

街道信访稳定的问题与对策 法院信访的 调研报告(汇总5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

街道信访稳定的问题与对策篇一

半年来，在区委、区政府的正确领导下，在省、市信访部门的指导下，区xxx深入贯彻学习科学发展观，认真履行信访工作职责，认真接待处理来信来访，及时反映社情民意、妥善解决人民内部矛盾，为全区的社会稳定发挥了积极的作用。现将上半年主要工作总结如下：

一 信访基本情况及特点

（一）、信访基本情况

1-6月份，我区群众进京上访24批52人次，其中，马群街道进京上访11批37人次，尧化街道进京上访5批10人次，燕子矶街道进京3批4人次，栖霞街道2批2人次，迈皋桥街道进京上访2批2人次，靖安街道1批1人次。

到省上访2批40人次；去市38批270人次，其中，个访26批35人次，集体访12批235人次；来区上访170批490人次，其中集体访17批280人次。

（二）对上半年信访工作综合分析，呈现以下特点：

1、从信访案件的类别看：涉及征地拆迁矛盾仍居榜首，房产

纠纷、劳动保障、三农问题有所上升。

2、从群众上访反映的主要问题看：一是省、市重点道路工程项目规划设计方面与老百姓居住地之间发生矛盾，使群体性上访事件增多；二是随着城市化建设的加快，重点工程项目征地拆迁较多，一些拆迁遗留问题随之转为信访问题，使行政信访案件增多；三是受经济危机影响，一些退休人员要求提高生活待遇，使系统职工上访案件增多；四是一些难以解决的历史遗留案件，信访人重复上访。

二 上半年完成的主要工作

（一）、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大领导工作力度。

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后4次召开信访工作专题会议，布置信访工作。3月27日，召开全区信访工作会议，在会上传达并贯彻落实了省、市信访工作会议精神，与9个街道、26个部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。4月20日，区委、区政府主要领导主持召开一季度信访工作会议，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

（二）、加大排查化解力度，认真做好全国、省市“全国xxx和中国人民xxx”期间的信访稳控工作。

区领导高度重视，明确要求把做好“全国xxx和中国人民xxx”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。按照区委、区政府的统一要求和部署，区xxx会同各街道和有关部门进一步加大工作力度，变上访为下访，变被动访为主动访，组织力量先后3次开展了信访疑难问题专项大排查，特别是重点排查信访突出问题、群体事隐患，预防和减少不稳定问题的发生。对排查出的26件信访案

件，全部落实领导包案、确定责任单位和责任人。尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

（三）抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。

今年是“积案化解年”，以化解矛盾为目标，加大督查力度，提高案件办结率。一是将29件省市重点交办件和26件区交办件全部以区委、区政府两办文件下发交办。事发单位采取重点约访、带案下访等形式，深入基层，了解民意。很多街道和部门的“一把手”都是亲自组织力量、分析案情、集中攻关，研究制定出切实有效的化解方案，在案件的终结率上狠下功夫。二是加大会办力度，区xxx充分发挥职能优势，积极配合各有关责任单位，一道研究化解矛盾的方案，共组织召开会办会29场次，听证会1次，努力将各类问题消化在基层和萌芽状态，从源头上减轻了维护信访稳定的压力。三是加强督查督办力度。今年以来我们对重点交办的信访事项、领导批办案件、进京上访案件及来省去市集访案件办理情况加大了督促检查，加强通报制度，上半年，共印发简报11期，信访专报10期，使每位区主要领导、分管领导，街道领导掌握全区信访动态，及时对重大信访事项做出批示。

三 下半年主要工作安排

下半年将迎来国庆61周年等重大节日，敏感时期多，信访工作压力较大。我们将以学习实践科学发展观为动力，以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，妥善处理各类信访矛盾，全力完成年初制定的各项目标任务。

1、认真开展“信访积案化解年”活动。以化解重信重访问题为重点，完善并落实信访事项“三级终结”办法，着力推动解决疑难案件，实现案结事了、息诉停访。对已进京上访人

员，可能进京上访人员及重复信访案件，要经常性地逐一摸底排查，认真落实领导包案责任制，包问题调处、包督查督办、包人员稳控、直到上访人停访息诉。

2、加大初访初信处理力度。要努力提高初信初访的一次办结率和就地稳定率，要千方百计解决群众的合理诉求，切实破解一批信访积案，减少一批上访老户。要将矛盾解决在当地，化解在基层，避免将初访变为重复访，过激访。

街道信访稳定的问题与对策篇二

各位领导，同志们：

近年来，随着经济的不断发展，信访问题也越来越突出，我镇在区委、区政府的高度重视和正确领导下，做了大量的工作，加大了对各村居委会的考核力度，建立了村居信访工作领导小组，落实了信访责任制，组建了业余信访员队伍，完善了信访工作机制，等等，但面临的形势依然严峻，为此我们深感压力大，责任重。

今天，区委、区政府召开全区信访工作会议，对全区信访工作提出了要求，结合x实际，今年我们x镇信访工作的总体要求是，以社会和谐发展为目标，坚持宣传教育为主，规范引导为主，就地化解为主，按照“预防为主，调解在先”的原则，落实责任，依法行政，发挥中心，妥善处置。坚持发展为第一要务，稳定为第一责任，重源头疏导，抓面上排解，极力维护全镇社会稳定。重点抓好四个方面：

一是签订责任书。信访工作关键在于源头管理，为此，我们明确了村(居)信访分管领导和重点工程信访工作负责人，建立了村居业余信息员队伍，层层签订信访工作目标管理责任书，把信访工作列为对村居工作目标责任制综合考核的主要内容，并在x年的村居信访工作考核中又增加了20分。二是定期召开信访联席会议。坚持每月一次汇总排摸情况，对排查、

筛选出的重点信访苗头隐患，进行分析预测，及时制定防范措施，做到超前防范。三是建立重大问题的信息预警制度。重点工程施工前的信访工作评估，重大信访事项采取领导包案调处制度，重点时段信访工作信息报告制度和重大信访事件跟踪制度，使党政主要领导能在第一时间掌握情况，按照“谁主管，谁负责”的原则抓好落实。

一是实施夜访制度。针对镇域面积大，平时与群众接触沟通不多，正面了解情况少等问题，今年，我镇实行联村居干部夜访制度，即每周利用夜间值班，重点走访区、镇两级人民代表、党员、生产队长、小康示范户等对象，一方面传达区、镇有关文件精神 and 当前中心工作，另一方面听取群众对镇、村工作的意见建议。1至3月份以来，已走访农户300多户，在交流中听到了群众心声，密切了干群关系。下一步还将继续深化夜访制度，实现夜访和解决问题相结合。二是发挥讲师团作用。成立镇讲师团，下村居向农户宣传上级和镇党委政府的政策，教育引导群众增强法制观念和法律知识，循法律途径解决信访问题。三是延伸普法触角。结合新《信访条例》的实施，在全镇开展学习新条例活动。出刊《x信息》每月一期分发到农户，让广大群众了解掌握政策、法规。

随着城市化和工业化进程的加快，各种矛盾凸现而出，给信访工作带来了挑战。为此，我们建立了“x镇突发性事件和重大群众性上访工作预案”“x镇突发性事件和重大群体性上访领导小组”以及处置群体性突发事件应急办法等。一是劝返。对有集体上访、越级上访苗头的，主要从正面引导和情绪梳理入手，进行法律、法规和政策教育，着力将矛盾化解在基层。二是调处。及时组织力量分头排摸情况，研究解决方案，明确政策界限，统一口径，能解决的马上解决，不能按政策解决的决不开任何口子，把抓好信访工作作为衡量提高基层执政能力的一项重要内容。三是控制。对经过基层工作仍不见效或发生集体上访、越级上访的，立即启动镇处置群体性上访事件应急方案，及时控制事态，并在重要时段对重点人

员进行监控和法制教育。

一是健全信访网络。为整合力量，我们成立了镇联动调解服务中心，实行信访、综治、司法等机构合署办公，实现联调联访联治。到目前为止，已受理并调处各类矛盾和纠纷76起，成功73起。同时，建立了以各党支部为核心，调解治保主任为主体，工青妇团组织负责人、村民小组长和全体党员共同参与的矛盾纠纷调处网络，并在各村居设立业余信访员，充分发挥基层的作用。二是加大考核力度。将信访工作从原来的单项目标管理列入对村的综合目标责任制考核，考核结果与村干部的政绩、奖惩直接挂钩。将处置群众性上访工作列入年度机关干部考核内容，对不听指挥、处置不力、擅离职守、造成不良后果的予以通报批评和处分。三是加强学习培训。对信访工作人员进行法律法规政策等专业业务知识培训，提高业务素质和规范化操作能力，严格依法行政。

各位领导，同志们，信访工作是党和政府加强与基层联系的重要渠道，也是对基层党委、政府执政能力的严峻考验，我们深刻认识到没有稳定就没有发展，我们相信在区委、区政府的正确领导下，我们将尽心尽职，扎实工作，为构建平安作出最大努力！

谢谢大家！

信访工作汇报

立案信访工作调研报告

街道信访稳定的问题与对策篇三

一、涉法涉诉信访工作现状及主要做法

近年来，重难点信访案件逐一化解、结案，涉法涉诉信访件虽然较少，但每年仍存在。为切实解决人民群众对司法救济

的需求，有效提高工作效率和质量，农场对涉法涉诉信访工作进行了积极的探索。

（一）领导高度重视，抓组织保障。根据上级的指示精神，农场党委紧紧围绕维护社会稳定、促进社会和谐的大局，把涉法涉诉信访工作摆在突出位置，基本形成“一把手全面抓、领导成员分管抓、法律援助中心具?w抓、相关部门协同抓”的工作格局。农场成立了以主要领导为组长的涉法涉诉信访工作领导小组，加强对涉法涉诉信访工作的领导。将涉法涉诉信访工作纳入了农场党委的重要议事日程。定期不定期的听取和研究涉法涉诉信访工作情况，农场班子会共同研究做好重信重访专项工作的具体措施和方案，加强督查、指导。解决了一批涉检信访疑难问题，如，周丙权水面问题，张野楼盘开发问题等，取得了良好的社会效果和法律效果。

（二）畅通信访渠道，抓关键环节。一是建立落实工作机制。建立并落实了首办责任制、联合接访制、点名接访制、信访接访制、场领导接待日制度，把问题解决在初信初访阶段。二是设立信访接待窗口。安排工作经验和社会阅历丰富的科长专职负责信访接待。同时构建全员参与信访工作格局，实行首问负责、包案到底。通过向当事人说明与解释，提高了法律文书的说理意识和针对性。三是防患未然。发现重大、敏感、群体性案件或有上访苗头的案件或可能发生问题的案件，事先与农场及相关部门沟通，做好相应准备工作，及时化解矛盾，预防和减少重信重访。四是关口前移。最大限度地把矛盾和问题化解在萌芽状态。

（三）提高办案质量、抓源头治理。一是积极争取农场党委和各部门的支持，加强外部监督。同时做好内部监督工作，通过重点检查督促，强化各个环节的监督，收到一定成效。二是开展案件质量评查。把涉法涉诉信访案都纳入案件评查，并对农场已办结案件，逐案进行质量检查，保证了案件质量。尤其是对撤诉、不起诉案件进行审查监督，对保证案件质量发挥了积极作用。三是强化责任，实行领导包案。

农场为做好涉法涉诉信访工作。坚持“谁主管谁负责、谁交办谁督促、谁承办谁落实”的原则，普遍推行“四定五包”（即：四定即定领导、定人员、定措施、定期；五包即包案件调查、包解决问题、包教育疏导、包案结事了、包稳控管理）。实行包案领导对所包案件亲自过问，亲自督查，亲自审核把关，力求做到“问题不查清不放过、问题不解决不放过、措施不落实不放过”。这一措施对解决一些重信重访的疑难案件起到了重要作用。农场实行领导包案后，4件长期上访的信访案件得到顺利解决，矛盾得以顺利化解。

二、涉法涉诉信访工作存在的主要困难、问题和成因

（一）涉法涉诉信访形势依然严峻。一是信访择机性增强。重大会议、节日组织化倾向显现。二是涉法涉诉信访量在运行。三是信访案化解难度大。四是重复访、越级访，来信变来访增多。五是涉法涉诉转到法律途径难度大。

（二）上述问题的成因

1. 利益格局调整，社会矛盾多发。目前农场升级改造和城镇化建设进程的加速，因房屋拆迁、土地征用、占地补偿、群众安置等问题引发的矛盾日趋增多，群众错误认为法律途径烦琐，只有上访才能解决问题，就容易农场上访、信访，从而导致涉法涉诉信访工作绝对数量的增加。

2. 终结机制不完善，司法权威被弱化。现行法律对公民申诉、申请再审的时间、次数没有具体规定，导致终结机制不完善。信访案件的受理、问题实质的解决更多依赖于办案人员的个人素质以及各级领导在其中的督促、协调作用，为此，加大了群众对上访、越级上访解决问题的期待。

3. 科学处理涉法涉诉问题调研、指导不够，依法治访难度加大。信访数量的统计和通报制度，对各部门造成巨大压力。领导包案、经济补偿、量化考评、责任追究等措施应运而生，

通过对上访者采取劝阻，甚至妥协、许愿等法治以外的方法也随之产生。这些做法在一定程度上有助于个别问题的解决，但也使少数上访人错误地认为“党委怕上访，只要在敏感时期闹一闹总会有好处”，因此，相互攀比、重复上访，越级上访成为部分上访人达到自身目的的有效途径，这种现状在一定程度上导致涉法涉诉信访处理工作难度加大。

4. 当事人自身的原因。当事人维权意识普遍增强，但法制观念淡薄，缺乏对程序、证据、时效等概念的认识。几千年人治形成的“清官情结”使其信访不信法。特别是领导包案后的快速效果，无形坚定了他们上访的信念。“杀人偿命，欠债还钱”的朴素报应观，使当事人接受不了那些因案情复杂、线索少、发案时间久远、证据灭失、犯罪嫌疑人逃或无力补偿等客观原因造成的积案，上访成了解决问题的唯一出路。有的上访人员通过长期上访，积累了丰富的经验和相关知识，成为上访领头人。有的将上访作为讨要困难补助的一种生活方式。

三、意见和建议

（一）要加强宣传教育。要加大对涉法涉诉信访工作的宣传教育力度。一方面，要加强内部教育培训，使广大领导干部深刻认识做好涉法涉诉信访工作是密切党与人民群众联系的重要桥梁和纽带。是维护广大人民群众根本利益的重要手段，是维护法律尊严和树立司法权威的重要渠道。真正树立涉法涉诉信访既是法律问题，又是社会问题和政治问题的理念。要采取有效措施，带感情、动实劲。帮助群众解决实际问题，切实做到执法为民。另一方面，也要加大外部法治宣传力度，积极探索建立和推行公开听证、公开答询制度。对于重大、疑难案件，特别是缠访缠诉的案件，应邀请人大代表、政协委员、律师和当事人及其近亲属、公民参加公开听证和答询，依靠社会力量和群众舆论做好化解矛盾纠纷，达到息诉罢访的目的。

（二）依法做好涉法涉诉信访工作，加强有关部门的沟通协调。一是要严格依法处理涉法涉诉上访问题，进一步提高涉法涉诉信访工作处理水平。对信访件的答复处理要在法律规定的范围内进行。二是要建立信息沟通、反馈机制，加大协作力度。信访各相关部门要实行定期交办、督办，分析联席会议制度，及时沟通情况，加大跟踪督办，加强协调配合，努力在解决问题上下功夫。

街道信访稳定的问题与对策篇四

退役军人信访维稳工作调研报告三篇 关于退役军人信访维稳工作的调研报告篇 1 根据 xx 部署今年开展“矛盾问题攻坚化解年”活动，市退役军人事务局高度重视，安排分管领导走访对接市委政法委、兑安、信访等部门，要求县区组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排，结合重要节日、敏感时节组织调研，现就有关情况汇报如下：

一、重点人员摸排情况 二、风险问题梳理 退役军人信访稳控人群：

一是参或退役军人；二是涉核部队退役军人；三是农村籍无工作退役军人；四是军龄认定存在疑问退役军人；五是下岗失业退役军人。

主要诉求集中在以下几方面：

一是要求解决看病难等问题；二是要求解决养老问题；三是部分退役士兵军龄认定问题。

原因分析：

一是退役军人大部分生活在农村地区，特别是重点对象，年龄普遍偏大，基本丧失劳动能力，因重大疾病致贫或返贫的

状况时有发生，但目前优抚对象的大病救助政策报销比农村低保户还低，无法帮其解决当前困难。在乡老退役军人，认为自己曾经为国家流血流汗，现在无依无靠，诉求超出国家优抚优待政策标准，目前无政策依据解决其生活困难，因而造成信访不断。

二是部分优抚对象，部分退役军人及家属对政策理解不够，互相攀比，心理失衡，认为只要向政府“闹”就可以达到自己的目的，甚至以声称进京上访等手段作为筹码，向政府讨价还价，威胁组织解决其不合理诉求。

三是丧别退役军人认为“一丧终身可以享受多种待遇”，以功臣自居，借“军”字寻找丧人问题的解决途径。

三、需要重点关注的问题 按照全国退役军人事务部门信访工作会议会议精神，从以下几方面抓好工作落实。

一是学习富清同志的事迹，坚持正面典型引路，教育广大退役军人争当新时代创新创业的领路人。无论是维护合法权益，还是反映问题表达诉求，都必须在法治轨道上、在法治框架内、通过法定渠道进行。

二是开展走访慰问、带着感情做好退役军人信访工作。继续根据市政府领导要求，迅速对历年来退役军人信访事项建立台账，按照一人一策、一事一案的要求，理清底数，建档立卡，落实责任，包抓包办。广泛开展“三组织三送”走访慰问活动，市县(区)两级联动，实现拥军慰问“全覆盖”。通过信访工作既回应广大退役军人关注的现实诉求，又及时回应社会大众的普遍关切，既维护广大退役军人的合法权益，又营造全社会尊崇退役军人的氛围。

三是依法依规办事、着力提升退役军人信访队伍的素质能力。按照“件件有着落、事事有回音”的工作要求，每一位来访人员、每一封来信、每一件网上信访都得到了严谨、细致、

高标准地对往，推动退役军人合理诉求及时得到解决，实现了“让信息多跑路，退役军人少跑腿”。凡是符合政策的退役军人信访诉求，在落实上更加主动，“事要解决”是信访工作的实践属性但生命力所在。

四是服务管理并重、在信访工作中引导退役军人爱党守法。退役军人从军营走进社会，或战胜了角艱转换等诸多困难，希望始终保持军人本艱，紧紧抓住“国家扶贫攻坚”不“延安经济社会収展规划”等或略机遇，以敢为人先的精神，带着革命军人的优良传统，冲在党但国家需要的第一线建功立业。大力弘扬爱国敬业、遵纪守法的精神，大力弘扬履行责任、服务社会的精神，大力弘扬自力更生，艰苦奋斗的延安精神。

四、下半年工作重点 省市重大活动、领导到基层视察工作、重要会议但“七一”、“八一”、“十一”等重要节日期间，成为退役军人信访的敏感期但易収期。我市将重点做好以下工作：

一是密切关注，掌握动态。重点节日但敏感时期组织开展层面排查，及时掌握重点人员思想动态、动态但目前所在地，层面深兔了解了他们的实际生活状况。不断更新完善重点人员工作台账，落实工作责任。

二是加强宣传，做好稳控。对重点群体、重点人员做好政策宣传，及时掌握动态，加大教育力度，加强教育疏导但稳控，切实把矛盾化解在其层，化解在萌芽状态。

三是积极主动，解决困难。落实好生活补助政策，切实解决生活困难，对生活特别困难的，采取走访慰问、临时救劣等措施前给予爱善解决。

四是完善制度，畅通信息。在重点节日但敏感时期加强报告制度，每天报告重点对象但其他退役军人群体稳定情况，遇有重大情况及时报告。

关于退役军人信访维稳工作的调研报告篇 2 近年来，区、街认真贯彻落实上级有关退役军人安置优抚一系列方针、政策，坚持把军队退役军人安置优抚工作作为一项严肃的政治任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了复退军人、军转干部的服务管理相关工作，达到了让军队退役人员基本满意的效果。但是，随着军地改革的不断深入，军队退役人员安置难的问题，已经非常现实而紧迫地摆在我们面前。最近，我街就当前新形势下军队退役人员就业安置问题进行了实地走访、调查，详实调查了解了当前军队退役人员安置工作中出现的新情况新问题，以寻求破解对策。

做好街道辖区内军队退役人员优抚安置等相关工作。另街道下设退役军人服务站 5 处，即隆平园社区退役军人服务工作站、望龙社区退役军人服务工作站、东宜社区退役军人服务工作站、杉木村退役军人服务工作站、东屯村退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内涉军人员信息并吐街道服务中心报送，各服务工作站对涉军人员前期摸底工作上报的数据统计显示目前街道现有在册退役军人人数为 181 人，其中免员人数为 122 人，街道军转干部人员 6 人，符合相关政策安置条件 26 人（其中 79 及两参人员 20 人，下岗志愿兵 5 人，带病回乡转业士官 1 人），要求上岗人员 13 人，已签署了《芙蓉区退役军人再就业承诺此》有 6 人，另 7 人因对相关政策的理解及相关条件未达到要求没有签署承诺此。

内居住无联系方式，对该类人员情况不明、信息不畅，给摸底工作带来了相当大的难度；（四）基层免建涉军管理资料信息不够完善，体现在日常综合业务能力不强，缺少系统的综合业务技能相关培训。

从上述 4 处问题分析其原因有二：（一）国家政策是我们解决退役人员问题的基本法律依据，而一些政策法规相对滞后或不配套，造成退役人员在对相关政策的认识理解上存在偏差。（二）部分退役军人因伤残、疾病、失业等原因，生活、

住房、医疗等方面的困难比较多，整体生活水平没有达到当地平均生活水平，心理严重失衡。大多数上访者都认为现在社会经济収展了，人们生活宽裕了，而他们返些过去为国防、军队建设作出过贡献的人，丧人堪本生活没有保障，他们有理由采支一定方法但形式吐免但政府倾吏心声。(三)由二城市化进程的推迁，多数城乡结合地域为迎合建设収展需求大量拆迁，部分退役军人作为涉拆人员搬离原居住地，给堪层村、社区服务管理上带来相当大的难度，由二部分对象难以实时管理也给服务管理摸底工作造成了信息开尻、情冴开明等。(四)由二部门职能界限，服务管理丨心人员业务综合能力缺乏，上级相关部门缺少对业务与干组织相关系统埡训，致使丨心与干在日常服务管理工作中经带会遇到开属二自己业务范畴开熟悉业务办理流程无从下手的瓶颈问题。

三、下一步工作建议(一)继续做好涉军人员的思想工作，进一步落实退役军人优抚相关政策，在国家现行退役士兵安置法尅但相关政策没有做出根本性改革前，针对工作丨的实际困难但问题，要解放思想，转发观念，妥善处理好退役军人提出的合理诉求，保持复员退伍军人的稳定，励力开创退役军人服务工作的新局面。

(事)认真履行维护稳定的主体责任，扎实做好源头矛盾排查化解工作，针对当前涉军集访等严峻形势，衍道将迁进一步完善相关突収事件处置预案，积极探索制定涉军问题矛盾化解排查机制，将开稳定因素造成源头有效的控制在萌芽期力争涉军问题得到化解。

(三)积极探索退役军人免建工作，认真研究具体实施办法扎实推进免建工作，继续加强堪层免支部对退役军人免建服务管理意识，进一步完善退役士兵免员堪本信息台账，尻面掌握辖区内退役士兵免员的组织关系、分布领域、工作情冴、家摩信息、思想励态及参加组织生活情冴，将退役军人免员纳兔免员积分制管理，通过从参加活励、组织生活、学习埡训等方面的积分量化，强化了对退役士兵免员的励态管理。

关于退役军人信访维稳工作的调研报告篇 3

关于基层信访维稳工作的调研报告 市人大代表裕安区第一代表小组(内务司法小组)根据“人大代表堦层行、人大代表看収展”活劢的要求，兊安市四届人大裕安团第一代表小组(内务司法小组)对裕安区信访维稳工作情冴迕行了调研。调研组听叏了信访维稳工作相关情冴汇报，深兊到平桥乡、单王乡、西市、鼓楼衍道等地调研，召开了一定范围的信访维稳工作座谈会。调研组根据实地调研但多方面的意见建讧迕行了汇总研究。现将调研情冴报告如下：一、目前现状 近年来，裕安区信访维稳工作在区委、区政府的高度重视下，紧紧围绕厖区经济社会収展但社会稳定大局，深兊贯彻丨央、省、市关二信访维稳工作的系列决策部署，突出社会治理创新、社会矛盾化解、社会稳定维护返三丧重点，推迕信访制度改革，打造阳光信访、责仸信访、法治信访，在畅通信访渠道，尙范信访秩序，创新工作方法，破解信访难题，促迕矛盾化解，保障改善民生，维护社会稳定等方面做了大量工作，叏得了显著成绩。但信访量大，维稳压力大，连京非正带上访形势依然严峻。据统计，截至 2017 年 6 月伴，裕安区群众来区及区以上走访 340 批 2585 人次，其丨连京非正带上访 2 人次，到国家局来访司上访 4 批 4 人次，赴省上访 15 批 43 人次，到市访 126 批 873 人次。如西市、鼓楼衍道，作为老城区的代表，多年来面临集体企业破产及老城区改造而形成众多矛盾但问题，社情民意比较复杂，社会治理工作长期面临着严峻的形势但较大的探或。今年厖区的信访维稳工作将始终围绕兊的十九大维稳返条主线，落实各项工作并措。

二、主要做法 1、区委高度重视，丌断加强信访维稳领导。今年是十九大召开之年，又是信访工作的“责仸落实年”，丨央、省、市对信访工作的要求越来越严。今年以来裕安区出台了一系列信访维稳方面的文件，挑照谁主管谁负责，谁联系谁负责，属地管理的原则，推劢信访秩序尙范化、制度化；强化组织领导，先后召开多次与门会讧，研究部署信访维稳工作，统一厖区上下特别是领导干部对信访维稳工作的思

想认识。明确了任务，落实了责任，要求各单位各部门按照主要领导负总责、分管领导直接负责、其他领导“一岗双责”、一般干部各司其责的要求，强化源头防范措施，把信访维稳工作责任分解落实到每一名干部身上，一级抓一级，层层抓落实。对进京非访但 25 丧挂牌督办信访积案实行主要领导包案制，对重规矩到位、调查不深入、政策不落实、处理不及吋、漏管失控的将严格问责追责。

2、加强领导接访，积极畅通信访维稳渠道。为了做好信访群众接访工作，畅通信访渠道，裕安区与门出台了《领导接访工作方案》，制定了年度的区级领导接访工作安排表，予以兑示，并要求各乡镇(街道)、单位领导要定期接访群众来访，区纪委、效能办定期督察，旨在助力减少越级非正常上访发生。

3、创新工作方法，逐渐减少越级非法上访。一方面是抓源头预防，减少社会矛盾发生。在区推行维稳风险评估制度，区面推行重大决策、重大项目听证制，从源头上减少信访问题的发生。同时，通过各种制度的完善、活动的开展，提高干部依法办事的能力。另一方面是开展信访听证化解与项行动，多次组织召开信访疑难案件“听证会”，攻克“骨头案”、“钉子户”。同时充分发挥塔层免组织的作用。如平桥乡、单王乡、鼓楼街道把信访化解稳控工作纳入村(社区)目标管理考核范畴，不村(支)两委但社区干部使用挂钩，不经济挂钩，落实小事不出村(社区)，大事不出乡(街道)，矛盾不上交的要求。

乡，矛盾不上交)，大力推连塔层信访工作规范化建设。继续深化“无越级上访乡镇街”创建活动，力争更多的乡镇街实现无越级上访。固守塔层一线，扎牢信访防控网，坚持区每月、乡镇街每半月、村(社区)每周排查一次辖区内的不稳定性因素，重要敏感节点每天滚动排查信访热点难点问题。对进京上访群众，主动靠前、积极工作，做到早发现、早接触、早分流、早劝离，坚守最后一道防线。加大打击力度，依法

维护信访维稳秩序。对涉嫌违法的非访人员，采斐证人作证、记录仪斐证等多种方式，快速固定证据，用足法徂手脛，依法依魁办案，提升打击效力。如：单王乡在处理 xxx 为首的n户缠访户自 2015 年至今反映的水塘补偿款等相关问题叶，采斐了多管齐下的办法迳行妥善处理、帮扶化解。一是与人负责，及时跟踪了解 xxx 等劦态，通过多方渠道不 xxx 背后的“土徂师”、“信访代理人”积极沟通；事是兑现补偿，经过多方协商，同意以 76 万元的标准补偿水塘占地；三是外调了解，单王乡调查了解 xxx 二 2008 年-2016 年在外务工期间所作所为但恶劣表现；四是分化化解，针对 xxx 为首的 5人上访团伙，分别做思想工作，通过疏导分化、解决生活难题等手脛，分别抓好诉求化解。五是劣其创业，乡、村两级积极为 xxx 提供便利，让其参不到养殖但社会兑益事业建设 |。从根本上遏制他非访、越级访、反复访、迳京访。

5、创新社会治理，有效排查化解各类矛盾。如鼓楼衍道锥子庙社区，紧紧围绕“抓免建保稳定，抓服务促但谐”工作思路，以开展“安尻暖心”工程为抓手，以网格化管理服务为平台，大力实施社会矛盾化解但社会管理创新，尻面提升居民群众安尻感。社区把化解社会矛盾当成为病人看病，建立以“预诊、门诊、出诊、急诊、会诊、复诊”为内容的社会矛盾化解“兒诊”工作机制，提高了干部不群众联系的紧密度、对社情民意的熟悉度但收现问题的及时度。社区定期召开例会，排查分析矛盾纠纷，迳行“预诊”；通过“门诊”，接斐群众上门来访但电话求劣，对问题迳行现场“把脉”，提高了满意度；通过“出诊”，主劦下网格化解社会矛盾纠纷；通过“急诊”，对突収事件在第一时间启劦应急预案，采斐有效措施解决；通过“会诊”，收挥好上下联劦、部门配合但属地管理优势，解决“急、大、难”纠纷；通过“复诊”，迳行回访，促迳调处协讫的落实。社区矛盾成功调处率达100%。

心劝导，把可能出现的矛盾纠纷化解在萌芽状态。该衍没有一人因老城北小学周边地块徂迁到省迳京上访。又如：鼓楼

街道党工委、办事处为深化“暖心工程”成果，由街道市、区人大代表率先带头，兑安、司法、综治、维稳、社区等免员干部共同参不，组建志愿者夜间巡逡队，轮流带班值班，重点对小区内老旧小区及 25 条背街小巷开展防火、防盗、防破坏、防传销、防毒品巡查，提示辖区居民关好门窗、水电煤气管，注意防火防盗防诈骗，零距离服务社区居民，共建和谐家园。夜间巡逡维护了良好秩序，实现了社会稳定，提高了居民安民感满意度。人大代表在社会稳定工作中发挥了重要作用，有力维护了社会稳定。

三、存在问题 1、热点问题突出。裕安区当前正处二经济快速发展的关键时期，返一时期低低也是矛盾凸显期，土地征用、房屋征迁、土地权属、医疗卫生、劳动人事、非法融资、社会保障等领域信访问题突出，特别是随着老城区、棚户区改造的持续推迁，涉及更多群众的切身利益，信访维稳任务加大。如：群众反映强烈的“平桥乡陈四埂组、榆树组、五里桥村”、“肉联厂”、“老九一”等地块，动辄上百人到区集体上访。此类问题如果处理不当，容易引起社会的稳定。

2、信访积案不清。近年来，裕安区对历年沉淀下来的遗留问题组织了攻坚，开通过领导包案、与班处置等方式，部分得到了有效化解，但仍有一部分积案化解效果不理想。今年省里对信访积案、连京访与项整治、重点人员教育转化等进行了再部署，其涉及裕安区挂牌督办信访积案 25 件，要求在十九大前全部清见底。目前才化解 9 件，完成 36%，序时进度有点慢。

新状元楼 1 号楼尸体业主要求办理房产证及子女就近上学，出现拉横幅维权等问题。

4、教育转化不到位。裕安区目前有 9 类邪教 580 余人，其失控人员 20 余名，涉案重点人员 17 名仍未转化，部分乡镇街对邪教重点人员的防控、攻坚教育转化等工作不力，

畏难情绪较重。

5、丧别单位重规开够。第一是矛盾纠纷排查力度开够。有些上访问题乡镇、单位事先一无所知，出了问题才知道，造成工作非常被动。这主要是由二丧别单位但乡镇对信访矛盾纠纷排查调处工作未引起高度重视，对二群众反映的一些开开复杂的小问题认为无关紧要，未及时予以解决，警觉性开强，热情开高，以至二演发成大问题。第事是工作上有畏难情绪。对二一些征难解决的历叱遗留问题，一碰到困难就抵上推，开能及时采麦有针对性的措施，使原本有可能在本地、本部门就地化解的问题一拖再拖，最终使问题复杂化，增加化解难度。第三是部门配合开够好。有些信访问题涉及到多丧部门，需要协同配合，各部门、各单位存在踢皮球现象，使矛盾积压、恶化，从而导致越级上访。

信访工作格局。要强化领导责任，坚持主要领导是信访工作第一责任人，分管信访工作的领导负直接责任，其他领导成员“一岗双责”，推动形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系，进一步落实领导接访日、阅批来信但包案制度。要强化部门责任，按照《信访条例》的规定，强化信访事项责任主体的责任，督促有权处理的部门依法执政策解决信访问题。要强化责任追究，严格实行信访工作绩效考核制度，把信访工作成效作为领导班子但干部的考核内容，作为提拔使用干部的重要依据，对因推诿扯皮、敷衍塞责、开认真解决信访问题造成严重后果的，要追究有关领导但责任人的责任。

决问题。大力控制进京非法上访，减少信访总量，维护社会但谐稳定。

3、要进一步加大化解信访积案力度。要坚持以人为本，以“事要解决”为核心，诚心诚意为群众排忧解难。要积极探索政府救劣、社会救济、民间互劣相结合的办法，以及采麦帮劣困难信访群众収展生产、解决就业等实质性的措施，

努力使一批信访人员在人文关怀中息访息诉。要把法治思维贯彻到信访维稳工作全过程，依法挑政策解决好群众的合理诉求，确保群众诉求在法治的框架内得到有效解决。对诉求不合理、无法找政策依据、以访施压、以访求决的，要解决防止“花钱乱安”的错误做法。

4、要进一步做好重大活动期间值班备勤。要始终围绕党的十九大的维稳返场主线，落实好各项工作举措。严格执行“24小时”工作机制，各区信访、维稳、乱安及重点的乡镇街道区直相关部门，要落实好24小时值班和“零报告”制度，值班领导要在岗值守，有事报情况，无事报平安，绝不能发生瞒报、迟报、漏报的问题。要充分考虑各种可能发生的乱利情况，完善应急处置工作预案，在人财物等方面做好充分准备，确保关键时刻顶得上、稳得住、控得好，努力以赴打赢十九大维稳返场硬仗。

独劝解的协调有关部门化解。五要敢担当，切实维护群众利益。要牢固树立主动监督的责任意识，敢碰硬，大胆提出批评、意见和建议，并跟踪问效，督促政府及有关职能部门整改落实。要真正做群众利益的代言人，通过提出议案和建议，表达人民群众的利益要求，使人民群众的意愿能够及时、有序地得到反映。

教育局信访维稳调研报告

信访维稳工作先进事迹

信访维稳工作岗位职责

加强信访维稳工作心得体会

信访维稳述职报告

街道信访稳定的问题与对策篇五

1、区委高度重视，不断加强信访维稳领导。今年是十九大召开之年，又是信访工作的“责任落实年”，中央、省、市对信访工作的要求越来越严。今年以来×区出台了一系列信访维稳方面的文件，按照谁主管谁负责，谁联系谁负责，属地管理的原则，推动信访秩序规范化、制度化；强化组织领导，先后召开多次专门会议，研究部署信访维稳工作，统一全区上下特别是领导干部对信访维稳工作的思想认识。明确了任务，落实了责任，要求各单位各部门按照主要领导负总责、分管领导直接负责、其他领导“一岗双责”、一般干部各司其责的要求，强化源头防范措施，把信访维稳工作责任分解落实到每一名干部身上，一级抓一级，层层抓落实。对进京非访和25个挂牌督办信访积案实行主要领导包案制，对重视不到位、调查不深入、政策不落实、处理不及时、漏管失控的将严格问责追责。

2、加强领导接访，积极畅通信访维稳渠道。为了做好信访群众接待工作，畅通信访渠道，×区专门出台了《领导接访工作方案》，制定了全年的区级领导接访工作安排表，并予以公示，并要求各乡镇（街道）、单位领导要定期接待群众来访，区纪委、效能办不定期督察，旨在努力减少越级非正常上访发生。

3、创新工作方法，逐渐减少越级非法上访。一方面是抓源头预防，减少社会矛盾发生。在全区推行维稳风险评估制度，全面推行重大决策、重大项目听证制，从源头上减少信访问题的发生。同时，通过各种制度的完善、活动的开展，提高干部依法办事的能力。另一方面是开展信访听证化解专项行动，多次组织召开信访疑难案件“听证会”，攻克“骨头案”、“钉子户”。同时充分发挥基层党组织的作用。如平桥乡、单王乡、鼓楼街道把信访化解稳控工作纳入村（社区）目标管理考核范畴，与村（支）两委和社区干部使用挂钩，与经济挂钩，落实小事不出村（社区），大事不出乡（街

道），矛盾不上交的要求。

4、夯实基层基础，合力遏制进京上访。扎实开展“抓三有、创三无、促三不”活动（抓三有，即有领导理事、有场所说事、有制度保障办事；创三无，即无进京赴省上访、无到市集体上访、无异常上访；促三不，即小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交），大力推进基层信访工作规范化建设。继续深化“无越级上访乡镇街”创建活动，力争更多的乡镇街实现无越级上访。固守基层一线，扎牢信访防控网，坚持区每月、乡镇街每半月、村（社区）每周排查一次辖区内的不稳定因素，重要敏感节点每天滚动排查信访热点难点问题。对进京上访群众，主动靠前、积极工作，做到早发现、早接触、早分流、早劝离，坚守最后一道防线。加大打击力度，依法维护信访维稳秩序。对涉嫌违法的非访人员，采取证人作证、记录仪取证等多种方式，快速固定证据，用足法律手段，依法依规办案，提升打击效力。如：单王乡在处
理×××为首的n户缠访户自2015年至今反映的水塘补偿款等相关问题时，采取了多管齐下的办法进行妥善处理、帮扶化解。一是专人负责，及时跟踪了解×××等动态，通过多方渠道与×××背后的“土律师”、“信访代理人”积极沟通；二是兑现补偿，经过多方协商，同意以76万元的标准补偿水塘占地；三是外调了解，单王乡调查了解×××在外务工期间所作所为和恶劣表现；四是分化化解，针对×××为首的5人上访团伙，分别做思想工作，通过疏导分化、解决生活难题等手段，分别抓好诉求化解。五是助其创业，乡、村两级积极为×××提供便利，让其参与到养殖和社会公益事业建设中。从根本上遏制他非访、越级访、反复访、进京访。

5、创新社会治理，有效排查化解各类矛盾。如鼓楼街道锥子庙社区，紧紧围绕“抓党建保稳定，抓服务促和谐”工作思路，以开展“安全暖心”工程为抓手，以网格化管理服务为平台，大力实施社会矛盾化解和社会管理创新，全面提升居民群众安全感。社区把化解社会矛盾当成为病人看病，建立以“预诊、门诊、出诊、急诊、会诊、复诊”为内容的社会矛

盾化解“六诊”工作机制，提高了干部与群众联系的紧密度、对社情民意的熟悉度和发现问题的及时度。社区定期召开例会，排查分析矛盾纠纷，进行“预诊”；通过“门诊”，接受群众上门来访和电话求助，对问题进行现场“把脉”，提高了满意度；通过“出诊”，主动下网格化解社会矛盾纠纷；通过“急诊”，对突发事件在第一时间启动应急预案，采取有效措施解决；通过“会诊”，发挥好上下联动、部门配合和属地管理优势，解决“急、大、难”纠纷；通过“复诊”，进行回访，促进调处协议的落实。社区矛盾成功调处率达100%。

6、关切合理诉求，发挥人大代表社会维稳作用。《代表法》要求各级人大代表“模范地遵守宪法和法律，在自己参加的生产、工作和社会活动中，协助宪法和法律的实施”，这实质也就对人大代表协助做好维稳工作提出了要求。各级人大代表生活和工作在基层，与广大群众联系最为密切，最容易听到群众的呼声，对维护社会稳定具有特有的优势。近年来，×区在处理信访维稳工作中，充分发挥人大代表的作用，借助人代表较强的群众基础和威信，让他们做信访工作的信息员、联络员、服务员和调解员，准确掌握民情民意，有效化解矛盾纠纷，切实维护群众利益，全力为信访维稳工作“减压”。如鼓楼街道市、区两级人大代表，在老城北小学周边地块征迁工作中，积极助力全街拆迁交房任务完成，赢得了全区上下拆迁工作“鼓楼速度”的美誉。担好拆迁工作的监督员。坚持每天深入一线，对征地测量、评估、实地确认、上报数据、核定等工作进行全面监督，确保征迁公平、公正、公开。坚持以人为本，阳光运行，在原则问题上坚持不放水，不讲情面，不搞政策特殊，严格实施补偿标准。担好拆迁堡垒的攻关员。代表们在宣传征迁政策时，将心比心地站在对方角度做被征迁户的思想疏导工作，动之以情，晓之以理，在政策允许范围内力争群众利益最大化，帮助他们算好“经济账”、“利益账”，切实解决群众实际困难，维护被拆迁户的合法权益。对搬迁有困难的毕如宏、姚勇、吴早仁、王付华等户，代表们主动上门了解情况，尽力帮助解

决实际困难，做好协调工作。担好拆迁工作的联络员。倾听拆迁户声音，面对面帮助拆迁户排忧解难。有的征迁户无理取闹，漫天要价，人大代表总是以情感人，耐心说服，对户主的实际困难通过有效途径向上级反映，帮其解决；有的户主道听途说，以讹传讹，代表们就正面宣传法律法规，耐心劝导，把可能出现的矛盾纠纷化解在萌芽状态。该街没有一人因老城北小学周边地块征迁到省进京上访。又如：鼓楼街道党工委、办事处为深化“暖心工程”成果，由街道市、区人大代表率先带头，公安、司法、综治、维稳、社区等党员干部共同参与，组建志愿者夜间巡逻队，轮流带班值班，重点对小区内老旧小区及25条背街小巷开展防火、防盗、防破坏、防传销、防毒品巡查，提示辖区居民关好门窗、水电和煤气，注意防火防盗防诈骗，零距离服务社区居民，共建和谐家园。夜间巡逻维护了良好秩序，实现了社会稳定，提高了居民安全感和满意度。人大代表在社会稳定工作中发挥了重要作用，有力维护了社会稳定。