保证，护理差错事故发生率明显减少，也标志着我院的护理工作进一步科学化规范化人性化。

2、护理服务舒适温馨

护理服务一直是我院的金字招牌，这是全院护理人员经过多年的拼搏，用智慧和汗水换来的，我们为之自豪和骄傲。但是，随着时代的发展，美丽的微笑和好脾气已经不再是“服务好”的理由，高品质的服务更需要护理人员用自己的“心”去领会病人的“意”□20xx年，我们在人性化服务的基础上，又推出了舒适护理，从环境、各项操作、服务语言、职业形象、病人的共性需求和个性需求入手，强调病人的主观感受，而不是护理任务的完成。各科室均制定了舒适护理的举措，从细节层面延伸和拓展服务内涵。如护士在护士站接听传呼器时，以前的规范接听语言是：“您好，请讲。”但在舒适护理中，我们将以前的接听语言改为：“您好，我马上就来。”并要求30秒钟赶到病人的床前。夏天主动为病人点蚊香，天冷的时候主动为病人置热水袋，护理操作完成之后，对病人说一声“谢谢合作”，有的科室还免费为急诊病人准备了毛巾、脸盆、拖鞋、衣服等等。舒适护理的开展，让我院的护理服务更加温暖人心，1—10月份，护理服务满意度达到了97.69%，较去年增长1.06%，责任护士知晓率为98.08%，较去年增长2.08%，112名护士被病人点名表扬，收到感谢信49封，无护理事故发生。

3、团队活动精彩纷呈

为了提升护士的综合素质，今年，护理部成功举办了一系列精彩纷呈的竞赛活动，以活动激活了护理人员的竞争意识，以竞赛促进了团队之间的交流，成效显著□20xx年7月，我院护理部的第一个qc小组“春蕾”护理文书qc小组正式成立，标志着我院的护理质量管理在向高品质迈进。今年的护士节，

一场“魅力天使时装表演秀”让全院护士秀出了美丽秀出了精彩，得到了社会各界人士的好评。第二届“杏林杯”基础护理大赛也在今年八月如期举行，大赛涵盖了理论考试、中医护理技术操作比武、健康教育比赛、危重病人的管理、基础护理、舒适护理、职业行为规范等方面，调动了护理人员的积极性，特别是在中医护理技术操作比武过程中，护理人员和团队所表现出来的不服输、争一流的精神令人感动。10月份，“护理安全100天”的活动已正式启动。在各类比赛中，团队和个人不甘落后，你追我赶，学习氛围空前高涨，团队和个人不断成长。

管理不仅是一个领导的过程，最重要的是服务好自己的下属，因为她们也是我们的客户，尊重、重视她们，并与她们做心与心的沟通。做到管理者与护士心心相通，共同合作，让普通护士参与到医院护理管理工作中来，经常与护士和护士长谈心，了解她们工作中的困惑、生活中的困难，并做到“五个必谈”：护士情绪有波动必谈、家庭有困难或有矛盾必谈、考试考核不理想必谈、调换科室必谈、被病人投诉必谈，把自己当做护士的减压器、加油站。一年来，与护理人员谈心50余人次，在护士面前，不仅仅是领导，更是教练和朋友。标准化、科学化、程序化的管理已成为我院护理工作的常规，而不断创新、不断进步，追求卓越、不断挑战才是我们永恒的追求。

(二) 市场营销

1、今年，市场营销部继续以农村个体诊所、乡镇卫生院、健康指导医生为突破口，大力拓展业务联系网点，成效显著。今年与我们有业务往来的单位、个人共304家，其中单位53家，个人261人，均比去年增加了15家和38人。其中，本地卫生院31家，邻县的乡镇医院6家，协议单位16家。与永兴合作煤矿、五峰山煤矿、三和公司、欣运集团□x大队事故中队等单位签定了医疗合作协议。

2、开展了“健康教育进乡村、进社区、进学校”活动，开展不同形式的下乡义诊24次，发放健康宣传资料10多万册。市场部工作人员常年下乡走访健康指导医生，足迹遍布全县各乡镇的每个村落，人性化的服务得到了广大客户的好评。

3、每月进行一次门诊、住院病人满意度调查，每月发放一期满意度调查情况通报，及时发现工作中存在的问题，及时进行整改。并开展了一系列丰富多彩的活动：如为住院病人送生日礼物达90余人次，11月14日举办了糖尿病病友联谊会，年初举办了乡村医生联谊会，每季度召开一次全院性的病陪人恳谈会等。

4、1—10月份，网点医生收治病人1116人，完成体检人次达2500余人。

(三) 医院文化建设

成功策划并组织实施了第二届中医文化节。第二届中医文化节历时四个月，举办了十大活动：第六届社会满意度大型有奖问卷调查、“我秀.我精彩”开幕式文艺晚会暨女职工才艺大比拼、“中医杯”我心目中的白衣天使”征文比赛、“青春万岁”团员青年“与矿工面对面”、中医病案分析比赛、5.12魅力天使时装表演秀暨优秀护士颁奖晚会、美在瞬间摄影作品展、中医处方硬笔书写比赛、“中医杯”窗口服务人员职业行为规范比赛、中医方歌诵读比赛、“青春韵律、动感奥运”闭幕式文艺晚会暨颁奖晚会。在文化节的舞台上，亮点多多，快乐满满，全体石门中医人在忙碌的工作之余，走进了这个精神的家园，团队的凝聚力和向心力又得到了锤炼和提升，员工的精神面貌、综合素质也得到了全面发展。医院文化象空气一样，渗进了我们的血液。

(四) 其他方面

认真贯彻落实《医院感染管理规范》，每月对全院各部门进

行消毒隔离检查，检查结果与科主任、护士长绩效考核挂钩。加强了传染病的管理，认真执行网上直报制度，无漏报现象发生。对全院医务人员进行了相关传染病知识的培训和考核，妇产科新生儿筛查率达到了100%，各项工作都按照上级的要求，做到了规范化、科学化、标准化。

三、自身行为规范

1、讲政治。今年六月参加了县委组织部举办的科干班，系统的学习了政治理论，法律法规，在政治思想上与党中央、县委、县政府保持高度一致，坚定不移地贯彻执行上级党组织的路线、方针、政策，确保政令畅通，及时完成了上级交办的各项工作任务。

2、自觉维护班子x认真执行集体决议。与时俱进、有创新精神，讲实话、办实事、求实效，执行力强。

3、廉洁自律，遵纪守法，自觉接受群众监督，情趣高雅，不打牌xxxx不违规吃喝玩乐，秉公办事，不以权谋私。

存在的不足：

1、在护理事业的发展上，遇到了瓶颈，主要表现在护理人员专科不专、技术不精、服务不细、科研不深，护理人员成长速度缓慢。

2、护理管理团队思维局限、角色失衡。

3、窗口服务、医技科室、功能科室及其他支持系统的服务还有待加强。

4、市场营销思路较狭窄，营销的方式还很单一，缺乏整体方案，对科室的营销没有做到个性化，营销团队离专业化、职业化还有很大差距。

5、医院文化要向做活动的层面转向做品牌的层面。

今后努力的方向：

1、站在护理事业发展的最前沿，作到思维敏捷，反映迅速，全力打造一支专业、精干、阳光的职业化护理团队。20xx年，我们将在护理专业的深度上下功夫，提升服务内涵；继续推行流程管理，大力开展品质圈活动，对新毕业护士实行分层分级个性化培训；推行层级管理，完善绩效考核；培训专科护士、培养院内护理专家；开展丰富多彩的文化活动，培养“智慧型、创新型、人文型”的职业护士。

2、拓宽市场营销新思路，做到院内营销与院外营销有机结合，做到院有整体营销方案，科有个性化营销计划。重点培训市场营销人员的沟通能力、沟通技巧，使我院的市场营销做到专业、规范、科学。

3、在医院文化建设方面，做到更深更细更精。

社区医院院长工作总结篇五

尊敬的各位领导，各位委员：

根据院党委的统一部署和要求，我就一年来的工作进行述职。不妥之处敬请指正。

今年，在学校和医院两级党委的正确领导下，我认真了医院后勤又好又快地发展。

一、坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。

领导的思路，决定一个单位的出路。作为一名领导干部，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。

学而知不足,时代在发展,社会在进步,不学习是不行的,特别是领导干部,放松学习,思想观念就有可能跟不上时代,就有可能错失单位发展的良机,就有可能辜负党组织和全院广大教职员工的期望。

一是学为所思,力求当个好助手。党和国家的路线、多一点,决策谋划就会更加科学一点。今年,我利用业余时间学习了经济、管理、法律、领导科学等知识,特别是听了总后预提干部学习班名家、名师精彩授课,更是让我受益非浅,启发很大。例如,在推行后勤社会改革、房屋装修、环境改造等设计上,积极听取专家意见,坚持长远与近期、规划与建设、文化与生态、美观与功能的统一,努力实现医院整个营区新美如画目标。

二、坚持把工作当成实现价值的过程,努力做到创新务实不掉队。

要把工作干好没有动力是不行的,没有热情也是不行的。从xx年到口腔医院,如今在副院长岗位已工作了5个年头,之所以至今依然保持着高涨的工作热情,我总觉得人还是要做点有意义的事情,有价值的事情。

一是树立大局意识,充分整合资源。四医大是个整体,各部院系十指相连,攥起手来就是拳头,团结起来大有奔头。近几年,医院的发展得益于学校和各部院系的大力支持,我们营院建设压坏了兄弟医院的道路,安全工作受益学校综合治理等等,所有这些都提醒我们,我们的医院离不开上级和兄弟单位的支持。我们率先与兄弟医院洗涤联勤,实现一体保障,节省了能源,减少了用工。特别是综合服务楼依托社会化保障,住宿、餐饮、商业全面实现社会化。这些举措,使我们彻底改变了过去条件差、功能缺、效益低的保障现状,甩掉了后勤服务滞后的旧帽子,提高了后勤整体保障力。

安全是大局,关系学校整体形象。说实话,分管安全如坐针

毡。结合一些兄弟单位教训，我时刻要求自己 and 部属，对待事故苗头，看到了要讲到，讲到了要抓到。事故苗头在演变，杜绝问题发生，必须严查细防，抓好制度落实，除此之外没有捷径。今年第15个安全年的实现，并被总后评为安全稳定先进单位，但在荣誉面前，倍感压力巨大。

二是依托精品战略，推动精细管理。一个单位要实现突破性发展，必须要克服固有的惯性思维，就是要把人的思想从旧的束缚中解放出来。精品战略是推行改革的突破口。医院后勤工作要再上台阶，就要推行精细管理。为此，工作中，我要求自己 and 部属做到“三细”：掌握情况要细，决策论证要细，执行落实要细。为了有针对性地完成各项后勤保障任务，我们坚持每周一次后勤查房，每月一次综合检查，每半年一次后勤座谈会等多种形式，深入基层科室，广泛听取意见，为临床一线解难题、办实事。坚持求真务实，讲究管理效益。今年，先后组织开展节约节能工作，实现了门诊楼中央空调合同能源管理，并试行了用电远程计量监控系统，管理效益与经济效益明显；沿街商业开发项目已拿到了“军队房屋租赁许可证”，经过多全面完工，我们解决了64户经济适用房入住，调整180户公寓住房，实现了全院工作人员住房全部达标，居住条件得到根本改善；为了落实院党委对聘用人员的关心，我们完成了94名聘用人员“三金”缴纳工作，使聘用人员队伍的凝聚力进一步增强；随着医院工作时间调整，我们建成了“员工之家”和综合楼午餐区，为全院460名在岗员工提供了温馨就餐环境和优美的免费午餐服务，实现了优质高效的人性化服务；为营造整体和谐的人居环境，我们用文化生态理念，规划建设了营区景观工程。并邀请清华大学景观设计所进行指导和参与设计，建设具有独具特色的人文环境。