

最新化验室年终总结报告(通用9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

化验室年终总结报告篇一

大家请安静，现在我们开始开会。

各位领导、各位同仁：大家下午好！

时光飞逝，岁月如梭。转眼间__年已向我们挥手告别。今天我们在这里隆重聚会，召开__年度工作总结表彰大会。这是一次重要的大会，一年只有一次，也是一次承上启下、继往开来的大会，所以大家要积极参加，认真聆听。今天的会议主要有三项议程：

第一项：安院长作全院年度工作总结报告。第二项：林院长作新年致词。

第三项：为先进个人和先进科室颁奖。

下面我们进行第一项，由安院长作__年度工作总结报告。大家欢迎！

刚才安院长从__等方面，总结回顾了__年全院工作情况，总结的很好，很客观，很全面，也很到位。同时也为我们下一年的工作提出了明确目标和具体要求，科学描绘了医院发展的美好蓝图。

下面我们进行第二项议程：由林院长讲话。

林院长的讲话可以说是“语重心长赋重托，谆谆教诲寄希望”。回首__年，医院全体同仁同心同德，爱岗敬业，圆满完成了预期工作的目标，工作中涌现出一批优秀的先进个人和先进科室。他们业业，任劳任怨，勇于创新，无私奉献。

下面我们进行第三项：为先进个人和先进科室颁奖。

根据医院号文件，授予以下人员为先进个人，我喊一个上来一个。有请林院长、安院长为他们颁发证书。

先进科室有，请林院长、安院长为他们颁发证书。（合影留念）

再次向以上优秀个人和科室表示祝贺。事实上，在工作中涌呈出的优秀员工和科室还有很多，但由于名额有限，希望大家能够理解。__年，希望大家再接再厉，振奋精神、努力拼搏、扎实工作，朝着提高两个效益，创建和谐医院的目标奋勇前进！

最后，我代表院领导祝大家新年愉快、身体健康、合家欢乐、万事如意！

接下来□x点x分，我们的文艺晚会和抽奖活动正式开始，给大家10分钟的休息和准备时间。

化实验室年终总结报告篇二

20xx年，我院在县委、县政府和县卫计局的正确领导和指导下，承蒙社会各界人士的鼎力支持和全院干部职工的共同努力下，深入贯彻落实公立医院改革方针政策，扎实努力，锐意进取，开拓创新，提出“保基本，创特色”的办院方针，始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以三好一满意、优质护理示范工程、平安医院创建等活动为载体，加强党风廉政工作建设，切实履行院长职责，高效完成

了各项目标任务。现将20xx年工作情况总结如下：

截至目前完成门急诊250余人次；收治住院病人820人次；医疗收入120万元，同比去年增长20%；门诊医疗收入115万元，增长20%；住院药品收入150万元，上升12%；门诊药品收入150万元，增长45%；病床使用率20%；平均住院日100天。

1、提高医疗质量，在内涵建设上取得新突破

进一步加强全院职工的质量意识，持续推进“优质服务”，不断健全质量管理体系建设，强化核心制度执行，有力促进了医疗、护理、感染控制等管理水平全面提升。

一是切实抓好医疗质量安全。建立健全相关制度、规范服务流程，加大核心制度的执行落实力度，严抓病历质量，积极推进临床路径工作。

二是提高护理质量，提升服务能力。重新制定护理质量安全考核标准，定期护理质量考核，并进行汇总、持续改进，强化“三基三严”培训、督查工作。

三是做好医院感染管理控制工作，认真贯彻落实《医院感染管理办法》，组织医院感染管理委员会督查指导，认真排查隐患，有效降低医院感染率的发生。

四是做好临床药学工作，定期开展处方点评，指导临床抗菌药物的合理使用。处方合格率达97.1%，基本药物使用率达40%。

2、优化人才队伍，在增强核心竞争力上有新提升

通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作。采取“送出去、请进来”方式加强人才培养。一是今年共派出2名医务人员到上级医院进修培训。二

是积极参加各级各类医疗行政管理、护理培训，共20余次。三是继续外聘眼科专家长期在我院坐诊指导工作。四是通过毕业院校招聘会、微信、网络、自主招聘接纳人才，今年共招聘大专以上学历毕业生8人次。五是强化继续教育学习，今年中级职称考核通过x名，高级职称x名，执业医师x名，护士x名，专科本科学历共xx名，充实了技术人才队伍，极大地提高了医疗质量技术水平。

3、多措并举惠民生，在医院公益性上树立新形象

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。积极开展下乡体检、健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。全年开展健康教育xx余次，印发各类宣传手册5000余册，开展健康扶贫下乡活动xx次，家庭签约服务520人次。

4、医院精神文明建设，在医院全面发展上取得新成就。

全力推进医院文明建设，创建平安医院。深入开展优质服务活动，大力表彰各类先进典型，今年共推选“向上向善好青年”1名，“长治好人”道德模范4名，“优秀青年医生”3名，“特殊贡献奖”2名。

5、加强文化建设，在医院软实力上实现新提升。

高度重视文化内涵建设，以迎接“三.八”妇女节、“五.四”青年节、“五.一二”护士节、“七一”建党节为契机，积极开展文艺演出、演讲比赛、运动会等活动，充分展现了我院干部职工积极向上的精神风貌。

6、创新管理，在激发工作积极性上开创新局面。

坚持用制度、用规矩来管人、管事、管财以职工代表大会为

平台，医院的重大决策、重要人事任免、重要项目安排、大额资金使用等事项，均向职工公开。通过公开栏、电子显示屏、投诉信箱、电话等形式，公开医疗服务价格、医务人员信息，征求患者和职工意见和建议，及时发现解决医护人员和患者的问题，不断提高管理效率；强化医院科学管理，切实保障职工权益。

7、加强党风廉政建设，增强班子凝聚力。

一是加强领导班子自身建设，强化“四个意识”，抓好党的建设，推动全面从严治党，落实“九不准”要求，实行一岗双责制度。

二是严格执行民主集中制原则，实行院务公开制度。对于干部选拔任用，重大工程专项建设，发展新党员、技术职称晋级等重大事项按议程进行集体讨论决定，广泛征求意见，接受监督。

三是经常性开展批评与自我批评，做好自我投诉处理，广泛征求病人对医院医德医风建设的意见和建议。以上率下，厉行节约，反对浪费。杜绝私收费、乱收费、收取红包等现象，今年共收到锦旗面，病人满意度达96%以上。

尽管在一年的工作中，在县委、县政府及上级主管部门的大力支持下，医院有了大跨步的发展。但是，在肯定成就的同时，也要正视存在的不足和差距。一是医院专业技术人才短缺，结构不合理，临时人员多，高层次人才缺乏，学科建设有待进一步完善；二是学科带头人缺乏，重点专科、特色专科优势仍然有待进一步加强。

总之，成绩的取得离不开全院各级职工的共同努力，更离不开区县委、县政府及上级主管部门的领导。我们将在下一步工作中，继续推进公立医院改革，上下一心，同舟共济，以更加饱满的工作热情、更加坚定的信念、更加务实的作风、

更加得力的举措投入到工作中，建设一个让社会满意、政府满意、群众满意、我们自己满意的人民医院。为满足人民群众不断增长的医疗服务需求，建设做出应有的贡献！

化验室年终总结报告篇三

良好的医院后勤设备能够保障医疗、教育、研究活动正常运转,同时也提高了医院的基础质量。医院后勤不仅仅是保障医疗活动,还能够为医院职工以及病人提供生活服务。本文是本站小编为大家整理的医院后勤的年终总结范文，仅供参考。

各位领导，各位老师你们好□xx年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

一、处理突发事件的工作情况

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

今年的 3月4日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第2天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

二、节能降耗及用水、用电、防火安全管理工作的加强。

冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负荷使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的2月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。9月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

7月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶 6.50元调制到现在的每桶 5.50元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金7--8000元左右。

另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

尊敬的各位领导：

后勤保障是医院公共作的一个十分重要环节，是项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，社会主义市场经济的建立，后勤工作的改革势在必行，立足本职、改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，抓好以人为本的管理，是医院后勤保障的工作关键。只有以人为本培养职工的主人翁意识。有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”’的服务意识，才能全面提高后勤服务水平，促进石后与医疗同步发展。

在本年度里，在院办的领导下，我科室积极主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院外的各项活动，并组织本科人员进行多次有计划的政治学习和相关业务只是学习，提高自身思想认识服务技能，认真完成院部下发的各项工作任务，

热情服务于全院各个部门，在新的形势下立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记后勤围着临床转的原则，积极主动与我科相关人员到各科室做好服务工作。同时协助院部完成我院预防保健科改造、门诊楼节水龙头改造及伙食团的改造。协助院部完成上级分给我院的各项劳动任务。在平时工作中不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱院如家，但也存在一些问题，例如，还没有完善社会文化服务、量化服务；人性化服务的具体方案及实施细则。

一、完善我院后勤在量化服务、人性化服务的具体方案。

二、更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展作出努力。

三、实施节能减排细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

四、坚持学习，服务医院，在学习中争取取得更大的进步。

后勤工作是繁杂沉重的，涉及面广，影响范围大。但在后勤工作又是必不可少的至关重要的。但我相信，通过我科室全体同仁共同的努力，我科室将会在医院的发展中展现自身的光彩。

20xx年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的工作比较多、工作范围广、任务重、责任大，由于我正确理解领导的工作部署，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动员工的工作积极性，较好地完成了全年分管和协管的工作任务。

现简要回顾总结如下：

一、 抓好后勤管理工作，大力提升服务水平

我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不担误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的努力配合，圆满地完成了20xx年的后勤和仓管工作。

二、 车辆管理及维护

今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有申请，归车有记录等工作流程；同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情况的发生。

在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全责任书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展提供了较好的服务。

三、 做好全院卫生工作 创造优美环境 做好安全保卫工作

对两位卫生员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及责任的培训与指导。制定相关卫生责任制度，要求每天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查。

对医院里的床单被罩等医用品及员工的工作服做好及时、分类、干净的清洗、晾晒、发放等工作。

对医院保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

四、 协助办公， 尽心尽责

在办公室主要是配合办公室主任完成院内日常工作，做好文员统计工作，较好地完成了领导办公室的卫生及接待工作。在院内配合开展丰富多彩的活动，活跃员工文化生活，营造健康企业人文环境，推进企业文化、精明文明建议，展示我院积极向上的精神面貌。

五、 平面设计 网络推广

由于我学习过一些相关的知识技能，所以在单位暂缺平面设计人员和网络工程师时，我努力学习相关专业知 识，用心把这方面工作做的更好。我相信经过我们办公室成员的共同努力学习，一定会在这些方面有所进步和做出成绩。

六、 加强市场宣传力度与管理

今年的广告宣传形式有多种，电台、报纸、电视、网络和地面营销。地面营销有体检、杂志、挂历和下乡挂宣传牌。

体检主要是在3-8月份做的，效果还不错，但由于整个大环境等方面影响，体检活动到9月份就暂停了。

乡村挂宣传牌，幅射面比较广，效果也不错，通过了解，有一些患者是通过看到村里的宣传牌后打电话咨询来的[]20xx年共挂了1266块牌，我们在挂牌时考虑到患者的来源情况，对市区和四县分出了重侧区；我们在选择位置时尽量考虑到宣传牌寿命的长期性和醒目性，所以要求挂牌人员有责任心地对待每一块牌子，做到家家愿意让我院挂牌并能做好保护工作。挂到高处易看到，不易被破坏的地方，多为村民的屋山头，做好长期的维护和更换工作。同时我们在挂牌时，也在做与人面对面的宣传工作，所到之处，都能使周围的村民对我们留下好的印象，做到村村有我院广告牌和宣传。

20xx年杂志印刷了三期，共8万本□20xx年挂历共做3000本，根据客户群的不同，都做到了有效的发放。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要不断学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新一年的挑战，有责任心地踏踏实实工作，不能只限于自身周围的小圈子，要着眼大局，着眼今后的发展。向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步。 新的一年，我会围绕着医院的中心工作，明确个人职责做好本质工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，希望能圆满地完成了20xx年的各项工作任务，为医院发展起到积极作用。

化验室年终总结报告篇四

在紧张忙碌的工作中，一年的时间很快地过去了，医院收款员工作流程。在这一年的工作当中，我严格遵照执行领导的要求，按时作息，努力工作，力求在工作上无过失，有进步，出成绩，提效率，以自己良好的工作形象为医院树形象，创效益!在这一年的工作当中，我从以下几个方面提高自己的工作：

1. 培养对公司的感情，热爱自己的岗位。
2. 坚持严格的作息制度，上班期间不干预工作无关的事情。
3. 对待顾客有礼貌，坚持微笑服务。
4. 坚持向表现优秀的员工学习，努力提高自己的业务水平。
5. 业余时间坚持自学业务知识，坚持时间考察，力求能在其它同行业的做法中吸取经验，为我所用。

一年的时间已经过去，在这一年当中尽管我努力做好自己份

内的事情，但还是由于工作经验不足，工作当中仍旧存在着很多的问题。例如在业务高峰期显得急躁，对自己工作中的问题不能及时反思改正。

相信在医院领导的指导下，我一定可以再接再厉，将自己的工作干得更加出色！年已经过去了。

在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在__年的工作做一总结。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识，提高的综合素质。

1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；

2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；

3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

化验室年终总结报告篇五

民营医院院长述职报告精选(一)

过去的一年，收获着成功与喜悦，新的一年，充满激情与希望。一年来，承蒙院班子成员的精诚协作，得力于全院干部职工的鼎力支持，凭着一份热情，做了一些平凡而扎实的工作。下面是本人的述职述廉报告汇报：

一、孜孜党性修养，做一名合格党员。党性修养，是作为一名共产党员所必须的基本素质和要求。一年来，我始终牢记自己是一名党务工作者，在政治思想、道德品质、知识水平、领导艺术等方面，自觉实行党性锻炼和自我完善，争做一名让群众满意的共产党员，让组织放心的党务工作者。一是不断加强政治理论学习，拥护党的路线方针政策，服从组织安排，对局党委，院委安排的工作能够认真落实、积极主动完成；二是能顾全大局，摆正位置，自觉维护班子和医院的形象，做到了思想上有涵养，言行上有节制。为人正直，原则性强，不搞行业不正之风，有较强的事业心和责任感；三是常怀公心，乐于奉献。与人相处，始终怀有一颗善良之心、博爱之心，能看到和学习他人长处，见贤思齐，懂得真诚宽

容和理解，是建立和谐的人际关系的基础。工作中，我为人豁达，胸怀开阔，不争名利，和班子成员相处和谐，配合默契，具有较强的合作和奉献精神。

二、锐意固本清源，着力加强队伍建设。一是加强班子队伍建设。本人认为，作为书记，如何构建一个团结、和谐、勤奋、务实、廉洁的领导班子，如何建设一支精神饱满、能支能战的妇幼卫生队伍，是职责所在。我们院委、院总支、院支部分别于4月份、6月、10月份召开了__及组织生活会。在会上，大家都能抱着对事业负责、对同志负责、对自己负责的态度，各抒己见，使成员之间更加相互信任和团结。我院班子成员都能严于律己，率先垂范，工作廉洁，作风优良，起到了良好的带头作用。二是加强医院组织建设。今年，经组织考验按期转正党员__名，考察调查培养了三名预备党员，选送了三名建党积极分子；落实了三会一课制度，全年组织召开党总支委员会__次、党员大会__次、上党课__堂。聘请县纪委领导给全体工作人员上了《常思己德，常思己过，做一名清正廉洁的党员干部》和《加强职业道德，做一名优秀员工》的党课；推行党务公开，以医院的公开栏、____妇幼通讯、医院质量管理通讯、内部qq群、院务会、中层干部会、党员组织生活会、党员大会、职代会等作为党务公开的主要形式，增加了医院工作的透明度；认真组织开展了党员春训、民主评议和严肃处置不合格党员活动；深化了创先争优活动，创建三好一满意服务单位。三是加强了廉政建设。医院开展了岗位风险防控，制订了实施方案，全院每一位工作人员就本职岗位风险进行了认真排查，评估了风险等级并制定了整改措施；加强了对党风廉政建设责任制执行的监督和检查，对院领导使用权力、医务人员廉洁行医、后勤物资和医疗器械采购等进行全面监督，药品采购严格实行网上集中招标。今年，所有大型设备均实行了科室申请、院委集体讨论、局党委批准、市场调查、招标采购的原则；开展了《医德医风考评制度》，并建立了工作人员《医德医风档案》，提高了医务人员廉洁行医的服务水平。

民营医院院长述职报告

三、优化发展环境，切实评议政风行风。今年三月份开始，医院积极贯彻落实局党委的精神，扎实开展了优化 经济发展环境和政风行风评议活动。一是制订了切实可行的实施方案，成立了领导小组，明确了工作任务和目标；二是广泛宣传。医院召开了专题动员部署大会；三是设立了投票箱和专题宣传栏；四是聘请了三名社会评议员，对医院工作评议监督；五是全体医务人员再次签订了《从医从政承诺书》；六是重拳打击不良行为，医院对三例投诉事件，进行了调查核实，对当事人进行了行政通报批评和经济处罚。

四、创新人事制度，营造敬贤选能惜才的环境。一是加大了对医院人才的培训和引进力度。医院以技术为核心，抓好 医务人员的业务培训。每月组织专业技术人员进行三基考试，选送__人到省级以上医院进修，__多人参加了各级部门组织的业务培训，鼓励在职继续教育，医院专业技术人员本科学历达到__%；同时，加大了人才的引进力度，通过提高待遇，首次聘用了__名硕士研究生，填补了我院全日制研究生的空白。二是认真开展首次岗位设置工作。对我院来说，首次岗位设置是一项复杂而艰难的工作，主要原因是单位人员编制较少、工作人员职称结构不合理。此事关系到职工切身利益，不能有半点失误。我们制订了具体方案，成立了领导小组和专职工作小组，召开了动员大会；深入领会上级文件精神，掌握好政策，反复校对信息；开展了岗位设置的考试，考场纪律严格，全场录像；人员聘用后清理校对，认真申报，岗位设置工作顺利完成。

五、注重文化建设，彰显奉献精神与爱的灵魂。医院文化反映了一个医院特有的品格、精神和作风，它既根植于本院历史传统，又在不断创新中发展。一是加强院外宣传工作，提升医院品牌效应。全年在院外报纸、报刊、杂志投稿共__篇。二是突出医院文化的个性化追求。民族的就是世界的，个性化的就是品牌，个性化 既是一个医院文化走向成熟的表

现，更是长远发展的内在需求。20____年，我们设计了自己的院徽及一整套标识系统。两年来，我们将这套系统应用于报纸、宣传、标牌、标示、信封等资料和医院用品上，突出了妇幼保健院的文化个性和特色。三是继续认真办好《____妇幼》院报，逢单月出刊__份，共__期，内容丰富多彩、形式多种多样。促进了院内职工之间的文化、保健、医疗等知识的交流与沟通，提高了干职工的文化素养。四是开展了一系列健康向上的文娱活动。党总支组织了庆七一活动和到我县社会主义新农村关山村学习考察活动。院工会组织了庆祝三八节表彰大会及女职工拔河比赛，组织了新时代新女性为主题的座谈会，环城马路赛等活动。团支部开展了学雷锋做传人，情系灾区送温暖，庆祝五四青年节等活动。医务科、护理部开展了医师节和护士节的表彰庆祝等活动。积极配合卫生局开展了一推行四公开横市义诊活动和党外知识分子一对一帮扶活动。通过形式多样的活动，增加了干职工凝聚力和战斗力，彰显医院的奉献精神与爱的灵魂。

室人员非常辛苦。我经常深入科室与工作人员交流，沟通，用心倾听她们的心声，参加科室晨会，协助科室管理，协助解决技术难题。产科这个全院最大的科室形成了一种团结紧张、严肃活泼、积极向上、乐于奉献的工作氛围。同时，坚持进行疑难病例讨论和急危重病人的救治。全年组织开展业务查房和疑难病例讨论__多次，参与急危重症病人抢救__多例，进行医疗质控病历近__份。产科年分娩量近__人，业务收入稳居医院前列，医疗质量不断提高，医疗安全基本保障。

民营医院院长述职报告经典(二)

硕果累累辞旧岁，精神抖擞战新春。平凡而艰辛、紧张而辉煌的20____年即将落下帷幕，希望与考验同在、机遇与挑战并存的新的一年已经开始。在过去的一年里，医院在集团老总的英明的领导下，在医院全体同仁的共同努力下，圆满的

完成了集团交给的全年的任务。在这里我谨代表医院的全体同仁对集团领导长期以来给予我们的大力支持和帮助表示由衷的感谢;同时,我们的医护人员大多来自不同的地方,是缘分让五湖四海的我们走到了一起,有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念,还有的处在花枝招展的年龄,也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位,你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的,我代表医院对大家的辛苦努力表示由衷的感谢!

一、特色经营、科学管理、创造高效利润

我四月就职以来,我以对医务工作的满腔热情,以对瑶医瑶药的浓厚感情,不断的开发、弘扬瑶医院厚重的历史文化底蕴及人文精神,全身心投入到医院的经营管理中。无论是门诊量还是营业额都一破再破记录,我们以最快的速度抢占了市场,服务了社会,业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。医院的经济指标逐月有提升,全年完成经济指标87.36%,排名集团第三。无论是门诊量还是营业额都一破再破记录,我们以最快的速度抢占了市场,业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

1、我们始终恪守这样的信念:医院的功能就是尊重病人,想方设法为病人看好病,做好服务。首先把看好病这一实事办好,在为病人服好务的问题上,力求好事办实。认真组织、检查医疗护理工作,定期深入门诊、病房,并采取积极有效措施,保证不断地提高医疗质量;组织、检查临床教学、培养干部和业务技术学习;检查全院医学科学研究工作计划的拟订和贯彻执行情况,采取措施,促进研究工作的开展;教育职工树立全心全意为人民服务的思想和良好的医德,改进医疗作风和工作作风,改善服务态度。督促检查以岗位责任制为中心的规章制度和技术操作规程的执行,严防差错事故的发生。努力提高医疗技术、提高服务质量,增强医疗质量意识,。制定了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理体系,完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机

制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。一年来未发生一起医疗事故。经常教导员工换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，制定了便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

2、努力降低医疗费用，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，一年来我们规范药械的进货渠道，降低了药品价格，平均降价幅度达到15%，对普通手术医疗费用实行最高控费。据不完全统计，医院让利群众达多万元。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

3、在医德医风方面还是从自身做起，加强品质、作风、人格修养去表现威信，培养诚实正直、廉洁奉公的品格；兢兢业业，忠于职守的工作态度；严于律己，自知之明的姿态；勇担风险，多谋善断的作风；容人之过，谅人之短的精神；虚怀若谷，从善如流的素质。付出更多的辛苦，竭忠尽智，全力以赴，把医德医风建设作为立院之本。把造福社会作为医院的最高宗旨。院张榜公布医疗收费标准，增加收费透明度，让群众实实在在看病，明明白白花钱。

二、努力提高医疗水平，服务大众、造福社会

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。一年来，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法选派多人次的技术人员去省、市医院进修学习，提高医疗技术水平，改善我院的人才结构，今年集资购买了新设备。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。通过一年来的努力，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，现年业务收入由去年收入80万增加至220万元，年门诊120万人次，较去年增加了4倍，同时，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，一年来无一例医疗事故和医疗争议发生。事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周组织召开医院中层领导沟通交流会，时间定为每周周五下午6点，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题。

尽管我们做了大量的工作，尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，还有许多这样那样的问题，但是我坚信由集团领导的支持，有全体同仁的配合，我们医院一定会有更大进步，有更加灿烂的辉煌。

化验室年终总结报告篇六

总结是社会团体、企业单位和个人在自身的某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而肯定成绩，得到经验，找出差距，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料。以下是小编整理的医院年终工作总结，希望对大家有帮助！

今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在**科、**科、**科和icu轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在*科期间，第一次接触方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同；在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施；长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在*科期间，学到了相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

现在我在病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等；介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察

病人排尿情况。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生

存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。20xx年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

1、截止12月底，全院共采购药品5516421.20元，比去年同期增加32.3%。全年药库共发生药品5379566.80元，比去年同期增加31.1%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品1208.00元，比去年同期减少0.8%。

2、一年来，门诊药房调配处方3万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品3167326.60元，比去年同期增加16.5%，中心药房共发出药品2069356.90元，比去年同期增加47.80%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。

回顾20xx年是极为不平凡的一年，是突飞猛进的一年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、提高医疗质量为主题的医院管理年，不断提高全面推进卫生改革与发展的能力这一总体要求，突出重点，真抓实干，创造性地开展工作，完成了全年的各项工作任务。

我科在医院领导的正确领导下，始终坚持以病人为中心、提高医疗服务质量为主题，以医院管理年共创和谐医院为工作重点，强化医疗质量和医疗服务管理，认真履行我院制定的各项规章制度和我科制定的各项操作规程，不断提高各级医务人员的自身素质和业务水平，全面提升我科的诊断/技术/

服务水平，紧紧围绕年初制定的工作目标，全科医技术人员同心同德并超额完成医院下达的各项工作任务，促进社会效益和经济效益同步增长，为我院又好又快、共创和谐医院的发展理念，做出了应有的贡献。

科室不断完善各项规章制度，全面更新标准化的操作规程；新制定了医务人员及患者放射防护制度；重新建立了工作人员健康档案，做到工作人员的健康资料统一管理、存档；全体工作人员严格按照标准化操作，严格执行医院各项规章制度和劳动纪律。

树立良好的医德医风，大力弘扬救死扶伤的人道主义精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬治病救人的优良传统。文明礼貌服务，时刻为病人着想，做到耐心细致，尽量快的提前给病人阅发诊断报告，做到灵活掌握急诊急发、特诊特发的诊断理念，程度满足病人的需求。

本年度我科完成总诊疗病人44342人次，其中ct检查10441人次，全年保量保质完成，干部、职工、农医保、食品饮服人员体检任务，总人数达30000余人次，积极开展特殊检查，全年50多人次，全面提高了经济效益和科室信誉度。

大力开展增收节支工作是当前和今后的中心工作。围绕这个中心，限度地把大家节支意识的积极性调动起来，切实做好增收节支工作，严格把关控制成本支出，使科室内的各项耗材(成本耗材、电费、办公用品等)大幅度下降。面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，严格按照医院管理/规章制度的相关要求，保证和巩固基础医疗/技术质量和服务质量，提高医疗服务的安全性和有效性，进一步落实医院的各项规章制度、人员岗位职责、技术操作常规。

在抓好常见病、多发病诊断的基础上，加强放射诊断/技术的质量管理，积极开展新科目，全面提高放射科的诊断/技术/治疗水平；照片质量和诊断报告达到医院诊断标准，同时减少

医疗差错发生，坚持每天读片，每月疑难病例讨论学习。

多年来，我们科始终坚持多层次、多渠道培训医务人员的工作技能，鼓励年轻医务人员刻苦钻业务、积极开展新技术，不断提高工作能力；在工作量不断加大、工作人员紧缺的情况下，我们科室不断外派年轻医师到省级医院深造学习。尽快适应我科现行的数字化操作和数字化管理，对全科操作人员继续进行不定期的新技能培训，使之人人对每台机器都能娴熟操控，尤其是对今年年初新进安装多排螺旋ct \square 医用影像诊断工作站，用最短时间进入工作状态。

参加省市放射学术活动及防护知识培训20余人次，在本年度我科全体人员参加的浙江省杭州市放射防护知识培训班的学习全部考核过关，并取得了《放射工作人员证书》。先后在省级以上刊物撰写并发表科技论文2篇。积极参加医院内举办各类培训讲座及医学继续教育学习，均考试合格。医院年度考核均合格。

配合临床科室积极开展新项目，在我科先后开展了cta \square ctu造影，在ct引导下组织活检穿刺等工作。

医疗设备的管理维修是我放射科的重要工作之一。没有精湛完美的设备运转就没有良好的工作环境。在工作量不断加大的情况下，和我科数字化尖端设备的增加，操控及维修技术难度也随之加大，因此我科加大了医疗设备的操控维护的管理力度。相对制定了各台设备的操作规程及维护制度，设备使用故障记录制度等一系列规章制度，效果显著。

明确安全制度。通过定期的科室会议、讨论、研究，不断强调医护人员的安全意识。由于本科具有一些与其他医疗科室所没有的特点，要求医务人员对各种机器的操作应该严格按照所定操作章程执行，而且对安全漏洞的堵塞尤其要注意，避免人为失误、错误引发的突发安全事故的发生。这期间，对有关操作规程中不完善的地方，大家要提出一些很好的建

议，经研究讨论后给予采纳并明确。

基础设施建设。科室的基础设施建设又分为两部分：一是医疗仪器设备的更新升级，二是影像信息整合改善美化诊断水准。

医疗基础设施的先进与否，是影响本科室医疗水平的根本因素，而针对科内机器的紧缺和老化，机器故障较频繁，严重制约科室业务开展和工作质量的情况，为确保将来日益俱增、业务不断扩展的工作需求，望医院今年为本科室引进一台数字化摄影机-dr \square 全面提高医院和本学科的综合实力与竞争力，真正做到双台套工作流程，缩短检查诊断时间，避免检查病人拥堵、滞留时间过长引起的不满，亦为新技术的开展、提升医疗质量与服务质素提供有力保证。

我们要加快学科整合的步伐，理顺普放 \square ct的协调合作关系，充分发挥大学科影像诊断的集体优势和力量，（影像科内所有影像设备的联网radiologypacs系统），促进科室间互相学习，使医师更好地完善知识结构与提升专业素养，提高影像诊断的符合率。

相对制度化建设与基础设施建设立竿见影短期内就能够见到成效而言，科室人才的建设则是一项更长期更艰巨的工作。我科的人才资源现状可以说是处于新老交替的滞后状态，整体缺乏创新意识，缺乏新技术开拓理念。所以我们今后必须遵循人才是第一财富，人才也是财富的创造者的发展法旨，——一个科室要有所发展，就必须重视引进人才，培养人才。本科室明年特需引进数名医学影像专业本科生，充实和改善科内人员不足及技术滞后状况，同时也让这些新生力量为科室增添活力。

对人才培养方面，本科室继续外送优秀人员到国内知名医院进修、培训，以及参加各类学术交流研讨会，开阔科内人员的专业视野，注重加强与院外相关学科各方面的沟通联系，

继而形成结构较合理、发展趋势良好的一流的专业工作团队和学科建设梯队。

总之，在20xx年的工作中，我们取得了令人欣喜的成绩，实现了大的突破，谋得了新发展；但我们应该更清醒地认识到，当今越是形势好的时候，我们越要有忧患意识，越要居安思危，面对危机。我们全科医技护人员要同心协力，坚定信心，志存高远、励精图治，按照设定好的目标努力奋斗，为把我院发展为和谐而强大的现代化医院作出新的更大的贡献。

新春将至，繁忙而紧张的20xx年工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作进行回顾总结如下：

坚持以马克思、列宁主义思想理论为指导，自觉加强理论学习，认真学习重要思想。牢固树立以患者为中心的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展服务评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：（1）彻底整改。（2）彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

3、科室人员按时参加院内各种业务学习；6人次参加院外学术会议及短期业务学习，引进新技术4项；选派4人赴省外进修学习。科室学习氛围浓厚，大家刻苦钻研业务知识，努力提高

理论知识和业务工作水平，今年我科有两位同志取得了康复治疗师资格证，一位取得康复主治医师资格证。短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

1、现有开展的成熟医疗项目做到精益求精。小针刀等诊疗项目的治疗范围不断科学合理的扩展。

2、购进中药熏蒸床、电动颈腰椎牵引床、电脑中频电疗仪，拓展了治疗项目，填补我院的医疗空白，为颈腰椎病的治疗提供了又一经济有效的方法，收到了良好的疗效。

1、专业的医疗技术，个性化医疗、人性化服务，受到广大患者好评，收到患者锦旗3面，赢得了良好的社会效应。

3、科室争先进，科员争优创先，我科在医院组织的医疗医技三基考核中取得第三名的好成绩。及在山西针刀医学会获得了三晋神刀杯金奖。在护理操作考试中取得了单项第一。

廉洁行医、诚信服务、以患者为中心的理念，还没有成为每一位员工都认同的价值观。科室的行政管理、医疗管理水平仍有待提高。康复工作没有实质性的开展，专科影响力也有待提高，医疗技术形象仍然未被广泛认同，专业技术水平仍有待提高等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处。20xx年的工作将更加繁重而又艰巨，我们有信心做的更好，把科室打造成患者温馨的健康之家。

根据院部文件精神，认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动20xx年工作方案》、《卫生部20xx年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费

及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面Ⅰ类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在本院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专

治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原因与大家共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日9.03天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。

积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术2例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及I类切口皮内缝合等。

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

1. 专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解，使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。

2. 专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。

3. 诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。

4. 临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

6. 医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

7. 临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。

化实验室年终总结报告篇七

2xx年在领导下在全科医生的辛勤工作下，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成；经济效益和社会效益双增长。

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度、一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3□xx年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

1、注重人才队伍建设

a□我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b□我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养□xx年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好

的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

化验室年终总结报告篇八

各位领导下午好：

我叫xx□是宣传部干事。

1月，我进入到长城医院这个大集体，先后从事网络、宣传工作。时光如梭，我在长城医院已工作两年多。我非常感谢我的主管领导邢冬梅副院长的严格要求以及各位院领导和同事们在此期间给予我的大力支持和帮助。

在宣传工作上，配合邢院长在各媒体报刊发表稿件百余篇，策划、组织各种活动20多场，制作宣传牌1000多块，名片近百人次近500盒等。

今天，同事们推选我为“先进个人”，是对我工作的肯定和激励，我将在此基础上，严格要求自己，恪尽职守，争取在宣传岗位上，为医院做出更多贡献，实现自我发展。

任劳任怨、恪尽职守做好每一项工作

宣传是长城医院对外展示的窗口。刚从事宣传，我就被邢院长“严谨、热情、积极、亲和”的工作态度所感染，特别是做《长城健康通讯》在邢院长的严格要求下，从采编、排版到定稿出书，至少校稿五遍，版面要调整到尽善尽美为之。连续四年被评为河北省内优秀期刊。健康通讯的排版编辑很多次都到了深夜。一本健康通讯的出版着实不宜，凝聚着很多人的心血。两年多的工作，让我形成了一种积极的态度，对于工作我将尽我最大能力，无论再难再苦，加班加点，无论面对何种情况都将最大化的完成领导交给我的各项任务。

深入科室开展宣传工作，了解患者和医护人员的需求，对于

宣传工作，加班是少不了的事情。

宣传具有时效性、新闻性的特点，每次组织活动前，为了让一个稿子及时见报，达到宣传的目的，就得加班加点的赶。比如，第二天的宣传材料有变动，当天晚上就要加班修改。科研申报材料整理、石家庄医疗特色展材料准备等等，这种情况在平时的工作中有很多。

不断加强学习，努力充实自我

学习是进步的法宝。虽然我是学中文出身，但是刚开始做宣传工作还是很吃力的，不知道宣传的基本规律、没有了解过医疗广告法，从一开始思想不稳定，到对宣传工作的热爱，这一切都离不开邢院长的帮助。为了能够更好的完成宣传工作，做好每一个宣传牌，写好每一篇稿件，努力把业务知识学习和实际工作结合起来，特别是邢院长亲传身授，并给我找来很多的宣传方面的书籍给我充电，不断地掌握宣传知识极其规律，很快成长，并刻苦钻研，不断的寻找新的宣传途径。接待电台、电视台，主动联系制作新闻两点，宣传医院，扩大医院盛誉，提高医院社会效益和经济效益的提高。

积极参加医院组织的业余活动

在工作之余，我积极参加医院组织各种文体活动，积极参与医院企业文化建设，发表自我见解（获医院合理化建议一等奖），以“服务”的心态服务大家，得到了领导和同事的好评。

社会和群众以及广大媒体对长城医院的充分信任，是与今天的宣传的努力是分不开的，使我越来越对长城医院的热爱和责任感使我在邢院长的领导下投身于长城医院的宣传工作中。所有这一切都离不开邢院长和院领导以及同事们的支持和帮助。

医院的发展、大楼的启用，医疗改革，宣传形式更加严峻，我将发扬长城人不怕苦不怕累的精神、长城人的速度投身于长城医院的宣传工作中，努力交出一份满意的成绩单。

化验室年终总结报告篇九

医院应该坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念。今天本站小编给大家为您整理了医院年终总结范文大全，希望对大家有所帮助。

回顾今年以来，我院围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设取得了可喜的成绩。医院工作情况总结如下：

一、加强行业作风建设，提高职工整体素质。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容，为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，我院围绕今年在县直机关中开展的“保持党员先进性教育活动”为契机，充分发挥党员的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育。在实践中，坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设；在学习方法上，采取集中学习和自学相结合，撰写读书笔记、心得体会和座谈讨论相结合，广泛征求社会各界方方面面的意见，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性，以实际行动践行“科学发展观”重要思想。3月11日，医院18名党员在院党支部书记、院长的带领下，深入到驻点村xx村进行义诊、送医送药、访贫问苦，此次活动为当地老百姓送去赠药赠款约3000余元，就诊人数达300多人次，受到了老百姓的热烈欢迎及交口赞誉。医院结合今年计划生育工作的严峻形势，积极响应县委、县政府“”的号召，以讲政治、顾大局的饱满热情认真履行计

生兼职单位工作职责，确保完成计划生育年度考核工作任务。在继续加强学习法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》、《献血法》等卫生法律法规，把职业道德教育与卫生部《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员的“八不准”等内容结合起来，促进了职工服务理念的转变，坚定了“为民、务实、清廉”的自觉性，加深了医患关系沟通和赢得了人民群众的信赖。根据医院形势发展需要，提高医疗服务，促进医疗技术进步，我们科学地提出了医院发展目标，牢固树立管理意识，提高管理水平，完善各项规章制度。xx年6月，我们健全完善修订了规范性可操作性强的《x人民医院综合目标责任制》制度，为医院的可持续发展奠定了坚实的基础。全院干部职工忠于职守、爱岗敬业得到加强；扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

二、完善基础设施建设，加强医疗设备配套。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治理安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起搏器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

三、抓好质量规范管理，促进医疗业务发展。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据省卫生厅有关医疗质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心。基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医教股和护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度。

此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

根据区卫生局下发的《有关切实做好我区卫生系统当前安全生产工作的通知》的文件精神，我中心领导高度重视，6月19日召开全院会议，向各个科室传达会议精神，并成立了安全生产工作领导小组，中心主任毕晓南任组长，他在会上要求以科室为单位开展安全生产宣传教育，并进行自查，同时在全院进行全面、深入、细致的检查，严格落实各项安全管理规章制度和安全保障措施。

一、加强安全生产教育。

首先，中心利用led及电视向员工及就诊患者进行消防安全知识的宣传教育；其次，各科室利用早会时间带领职工学习安全生产知识，加强安全生产教育，充分认识做好安全生产的重要性，牢固树立安全生产意识；第三，在日常的工作中，每一名医护人员都要抓好自己身边的安全生产工作，做到小处不随便，坚决克服松懈麻痹思想，时刻把安全生产工作放在工作的首要位置。

二、全院开展深入的安全生产工作检查。

以中心主任毕晓南为组长的安全生产小组，在医院内进行大范围的安全生产检查。在认真吸取发生安全事故和特别重大火灾深刻教训的基础上，我们举一反三，认真检查医院安全生产工作的漏洞和隐患，重点对门诊、病房、疏散通道、消防设施、配电室、监控室、毒麻药品、ups、车辆安全、防汛物资、医疗安全等进行了全面、深入、彻底、细致的安全检查，对检查出的隐患加强监督，限期整改，逐一落实。对重点部位、重点岗位做到定人、定责、定措施，坚持全院性的安全工作检查，使医院安全工作检查形成经常化、制度化，正常化。发现的问题能马上整改立即派人进行整改，不能当场整改的也马上安排专业人员着手进行处理。

三、严格落实安全生产责任制。

要求各科室认真落实已签订的安全生产责任书中的内容，责任落实到科。以科主任为科室责任人，负责科室日常工作的安全，一旦出现问题将追究科室，责任到人。严格落实夜班值班的在岗情况，确保科室夜间值班人员全部在岗，尤其是夜班总值，夜间更要加大巡查力度，要保证总值人员夜间对医院内外进行巡逻，同时保证监控24小时正常运行。分管院长和综合办公室不断完善安全应急预案，随时发现问题随时处理。对于恶劣的自然灾害，做到接到通知早预防，早准备，早应对。如若发生重大事故则及时向上级领导汇报，不隐瞒，并及时启动应急预案，组织人员妥善处理。

四、对于在安全生产中造成重大事故的，医院将进行严肃处理。

对于个人，将扣除当年奖金，不得评优选先。发生安全生产事故的科室将扣除当月科室奖金的30%，同时年底不得评优。通过检查，加强了我中心的四防安全等安全生产工作的管理，职工的安全意识和自我保护能力明显增强，能主动把安全生产作为服务的重要理念，同时加强了突发性安全防控工作，消除安全隐患，防止了安全事故的发生。确保了医院的安

全生产工作处于良好状态，积极把医院的各项安全工作落实到了实处，为病人提供更加安全优质的服务。

机关集中教育整顿活动已经进入查摆整顿阶段，通过半个月的机关整顿学习，我充分认识到机关整顿很有必要。首先从思想上转变观念，摆正了工作与整顿两不误的关系，做好护理工作是我们的职责，整顿学习是为了更好的工作。

通过整顿学习，组织纪律方面得到加强，每天提前上班，晚下班，不迟到不早退。认真对待领导布置的各项工作，服从工作安排，不挑肥拣瘦，不推诿扯皮，勇于担当。诚恳接受领导和同志们提出的批评，遇事不能只考虑局部利益，要服从大局利益，多沟通多协调。三人行，必有吾师。对机关行政工作还有很多不知道的地方，要虚心向办公室同志学习，按章办事。由于不熟悉电脑操作，办事效率低，在这方面，同志就是我的老师。在组织协调、工作方法上护理部主任、医务科科长、财务科科长等等都是我学习的榜样，要学习他们对工作认真负责的态度和爱院如家的敬业精神。

对照护理工作职责进行查摆，做好优质护理服务是目前“十大指标”对护理工作的要求，在“十大指标”中虽然只有几十分，但是通过“十化指标”的1000分专项检查，却是医疗质量万里行、第二周期医院等级评审、推广优质护理服务的指南针。对照“十化指标”我们尚有很多资料需要完善，更有那么多的基础护理服务项目和服务规范、专科护理和专科技术需要夯实、做精、做细。因此，如何更好、更完善的开展工作是护理部燃眉之急。如何调动护士工作积极性，使其主动工作，优质护理，值得我们深思。作为职能科如何围绕临床更好的为临床服务，是院部对我们的要求，也是“三好一满意”“优质护理服务工作”在我们身上的体现。我们工作的目的就是要达到院长满意、医生满意、护士满意、社会满意、患者满意、群众满意。要改变机关作风，不能整天围坐办公室，要下到病房，深入临床一线，了解医生护士工作中的困惑，宣传医院的政策和精神，对护理工作及时正确

督导很有必要。多与医生护士沟通，了解其思想动态，针对性做好思想工作，为医院留住人才，培养人才。