

服务明星演讲稿(汇总5篇)

要写好演讲稿，首先必须要了解听众对象，了解他们的心理、愿望和要求是什么，使演讲有针对性，能解决实际问题。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

服务明星演讲稿篇一

敬爱的老师、亲爱的同学们：

设立图书角，在本班建立合理的图书交流机制，并有效的保护图书，规范图书管理。老师赋予我重任，我想老师是信任我才给我这次锻炼的机会，我一定不辜负老师对我的期望。

为了有效地管理好班级图书角的图书，我特意请妈妈帮我买了书架，这样使东倒西歪的书笔直的站立在图书一角，还绘制了表格便于我登记、统计工作，还专门弄个文件夹摆放这些归档文件，定期从家里打印表格，并制定相应管理制度，这样更能提高班级图书角图书的使用效果，营造书香班级，让班级洋溢着书香气息，让书香浸润我们班同学心灵，让同学们放心让我保管好图书，也让我们班同学有个良好的行为规范，自从我管理以来，图书没有丢失的现象，没有同学不及时归还现象，我一有时间就整理图书角，现在图书角被我管理的井然有序，我不仅是班级图书管理员还是校级图书管理员，每周一利用中午时间去学校图书管帮忙管理，去擦擦书架，排列书架上的书，有同学来借书时帮他们登记工作，检查借书人归档情况。

我不仅能管理好图书，我还有着一颗爱心，11月14日星期五我放学与往常一样，来到妈妈单位做作业，到楼下大厅我被展板吸引住了，冬暖献爱心，捐赠棉衣、棉裤给汶川某地方小学，要求九成新，等妈妈下班我把这想法告诉了妈妈，妈

妈赞同我的想法，于是我当晚回到家里立即行动起来，把我新的本子，语、数、外三门共有30本新本子，我的羽绒服、妮子大衣、毛衣、运动鞋等共计10几样提了几大包东西第二天早晨来到指定存放点，那里的护士清点完，我的心里也美滋滋的。

这次学校举办服务明星活动，我鼓足勇气竞选校级服务明星，请老师给我锻炼的机会，这样更能鞭策我进步，促进我成长，相信我会做得更好，给我一票，谢谢！

申请人：五（1）班

XX

20xx年1月4日

服务明星演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我是来自中医院结算处的常x□首先，请允许我代表今天获得“十佳服务明星”荣誉的同志们，向关心、支持我们的各位领导和同事们表示衷心的感谢！

为了促进医院各项工作全面协调发展，树立和增强“以病人为中心”和“一切为了病人”的观念，提高服务质量和服务水平，构建和谐医患关系，在全院范围内开展的“三好一满意一创建”优质服务活动，此项活动是医院从解决老百姓最关心的现实问题入手，不断完善服务功能，创新服务方式，强化服务手段，规范服务行为，以质量赢得病人，也激励着全院每一位职工努力工作，争先创优、提升服务质量的工作责任感和使命感。通过学习讨论，“想病人之所想、急病人之所急、解病人之所难”的优质服务理念已深入人心，“关心、关爱、关注”病人，从我做起，从点点滴滴做起，各科

室推出了一项又一项优质服务便民举措，全院职工以实际行动诠释了“时刻以关切之情想到病人，以仁爱之心爱护病人，以强烈的责任心重视病人”的优质服务的内涵。今天，当你步入医院，你会感受到真诚、微笑，热情、周到的服务，更能从深层次领略到我们全院职工爱岗敬业、无私奉献的品德和情操。

成绩从哪里来？从我们医院每一位职工的辛勤耕耘，默默奉献中来。奉献是收获的源泉，奉献是品格的磨炼。透过这份荣誉，我们仿佛又看到了一幕又一幕的感人场景：病房里，医护人员进出忙碌，连走带跑的身影为无数病人解除病痛；夜幕降临，工作人员还在紧张的忙碌着，早已忘记了下班的时间；多少同事连续加班加点，生病发烧，为了工作的正常运转，只能利用休息时间打针、服药，坚守岗位；我们以自己的实际行动，实践着每一句真诚服务的诺言。与其说这是一种品格，不如说是一种长期积淀的工作素养，一种具有责任感和事业心的精神境界。我们知道我们有帮助病人的责任，减轻病人痛苦的义务。病人在我们心中，在我们座座的每一个人心中。把病人放在心中，就意味着我们的每一天都会过得充实，快乐。

假如我们中医院是一棵参天大树，我和我的同事们则是与树干息脉相连的片片绿叶，假如救死扶伤的事业是一条奔腾不息的河流，我们则是激流中静静绽放的朵朵浪花。医院能有今天的发展，医院能在群众中树立良好的形象，是我们全院职工辛勤努力的结果，是众多员工忘我工作、无私奉献的结果。

今天，在这里隆重举行总结表彰大会，回首以往的工作，我只是在本职岗位上尽了微薄之力，做了应该做的事，却得到了如此高的荣誉，这使我在感激的同时，更觉忐忑不安！因为我深知：我们离各位的期望和院领导的要求还很远！这份荣誉不仅是对我工作的肯定，更多的是给了我责任和使命。我将以此为新的起点，决不辜负大家的殷切期望，无愧于今

天的光荣称号，在以后的工作中以更加务实的工作作风，不断鞭策和激励自己，恪守职责，拼搏奋进，在本职岗位上再创佳绩。

中医院是个大家庭，医院的发展靠大家，创优无止境，服务靠大家，让我们全院职工团结起来，在院领导正确领导下，奋发有为，为全面打造医院的品牌形象，浓墨重彩谱写优质服务的新篇章。

里打印表格，并制定相应管理制度，这样更能提高班级图书角图书的使用效果，营造书香班级，让班级洋溢着书香气息，让书香浸润我们班同学心灵，让同学们放心让我保管好图书，也让我们班同学有个良好的行为规范，自从我管理以来，图书没有丢失的现象，没有同学不及时归还现象，我一有时间就整理图书角，现在图书角被我管理的井然有序，我不仅是班级图书管理员还是校级图书管理员，每周一利用中午时间去学校图书管帮忙管理，去擦擦书架，排列书架上的书，有同学来借书时帮他们登记工作，检查借书人归档情况。

我不仅能管理好图书，我还有着一颗爱心，11月14日星期五我放学与往常一样，来到妈妈单位做作业，到楼下大厅我被展板吸引住了，冬暖献爱心，捐赠棉衣、棉裤给汶川某地方小学，要求九成新，等妈妈下班我把这想法告诉了妈妈，妈妈赞同我的想法，于是我当晚回到家里立即行动起来，把我新的本子，语、数、外三门共有30本新本子，我的羽绒服、妮子大衣、毛衣、运动鞋等共计10几样提了几大包东西第二天早晨来到指定存放点，那里的护士清点完，我的心里也美滋滋的。

这次学校举办服务明星活动，我鼓足勇气竞选校级服务明星，请老师给我锻炼的机会，这样更能鞭策我进步，促进我成长，相信我会做得更好，给我一票，谢谢！

申请人xx

20xx年1月4日

服务明星演讲稿篇三

今天我能够获得服务明星这个荣誉而感至荣幸，这与在座的各位领导和同事们一直以来对我的关心和信任是分不开的。在工作中，是那些工作表现好、业务技能高的同事们的工作精神，工作态度感染并激励着我，使我能在为客户服务工作中能以你们为榜样，也正是在你们的帮助下，我才能有今天的工作表现，再次感谢大家！

作为一名一线员工，每天面对着不同的客户，我深知服务在银行工作中的重要性。首先是服务环境，我和同事们每天打扫和集中清理营业室的每个角落，做好班前的准备工作，为客户营造一个井然有序、整洁而温馨的服务环境；端正自己的服务态度，进行换位思考，把客户当家人、当朋友，把三尺柜台变成传递温馨服务的窗口，把客户的事当成是自己的事，坚持做到把客户的疑问在我这里解决，多说一句话，能让客户少跑一段路，少走一个环节，不让客户带着遗憾离开工行！

在服务中，我们还要学会察言观色，针对不同的客户采取不一样的服务措施，对待客户态度要诚恳，语气要委婉特别要讲究说话的技巧，用自己的诚心，耐心，热心来打动客户，每天让微笑常伴，把一切不愉快的事拒之门外吧，不能带着情绪工作，有时感觉说着容易做起来难，但只要我们努力试着去做，就一定会收到不一样的效果。

当我为客户办理业务时，特别是遇到年青的客户，我会选择合适的时机不厌其烦地建议有折户办理我行的银行卡，有卡户办理电子银行并使用自助设备省去了排队的时间，24小时没有时间限制，像一些工资户，大额户，以简洁易懂的语言向他们介绍并推荐，可持卡消费，省去了找零的麻烦，可归纳存款，一卡多用，可通过我行的电子银行转帐，汇款，缴

费，理财等，足不出户，轻松办理，安全便捷，既省时省力省心又省钱，还能增值，方便了客户，同时也减轻了柜面的压力，因此，平时工作中对客户正确引导至关重要，我也相信对客户有好处的建议，客户一定会采纳的。

无论是在工作中，还是在日常生活中，做好我行业务的讲解员和宣传员。当遇到对我行业务有疑问的客户，我会停下脚步，主动迎上前去为其解答疑问，有新产品时及时通知有需求的客户，我觉得，在工作中做了自己应该做的一点小事，当看到客户信任和满意的目光，听到他们的赞许声时，使我感到了欣慰，我们的付出得到了回报。再苦再累也值了。

服务明星演讲稿篇四

青春是一个多么美妙的字眼，然而只有奋斗的青春才是美丽的青春，只有拼搏的青春才是有意义的青春。xxx，xx支行xx分理处的一名普通员工，在中行度过了8个不平凡的春秋。8年来，亲身经历了xx分行发展的艰难岁月和辉煌灿烂的时刻。无论在什么情况下，她都对xx中行对自己充满希望、充满信心。如今在全行积极向上的发展氛围里，她始终坚持认真学习，刻苦钻研，勤奋工作，业务技能、管理水平都有了长足的进步。从xx年任xx分理处主任至今，在激烈的市场竞争中，创出了骄人的成绩，成为抚州分行存款业务发展中一道亮丽的风景线。

服务手段大胆创新

在优势文明服务工作上，她要求全所员工始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。xx分理处相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措。实

际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务，是服务手段的延伸。

走进市场亲近客户

为了稳定和争取更多的客户，xxx将三尺柜台服务延伸到千家万户。节假日、客户生日时，不忘送上一个短短的祝福，客户生病时不忘送上一束小小的鲜花，客户有困难时不忘送上援助的双手，号召全所员工都来做客户的贴心人。有一家房地产公司xxx跑了好几次，但收获甚微，只要和公司老总谈到开户的事人家总是以已在它行开户来推辞，而我一直没有放弃。有一次她无意中从侧面听说老总的父亲生病住院了时，立即买了一篮鲜花赶到医院看望，老总人在外地得知小x到看望他的老父亲时十分的感动，再经过几次这样的交往，他终于被xxx的真诚打动了，没过多久就在我行开立了户头，并将资金逐步的转入中行账户上，日常存款余额达到100多万。看着自己第一次揽大客户努力付出，就得到了回报，在以后的营销路上她更加有了信心和动力。

xx上半年储蓄百日竞赛时，她更是动员全所员工全面揽储。利用我行全省通存通兑免手续费的优势，发动全所员工上门一户一户商家的做宣传，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户100多个，吸储存款200余万元。白天工作忙，她就利用晚上时间打电话，托关系，找熟人利用各自自身的条件，通过各种渠道，展开形式多样的营销活动，为大力拓展分理处的存款业务尽心竭力。记得多少次到企业上门收款，她和同事们忙得饭也顾不得吃；记得多少次为争取一个大客户，她们磨破了嘴皮子跑烂了鞋；记得多少个节假日，她们加班加点没有和家人团聚。而她却说，虽然这一切都是很辛苦的，但每当看到客户脸上露出满意的笑容，分理处的存款也节节上升时，她的内心便格外的充实和快乐。

她热爱她的工作,喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情;喜欢看到客户在她们的建议下得到意外收获时的惊喜;满足于由于坚持原则而使银行和客户的利益得到保障后的成就感。以真诚服务换取客户真情,使她的工作变得生动而多彩!

苦练技能提高效率

在金融市场激烈竞争的今天,除了要加强自身的理论素质和专业水平外,作为网点的一线员工,没有过硬的业务技能,就干不好本职工作。所以,甘剑芳十分注重加强业务技能水平的提高,只有掌握熟练的业务技能,才能在工作中得心应手,更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率,赢得客户的信赖。到新华分理处后,她时常组织员工利用晚上和业余时间刻苦操练、勤练技能。

终于功夫不负有心人,在今年省行组织的业务技能测试中,分理处能手率达到100%。她自己也连续三年取得了中文文章录入一级能手。多次获得储蓄传票录入二级能手计算器三级能手和零售综合业务二级能手的好成绩。

在中行工作的这8年中□xxx始终保持着良好的工作状态,以一名合格中行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作,潜心钻研业务技能,使自己能在平凡的岗位上默默的奉献青春,为中行事业发出一份光,一份热。作为一名分理处的主任,一名入党积极分子,她始终以身作则,以党员的标准严格要求自己,使自己成为员工们的模范。她说:选择了中行,就是选择了我的事业,为中行事业奉献青春,我无怨无悔。

服务明星演讲稿篇五

20xx年自我从大学毕业后就迈进了xx银行xx分行的大门,虽然我只是一名派遣制员工,但我怀着对金融工作的热爱和对美好未来的憧憬,多年来我立足平凡岗位,认认真真学习,踏踏实实工作。作为柜员是在银行战线最前沿的服务窗口工

作，窗口虽小作用确不可忽视，银行窗口工作人员的热情、周到、快捷的服务，能每位客户留下深刻的印象。在这几年的服务工作中我始终以阳光般灿烂的微笑，热心真诚的态度，贴心细致的服务，给广大客户留下了深刻的印象。当客户走进柜台，我会主动起立迎接，对客户以亲切的微笑并热情的询问他：“你好，欢迎光临，请问您办理什么业务？”，当客户取大额现金是，我还会提醒客户：“您取款金额比较大，一定要注意款物安全，需要报纸和袋子吗？”当遇到因排队等候过久，表现出不太高兴的客户时，我还会对他说：“对不起，让您久等了。”等客户办完业务后，我会起身给客户一个真诚的鞠躬并道上一声：“请慢走，欢迎下次再来。”这时客户所有的不高兴都会因为我的微笑和贴心的话语而烟消云散，并对xx银行的服务感到非常的满意。还有很多客户在享受到如此服务时，还会赞不绝口的说：“小伙子真不错，服务态度真好，笑容也很好看。”每当我听到这些心里都是乐滋滋的并激励我在以后的服务工作中做得更好。

记得有个中午，我刚刚办理完交接手续准备去吃饭时，一个老大爷拿着一个沉甸甸的塑料袋来到我柜台前说：“小伙子，帮我换下这些零钱，行不？”接着二话不说就直接把塑料袋打开放进了柜台的现金槽里。我一看，全部够是硬币，什么面额的都有，里面最少也有两千个，当时我也吃了一惊，我还是第一遇到这么硬币。老大爷看着我吃惊的表情以为我不给他换，急忙问我：“不能换吗？”这时我依然微笑的对老大爷说：“您放心，我马上给你换。”随后请大堂经理给老大爷倒了一杯水，然后我仔细的整理着，大概用一个半小时才整理完毕，当大爷结果兑换后的崭新大钞后，都有点激动的说不出话来。原来老大爷是做小生意的，多年来积攒下了太多的硬币，跑了周围还几家银行都没有给兑换。也许是我的服务感动了大爷，没过几天大爷把其他银行的几十万全都拿到了我行来存并办理了沃德卡，还说动他儿子也把钱转过来了。这次的小事让我深刻明白了，服务是一门艺术，一门科学，我们的真情服务是能感动客户并给我行带来优质的回报。

在这次评选中我学到了许多东西，更领悟了许多道理，我们置身于服务行业，就要热爱工作岗位，勇于奉献我们的青春与才华，平凡的岗位也能创造更大的价值。同时我也清醒的认识到，“服务明星”既是个荣誉，更是个鞭策，我一定会一如既往，继续努力，进一步提高服务意识，提高服务技能，提高服务水平，发挥榜样作用，用自己的行为去感染身边的人，凝心聚力，为xx银行明天的辉煌做出自己更大的贡献。

领导、各位同事：

大家好！我是来自心血管内科的护士张惠荣，此时此刻，我的心情无比的激动，也倍感荣幸。首先，请允许我代表今天获得“优质服务明星”荣誉的同志们向关心支持我们的各位领导和同事们表示衷心的感谢！

为了促进医院各项工作全面协调发展树立和增强“以病人为中心”和“一切为了病人”的观念，提高服务质量和服务水平，构建和谐医患关系，今年年初医院在全院范围内开展以“关心病人、关爱病人、关注病人”为主题的“优质服务年”活动，此项活动是医院从解决老百姓最关心的现实问题入手，不断完善服务功能，创新服务方式，强化服务手段，规范服务行为，以质量赢得病人，用服务塑造品牌的重大举措。优质服务年的启动犹如战斗号角响彻医院每一个科室岗位，也激励着全院每一位职工努力工作，争先创优、提升服务质量的工作责任感和使命感。通过大学习、大讨论，“想病人之所想、急病人之所急、解病人之所难”的优质服务理念已深入人心，“关心、关爱、关注”病人，从我做起，从点点滴滴做起，各科室推出了一项又一项优质服务便民举措，全院职工以实际行动诠释了“时刻以关切之情想到病人，以仁爱之心爱护病人，以强烈的责任心重视病人”的优质服务内涵。今天，当你步入医院，就会如沐春风，无形中被一种精神，一种奋发向上、无私奉献的团队精神所感染。在这里，你不仅感受到真诚、微笑，热情、周到的服务，更能从深层次领略到我们全院职工爱岗敬业、无私奉献的品德和情操。

成绩从哪里来?从我们医院每一位职工的辛勤耕耘,默默奉献中来。奉献是收获的源泉,奉献是品格的磨炼。透过这份荣誉,我们仿佛又看到了一幕又一幕的感人场景:病房里,医护人员进出忙碌,连走带跑的身影为无数病人解除病痛;夜幕降临,工作人员还在紧张的忙碌着,早已忘记了下班的时间;记得,多少次我们把生病的老人留给丈夫,把没人带的孩子反锁在家里;记得,多少同事连续加班加点,生病发烧,为了工作的正常运转,只能利用休息时间打针、服药,坚守岗位;我们以自己的实际行动,实践着每一句真诚服务的诺言。与其说这是一种品格,不如说是一种长期积淀的工作素养,一种具有责任感和事业心的精神境界。曾在我们病区住过院的李大伯康复出院后,每次来门诊复查时都会来病区看看我们,一再表示感谢,一再唠叨他受到的照料、细数难忘的瞬间。来自祁连的患者马秀兰,操着浓重的祁连口音,一开始由于语言上的障碍无法得到很好的沟通,但每次看到我们时她都会微笑着嘴里说个不停,尽管听不明白她说的话,但依然细心地照顾着她,后来才知道她曾经住过省城某医院、军区某医院,然而她对我们科室的护士印象却最为深刻。每次护理之后她所说的话是:“你们太好了,太辛苦了”。崇高源于微小,收获来自付出。类似的事在医院里是再普通不过了,因为我们知道我们有帮助病人的责任,减轻病人痛苦的义务。病人在我心中,病人在我们心中,在我们在座的每一个人心中。把病人放在心中,就意味着我们的每一天都会过得充实,快乐。

朋友们,假如我们的医院是一棵参天大树,我和我的同事们则是与树干息脉相连的片片绿叶,假如救死扶伤的事业是一条奔腾不息的河流,我们则是激流中静静绽放的朵朵浪花。医院能有今天的发展,医院能在群众中树立良好的形象,是我们全院职工辛勤努力的结果,是众多员工忘我工作、无私奉献的结果。

今天,在这里隆重举行优质服务年总结表彰大会,回首一年来的工作,我们只是在本职岗位上尽了微薄之力,做了应该

做的事，却得到了如此高的荣誉，这使我们在感激的同时，更觉忐忑不安！因为我们深知：我们离各位的期望和院领导的要求还很远！这份荣誉不仅是对我们工作的肯定，更多的是给了我们责任和使命。我们将以此为新的起点，决不辜负大家的殷切期望，无愧于今天的光荣称号，在以后的工作中以更加务实的工作作风，医者仁心的人文精神，救死扶伤的大爱精神，不断鞭策和激励自己，恪守职责，拼搏奋进，在各自的工作岗位上再创佳绩。

医院是个大家庭，医院的发展靠大家，创优无止境，服务靠大家，让我们全院职工团结起来，在市委市政府以及院领导正确领导下，奋发有为，为全面打造医院的品牌形象，浓墨重彩谱写优质服务的新篇章。

谢谢大家！