

城管一天工作总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城管一天工作总结篇一

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。船营直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实际工作情况做以简单地总结。

一. 概况

三中队主要管理福绥街全长1300余米，顺城街全长度50余米，鞍山街全长1000余米，夜间松江中路全长2350，松江西路广场及代管德胜路全长1000余米。其中三条主要街路共有商家240户，其中饮食服务业46户，零售百货41户，美容美发洗浴类31户，汽车配件32户，其他90户。此路段虽说是二，三级路段，但是我中队的管理方向却向一级路段看齐。在20xx年我中队重点整治了商业牌匾，户外广告，占道经营，占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

二、总结

(一)商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对福绥街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得福绥街北段的大部分牌匾及广告基本都符合要求，对于个别商家进行了强制性拆除。

另外，我中队上半年还负责光华路的广告，年末又负责船营区内的大型广告清查工作共有50余家。光华路是我市繁华路段，商家比较多，背景复杂。在这种情况下，我中队通过集体研究决定以文明执法，热情服务为宗旨，以耐心讲解，和蔼沟通为手段，派出崔峰瑞和张霆两位同志负责清查。由于天气很冷，两位年轻的同志克服了很多困难，有时碰上雪天，他们冒着风雪挨家挨户的走，有的时候一天也喝不上一口热水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，崔峰瑞和张霆没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次又一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

鞍山街和顺城街由于基础路况条件好，管理起来比福绥街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

(二)占道经营情况

占道经营情况主要出现在福绥街南段，小商品附近。因为小商品批发城是人群集中地段，来往人员较多，因此零散商家、流动商贩也就较多，影响了这一路段的正常秩序与市容市貌。我们中队采用定岗定人，增加巡查次数，死看死守的方法，保证了小商品门前无一例占道经营的商贩(中午除外)。

今年四月，由于小商品没有防火通道，导致停业。因此部分商家将货物摆在小商品门前的人行道上，形成了市场。这一情况持续了三天，使这一路段的情况非常混乱，影响了正常的经营秩序。我中队了解情况后及时向大队做以汇报，并按照大队的指示做出集中行动，清理了小商品门前的小市场，使这一路段的秩序又恢复了往常。

另外，松江西路游园广场时常摆出算命，卖货的小摊，我中队针对此情况加大了夜间巡查力度，对这些违规占道的经营者进行严抓严管，充分保证了景观路的正常秩序，使这一重要街路即使在夜间也秩序井然，杜绝了违规现象的出现。

(三) 占道修车情况

占道修车情况一直是本中队工作中的重难点，福绥街北段有三十余户，顺城街有三家，鞍山街有二家。按分布情况来说，顺城和鞍山街情况比较好，我中队在不影响市容的情况下为商家划分了指定的修车地点。因而把此项工作的重中之重放在了整治福绥街北段的占道修车上，由于商家业户多而集中，并且都在道路两侧，给此路段的管理造成了很大的不便。

年初，我们对此路段进行了集中整治，但是效果不是很好，商家认为开汽车配件就是为了修车，对我们的工作很不配合。因此，全中队集中开会讨论，想办法、定计划，实行了队员分组，先做商家的思想工作，让商家意识到占道修车严重影响了市容，然后做街路整治的宣传工作，并及时监督。经过大家的努力，福绥街路段占道修车情况有了明显好转。

(四) 违章停放机动车辆情况

我中队一月至十一月十日主管福绥街， 顺城街， 鞍山街和夜间松江路的车辆停放情况。由于这几条街是交通要道， 来往车辆人员比较多。因此违章停车的情况也是屡屡出现。给我们的工作造成了很大的困难， 因为这种情况没有固定规律又不能以罚代管， 所以管理起来十分琐碎。因此我们中队一方面采取定时， 定人， 定岗的巡查办法， 另一方面派队员和商家进行沟通办理停车位。双管齐下使得福绥街社会保险公司划出十个车位， 万国汽配划出十个车位， 顺城街上划出十余个车位， 鞍山街上十余个车位。使违章停车情况得以整治， 规范， 受到了业户和市民的好评。

夜班期间， 由于松江中路每周都有文体活动， 违章停车情况尤为严重。因此增大了队员们的工作量， 增加了巡查的次数， 我中队几名同志站岗巡查三个主要路口， 有北大街、 和龙街、 船营区政府， 使得这一现象有明显好转。

(五) “蓝天工程” 整治露天烧烤

20xx年上半年我中队代管德胜路， 这一路段露天烧烤情况较严重， 尤其是北山公园门前。“北山公园” 是我市四星级旅游景点， 这一路段的市容市貌代表着整个吉林市， 因此必须重点整治露天烧烤。以前这一路段由区里负责， 管理上相对而言比较顺利松， 要彻底改变这种状况有一定的难度。我们中队对不同情况进行了不同的管理， 经过努力， 彻底取缔了德胜路的露天烧烤， 体现了我中队的执法力度， 受到了群众的好评。现在这条街又归区里管了群众们反映脏乱差的现象又出现了。看来我们的工作没白做， 得到了百姓的认可。

(六) 违章挖掘道路， 运输散流体

由于所管路段是我市交通要道， 全年出现了多次违章挖掘道路现象， 福绥街的违章挖掘道路四次， 鞍山街两次， 顺城街

两次，批件均不全。我中队依法下达了停工核查，并派人监督，直到施工单位办齐批件为止。

夜班期间，松江中路有偷运散流体现象发生，这些人报着侥幸心理，认为夜间活动万无一失，但是这没有逃过我们执法队员的火眼金睛，我们依法对这些人进行了处罚，阻止了这种现象的继续发生，维护了景观路的秩序。

以上六个方面只是我们三中队的重点工作，还有其他的工作，比如，流动商贩200余次的管理，条幅布幔100余条的规范，清理整治广告牌匾100余块，松江中路、西路夜间文体活动的执勤，临时市场10个的管理，道路挖掘8次的查处，纠正散流体违章20次，没收碳类烧烤炉3个，没收灯箱和广告牌20余个，处罚违章占道施工和装修门脸20余次，整治占道水果棚30余个，现已拆除完毕等工作，全年共下法律文书400余件。虽然我们是下午上班但是上午路段有事我们随叫随到。早上4点还参加了大队组织的集中行动。虽然晚上九点下班，早上还那么早，队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作无一人无故缺岗，而且部分同志还带病坚持工作。在我们的共同努力下，这一年来收缴违规罚款两万余元，业户送锦旗表扬信5次，被媒体报纸杂志表扬二十余次，是我局受媒体表扬次数最多的中队。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们三中队的每个队员都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们汗流浹背，要送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业户诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。记得我们在一次执法时遇到了一辆违停的机动车，我们按程序执法，可车主不但不听还大打出手，导致隋险峰，佟敬东两名同志受伤。但他们做到了打不还手，骂不还口，充分体现了文明执法，给年轻的同志作出了榜样。

我们的队员还有着很强的责任心，为执法工作付出极大的热情。隋险峰上半年痔疮病突发，整天疼痛难忍，坐立不安。但是他还是每天长时间跟车，四、五月份，北山门前总有一些小商小贩出现，为了保证正常的公共秩序，他早上带病加班工作。在巡查路段时，发现福绥街有占道修车的商家，他不顾自己的病痛和队员们一起清理，并每家每户的做工作。正是他这种高度的责任心影响着三中队的每一名队员。

新队员崔峰瑞也像队长一样有着一颗高度的责任心。一次，他突发肠炎，只能吃流食，身体很虚弱，但他没有休息，仍然带病坚持工作。白天和其他队员一样挨家挨户地下达公告，晚上坚持站好自己的一班岗，只有在晚上下班后才到医院打针。

就是这样廉洁、文明、热情的执法使我们在群众心中树立了良好的执法形象。

一年来，三中队的工作事迹受到了部分媒体的关注和支持。这一年《江城日报》，《江城晚报》共报道我中队执法28次。另外在我们在《江城日报》发表新闻报道和论文8篇，为全局各执法中队之最。有人说隋险峰好大喜功，喜欢沽名钓誉，太喜欢务虚，少务实，我不否认这一点。但务虚也是为了更好地务实。我们要看到每篇新闻报道隋险峰前面的定语是市城管行政执法局船营直属大队三中队，突出的是市城管行政执法局而不仅仅是隋险峰个人。可以说每篇报道都是为执法局作了一次义务宣传广告，宣传的是执法局，隋险峰只不过是载体。桃李不言，下自成蹊，一篇篇新闻报道既是三中队一年来执法工作生动而真实的写照也是三中队全年工作最好的总结。即有执法人员送迷路的儿童，醉汉回家；又有执法人员无私地为丢钱老人捐助；即有为残疾人的热情帮助；又有为失足青年找到新的人生坐标；即有对执法人员文明执法的热情表扬(松江中路夜间执法报道)又有对暴力抗法人员无情的鞭挞(光华路广告牌匾整治报道)。

这些新闻报道涵盖了城市管理综合执法的全部执法权力，有对流动商贩整治的报道，有对处罚无证挖掘的报道，有对清理露天烧烤整治的报道，有对清理算卦，烧纸等封建迷信行为的报道，有对清理整治广告牌匾的报道，有对违章占道施工的报道，有对处理违章砍伐，践踏绿地的报道。

这些新闻报道又涵盖了城市管理综合执法的全部执法程序，从限期整改通知书到行政处罚告知书，再到行政处罚决定书，最后到公告。

每一篇新闻报道都对广大读者进行了一次生动活泼的城市管理法规的教育。使读者知道了市城管行政执法局的权利和执法范围，内容和执法程序，使我们的执法工作更深入人心，执法效果也达到了事半功倍。我们的论文和报道，反映了城管执法人员下员在思考城管工作的定位，发展和社会效应等城市管理深层次的问题，十月、十一月隋险峰同志配合市委宣传部完成了吉林市城市形象定位的课题研究，并起草了其中的一个章节。这从一个侧面证明了城管执法人员并不是厚重少文，简单粗暴，他们的综合素质也不比机关公务员差。

为了明年城管执法工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与柔情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员们的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然，对环境，对城市的保护我们始终不会放弃。

回顾20xx年走过的路程，我们欣喜地看到城管行政执法事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在在新的一年里要按照市执法局的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感责任感和成

就感。为取得更大的成绩而努力奋斗。

城管一天工作总结篇二

回顾过去的一年，我们城管科在街道党工委的正确领导和热心关怀下，在其他科室的支持与配合下，全科人员凝心聚力、扎实苦干，圆满完成了年初制定的各项任务目标和上级领导交办的各项工作。现将x年的具体工作总结如下：

一、整治“八乱”创造洁净优美的社区

今年，为进一步改善和提高城市环境综合水平，迎接全运会的胜利召开，市委、市政府在四月份提出了以整治乱排乱倒、乱贴乱画、乱搭乱建、乱摆乱放（八乱）为主要内容的城乡环境综合整治的工作要求后，城管科按照区委、区政府的统一部署，在街道党工委的领导下，以方便居民、改善居住环境、提高辖区整体形象为工作重心，分阶段扎实有效的完成了各项整治工作。

1、拆除违章工作。4月26日，区政府下发了关于开展城乡环境综合整治的文件后，根据整治“八乱”的目标和任务，我科室对辖区内的各条道路、集市、沿街门头房、户外广告牌匾等进行了条分缕析，制定出以七里山西路、七里山中路为重点的整治区域，并逐步完成向外扩张的整治计划。

今年从4月份到8月份期间，我们主要以拆除违章建筑为重点。在工作中，我们坚持以人为本，以教育为先导，动之以情，晓之以理，并将具体的拆违工作细分到三个阶段去实施。第一阶段，对违章建筑进行全面的摸底统计。第二阶段，向违章设施的所有人下发限期整改通知。同时，为了保证业户的经济利益不受损失，留有足够的准备时间（一般为7天），进行自查、自纠、自改。第三阶段，对不按期自行整改的违章建筑，联合区执法部门进行统一的拆除。

城管科在各科室的协助下，分别在今年的5月29日、6月7日、6月28日、7月30日联合区执法部门组织了4次大规模的拆违活动。全年共拆除辖区内违章建筑近600处，约5400多平方米，发放拆除整改通知近1000份。

在5月29日拆除七里山西路的违章房时，办事处领导带领全体干部齐上阵，在执法局机动一中队的配合下，仅用一天时间就拆除完整个七里山西路上的所有铁皮房和违章建筑90余个，近700多平方米。

在8月1日拆完七里山南村四区一号楼前集市后，为了尽快清理拆除后的垃圾、渣土，还四区居民一个洁净优美的环境，办事处克服各种困难，自费两万多元，我科室人员连续奋战48个小时协助清除垃圾、渣土100车。之后，建委又投入40多万元，重新对四区一号楼前的地面进行了统一的翻修。

2、整治集市工作。七里山中路集市是20年前由本地的下岗工和低收入人群自发形成，并逐步扩大，造成了中路严重的占道经营和脏、乱、差现象，在给社区居民提供方便的同时，也给居民的日常生活带来了极大的困扰。整治“八乱”以来，我科室加大了对集市的巡查监管力度，并在建委的协助下，招来5名市场协管员，随时对集市进行巡查监督。通过我们的努力，集市秩序虽有明显的改善，但回潮现象严重。为此，我们在进一步加大巡查力度的同时，控制经营业户数量，采取划区域定点经营的方式，派专人每天进行定时、定段管理的方法，不仅缩小了集市的经营范围，更增强了集市的可监管性。通过采取有效的措施，即保证了当地下岗工和低收入人群维持生计的经营场所，又还道于民。

3、日常道路巡查工作。按照整治“八乱”的工作要求，我科室联合执法中队，每天都要对辖区内的道路、市场进行不定时巡查监督，通过巡查有效制止了流动摊贩占道经营和沿街门头房广告牌匾乱摆乱放的现象。

二、创建国家模范城市工作

1、为“创模”营造良好的舆论氛围。为做好今年的创模工作，我们在整治“八乱”的基础上，继续加大了“创模”宣传力度，在辖区内主要采取点、线、面相结合的办法，突出居委会、学校、新建小区三个层面，广泛开展“创模”系列的宣教活动。抓住今年6月5日第36个世界环境日的有利时机，大张旗鼓地开展了以“创模”为主题的环保宣传活动，在办事处辖区内主要的干道和社区内的主要居民活动场所内悬挂横幅5条，利用各居委会的黑板报、宣传栏张贴“创模”的宣传口号和宣传画20张。在卧龙花园、山水家园和七里山小学发放各类宣传单近千份。

2、积极组织参加环境清理工作。6月5日“世界环境日”期间，办事处组织了4次对郎茂山山体的卫生清理活动，通过大家的努力不仅使郎茂山山体的环境卫生有了改善，还提高了周边社区居民爱护环境保护环境的意识。在4次清理活动中，共清理800平方米，垃圾两吨。6月6日，科室全体人员参加了由市中区政府组织的“环保奉献日”启动仪式，之后又加入了对英雄山山体“白色污染”清理活动。

3、取缔辖区内燃煤炉具工作。“创模”的工作重点之一

就是直接取缔对大气和环境造成的污染源。一年来，经过我们不懈的努力，清除和取缔燃煤炉具餐点30多处，取缔辖区内主次干道的露天烧烤5处，铝合金加工点近8处。同时，我们还对辖区内的垃圾站点进行了集中清理活动，使辖区内燃煤炉具得到有效的控制，取得了一定的成效。

4、认真准备全国首次污染源的普查工作[]x年—2x年全国首次污染源的普查工作即将开始，为做好辖区内的普查工作，科室现在正积极准备，认真学习相关的普查知识。

三、创建国家卫生城市工作

1、认真组织辖区内卫生大扫除工作。根据区爱卫会的批示和要求，办事处按期组织机关干部、居委会和全体居民群众进行了卫生大扫除。共清除垃圾死角50余处，清理垃圾共计3车左右，清理乱贴乱画共计1000余处，共计粉刷墙体1200余米，清除白色污染1吨，清理绿地近3000平方米，清除蚊蝇孳生地20余处。

4月份，办事处领导亲自带领全体机关干部、社区居委会人员多次对郎茂山山体进行了清理白色污染的活动，通过大家的努力，这一活动在受到社区居民一致好评的同时，并于4月11日被刊登在生活日报上。

2、认真落实防四害工作。我们对辖区内的各大酒店、宾馆、商场和中、小学、幼儿园进行了逐一的检查落实。发放宣传材料共500余份，签订除四害责任书50余份，对重点单位进行了上门消杀。为了能够更好的改进辖区内的卫生状况，解除辖区内居民的后顾之忧，我办事处还组织人力、物力再重点的路段和小区内垒砌了灭鼠工具，使灭四害工作得到进一步落实。

3、认真做好冬季灭鼠工作。灭鼠工作一直是创建国家卫生城市的一项重要任务和内容，是防病保健康，贯彻落实“科学发展观，构建和谐社会”的实际行动，它涉及到千家万户。我们按照区爱卫会的统一部署，12月18日在辖区内的贵友大酒店、七里山小学、市残联、七西居委会按每15平方米布2块粉块的规定，总共布放了150块粉块，19日上午通过了爱卫会的检测，全部达标。

四、其他各项工作

1、防汛工作。积极落实区防汛办公室的要求，下单位进行了防汛物资的登记工作和各单位防汛领导小组名单的统计工作，促使各单位切实落实了防汛值班制度。积极配合上级部门做好辖区内兴济河河道的整改工作。7.18特大暴雨，凸显了排

水泄洪的重要性，我们科室派专人积极协助建委的整改工作，并按照规定在河道上进行巡查，积极与相关单位联系，拆除了河道上的违章建筑和高秆植物，并在郎茂山大桥下的行洪河道上做了多块明显的警示牌。

2、艾滋病宣传工作。12月1日是第二十个“世界艾滋病日”，按照区疾病预防控制中心艾防科的宣传要求，我们利用12月1日前后一周的时间，在辖区内开展了主题为“遏制艾滋、履行承诺”的宣传活动。特别是对辖区内的高危场所进行了登记，发放了宣传画20张，宣传单300份。

3、人防普查工作。11月26日起，我们在区人防办的指导下，开始对辖区内已建成的各类及各种地下工程进行全面的普查工作。

4、济空周边的改建工作。12月7日，我科室接到区建委关于下一步二七南路的改建方案后，积极走访了各相关单位并及时地将各单位的具体建议反馈给建委，为改建工作打下基础。

5、配合市政，做好翻修七里山中路的工作。经过办事处领导多方努力，市政将投入70多万，重新修建七里山中路。我科室将积极配合做好中路集市的疏导工作，以保证工程按期完工。

6、12319处理工作。全年共接到12319举报情况90余起，都及时进行了解决，做到了处解率100%。

7、绿化工作。根据绿化局的要求我科室完成了对辖区及驻地单位的绿化登记和摸底调查工作。

8、积极配合各科室，做好迎查工作和车辆的使用工作。

五、明年工作打算

- 1、明年我科室将积极配合和协助执法局在辖区内继续加大整治“八乱”的工作力度，积极配合建委做好群众举报投诉问题，为社区群众排忧解难。维护好已有的整治成果，将进一步结合辖区实际情况探索新的管理模式，彻底改善七里山辖区的环境面貌。
- 2、继续抓好创建国家环保模范城市、文明城市和卫生城市的各项具体创建工作。
- 3、认真做好上级各部门交办的各项工作。

以上是城管科今年的工作情况，虽取得了一定的成绩，但也有需要进一步改进的地方。在今后的工作中我科室全体工作人员一定以党的精神为动力坚持科学发展观，牢固树立团结奋斗的观念，在街道党工委的正确领导下为办事处的发展做出新贡献。

城管一天工作总结篇三

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。船营直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实际工作情况做以简单地总结。

一. 概况

三中队主要管理福绥街全长1300余米， 顺城街全长度50余米，

鞍山街全长1000余米，夜间松江中路全长2350，松江西路广场及代管德胜路全长1000余米。其中三条主要街路共有商家240户，其中饮食服务业46户，零售百货41户，美容美发洗浴类31户，汽车配件32户，其他90户。此路段虽说是二、三级路段，但是我中队的管理方向却向一级路段看齐。在20__年我中队重点整治了商业牌匾，户外广告，占道经营，占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

二、总结

(一)商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对福绥街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得福绥街北段的大部分牌匾及广告基本都符合要求，对于个别商家进行了强制拆除。

另外，我中队上半年还负责光华路的广告，年末又负责船营区内的大型广告清查工作共有50余家。光华路是我市繁华路段，商家比较多，背景复杂。在这种情况下，我中队通过集体研究决定以文明执法，热情服务为宗旨，以耐心讲解，和蔼沟通为手段，派出崔峰瑞和张霆两位同志负责清查。由于天气很冷，两位年轻的同志克服了很多困难，有时碰上雪天，他们冒着风雪挨家挨户的走，有的时候一天也喝不上一口热水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，崔峰瑞和张霆没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作

质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

鞍山街和顺城街由于基础路况条件好，管理起来比福绥街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

城管年度工作总结范文

城管一天工作总结篇四

尊敬的党组织：

大家好！

我们县综合执法局是在xx年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。

岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设而感到自豪。

更重要的是，我对自己是一名城管执法队员感到骄傲，因为我有一个值得骄傲的集体，因为我和我的同事们正走在通往和谐城管的道路上！

但是我发现全国城管工作都相对艰难。近年来新闻媒体不时会报道关于城管与相对人发生暴力冲突致使执法人员死亡或群众死亡的恶性暴力事件。

xx年，我局审时度势在汲取各地先进经验的基础上创造性的提出了以“真情事人、激情事业、亲情事法”为核心内容的三情文化理念，大力倡导文明执法，努力创建和谐城管。

三情文化共分三章，章章有情！“真情事人”教导我们与人

相处要真诚相待、付出真情，真情打造和谐，和谐的人际关系是我们每个人立世之基础！

“激情事业”激励我们要胜不骄败不馁，时时充满前进的动力；要热爱自己的事业，把满腔的热情投入到为人民服务的工作中去！

“亲情事法”提醒我们时时牢记自己是人民的公仆，在平时的工作中要胸怀对劳动人民的亲情去服务、去客观公正的执法！曾有人说“城市管理要出效果就必须得严管重罚”，但我认为用暴力追求城市文明也许能出现短暂的“文明”，用城管文明带动城市文明才能使城市真正变得和谐，而三情文化所要求的就是这样的一种局面！

好的思想需要人去贯彻，贯彻好了便会出现成果。根据三情文化理念我局在工作当中总结出了一套新的工作经验！占道经营的治理是城管工作的老大难，好多暴力冲突事件都是在这项工作中发生。

为了解决部分群众的生存问题并照顾最广大人民的利益，我局根据当前形势要求执法队员在执法过程中坚决杜绝生硬的驱赶、处罚，转而以教育和疏导为主要策略。

我们根据县城基础设施建设相对滞后的现实把县城道路分为严管街和控制街两类，严管街不允许摆摊设点，控制街可在我局指定区域有序摆放；根据相对人个人情况有所不同的事实。

我们会在作出行政决定前详细了解相对人的家庭状况、经济收入、文化程度以及占道经营的时间和次数，以此作为我们作出教育、警告或处罚的依据，然后根据他们的家庭情况尽量给他们安排相对合理的经营地点，争取让他们在收入有保障的前提下又不妨碍城市和谐。

说理式行政处罚决定书是我局工作中的又一个亮点。大家都知道法律语言比较生硬，有些专业术语更是不好理解，因为我们接触的人群文化程度相对偏低，为了保证他们清楚的了解自己的行为违反法律的事实。

利于他们的改正，并保证他们合法的陈述与申辩的权利，我们用大量篇幅详细写明他们的违法行为和我们调查取证的过程，作出行政处罚的依据，从重或减免处罚的情况，以及当事人依法享有的权利。

我们的目标就是让每一个相对人都能看懂从而明白自己的错误，知道自己的权利。处罚不是我们的目的，预防和杜绝违法违规行为的发生才是我们的追求。

追求和谐不代表我们不实施处罚！对那些不听规劝、蔑视国家法律、为了自己的私利不惜侵犯大多数人民利益的人我们会依法严肃处理！

一些违法建筑商无视国家法律，以为金钱能买到一切，不管不顾城市规划大肆建设违法建筑牟取暴利，我们会按照法定权限和程序严厉处罚并报请政府部门组织拆除。

违法者的势头得到了有效遏制！广大人民群众的利益得到了维护！

现在我们开始得到越来越多的人们的认可和拥护，我们的城市越发整洁有序，我们的执法环境也越来越和谐，但实事求是的讲我们做的还不够，我们的工作还有很多的困难。

我们还没有能力杜绝一些违法违规现象的发生和进行，我们需要相关部门和人民更多的支持和配合，我们也需要广大媒体朋友们的指点和鼓励！

请允许我在此向所有监督、鞭策城管事业的热心人士和新闻

媒体朋友们致敬！我们正在努力探索着走向和谐，希望在通往城市和谐的道路中与你们大家并肩同行！

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content_2());

城管一天工作总结篇五

城管执法是城市管理的重要组成部分，要不断提高城管的思想政治素质，文明执法。今天本站小编给大家为您整理了城管思想工作总结范文，希望对大家有所帮助。

上半年来，城管大队在局党委的正确领导下，以科学发展观为指导，以“创先争优”和“四城联创”活动为契机，带领广大干部职工积极开展各项活动，促使城市管理工作取得了全面进展，现将半年来工作情况汇报如下：

一、加强学习教育，全面提高队伍素质。

一是加强政治理论学习，始终坚持每周五政治学习日制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员政治素质。二是组织党员干部开展好各项学习教育活动，在党员干部中形成了学先进、赶先进、创一流、作表率的良好氛围。三是开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，分析解决队员思想顾虑和实际困难，充分调动了队员的积极性和工作热情。

二、加强法规宣传，努力提高市民意识。

大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车辆，安排得力人员，在全市主要街道、路段进行巡回宣传，广泛宣传城建法律、法

规知识，达到家喻户晓、人人皆知，进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是在鸿庆公园悬挂了宣传条幅，设立了宣传咨询台，印制、发放城建法律法规宣传材料1000余份，制作法规知识宣传版面20余块，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识，环境意识，逐渐营造支持城市建设管理工作的和谐氛围。三是组织开展现场法律咨询活动，面对面向广大市民宣传城建法规内容，虚心接受市民对城市管理工作的意见和建议，认真解答群众疑问和接受群众举报，不断提高市民的法律素质。

三、加强市容管理，真正改善环境质量。

我们继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、三次不罚”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)整顿规范洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在市区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。通过近一个月的整顿，各洗车点都达到规范经营。

(二)征收力度不断加强。今年以来，为全面加强占道收费管理，大队调整了收费队伍，增加了收费人员，加大了占道费征收及罚款力度。截止目前，共计完成占道费征收6.126万元，罚没收入14.44万元。

(三)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，在3月份大队就积极制定夜市管理办法，要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。并要求夜市经营者签订保证书，严格按

规定经营，保证附近居民无信访事件发生。

(四)大力整治户外广告。对市区主要街道的大型广告、门店招牌、落地灯箱、汽车站牌广告和过街商业横幅等各种形式的户外广告牌匾进行了专项整治。先后拆除不规范及缺损、破旧等有碍市容的广告牌匾30多块，面积达700m²；摘除市区沿街私自悬挂彩条、横幅90余条。同时严把户外广告牌匾审批关，从源头控制了私设、乱设不规范广告牌匾的行为，进一步规范了管理，有效的杜绝了乱设置户外广告现象的发生。

(五)有效治理城市小广告。针对市区乱贴乱画、乱喷乱涂的小广告，大队采取多项措施进行了治理。一是与专业清理人员签订“清理合同”，发现小广告随时清理，使小广告无藏身之处。二是针对小广告粘贴者流动性、隐蔽性等特点，组织专人，实行24小时轮班制，进行蹲点守候，严厉打击粘贴、喷涂小广告行为。截止目前，累计刷新喷绘小广告200余处2300余条，清理纸质小广告400余处20xx余条，有效遏制了小广告的滋生空间。

四、加大执法力度，严厉打击私搭乱建行为。

针对我市城中村、城乡结合部等重点区域，各种违法占地、私搭乱建现象，市政府积极召开会议，安排部署私搭乱建查处工作。自4月1日开始，城建执法组先后排查到18处违规建房行为。根据排查的情况，采取停水、断电，查封施工设施等措施，对各处违章建筑进行了停工，并按程序下达了法律文书，对正在建设的违章建筑进行了拆除，累计拆除违章建筑面积达800m²。

在行政执法过程中，执法人员始终坚持“以事实为依据，以法律为准绳”的原则，严格注重程序合法、文明执法、人性化执法。坚持做到违法建设早发现、早制止、早处理，不断加大巡查力度，扩大巡查范围，充分发挥社会监督作用，做到发现一处，查处一处，切实将各类违规问题发现和解决在

萌芽状态，有效避免产生和激化矛盾，维护社会和谐稳定。

五、加强组织建设，着力提升服务水平。

(一)继续抓好班子建设。按照班子成员分工，各司其职，定期统一思想，大胆工作，民主科学管理，严格落实各项规章制度，严肃队伍纪律，在大队逐步形成了比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。

(二)加强党风廉政建设。继续坚持教育、制度、监督三者并重，着重建立以预防为主的监督机制，严格执行党风廉政建设责任制，确保了党员干部的纯洁性。

(三)组织开展党员活动。大队支部结合城管工作实际，深入开展了“督廉、述廉、评廉”、“基层组织建设年”、“下基层、问党风、强素质、树形象”、“执行力建设年”“廉政风险防控规范权力运行机制建设”“为政尚德、以德促廉、永葆纯洁”主题教育等实践活动，切实加强了基层党组织建设。

(四)精神文明建设广泛开展。大队始终坚持“两手抓，两手都要硬”的工作方针，把精神文明建设放到首要位置来抓，以精神文明建设促城市管理工作，实现“共促进、同提高”的效果。重点做好了迎接省、地市各项检查验收工作，“平安畅通县区”达标创建等工作。通过开展各项活动，进一步提高了队伍的战斗力和凝聚力，广大队员的工作积极性明显得到增强，较好地完成了精神文明建设各项责任目标。

(五)信访工作稳步发展。在信访工作上，大队以维护诉求人的合法权益，提高信访工作群众满意度，促进社会和谐稳定为理念，以群众反映的热点、难点问题为切入点，按照评议化解信访事项的标准，依法合理化解信访事项，及时解决群众的实际问题。今年以来，大队依照信访程序按时办结了四起信访案件，确保了大队信访工作的稳定，为凝聚工作合力

和打造和谐城管作出了积极的贡献。

(六)信息宣传及时完成。截止目前，在《河南文明网》、《城市管理杂志》、《三门峡政府法制网》及《今日义马》、《义马政府网》、《义马新闻网》、《义马手机报》、《四城联创》简报等新闻媒体发表信息19篇，按时按量完成了信息宣传任务。

六、存在的问题

- 1、违法建筑查处力度上不大，在措施方法上不太完善。
- 2、市容管理长效机制需进一步完善，占道经营、小广告清除方面需加大管理力度。

七、下步工作打算

(一)继续搞好各项学习教育活动，根据局党委统一安排，抓好各项工作落实，在整改提高上下功夫，确保认真完成学习活动。

(二)发挥“四城联创”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大乱摆乱放、乱贴乱画、乱倒垃圾、私搭乱建整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我市争创国家级文明城市、卫生城市、园林城市、环保模范城市，全面做好各项配合工作。

(三)抓好队伍正规化建设，提高执法水平，创建市民满意服务窗口。抓好队员执法教育培训，提高队员执法水平。达到严格管理，人性化服务。同时，加大执法力度，依法严查各种违法、违规建设行为。

(四)进一步完善户外广告管理、沿街店面审批制度，规范各项审批程序，实现管理与执法有机结合。对户外广告牌高起

点、高标准要求，确保户外广告从严审批、规范设置、长效管理。

(五)全面推行城市精细化管理，按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

，**市城管中队以全面提高“城市管理水平，打造整洁、有序、优美城市，服务经济发展”的目标要求，在区域管局，市人民政府的正确领导和大力支持下，结合本市实际情况，以强化市容市貌管理，防违、控违为目标；以环境整治、文明城市创建为契机，强化队伍纪律作风建设，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

1—6月份，我中队接市区及群众举报16起，经查处16起，其中协助调解8起，拆除违法建筑8起，建筑面积223.6平方米，有效化解了社会矛盾纠纷，维护了社会稳定，处理率达98%以上。结合大环境综合整治及文明城市创建之契机，组织开展两个集市综合整治，车辆乱停乱放、店外占道经营，损坏公共设施，破损路面，乱贴乱涂违法广告，流动设摊各类专项查处数起，清理无主垃圾100多吨，查处抛撒滴漏砵车5起，消除安全隐患8起，使市容市貌得到了较大改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效走向有序化，现将有关事项总结如下：

一、健全网络，完善内部管理制度

我市中队于20xx年刚刚成立，各项工作制度、管理职能、人员素质的提高和建设尚末完善，按照“抓班子，带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。建立了工作计划、巡查记录、考核制度，签订了目标责任状。对照城管中队规范化标准，组织学习，强化了队员及基层巡查员行为规范，文明言行规

范，队员执法工作规范，队员队容风纪规范，及各类工作制度，强化能干事办成事，不出事工作思路理念，从制度着手规范执法队员和基层巡查员的言行规范和工作标准。促使队员的执法思路不断拓宽，执法水平不断提高。

二、防违、控违，对违法违章建设坚决查处

在市召开“防违、控违”工作会议以后，对照区、市违法建设工作目标考核标准和要求，采取自查和摸排的形式，对市区交办，群众举报的违法违建，在全市继续保持高压的违法建设控违态势，综合整治，取得了阶段性的成效。从而强化了“一户一卡”登记的工作成果，为市经济、社会事业的发展营造了良好的发展环境。

三、突出重心，促进市容市貌的提升

根据区、市人民政府的相关要求，高标准地抓好城乡大环境整治及文明城市创建的待检工作，由于我市地域面积较大(58.3平方公里)，分南北集市两块，相距较远，加之是农村集市，不便于管理，脏乱现象仍很普遍，在机动车管理上，我们在主要道口及有关门店前划定车道，划定临时停放点70余个，缓解了市区停车矛盾，消除了交通安全隐患；由于路灯电力设施与居民用电混杂，增添配电箱1座，维修路灯40余盏，完善了亮化工程；先后组织民力400余人次，对南北市区及市主要路道两侧进行了清理，清除乱涂乱画乱贴乱挂等违法广告200余处，清理卫生死角10处，乱堆乱放30余处；对小型灯箱，路边站牌广告利用机械切割清除60余处；，劝告、查处流动摊贩若干人次，钝化了社会矛盾。累计投入资金10多万元，确保市区道路路面整齐有序。

四、集中力量，适时开展专项整治行动

中队结合本市实际情况，分析违规特点，先后开展了无乱贴乱挂、乱堆乱放、乱停乱占、乱搭乱建，桔杆禁烧等十多次

专项整治活动，市容市貌有了明显的改观，集中对中小学、幼儿园、集贸市场等重要路段、道口进行针对性的整治。并及时总结在整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展，在区市各项保障活动中，整治环境取得了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局及各科室的关心支持和悉心指导下，我们在市党委政府的领导下，得到了相关职能站所的配合和支持，当然，更离不开社会各界的支持和配合参与。中队全体人员放弃节假日休息，努力学习各类法律法规知识，以服务促管理，服务性地执法，努力为政府和广大市民交一份满意的答卷。但我们也深深地知道，对照具体目标和要求，存在一定差距，还有不少改进的方面。

五、存在问题及下一步打算

1、须进一步提高办事效率，加强管理。对城管工作形势认识不够，不能顶真碰硬，极个别人有混日子的思想，进取意识不强。

2、加强中队队员及基层巡查员的考核. 内部管理考核不到位，造成了长效管理不到位，造成整治回潮现象。

3、执法机械，工具欠缺，致使实际执法过程中，巡查难，管理难，执法难，清障难现象，影响工作有序开展。

4、提高执法人员的福利待遇，基层执法人员，工作时间长，加班加点工作是常事，但由于工资报酬及福利待遇低，行政执法经费不足，影响正常开展执法活动，如加班费、汽油费、电话费不能发放，长此下去，势必影响执法人员工作干劲。

一、宣传上积极引导

掌握执法工作主动性，以“为了人民管好城市，管好城市为了人民”为宗旨，从保障低收入家庭的基本生存权出发，努力寻求专项整治工作的最佳结合点，进行全方面、多角度的宣传教育。赢得市民群众对开展无证无照经营专项整治工作的理解和支持，使广大市民知法、懂法、守法，营造“守法经营光荣、违法经营可耻”的氛围。自觉抵制无证无照经营，使无证无照经营失去民心，失去市场，减少利益，从而改善了治理无证无照经营的执法环境。

二、时间上掌握规律

开展全程管理，针对无证设摊的集散时间，总结规律，采取错时管理办法，保持管理时间的连续性，防止出现管理真空。对流动无证商贩的管理，一是上街巡查劝说教育为主，要求流动商贩进市场经营；二是针对多次劝说教育管理无效的流动商贩，按照法律规定和程序进行行政处罚；三是针对马路市场、早市等流动商贩聚集较多的情况，采取专项整治的方法对其进行取缔；四是针对“五小”行业的流动商贩，联合工商等部门进行集中整治。

三、空间上无缝管理

采取点线面结合的模式，在县城相对繁华、复杂的地段设置6处城市管理行政执法岗亭，实行无休日上班执勤，加强点上管理。摩托车等执勤车辆采用机动巡查的方式分路段不间断进行巡逻，加强线上管理。在逐步落实路段管理责任制及分区域管理基础上，努力实施“精细化管理”，执法向背街小巷延伸，提高整体的管控能力，建立规范的街面管理新模式。

四、方法上区别对待

坚持引摊入市，治标又治本。针对魏塘镇西门大街、浒弄社区、城北市场周边等，早上乱设摊主要来自自产自销农户的

现状，采取先说服教育，让其进入免费市场进行交易，为其提供方便。对于商贩先让其办理合法的经营手续，给予一定的时间寻求合理的摊位和廉价的店面，让其合法经营。对于屡教不改的，依法予以取缔。同时考虑到市民的消费便利和商贩们的经营需要，因势利导建立一些低成本的临时市场，引摊入市。通过建立解放一村临时免费市场等措施，从源头上解决乱设摊问题。

程序上依法行政。坚持做到一敬礼、二亮证、三宣传、四纠正、五处罚的执法程序。操作上讲究执法证据和执法技巧，更讲究人性化执法、和谐执法。充分利用摄像机、照相机、录音笔等装备，尽可能将乱设摊的情况记录下来，为违规者建立违规档案，保存其违规证据，建立首违不处罚规定。使违规者主动自觉地纠正违规行为，也为屡教不改者的日后处罚提供了原始证据。