

# 2023年小区物业第一季度工作总结(大全5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 小区物业第一季度工作总结篇一

1、安全管理：巡查与监管是我们对于安全的管理方式。

对园区进行定期巡查

监控室的监督

2、培训工作：每周按时按点组织部门人员开展理论与军事训练培训，以提升部门整体员工的服从意识及整体人员素质，通过培训来查找平时工作中存在的不足，以便下步做到更好地开展工作。

体能培训

理论与实践相结合

天涯区消防中队在商业街

进行演练

每月消防栓进行检查

消防演练

4、现场管理：部门内针对园区内共享单车乱停放现象进行集中的清理，全部放置于园区四个门岗规定停放处，进一步净化园区内部环境，同时在这里也呼吁广大业主，在骑行共享单车的同时，为了你我的方便、切勿乱停乱放，听从秩序维护员的指引，把车辆放置规定停放处。

对小区的自行车统一回收与摆放，有利于美观，也更方便业户的使用

## 小区物业第一季度工作总结篇二

回顾一季度的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

【一】车辆管理、尤其是旭日嘉园车辆进入小区，停留时间太长，我们已组织人力加强拦截，对于特殊情况外的车辆一律不让进入小区。

【二】严格管理小区内杂物私堆乱放等现象，做到小区干净整洁，消防通道畅通。

【三】进一步提升保安队员的岗位纪律形象，礼节礼貌。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；工作上还存在一些不如人意的地方，所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，不畏困难，迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“两个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让广大业主满意。

以上是我们xx保安部2020年第一季度工作总结，不到不妥之处，恳请领导批评指正。

## 小区物业第一季度工作总结篇三

我们xx保安部地处嘉园三里，所辖四个小区，而且处于比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点做了七个方面的工作：

**【一】 抓队伍建设。**一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，凡新队员进来后，我们都要组织例会进行业务素质的培训。同时使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。

**【二】 抓制度建设。**工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。我们对值班、交接班、学习、等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对队员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务。

**【三】 我们以春节，元宵节，两会安保等重大节日为契机，认真做好安全消防培训，安全隐患排查工作。并在各小区张贴消防安全提示和禁放烟花爆竹标牌，确保小区业主安全渡过元旦和春节。并且在春节期间做到了火灾隐患零发生和烟花爆竹零燃放。**

**【四】 根据项目部统一部署，多次对楼道杂物进行清理，保证消防通道畅通无阻。定期召开员工例会，落实工作制度和消防培训，让保安员做到“一懂三会”，即懂得火灾危险性，会报警，会扑救初期火灾，会火场逃生。**

**【五】 加强巡逻巡视力度，保障节日期间的安全。要求班长驾驶巡逻车保持警灯常明，每个保安员高度警惕，晚间不间**

断巡逻。并与辖区派出所保持长期互动，共同防范。确保了第一季度盗窃案件零发生。

**【六】**新的门禁制度实行后，实行状况良好，对散发小广告、推销商品等影响正常生活秩序的行为基本上杜绝，也有效降低了偷盗等违法犯罪行为，确保了小区业主的人身财产安全和生活秩序的稳定。

在门岗人员和保安部其他工作人员的有利配合下，做到小区内禁止停车和短暂停车秩序井然有序，消防通道畅通。对小区内电动车乱停乱放的现象，进行制止，摆放整齐。对于楼内电动车充电坚决制止，自行车车棚及周边区域禁止乱停乱放。

**【七】**对小区的灭火器进行了全部更换，对配置不合理的进行调换，保证每个门岗都有5个以上新灭火器。并对消防设备，联动报警，消火栓等进行全面排查，确保了本季度无火灾隐患和发生。

## 小区物业第一季度工作总结篇四

我们xx保安部地处嘉园三里，所辖四个小区，而且处于比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点做了七个方面的工作：

**【一】**抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，凡新队员进来后，我们都要组织例会进行业务素质的培训。同时使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。

**【二】**抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。我们对

值班、交接班、学习、等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对队员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务。

**【三】**我们以春节，元宵节，两会安保等重大节日为契机，认真做好安全消防培训，安全隐患排查工作。并在各小区张贴消防安全提示和禁放烟花爆竹标牌，确保小区业主安全渡过元旦和春节。并且在春节期间做到了火灾隐患零发生和烟花爆竹零燃放。

**【四】**根据项目部统一部署，多次对楼道杂物进行清理，保证消防通道畅通无阻。定期召开员工例会，落实工作制度和消防培训，让保安员做到“一懂三会”，即懂得火灾危险性，会报警，会扑救初期火灾，会火场逃生。

**【五】**加强巡逻巡视力度，保障节日期间的安全。要求班长驾驶巡逻车保持警灯常明，每个保安员高度警惕，晚间不间断巡逻。并与辖区派出所保持长期互动，共同防范。确保了第一季度盗窃案件零发生。

**【六】**新的门禁制度实行后，实行状况良好，对散发小广告、推销商品等影响正常生活秩序的行为基本上杜绝，也有效降低了偷盗等违法犯罪行为，确保了小区业主的人身财产安全和生活秩序的稳定。

在门岗人员和保安部其他工作人员的有利配合下，做到小区内禁止停车和短暂停车秩序井然有序，消防通道畅通。对小区内电动车乱停乱放的现象，进行制止，摆放整齐。对于楼内电动车充电坚决制止，自行车车棚及周边区域禁止乱停乱放。

**【七】**对小区的灭火器进行了全部更换，对配置不合理的进行调换，保证每个门岗都有5个以上新灭火器。并对消防设备，联动报警，消火栓等进行全面排查，确保了本季无火灾隐患

和发生。

## 小区物业第一季度工作总结篇五

办事中心20\_\_年第一季度在市运营团体的正确领导下，在全体小区居民的鼎力支持下，颠末全体员工的配合尽力，各项工作安稳而有序地进行。现将一季度的工作做一简要总结：

### 1、情况舒心篇

- 1、洁净绿化日常管理工作。
- 2、杂草的清理和补种。
- 3、终年没有修剪的树木我们工作人员进行细心的修剪。
- 4、多个小区车库顶棚进行彻底扫除和冲洗。
- 5、大雪天气清理地面的积雪薄冰。

为了保障业主有一个优越的栖身情况！

保洁员日复一日的反复每天的清扫工作。

楼栋里的每一个角落、每一块草坪绿化带，我们都仔仔细细地清扫，他们是业主品质生活的保障。

### 2、工程维修篇

- 1、共同相关部门对小区供配电，排水，消防，电梯，智能化系统开展维保工作。
- 2、依照要求对公共区域设施设备进行巡检。
- 3、维修调换单元楼层照明灯。

- 4、疏通污水排水管道。
- 5、完成标识标牌及温馨提示语的安装。
- 6、修补小区毁坏路面，包管居民平安出行。

只要接到物业办事中心前台报修电话时，他们就急速行动，在最短的光阴内赶赴现场查故障、查隐患、实施维修，哪里有必要就到哪里去。多年的维修工作，养成了维修师傅们总是以高度的责任感投入工作，只要业主对维修工作满意了，他们也就知足了。

### 3、秩序治理篇

消防系统测试，对消防泵以及消防栓，喷淋泵运行环境进行了测试。

巡逻岗每日巡查，夜间增强重点区域巡查工作，如非灵活车停放区，各平安通道进行一一排查。包管小区平安。

整理非灵活车乱停乱放，统一清理地下非灵活车及僵尸车，划定区域定点寄放。

开展交接班礼仪，展示优越形象和办事标准。

严格把控小区收支人员及车辆，做好平安警备。

### 4、客服办事篇

款待并处置惩罚业主诉求，咨询，建议，投诉，报修。

公共区域按期巡查。

完成对住户第一季度物业办事的看法征询。

为打消火警等平安隐患，客服联合秩序按期清理楼道堆放物。

在辛勤的岗位默默无闻的支付，业主每一次的扣问，我们客服人员总是笑脸相迎，因为他们心中怀着一份信念，一份执着。

## 5、\_\_办事处社区文化运动

进入小区以来，我们陆陆续续开展了“元宵节运动”“植树节运动”“清明祭祖运动”等社区文化运动，富厚小区内业主文化运动，拉近业主间的间隔，晋升业主满意率。

## 6、各部门的岗位培训

员工培训的一个主要方面便是岗位培训，此中岗位规范、专业知识和专业才能的要求被视为岗位培训的紧张目标。岗位人员上岗后也必要延续地提高、进步，参加更高条理的技巧升级和职务提升等方面的培训，使各自的专业知识、技巧才能达到岗位规范的高一层标准，以适应将来岗位的必要。员工培训工作显得尤为紧张，实践证明它也是达到预期目标的一条有效道路。

以上是\_\_物业办事处第一季度物业治理办事，感谢在工作中给我们提了看法和建议的您们，也谢谢您们对物业工作的支持与理解，在今后，我们将继承启程，以饱满的`精神面貌完善工作的缺口，无私奉献，继承前行！