

# 2023年社区优化营商环境工作总结(汇总7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 社区优化营商环境工作总结篇一

连日来，甘肃省陇南市围绕营商环境中存在的突出问题和弱项短板，在全市范围内深入开展优化营商环境“大反思、大整改、大承诺、大监督、大查处”五大活动，下猛药、出重拳，祛沉疴、治顽疾，全力推动营商环境优化行动提速提质提效。

在大整改活动中，陇南市坚持问题导向不动摇，制定出台《关于落实全面优化营商环境的若干措施》《陇南市关于优化营商环境反馈及自查问题整改方案》《贯彻落实全省优化营商环境大会精神任务清单》等系列文件，健全完善政策落实的责任链条体系，推动各项政策协同高效、及时精准落实到位。

在大承诺活动中，通过电视访谈、短视频等方式，陇南市各县区党委、政府主要领导重点围绕打造政务、政策、要素、设施、产业、政商“六大环境”作出公开承诺，营商环境涉及单位主要负责人重点围绕本部门办事流程、审批服务、为企业“纾困减负”以及对本部门干部职工的工作作风、办事效率、服务质量作出公开承诺，向全社会表明强力优化营商环境的决心，主动接受广大人民群众监督。

在大监督活动中，陇南市积极开展刀刃向内的自我革命和强有力的外部监督，通过市县人大、政协围绕优化营商环境开展专题调研和专项监督，设立营商环境投诉热线加大营商环境投诉举报受理督办力度等方式，采取真刀真枪、动真碰硬、见人见事的强硬措施，确保优化营商环境各项举措高位推动、高效落实。

在大查处活动中，陇南市把优化营商环境作为全面从严治党的硬任务、作风建设的突破口，打好“党委领导、政府落实、社会监督、纪委查办典型案件”组合拳，查处曝光一批负面典型，形成警示震慑效应，坚决纠治“不担当、不作为、慢作为、乱作为”等作风顽疾。

## 社区优化营商环境工作总结篇二

泾县持续优化公共资源交易领域营商环境，县公管局认真贯彻落实各项工作部署，深挖平台服务潜能、创新服务载体、延伸服务链条，出台了一系列相关举措，进一步规范了市场行为，提高了管理效率。

加强动态监督管理，规范市场主体行为。联合县财政局出台了《泾县政府采购代理机构业务质量评定细则（试行）》，评定内容对应季度营商环境考核要求。细则的出台，积极落实了安徽省财政厅优化政府采购营商环境的相关要求维护政府采购领域正常秩序，规范了政府采购代理从业行为，切实提高了政府采购代理机构的服务质量和业务水平，引入了政府采购市场化服务竞争机制，创建了良好的咨询服务生态环境。同时，及时开展标后履约抽查，压实主体责任，通过组织住建、交通、水利等部门，对政府投资项目进行标后履约“双随机、一公开”专项检查，督促责任单位及时进行整改，不断增强公共资源交易透明度和公信力。

畅通主体意见渠道，及时回应企业关切。针对优化营商环境工作开展，宣城市公共资源交易电子系统使用、工程建设领域

“两场联动”信用评价联动应用工作，广泛征求该县市场主体意见建议，并及时回复，有效增强该县市场主体参与感、获得感。畅通异议投诉渠道，切实解决市场主体反映强烈的突出问题。

加强工作灵活统筹，保障防疫不停服务。面对突如其来疫情，在县委县政府的领导下，泾县公管局统筹疫情防控和公共资源交易工作，切实发挥县公共资源交易中心电子化公共资源交易平台的作用，一是实施合同网上在线签订；二是在线完成项目登记时间预约等举措，保障疫情防控期间的公共资源交易工作“停止流动不停止服务”，第一时间复工复产，服务地方经济发展。

## 社区优化营商环境工作总结篇三

全市“优化营商环境、整治吃拿卡要”专项行动开展以来，市市场监管局聚焦提升优化营商环境目标，紧扣工作实际，围绕11个重点整治问题，采取八项措施扎实推进专项行动深入开展。

一是统一思想认识，提高政治站位。先后召开局党组会议和干部职工大会，全面传达学习《固原市“优化营商环境、整治吃拿卡要”专项行动工作方案》，安排部署市场监管系统整治工作，要求全局上下高度重视，狠抓整治，不走形式不走过场，树立市场监管部门良好形象。

二是自我检视问题，开展承诺践诺活动。开展了“优化营商环境从我做起”承诺践诺活动，全体监管人员签订了《固原市市场监管人员优化营商环境从我做起承诺践诺书》，自觉抵制执法和服务过程中“吃拿卡要”行为，遏制营商环境领域歪风邪气。

三是全面自查自纠，梳理存在问题。严格对标《优化营商环境条例》第六十九条规定，对照市场监管业务工作，认真查

找制度、日常监督检查、行政处罚等方面存在的漏洞和不足，梳理问题，建立台帐，对账销号。

四是充分发动群众，全面征集问题线索。设置了意见箱，在局微信公众号公布了投诉举报电话和电子邮箱，面向全社会特别是市场主体征集线索，广泛收集市场监管部门及监管人员营商环境方面存在的问题和建议。

五是推行豁免清单，激发市场活力。全面落实《宁夏回族自治区市场监管领域实施包容免罚清单（第一批）》，通过责令改正、行政告诫、行政约谈、行政指导等柔性措施宣讲普及法律、法规和规章知识，监督指导当事人停止、改正违法行为，消除社会危害影响，免于行政处罚，促进市场主体依法合规开展生产经营活动，免除联合失信惩戒，科学审慎监管，激发市场主体活力。

六是深化“双随机”监管，减轻企业负担。深化以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，2020年开展跨部门“双随机、一公开”抽查15项、部门内部抽查41项，做到进一次门、办多项事，减少对企业的干扰。

七是狠抓公平竞争审查，促进公平有序竞争。充分发挥市公平竞争审查联席会议办公室牵头作用，指导全市各级政策制定机关清理涉及市场主体经济活动存量文件1145件，适用例外规定保留2件，修改4件，废止29件。在全市政务协同办公系统中增加了公平竞争审查程序，从源头把住增量政策措施限制竞争等问题，保障各类市场主体平等参与竞争。

八是发挥党建引领作用，提升服务质量。将整治工作作为“担当新使命、展现新作为”学习实践活动和模范机关创建工作的重要内容，开展“常态化疫情防控党员先锋在行动”活动，全体党员踊跃参与，先后为企业解决23个困难问题。开展“担当新使命、展现新作为”暨优化营商环境党员

承诺践诺主题党日活动，全体党员带头承诺践诺，切实发挥模范带头作用，在提升监管服务质量上自我承诺、相互监督、促进提升。

文档为doc格式

## 社区优化营商环境工作总结篇四

8月1日，在黑龙江省营商环境建设监督局，督导考评问责工作专班的工作人员正在了解政务守信践诺工作专班的推进情况。

黑龙江省营商环境建设监督局社会信用体系建设处处长潘洪波说，从目前政务诚信承诺的广度看，各级政府和部门承诺的数量持续提升，从整个统计情况看，全省承诺的覆盖面已经超过80%。

今年上半年，黑龙江省政务承诺事项越来越多，大家对政务诚信的知晓度也越来越高，“信易贷”、“码上诚信”也得到迅速推广。20xx年，黑龙江省高位推动全省优化营商环境专项行动，成立了19个省级工作专班，通过对标全国最先进水平，围绕指标提升，在减时间、减环节、减材料、减成本、提高便利度方面进行改革创新。

黑龙江省营商环境建设监督局二级巡视员于海涛说，营商环境优，企业发展就好，提高企业群众服务的便利化水平，增强获得感、存在感、幸福感和满意度，吸引更多的企业人才投资创业。

督导考评问责工作专班，通过“周简报、月调度、季通报、年考评”的方式，分别对其他18个省级工作专班和13个地市实施方案制定、工作任务分解、创新要点梳理等进行专项督导。预计20xx年底，哈尔滨10项、齐齐哈尔6项以及大庆11项营商环境一级指标将进入全国优异行列。

于海涛说，下一步，我们将紧紧围绕数字经济、冰雪经济、生物经济、创意设计，打造经济提升新高地，加力推进营商环境评价指标的整体跃升，为龙江全面振兴全方位振兴提供重要保障。

## 社区优化营商环境工作总结篇五

今年以来，南庄乡将优化营商环境作为加快推进乡域经济发展、激活社会发展活力的重点工作来抓，坚持多措并举深化“两型”机关创建和优化营商环境，着力解决服务群众“最后一公里”的问题。

领导重视、制定方案。为了打赢营商环境优化这场硬仗，南庄乡成立了由乡党委副书记、政府乡长担任组长，其他相关人员为成员的优化营商环境工作领导小组，制定了具体的工作实施方案，召开了优化营商环境工作专题会议，将任务分解到各村、责任落实到岗位、工作进度到节点、事项细化到个人，确保全乡优化营商环境各项工作有序开展。

加强宣传、形成共识。进一步加大优化营商环境的宣传力度，多形式广泛宣传，充分利用微信群、微信公众号、新风南庄、悬挂横幅等方式广泛宣传落实优化营商环境。围绕“两型”机关创建，严格落实亮牌服务、持证上岗、首问负责、限时办结、群众评价、查处举报、末尾问责等各项规定制度，厚植“人人关心营商环境，人人参与营商环境，人人都是南庄形象”的良好氛围。

加强督查、信息公开。进一步强化督查监督力度，由乡纪委定期对各村工作开展情况进行督导检查。加大问责力度，对营商环境问题查找不深入、问题解决不到位、群众满意度低的村，启动调查、通报、问责程序。对全乡各职能部门实行“三公开”制度，将单位负责人的职务姓名、办公电话、工作分工等信息在乡便民服务中心公布。同时，在政府大门口制作了示意图，极大方便了前来办事的群众，并在政府明

显位置设立优化营商环境举报信箱，公布举报电话，为群众的监督提供了保障，切实改变了全乡机关干部的工作作风。

## 社区优化营商环境工作总结篇六

9月21日上午，市优化营商环境领导小组办公室常务副主任韩文相召开自治区3.0方案第三季度填报工作推进会，23家牵头单位的分管领导参会。

首先，会议通报了我市第二季度填报情况：自治区3.0方案181项任务中，目前共计销号81项，其余100项任务进展均在65%以上，整体完成进度排在全区前列。第二季度有61项任务申请销号被驳回，各牵头部门要对自治区反馈的驳回原因进行研究分析。

其次，会议要求第三季填报工作要持续扩大销号任务，争取在第三季度做到应销尽销；要持续提升正向加分，及时报送创新举措和表彰奖励；要确保负向不减分，及时解决市场主体投诉反馈的问题。

最后，会议强调“内蒙古自治区20xx年营商环境评估”预计在10月下旬开展，评估指标体系较往年有一定的变化，各牵头单位要高度重视，归集整理相关材料，总结先进经验和创新实践，为迎评做好充分准备。

## 社区优化营商环境工作总结篇七

“今天来办事又开心又激动，开心的是在贺县长的帮助下，我要办的事很快就解决了，激动的`是我可以与贺县长面对面地交谈，所办事项贺县长都能一一耐心解答，这让我由衷地为子洲的办事效率点赞”。7月28日上午，一位来政务服务大厅了解挂车落户的马蹄沟镇村民高合高兴地说。

自今年7月份开始，我县为推进审批服务便民化、机关效能高

效化，特建立子洲县政府领导、工作部门主要领导政务大厅审批服务窗口坐班工作机制，实行每个月安排一名县政府领导坐班，每两周安排一名政府部门主要领导坐班制度。

28日上午县委常委、常务副县长贺安刚与应急管理局局长刘满红在政务大厅坐班，现场参与企业和群众政策咨询，督查指导窗口办件，处理企业和群众投诉举报，听取服务对象的意见和建议，让领导与群众“面对面”交流、“零距离”服务。

贺县长强调：“要通过坐班让领导换位体验，深入了解企业群众诉求，增强窗口工作人员“归属感”，从而提高政务效能，提升为民服务水平，打造具有子洲特色的政务服务品牌和良好的营商环境”。

为全面优化提升营商环境，县委、县政府旗帜鲜明把20xx年确定为“子洲县优化营商环境提升年”，从顶层设计、协调指导、统筹推进、督办考核等方面深入推进。在深化拓展“子（只）一次、洲（周）服务”工作机制的同时，打出“承诺制”“廉政灶”“坐班制”“全代办”“特办窗”“包联制”“监督员”“直通车”“回头访”“红黑榜”等优化营商环境10项组合拳，切实转变政府职能，改进工作作风、提高服务质量、提升工作效能，实实在在增强企业和群众获得感。