

最新二手房销售员工作总结 二手房房产销售工作总结(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

二手房销售员工作总结篇一

不知不觉中20x已接近尾声，加入国华房地产发展有限公司公司已大半年时间，这短短的大半年学习工作中，我懂得了很多知识和经验。20__是房地产不平凡的一年，越是在这样艰难的市场环境下，越是能锻炼我们的业务能力，更让自己的人生经历了一份激动，一份喜悦，一份悲伤，最重要的是增加了一份人生的阅历。可以说从一个对房地产“一无所知”的门外人来说，这半年的时间里，收获颇多，非常感谢公司的每一位领导和同仁的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，现将今年工作做以下几方面总结。

一、学习方面；学习，永无止境，这是我人生中的第一份正式工作，以前学生时代做过一些兼职销售工作，以为看似和房地产有关，其实我对房产方面的知识不是很了解，甚至可以说是一无所知。来到这个项目的时候，对于新的环境，新的事物都比较陌生，在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及房地产市场，通过努力的学习明白了置业顾问的真正内涵以及职责，并且深深的喜欢上了这份工作，同时也意识到自己的选择是对的。

二、心态方面：刚进公司的时候，我们开始了半个月的系统培训，开始觉得有点无聊甚至枯燥。但一段时间之后，回头再来看这些内容真的有不-一样的感触。感觉我们的真的是收

获颇丰。心境也越来越平静，更加趋于成熟。在公司领导的耐心指导和帮助下，我渐渐懂得了心态决定一切的道理。想想工作在销售一线，感触最深的就是，保持一颗良好的心态很重要，因为我们每天面对形形色色的人和物，要学会控制好自己的情绪，要以一颗平稳的、宽容的、积极的心态去面对工作和生活。

三、专业知识和技巧;在培训专业知识和销售技巧的那段时间，由于初次接触这类知识，如建筑知识，所以觉的非常乏味，每天都会不停的背诵，相互演练，由于面对考核，我可是下足了功夫。终于功夫不负有心人，我从接电话接客户的措手不及到现在的得心应手，都充分证明了这些是何等的重要性。当时确实感觉到苦过累过，现在回过头来想一下，进步要克服的困难就是自己，虽然当时苦累，我们不照样坚持下来了么?当然这份成长与公司领导的帮助关心是息息相关的，这样的工作氛围也是我进步的重要原因。在工作之余我还会去学习一些实时房地产专业知识和技巧，这样才能与时俱进，才不会被时代所淘汰。

四、细节决定成败：从接客户的第一个电话起，所有的称呼，电话礼仪都要做到位。来访客户，从一不起眼的动作到最基本的礼貌，无处不透露出公司的形象，都在于细节。看似简单的工作，其实更需要细心和耐心，在整个工作当中，不管是主管强调还是提供各类资料，总之让我们从生疏到熟练。在平时的工作当中，两位专案也给了我很多建议和帮助，及时的化解了一个个问题，从一切的措手不及到得心应手，都是一个一个脚印走出来的，这些进步的前提涵盖了我们的努力与心酸。

有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。

对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

五、展望未来：20__这一年是最有意义最有价值最有收获的一年，但不管有多精彩，他已是昨天它即将成为历史。未来在以后的日子中，我会在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，此外还要广泛的了解整个房地产市场的动态，走在市场的最前沿，。俗话说“客户是上帝”，接好来访和来电的客户是我义不容辞的义务，在客户心理树立良好的公司形象，这里的工作环境令我十分满意，领导的关爱以及工作条件的不断改善给了我工作的动力。同事之间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。所以我也一定会全力以赴的做好本职工作，让自己有更多收获的同时也使自己变的更加强壮。总之，在这短短半年工作时间内，我虽然取得了一点成绩与进步，但离领导的要求尚有一定的差距。

六、总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，20__年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

(一)、依据20__年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点放在中重点类客户群。

(二)、针对购买力不足的客户群中，寻找有实力客户，以扩大销售渠道。

(三)、为积极配合其他销售人员和工作人员，做好销售的宣

传的造势。

(四)、自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来

完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

(六)、加强自己思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。

(七)、制订学习计划。做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。工业知识、营销知识、部门管理等相关厂房的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆(在这方面还希望公司给与我们业务人员支持)。

(八)、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。

今后我将进一步加强学习、踏实工作，充分发挥个人所长，扬长补短，做一名合格的销售人员，能够在日益激烈的市场竞争中占有一席之地，为公司再创佳绩做出应有的贡献!

二手房销售员工作总结篇二

产品的成功销售离不开与客户的沟通。今天本站小编给大家为您整理了二手房销售工作总结范文大全，希望对大家有所帮助。

我已经在房产项目部工作了四个多月，在这过去的三个月时间里，在领导和同事的关心、帮助下，我取得了很大的进步。在这段工作期间，我系统的学习了房地产行业的相关基础知识，并且在巩固基础的前提下，同时进行了各项职业技能的培训和实践操作。

在房地产基础知识的培训过程中，我系统的学习了房地产交易流程等多方面的知识要点以及我们皮都东方艺墅项目的楼盘情况。在基础知识学习阶段，我们先后进行了笔试和口试两项考核测试。在考核过程中，我出现了很多的失误，尤其是笔试部分，为此，我痛定思痛，端正学习态度，积极改进，认真熟背，努力弥补了我在各项理论知识中的不足。

进入置业顾问这个岗位大约一星期后，我们就开始参与接待，正式融入到日常工作中去了。在客户接待的过程中，我出现了许多错误，遇到了许许多多的困难。由于底气不足，我显得很不自信。领导发现了我的这个问题，给予我提点和帮助，给我打气加油，使我自信不少。于是，在接下来的工作中，我认真的观摩同事们是如何接待客户的，用以借鉴学习。遇到疑难问题，也不在犹豫了，及时的向同事请教学习，慢慢的吸收借鉴，渐渐的，我的基础得到了很大程度的巩固，我变得越来越自信，敢于独自面对客户了。在一批又一批客户的接待工作和领导、同事的指导帮助下，我进步很快，逐渐有了独立解决难题的经验。

在工作的第二个月份，我成交了我进入房产销售工作以来的第一套商品房。但是，在整个交易洽谈的过程中，我依然生涩不够专业，有些细节流程不是很明白，好在，在同事的协助下，我顺利的完成了合同签订工作。这个事件给我及时的敲响了警钟，我皮毛都还没学好，不可以骄傲，学无止境，不可以因为一点的成绩就骄傲自大，要谦虚，戒骄戒躁，脚踏实地的扎实工作。在这个事件后，我再一次端起书本继续学习。我感谢我在工作中出现的每一个错误，因为我的失误，让我发现了很多平时被我忽略的细节问题，吃一堑长一智，

在摸索的过程中，偶尔的磕磕碰碰，有助于我的成长。我将继续不断的努力。我相信我可以做好的。

十一月份是颇具挑战的一月。19日—21日，是一年一度的房地产博览会。现在的整个楼市情况仍处于恢复阶段，房博会没有预料中那么受人关注，前来参观询问的客户普遍质量不高，只是走走看看。但是，我作为一个销售，每一个进入我们展位的客户，都应该是我们的贵宾，在工作时间允许的情况下，我都要认真的接待。这是一个难得的机会，可以让我直接面对市场，不再是一对一的接待，我同时要面对两个或者更多的客户。在接待时，既要热情，又要客气的防范同行的询问，把控好工作保密原则。对客户的提问，回答也要恰到好处不可透入过多，并且要努力将其发展为房博会后的成交客户。这对于我来说是一个很大的挑战和考验，考验我对户型的掌握程度、我的专业知识，考验我的交流能力，考验我的心理状态。在这短短的三天，我进步了不少，接触到了更多的形形色色的客户，并且积累下了一部分潜在的客户资源。房博会结束后，我顺利的签下了三套公寓房。

工作第四个月时，我正式签合同转正了。由于年底将近，最近的工作十分的繁忙，看到同事不断的成交，我内心开始急躁。但是作为销售员，首先要具备沉稳的心态还有持久的耐力。我努力的调整心态，在同事们忙着工作的时候，我帮忙打下手复印文件等。后来我突然发现，原来即使我没有成交订单，帮忙同事一起忙碌也是可以很快乐的。忙碌的时候人就充实了，不会觉得无所事事。

在过去四个月的工作中，我时常出现失误，我感谢所有关心帮助我的领导、同事，及时的帮我纠正改进，我感谢领导对我的信任和栽培，给予我这个工作的机会。在接下来的工作中，我将更加的努力，戒骄戒躁，谦虚学习，脚踏实地的完成每一个交易。努力成为一个专业的置业顾问。

回顾这一段时间的工作历程，作为dh企业的一名新员工，我

深深的为自己能在这样的环境中工作而自豪，也进一步认识到要更加严格要求自己的言行举止，对自己也应该有更多的要求：在工作上，在品格上，不断提升自己。

刚进dh首先给我感触最深的是公司的做事严谨，为人踏实谦虚，待人和蔼热情的作风，这些细节也折射出了公司的“以人为本、诚信为纲、质量第一、顾客至上”的企业宗旨，让我感受到了一个品牌企业能在竞争激烈的商海屹立至今的原因和魅力所在。

第一天的企业文化和规章制度培训让我印象颇深，人事部的刘经理给我们新员工做了非常详细的介绍，从公司的发展起源到人力和部门构架，在三个小时的培训时间中，让我对公司的企业发展和历程等多方面有了更多和更深的了解，同时让我也暗自下决心，要通过自己的不断努力，在这样一个广阔的平台发挥自己的力量，为公司创造价值的同时，实房地产销售月工作总结现自己的人生价值。通过几天的学习和交流，和其它新同事之间也渐渐熟悉起来，接下来的工作和每天的任务也开始进入正式的轨道。

俗话说“知己知彼百战不殆”。房地产行业 and 任何其它销售行业是一样的，本项目是公司在青山区的第一个高端定制楼盘，属于新进入的市场，自然一切要从了解市场的现状开始，进行了为期两天的市调。通过熟悉市场的过程中，对整个青山区的交通和重要配套设施也能有个全面的了解。作为我个人而言，在青山片区个工作时间是比较长的，作为向导，和大家共同完成市场调查的这一任务。在整个调研的过程中，我感觉和同事之间培养了更多的默契，同时大家认真的态度也深深的感染了我，虽然对整个片区比较熟悉，但通过再一次的市调，感觉又有了很多新的认识。在调查中我们发现青山片区所具有的几个特点：

首先，对区域的情感浓厚，多年的街坊式生活让人与人之间的居住有更多的人情味，其次，交通的便利性，青山是武汉

市规划最合理的区域，街道呈井字型布局，四通八达，出行十分方便。再次，生活配套的齐全，传统的观点，联想到青山就是武钢，重工业污染，但实际上，从区域将，没有哪个片区的公园和绿化率能达到青山的这样一个水平，更别提丰富的教育资源，便利的社区医疗和医院等其它优势了。

诸如以上，结合青山消费者稳定而高的收入水平，地产商业化的程度低等优势，让这个片区具备了巨大的潜力和发展空间。同时，这一次调研下来，我注意到了客户的流向型这样一个问题，都说青山人民的区域性强，的确如此，而且区域本身内在也会有一定方向选择性，例如青年置业者更爱向往徐东，中老年置业者更偏向于传统的建二商圈和红钢城商圈等等，这些结果我们记录下来，也为我们以后推广过程中有了更多的针对性，做到了有的放矢，起到事半功倍的效果。结束了前期的准备工作，4月1号我们正式进入项目销售现场，售楼部整体的装修并未结束，室内的环境比较脏乱，装修气味很重，但是我们的热情都很高，还是坚持完成每天的工作，也得到了经理认可。

在接下里的一个星期里，黄经理也对我们进行了沙盘的培训和考核，他对项目的了解和建筑的专业知识让我认识到自己还需要不断的学习，经过努力我也顺利通过了考核。熟悉沙盘和项目，接下的几天里，我和其他同事们参加了工程部的项目培训，顾问公司也针对于置业顾问进行了相关的专业培训。

通过一系列的讲解，让我对项目和产品本身也有了更进一步的了解，类似赠送面积和产品特点等方面又有了一个直观的认识，同时，认识到了置业顾问作为企业的一个形象窗口，我们的精神面貌和一言一行代表了企业的形象，所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己，在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，为以后的工作打下深厚的基础。

现在项目的日常工作也都进入了正轨，开始进入了开盘前的蓄客阶段，建二外展、铁四院外展。炎炎夏日的到来，炎热的天气也给我们这一系列的工作带来了一定的困难，但是想到我们前期的投入，我们的目标，大家都感到很有动力，虽然在登记信息受到客观方面的影响并没有达到预期的效果，但是整个项目的知名度和公司的品牌也在区域有了一定的知名度，相信伴随着公司的路口导示修建，媒体报广的加大力度，客户的上门量会与日俱增。当然，在工作也遇到了一些困难，比如明源系统的使用，在之前的一些项目上和工作中并没有接触过这个系统的使用，同时在工作中的一些方式的差异，还是有些不适应，好在外勤同事给我详细的介绍，加上同事们直接的交流，自己私下多接触，现在已经渐渐适应并熟悉明源系统，工作也都变得顺手起来。

再比如还有工程方面的一些专业问题和名词，或者一些工艺手法，了解不多或比较模糊，通过实地的仔细了解，项目经理的讲解，也有了进一步的认识，为以后客户谈判中提供了有力的专业知识保障。

二个月的时间是一个开始，也是一个新的起点，作为销售人员，销售是第一位的，所以接下来的时间里，我还是会不断去充实和完善自己的专业技能，多积累客户，尤其在目前大的环境不是很乐观的情况下，要学会为自己创造销售机会，增强销售过程的主动性，尤其是作为这样一个服务行业来说，主动了解客户的需求并为其提供服务是销售过程的关键。

同时，我也会延续之前的工作中所保留的好的品质：

首先，提高自己独立解决问题的能力，这也有助于提高自己的综合素质和工作能力，其次，学会提问题，反映问题，为销售提供积极有建设性的建议，与此同时，在工作中学会对发生的事情做出可预见的反应，稳妥的判断和处理，提高应对突发性事件的能力。

希望自己能一步一个脚印的积累，在经理、在公司领导的带领下不断提升自己，以后能往更高的目标发展。同时，我坚信也预祝本项目会在大家的共同努力下，取得销售和口碑的双丰收！

20xx年是紧张的一年，也是忙碌的一年，也取得了一定的收获。回顾这一年的经历，经历了公司从来没有的策划模式，也完成了开始觉得不太现实的销售任务。让我对营销策划有了新的认识，也看到了大胆的广告推广方式。回顾这一年的工作，我在公司领导和同事们的支持与帮助下，提高自己的工作要求，按照公司的要求，认真的去完成了自己的本职工作，一年转眼即将结束，现对一年的工作情况总结如下：最重要的是工作重心的转变，其次是自己心智的成熟。

今年的销售任务从年初的11亿销售目标下达下来，就觉得确实是一个重担压了下来，为了去实现这一个目标，我全力以赴的去配合公司的每一个销售节点。我把自己的销售业绩放到了一边，重点放在了整个销售团队的销售业绩上面，我们把每一天都当成了开盘日，庆幸的是今年公司的策划部门为我们销售做出了强有力的销售宣传，保证每天我们的销售中心的人气都非常的旺，而这个时候我的工作就放到总控上面，做好现场的销售氛围，而自己确实在今年也没有赚到钱，有的时候心里确实感觉到不平衡，拿不到钱(我没有销售总提成)，有时候确实想放弃这个工作岗位，说实在话干销售就是吃的青春饭，拿高工资，别的同行也觉得今年我们卖这么好，我应该赚好多钱，但事实我根本没有，而幸运的是林总、刘经理真的也很理解我，对我关怀和帮助，同事们也非常配合我的工作，我应该感谢他们。

20xx年的主要工作内容如下：

一、 销售部日常管理工作

销售部门是公司对外展示的形象窗口，代表的是一个公司外

表，也是公司最赚钱的一个部门，是一个先锋部队。销售部工作也是最直接的，拿业绩说话。天天跟形形色色的人打交道也是最难的一件事情，特别有些客户不讲道理，死缠烂打。面对这些工作，为了完成任务目标，自我强化工作意识，提高工作效率，细化工作内容，冷静处理客户问题，力求达到客户的满意度，创造良好的客户口碑，力求各项工作准确，避免疏漏和差错，至今基本做的还是比较完善。

1、认真做好市场调研工作。对洛阳市场的信息掌握，对竞争对手的产品细致分析，每周调研做好记录，及时和团队分享，给公司产品定价提供依据，做到知己知彼百战不殆。

2、营造火爆的销售氛围促进销售。配合策划部门的活动作出应对调整，在销售现场做好总控，盯紧销售案场的每一组客户做出调整，应对突发情况，核对房源、价格、优惠等确保准确，避免疏漏和差错。（我把自己的时间全部放在了为团队服务上面，而自己却没有了客户，没有提成，收入也是在这个团队里最低的一个）。

3、做好客户问题的处理。客户多了什么样的情况都有，要退房的、要优惠的、有对合同条款不满意的等等。在保证公司的利益不被侵犯的前提下，与客户周旋，洽谈，不但要完成签约，还需要客户满意，提高公司的美誉度，提升老客户推介率。

4、做好与其他部门的工作协调。加强与公司各个部门的沟通，向行政部申请办公用具，车辆使用计划等；与客服部做好合同备案，贷款政策信息等相关信息的及时掌握；请工程部工程师为销售人员解答专业知识等工作，提高工作效率，掌握更全面的知识。

5、做好路业顾问的培训学习工作。及时捕捉政策信息，专业知识，课外知识等信息给销售人员分享。组织召开专题分享会使销售团队共同学习，共同进步。新员工的培训学习安排，

考核。

二、 加强自我学习，提高自身素养

在20xx年里，公司加大了推广力度，更新了推广方式，不同新异的推广方式让我目不暇接，在这一年里我不断加强自身的学习，专业非专业知识不停地学习，在这一年里我看完了5本畅销书(《货币战争》2本、《激荡30年》2本、《从优秀到卓越》)，为自己充电。向周围的领导、同事进行学习，尤其是林晋春老总和刘中举经理的循循善诱、孜孜教诲下，感觉到了今年自己还是有点进步。经过不断地学习充电，不断地积累，我在日常的管理能力、问题客户的处理能力、销售案场的销售氛围营造能力等等，在这一年里又有了新的提高，保证了本部门各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、 工作中存在的问题

在这一年来，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，脾气太急躁，个人心理承受能力不是很好，对某些事情个人感观较浓，说话的尺度把握有所欠缺，办事的分寸掌握的不够完美。这中性格会造成本部门和其他部门的同事造成误解，亟待改之；第二，不细心，考虑问题太少不够精细，该考虑的问题没考虑到，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，管理方式有些“粗犷”，不够细腻，管理制度的严密性与连续性没有监管到位。

四、 今后努力的方向

新的一年开始了，又是一个新的纪元[]20xx年的任务目标15亿也已经下达，又是一个挑战，一个新的开始。自己决心认真提高业务、工作水平，为公司跨越式发展，贡献自己应该贡

献的力量。我我应努力做到：

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；做好路业顾问问题的解决者“拆弹专家”。

3、注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

4、不断改进销售部团队成员工作积极性，团队凝聚力，做好部门任务分解，并全力以赴去完成年度任务指标。

5、遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

“人生伟业的建立，不在能知，乃在能行。”我也深信不疑，在此提出与大家共勉，共同进步！

二手房销售员工作总结篇三

又是半年要过去了，在这辞旧迎新的日子里回首过去仿佛点点滴滴就在昨日。这半年有与同事协同攻关的艰辛，有遇到困难和挫折时的惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的下半年就伴随着六一儿童节即将临近。

20xx年的x月，我第一次来到这个海边风情城市，领导带我熟悉了项目地块的位置和基本情况，并且对竞品楼盘进行市场调查。在领导的关心和照顾下，在同事的支持和帮助下，更还有案场经理给我们呕心沥血每天加班加点和细心耐心的培训学习。通过一段日子的磨砺我们可以初步进入销售，刚来时的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来。

通过近半年的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也渐渐的认为适合在这一行业走下

去。

一：接待工作

上半年总的客户接待量算是比较多，但是成绩却不容乐观。客户在观望的比较多，当然同行的竞争也激烈。从x月份到现在，各房地产公司也纷纷的做各种活动，新出房、特价房、10万首付、买房送奔驰、体验式营销等等。而我们项目在x月x号正式开始。客户对我们期待很大，但因是二手房，比起新房来说，也会遇到各种问题，客户流失较多。

二：宣传工作

经过领导开会讨论，我们单位决定下街宣传而不再在门店守株待兔，到达各个街道我们发海报介绍户型邀约客户到楼房参观。

三：不足之处

近半年我取得了一些成绩，但离要求有很大的差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。对待新客户，要把我们的优势、卖点给客户讲清楚，让客户觉得住在我们这里有面子、物超所值。因为未来我们才是中心。在老客户的维护上，及时向老客户告知二手房装修进度、装修质量、近期装修规划等等，要让老客户有家的感觉，花钱花的舒心，客户认可你，才会向他们的亲朋好友推荐我们的房子。让客户成为我们的销售员。

目前客户观望的情况很大，要让客户有急迫的心理。虽然大的市场行情不理想，但是我们可以从自身的项目上着手[]xx省道副线贯穿上马工业区，三期商业配套围墙，重点突出三期的商业，比如商业街、印象、菜场、超市。新的房源到了后，

可以把房子照片拍出来，让客户看到实况。

20xx年对我们来说是一个攻坚年，如何把握市场机遇，了解客户需求，挖掘市场潜力，发挥自身优势抢占市场份额是我们20xx年度面临的重要课题。在下半年里，我会弥补自己在工作中的不足，改进提升自己的工作方法，提高工作效率，多学多问，切实提高自己的业务水平。我给自己目标销售套，分解目标任务，实现一个小目标，就离大目标更近一步。并且在工作的提升中，提高自己的收入。

最后，预祝我们20xx年的任务圆满实现。

二手房销售员工作总结篇四

工作中，经常总结是有利于下一阶段的工作开展的，反思和总结，以便更好的指导接下来的工作。下面是由小编为大家整理的“二手房房产销售工作总结范文”，仅供参考，欢迎大家阅读。

在二手房房地产行业工作也已经半年多了，在销售方面还有待提高。虽然自己的水平有限，但还是想把自己的一些东西写出来，即从中发现得到提高，也可以从中找到自己需要学习的地方，完善自己的销售水平。

经历了上次销售，从前期的续水到后期的成功销售，整个的销售过程都开始熟悉了。在接待客户当中，自己的销售能力有所提高，慢慢的对于销售这个概念有所认识。从自己那些已经购房的客户中，在对他们进行销售的过程里，我也体会到了许多销售心得。总结如下：

一、接待

最基本的就是在接待当中，始终要保持热情。

二、前期工作

做好客户的登记，及进行回访跟踪。做好销售的前期工作，有于后期的销售工作，方便展开。

三、约客户看房

经常性约客户过来看看房，了解我们二手房楼盘的动态。加强客户的购买信心，做好沟通工作，并针对客户的一些要求，为客户做好几种方案，便于客户考虑及新二手房的销售，使客户的选择性大一些，避免在集中在同一个户型。这样也方便了自己的销售。

四、提高自己的业务水平

加强房地产相关知识及最新的动态。在面对客户的时候就能游刃有余，树立自己的专业性，同时也让客户更加的想信自己。从而促进销售。

五、多从客户的角度想问题

这样自己就可以针对性的进行化解，为客户提供最适合他的房子，解决他的疑虑，让客户可以放心的购房。

六、学会运用销售技巧

营造一种购买的积极氛围，适当的逼客户尽快下定。

七、心态

无论做什么如果没有一个良好的心态，那肯定是做不好的。在工作中我觉得态度决定一切，当个人的需要受挫时，态度最能反映出你的价值观念。积极、乐观者将此归结为个人能力、经验的不完善，他们乐意不断向好的方向改进和发展，而消极、悲观者则怪罪于机遇、环境的不公，总是抱怨、等

待与放弃!什么样的态度决定什么样的生活。

八、找出并认清自己的目标

不断坚定自己勇往直前、坚持到底的信心，这个永远是最重要的。龟兔赛跑的寓言，不断地出现在现实生活当中，兔子倾向于机会导向，乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中，也像龟兔赛跑的结局一样，不断积累核心竞争力的人，最终会赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山，当你年轻力壮的时候，总是像兔子一样活蹦乱跳，一有机会就想跳槽、抄捷径；一遇挫折就想放弃，想休息。

人生是需要积累的，有经验的人，像是乌龟一般，懂得匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果靠的是机会，运气总有用尽的一天。

又是半年要过去了，在这辞旧迎新的日子里回首过去仿佛点点滴滴就在昨日。这半年有与同事协同攻关的艰辛，有遇到困难和挫折时的惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的下半年就伴随着六一儿童节即将临近。

20xx年的x月，我第一次来到这个海边风情城市，领导带我熟悉了项目地块的位置和基本情况，并且对竞品楼盘进行市场调查。在领导的关心和照顾下，在同事的支持和帮助下，更还有案场经理给我们呕心沥血每天加班加点和细心耐心的培训学习。通过一段日子的磨砺我们可以初步进入销售，刚来时的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来。

通过近半年的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也渐渐的认为适合在这一行业走下去。

一：接待工作

上半年总的客户接待量算是比较多，但是成绩却不容乐观。客户在观望的比较多，当然同行的竞争也激烈。从x月份到现在，各房地产公司也纷纷的做各种活动，新出房、特价房、10万首付、买房送奔驰、体验式营销等等。而我们项目在x月x号正式开始。客户对我们期待很大，但因是二手房，比起新房来说，也会遇到各种问题，客户流失较多。

二：宣传工作

经过领导开会讨论，我们单位决定下街宣传而不再在门店守株待兔，到达各个街道我们发海报介绍户型邀约客户到楼房参观。

三：不足之处

近半年我取得了一些成绩，但离要求有很大的差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。对待新客户，要把我们的优势、卖点给客户讲清楚，让客户觉得住在我们这里有面子、物超所值。因为未来我们才是中心。在老客户的维护上，及时向老客户告知二手房装修进度、装修质量、近期装修规划等等，要让老客户有家的感觉，花钱花的舒心，客户认可你，才会向他们的亲朋好友推荐我们的房子。让客户成为我们的销售员。

目前客户观望的情况很大，要让客户有急迫的心理。虽然大的市场行情不理想，但是我们可以从自身的项目上着手[]xx省道副线贯穿上马工业区，三期商业配套围墙，重点突出三期的商业，比如商业街、印象、菜场、超市。新的房源到了后，可以把房子照片拍出来，让客户看到实况。

20xx年对我们来说是一个攻坚年，如何把握市场机遇，了解客户需求，挖掘市场潜力，发挥自身优势抢占市场份额是我

们20xx年度面临的重要课题。在下半年里，我会弥补自己在工作中的不足，改进提升自己的工作方法，提高工作效率，多学多问，切实提高自己的业务水平。我给自己目标销售套，分解目标任务，实现一个小目标，就离大目标更近一步。并且在工作的提升中，提高自己的收入。

最后，预祝我们20xx年的任务圆满实现。

进入xx公司已有一年了[]20xx年上半年的主要工作是协助x经理组建和管理销售部。经过所有销售部工作人员的努力，在过去这半年中取得了良好的销售业绩。为了提高自己的工作能力和效率，找出工作中的不足之处，现将20xx年上半年工作情况总结如下：

一、销售人员培训

销售部于20xx年x月份开始组建，至今销售人员x人，管理人员x人，策划人员x人。初期的销售人员没有工作经验和房地产知识，工作开展进度很慢，在制定培训文件和培训计划后，协助x经理开展培训工作。现销售人员接待工作有所提高，对日常销售部的工作已能基本完成。

二、客户来访统计

上半年到访客户共记x人次。客户来访的数据每星期收录电脑一次，详细记录来访时间、意向户型、电话等，为将来的客户鉴定做好基础工作。前期的数据存在许多问题，客户的数据不清晰，多数客户的职业和认知途径没有填写，对后期的宣传工作有一定影响，经过销售部周会提出此问题后，现阶段对客来访数据已有所改善。

三、销售文件档案管理

在20xx年x月xx日开展的vip卡活动，开始建立销售书面文件

和电子档案两种。到20xx年xx月x日选房活动后，对已销售的商品房的认购书档案、商铺(vip增值确认书)、款申请书、退款确认书统一管理，按房号进行分区。所有的档案在书面文件和电子档案同步更新。

四、销控管理和统计

销控管理分为对外和对内两种，对外是以销控版贴红旗公面对客户的形式。对内是x经理和我两层销控把关，分为书面文件和电子档案两种，书面文件只是简单的房号控制，电子档案对已售和未售商品房数据详细记录，包括客户资料、面积、价格、已付款等等。所有房号需要两人认可后才可签定认购书，确保不出现一房两卖的情况。

五、销售现场管理

安排销售人员的日常值班，针对每个销售期随时调整值班人员和值班时间，配合策划部进行各项宣传活动。现场管理由x经理主持每周召开例会，进行日常工作安排，销售人员在会议中交流意见和经验，二手房的优劣势共享，发现问题及时解决，对客户提出的主要问题进行统一解答，提高销售率和销售人员接待客户的积极性。

六、上半年工作存在问题

虽然上半年销售部取得良好的成绩，但销售工作也不有许多不足之处。在一期参与了价格体系的制定，从中看到了自己知识面的不足之处；户型更改的过程也明白了自己对市场的敏感度不够。房地产的专业知识还需要进一步的提升，自己的工作能力需要加强提高。首先就是工作的积极性和主动性，很多时候都是都是x总的提醒才去做的工作，在下半年要改正，学会自己去找事做。对数据和图纸要加强理解和分析，让产品进更进一步的适合市场。自身的写作能力也是需要提高的一个重点。

我相信在新的下半年里，通过大家的努力，我们会做得更好。希望下半年的销售成绩比上半年的成绩更上一个台阶。

二手房销售员工作总结篇五

自我从事销售工作以来，在上级领导部门的正确领导下，在同事的关心和帮助下，同事在自我的努力奋斗下，完成了今年的销售额，现将今年的销售工作总结如下：

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作

千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；努力完成销售管理办法中的各项要求；负责严格执行产品的出库手续；积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；完成领导交办的其它工作。工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，在业务工作中，自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，自己经常同其他区域业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

二、正确对待客户投诉并及时、妥善解决

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以业务员应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照厂制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。自己在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对厂生产的产品的用途、性能、参数基本能做到有问能答、必答，对相关部分产品基本能掌握用途、安装。

三、区域工作设想

为积极配合代理销售，自己计划在确定产品品种后努力学习代理产品知识及性能、用途，以利代理产品迅速走入市场并形成销售。自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。

四、销售管理建议

应条款明确、言简意赅，明确业务员的区域、任务、费用、考核、奖励，对模棱两可的条款予以删除，年底对业务员考核后按办法如数兑现。应在厂、业务员共同协商并感到满意的前提下认真修订规范统一的销售管理办法，使其适应范围广且因地制宜，每年根据市场变化只需调整出厂价格。

二手房销售工作总结2020范文