

# 2023年员工工作反思总结 企业员工个人 工作述职报告(优质6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 员工工作反思总结篇一

财务部作为公司的一个独立部门，在公司高层的领导下，财务各成员基本坚持着平稳有序的工作态势。为实现公司的整体发展目标，财务部一向在改善自身的工作方法，提高核算的准确性，增强报表的时效性，并经过集团开展的纪律作风整顿教育活动为契机来为公司高层的决策供给有用的资料。

公司的业务量在不断的扩张，异常是在20\_\_年全球金融危机的背景下依然坚持营业额的持续增长，业务发展为企业的提升注入新鲜的血液，也对公司当前的管理水平提出了更高的要求。仅有人去适应企业的发展，没有企业去适应人的要求，如何适应市场变化，提高公司的管理水平？成为现阶段公司发展的主要任务之一。财务部在执行集团公司的管理制度的同时，尽管取得了一些成效，但依然存在一些管理缺陷及沟通不畅的问题，针对当前情景，财务部必须加强对下属和同事间的教育及宣导，经过思想及行为上的整改，不改的改善工作方法和思路，增强工作职责感，以适应企业发展的要求。

根据具体情景，现将这些问题列示如下：

一，沟通不畅的问题：财务部与其他部门在沟通总体上是和谐的，一向以来均奉行“工作为主”，“对事不对人”的沟通原则，有问题便直接提出，以力求问题的解决。在与其他

部门沟通时，不排除在个别问题上，因为工作的难以开展而较为情绪化，出现沟通的言辞不当，根本原因也是没有主动与同事协商，寻求解决问题的办法。从观念上讲，不能站在更高的角度去看待问题，缺乏对公司整体利益的研究，不利于公司行政命令的下达与执行。这样的思想观念存在许多的不足：一方面影响公司的团结，对公司营造进取向上的工作气氛产生了负面影响，对企业文化的培养起到消极的作用；另一方面让同事关系紧张化，不利于工作上的配合，增加了沟通方面的成本，沟通成本是隐性的，很难去计量，但却能最终导致职工数量的增加和工作质量的下降。沟通问题整顿不仅仅存在于财务部，其他部门的也应当重视起来，做到有则改之，无则嘉勉，在观念上杜绝“本位主义”思想的漫延，为营造进取乐观向上的企业文化，为提升个人的素养而进行自我反省。

此外，财务部所涉及到的政府部门有国税地税，工商，统计等多个部门，相比较而言，这方面的工作相比较较平衡，没有出现大的问题，对政府部门的沟通也略有不足之处，今后还有待加强。因为与政府部门的良性互动，在实际工作中，能够减少较多的阻力与麻烦，碰到问题也会主动知会并得到帮忙。

业务财务等诸多部门，但做好每一个环节的工作是十分必要的。根据财务所涉及到的具体环节，存在如下问题：

第三，对财务“卡货”不利方面的弥补措施：我们此刻所实行的财务“卡货”规定，这个规定对部分恶意拖欠贷款的客户，产生了必须的压力，构成了制约因素，也回收了一些欠款时间较长的贷款，可是对于付款信用良好的客户，弊端也很明显，“卡货”给客户留下不好的印象，财务灵活控制又没有标准，操作难度较大。由于财务的“卡货”，部分业务员的依靠财务“卡货”收款的心态明显，对于这个问题需要两个部门主动提高催款的认识。

三，费用报销的问题：由于生产规范的扩张，费用开支也随着增加，正常合理的费用开支，是保障公司正常动作的物质基础，收入与成本的同时增加，同时也贴合收入与成本的配比原则。从此刻的情景来看，必须程度上存在费用开支的浪费现象，比如由于没有“货比三家”，导致采购单价过高，采购的耗材由于没有专业人员的验收可能质量不达标，今后在物耗采购方面，仓库不仅仅要加强数量验收，技术部还要加强品质的验收检查。生产研发过程中要加强机器设备的保养，养成良好的作业习惯，工具配件的不合理使用可能导致损坏及修理，从而提高维护和运营成本。随着业务量的增加，交际应酬费用有较大幅度的增加，公司规定在非特殊情景下，客户在食堂用餐的规定没有得到很好的实行。

20\_\_年降低了30%以上，而原材料的采购单价的下降幅度却没有到达这个标准，必须程度上提高了公司材料成本的在销售单价中的比重，增加了运营的成本，降低了公司整体的利润水平。

会一如既往的监控仓库账务数据的准确性。

六，绩效考核的问题：绩效考核是公司的基本管理制度之一，也是激励在职员工发挥进取性，主动性，创造性的管理机制，对挖掘人力资源潜力，充分利用现有人力物力条件起到了必须的作用。可是在运行的过程中，也出现一些问题，有些地方仅有罚款，没有奖励，没有主动去发现工作的好现象，好例子，作为一个典型的范例加以宣导，最终增强公司的正义感。

以上资料是财务部对公司近期内部工作的一些见意，其中涉及的资料有应收账款，费用开支，材料采购，绩效考核，其中不免有详之处，由于所了解的情景有限，不正确的地方，欢迎批评指正。

## 员工工作反思总结篇二

尊敬的公司领导：

感谢领导给我机会让我进入\_\_\_\_公司工作以及一直以来对我工作的照顾。

到目前为止，来到公司已经一年有余，在这期间，我尽力努力工作，尽力完成领导交给的任务，并且通过不断学习提高自己，但相对而言，我感觉我的水平提高得太慢，比在校期间慢了许多百分点，所以我感觉并不适合在公司继续发展。经过最近时间的思本资料来源于考，我觉得我离我所追求的目标越来越远。我是一个能为自己理想不断拼搏的人，我希望能尽力地达到我所要追求的目标，哪怕只有一丝渺茫的希望我都不愿意放弃，所以在此，我很遗憾自己在这个时候向公司正式提出辞职。相信领导会给予谅解。

祝公司业绩顺利推进，创造辉煌，祝公司的领导和同事们前程似锦鹏程万里！

此致

敬礼！

\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 员工工作反思总结篇三

财务人员在企业管理中扮演着非常重要的角色，但是很多企业对其财务人员进行管理的手段还很落后，如果能引入先进的绩效管理理念对企业财务人员进行管理，并且为财务人员职业发

展通道提供更广阔的空间, 则对财务人员水平以及公司财务管理工作质量的提升都将大有裨益。今天本站小编给大家整理了企业财务人员工作总结, 希望对大家有所帮助。

财务部紧紧围绕集团公司的发展方向, 在为全公司提供服务的同时, 认真组织会计核算, 规范各项财务基础工作。站在财务管理和战略管理的角度, 以成本为中心、资金为纽带, 不断提高财务服务质量。在20xx年做了大量细致的工作:

## 一、严格遵守财务管理制度和税收法规, 认真履行职责, 组织会计核算

财务部的主要职责是做好财务核算, 进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规, 认真履行财务部的工作职责。从收费到出纳各项原始收支的操作;从地磅到统计各项基础数据的录入、统计报表的编制;从审核原始凭证、会计记账凭证的录入, 到编制财务会计报表;从各项税费的计提到纳税申报、上缴;从资金计划的安排, 到各项资金的统一调拨、支付等等, 每位财务人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作, 认真执行企业会计制度, 实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

## 二、以实施erp软件为契机, 规范各项财务基础工作

在经过两个月的erp项目的筹建和准备工作后, 财务部按新企业会计制度的要求、结合集团公司实际情况着手进行了erp项目销售管理、采购管理、合同管理、库存管理各模块的初始化工作。对供应商、客户、存货、部门等基础资料的设置均根据实际的业务流程, 并针对平时统计和销售时发现的问题和不足进行了改进和完善。如: 设置“存货调价单”, 使油品的销售价格按照即定的流程规范操作;设置普通采购订单和特殊采购订单, 规范普通采购业务和特殊采购业务的操作流程;在配合资产部实物管理部门对所有实物资产进行全面清理

的基础上，将各项实物资产分为9大类，并在此基础上，完成了erp系统库存管理模块的初始化工作。在8月初正式运行erp系统，并于10月初结束了原统计软件同时运行的局面。目前已将财务会计模块升级到erp系统中并且运行良好。

### 三、制订财务成本核算体系，严格控制成本费用

根据集团年初下达的企业经济责任指标，财务部对相关经济责任指标进行了分解，制订了成本核算方案，合理确认各项收入额，统一了成本和费用支出的核算标准，进行了医院的科室成本核算工作，对科室进行了绩效考核。在财务执行过程中，严格控制费用。财务部每月度汇总收入、成本与费用的执行情况，每月中旬到各责任单位分析经营情况和指标的完成情况，协助各责任单位负责人加强经营管理，提高经济效益。

### 四、资金调控有序，合理控制集团总体资金规模

由于原材料市场的价格不稳定，销售市场也变化不定，在油品生产与销售方面需要占用大量的资金。为此，财务部一方面及时与客户对账，加强销售货款的及时回笼，在资金安排上，做到公正、透明，先急后缓；另一方面，根据集团公司经营方针与计划，合理地配合资金部安排融资进度与额度，通过以资金为纽带的综合调控，促进了整个集团生产经营发展的有序进行。

### 五、加强财务管理制度建设，提高财务信息质量

财务部根据公司原制定的《财务收支管理细则》的实际执行情况，为进一步规范本集团的财务工作、提高会计信息的质量，财务部比较全面的制定了财务管理制度体系，包括：财务部组织机构和岗位职责、财务核算制度、内部控制制度、erp管理制度、预算管理制度。通过对财务人员的职责分工，对各公司的会计核算到会计报表从报送时间及时性、数

据准确性、报表格式规范化、完整性等方面做了比较系统的规定，从而逐步提高会计信息的质量，为领导决策和管理者进行财务分析提供了可靠、有用的信息。

平时财务部通过开展定期或不定期的交流会，解决前期工作中出现的问题，布置后期的主要工作，逐步规范各项财务行为，使财务工作的各个环节按一定的财务规则、程序有效地运行和控制。

## 六、开展了以涉税业务和执行企业会计制度、会计法及其他财经法律、法规的自查活动

为了规范财务行为，配合年终与明年年初的汇算清缴的稽查与审计工作，财务部组织了在本集团公司内的20xx年年终财务决算的财务自查活动，在年终决算之前清理了关联企业的往来款项，检查在建工程未作处理的项目，对已支付的财务利息费用及时追踪开具了发票等等一系列的财务自查活动。聘请了税务师事务所对20xx年的帐务处理做了预审，对审计和自查中发现的问题及时地进行了整改，降低了涉税风险。

## 七、组织财务人员培训，提高团队凝聚力

财务部组织了二批财务人员培训与经验交流会，对整个财务系统做了工作总结和预期的工作计划展望，将财务人员分成会计、出纳和统计、收费两组进行了分组讨论，及时解决实际工作中存的问题。通过南峰会计师事务所对内部控制和税务风险的专题讲座，丰富了财务人员税务知识。邀请了审计部、资金部、资产部和财务人员做了深入的交流。增强了整个财务链各部门工作的协作性，强化了各岗位会计人员的责任感，促进了各岗位的交流、合作与团结。

## 八、提出了全面预算管理方案，建立集团公司全面预算管理模式

根据x年经营目标和各项成本核算指标的实现情况，财务部提出了全面预算管理的方案，全面预算管理按照企业制定的经营目标、发展目标，层层分解于企业各个经济责任单位，以一系列预算、控制、协调、考核为内容建立起一整套科学完整的指标管理控制系统。在x年数据和以前年度各项经营数据的基础上制定了20xx年度各单位成本费用预算、销售额预算、人员预算、目标利润预算等一系列预算指标，希望通过“分散权力，集中监督”来有效配置企业资源，提高管理效果，实现企业目标。

近年来，市审计局不断强化对内部审计工作的指导。一是组织本市内审人员认真学习审计法规和《省内部审计工作规定》，及时召开座谈会，加深理解文件精神，增强内审人员对内审工作重要性的认识；二是组织内审人员参加各种类型的审计知识培训班，提升内审人员的审计理论水平和实际操作能力；三是动员内审人员总结内审工作经验，撰写内审专题论文，开展经验交流，提高内审工作质量；四是帮助内审部门建立有关内审制度，规范内审工作程序，使内审工作逐步走上规范化的轨道。

## 一、建立制度, 有章可循

市电力局领导重视内审工作的规范化、制度化建设。到目前为止已建立了《市电力局内部审计工作规定》，《市电力局财务收支审核办法》等六项内审制度，使内审工作有章可循，有据可依。

## 二、内审计划, 紧扣目标

为了强化内审监督和服务，使内审活动与经济活动环环相扣，每年年初由内审机构提出初步内审计划，经过部门集体讨论，找准内审工作切入点，制订内审工作年度计划，如固定资产投资审计计划、财务收支审计计划、绩效审计计划等，促使内审工作有的放矢、有条不紊地进行。



### 三、突出重点，力求成效

市电力局根据行业管理要求和本部门实际情况，连续几年开展新农村电网电气化建设与改造工程审计，组织有资质的单位和人员对这些工程进行审核，并出具《工程造价报告书》，审计成效明显。审核了424个工程项目，送审项目金额6145万元，审定项目金额5953.6万元，核减项目金额191.4万元，核减率为3.11%；1月—11月审核了311个工程项目，送审项目金额5983.69万元，审定项目金额5797.22万元，核减项目金额186.47万元，核减率3.12%。此外，该局还开展了试点性其他类型的绩效审计。

### 四、全程介入，注重跟踪

市电力局的内审工作不只是局限于事后审计，对事前审计和事中审计尤为重视。内审人员事前参加部门组织的各种材料采购、小型土建、议价竞争性谈判会议和废旧物资拍卖会议，行使内审监督权。在审计过程中，注重对问题的深入分析，提出切实有效的审计建议，并定期检查审计建议落实情况 and 跟踪整改情况，以巩固审计成果。

20xx年财务部紧紧围绕着集团领导年初提出的20xx年工作重点和20xx年财务部工作计划，在集团董事会的正确领导和各部门的通力配合下以务实、高效的工作作风，高效有序地完成了各项财务日常工作，同时重点做好了以下工作：

一、积极筹措资金，减少资金成本，降低财务风险，保证现金流的正常化。

20xx年集团规模不断扩大，资金总量需求增加，这给集团财务部带来了不小的融资压力，但在董事长的正确领导下，经财务部人员的共同努力下□20xx年不仅巩固了与原有银行的信贷关系，确保了原有的融资总量，而且积极寻求了新的融资渠道，并及时调整授信结构，降低融资成本□20xx年与湖州交

行建立合作关系，新增融资总量2900万元，在国家对房地产不断加强宏观调控的形势下，向中国银行省分行成功申请项目授信1个亿，为集团房地产开发提供了一笔长期稳定的资金。

二、有效开张财务内部审计，加强了对下属子公司的财务监督管理。

1□20xx年我部组织内审人员对建筑、恒源、仓储、红安房产、华盛达铸钢、外语学校等下属子公司20xx年的经营业绩、财务状况进行了内部审计。在审计中重点对下属公司的债权债务的清理、资金收支、潜在亏损、财务风险、资产管理、成本费用控制等情况作了详细的了解和检查，并对子公司生产经营状况的进行了调研，为集团公司加强对子公司管理、提高企业效益提供了及时有效的信息。2、针对货币资金及票证管理情况，组织了专项内部检查□20xx年9月24日财务部组织人员针对货币资金、票证及印章管理情况对集团本部和部分子公司进行了内部检查，对检查中发现的些问题进行了通报，并促使集团出台华盛达控股20xx年第16号文件。

三、结合20xx年经营审计，细化落实了20xx年经营目标。

年初财务部对北京华商达、华盛达仓储、恒源等子公司20xx年经营业绩、资金收支等情况进行了审计，结合审计中所了解的具体情况编制了20xx年的经营预算，成功完成了经营目标的确定和经营责任书的签订工作，为华盛达股份的业绩目标完成做了具体的落实，为集团目标的完成奠定了基础。财务部将根据集团领导的经营思路，不断积累经验，加强预算和经营目标考核制度制定工作。

四、认真做好了20xx年企业所得税筹划申报工作。

年初，我部组织召开所得税申报会议，对各子公司所得税申报工作进行了具体分析和指导，在不违反财政、税法规定的

前提下，进行了税务筹划为集团降低税负。通过不懈努力，争取到有关财政、税务部门的理解和支持，合理的减少税负，华盛达实业20xx年免交所得税205万元。

## 五、成功实施远程软件 加强了财务集团化管理。

按照计划，财务部组织人员完成了ctbs远程软件的施工作，进一步完善财务软件系统，把外地子公司纳入目前的财务软件网络中，并争取做到实时透视下属公司业务与财务数据。在实施中遇到不少连软件商也无法解决的新问题，通过不断尝试，解决了异地打印问题，与红安电信部门积极联系寻求帮助，共同解决红安华盛达房产、华盛达铸钢通过电信部门端口兼容问题。为确保财务软件网络系统安全运行，规范操作，特制定了财务电算化管理制度。目前，远程软件运行良好，外地子公司财务人员已全部开始使用远程软件。

## 六、较好配合了各级部门的稽查审计工作。

税务稽查方面，四月份国税部门对华盛达仓储历年的增值税、所得税申报交纳情况进行了稽查，稽查工作人员对我们的工作给予了充分的肯定。外部审计方面主要是华盛达股份的年报审计，在审计前我部组织相关人员集中进行自查和筹划，做好了充分的前期准备工作，在审计期重大问题与审计人员不断沟通，最终审计结论基本上在前期设定范围内。另外我部还较好配合了审计局对华盛达房产的税务申报情况的了审计。

## 七、成功组织召开半年度财务工作总结会议，完成了财务电算化岗位责任书签订工作。

财务部召集所有在德清及杭州的公司财务人员于7月22日—23日召开20xx年上半年工作会议。会议就上半年财务工作存在的问题进行了分析并学习落实新的财务制度、政策，对下半年工作做出了安排，另外会议各财务人员还签订了财力电算

化岗位责任书。

## 员工工作反思总结篇四

20\_\_年,在交通银行领导和上级有关部门的关心、指导、帮助下,本人始终坚持从我行发展的大局出发,以科学的发展观为指导,以服务群众为工作中心,以树立我行良好的形象为工作手段,爱岗敬业,不断进去,提高了柜面工作效率,全面完成了年度部门既定的工作目标,受到领导和同事的充分肯定。现本人将20\_\_年柜面工作总结如下:

### 一、爱岗敬业,创一流服务

在工作中,我时刻要求自己对待客户要做到轻声细语、文明热情、认真细致,要如一阵清风扑面而来。从事柜面授权工作以来,我给自己的工作中心是:“一切为了顾客,为了一切顾客,为了顾客的一切。”以良好的工作态度对待每一个人,做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任,对每一件事和每一项工作,负责到底,做好任何工作。对自己做到业务精、作风硬、肯奉献,爱岗敬业,全心全意做好自己的工作。我深知,与客户直接打交道既累又繁琐,但是我喜欢看到客户带着希望而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则,对待每一位顾客都是微笑服务,良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急客户所急、想纳客户所想,满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务,以其特有的真诚赢得了高度评价。每当客户对我说:“谢谢你的认真负责,解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得,客户的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在——为人民群众服务在工作中坚持做好“三声服务”,所谓“三声”指的就是客户“来有迎声”,客户“问有答声”以及客户“走有送声”。

### 二、爱岗敬业,争创一流

### (一) 立足岗位，争创一流成绩

坚持立足岗位、踏实工作、爱岗敬业,把做好本职工作作为实现自身社会价值的必经之路,让理想和信念在岗位上熠熠发光。在日常的工作中,我积极提高自身履行职责的能力,把奉献在岗位看作是自己天经地义的事情,勤勤恳恳地做好本职工作。在工作中做到正确的认识自己,真诚的对待他人,认真的对待工作,公平的对待管理。严格遵守柜面服务要求,礼仪规范,热情周到,规范作业,推行“三个一”服务:一杯水、一个微笑、一声问候。工作日清日结,日事日毕。“没有最好,只有更好”,服务不单单要有意识,还要有技术。将“以从容之心为平常之事”一如既往地做好服务工作,将“打造服务最好的银行形象”的服务理念带给广大客户。用真诚的服务、真心的微笑、严谨的工作态度赢得客户的满意。

### (二) 扩宽客源，争创一流成绩

随着社会经济的不断发展,面对新的形势和激烈的竞争环境,我们不能有任何松懈,应该以崭新的服务态度从社会的各个层次、各个领域用敏锐的观察力去捕捉各种信息,开展各种形式的客户的营销方案。有效的推进新客户的营销工作;另一方面,提高客户服务的水平,不断提高老客户的忠诚度。可以将我行的大厅的管理工作作为提高客户服务质量的第一道关键,充分发挥客户引导分流和识别中高端客户的关键作用,使vip客户来到就能感受到我行的服务态度,从而带动更多的客户来办理各种业务,提高我行的营业额。

### (三) 当好帮手，争创一流成绩

在平时的工作中,除了要做一些自身岗位所应尽的职责外,还积极协助会计主管、副主管以及银行的行长的工作,对上级领导下达的各项任务不遗余力的去完成。在每周开展的例会工作中,仔细做好会议中的重点内容。

### 三、爱岗敬业，不断提升自我

#### (一)加强学习，提高自己的专业知识

“学无止境”，只有通过不断学习，不断提高，才能让自己在日新月异的时代不被淘汰，才能真正为做好保险理赔工作尽一份自己的力量。为此，在工作中，我始终把学习放在重要的位置，利用课余时间不仅学习跟柜面授权相关的知识，认真学习交通银行的规章制度；积极参加银行举行的各类培训班和培训活动，向身边的优秀工作人员学习。在学习方法上坚持做到三个结合：集中学习与个人自学相结合、学习理论与深入调研相结合、专题教育与参观学习相结合。不仅如此，我还积极参与银行举办的各项活动。

#### (二)加强授权队伍建设，提升整体形象

交通银行各项工作的顺利开展，离不开一支强有力的队伍做后盾。加强授权队伍建设，要严格执行纪律，做到全面细心处理各项业务，根据银行的各项规定予以授权。加强硬件设施建设，建立健全维修、救援以及配件为一体的服务网络，本着互利互惠、控制风险的原则，对客户进行考核，只有符合要求的才进一步给予授权。

#### (三)加强合规意识，防范风险隐患

在今年，我不断加强金融风险防范，把合规管理、合规经营、合规操作落到工作实处，使内控意识和内控文化渗透到自己的思想深处，使内控成为自己的自觉行为，切实做好内控工作，确保不发生任何差错。我深化对合规操作的认识，学习和理解规章制度，增强执行制度的能力和自觉性，形成事事都符合工作标准，理解和掌握内控要点，及时发现并消除存在的风险隐患。

20\_\_年，是忙碌的一年，更是收获的一年。虽然在即将过去

的一年取得了一些成绩，但是时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这就需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个综合能力高的交行人，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬优点，弥补不足。

## 员工工作反思总结篇五

做为一名铁通的员工，风风雨雨陪伴着铁通走过了8个春秋，以后的铁通会何去何从?从目前来看还不得而知。不管何去何从，做为一名员工，先干好本职工作是我的唯一。

12月份中国铁通的成立，并没有给市场注入多少生命的活力。当时，我在铁通一家地市分公司的中心传输机房上班。在社会的发展前进中，通信行业总走在前端的。记得，当时机房只有几排模拟传输设备，没有几天功夫新增了几排数设备机架，随后就开始安装各种数传输设备。一直做模拟传输设备维护的我对光纤数传输不是很专业，也没有机会参加各类相关的培训(机会当时都给工长及以上职位的人了)，学历不高就靠自己一点一点地钻，或者问当时厂家施工人员。从光纤通道到传输设备，首先有一个全程全网概念，然后具体到传输板的配线到ddf架的出线，到程控室交换机，最后到用户端。后来的维护工作在繁琐中有有条不紊地进行着，每天跟一些没有感情的设备和配线打交道。虽然领导们对我丝毫不赏识，为了生存，笨笨的我还是踏踏实实的做牛做马。

人生总是坎坎坷坷，我的婚姻就是我人生的一大坎坷。，我的婚姻破裂，个人生活状况陷入了前所未有的困境后，不得不考虑要离开这家分公司，离开这些看似无情却有情的设备和线路，离开曾经给我关心的同事、朋友!

机会来了，铁通在地区成立分公司筹备组，招机房维护人员，得知消息后，我义无反顾地报了名。在国营企业调动是很难的事，但是因为我当时所在的分公司人员富裕，而那家新分公司又在筹备阶段。所以稍微费了一点周折，终于离开那个令我悲痛欲绝的城市，之后来到现在的分公司。

一个人来到了新公司，重新回到独身的我开始了全新的生活，全身心地投入到新的工作环境。一开始仍然在机房做维护工作，年底进入市场部做业务主管，搞互联互通、报表、统计、数据分析等等。数据分析、报表等工作。那时经常加义务班，没有加班费。有时参加全员营销，散宣传单，连法定假日都不休息。但当时做的仍然无怨无悔。认为为铁通的汗水不会白白付出，期间又串叉做了一年的客服和营业厅主管。经常跟用户打交道，开始被一些不讲道理的人气的不行，后来各色各样的人见的多了，也学会忍了。跑互联互通也受了不少气，同时本单位的个别领导不理解不支持是最让我痛苦的。

## 员工工作反思总结篇六

伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，节奏确实越来越快，这段时间的工作我们非常努力，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的企业员工转正工作报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

三个月的实习转眼就要过去了。于\_\_年6月25日进入\_\_国际招标有限公司，在\_\_货物招标部主要从事招标业务的相关工作。在实习期间，我在领导及同事们的关心与帮助下，业务知识和技术能力得到不断充实并提高。

在此，我就实习期所做的工作向各位领导做如下汇报：

一、认真学习业务知识，履行岗位职责，服从领导安排。



做为一名公司的新进员工，我时刻鞭策自己，在工作中恪守招标守则，不断学习公司文件，了解公司全新的经营理念和管理模式，明确自己的岗位职责。在第一周对招投标常用法律法规学习，国际国内货物招标流程学习，并完成了公司的测试。

二、主动热情，以端正的工作的态度对待每一份工作。

到\_\_货物招标部以后，部内的全体人员对我格外照顾，关心无微不至，使我在这里感觉到了家庭的温暖，从而能够使我能够很快的进入工作角色。

主要从事工作如下：参与技术交流的项目：上海电气集团(湛江项目锅炉、汽轮机、发电机)技术谈判;武汉锅炉厂、北重公司(湛江项目锅炉、汽轮机、发电机)技术谈判;湛江项目原燃料取制样系统、烧结成品试验装置技术交流(徐州赫尔斯)。

参与标书审查的项目：\_\_研究院不锈钢技术中心拉伸试验机项目标书审查;不锈钢事业部icp发射光谱仪项目标书审查;\_\_检测公司x荧光光谱仪项目标书审查。

参与标前会的项目：\_\_国际行车集中采购。

参与开评标的项目：\_\_国际行车集中采购;梅山1450轧制油;\_\_运输公司框架车配套框架;\_\_股份直属厂部20\_\_冷轧25t桥式起重机等。

在以上的工作中我按照各位师傅的的吩咐，对招标中的每一个环节进行严格的操作;使我受益匪浅，不仅学到了过硬的专业素质、良好的组织协调能力，也学到了招标行业良好的职业道德及工作中踏实肯干的工作作风。

三、虚心求教，不断改进、不断积累自身业务技能。

作为一名年轻的招标工作者，可能由于经验不足而带来较多麻烦，但我针对招标中出现问题向师傅虚心求教，积极总结处理方法，并热衷于对问题处理方案的积累。例如在师父\_\_的指导下独立完成国际标拉伸试验机项目，包括前期技术交流，标书审查，编写招标文件，发布公告，跟踪购标，开标等一系列的工作。而期间遇到很多困难，只有2家购买标书，向上海市机电办申请2家开标，抽取评委时，在国际招标网限定的次数内未抽到足够的评委，2次向机电办申请重抽专家。开标前夕得知其中一家临时决定不参与投标，造成流标。同时由于我的经验不足，在国际招标网上的误操作，在投标截止时间到之前就修改公告，造成无法提交两家开标备案，在咨询了国际招标网工作人员后，及时与上海市机电办沟通，弥补了之前的错误。

总之，在这3个月的实习期内我深深的感受着公司的人性化管理，感受到了公司蓬勃向上的动力和体贴关心员工的暖暖深情。同时我迫切希望能得到公司领导的肯定，按期转正，我会用我的实际行动为\_\_国际招标有限公司的发展做出自己的一份贡献。

从进入车间工作到成功转正已经过去了将近四月的时间了，能够通过试用期间的不懈努力成为正式员工也是很有成就感的事情，我也明白能够在工作中有所成就多亏了车间领导和同事们对自己的支持，所以我能够认清自身定位并在工作中从不妄自菲薄，回首转正前在车间工作中的得失进行以下工作总结。

能够遵守车间相关规定并按照生产流程进行工作，想要在车间工作中站稳脚跟自然明白遵守规定的重要性，尤其是在我缺乏工作经验的时候便更能意识到这方面的重要性，所以我能够保持谨慎的态度做好车间的各项工作并得到了领导的认可，关键是我对待车间工作足够踏实稳重从而能够确保不出现差错，另外我在观摩了车间的生产流程以后也对自己的职责有了清晰的认识，我意识到生产流程的各项工作自己都应

该积极参与其中才能够有所作为，进行综合性的规划才不会让今后的自己在工作中陷入瓶颈，联想到这点以后我便认真做好车间工作并追求自身效率的提升。

及时认识到自己在车间工作中的不足以便于及时向同事请教，追求对工作技巧的学习使我在试用期间为之努力的事情，毕竟在试用期间给自己设立能够实现的工作目标也能够尽快得以成长，考虑到这点以后我便认真思考自己在平时的车间工作中是否存在不足之处，在工作会议中也能够发表属于自己的见解并进行综合性的思考，即便是简单的探讨也能够让我在车间工作中拓展思维，很多以往在工作中没有考虑过的方面也给自己提供了借鉴之处，再加上我也经常向同事请教车间工作中的经验从而能够尽快成长起来。

注重安全生产方面的问题并履行好作为车间员工的职责，由于车间领导强调过生产安全的重要性自然能够将其牢记在心，毕竟领导的教诲也是对员工关心的表现自然要在平时的工作中予以重视，所以我能够严格按照操作流程做好车间工作并向同事进行学习，这样的话即便存在不足之处也能够尽快得以发现并将其解决，能够在车间工作中保持这方面的良好习惯也是我能够得以转正的秘诀，因此我在往后的工作中仍需认真完成每月的生产指标并获得领导的认可。

对我来说能够在车间工作中得以转正既让人高兴也意味着更大的挑战，所以我会更加认真地做好车间的本职工作以便于娴熟地掌握工作技巧，而且我也会不断实现自己在车间工作中的目标从而创造更多的效益。

自参加工作至今已三月，在这一年多的工作中我认真学习，研究技术，无论是能力上还是思想素质方面都在不断提高与完善，在公司与班组的关怀下我已从刚步入社会的学生转变为一名不断进取中的电厂运行工作人员。

从我的工作职责方面，我很感激公司领导以及班组成员的扶

持帮助，让我将在课本中学到的知识得以实践并学到了在学校里学不到的东西。这些功绩的取得与领导以及班组员工的帮助是分不开的。现将三月以来的工作加以总结：

### 一、工作认真负责

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，克服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是机组在小修期间，连续多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

### 二、技术上用心钻研，理论上认真学习，努力让自己熟记操作规程

实践上严格遵守运行规程，培养正确的操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题 and 取得的经验、注意事项随时记录下来，虚心向师傅求教，虽然已独立上岗，但深知要想把运行知识学精学透还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，让自己一天比一天强。在工作之余不忘利用书籍互联网等资源补充自己，让自己视野更开阔，继续充电，补充自己的不足。同时公司在机组进入冬季运行之后严抓员工对机组冬季运行安全意识的不足，组织各班组进行学习，通过组织培训让我意识到了自己技术知识的不足，激励了我以后更加努力学习。

### 三、能力包括协调能力和处理事故能力

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，运行亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。工作三月的经验告诉我只有做到活学活用，才能更好地干好工作。

#### 四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。比如在辅机水质不和的情况下及时开打排污，使水质在最短时间内达到合格，并联系化学人员及时对水质进行检验，一旦合格迅速关闭辅机水池排污门，保证了机组的安全运行并减少了辅机水的浪费。

#### 五、在试用期的工作中也意识到了自身的不足

比如现场设备操作及技术知识的欠缺，有时对安全工作的意识不足等。在以后的学习工作中我要提高自己的学习积极性与主动性，让自己尽快的成长成一名合格的巡检人员，并加强公司对安全规定的学习与认知，从而为机组的安全运行做出努力。

感谢公司能接着给我继续学习的机会，以上是我的转正总结。

时间在你手指间不经意的流逝，转瞬间又是一年。回顾20年的工作，在公司唐经理的正确指导和全体安保人员的大力支持下，安保团队的各项工作都可以一步一步地开展起来。一年来，作为保安队队长，基本完成了公司安排的所有工作，各司其职，得到了培训和提升。可以说他受益匪浅，经历了很多。同时，他也发现保安队伍中还存在很多问题，总结如下：

1. 保安人员流量大，综合素质参差不齐，纪律有待进一步规范和提高。岗位职责、管理制度和安全管理能力的综合素质有待加强。在日常工作中，引导保安提高服从意识、服务意识、文明责任和礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重顾客，教育员工从内心了解我们所做的一切都是为了顾客的满意。根据本部门的实际情况，不定期检查保安人员的gfd□礼貌和行为准则，以提高全体员工执行该制度的意识。

2. 根据商场的实际情况，严格控制进入商场的车辆，严格查询进入商场的外来人员，确认并防止无关人员和车辆进入，维护商场的安全。

3. 做好商场内外的巡查工作，尤其是重点部位的检查，加强夜间巡查，确保安全。在强化值班的基础上，进一步调整和强化巡查密度和安保人员24小时巡查制度，重点抓好各岗位值班时的工作质量、作风和纪律。

4. 坚持检查，掌握人员在岗情况，做好考勤工作，发现问题及时解决，遇有重大事件及时汇报。

5. 我在处理一些问题上不够稳重，有时候不够冷静，不耐烦。我需要学习更多的服务技能，以便更好地提高我的服务水平。不能一直保持高昂的攻击性斗志，有时会放松懈怠。在今后的日子里，我一定要严格要求自己，吸取教训，总结经验，改正缺点，努力完成领导交给的任务。

不知不觉来到我们公司也有三个月了，如果不是公司人事来提醒我提交转正申请，我都没有意识到时间过得如此之快，一门心思都在想着如何把工作做好，已然忘记自己已经可以转正了。得到了公司对我的肯定，成为正式员工之前，本人还是想把试用期的工作，做一下整理和总结，让转正之前的自己与转正之后的自己，在未来能够通过工作总结来看出进步和成长来。下面本人就将转正前的工作总结一下：

## 一、踏实努力是硬道理

在试用期的工作，本人敢于肯定自己的是自己的踏实努力。不管是在我们公司还是在我之前工作的单位，本人都是一个踏实努力的人。这一点是本人的优点，也是本人的特点。在转正之前，本人本着踏实努力的态度，完成了公司交予我的所有工作。不仅完成了本人职责以内的工作，而且也完成了本人能够帮忙做的一切事情。这些事情得到了同事对我的肯

定，更得到了领导对我的肯定，我知道这第一印象已经给别人留下了好的印象了，以后在公司的路也就更好走了。我会带着自己的踏实努力，继续进行转正之后的工作，继续将这个踏实努力的硬道理保持下去，争取为公司带来大收益。

## 二、创新思维是大发展

在转正之前的工作中，本人深深意识到在我们公司要想做好工作，不仅要有踏实努力的态度，而且也要有足够强大的创新思维。这一点或许还是每一位员工想要进步的最关键因素，也是公司能够得到发展的关键因素。在转正之前的工作中，本人算是一个运用了创新思维去钻研工作的人，但还不是很优秀，在很多时候，本人的创新思维还大大不如一些年纪比自己大的员工，这对于年轻人来说是一个非常受打击的事情吧！不过也证明了，公司很多年纪大的员工都还保持着良好的心态，能够时刻用创新思维对待工作和生活，这也正是公司能够有大发展的原因吧！本人转正前的创新思维还不够，本人已经意识到了，本人会在未来的工作中，注重培养自己，开发自己，发散自己的思维，将创新思维时刻作为标准来要求自己，从而为公司创造更大更高的价值！

以上总结是过去的我以及过去我的工作，未来的工作以及未来的我，将会是怎么样呢？我会带着自己的良好态度，努力着，期待着！