

2023年部门年度总结语和结束语(模板7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

部门年度总结语和结束语篇一

在过去很长一段时间我们在工作当中都是在不断的积累，虽然说我在这方面是非常熟悉了，可是一门工作他是没有尽头的，在工作当中这一点我不敢忽视，过去很长一段时间我也总是在严格要求自己，保险工作一定是需要足够的毅力的，做一件事情容易，往往坚持是不容易的，我也想了很多，虽然说在很长一段是我都是保持着一份对工作的信心，现在我也依然是这样，我希望自己能够在这方面收获足够的东西，我一直保持着学习，我知道学习是没有尽头的，特别是子啊保险业务员工作，很多时候自觉一点，面对事情也要从容，积极主动的学习销售技巧，我想很多时候都是从这种小事在做起，这是我现在能够体会到的最深刻的东西。

一年来我不忘记自己是一名业务销售员，很多时候虽然是很累务实在工作还是在自我调节能力上面，都会遇到一些非常问题，这个时候工作的一个积极程度可能就不会很高，我想了很多在工作当中我能够去正确看待那么我就一定要给自己足够的时间，当然我首先也是考虑到了这一点，我没有忘记对自己的工作积极性的培养，我向周围的同事学习，大家每天的状态都不一样，有的同事每天是保持舒畅，面对工作一看就有信心，我没有丝毫的迟疑，积极主动地向这类同事靠拢，现在想想也是非常难得。

缺少一些抗压能力吧，一年其实不短，只是在这年终之际我们把它看的很快，我现在想想就觉得很不自在，我做为一名保险业务员，在抗压能力上卖弄做的还是不够，我一定会让自己完善好这一些问题，当然我也会把自身一些好的东西发扬光大。

部门年度总结语和结束语篇二

销售是指实现企业生产成果的活动，是服务于客户的一场活动。下面，小编为大家分享销售人员年度个人总结，希望对大家有所帮助！

转眼间20xx年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到20xx年阀门行业又会是一个大较场，竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真切地感受到市场竞争的残酷。总结是为了来年扬长避短，对自己有更全面的认识。

今年实际完成销售量为5000万，其中一车间球阀20xx万，蝶阀1200万，其他1800万，基本完成年初既定目标。

球阀常规产品比去年有所下降，偏心半球增长较快，锻钢球阀相比去年有少量增长。但蝶阀销售不够理想(计划是在1500万左右)，大口径蝶阀(dn1000以上)销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、 质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如客户的

球阀，客户的蝶阀等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、 细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、 交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如、等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解，、等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

经过近两年的磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽。销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想。业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法，在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再厉，发扬光大，但问题方面也不少。

1、 人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

4、统计工作不到位，没有成品或半成品统计报表，每一次销售部都需要向车间询问货物库存状况，这样一来可能造成销售机会丢失，造成劳动浪费，而且客户也怀疑公司的办事效率。成品仓库和半成品仓库应定时提供报表，告知库存状况以便及时准备货品和告知客户具体生产周期。

5、销售、生产、采购等流程衔接不顺，常有造成交期延误事件且推脱责任，互相指责。

6、技术支持不顺，标书图纸、销售用图纸短缺。

7、部门责任不清，本末倒置，导致销售部人员没有时间主动争取客户。

以上问题只是诸多问题中的一小部分，也是销售过程中时有发生的问题，虽不致于影响公司的根本，但不加以重视，最终可能给公司的未来发展带来重大的损失。

我们双达公司经过这两年的发展，已拥有先进的硬件设施，完善的组织结构，生产管理也进步明显，在温州乃至阀门行业都小有名气。应该说，只要我们战略得当，战术得当，用人得当，前景将是非常美好的。

“管理出效益”，这个准则大家都知道，但要管理好企业却不是件容易的事。我感觉公司比较注重感情管理，制度化管管理不够。严格说来公司应该以制度化管管理为基础，兼顾情感管理，这样才能取得管理成果的最大化。就拿考勤来说，卡天天打，可是迟到、早退的没有处罚，加班的也没有奖励，那么打不打卡有什么区别？不如不打。又如员工工作怠慢没人批评指正，即使有人提起最后也是不了了只，这是姑息、纵容，长此以往，公司利益必然受损。

过程决定结果，细节决定成败。公司的目标或者一个计划之所以最后出现偏差，往往是在执行的过程中，某些细节执行的不到位所造成。老板们有很多好的想法、方案，有很宏伟的计划，为什么到了最后都没有带来明显的效果？比如说公司年初订的仓库报表，成本核算等，开会时一遍又一遍的说，可就是没有结果，为什么？这就是政令不通，执行力度不够啊。这就是为什么国内企业最近几年都很关注“执行力”的一个重要原因，执行力从哪里来？过程控制就是一个关键！完整的过程控制分以下四个方面：

- 1、工作报告
- 2、例会
- 3、定期检查
- 4、公平激励

建立一只和谐团队，调动员工的积极性、主动性都需要有一个公平的激励机制。否则会造成员工之间产生矛盾，工作之间不配合，上班没有积极性。就我的个人看法，我认为销售部的工资偏低，大环境比较行业内各个阀门厂销售人员的待遇，小环境比较公司内各部门的待遇。虽然销售部各员工做得都很敬业，实际上大家内心都有一些意见。如果公司认为销售部是一个重要的部门，认可销售部员工的辛苦，希望

能留住那些能给公司带来利润的销售人员，那么我建议工资还是要相应调整，毕竟失去一位员工的损失太大了。

另外一个方面就是公司管理结构和用人问题。由于公司自身结构的特殊性，人事管理上容易出现越级管理、多头管理和过度管理等现象。越级管理容易造成部门经理威信丧失，积极性丧失，最后是部门内领导与员工不融洽，遇事没人担当责任。多头管理则容易让员工工作无法适从，担心工作失误。过度管理可能造成员工失去创造性，员工对自己不自信，难以培养出独当一面的人才。

以上只是个人之见，不一定都对，但我是真心实意想公司未来的发展，一心一意想把销售部搞好，为公司也为自己争些体面，请各位老总们斟酌。

部门年度总结语和结束语篇三

我们共为名学生和其他人员进行了咨询。其中男生#人，女生#人，其中一年级新生#人，占##.；二年级#人，占##；三年级#人，##占.；四年级#人，##占.；社会来访者#人，占##。通过分析，学生前来咨询的问题主要表现在以下几个方面：

1、人际关系问题。尤其是大一新生较为突出，大一新生占到了所有来访者的将近一半。其主要原因是新生来到了新的环境，面对新的集体、新的同学，需要有一个适应的过程。适应能力强的同学，能自己调节自己并能很快投入到新的学习生活中去，而适应能力不强的同学不能很快适应大学的生活和学习，不能处理好宿舍中同学之间的关系，进而产生苦闷、烦恼、不安等不良情绪反应，需要有人来指导或希望向别人诉说内心的苦闷。

2、学习方面的问题。大学的学习和中学的学习方式，有着很大的不同。中学的学习主要是一种在教师督到导下的学习，

对教师的依赖比较强。可进入大学以后，教师的授课方式，师生之间的人际关系特点都有所变化，有许多同学一时难以适应这种学习环境，不能掌握有效的学习方法，不会合理地安排学习和娱乐的时间，导致学习效果不理想，发生学习困难。另外，由于就业的困难，同学之间的竞争比较激烈等方面的原因，使不少同学感受到教高的紧张和焦虑。

3、有关人生观和价值观问题。大多数大学生都是积极向上，对未来充满理想，但由于受社会上一些亚文化的价值观念的冲击，给一些同学带来思想上的混乱，当他们无法解决自己内心的价值观冲突时，就会产生许多压抑的情绪反应。

4、其他方面的问题。如恋爱方面的问题，求职择业方面的问题、家庭问题、经济问题、个性发展等方面的问题。

心理问题的解决需要有一个教长的认识适应和转变的过程，作为心理咨询人员，本着共感接纳的态度来助人自助，从侧面向那些处于苦闷中的同学提供力所能及的心理援助。我们在心理咨询中有机会接触到部分同学，了解他们的烦恼和困惑，了解他们的精神面貌和生活状态，我们深深体会到对大学生进行心理健康教育工作的重要性和必要性。

总之，心理咨询工作的主要目的，就是为了使广大同学能圆满的完成大学四年的学业，为将来能较好的适应社会生活做好心理准备。

1. 启动静脉治疗示范病房筹建工作

为了更好地践行静脉治疗行业标准，增强全院护理人员静脉治疗安全意识，加强对静脉治疗的主动评估与管理，全面提升我院静脉治疗的技术与服务水平，201#年11月在全院护理单元内启动《静脉治疗安全示范病房》创建活动，“示范病房”按照静脉治疗护理技术操作规范[ws/t433-20xx]为基本评选标准，目前全院人手一本《规范》，鼓励全员积极参与

创建活动。拟201#年10月，创建小组根据依照标准对各护理单元的：静脉治疗的现况调查、数据分析器材种类占比、护理人员主动静脉治疗理念、运用管理手法进行静脉治疗质量提升等进行评比，最后进行《静脉治疗示范病房》挂牌。

2. 完成全院护理人员《picc穿刺资格》及《中心静脉维护资格》考核、颁发证书工作

201#年9月经院技术管理委员会根据picc置管技术准入管理规定对30名护理人员进行了picc置管技术资质审核，审核形式包括笔试、现场操作考试，经审核后，共对等28名审核合格的护理人员授予相应picc置管资质，对全院护理单元42名护理人员授予picc维护资质。保证了全院picc穿刺质量及后期维护的同质化。

输液组制定《病区静脉治疗质量评价标准》，将全院护理单元分为6个片区，由输液组核心成员每月对所负责的责任片区进行静脉治疗质量评估及现场整改，数据汇报到各分区小组长，每年终由输液组收集各分区数据分析现状，并对下一年输液治疗组活动计划作出指导和调整。

4. 发布市一院《中心静脉维护操作考核流程》

根据201#年5月卫计委发布的《静脉治疗护理技术操作规范》[ws/t433-20xx]制定适合我院的《picc维护（中心静脉换药包）操作考核流程》，为我医疗集团输液治疗护理建立院级统一标准。该《标准》出台后，为保证全院护理单元picc维护有据可依，以期实现中心静脉维护质量同质化：以《流程》为标准对全院输液组核心成员进行培训，同时静脉门诊全天开放指导，提供见习、实习平台。以《流程》为标准举办了512理论及操作比赛。一些列举措，全面提升了全院中心静脉维护水平。

5. 学科建设：全院输液核心成员能力培养+重点培养重点科室核心骨干

5.1按照201#年初制定的学习计划定期对输液组核心成员培训，由核心成员对所在病区护理单元再次理论培训。旨在提高全院护理人员静脉治疗理念规范化水平。

5.2组织全院护理人员参加全国网络直播会议，会议由意大利医学博士mauropittiruti《中长期输液管理的前沿和实践》；北京护理学会秘书长李春燕教授：《中长期输液管理探索与发展》；北京大成律师事务所彭吉岳律师：《医患沟通中如何保障医护人员权益》培训班课程内容丰富新颖，涵盖了201#年静脉输液高峰论坛ins分享picc置管及护理，输液管维护及相关问题处理，静疗学组运作与管理探讨、输液安全与输液工具选择、医务人员法律防护，导管相关性血流感染防治新进展。此次网络课程的科学性、内容的实用性和组织的规范性得到了与会专家和学员的好评。

5.3重点科室核心骨干强化培训：先后选拔放疗科、化疗科、胃肠外科共6名成员参加静脉输液治疗专业培训，共对全院肿瘤放化疗、烧伤等科室重点科室人员共11人次进修操作、理论加强培养，提高了重点科室picc穿刺水平及并发症处理经验。

5.4选送护士**8参加静脉输液治疗专业省级专科护士学习。

6. 新规范、新技术、新理论引进及普及

各项新技术引进获得肯定：201#年市卫生局公布了《新生儿picc穿刺技术》、《输液港技术》、《改良塞丁格技术原位置换导管》获得了新技术引进奖。

目前输液组正陆续有新技术在临床应用并推广：

6.1 zim 穿刺法：应用超声进行picc穿刺达到全院picc穿刺90%以上，穿刺成功率接近100%，穿刺区域选择上臂中段目前已成为全院picc超声穿刺共识，覆盖率100%。

6.2 心电导联定位picc导管末端技术：通过心电导联系统引导picc尖端定位，减少导管移位率，提高导管末端位置正确率，目前已在全院护理单元开展了30余例，准确率100%，将技术播散到赣榆、虚构等地医院，既不增加患者经济负担和痛苦，提早鉴定导管末端位置，又提高了专科操作内涵。

6.3 新技术引进推广基础上，进行技术改进，申请专利及进行课题立项，同时收集数据，撰写论著进行发表，201#-201#共发表关于输液专科论文5篇，关于输液的两项课题《老年阿尔兹海默症患者应用输液港及picc对比研究》、《应用超声穿刺picc在上臂区域的对比研究》全部结题，论文已经发表。静脉输液专利申报工作《小儿留置针保护套》获得国家实用新型专利。

6.4 新技术应用的宣传报道及健康大讲坛开讲《输液组为重度烧伤达95%患者置入picc导管》、《多学科联合为低龄患儿置入picc导管》、《输液组发展轨迹》等技术进步的报到让更多医院的同事及患者了解了技术发展程度，让静脉输液治疗越来越被更多的人了解。

7. 继续教育活动

7.13月组织全院护理人员参加一次全国网络视频会议《输液安全会议》。

7.24月根据制定的《中心静脉维护标准流程》对全院输液组核心成员进行理论、操作培训。

7.36月针对上半年出现的picc典型个案尤其是导管体内断管

进行分析原因，寻找对策，制定应急预案□

7. 48月举办一次市级继续教育学习班《安全输液新进展》学习班，共有100多位来自连云港市各级医院的护士长、护理骨干参加。

7. 512月将举办外出学习人员学习心得汇报会议。

8. 静脉治疗门诊工作开展顺利

8. 1静脉治疗门诊从201#年6月专职人员坐诊以来，现月维护人次330人/月，较前120人次/月翻了近三倍，会诊置管量从10例/月到现在35例/月，经济收入也从前120xx元/月至现在51000元/月，门诊工作顺利开展，维护操作正规，服务态度良好，获得本地及周边患者的一致好评。

8. 1门诊带教共对**医院的5名进修生进行静脉输液专科知识正规带教，使学员顺利完成进修任务。我院12个护理单元的16名护理人员来门诊进行院内进修picc穿刺或中心静脉导管维护及并发症处理，目前各家医院在技术支持下已开展首例picc穿刺置管术，后期运行良好，各病区维护质量同质化。

9. 建立picc□(连云港市)维护网络通过各医院来我处进修及学习、举办继续教育学习班等机会，培训各兄弟医院picc维护操作，现已在等各地建立picc维护点，方便picc患者就近维护。

10. 学科会诊、技术帮扶：实现专科护理组价值及学科内涵

10. 1截止201#年11月输液组共接到兄弟医院21例护理会诊邀请，帮助解决picc置管、输液治疗并发症等技术难题，同时设立市静脉治疗群，涵盖及周边医院的静脉治疗相关人员109人，由我院输液组核心成员在线及时准确解答问题，借助连云港市护理学会静脉输液委员会平台，极力提升地区静脉治疗水平及护理理念。

部门年度总结语和结束语篇四

成本管理，是一个企业非常重要并且关键的部分，做好成本管理不仅可以有效地利用公司的资源，还能节约大量的人力，物力。而由于以前对成本实际工作的不了解，以及经验尚浅，加上自身的一些客观原因。我做的不足之处在于：

1、没有很好的掌握我们公司的主要材料的价格以及用量情况，虽然并不影响公司的日常工作，但是不能起到很好的监督作用。

2、没有对我们公司各个供应商的情况做到心中有数，对其供货方式及付款方式等并没有完全掌握，也对财务的监督作用，起到了一定得影响。

3、由于经常会出项一段时间内工作量很大的情况，所以有时候为了进快完成工作，往往会出项很多的纰漏，也就是不够细心。

当然还有其他的不足之处，我会在以后的工作中积极的发现并且努力地改进，并且对此抱有很大的信心。来恒顺这一年我可以一直尽心尽力的工作，不敢言做过什么大的贡献，但也是尽自己的能力努力的完成工作。不管在哪各部门的时候，只要是工作的需要我都会义不容辞的牺牲个人的时间保证工作的完成。在公司做不完的，我就拿回家做。曾经连续加班一个月并一个星期加班到12点，带病坚持工作。并在对成本管理实际工作不了解的情况下，积极争取用最短的时间接受了成本方面的工作，虽然过程出现很多问题，但是部门领导的理解及教导，使我受到了很多的启发。

鉴于我接近三个月的成本管理工作，及对公司情况的了解。提出一些个人方面的建议。

首先，就成本管理方面。我们公司并没有完善的成本管理机制，而我目前的工作也仅仅只是限于单纯的做账，虽然对采购等环节能起到一定得约束作用，但是关于总的成本方面并没有起到很好的反映，监督并提供有效地节约成本的信息的作用。

而成立一套完善的成本管理机制，并不是单纯财务部的力量就可以做到，关于这方面我想过出一定得约束文件，但又考虑到起到的实质效用，加上财务部平常工作量比较多并不能进行有效地监督，所以也就没有付诸实际行动，当然这是我工作的一个不足和需要改进之处。一套完善的成本管理机制需要生产部门，采购部门，技术部门，以及车间统计的有效配合。成本控制要想卓有成效，应执行成本责任分工制，调动全企业的力量，保证企业各部门所发生的经济活动可以有效控制。

具体如下

1、采购供应过程的控制

2、制造过程的成本控制。加强企业的质量管理工作，要有先进的技术技能、完好的设备、高质量的材料，运用完善的质量控制方法降低成本。这些工作应该有车间统计和库管员的有效参与，因为车间统计和库管员是直接接触材料的管理人员，对具体的生产用料情况，以及生产过程出现的问题比较容易直接的接触发现，因此生产部应该与车间统计密切配合，合理接受他们提出的建议，及时更新常备库存等原材料信息。并设立有效地奖惩制度，鼓励员工发现生产中严重浪费及其他问题，因为车间人员是在生产一线，很多的问题他们都是最容易发现，并且是很准确的。依据提供信息的有效性进行合理的考核，按提供信息的有效性。目前我们公司的车间统计，并没有在成本控制这一环节起到很好的效用。

3、对销售过程的控制，

4、成本管理应密切的与技术相配合，有效地技术支持往往能事半功倍。而同时身为成本管理人员也应对技术有一定的了解，在这方面我正在积极的学习。

一个公司的制度要得到有效地执行，并起到实质性的效用，最终需要的是一个公司有一个完善的责任机制。以及合理有序的制程生产、也就是说形成一个合理高效的流程。

而目前我们公司的责任划分混乱，从技术到生产到发货并没有形成一个合理高效的程序，所以容易出现任务量大的时候就混乱的场面，虽然能在一定得程度上完成任务，但是却存在很多的问题，事后往往需要浪费更多的人力，物力去弥补。

因此我建议首先针对我们公司的特点以及总的工作过程制定一个完善合理的流程，同时就每个流程设立责任机制，并就具体的工作注意事项，工作内容，责任出具相关的文并。并制定有效地应急预案。并且对相关的人员进行一定的技术培训。比如由于我们公司技术人员不足，加上技术人员分工不合理，导致很多材料用量情况不准确，技术是整个生产过程的首要环节，因为这个环节就开始出现问题，导致后面如材料的请购等，不能严格的规范的依照程序进行，也就是说实际工作并不能和账面erp统一，这样就会导致很多信息不准确，只能靠人为经验的判断。如材料请购erp系统中的未发量，如果入账能够和生产尽量做到同步进行，未发量就是目前合同生产所需要的材料数量，这样就会产生更准确的材料请购量。

首先应先对技术人员进行合理的分工，可以将技术人员依据工作能力以及工作年限划分等级，一级技师，二级技师……并分别就不同的技术水平分配不同的工作。这样就可以避免一些工作能力较强的技术人员却在为一些普通员工都可以做到的事情浪费时间，浪费能力。

责任划分不明确：比如进货单的录入常出现错误，进货单的录入是依据采购单，进货单的录入是仓库的职责，仓管人员

在录入时并没有细心的检查物资部采购单金额，供应商等是否正确，与送货单是否一致。就直接录入。这影响了领料，成品缴库，发票录入等一系列环节。事后财务部往往不知道追究谁的责任。我们公司往往会出现，出了问题之后谁都有责任，谁都又可以推卸责任的问题。

不仅是生产上的技术，我们公司的对erp的应用也存在很多的漏洞，于工作人员对erp的运用不够专业化等问题，使得很多工作流程因为erp操作不当出现了问题，所以公司应该定期对工作人员进行erp的专业化培训。

同时应合理利用人力资源，我们公司存在一定得工作分配不合理现象，这就出现了人才浪费，并流失。并且对待新招聘的员工应该按职位，对其招聘的目的，用处进行合理的考核，并对其工作进行合理的规划，不能按部就班，千篇一律的按照同一种模式。让他们觉得自己在恒顺电气能被有所用，并有所做，有所发展。我们公司同时又存在人员不足的现象，由于人员不足，虽然很多工作能够勉强的进行，但是在质量上却大打折扣，往往得不偿失。具体我不再提及。

相信以上这些各位领导应该也已经发现。很多问题相信领导应该已经提及，并提出合理的建议。我作为一个刚毕业一年的工作人员只是粗俗表达一下个人的观点，存在很多的不合理以及多余之处，还请领导谅解。

201#年，认真贯彻落实全路、全局安全工作会议精神，牢固树立“安全责任大于天”、“安全工作压倒一切”的思想，结合经营管理实际，采取切实措施狠抓安全工作。按照上级的要求和部署，先后深入广泛地开展了深刻吸取7.23动车组事故教训安全大检查、安全大整治，安全生产隐患排查治理、安全生产月、食品卫生安全检查、消防安全大检查、全员劳动安全教育等一系列安全生产专项治理活动，有效推动了安全生产，使安全工作向有序、稳定、可控迈出了扎实的一步，上了一个新的台阶。安全生产保障体系基本形成，安全生产

形势稳定发展，截至20xx年12月31日，实现安全生产3514天（运输安全实现3514天，设备安全2956天，人身安全无责任轻伤以上事故3514天）。

一、开展安全生产的主要做法

（一）、加强组织领导，发挥安全管理体系的作用

根据上级统一部署，我们加大了安全生产的重视程度和管理力度，进一步发挥安全生产委员会的作用，加强安全生产的领导和重大安全问题的决策；此外，在各经营部门和子公司、分公司都确定一名管理人员分管安全工作，各驻外办事处设了兼职安全员，维修组每个班都设了一名兼职安全员。今年还对安管部人员进行了充实和调整，进一步加强了安全管理体系，健全了安全管理机制，形成了纵向到底、横向到边、纵横联锁的安全控制网络。使安全管理工作不断加强，逐步走向规范化、制度化。

（二）、加强了安全宣传教育，提高了全员安全意识。

加强安全教育培训，提高员工的安全素质，是搞好安全生产的重要环节。

一是进一步强化安全宣传工作。我们采取标语、警示牌、宣传板报、专题讲座、局域网、电子显示屏和《动态》等多种形式，加强安全生产及安全形势宣传教育。一年来，共刊发安全信息15期，安全宣传标语32条。在不同的时期分别开展了侧重不同的安全宣传教育活动，引导员工正确认识安全与经营的关系，树立了“效益服从安全，安全服务效益”的理念，营造了人人讲安全、全员保安全的浓厚氛围，为搞好安全工作提供了舆论支持和思想保证。

二是加大安全培训力度。在抓好日常培训的同时，重点强化了“三新”人员、特殊设备的操作人员、安全关键岗位人员等

重点环节的培训工作。对特种设备操作人员，都送到专门培训机构进行安全技术培训，并领取了省安全生产监督管理局颁发的《特种设备作业人员安全操作证》。

在今年的消防安全大检查期间，我们聘请消防支队的负责同志和有关技术人员对消防知识和办公大楼的消防系统进行了详细讲解，同时开展了全员消防应急疏散演练，并在大楼后院组织开展了全员参与的灭火实做。

组织全员安全业务知识竞赛四次，进行全员安全知识考试两次520人次，考试覆盖面、合格率均达100%，提高了全员业务技能和安全素质。针对今年人身安全形势不稳的实际，适时开展了劳动安全专项教育工作，在办公大楼内张贴劳动安全宣传画，在各部门分别播放劳动安全教育光盘，开展了全员劳动安全培训考试，合格率达到100%，10月19日，上级同志来我公司对经营一线的30名员工进行了全封闭抽考，考场秩序良好，合格率达到100%，受到上级领导的好评。针对道路交通安全，安管部加强了对汽车驾驶员的教育、培训和考试，建立了机动车驾驶员考试题库。

（三）、进一步整章建制，夯实安全基础。

按照安全生产有关法律法规和技术规范的要求，围绕生产经营实际，根据绩效考核的总体部署和安排，进一步完善了企业生产经营岗位的安全生产规章制度和安全生产责任体系。修订和完善了干部逐级负责制和岗位责任制、专业安全管理制度、三级安全管理制度、技术规章管理制度、职工教育培训制度等14项安全管理制度，健全了企业生产流程中各环节、各岗位的安全生产标准。为安全生产奠定了制度保证。

（四）、加大日常安全监管力度，推进了安全管理工作。

抓好日常安全管理，做到警钟长鸣、层层重视、人人重视、时时重视、常抓不懈，是搞好安全生产的重要基础。

一是加大安全考核管理力度。今年以来，随着绩效考核体系的不断完善，将安全工作纳入企业方针目标，列入重要的议事日程，坚持做到“六同时”（将安全生产与经营工作同布置、同落实、同检查、同考核、同评比、同总结），坚持安全委员会例会制度，及时听取、掌握各部门、子公司安全生产情况，结合全路、全局安全生产形势，研究布署下一步的安全管理工作。领导和安全监察经常深入现场检查安全，对检查出来的问题，提出整改意见和建议，并下达《安全监察通知书》，限期整改。每逢节假日、春季或秋季，均进行一次全面检查，及时对安全关键环节和重点处所进行重点防范。全年深入现场检查安全500余人次，其中安监部门现场安全检查100余人次，对安全隐患严查细堵，强化整改，防患于未然。

二是狠抓安全责任制落实。严格明确了各级干部特别是主要领导干部的安全生产责任，进一步加大了干部安全责任落实与考核力度。总经理、党委书记与各子公司经理、支部书记签订了《安全生产责任状》、《消防安全责任状》，并按责任状和安全责任制强化岗位安全责任的落实工作。在内部按照逐级负责制、分工负责制、岗位负责制和专业负责制的“四责”要求，将安全责任落实到每一个干部和职工身上。党政主要领导对企业安全工作负总责；安全管理工作坚持“谁主管谁负责”的原则，主管生产经营的领导同时主管本系统的安全生产，重点抓好安全生产者的管理和落实工作；坚持逐级负责制和层级管理的原则，每一个管理层都要对安全生产负起管理责任；坚持岗位安全责任制，把安全管理的责任落实到每个岗位、每个员工身上，做到全员承载，全员负责。把安全生产纳入各级领导经营业绩考核，强化了安全责任制的落实。领导班子成员对各部门、子公司的安全生产，都进行了责任包保，包片负责，责任到人，狠抓落实。

三是扎实有序开展安全评估工作。根据上级《安全管理评估考核办法》，我们制定了《安全管理检查评估办法》。同时组织安全管理考核评估组对各部门、子公司20xx年的安全管理工作进行了全面的安全评估检查。评估内容主要围绕“安

全基础管理、设备安全、劳动安全、消防安全、安全过程控制、文明生产、安全实绩”等内容进行。评估方式主要采取查看文件、会议记录、安全检查记录、基础台帐资料，听取情况汇报、抽考业务知识、召开座谈会、抽查设备质量和生产作业情况等方式，并结合日常检查掌握的安全生产情况进行综合分析，作出了全面评估。

（五）、强化重点环节的安全管理，努力实现安全稳定。

把握安全重点环节，针对性地采取防范措施，严防严控，是消除安全隐患、杜绝事故发生、确保安全生产的关键。

在煤炭运输安全方面：加强装车点的管理，明确责任制，完善规章制度，严格按章作业，努力做好“三防”。一是防超载，二是防溜车，三是防自燃，按照上级要求，我们开展了高温煤治理、防治超偏载等专项活动，印发文件并记名传达。安全监察人员也多次深入萨拉齐、公积坂和打拉亥等现场对高温煤、超偏载情况进行检查。

在设备安全方面：建立健全了设备安全管理制度，加强设备质量整治，大力开展设备质量达标活动。对锅炉等设备使用严格执行一证（上岗操作资格证）、两定（定人、定设备）、三包（包使用、包保管、包养修）制度，操作人员必须做到三好（管好、用好、养好）、四会（会用、会修、会查、会养）。严格锅炉、电梯的日常维护检测，对锅炉、电梯都按规定聘请特检所、锅检所进行了年检，消除了设备安全隐患。积极选派人员参加上级举办的电工、锅炉、电梯等各类操作人员培训，并取得相关证书。

在机动车辆安全方面：严格执行凭派车单出车制度，对所属机动车辆的安全设备状况，一一重新进行鉴定，完善了机动车辆履历台帐，建立了车辆安全问题库。所有汽车驾驶员都参加了铁路局组织的安全培训考试，严格执行持“双证”（驾驶证、安全合格证）上岗制度，严格执行“三严禁”和“六

禁止”，保证了交通安全。

在现场作业安全方面：要求现场作业员工熟知并遵守装车作业安全规章制度和操作规程，按照各工种岗位的安全作业操作规程与标准，严格卡控，确保安全。

在人身安全方面：总经理、子公司经理分别与全体员工签订了《劳动安全责任状》，与临时雇用人员签订的《劳动用工协议》中按规定载明了安全事项，明确劳动安全责任，规范劳动安全行为。对于安全不达标人员，坚决停止岗位工作，进行补课；对于不适宜重点岗位工作人员立即调整；对违章违纪屡教不改的坚决予以解聘。重新修订完善《职工劳动保护用品管理办法》，对劳动保护用品的发放、使用、管理，进行了明确具体的规定和清查，做到了严格按照规定标准发放。严格按照劳保规定着装上岗，严格按章作业，确保人身安全。

在消防安全方面：和各子公司成立了防火委员会和义务消防队，建立健全消防责任制和消防应急预案。加强消防安全值班和巡查制度，强化对消防器材、安全设施的管理，落实“三勤三定”制度，狠抓防火、防爆工作，加强仓库、货场以及出租房屋等重点部位消防检查。对装煤货场按规定配置了消防井，对办公楼、化验室、锅炉房按规定配置了消防栓、灭火器、消防水箱及消防预警器等消防安全设施，并定期检测、演练，确保状态良好。今年根据需要新购置灭火器12个；对136个既有灭火器全部按规定换了新药粉。

在食品卫生安全方面：针对职工食堂新改造完成开业的实际，认真贯彻落实《全国产品质量和食品安全专项行动方案》，树立对员工身体健康负责、为企业经营服务的宗旨，深入开展了食品安全专项整治活动，对职工食堂的食品卫生进行认真全面的检查，重点是强化采购、贮存、加工等环节的卫生安全，完善了内部控制制度，建立了食物中毒或其它食源性疾患等突发事件应急处理预案，保证了食品卫生安全。

（六）、以开展安全专项活动为契机，进一步深化安全管理工作。

有针对、有重点地开展安全专项整治活动，强化安全管理，是搞好安全生产的重要步骤。为此，我们在每年春秋两季深入广泛地组织安全大检查的同时，按照上级统一部署，不定期的开展多种形式、各有侧重的安全专项整治活动，有效地促进了安全生产。

一是深入开展了“安全大检查”活动

下发了《关于开展安全大检查活动的通知》，对安全大检查活动进行了具体安排和要求。成立了活动领导小组，明确了包保分工。各包保组按照责任分工，深入各包保联系点，组织开展了全面、细致的安全大检查，形成了《安全大检查问题对策表》，有针对性地制定整改措施，逐一消除各类安全隐患。

二是深入开展了“安全大整治”活动

在深入开展安全大检查活动的基础上，按照局多元中心的统一部署，结合安全生产管理工作的实际和重点，在全广泛深入地开展了“安全大整治”活动。对大检查期间查出各类安全问题13个都及时进行了整改，做到了查得深入，改得彻底，边查边改，及时销号。

二、存在的问题

分析总结和反思安全工作，虽然做了不少工作，也取得了一些成绩，但与上级的要求尚有一定差距。“重效益轻安全”的思想虽然有所转变，但仍然存在“说起来重要，干起来次要”的现象；从业人员的自身业务素质、安全技能和自我保护意识方面还存在一定差距，需要在今后的工作中进一步加强。

三、下一步工作思路

1、认真贯彻落实上级关于安全工作的指示精神，进一步完善安全绩效管理考核办法，加大落实力度，强化考核，规范管理，推动安全生产健康稳定发展。

2、要进一步加强安全生产的领导工作。强化安全第一思想的确立，第一管理者要确实承担起第一位的安全管理责任。要切实做到“七个加大”：加大对安全生产工作极端重要性的认识力度，加大安全生产法制教育的力度，加大安全措施制定完善的力度，加大安全生产日常监督检查的力度，加大安全生产责任制落实的力度，加大安全生产管理制度量化的力度，加大安全生产考核的力度。

3、进一步强化安全意识。要采取多种形式加强全员安全意识教育，教育和引导全体员工达到三个“共识”：一是我们多经企业是铁路安全生产工作的重要组成部分，对铁路对社会意义重大；二是多经企业安全工作基础薄弱，要对安全生产的长期性、艰巨性、复杂性有一个清醒认识；三是充分认识和树立“安全工作压倒一切”、“安全责任大于天”的思想，搞好安全生产，为经营和发展保驾护航。

4、完善和健全各项安全管理机制和安全长效机制，努力推进安全管理的制度化和规范化。

5、加强全体员工特别是关键岗位人员的安全技能培训，提高全员安全素质，夯实安全基础。

6、狠抓安全生产的落实工作，强化各项安全规章制度落实，严格“两纪一化”，坚决杜绝“两违”现象，真正把安全工作落实到经营活动的全过程。

7、努力推进安全管理创新，加大安全生产资金投入，强化安全量化考核，优化安全激励机制，全方位推进安全生产，实

现安全工作有序、可控、稳定。

安全生产是一项长期的重要任务，需要持之以恒，常抓不懈。我们将采取切实措施全方位加强安全生产，实现安全、效益“双丰收”的战略目标。

部门年度总结语和结束语篇五

xx年，我局支部工作以重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，在县委领导下，不断加强思想建设、组织建设和作风建设，围绕省、市、县发改工作会议精神和全县重点工作任务，充分发挥党支部的政治核心和战斗堡垒作用以及全体党员的先锋模范带头作用，搞好发改工作，有力地推进了经济社会全面协调可持续发展。

一、加强思想政治教育，党员素质进一步提高

今年3月至8月，我局在全体党员干部中开展了深入学习实践科学发展观活动。采取党支部集中学习和党员自学的形式，党员干部认真学习科学发展观重要论述文章，边学习边实践。一是党员干部认真做好读书笔记，撰写学习体会；二是为基层、群众解决了许多困难和问题，在发改系统树立起了“干部形象一面旗、工作热情一团火、谋划工作一盘棋”的良好格局；三是对照检查存在的突出问题，制定了整改方案和个人整改措施，结合实际切实整改提高。通过学习实践活动，达到了党员干部受教育、科学发展上水平的目的，党员干部素质进一步提高。

二、加强组织建设，党支部的凝聚力和战斗力进一步增强

我局支部非常重视加强自身建设，努力增强凝聚力和战斗力，今年，重点从3个方面进一步加强组织建设：

1. 是加强支部班子和党员干部队伍建设，继续坚持并执行党员双目标管理。支部不定期对落实责任目标情况督促检查，发现问题及时教育纠正。同时，对党支部委员明确了各自的分工，对重要工作做到有组织、有领导、有人管，有人办，形成了一个组织健全，班子团结、工作协调、开拓进取、廉洁高效、富有朝气的战斗集体。2. 是加强制度建设，按照要求完善了党支部的学习制度、支部工作制度、发展党员和缴纳党费等各项规章制度，狠抓各项制度的落实。认真过好组织生活，党员干部主动开展批评与自我批评，使党内生活制度化、规范化，全体党员同志党性意识增强，按时缴纳党费；认真开好民主生活会，党员领导干部以严肃认真的态度参加民主生活会。民主生活会召开一次结合科学发展观学习实践查找问题明确方向，促进发改工作；进一步改进领导工作作风。3. 是按照党组织“坚持标准，保证质量，改进结构，慎重发展”的原则，始终抓住培养质量这一关，认真做好对入党积极分子的培养教育和考察、引导工作，对符合条件的优秀青年及时列入入党积极分子加以培养和教育，并为他们成才创造良好的发展空间，在政治上高要求、工作上严要求。

三、加强党风廉政建设，机关作风进一步转变

我局支部把树立正确的权利观、不断增强组织纪律观念和自律意识、提高拒腐防变的能力作为加强党风廉政建设的重要性，及时成立了党风廉政建设领导小组，在工作会议上、党员大会上及时传达市委、县委党风廉政会议精神，落实并分解了党政领导对分管领导负责、分管领导对股室中层干部负责、中层干部对股室人员负责的三级党风廉政建设责任制，要求全体党员干部、工作人员不断增强廉洁自律意识，做到廉洁、勤政，进一步提高勤政为民的理念，扎扎实实做好工作。

xx年，我局支部的各项工作取得了一定的成绩，但也同时存在许多不足，具体表现在：一是党员干部在理论学习与联系实际方面还不够紧密，党性修养和理论素质有待进一步提高；二是党员干部的思想不够解放，作风不够深入，个别党员干

部工作缺乏创新意识，深入基层联系群众较少；三是党支部组织活动还不够多、不够活跃；这些问题，我局支部会高度重视，在今后的工作中努力加以克服。

xx年，我局将加强对党建工作的专门研究，努力从以下三个方面做好新一年党建三项工作：一是思想工作，继续加强对党员干部的思想政治教育，特别是理想信念教育，做到时间、内容、人员、效果四到位，同时对上级党组织的重大决策及时传达贯彻；二是组织建设，继续实行党员目标管理，开展民主评议党员活动，对党员的管理做到有目标、有督查、有落实，年终有考评；三是继续开展廉政文化活动，丰富干部职工生活，促进机关党风廉政建设再上新台阶。

部门年度总结语和结束语篇六

大家下午好，我叫___，现在我的岗位是__信用社出纳，具体工作为：全行的现金管理工作、重要空白凭证实物的领入和发放，防止洗钱的汇总上报以及支行印章的管理工作。在从事以上各项工作以来在___等班子领导的带动下，在其他同事的帮助下，我认真学习专业知识和业务技能，积极主动的履行岗位职责，按时完成社领导给分配的各项任务，现将去年一年来的.工作向各位作一述职，不到的地方还请领导、同事们予以批评指正。

一、首先在出纳工作方面

(1)我为了提高自己的管理水平，积极的参加总行和支行多次举办的现金管理培训，随后又利用时间学习了一些新的现金管理方面的业务书籍。随着人民银行对现金管理检查力度的加大，我多次召集分行临柜人员进行培训、指导，并下发了人手一册出纳学习笔记本，使每个临柜人员真正掌握有关现金管理的各项制度与规定，更好的搞好柜台服务，树立我行的良好形象。在残币的管理方面能严格按照总行营运管理部的规定去执行，督促各网点对收回的残币及时整点及时上交，

实行一个分社残币集中一个柜管理，净化了各柜的现金库存。根据总行要求给分社配其了残币兑换半额、全额印章，及有关假币收缴的业务用具。

(2)严格执行大额现金的备案及上报管理制度，杜绝不法分子利用现金进行违法犯罪活动。通过培训使分社临柜人员都能真正掌握了大额现金管理的有关知识，并能自觉遵守有关规定，为规范大额现金管理打下了坚实的基础。

(3)每月及时合理的核定库存限额，做好各网点现金的调整工作，做到既要满足客户的需求，又不能出现现金闲置压库存造成资金浪费及安全隐患。去年一年我行所有网点没有一次违规超库存现象的发生。

二、在凭证管理方面

我能严格按照有关规定去执行，做到双人管库，帐实分管，时常保证账实相符，同时还根据规定，规范了各网点凭证领用的操作程序，禁止单人到总社领取凭证，杜绝安全隐患。

三、在管理印章方面

能严格按总行规定执行，逐级审批，只要手续全，不怕跑腿，及时为每一位办理盖章业务，做到绝不拖延，推诿。

四、在防止洗钱方面

我从20__年__月份接任出纳岗位以来，能够虚心学习，认真领会，对网点每日上报的防止洗钱仔细检查，做到了认真汇总，及时上报，从未发生过错报，漏报，误报。受到了上级行的认可。

今后的工作中我要以更加饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，严格按照内控章程去要求自己，向好的同事学习先进经

验，不断地去交流，提升自我。总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地为今后的工作界定正确的方向。在工作中的存在的其他不足和欠缺，还恳请各位领导和同事批评、指正。

部门年度总结语和结束语篇七

20__年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

一、思想政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一分子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，

能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

二、业务技能总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台一站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

- 1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。
- 2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。
- 3、运用cctv监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。
- 4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。
- 5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。
- 6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。
- 7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重

点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。