

# 导医护士的工作职责 导医工作心得导医工作总结(通用7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 导医护士的工作职责篇一

两天的导医工作结束了。我很怀念。虽然还有机会，但是那已经是几个月以后的事儿了。

两天中，体会到很多，也经受了很多人。很累也很快乐。一开始的目的不是为了钱，只是为了体会一下工作的感受，如今，我收获了不止这些。

第一天上班，我早晨四点十分就醒了，总是这样，有什么事儿在前面等着我就会一直心烦意乱。更何况是从未体验过的工作。第一天早晨，我想表现得乖一点，所以提前十分钟就到了，可是还没走到导医台，我就被好几个患者拉住询问具体挂号事宜。我挑着我能回答的回答了，剩下的只能让他们等着七点整护士来，所以在七点之前，我的威信已经损失殆尽。旁边的保安姐姐笑我“你来那么早干嘛啊”我也只能呵呵跟着笑。很好，大家相处很融洽。我终于成功地站到了导医台里，一个个的解决问题，或者一个个的让他们等护士来解决问题。救星终于来了，看着护士摧枯拉朽一般(呵呵……严重了，但是当时真的很佩服护士)解决了堆积的各种患者的各种问题，我仰视着。和护士寒暄了几句，我们继续开始工作。七点刚过一点，就有一男一女两位老人来到导医台旁边骂骂咧咧，好像是挂不上号，确实，口腔医院的号真的很难挂，尤其是儿科。听着二位的抱怨，我忍不住道了个歉“您

多包涵吧”，等二位撒完了气走人之后，护士告诉我不要道歉，因为你不欠谁的。我突然觉得这导医台很苍白无力。但这也只是一瞬间，马上又被下一拨病人所冲淡。第一天的工作有两位姐姐相伴，虽然累点儿，但是也不赖。有事儿解决事儿，没事儿逗护士。说是逗，其实只是听着护士们对我传授经验，很多都很实用，我很感谢她们。

导医台的工作很繁琐，也很繁重。业务方面不到半天基本就已经差不多了。虽然有些具体的情况还得去找护士求救，但是一般的病去哪里挂号哪里看病我都不会放过了。十一点的时候，护士叫我去吃饭，我推脱说不饿，但还是“命令”我去吃了。我来到食堂，跟班里的几个女生传授着这一上午的“经验教训”，一说话才发现我的嗓子已经哑了。女生面前，一股荣誉感油然而生。饭后我火速赶到宿舍刷牙，然后又飞奔到导医台，正好十一点半，我为卡着点儿回来抱着一丝歉疚。下午的号十二点开始挂，所以十一点半大厅里已经有好多人在排队了。当然，导医台前也是门庭若市，吃了一顿饭好像上午的感觉都没了，但是马上又找了回来。随着十二点之后挂号的进行，大厅里的人马上就开始了少。我问护士是不是那些投诉的都会下午来啊，因为我上午要是指错路了，他们都只能看上病才知道自己挂错了。护士笑而不语……下午的时间过得很快，马上就到了两点半，今天的计数器显示“258”，我解答了258个病人的问题，突然感觉自己很了不起，尤其想起那些病人叫我“医生”时候的样子。姐姐告诉我明天是护士长值班，护士长很严厉的。这一句话让我第二天又是很早的醒来，然后久久不能入睡了。

第二天我特意穿了件白衬衫，显得正式一点，见护士长又不是见丈母娘，但是正式一点没错的。我吸取第一天的经验，今天去的晚一点，六点五十五到的，但是护士长已经到了，我又心怀歉疚。我在建卡中心穿上白大褂，信步走到护士长旁边，“来啦”“嗯。”对待比你高好几级的人不用拍马屁，拍也没用，我马上转过头开始解答病人的疑虑。等病人少了，开始跟护士长问起一些资讯的琐事。护士长很和蔼，带我来

大厅的各处自习看简介，我的提问也都解答得很详细。之后又开始投入工作。她还总是提醒我去喝水。早晨来了就把水杯放到对面的建卡中心，喝水就进去喝还可以休息一下。里面的人都很和气，因为你穿着白大褂，穿着白大褂就对你和气，那究竟是对白大褂和气，还是对你和气呢？可能我们都是统一战线上面的“兄弟”吧。今天中午没吃饭，因为怕十一点赶不回来，而且也不饿。但绝对不是护士长在所以我想表现。到了一点多护士长总是让我去先吃点儿东西，我左右推脱，还是接过了她的一块儿糖。后来让我拿着她的相机去外面照一些玉兰花给她。呵呵，我就跟着出去了，原来口院的玉兰，这么美。

我仿佛陪王伴架一般跟着护士长进行了一次短暂的赏花。我知道这是护士长怕我累着，所以让我歇歇。我欣赏了一会儿，自觉地又回去干活儿。值得一提的是护士长带来的那个护士，早上一去，我照例寒暄，讲了自己觉得挺逗的几件事儿，但是换来的总是“哦”“呵呵”之类的狗屁答复，顿时感觉==今天不好过……但是到了下午，这姐姐开始跟我开起玩笑来了。估计她也没来过咨询台几次，上午是紧张的。后来，我和这姐姐还有四个保安一起聊了起来，我主要是听着，听着那三男一女四个保安一起开这姐姐玩笑，我也很开心的笑着。不到两点，护士长过来让我走吧，我说我再待会儿吧。护士长笑而不语。两点的时候，来了一个中年男子，因为挂不上号，跟我们抱怨，后来就怒了。骂骂咧咧，而且声音很大，我有点儿害怕，护士长怕他冲着我和护士来，所以一直在旁边站着，依旧一脸和蔼……男的闹一闹就走了。留下我们几个依旧开着玩笑。后来知道，这姐姐比我还小，是九零年二月的，在保安的嘲笑声中，我依旧呵呵傻笑。

两天的工作马上接近尾声了，我看了一下计数器--219，没有昨天多，呵呵。我继续磨蹭在导医台不肯走。还是等护士长和姐姐一起吧。两点半了，我来到建卡中心取杯子，护士长和建卡的工作人员聊着，我和二位聊了几句，护士长就让我回去赶紧休息。我出来后，那姐姐和几个保安在看专家栏，

我拍了下保安的肩膀“走了昂”“哎，慢走”“再见啊~”我一个人走出门诊楼，脱下白大褂，依依不舍得离开了。

咨询台待久了，会很抑郁。因为告诉患者的，百分之九十都是“没有号了，您改天早点来再排吧”，看着他们脸上失望的表情，还不忘说声谢谢。我真的很替他们伤心。为什么就不能更改一下挂号的方式呢，肯定还有更好的挂号模式有待开发啊。为什么这么多人挂不上号。算了，我就是个小导医，但是，我爱做导医。

## 导医护士的工作职责篇二

护士被称作天使的职业，它需要有爱心、细心、责任心以及耐心，一名优秀的护士不仅需要了解诊疗护理常规，熟练掌握护理三级操作技能。今天东星资源网小编整理了护士工作总结范文五篇供大家参考，一起来看看吧！

### 护士2021个人工作总结1

努力提高自我的思想认识，进取参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派进取向上的朝气和活力。

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。医学，全在线.供给坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情景总结如下：

## 一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，经过报纸、杂志、书籍进取学习政治理论；

遵纪守法，认真学习法律知识；

爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，进取主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

## 二、专业知识、工作本事方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，医学全在线，搜集整，理认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为已任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护

理事业作出自我应有的贡献！在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到！

## 护士2021个人工作总结2

岁末年初回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

### 一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了□icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

## 二、建立、健全、落实各项规章制度

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20\_\_年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

## 三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20\_\_年icu护士培训计划进行培训并考核，20\_\_年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

20\_\_年度我科收治病人余例，成功抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

### 护士2021个人工作总结3

来到外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20\_\_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

#### 一、病房护理管理

来到外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行事件的处理和上报、讨论。

#### 二、人员管理



1. 在20\_年，本楼层接受新调入同志\_\_，新参加工作同志\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。
2. \_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1\_\_，安排业务学习1\_\_.
3. 在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。
4. 通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。
5. 支持和鼓励护士的继续学习。有\_进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

### 三、工作管理

1. 按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。
2. 进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。
3. 重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。
4. 积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5. 积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6. 作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

#### 四、自身职业发展

1. 在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。

2. 在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议\_\_，应邀外出授课\_\_。论文书写一篇，通过实用护理的初审。

3. 完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

## 护士2021个人工作总结4

\_\_年icu围绕年初制定的护理工作计划，在护理部的正确领导下，全科护理人员共同努力，用自己的爱心、热心、诚心服务于每一位病人，现将一年来的工作总结汇报如下：

一、执行规章制度，确保护理工作安全。

1、抓好劳动纪律，要求工作人员按规范着装，认真履行《钟祥市中医院工作人员禁令》，坚持“八不准”原则，执行护理人员服务规范，树立“以病人为中心”的服务理念，提高护理服务质量。

2、坚持查对制度，要求医嘱班班查对，护士长做到周一、周四医嘱总查对2次并有记录；

护理操作要求做到“三查八对一注意”，避免护理差错事故的发生。

3、抓值班交接班制度的落实，要求接班人提前15分钟到岗，icu患者要求做到床头交接，对于患者的病情、治疗、护理、皮肤、管路、监护设施的运行情况，一定要当面交接清楚。

4、落实了压疮、不良事件上报管理制度，对于科室出现的难免压疮、管道脱落等及时上报护理部，并对压疮、不良事件的经过进行调查，全科护士集体进行原因分析，科室的讨论整改措施在信息本上反应。

5、执行特级护理制度，落实基础护理，icu患者从转入到转出的所有治疗、护理的实施均有护士执行，包括每天给患者翻身、拍背、喂食、温水擦浴、口腔护理、会阴冲洗、清理大小便等，护士的工作多次受到清醒病人的肯定。

6、每月认真填写护士长工作手册，月有工作计划、小结，周有重点，按计划落实护士长工作，努力提高了自身的管理水平，使科室护理质量得到保证。积极参加医院及护理部召开的会议，将医院及护理部的工作安排及时传达给全科护士。

二、加强了护士在职教育，护理人员专业技术得到了进一步提高。

1、定期组织科室护理人员业务学习，强化三基训练。本科室护理人员，每月进行理论讲课一次，操作培训一次，每月理论及操作考试各一次。根据护理部的继续教育讲课安排科室护理人员听课，以提高护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需求。

2、鼓励科室护理人员参加成人考试，今年我科参加的专升本自学考试毕业的有三人。

在7月的全国职称计算机考试中有11名护士取得了证书。

三、落实绩效考核制度。

根据医院绩效考核制度制定了本科室护理人员考核制度，并严格按此制度对护理人员考核，做到公正、公开考核每一位员工，通过考核科室人员工作积极性得到了一定的提高。

四、按照《中医医院中医护理工作指南》工作。

1、组织护理人员下学习《中医医院护理工作指南》，重新修订了本科室的中医护理常规并组织落实。

2、科室护士能熟练掌握常用中医护理操作。

3、做好本科室中医特色护理工作。

五、规范护理文书书写，做好带教工作。

1□icu护理文书书写较多，科室经常组织学习护理文书书写，平时工作中从细节上抓起，对每份病历不定期查看，对不规范的书写病历及时指出并整改到位。

不定期查看实习生笔记，在笔记中可以反映老师的带教水平及科室的总体印象，圆满完成了带教工作。

3、今年年底科室新增护理人员5名，通过一个多月的icu护士入科培训，已经初步掌握了科室规章制度、各仪器设备的使用方法、本科室相应的医学基础理论知识和急救技能，在带教老师的指导下可以完成简单的护理工作。

## 六、存在的缺点：

1、科室学习氛围不够浓厚，中医护理知识、基础理论知识和专业知识不够扎实。

2、护理文书书写有待进一步加强。

3、资质较浅的护理人员工作经验不足，主动性工作意识不强，机械执行医嘱，知其然而不知其所以然，依赖于有经验的护士指导。

4、我在科室管理方面经验尚不足，工作的方式方法偶有不够得当现象，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作会有未落实现象。

对存在的问题，我们将在以后的工作积极探索，更好的去思考去解决。在今后的工作当中，我们将继续加强业务培训，提高护理人员的工作责任心，与临床医生密切配合，做好与患者的沟通，保障医疗安全，不断改善服务态度，提高护理质量，做到患者满意，家属放心。

护士2021个人工作总结5

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，我在院领导、科主任的关心与领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，并在思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强了政治素质修养和思想觉悟进一步提高

一年来，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化了理论和业务学习，不断提高自身综合素质

在繁忙的工作之余，勤奋学习专业知识，努力充实自己，不断实践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改进工作方法，改进护理理念。在技术上精益求精，通过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新生儿新法复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持“廉洁自律、热情服务”的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美“白衣天使”形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，并把护士的各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

### 三、努力工作，按时完成了工作任务

在担任护士长的一年以来，一直坚持按常规管理护理工作，要求护理人员按规程进行护理技术操作，注重工作的程序化，科学化，坚决杜绝麻痹大意思想，加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，做到服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。创新护理意识，积极协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。严格遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）、三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

我还特别注重护士的综合素质和能力的培养。面对新手护士，不仅从技术上带教，还从做人的原则，职业道德上言传身教，将自己多年积累的临床经验传授给她们，使她们不但学到了技术，还树立了正确的人生观、价值观、世界观。同时也塑造了同舟共济、和谐进取的科室文化。

成绩属于过去，展望未来我将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自己的贡献。

结尾点题，画龙点睛！

护士工作总结简短

护士工作总结

护士年终工作总结

护士年度工作总结范文

护士年终工作总结年终

## 导医护士的工作职责篇三

时光荏苒，20xx年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。过去的一年里，在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意



度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向；感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。

希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。我用我爱心、真心、仁心；让你温心、舒心、放心。

## 导医护士的工作职责篇四

在医院领导的正确指引下，护理部稳步完成日常工作，在一手抓管理，一手抓服务质量的同时，加大了对分级护理、护士长管理的考核力度，加强了对护理队伍的素质教育。在上半年工作中，较圆满的完成了上级交给的各项任务。

汇报如下：

### 一、强化护理质量管理，提高护士长管理水平

1、为适应医院文化建设年的总体目标，5.12护士节期间护理部推出了护理专科建设年、五心同塑活动，把护理专科建设作为20\_\_年的一项重要工作，提高服务质量，提高病人满意度。

2、组织了护士长管理理念、管理艺术和管理技巧拓展训练，通过培训增强了整体管理意识，凝聚了团队精神；举办了护士长管理知识培训班，通过不同形式、不同内容把所学知识利用护士长例会进行交流。

3、改变了月考核方式，每季度采取不同的办法，以科护士长为考核组长，所辖病区护士长为组员，并把考核结果与科护士长管理挂钩，极大地调动了科护士长的管理积极性。

4、组织了48岁以下护士长理论考试，严格兑现护士长管理考核；组织46岁以下护士长进行十六项技术操作的考核，把提高护士长自身素质作为护理管理的重要内容。

## 二、加强护理质量过程控制，确保工作安全、高效

1、继续每1—2日进行一次护理夜查房；每周组织一次双休日质量控制；每月组织一次护理质量大规模考核，召集65名护士长对全院各临床科室、护理摊点进行全方位检查，各项考核均按要求拉开档次，每周利用护士长例会反馈，对每月考核排名后三名的科室给予书面反馈，并进行跟踪验证。

2、继续实行护理三级管理体系，增加科护士长的考核频率；护理质量管理委员会每月考核一次，每季度更换一项考核项目，拉开考核档次。

3、召开不同层次的护理人员座谈，就护理管理、质量控制、安全隐患排查等方面问题进行讨论。护理部深入科室，就护理专科建设计划逐科室进行座谈；召开了5名护理本科生的专项座谈，就临床突出的问题进行了探讨。

4、围绕20\_\_年护理专科建设工作计划，成立了picc专家组、造口护理专家组。在全院推广一科一举措创新服务，把护理专科建设深入、扎实地开展下去。

## 导医护士的工作职责篇五

时光荏苒□20xx年很快就过去了，回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着喜悦。在体检科主任和护士长的正解带领下，较好的完成了科里布置的各项护理工作，在同

事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

在这一年里，积极参加医院组织的专科理论知识学习，积极学习各项新技术、新业务，认真学习做好笔记，为工作提供理论指导。作为一名年轻的体检科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己。始终铭记“细节决定成败”，工作中严格执行“三查八对”，防止医疗差错事故的发生。虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。对体检科科室引进的新仪器能熟练掌握。一年来，始终牢记“以体检客人为中心”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，圆满完成科室指派的各项特护任务。今后我将继续努力提高护理技术，争取做到“一针见血”，减轻体检客人痛苦；培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

在即将过去的一年里医学教育网|搜集整理，要再次感谢主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。以更热情的心态迎接新一年的挑战。

自20xx年5月份担任体检中心护士长以来，在主任的领导，院领导、护理部的支持下及科室护理人员的配合下，主要完成了以下工作。

## 一、体检工作

1、共接待来自莱阳市各企事业单位的来宾近8千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、公务员体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发

现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。

制定了《护理体检工作制度》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》；建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随主任走访企、事业单位领导，送上首席健康教育专家洪昭光的《不生病的生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位领导对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访50多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的2个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》；注册了科室qq并上传医学健康知识；开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

## 二、保健病房基础护理工作

严格按照《山东省医院护理质量控制标准及评价细则》做好日常基础护理工作，建立《卫生清洁记录》，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了数十位矿区及市级、省级领导和外籍友人，周到细致的护理得到了他们的认可。

## 三、人员的管理及培训

1、所有护士均为20xx年之后招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。利用科室qq空间分享专业知识及励志文章，并及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方

法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，购买了《全民体检指南》、《如何看体检报告单》等书籍，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

#### 四、安全工作

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错；整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

为使今后的工作更上一个台阶，我们计划做好以下几个方面的工作：

1、加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

2、注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，比如，对一些交通不方便的体检客户，提供上门送《体检档案》的服务；购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐；注意保护体检者的隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果；总之，要通过细节工作，提升服务水平，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

3、与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的工作更加规范。

时光如白驹过隙，一眨眼又是一年。在过去的一年里，感谢科主任、护士长和同事们的关心和帮助，我已经较好适应了体检中心的工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 导医护士的工作职责篇六

下面是本站小编精心为大家整理收集的护士长工作总结，供大家阅读参考。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参

加总核对1~2次，并有记录；(2) 护理操作时要求三查七对；(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度

调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医学教育网对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。



9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，医。学教育网病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂医|学教|育网搜集整理。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

xx年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，以争创三级综合医院为主题，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1. 为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题,督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科

室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2. 为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导能力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3. 制定《阿拉善中心医院20xx年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架；在各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统；试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒；病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服；在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识；医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务；为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报；根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理；护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4. 有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次，合格率92%；完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技能培训3次，组织参与应

急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5. 丰富医院文化建设，举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“5.12”国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6. 加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。各科室在带教上应突出“教”的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7. 随着20xx年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要求，为满足临床护理人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8. 根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9. 护理工作中存在的不足、原因分析及改进。

(1) 护理人员的工作积极性有待进一步加强，团队协作能力需提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作能力和主动服务的意识需努力培养。

(2) 进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服

务和改进举措，提高服务质量。

(3)护患沟通能力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4)组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5)护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人提供优质服务。

(6)随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

## 导医护士的工作职责篇七

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将2016年的工作和2017年的展望总结如下：

一、

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌

观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

### 三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在2015年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

### 四、2016年度展望

2016年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在2016年度工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。