

# 2023年听银行行长讲话心得体会要点(汇总5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 听银行行长讲话心得体会要点篇一

建设银行是我国四大国有商业银行之一，行长是该银行的最高领导人，掌管着银行的全局。近日，建设银行行长发表了一次重要讲话，阐述了对银行转型升级的深刻认识和未来发展的战略思考。针对此次讲话，我深深感到了行长的胸怀和担当，也有了自己的体会和思考。

### 一、行长关注客户需求

建设银行作为商业银行，它的客户就是它的生命线。在讲话中，行长强调了银行要关注客户需求，树立“客户至上”的理念，以实现与客户共赢为目标。这让我想到了一个古老的行业谚语，“客户是上帝”。随着科技的不断发展和市场竞争的加剧，银行业的客户需求也在不断变化。因此，建设银行要不断改善客户体验、优化产品服务、提高效率，让客户感受到贴心、温暖、快捷的服务，才能在中立于不败之地。

### 二、行长注重人才建设

作为一家银行，人才是其最重要的资产。行长在讲话中特别强调了人才建设的重要性，提出了要加强人才储备、提升人才素质、培育人才创新等方面的任务。这让我想到了一句话：“没有人才，再好的理念也是纸上谈兵。”短期内，优秀的

人才可以带来组织效益的提升，长期看，是银行可持续发展的关键所在。因此，建设银行要注重人才培养、引进和使用，让每一位员工都充分发挥自己的特长和优势，助力银行更好地服务客户、走向更广阔的市场。

### 三、行长重视风险管理

作为一家金融机构，风险管理是建设银行的重要职责。行长在讲话中强调了风险管理的重要性，提出了加强风险识别、风险预警和风险防范等措施。这让我想到一句话：“风险管理，从小事做起。”银行业风险体系庞杂，有信用风险、市场风险、操作风险等多种类型。为了保护银行自身利益，行长让每位员工都要意识到风险随时会发生，做好防范工作，把风险掌握在掌握中。

### 四、行长发掘数字化创新机遇

随着人工智能、大数据等先进技术的不断提升，数字化已经成为银行转型升级的必由之路。行长强调数字化对银行的意义和影响，提出了要利用云计算、区块链等创新技术，实现普惠金融和数字化金融的双管齐下。这让我想到了一句话：“没有创新的银行只会被淘汰。”数字化时代已经到来，银行业需要不断跟进、改良和创新，才能在未来市场竞争中占据更大的优势。

### 五、行长强调企业社会责任

发展同时也伴随着责任，作为大型国有企业，建设银行要承担起自己的社会责任。行长在讲话中提到了环境保护、反腐倡廉、员工福利等方面的企业责任。这让我想到一句话：“责任是发展之路的坚实基础。”在竞争激烈的市场环境下，只有承担起企业社会责任，保持公正正义、诚信勇毅的价值观，在道义上赢得客户、市场和员工的支持，才能更好地实现企业的长期发展。

总之，在建设银行行长的讲话中，我深深感受到了他的管理智慧、担当精神和发展意愿。不论是面对客户、还是面对市场，不论是面对未来、还是面对变革，每个员工都应该时刻感受到自己在银行发展中的重要地位和责任义务，才能推动建设银行不断前行，成为更加强大、更加有影响的企业。

## 听银行行长讲话心得体会要点篇二

在全辖中层管理人员学习会上，我和全行中层干部及城区网点主任一道，认真听取了银行行长就如何提高中层管理人员的执行力、积极应对新形势新挑战的重要讲话。行长用精辟的语言，从细微处着手，宏观上把握，结合银行行长在省分行党委中心组扩大学习班上的讲话精神，为我们诠释了执行力的真正内涵和实践宝典，即分析了银行当前面临的金融形势，也对我们各级中层干部提出了要求，对此我深有感触。下面我就根据银行行长的讲话精神和自己的感知感悟，结合自己的工作实际，谈谈自己的肤浅认识和体会。

记得前不久我看了由一本由著名的管理培训专家方永飞教授所写的《赢在中层》一书，书中提出：中层是企业的脊梁，是企业的核心人才库，是企业得以生生不息的创新源泉！在汤行长的讲话中也提到中层管理，“这个环节在工作中是起承上启下、上传下达作用的关键环节。”中层，“是我们发挥执行能力、实现既定目标的关键人物”。一句话：中层管理人员既是执行者，又是领导者。他们的作用发挥得好，是高层联系基层的一座桥梁；发挥得不好，是横在高层与基层之间的一堵墙。决策层对各种方案的制定，需要得到中层的严格执行和组织实施。

对于\_\_支行来讲，我们各科室、分理处主任便处于中层管理的位置，是贯彻落实支行工作目标和任务的关键。我们担负着将支行的意图贯彻到网点的每一位员工，最终实现支行每一个具体经营管理目标，并带领全所员工确保任务目标完成的责任。

任何一个战略意图都是靠人来执行的，虽有好的制度作“支撑”，但执行的“人”不力仍然是一句空话。各级行中层的“带头、表率”作用，是贯彻执行各项制度方法的根本保证。中层干部和业务主管部门即是任务目标的执行者，也是督办、协助者。而工作目标能否得以实施、是否发挥作用，还要靠我们基层网点员工来体现和验证。银行行长在讲话中提到的“三带头”“三表率”对我行各级管理层的员工都有着重要的指导作用，我们都要不折不扣的遵照执行。下面我就自身对“三带头”“三表率”的理解谈谈自己的体会。

## 1、带头主动学习，做创建学习型银行的表率。

银行行长在讲话中指出“学”与“时”相结合，就是“要与时俱进地学，我们的学习要紧紧密结合时代和当前发展的需要”；“学”与“思”相结合，就是“要结合本身的实际来思考，而不是被动和机械的学”；“学”与“用”相结合，就是要“在实践中检验和完善理论，再反过来指导实践”。以前我学习确实存在着学习是领导安排或者是为了获取文凭而学习的观念，没有真正“把我们很有限的时间和精力，放在非常需要学的内容上，增加学习的针对性和有效性。”做为基层分理处主任，我们要结合自己的实际情况，转变这种观念，由被动学习变为主动学习，由要我学习变为我要学习。

学习政治理论，提高政治思想觉悟；学习英语等文化知识，提高的文化水平；学习省行、市行下发的文件精神，提高经营管理水平；学习电脑及oa系统知识，提高办公自动化操作能力；学习法律和我行规章制度，提高经营法律意识。不仅使自己的思想政治素质和业务素质得到不断提高，而且更重要的是学到生存发展之道，去适应如今新的形势下带来的新挑战。

## 2、带头深化服务，做提升经营管理水平的表率。

做为基层网点，在这一“带头”和“表率”中，最重要的是

提高客户服务水平。如今我所的服务方式还较多的停留在微笑服务的低层次服务上。如何逐步提高到有效率、有质量的高层次服务上正是我们值得深深思考的问题。

金融业的竞争，总归是一种信誉的竞争，服务的竞争。谁的信誉好、服务好，能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。服务也要讲究一个创新，不能一成不变，只有不断创新服务，我们才能在市场竞争中保持旺盛的生命力，才能立于不败之地；才能将客户的需求与我们银行的需求双赢；才能最大限度的为客户提供满意的服务，为我们吸引越来越多的中高端客户。

听了银行行长的报告，我体会到在实际工作中除了要做好日常的管理，更要着重做好人的思想工作。做好基层网点员工的`思想政治工作，无论对加强精神文明建设，保证我行各项业务的顺利开展，还是对加强处所内部管理、提高服务水平以及调动员工工作积极性都具有十分重要意义。做为各分理处的主任，今后我将多多“理解员工、关心员工、爱护员工”认真研究员工的思想、工作、学习及生活动态，做到心中有数。

### 3、带头加强修养，做推动和发展的表率。

要加强自身修养，就是要提高自己的境界，有着高尚的精神追求。不断加强政治理论和职业道德的学习，提高自身综合素质。树立正确的人生观、价值观、权力观，不为权力、金钱所动，保持一名共产党员的本色。工作中做到认认真真、雷厉风行、求真务实、善始善终一项一项工作抓落实，推动我所各项工作不断向前发展。

银行行长在讲话中还提到，“团结就是力量，团结就是胜利，团结能够创造效益，团结能创造生产力。”现代社会是一个讲究团结协作的社会，银行内部对协作的要求更加严格，一个部门和员工的任务完不成，就会影响整个目标。如同《水

煮三国》一书中对木桶理论的描述，一只水桶能装多少水不但取决于最短的一块木板的长度，还取决于木板与木板之间的结合是否紧密。如果木板与木板之间存在缝隙或缝隙很大，同样无法装满水。因此我们网点团队的执行力不仅取决于每一名成员的能力，也取决于成员与成员之间的相互协作、相互配合，我们必须在成员之间形成高度的信任感，形成团队成员之间的尊重、信任、宽容、团结协作，这样才能形成一个强大的整体，才能实行个体和分理处集体的共同发展。

对于基层管理人员来说，对上是提高执行力，对下就要提高领导力。我们不论是作为一名执行者、还是一名领导者，都必须通过员工来完成任务。要做个执行能力高的管理人，今后我将着重提高以下5方面的能力：

### 1、工作领悟能力

无论做任何一件事之前，首先要弄清自己的工作职责、工作内容、领导的意图和目的；然后以此为目标来把握做事的方向和要达到的效果，这一点很重要。实际工作中那种费力不讨好的事比较多的原因也就在于没有重视这一点。也就是说，清楚悟透一件事，胜过草率做十件事，并且会事半功倍。

### 2、制定计划能力

要完成任何任务都要制定计划和设定标准，我要将各项任务按照轻、重、缓、急列出计划表，作好工作安排和检查工作。在计划的实施及检讨时，要掌握关键性问题，不能因琐碎的工作，而影响了应该做的重要工作。要清楚做好20%的重要工作，等于创造80%的业绩。

### 3、指挥协调能力

一项计划无论如何周到和完善，如果不能很好的执行，仍然不能达到预期的效果，而计划的执行并不是主任一个，而是

全所员工。因此适时的指挥和协调是有必要的，所以今后要多加强这方面的学习和锻炼。

#### 4、判断能力

判断对于一个经理人来说非常重要，网点事务烦杂，常常需要主管去了解事情的来龙去脉因果关系，从而找到问题的真正症结所在，并提出解决方案。这就要求洞察先机，未雨绸缪。这样我们才能化危机为转机，最后变成良机。

#### 5、创新能力

要提高执行力，除了要具备以上这些能力外，更重要的还要时时、事事都有强烈的创新意识，这就需要不断地学习，而这种学习不是单纯的掌握知识的学习，它要求大家把工作的过程本身当作一个系统的学习过程，不断地从工作中发现问题、研究问题、解决问题。解决问题的过程，也就是向创新迈进的过程。因此，我们做任何一件事都可以认真想一想，有没有创新的方法使执行的力度更大、速度更快、效果更好。创新无极限，唯有创新，才能生存。

### 听银行行长讲话心得体会要点篇三

近日，建设银行行长于会文在全行系统会议上发表了一次重要讲话，对当前银行业面临的新形势和任务作出了明确的阐述和规划。作为该银行的一名员工，我深受启发和教益，深刻认识到了现阶段银行业所面临的发展压力和挑战。以下是我对于行长讲话的一些心得体会，希望与各位分享。

首先，在讲话中，行长强调了金融业的利率市场化改革，指出该改革是大势所趋，银行更应着眼于战略层面的思考，加大对内部管理、资产投资等方面的重要性。这提醒我们银行业务人员，不仅要追求规模和收益的增长，也要坚持风险可控，全面提升内控管理水平。同时，在高风险领域要有更加

全面的评估和规避，确保资产质量的稳健。

其次，在现代数字化的时代背景下，行长提出了构建数字化生态系统的重要性。数字化发展已是大势所趋，行长呼吁银行业要将数字化理念融入到全流程的运营和服务当中。这一思想的贯彻，首先要求银行员工具备数字化工具的操作技能和知识背景，更进一步的是需要遵循客户需求导向，建立一套全新的、数字化的服务体系。比如说，要打造一种场景化的金融服务，根据客户需求创新产品和服务。

第三，行长讲话强调了风险管理，更应对客户需求的多样性，精准控制风险。在面对风险管理时，我们应该清楚认识到，银行业最大的风险来自于对风险的未知和不了解，因此，必须强化风险的透明度和可控性。通过防控和管理，甚至可以转危为安，提升银行竞争力。

第四，在行长讲话当中，他还强调了人才战略的重要性，提出了构建多元化和高绩效的人员队伍的策略。人才是企业的战略资源，机构能够培养和留住人才，就是在提升企业竞争力。在招聘和选拔人才时，更应该因人而异，保持积极的心态，创造多元的发展环境。

最后，在行长讲话中，他谈到了“数字化转型战略”的重要性。这个战略是建设银行作为收入（营收和利润）增长的重要引擎的进一步发展所必需的。在推进数字化转型战略时，建设银行应该实现战略目标的明确性、华丽性和可行性。因此，银行行长需要对数字化战略的规划和推进持续关注和发展。

总之，通过本次行长讲话，我们对银行业面临的新形势有了更加清晰的认识，并引起我们更大的关注。下一步，我们应该找到自己的优势和差异，并开展全公司的工作，认真贯彻行长讲话中的思想，更好地发挥银行业的潜力，以更好地支撑中国的经济发展。



## 听银行行长讲话心得体会要点篇四

建设银行是我国五大国有银行之一，作为国有大型商业银行的代表，建设银行的行长讲话一直备受关注。最近，在建设银行的年度工作会议上，行长尹继伟发表了一篇题为《守正创新，开启新征程》的讲话。此次讲话涉及到建设银行充分发挥自身优势，持续提升治理能力，推动普惠金融等方面的内容。在听完讲话后，我深感建设银行作为国有大型商业银行的责任与担当，同时也领悟到了许多宝贵的心得与体会。以下将结合自身的思考，以五段式的方式来详细阐述。

### 第一段，建设银行的格局

建设银行作为我国五大国有银行之一，其自身的格局和责任与日俱增。在尹继伟行长的讲话中，建设银行需要不断战胜市场的波动与不稳定性、避免系统性金融风险的发生，因此，发展仍然是建设银行的核心任务。与此相对应的是，在过去的发展历程中，建设银行具有丰富的经验积累和风控手段建立，能够在市场的不断变化中更好地应对挑战。然而随着市场的快速变化，建设银行需要具备更加强大的品牌价值和公信力，以及敏锐的市场洞察力和战略远见，从而满足不断变化的市场需求。

### 第二段，建设银行的努力

建设银行将不断增强业务创新能力，并不断拓展新的发展领域，如普惠金融、数字金融、智能运营等。建设银行行长的讲话中，也特别强调推广绿色金融，并将环保产业列为支持的重点领域。此外，建设银行还将加强内部管理和风控能力，不断提高服务品质，完善客户服务流程，与客户建立良好的合作关系，同时优化业务流程，提高流程效率。同时，建设银行将进一步加强风险管理，不断提高风险抵御能力，让银行业务更加稳健可靠。

### 第三段，建设银行的风险管理

在金融风险防范方面，建设银行一直走在行业前列。首先，建设银行将不断完善内部风险控制管理体系和外部溢出风险防范机制，为客户提供更加全面及时的风险管理服务，有效控制风险的扩大和蔓延。其次，建设银行还将加强风险参数体系的建设，依托大数据与科技手段促进风险管理的智能化，提升风险预警水平，及时发现和处理风险点，保障银行资产质量和客户利益。

### 第四段，推动普惠金融

普惠金融是建设银行所重视的领域，通过开展普惠金融服务，帮助更多的小微企业获得融资支持，助力实体经济发展。在普惠金融方面，建设银行还将积极推进地方金融改革，应对未来普惠金融市场的挑战。通过加强与各类市场主体的合作，建立更紧密的投资和融资合作机制，不断提升企业的市场竞争力和盈利能力，实现银行与客户的双赢。

### 第五段，思考与总结

在建设银行行长的讲话中，体现了建设银行的努力与责任。作为国有大型商业银行，建设银行在市场的不断变化中始终占据着核心地位，具有厚实的经验积累和深厚的品牌价值。同时，建设银行也在不断努力，积极推进普惠金融、数字金融等领域的发展，优化内部管理和流程，提高客户服务品质，同时不断提高风险管理和抵御风险的能力，保障银行业务持续、稳健、可靠的发展。在建设银行的未来发展中，需要更加积极面对市场变化，推动创新业务的深入发展，全面提升运营能力，不断构建更加完善、优美的金融生态，以更好地实现其历史使命。

## 听银行行长讲话心得体会要点篇五

行长在市分行工作会议上的讲话，是我们\_\_银行市分行干部员工业务工作的指路明灯，是我们\_\_银行市分行干部员工科学发展的纲领文件，作为一名基层支行开展消费信贷业务的客户经理，自己感到任重道远，责任重大，使命艰巨，唯有化压力为动力，化不朽为神奇，建功立业。结合自身岗位实际，现谈如下几点心得体会。

银行行长的讲话中，全面深刻分析了国际国内经济发展形势，同时分析了我市的经济发展环境。他明确指出：“从国际看，世界经济有望继续恢复增长，但不稳定、不确定因素仍然较多。各国宏观政策显著分化，国际金融市场仍将动荡。发达国家失业率居高不下，贸易保护主义可能升温。新兴市场通胀水平明显上升，宏观政策与国际资本管控压力增大。从国内看，中国经济仍将处于战略发展机遇期，但宏观经济平稳运行面临复杂形势，特别是物价上涨与经济结构调整压力加大，资源环境约束强化，改善民生任务艰巨。

政府将以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，实施积极的财政政策和稳健的货币政策，增强宏观调控的针对性、灵活性、有效性，加快推进经济结构调整，不断深化改革开放，保持经济平稳较快发展。从重庆看，当前重庆多重机遇汇集，“314”总体部署和国发3号文件政策效应加快释放，西部大开发深入实施、三峡后续工作全面启动、国家中心城市和两江新区开发开放又添新动力，大发展的气势已经形成，市政府提出全年gdp增长13.5%。

总体而言，国际金融危机影响仍在持续，国内外各种不确定因素仍然较多，重庆市进入全面发力、阔步前进的重要时期，银行业处在大有作为的战略机遇期，同时竞争压力也在不断加大，经营管理面临诸多机遇和挑战。”因此，把确定为我们市分行“创新发展年”，不创新就不会有出路，不创新就没有前途，不创新银行就缺乏市场核心竞争力。面对形势，

我们要自我加压，发挥优势，多做奉献；面对挑战，我们要迎难而上，踏平坎坷，战胜风雨。

关于今后个人消费信贷业务，分行领导也已经明确了业务发展重点：“个人贷款要坚持以房贷和车贷为主，经营类贷款为辅的工作思路。建立个人贷款同城操作中心，实现零售贷款集中在中后台审批，提高审批效率，让客户经理把更多精力用于业务拓展。”展望未来，我市的汽车消费信贷市场发展空间非常巨大，发展汽车消费信贷正面临着前所未有的发展机遇。其原因和理由我想主要有这么五点：

三是政府控制比较放松，宽松的宏观政策为汽车消费贷款发展提供了可靠的政策保障；

五是消费习惯悄然改变，居民消费习惯正在发生变化，信用卡透支消费逐渐成为年轻人的生活方式。也就是说，银行行长的讲话使我们从事基层消费信贷业务的员工，进一步增强了发展信心，增强了发展动力，看到了发展曙光。

二战后期，在地中海的一个海湾，有段时间德国军舰总是在每周一，三，五日去布水雷，而英国扫雷舰则逢二，四，六日去扫雷，渐渐成为双方都默认规律。有一天，英国军队不知为什么没有去例行扫雷，第二天德国军舰照旧去布雷时便撞上了自己布在水下的鱼雷。军舰沉没了。英国人把落水的德国人作为俘虏救了起来。德国的舰长被救上英国军舰后立即怒斥英国人：“你们怎么能这么干？也太不负责任了！这在我们的军队中是决不容许的！”他是在责怪英国人前一天没有去扫雷。有的时候做出的事情不一定是对是错的，但是做任何事情都要坚守原则，都要认真负责。这个经典小故事告诉自己，责任重于泰山。认真学习银行行长的讲话，从分行领导的讲话中，我感受到作为一个银行员工，必须牢固树立责任意识和风险意识，要象杜拉拉一样去怀揣着梦想和使命去拼搏。

联系自己读过的《杜拉拉升职记》这本小说，主人公杜拉拉只是一位普普通通、平平淡淡的职场女性，没有什么家庭背景，没有什么妩媚姿色，但是，她凭借着自己的自信、敬业、勤奋、精细、聪明，使她从一个比较稚嫩的大学生，历经挫折、适应、跳槽、升迁，最终把握机会，获得工作上和事业上的成功。在当上司想证明自己在公司的重要性时，在公司关键的时候扔下的上海这边的装修工作。杜拉拉独立而且出色地完成了广州和上海的装修任务。在主管辞职时高管们也就自然想起，也会放心地让杜拉拉接手上海的工作！在每次接受任务时，她都能靠着自己的责任心和使命感，及时且保质保量地完成任务，这才是她成功的秘笈！在现在这个竞争激烈的社会中，我们每个人都要不辱使命，不负重托，在坚定信心的指引下，向着成功的彼岸去努力。不要在乎自己无法左右的事情，做好自己能做的，成功终会到来。可以说，责任永远是一个人走向成功的工作宣言。

为什么这样讲，责任是一个人的工作宣言。因为细节决定成败，每个人所从事的工作，都是由一件件细节构成的，但我们不能因此而对工作中的细节敷衍应付或轻视责任。要以高度的责任感对待自己的工作，把每一件小事做好，树立对事业追求的标杆，用自己的特长和学到的理论指导自己的工作实践，以高度的使命感去服从服务于自己所从事的工作，去实现自己的人生价值。一个人无论在什么工作岗位上，无论从事什么工作，最关键的一点就在于有没有责任感，是否认真履行了自己的责任。只要用心去工作，用爱去行动，去开展信贷业务，去发展信贷客户，防范金融风险，我们一定会一出色的工作业绩得到领导和同仁的认可。

新的起点，新的使命，新的征程。“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”这是清代画家郑板桥当知县时的感怀。关切之情中，透着的是沉甸甸的责任。作为一名新时期的银行员工，在今后的工作中，自己要进一步增强责任意识和使命意识，常察客户情，常虑发展忧，常思自己责，成绩面前要看到不足，繁荣背后要看

到危机，专心致志地做好信贷业务工作，不负处领导和分行的重托，在“创新发展年”创新服务理念，创新服务模式，创新服务作风，不断提高自己的工作执行力和创新力，通过努力使自己的工作推上一个新的台阶。