

# 最新寺院年终工作总结 机械年底总结报告 (通用9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 寺院年终工作总结篇一

2015年即将过去，迎接我们的2015年又将是一个新的机遇与挑战，作为公司负责全部设备的管理、维护维修及保养的部门，我们也将迎来2015年崭新的一页。回首2015年我部认真贯彻，积极落实机械设备管理办法，本着全心全意为生产服务，转变思想观念、理顺、健全机械管理，全面排查隐患、解决遗留问题等方面严格要求，踏实工作，完成了我部及公司领导交予的各项工作。我部总结一下这一年来的实际工作情况。

### 一、设备生产概况

今年机械设备部配合各项目完成产值7267836.6元，其中土石方机械设备完成产值311167元；起重机械设备完成产值58800元；运输机械设备完成产值113000元；砼拌站今年完成产量107193m<sup>3</sup>，产值1071930元；地磅今年新增一台在牙克石，共6台，完成产值120000元；摊铺机完成产值135333元；白拌站新增2台700型在牙克石，共6台，完成产量292986.6m<sup>3</sup>完成产值1909577元；黑拌站5台完成产量197908.63t完成产值4706106元。

### 二、机械设备的使用

对公司机械设备的使用我部根据各项目的急缓程度以及项目部机械使用计划进行综合平衡，统一调度使用。项目部在工程开工前和开工后分阶段将工程需用机械设备使用计划，以文字形式报公司机械设备部，内容包括设备名称、型号、数量、质量标准、计划进场时间和退场时间等。对设备搬迁我部严格按照招投标程序，确定中标人，报公司批准。设备租赁遵循先内后外的原则，以内部调配为主、市场租赁为辅，防止盲目租用增大成本或造成本公司机械的闲置。设备采购严格按照采购程序，审慎合同，密切关注设备生产情况，做好与产家的沟通。做好设备核算工作，汇总收支，做好设备明细账。

### 三、机械设备的管理

养、巡检工作，规范、完善各设备检查记录，做到工作检查有痕迹。做好各种设备的年审工作。加强操作人员的岗位技能培训，做到持证上岗，同时要求操作人员在操作机械过程中按要求严格执行“三检”制度，工作前检查、工作中检查和工作后检查，保证了机械各部件的正常运转；做好机械防护，机械停放场地符合安全要求，规定停放位置，能适应机械运动所需的空间，周围环境对机械运动不构成危险，能便于在紧急情况下疏散，做好设备的越冬保养，一年四季做好设备防火、防盗工作。对使用结束后的设备或进入冬闲集中维修时，由机械工程师牵头，会同操作维修人员对设备进行检查、验收入库，对设备故障和损坏程度进行定性，分清责任，做好记录。

### 四、人员管理

“小细节，看态度；小养成，看工作”。如果谁能把这两点做到了，那么不管是在什么工作中都是踏踏实实，兢兢业业的，工作也是无可挑剔的。所以特别是对机修工、操作手我都是一直这样要求他们的。自己干的活要对自己负责，也要对公司负责。要么不干，干就要拿出自己的最高标准来。抓

好队伍的团结协作工作，防“脱节”。做好本部门、人员与其他部门的协调工作，公司的每个部门都是缺一不可的，岗位职务无贵贱之分，只有分工不同。所以干好本职工作，协调好其他部门的工作就是对公司最好的回报，也是防止工作生产脱节的最好表现。因为我们这个部门的工作，是要靠我们每个人都去动手才能够保障设备的正常运行的。你不去动，设备自己是不会好的。

## 五、严格控制设备运行，力求节能降耗

在节能方面，今年主要是加强设备保养，加强对用电设备的管理以达到节能降耗的目的。

今年有成绩也有问题，比如个别人员的安全意识、大局意识还不够；对工作的积极主动性还不够；机械设备制度还需进一步完善等，在明年我部会再接再厉，争取为公司再创辉煌！

以上就是我部在2015年的工作情况。

## 机械设备部

2015年12月

第一，态度决定一切，可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。刚来到公司，我有太多的茫然。整天在车间好像还是无济于事，而莫名其妙的烦琐的零部件更是让我抓狂。刚开始，我甚至怀疑我不适合这份工作。后来我发现，时间是我的救星，通过自己不断的调整心态，虽然没有人说，但我自然而然的就知道了作为技术员该做一一些什么事情，一些不懂的东西也迎刃而解了，顿时让我豁然开朗。如今只要有工作，我会以充分的热情来干好事情。心态的调整使我明白在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

第二，学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。初到公司的我当务之急就是拼命的学习经验，有机会接触实践工作。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

第三，即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的一部分内容，就是编制订单和生产通知以及图纸的管理，本来以为是一种比较枯燥的工作，其实，如果用心多思考一下，工作通过运用电脑和统筹的方法，并不是那么死板乏味。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法。当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。当然，我也存在着一些不足之处：因为去工地的机会少，实地学习的机会也太少，学东西有些慢；设计的图纸也出现过失误，还需要更多的锻炼机会；过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足；工作有时不够主动等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

另外，我对技术人员的流动性大也有自己的看法。从我到技术部走了几批人员，有些我现在都已记不清名字。员工的流动，对企业来讲既有积极影响也有不利影响。虽然老员工跳槽后，新员工加入，新鲜血液给企业带来新的活力；但导致的消极影响却是显然易见的，尤其是技术人员的流动弊大于利。主要表现在：员工心理不稳，对企业信心不足，破坏企业的凝聚力和向心力；服务质量下降，生产效率低；商业机密泄露；替换与培训成本加大。我觉得公司应从招聘开始就应该注意尽量挑选那些优秀的、愿意长久呆在企业的员工是防止员工流动的最好办法，这就需要公司有在招聘方面有经验的人，招聘人要有自己独到的眼光与见解，不是漫无目的的招一些招聘人自认为还可以的人。感情管理是平复员工跳槽的最有效措施，因为只有有了快乐的员工，才有快速成长的企业；只有有了稳定的员工，才有企业的兴旺与辉煌。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。以上为本人一年来的工作小结，请领导审阅，如有不到之处，请领导不吝指出，以便本人及时改正，从而能更好地工作。

## 寺院年终工作总结篇二

这一年来，各方面都有了很大的进步。在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持很强的责任心，谨慎的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作中，热情服务，做到以诚相待、以心换心；靠一点一滴的细致工作赢得客户信赖。总结起来主要有以下几点：

### 一、正确的工作态度及优质的服务水平

在营业前台担任营业员时，我首先找对自己的正确位置，为自己制定工作目标、工作计划。要求自己怎样做能掌握全面的业务知识，怎样做能传达好自己掌握的业务知识，怎样做能通过营业前台将我们的各项业务更好地宣传给用户，又怎样做能让用户接受并使用我们的业务……。一系列的怎样做时常会督促我去树立正确的工作态度，做好自己的每一项工作。

优质的服务水平：首先要把客户放在第一位，无疑这是我们的重中之重，因此我今天最大的感慨和主题便是——客户在我心中。我们每天都会接受到充满了喜怒哀乐的业务，而我们的心情，往往也会被用户的喜怒哀乐所感染，这就需要用我们的“热心”换取用户的“放心”，用我们的“耐心”换取用户的“舒心”。面对竞争日益激烈，服务日益重要的市

场环境，我们必须要考虑怎样的服务才能让客户满意呢？我从事服务工作就是从细小细微中着手，以小见大，体现服务的无微不至。

一个小问候、一个小提示、一个短信、一个电话都使客户惊喜地发现，他时刻在我心中，心灵的沟通能让所有美好的东西无处不在。提供个性化、差异化、多样化、亲情化的优质服务，满足客户的多种需求，细节产生差异，差异创造优势。企业的经营首先是客户的经营，体会客户感受，用心服务于客户，用真诚、耐心和细节提升客户价值。整洁优雅的营业环境、亲切温馨的服务人员、统一规范的企业标识、优质全面的服务内容，都能够带给客户良好的感受，进而产生客户的信赖和认同。

微笑服务，微笑可以使我们获得友谊，它可以消除人际间的误会，你会微笑不是服务，但当你把这微笑送给客户的时候，就产生了服务。时刻把客户的利益放在第一位，一个亲切的笑容，一句真切的问候，缩短了彼此之间的距离，同时也赢得了客户的尊重。唯有真诚的微笑，才能“用心”服务，才能真正做到“五心”服务，即爱心、热心、诚心、关心和虚心。

## 二、良好地工作作风及娴熟的业务技能

记得2·0要上线的时候，为了尽快掌握公司业务知识，牺牲了所有节假日，我利用一切可以利用的时间，全面细致地学习公司各项业务知识，除了上班钻研业务知识外，还利用下班时间翻阅相关资料并进行测试，使自己的业务水平有了极大的提高，让业务能顺利开展，并受到领导和同事的一致好评。

在担任营销副组长时期，更让我感受到了任务的艰巨，以及增强班组凝聚力的重要性。为了做好新发展用户的新业务普及，在营业部下达指标后，我苦思冥想，招集班组部分成员

商讨措施。根据大家的建议，制定了切实可行的竞赛办法，并组织业务培训及代销商会议，与代销商进行积极沟通，征得了他们的理解和认同。由于考核办法科学、公正、支撑有力，此次活动极大地调动了营业员的积极性。在短短一个月内我们的189档套餐当月的普及率由原来不足75%提高到106%，所以我首先要求自己必须具备娴熟的业务技能。为此，我对各种业务知识进行归类记忆，比如品牌资费类、新业务类、促销活动类等，对于品牌资费类我会选择将月租费、来电显示费、基本通话费、漫游费对比记忆的方法进行记忆，这样既加快了记忆速度，又加快了记忆的准确性。对于新业务类，我会选择与其相近的一些概念进行记忆，比如wap和gprs这两个概念，非常难以给用户解释，所以我选择让用户去体验3g终端，这样很快用户便于熟悉、掌握了这两项业务。

我时刻都告诉自己，在工作中，个人的一言一行都代表的是公司的形象，让委屈的泪水流在心里，把真诚的微笑献给用户。当面对怒气冲冲，蛮不讲理，对我们的业务和工作有不满和误解的用户时，要牢记“用户永远是对的，用户就是上帝”的服务口号，要用同样真诚的微笑，同样耐心的解释，去化解客户的误解和怒火。记得一次我在vip室，因工作没有忙完，到了下班的时间却也浑然不知，这时一位用户推门而入，一进门就满口脏话。面对如此怒气冲冲的用户，我只有微笑面对，请用户坐下，耐心聆听用户的投诉。我一边耐心地向用户解释疑惑，一边给用户查找详细的话单。疑惑终于打开了，原来用户曾经开通了流量包月，因没有及时取消，造成每月月初扣除5元包月费。当我给用户解释清楚，并征求用户的意见，为用户取消流量包月后，用户不但没有了当时进来时的那种粗鲁，反而惭愧地对我说“真的很不好意思，刚才是我态度不好。你对我这样的误会还热情接待、耐心解释，真让我感动，还是电信公司的服务态度好！”听了这段话，我终于理解了“服务”这两个字的概念，知道了在以后的工作中如何去面对用户，如何做好服务工作……。那就是“以诚待人、务实求实！”

### 三、良好的团队合作精神

在现代的工作环境中具有团队意识是非常重要的。有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事谈心，了解各自内心的想法，相互出主意、想办法。（找总结）

四、我认为一名优秀员工应该起到表率作用，应该以高度的主人翁精神，默默地奉献着光和热；应该抱着务实认真的工作态度，埋头苦干，敬业爱岗，勤勤恳恳地做好本职工作。对于目前的工作，我虽然取得了一点点成绩，但我还存在一些不足之处，所以在以后的工作中，我会在继续发挥自己的优点及良好的工作作风的基础上继续加强业务学习，提高自身素质。同时认真听取前台营业的各种意见及建议，不断做好工作总结，和大家一起做好服务工作。

现在我们公司的全员活动在轰轰烈烈地进行着，我做为vip房一名优秀员工，将积极参与改善活动中去，不断地展现自己的热情和智慧，为公司和自己创造一个更加优美的工作环境。展望未来，我还有很长的路要走，我不会被现在一点成绩冲昏头脑，我将继续发扬成绩，不断创新，不求做得最好，但求做得更好。

### 寺院年终工作总结篇三

时间就好像眨眼间的一样流逝，我到这里来了竟然已经半年多老，从最初的生涩到现在可以很自然的同领导、同事沟通，感受这个大家庭的归宿感。同时我深刻的体会到了领导及同事踏实认真的工作态度，让我更加的警惕自己，把工作做好做细。从在离开中科到贵公司，更加深刻的体会是这里一所诚实守信，协作共赢，创造持久盈利能力的企业，在工作中全力贯穿领悟全员精品意识，全程科学管理管理精神。

半年来，我更是体会到，工作时，用心、专心、细心、耐心四者同时具备是多么的重要。随着时间的慢慢推移，将更多的工作交给我做，让我感到责任的重大。俗话说：天下没有两片相同的叶子，同样我们做工程的，也没有两个一模一样的工程。因此根据不同项目不同的特点，会有不同的施工工艺及特殊的地方。当然设计图纸上面说明得很清楚，但是文字的阐述能力是有限的，我们的空间及结构想象力也是匮乏的，所以当火红的太阳高高挂在天空，到现场增添更多的想象力及深层次的理解设计说明内容。太阳公公一点也不怜悯我们，可是在现场可以将施工工艺流程及现场更多的实际情况考虑得更全面更周到，汗水没有白流。

不管是从现场的实际情况，还是我们的数据，不管是做成资料还是做成签证都告诉我要仔仔细细，专心的做好每一份签证，做好每份分析，算准每份计量。你蒙数据，到最后数据会骗得你狼狈不堪，小则领导批评两句可以解决，大则给公司带来损失。

在工作中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持基础一定时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种营养；二是向周围的同事学习，工作中抱着谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法；三是向实践学习，把所有的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服一知半解的倾向。

做好每一份工作，我认为责任心是最为重要的，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好它。这样爱你的工作，你的工作就会喜欢你。公司常宣导大家都要做到：人人事事有责任，时时处处讲安全。这本就是一种无形的责任，时时刻刻提醒着作为公司的每一份子。

半年很快就在我不知不觉中悄然流逝了，在此衷心感谢公司给我这么一个学习、交流、展示自我的平台，付出辛勤的汗

水，知识的海洋回报我。我希望我没有辜负领导的期望，朝着提交满分答卷的方向继续努力，不断改进，不断提升。

“看成败人生豪迈，只不过是重头再来”，在生活和工作中要始终保持积极乐观的态度，才能工作的更好，生活的更精彩。

武警八支队项目部

易娜

2015/1/22

随着结算预算工作的结束，一年的工作就算彻底的结束了。一年来有必要对自己的工作作一个客观公正全面的总结。

六、每天搞一次办公室卫生那是必须的。整洁的环境可以愉悦心情，也能提高工作效率；

七、放东西一定要有规律，及不能丢三落四，杂乱无章。做到防患于未然；

八、好记心不如烂笔头，更何况现在的记忆力是每况愈下，以前厚厚的一本书都可以倒背如流，可如今记一个电话号码都难，天命不可违呀！

## 寺院年终工作总结篇四

光阴似箭、日月如梭，转眼间难忘而又关键的2015年已经过去，充满挑战和机遇的2016年已经到来。回顾过去的2015年，我在公司领导强有力的领导及关心支持下，严格要求自己，紧紧围绕公司决策布置，认真领略公司各项工作制度及决策，始终坚持把利益放在首位。在这一年工作中，个人虽取得了

一些成绩，但也有一些需要改进和提高的地方。下面根据个人心得现将2015年的工作情况作如下总结：

## 一、本年度工作总结

8、在其他时间不断加强自己的学习能力提升自己，认真学习国家颁布的与工程相关的各种标准图集和各种验收规范，熟悉相关工程法律知识，工程经济知识，项目管理知识。

## 科学发展 铸就精品

## 二、存在的不足及改进措施

进入公司的这一年里，自己工作中虽有些进步，但也有不足之处，在以后的工作中应深刻的认识到和处理好这些不足的地方：

2、在以后工作中要提高和加强自己对于会发生问题工作的预见性，尽量不出问题，当遇到问题时能够做到有条不紊的处理。

## 三、下一年的工作展望

工程项目即将进入下一年正式施工阶段，接下来的工作中将紧密围绕在公司的总体计划纲领下，切实可行的完成自己的工作，更加努力，更求进步，努力提升自己，与公司一起展望美好的未来。

3、在工作业务知识能力方面，在合格完成本职工作和领导安排的其他工作之余，不断的加强工程技术学习知识，努力储备工程方面的各种知识，提升业务知识能力，使自己在纵横方向得到良好的发展。

祝：公司业绩步步高！

总结人：

2016年01月06 日

科学发展 铸就精品

时光荏苒，新年的钟声即将响起，在这辞旧迎新之际，我们对过往的一年做深刻的总结。20xx年工程部在公司领导的关怀指导下，在公司各级业务部门的密切配合下，全力以赴地投入到\*\*的交付工作、\*\*的全面开工建设、51地块的前期准备工作及人防验收工作。作为公司工程建设专业的核心职能部门，我们牢记公司领导的教诲和嘱托，从部门职能出发，从项目的技术特点和开发要求着手，突出自身的技术优势和专业特长，充分发挥部门在工程技术管理上的核心作用，严格控制工程质量及工程进度，完成了公司领导安排的各项任务。工程部形成一个专业配套齐全，岗位职责分明的团结奋进、有很强战斗力的集体。

工程部在\*\*经理正确领导和部门同事的共同努力下，截至20xx年12月底，我们已先后完成了御龙湾商住的交付工作和御景城1#、2#、6#、9#、13#、15#、16#、售楼部和地下室等工程全面建设推进。本着回顾过去，总结经验，找出不足，进而丰富和改善自己的'原则，为此，我们就工程部20xx年的工作情况在以下几个方面进行回顾和总结。

工程管理工作是我部工作的核心和重点，延续xx年的工程管理工作，工程部更加全力以赴地投入到项目的施工管理工作中。在部门同事的齐心协力，我部克服了种种困难，经过一年的辛勤工作，我们先后完成了御龙湾的消防验收、竣工验收，新大陆人防验收、桂花苑的竣工备案，御景城一期工程的前期手续以及质量、技术管理工作。目前，御景城1#楼、6#楼、13#楼、15#楼、16#楼在保证质量的前提下，以超越业主要求的进度稳步推进，其中13#楼在满足质量指控的前提下已远远超出附加协议的进度要求。我部严格遵守对工程

进行“三控制”的管理方法。从对工期、质量、成本三个重要因素的控制，加强合同的管理与信息的管理，努力协调与设计、监理、总包及分包的关系，努力加强了管理措施。

1. 定目标，建章建制，抓好建设单位的施工管理工作。

20xx年，我部人员将全力以赴，力争御景城一期工程安全、质量、进度目标的实现；同时，51#地块的推进工作。

目前，总体来说，御景城陕西十一建承包的项目的进度和质量比较理想，但也存在一些问题。我们深刻反省，总结了如下几点原因：（1）个别控制节点工期制定计划或调整计划考虑欠周，对计划运行中可能出现的问题欠敏感性和前瞻性。（2）恶劣的天气环境等客观因素的影响。（3）设计变更较多且设计方不能及时回复。（4）部分施工单位纪律松解，现场管理不到位，计划得不到落实。

2. 注重合同对工程管理的作用，分类归档各种工程技术资料，积极协调各方工作关系和处理现场问题。

建设工程合同在工程的具体实施过程中起着非常重要的作用，对工程中的勘察、设计、施工和监理各方当事人的权利和义务和责任都作了比较全面的规定。在工程建设的具体实施过程中，我部严格遵守合同，对合同中规定质量责任，划分界限，图纸设计，工艺使用的认可和批准制度都有较好的贯彻执行。通过研究各方面提出来的与合同实施有关的问题，对涉及到工程进度的有关问题及时提出解决办法并通过监理工程师去实施，必要时对施工手段、施工资源、施工组织直至合同工期进行调整。

3. 抓好安全与文明现场管理工作

安全文明是施工项目中不可忽略的一项工作，我部根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻

执行国务院及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。在实施过程中主要做如下几点工作：

(1) 为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，施工和管理分区，生活和管理分区，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。

(2) 督促监理工程师做好安全控制，目的是保证项目施工过程中没有危险、不出事故、不造成人身伤亡和财产损失。

(3) 督促监理工程师和施工单位按照有关法规要求，使施工现场和临时用地范围内秩序井然，文明安全，环境得到保护，交通畅达，防火设施完备，场容和环境卫生均符合要求。

(4) 协调现场各承包商、监理、设计内部各有关部门、周边工程和社区之间的关系，为工程建设创造良好的内外环境。

根据阜阳居民的生活习惯，与设计及时沟通，对房屋户型及涉及居民生活习惯的问题进行探讨和改进。

对施工过程中出现的疑问和部分图纸不详问题及时催促联系单的回复，尽量避免耽误工期。

严格按图纸、合同及规范进行工序验收，“百年大计，质量第一”，认识到工程质量的监控是我们工作的“生命”，为使工程质量实现预期目标，必须把好工程质量的事前预控、事中监控、事后控制，其具体做法是：严格原材料、构配件及设备进场关，每次送检必须我部人员参与并全程送检。所有主体结构使用材料及装修材料都要履行报验手续，必须出具出厂证明、产品合格证及复试合格报告，只有合格的产品、材料方能进场使用。为使桂花苑小区配电房位置不占用规划位置，最大限度减少对顾客的影响，将小区配电房设置在人防地下室内，以及层高超高问题，工程部领导多次与相关部

门和人员进行沟通、协调，最终都得以妥善解决。

## 寺院年终工作总结篇五

回望过去的九个多月里我们虽然取得了一些成绩。但与黄总对我们的要求还相差甚远，各种中还存在许多不尽人意的地方。在今后的工作中，要扬长避短，克服不足，努力工作，争取在明年工作中取得好的成绩。现总结下过去这段时间的工作情况。

### 一、 人员管理方面

公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到在组长及领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

针对员工协调能力差，职责不明确的情况，要持续开展技能教育，创建文明和谐生产氛围。培训作为车间的一项长期任务，在新的一年里，每位员工必须拥有学习能力，一个比竞争对手学得更好更快的学习能力。建立学习型员工队伍是企业发展的重要途径。

### 二、 产品产量质量方面

在完成既定的目标产量的同时，在品管部的监督和生产部的积极配合下，严把生产工序的每一个质量控制关，利用早会及生产过程及时为一线员工灌输品质理念，坚持一线员工为第一质检员的观点。根据一线员工的流动量，及时为新员工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，

保证每一个新员工在生产时，都能了解基本的产品质量判别方法。我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的品质意识，并付诸于一线员工的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足市场客户喜悦的产品。

### 三、设备管理方面

在这半年多时间里，公司陆陆续续提供了更多设备，为产品的产量和质量提供了更加有力的保证。按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

### 四、生产现场管理方面

### 五、仓库原材料管理、车间原材料消耗及生产成本的控制方面

在过去的9个多月里，由于安溪货源几乎都是由总公司发配过来，双方没有当场盘点清楚数量，经常导致安溪货源出现断货，缺货，少货，时常影响安溪分厂生产。原材料质量问题的存在也时常影响车间生产的顺畅进行。希望明年货源能及时及材料质量可以得到改善，以保证生产更顺利进行。由于没有对各岗位的物料消耗情况进行严格考核，下班时不关设备电源、不关灯的情况也屡有发生，鉴于目前存在的浪费现象，根据实际情况实施相应的、合理的奖惩措施和节约能源、降低成本的思想教育，把生产成本控制到最低处。使各职能岗位人员能够时刻保持高度的责任心，逐渐养成良好的节约习惯。

面对即将到来的2015年，愿以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高产品数量，抓好产品质量，为公司的发展尽我们最大的努力！

2015年12月26日

许建龙

时间飞逝，转眼间20xx年已经结束，作为熟料分厂的厂长，我深刻认识到，中层干部扮演着承上启下的角色，俗话说：基层靠实干，中层考水平，高层讲信任。中层干部要想成为一名出色的管理者，必须学会“无条件的执行”-----服从。通过学习德鲁克的卓有成效的管理者这本书，明确了管理艺术是发出命令与执行命令的一种奇妙的混合物，三分决策，七分执行[]20xx这一年，我带领着熟料分厂这只团队又走过一年，这一年靠着公司领导和各职能部门的鼎力支持，分厂副厂长及班组长的密切配合以及全体员工的共同努力，我们完成了生产生料1859051吨，生产熟料1145527吨，此成绩刷新了历史记录，也为明年的生产打下扎实的基础。现将20xx年工作总结如下：

一、主要工作情况：

### 1.安全工作

在公司各领导的高度重视和指导下，熟料分厂认真贯彻落实上级各项文件精神，严格按照“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针狠抓安全生产管理工作。定期组织分厂员工进行安全教育，积极开展安全生产专项整治和安全生产自查自纠活动，配合安全处开展火灾演练活动，组织实行手指口述工作，通过一系列活动的开展完善了应急救援体系，认清了设备的运行状况，提高了员工事故救援和应急处理能力。同时完善了安全生产责任制，实现了安全生产的标准化、规范化，责任到人，监督到位，完成了公司全年里安全生产零事故的要求。

### 2. 设备运行和维护再上新台阶

作为厂长我深刻认识到设备运转率就是我的核工作。始终坚持落实三级巡检制度，对设备进行细致检查，并利用空余时间多次对设置不合理的设备进行技改工作，使设备发挥最大功效，同时利用6月余热发电与窑对接以及8月中修时间制定了详细的检修计划，把存在隐患的设备进行整改，保证了全年设备的运转率和完好率，为顺利完成生产任务打下良好的基础。

### 3. 现场管理

在各工段不懈努力下，现场很少出现跑冒滴漏现象，工作环境不断优化，现场设备保养较好，能充分利用停机时间对设备进行维护，同时制定赏罚制度，组织班组长进行打分，分数高的岗位进行内部奖励，分数低的做出适当的处罚，这种制度大幅度提升了员工工作的积极性，提高了现场质量。

虽然各工段对现场工作严抓不懈且卫生保持良好，但我们不能只满足于这个现状，5月我带领分厂班长以上人员自费到金隅参观学习，通过对他们的现场了解，我深知我们做的还不够，所以现场管理还应严抓，做到漆见本色铁见光，油路畅通，油窗明亮。

### 4. 学习情况

在做好本职工作的同时，本人还注重政治本质和理论水平的提高，确保正确的政治方向。今年是管理落地年，各项管理制度接连出台，我组织班组长及以上员工，认真学习各项管理制度。尤其是对轮岗制，末位淘汰制，走动式管理几次三番强调学习。做到能够严格要求身边的人思想觉悟高，培训工作和思想工作一起抓。我认识到熟料煅烧操作工作技术含量相对高，为全面完成公司任务思想动员工作也日趋重要。我们充分利用班组和车间管理体制，在提倡操作，安全常识，市场形势，工艺技术，设备管理等方面对员工进行培训和讲解，每周要求学习。“员工自身能力不高不是领导责任，而

在工作中能力得不到提到提高是领导责任”围绕这个思想要求每个班组长首先必备先进优秀思想素质，然后一点带面开展工作，取得较好成绩。

具备良好的职业道德和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件，一年来，我始终把学习放在重要位置，通过公司多次组织安全，脱硝等的学习培训以及在卓越大学将近半年的学习，不仅提升了自己的专业水平，更是提升了分厂员工的整体素质，在分厂营造出人人爱学习的良好氛围。

## 5. 绩效考核成果

### 二、20xx年工作计划：

我将继续坚持高标准、严要求的原则，从生产、成本、安全、质量、设备维护、对外协调、培训、节能环保、内部考核、各项制度建立及落实等方面展开工作：

1. 继续开展安全教育工作，督查现场安全，完成全年安全生产零事故的目标，使生产安全、高效、稳定进行。
2. 积极配合公司开展管理落地工作，认真实行绩效考核制度。强化部门内部队伍建设的力度，为公司打造一支技术过硬的精兵。
3. 定期召开员工会议，加强与员工沟通，增强团队精神，并组织车间进行有效的学习培训，保证员工学习质量。
4. 从源头抓好精细化管理工作，建立长效机制，降低熟料生产成本，保质保量完成生产任务，在激烈的市场竞争中为公司站稳脚跟作出自己应有的贡献。
5. 加强现场及设备管理，保证设备连续生产，高效生产，稳定生产，安全生产。上一年虽然取得一些成绩，但离生产目

标还相差甚远，所以20xx年需要更加努力，与员工心往一处想，劲往一处使，顺利完成公司年初下达的生产任务。

6. 采纳合理化建议，积极组织并大力支持员工们对设备的技改工作，着重逐步解决熟料温度高，窑主电机温度高，篦冷机冷却效果差等棘手问题，为公司申报高新技术企业创造条件。

虽然生产压力大，任务重，但我深知不能退缩，企业越到困难的时候就越是需要我奋力工作的时候，我将与分厂所有班组长一起带领全体员工探讨生产技术，解决包括现场管理、操作技术提升等诸多不足，切实解决好生产问题和职工切身利益在内的系列问题，促进分厂健康长远发展。

事务的发展总是在推陈出新。不充电，个人素质难以提升，不改革，企业难以展开腾飞的双翼。今后，我将加强学习，提高思想觉悟，工作能力和管理水平。我将与分厂所有班组长一起带领全体员工探讨生产技术，解决包括现场管理，操作技术等诸多不足，切实解决好生产问题和职工切身内在的系列问题，促进分厂健康长远发展。在此我有信心和班子一道，广泛采纳大家的建议，融入到我们促进生产的各项干管理办法中去，完善生产战略，一心为公，廉洁自律，求真务实，开拓创新，奋发进取，为公司在来年取得更加辉煌的业绩而努力奋斗。

## 寺院年终工作总结篇六

伴随着圣诞节的喜庆和元旦的气息，2016年的钟声即将敲响，首先预祝大家马年吉祥，身体健康，万事如意！

回首2016年，在各位领导的带领下，和各位同事的大力支持下，我始终坚持以身作则，高标准，严要求，以保证顾客满意为前提，把凉菜做出一定的特色，同时不断集思广益，制

定出较好的出品经营计划，为企业创造更好的经济效益和社会效益。

## 一、菜品方面：

1、每月定期pk菜品，使每位员工提高了对菜品认识的积极性，同时通过几个店的学习，各自找到了不足，达到了互相学习共同进步。

2、通过2016年凉菜团队的共同努力下，在菜品创新出品稳定方面取得了不错的业绩，但是2016年的工作中对我们来说将更具有挑战性。

3、制定出餐前备份表，合理备份，起到了提高菜品速度的作用，同时也减轻了员工的工作压力。

4、每月定期召开了凉菜会议，培训标准单，加强了员工对菜品标准的印象。

## 二、人事方面：

1新来的员工做到传，帮，带工作，一托一，新员工认师傅，师傅负责员工的吃，住，行，发扬了金山的优良传统。

## 三、卫生方面；

1、坚持按照六常标准，做到了各个区域都有负责人，无盲区现象，

2、物品摆放按照六常标准，做到物品都有自己的家

3、每周一大检查，检查出的问题要及时整改

## 四、防疫工作：

1、在2016年是保鲜保管工作，做好的比较好的，没有出现大的腐败变质，减少了顾客的投诉率。

2、做到了所有原材料都有三证，没有三证的坚决不进厨房。

2016年工作计划；

一、菜品方面：

1、菜品质量是企业得以生存发展的核心，我们对每道菜制作一个投料标准及制作流程，做菜时严格按照标准执行，专人专做，确保每道菜色，香，味，型稳定，我们还应认真听取顾客反馈，总结出现的问题及时改进不足，还要经常更新菜品，动脑筋，想办法，变花样，确保，回头客可以尝到那新口味。

二改，三研，四发的流程，做出属于自己的王牌菜品。

3、严格按照备份表备份，做好合理备份，不定期检查保证出品速度，凉菜确保在15分钟之内上齐，如有因为菜品速度慢遭到顾客投诉的话，由凉菜全价买单。

二、人事方面：

1、做好招人，留人，育人工作，新来的员工由专人负责吃住行问题，手把手的教，让新员工找到家的感觉。

三、成本控制：

1、做好刀工处理，严格按照标准切配，减少下角料，增加出品率，

2、加工间，加工熟食要按照标准，合理投入调料

3、加工间毛利控制在8到10之间，中餐凉菜控制在65以上。

4、从选料到制作研发，每一道菜都要经过严格的. 核算。

#### 四、卫生方面

1从环境卫生严格按照标准才行，加大检查力度和处罚力度，

2菜品卫生要在2016年原来的基础上提升（盘子边，点缀等）做出新的标准。

#### 五、防疫工作：

1、做好保鲜保管工作，杜绝腐败变质，减少顾客投诉率。

2、做好生熟分开，严格按照六常摆放，确保所有原材料都有三证，杜绝无证原材料进入厨房。

随着企业的大力发展和周边餐饮的不断增加，2016年餐饮市场将更加激烈，我坚信在总部各位领导的指导下，结合实际，狠抓落实，我们将满怀信心的去走向一个收获的2016年。

最后祝愿我们的企业生意红红火火，蒸蒸日上，同时祝愿大家在新的一年里事业有成，身体健康，万事如意。

谢谢 。

伴随着圣诞节的喜庆和元旦的气息，2015年的钟声即将敲响，首先预祝大家马年吉祥，身体健康，万事如意！

回首2015年，在各位领导的带领下，和各位同事的大力支持下，我始终坚持以身作则，高标准，严要求，以保证顾客满意为前提，把凉菜做出一定的特色，同时不断集思广益，制定出较好的出品经营计划，为企业创造更好的经济效益和社会效益。

#### 一、菜品方面：

1、每月定期pk菜品，使每位员工提高了对菜品认识的积极性，同时通过几个店的学习，各自找到了不足，达到了互相学习共同进步。

2、通过2015年凉菜团队的共同努力下，在菜品创新出品稳定方面取得了不错的业绩，但是2015年的工作中对我们来说将更具有挑战性。

3、制定出餐前备份表，合理备份，起到了提高菜品速度的作用，同时也减轻了员工的工作压力。

4、每月定期召开了凉菜会议，培训标准单，加强了员工对菜品标准的印象。

## 二、人事方面：

1新来的员工做到传，帮，带工作，一托一，新员工认师傅，师傅负责员工的吃，住，行，发扬了金山的优良传统。

## 三、卫生方面；

1、坚持按照六常标准，做到了各个区域都有负责人，无盲区现象，

2、物品摆放按照六常标准，做到物品都有自己的家

3、每周一大检查，检查出的问题要及时整改

## 四、防疫工作：

1、在2015年是保鲜保管工作，做好的比较好的，没有出现大的腐败变质，减少了顾客的投诉率。

2、做到了所有原材料都有三证，没有三证的坚决不进厨房。

2015年工作计划;

## 一、菜品方面:

1、菜品质量是企业得以生存发展的核心，我们对每道菜制作一个投料标准及制作流程，做菜时严格按照标准执行，专人专做，确保每道菜色，香，味，型稳定，我们还应认真听取顾客反馈，总结出现的问题及时改进不足，还要经常更新菜品，动脑筋，想办法，变花样，确保，回头客可以尝到那新口味。

二改，三研，四发的流程，做出属于自己的王牌菜品。

3、严格按照备份表备份，做好合理备份，不定期检查保证出品速度，凉菜确保在15分钟之内上齐，如有因为菜品速度慢遭到顾客投诉的话，由凉菜全价买单。

## 二、人事方面:

1、做好招人，留人，育人工作，新来的员工由专人负责吃住行问题，手把手的教，让新员工找到家的感觉。

## 三、成本控制:

1、做好刀工处理，严格按照标准切配，减少下角料，增加出品率，

2、加工间，加工熟食要按照标准，合理投入调料

3、加工间毛利控制在8到10之间，中餐凉菜控制在65以上。

4、从选料到制作研发，每一道菜都要经过严格的核算。

## 四、卫生方面

- 1从环境卫生严格按照标准才行，加大检查力度和处罚力度，
- 2菜品卫生要在2015年原来的基础上提升（盘子边，点缀等）做出新的标准。

## 五、防疫工作：

- 1、做好保鲜保管工作，杜绝腐败变质，减少顾客投诉率。
- 2、做好生熟分开，严格按照六常摆放，确保所有原材料都有三证，杜绝无证原材料进入厨房。

随着企业的大力发展和周边餐饮的不断增长，2015年餐饮市场将更加激烈，我坚信在总部各位领导的指导下，结合实际，狠抓落实，我们将满怀信心的去走向一个收获的2015年。

最后祝愿我们的企业生意红红火火，蒸蒸日上，同时祝愿大家在新的一年里事业有成，身体健康，万事如意。

谢谢。

## 寺院年终工作总结篇七

2xx-x年xx月，上级领导和组织部门任命我为市糖酒副食品总公司益民糖酒公司副总经理，现将一年以来的工作情况，简要汇报如下：

本年内，益民糖酒公司在市糖酒副食品总公司的指导下，开展了我公司代理产品的市场启动和推广、市场网络建设和各区级批发单位的开发、部分终端客户的维护等工作。

1. 启动、建设并巩固了一张全面行销所必需的分级营销网络体系

2. 培养并建立了一支熟悉业务运作流程而且相对稳定的行销团队
3. 建立了一套系统的业务管理制度和办法
4. 确保了一系列品种在景德镇市全区域终端市场上的占有率。目前，益民操作的品种有30个品种，126个品规。
5. 实现了一笔为益民的正常运作提供经费保证的销售额和利润

1. 益民工作相对透明程度存在欠缺
2. 打假工作队伍与上级主管部门之间较少沟通
3. 工作方面经费严重不足
4. 制度方面需要进一步完善

1. 打假工作要“两条腿走”
2. 调整销售品种的结构
3. 按品种分类增加销售队伍
4. 货款需要设立专门帐户
5. 进一步改变待遇分配机制

## 寺院年终工作总结篇八

2015年是经营结构大调整以后，购物中心在新商场经营的第一年。一年来，在公司董事会和总经理室的正确领导下，在中心全体干部员工的共同努力下，创新破难，搞活经营，夺得了社会效益和经济效益的双丰收。全年商品销售总量猛增，

年销售达到亿元;新商场在消费者中的认知度、信誉度迅速提高，品牌效应得到更大辐射。

公司对各门店进行经营结构的战略性调整以后，购物中心在新的经营环境下呈现了新的变化也碰到了新的问题：

一是企业规模扩大。营业面积比原来扩大了%，人员增加了%，已经成为xx最大的百货商场。

二是业态特色明显。以百货为主要业态，加大服装经营比重，品牌名牌荟萃。

三是管理难度加大。企业规模迅速扩大，经营成本相应增加，管理难度加大。

四是行业竞争加剧□xx商城的开业□xx的调整，进一步加剧了商场间的经营竞争。

面对新的经营环境和市场竞争，为完成和超额完成今年公司下达的万元的商品销售指标，购物中心各部门从调整商品结构到搞好营销促销，从加强内部核算到保证经营安全，动了不少脑筋，想了许多办法，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。回顾2015年的工作主要抓了以下几个方面：

抓好营销促销，缩短市场磨合。新开商场从开业到商品适销到消费者认可有一个过程，为尽量缩短这个磨合期，购物中心在营销促销上做文章。在去年底购物中心成功开业以后，各部门乘势而上，抓住元旦、春节两大节日，推出一系列强有力的促销活动，聚集人气，扩大影响，促进销售，实现经营开门红。节日旺季过后，购物中心及时调整思路，把工作的重点从旺季保供应转移到淡季促销售上来。坚持“有节借节，无节造节”，特别是做好“无节造节”的文章。针对商场客流晚上好于白天、双休日好于工作日、节日好于平时的特点，

积极争取厂方支持，整合各类营销资源，统一策划营销方案，统分结合地把握好营销活动推出的时间、形式、规模和力度，放大营销资源的促销功能。同时，根据顾客把逛商场、购物作为一种休闲方式的特点，增加促销活动的娱乐性、参与性，努力使商业促销活动具有更多的文化含量。像黄金珠宝部的“助学助残助困镶嵌珠宝、翡翠慈善义卖”活动，妇女儿部“六一”期间推出的一系列喜闻乐见的娱乐赛事，不仅吸引了大批消费者的积极参与，而且取得了良好的社会效益和经济效益。另外，充分利用一楼中庭、五楼特卖场开展内衣秀、时装秀、健身舞等造势活动和文胸内衣、羊毛衫、箱包皮具、名牌服装、运动服饰等换季、断码商品的大特卖。一年来，购物中心推出大小促销活动不少于次，做到了周周有活动，日日有优惠。购物中心开业一周年期间，公司统一策划推出“六店同庆”促销活动，规模大、范围广、促销资源丰富、优惠力度空前，形成销售高潮。12月16日到18日三天，商品销售多万元，创历史新高。

[]

## 寺院年终工作总结篇九

又一年过去了，时候老是在悄无声气中流逝。真的很感谢公司给我供给考验本身的机遇，更感谢公司长期以来对我的相信和蒔植！

尽人皆知采购部是公司交易的后勤保险，是干系到公司全部销售长处最紧张关键，所以我很感谢公司和带领对我的相信，将我放在如此紧张的岗亭上。在董事长的直接存眷和公司各位带领的关心赞成下，经过议定一年的采购工作，使我明白了很多道理，也积聚了一些过去历来异国的经验。明白到一个采购所具有的最根本本质便是要在具有精良的职业操行根本上，要保存对企业的虔诚；不带个人偏见，在思虑扫数身分的根本上，从供给最好代价的供给商处采购；坚定以诚信作为工作和行动的根本；遁藏一切大略风险贸易交易的供给商，

以及其他与本身有买卖交往的东西;连续竭力进步本身在采购工作的功课流程上的知识;在交易中采取和坚定精良的贸易标准等。

在这里我想说作为一个采购，其实不像老例所想的那样仅仅是打个德律风，签个公约，发个货那样大略，这只是此中之一，也是最根本的。在带领的提醒下，20--我及时调整盛情态和见解，凡是有关销售的一切事物，我们采购部都自动互助!一切以销售为主，我们帮助。采购与销售是密不可分的!因为我们是一个集体，唱得是联合首歌，走得是联合条路，奔得是联合个目标!

在采购进程中我不但要思虑到代价身分，更要a最大限度的节省本钱，做到货比三家;还要明白供给链各个关键的操纵，明了采购在各个关键中的差别特点、效用及意义。只要能低落本钱，不论是哪个关键，我们都会当真探讨，参议方法。真得很感谢总经理，在采购方法方面为我们出策划策。是他的严厉要求，让我们不能不费尽心计心情去低落本钱，也是在他的贤明带领下，我发货时遵循小量屡次的原则，固然还要在不感化销售的前提下，尽大略富裕利用供给商的信贷期，包管公司资金周转。在发货方法上面，尽量以送货上门的方法从而低落公司的特别提货费用。在付款方面，间接性地低落本钱。在这里我还要对公司扫数人员说声：“感谢“!感谢他们及时将市场代价信息传达给我，让我与供给商会商时做到了心中稀有，从而告成低落了库存本钱。别的，每个月月底，因为销项税远宏大于进项税，为了低落公司不必要的税收，我都自动自动向客户催要增值税票。

20--年是个进步的一年，在公司各个部分的互助和采购部的多方竭力下，我公司与供给商建立了特别精良的互助干系，有的已经直接向我公司发货，入手下手友爱贸易来往!在引进新品种方面，我们从多个方面连续汇集信息，及时和其他部雷同，并急剧备货。对付新进品种，采购部都会向交易人员供给新进品种目次表，以供他们参考进修。

几年来，我更加明白了总本钱优先原则，和伶俐应用各种采购技巧的紧张性。对与代价感化身分要有灵活的感触，并且能够及时的做好预警及防备办法，切忌“从一而终”。一个优秀的采购比须具有较强的雷同和谐本领和采购经验，我知道本身间隔一个优秀的采购另有最远的差距，因为采购经验是靠长期连续积聚经验和自我开导，到达谙练程度后才华把握的一种技巧，要做到这一点是特别坚苦的，不过，我会更加竭力的进修，连续地积聚充裕采购经验，跟上公司的成长的脚步！

当前社会各行业各企业的竞争力、和之间的比较其泉源可概括为决议计划层的策划理念策划思路的比较，连续立异的脑筋才华使企业永久保存活力。根据公司办理层的最新脑筋，公司新一代的供给商也应建立在真实的计谋伙伴干系上来，乃至比他们当本身公司的部分来对待。因为公司的本钱核心竞争力的表现最紧张的来自于公司扫数供给商的赞成力度，供给商对每家客户差别的政策特别赐与我司的竞争敌手的政策的好坏将直接感化到我司的本钱核心竞争力的凹凸。是以供方办理部必须思虑如何既能使供给商始终至终、一如既往的赐与我们最优政策，又能典范他们的内部办理，乃至救助他们典范而不是一味的究查如许那样的题目而酿成的一些小吃亏。那怕是真的必要究查的吃亏或大的吃亏，最好的处理结果应当经过议定两边友爱会商让供给商心甘甘心、心悦诚服接纳我方发起的补偿要求。

对付如今正在为我司做出贡献的合格供给商需多加鼓励，是以在上半年的工作中我部分将更好的为公司扫数供给商供给精良互助环境，使供给商能真正经心全意的为明景办事，抛弃两边的短时间长处，谋求互助长期的健康成长。同时我们盼望公司各个部分出新、出奇的想出连续下降本钱和进步效果的方法，并连续的斗胆实行，取其精粹、点窜弊端。将不大略、出缺点的好方案，变成可操纵、完好陷的好方案。

最终，感谢公司扫数带领和同事，我有本日的进步离不开大

家的救助和赞成，是他们的协同和赞成使我告成。总之，20-  
-年我会以一颗戴德的心，连续进修，竭力工作。我要用扫数  
的豪情和伶俐创设差别，让奇迹富裕盼望和活力!我包管以发  
自内心的朴拙和体察入微办事对待客户，追求完满，创设杰  
出!和大家一路齐心合力，从头的入手下手入手下手，迈向告  
成!