

最新儿科护士长年终总结(精选6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

儿科护士长年终总结篇一

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科

知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

好了上面就是我这一次的工作总结了！

儿科护士长年终总结篇二

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理,预防了并发症的发生.

1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作.

2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,内容为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查情况,并学习护士长管理相关资料.

3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平.

4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报.

1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语50句.

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加**宾馆、**宾馆的礼仪培训.

3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士.

4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,对病人提出的要求给予最大程度的满足.

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考

核,合格者给予上岗.

1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试.

2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识.

3、各科室每周晨间提问1~2次,内容为基础理论知识和骨科知识.

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作),并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励.

5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作.

6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接班制度和晨间护理.

7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以达到提高业务素质的目的.

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训,内容为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课,提高护士长授课能力.

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护理大专函授.

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度.

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养,对高危科室夏季如手术室、门诊手术室,每月进行二次空气培

养,确保了无菌切口无一例感染的好成绩.

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒,并记录,每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理,并记录,每两月对紫外线强度进行监测.

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形,浸泡,集中处理,并定期检查督促,对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫.

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次,搜集整理病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜,并用消毒液擦拭).

6、手术室严格执行了院染管理要求,无菌包内用了化学指示剂.

7、供应室建立了消毒物品监测记录本,对每种消毒物品进行了定期定点监测.

1、坚持了以病人为中心,以质量为核心,为病人提供优质服务的宗旨,深入开展了以病人为中心的健康教育,通过发放健康教育手册,以及通过护士的言传身教,让病人熟悉掌握疾病防治,康复及相关的医疗,护理及自我保健等知识.

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房,三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外,还深入病房与病人谈心.

3、全年共收治了住院病人2357个,留观125个,手术室开展手术2380例.急诊护士为急诊病人提供了全程服务,包括护送病人去拍片,做b超、心电图,陪病人办入院手续,送病人到手术室,三个病区固定了责任护士、巡回护士,使病员得到了周到的服务.

4、全院护理人员撰写护理论文30篇,其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流,有3篇参加台州地区学术交流,有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流.

1、个别护士素质不高,无菌观念不强.

2、整体护理尚处于摸索阶段,护理书写欠规范.

3、由于护理人员较少,基础护理不到位,如一级护理病人未能得到一级护士的服务,仅次于日常工作.

4、病房管理尚不尽人意.一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助,内强管理,外塑形象,在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩,但也存在一定缺点,有待进一步改善.

儿科护士长年终总结篇三

尊敬的各位领导、各位主任、护士长:

下午好!

我们在医院各级领导的大力支持下,科室医护同心,通力协作,各项工作取得了明显的进步[]20xx年工作情况我将从以下几方面进行汇报:

截止12月20日,静脉输液xx人次,一级护理xx天,二级护理x天,静脉输液x次,静脉采血,皮下注射,氧气吸入,心电监护,胰岛素泵应用xx次。

我们科室住院病人多,收治病种多、危重病人多,护理项目开展多,形成了护理工作三大特点:工作强度高,护理难度大,技术复杂;基于这些原因,科室选择护士有以下条件:过硬的身体素质、敏锐的观察能力和超强的抢救能力。护士的素质有一部分是后天培养不断进步,还有一部分与生俱来

不可改变，因此在护士的甄选方面有一定的局限性，也有压力；好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍。我科共有护士14名，今年新晋护士4名，共8名护师；在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。今年我科骨干护士张晓丽在领导的支持帮助下，到河南科技大学进修糖尿病患者教育，回来后每周固定时间开展糖尿病知识讲座，受到患者好评。

护士自我管理，达到护理质量的提高；科室一级质控分组，每名护士都是质控员，根据工作性质和个人特点进行分组，充分发挥护士的才能和主人翁意识；正确的护理只是保障患者安全的一部分，更重要的是来自病人内心愿望的满足，把管理重点放在病房，由原来每天床头交接重点病人变为现在每班床头交接全员病人，深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。主任对抢救配合要求非常高，我们配备了专业气管插管固定器，完整的气管插管箱，多次对护士进行培训，完美的配合、高效的抢救让患者更安全！我们科室护士常常把黄主任比作我们的主心骨，主任外出进修的那段时间，一下子没了安全感，深感责任重大的我只好每天早早来到病房，很晚再离开，星期天不休息，做到对病人了如指掌，异常情况随时向黄主任汇报。

定时对护理用具进行保洁，为糖尿病患者发放教育手册，每周一周五举行糖尿病知识讲座，开展营养咨询等专业特色优质服务；优质护理服务不仅仅是做什么，更重要的是沟通技巧，病人有情绪，往往是对我们医护人员语言和态度的不满，一句话、一件小事，会把我们的形象印在病人的心中，我常常对护士说：对病人不但要做到百问不烦、耐心解释，还要讲方法、会变通。病人有意见反映或者有摩擦时，我会在处理好病人情绪后，和护士一起分析：哪一句话引起了病人不满？下次遇到类似情况应该怎么说、怎么做。电视剧《青年医师》中有一个事例：乳腺切除患者的一句话：也许你们的治疗是规范的，你们了解过我的想法吗？知道我想要什么吗？

却把你们的规范强加于我！这个事例启示我：服务要做好，方向要顺着病人合理的愿景。我对护士的要求就是：病人怎样的来，都要他们满意地走，病人走了又来，就是我们内三科优质服务的具体体现！

我科共开展中医项目拔罐、艾灸、水针，中药熏洗、中药灌肠、穴位贴敷、中药涂擦，中药塌渍、中药换药等十余项，各种类型功能性敷贴的应用，让我们的换药技术又上了一个新台阶。。

利益上服从大局，科间协作谦让互利，密切医护患关系，在工作和学习上做好表率；坚持护理奖金分配制度改革，达到了大多数护士的满意。

原计划派两名骨干护士外出进修，仅有一名护士外出进修；优质护理服务方面，也在努力探索和改进，离病人的合理愿望还有距离；科室护士都还年轻，在专业知识积累、工作能力提高和语言沟通技巧方面还需要假以时日。

继续选派有上进心、对病人热情的骨干护士到上级医院进修，学习新技术，为医院发展储备人才；加大对护士抢救能力的培养，保障患者安全；培养护士的语言沟通技巧，引导护士做好护理服务，让更多的病人选择中医院。

儿科护士长年终总结篇四

认真学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，

人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。制定了护士质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到99.7。

3、加强护理业务学习，科室坚持每月两次业务查房，坚持危重病人护理查房、星期一护理大交班，加强护理人员技能培训。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

1、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

2、加强病房管理，做到护理单元的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

3、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。

4、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

儿科护士长年终总结篇五

工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士

行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、

门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它

形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通。

情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

儿科护士长年终总结篇六

我叫xxx，现年xxx岁，大专，护师，于20xx年x月毕业于xxx卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，20xx年x月走上护士长岗位，工作至今。现将20xx年工作总结如下：

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业

道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

20xx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。，我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

常言道：孤帆一叶，难以穿大海；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于x20xx年参加了心理咨询师培训，并于x20xx年获得三级心理咨询师证书。于20xx年参加了营养师培训，并于20xx年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文9篇。