

2023年演讲作报告广播消息等都属于沟通 述职报告演讲稿(模板6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

演讲作报告广播消息等都属于沟通篇一

公司陈总以及各位同事：大家下午好！

20xx年度本人担负售后部经理的岗位，我的本职工作是负责公司售后服务部经营管理全面工作。

1—3月份本人的工作目标及完成情况主要是以下几个方面：

- 1、信息管理中心组织机构的调整，现已完成，将信息管理中心设立技术主管一名、信息主管一名，信息接待员一名、信息结算员二名，岗位人员已全部安排到位。
- 2、维修人员的工资体制的变革。从以前的固定工资改变为计件工资（也既是多劳多得）从xx年11月份开始适应，在xx年2月份已走入正轨，大大提高了员工的积极性。
- 3、信息管理中心的工资体系变革，将以前的固定工资模式改革为绩小效工资模式。班组长按除安装以外收入任务的绩效工资（分年度和月度）；信息接待员按当月接件的数量和质量单件计付绩效工资；信息结算员分别根据当月安装维修的收入总额计付绩效工资。

4、公司售后服务管理系统的应用，进入售后系统化管理。公司从07年12月对售后服务系统进行了适用，今年2月份正式应用，真正实现了售后系统化管理，在流程管理、结算管理、财务管理特别是在客户资料上得到了极大的改变。

4、售后的财、物管理以及责任人的划分。我们将财、物管理分为配件管理、接修机退换货管理、现金管理、各厂家安装维修结算管理。各个岗位都明确了责任人，如有遗失、损坏、漏结都由相关的负责人负责赔偿。

作为售后部经理，今年1月份就制定了全年的收支平衡的经营目标、关注细节、流程、作到心中有数，在这里我要感谢我部门的所有同事，在你们的理解和支持下，我们共同完成了系统的操作和应用、结算分工管理、业绩激励考核、服务人员三统一等，在此期间，我们增加业务量，分别和格力、威力、松下合作，从而增加保内收入，从xx年前3个月来看，收入正在稳定增长，主要体现在厂家保内维修结算，空调1、2月共处理保内维修67件，到厂家共结算4225元，在07年的基础上增长80%，1-3月份共处理3815件投诉，按制定的目标信息处理满意率控制在99.9%以内，乡镇网点的开发、模式的变革大大降低了经营成本，在去年的基础上差旅费用降低了60%以上。

陈总及各位同事，在售后服务工作中虽然有些工作的成绩，但在管理过程中还有许多不足之处，具体体现在以下几个方面：

一、信息中心前台人员服务意识不强，单独作战能力差

由于我本人作为售后部经理，没有加强人员的约束，只要客户来了有人接待登记，然后给用户预约上门就行了，没有真正做到“感动顾客”，为了真正让客户满意，加强前台人员接待的礼仪礼节的实践培训，要多替客户着想，主动为客户服务，接待时要多听客户反映问题，当用户说完后，再根据

用户的需求服务。如果我们没有更好的去服务于客户，和竞争对手在人员素质上，公司的制度方面，我们不出创新、对自己岗位上的问题不重视不出想怎样才能更加优化我们的工作环境，自己的业务能力差，不知道找原因不主动学习，有这么一句话“一个人的成功，99%的勤奋，1%的灵感”，那我们要做好准备，为公司创造价值，为自己创造平台。在今后的工作中，大家互相监督，我们将严格执行公司标准。

二、技术中心服务人员的技巧沟通方面有待提高

技术中心是售后部一个核心的板块，他们的服务质量将直接影响到公司的售后服务在消费者心目中的地位，因此加强技术中心人员的素质的培养是我们的首要任务，我们要把服务进行标准化、格式化，以优质的服务得到客户的口碑。其实技术员的能力分配是50%做事，50%做人，客户的需求不仅仅是将他的产品修复，更重要的是在于和用户的沟通和协作，光做事不说话，做完了就走，还有保外维修没有讲究技巧，和客户没有沟通好，导致客户不给钱或少给钱，就述以上问题，就告诉我们的服务人员，一个优秀的技术员，他也是一个销售员，他不仅仅买服务还会销售产品，做为管理者，我们要遵循公司“更快、更好”方针，每天总结并进行案例分析，为公司发展提供最有利的保障。

三、管理中心执行力还不够

售后部前段时间应用了售后服务系统，在流程上、考核上都进行了细化，这样管理上的问题就暴露出来了，有些违规事项没有得到相应制度的处罚，执行者觉得这件事不是很严重，只要下次注意就算了，有的是不干说或不执行，不想得罪人，有的是自己也无组织观念，执行不了。综上所述，本人作为售后服务部经理，没有管理和落实好各项制度的考评考核，认为在一起工作是好朋友，以为他们能自觉遵守，就是因为这些，纵容了他们，也从容了我们自己，为了公司的发展、为了自己的将来的发展，我们不能纵容任何一位员工，在今

后的工作中，大家共同监督，公司的各项考评考核靠的是执行而不能把它当成一种人情去纵容违规。xx年度前3个月已经过去了，对于以前取得的成绩和不足，不管怎样大家都付出了很多，给予了很多的支持与帮助，在这里我要非常的感谢大家！下面我将从以下几个方面制定4月份工作目标。

一、旺季人力资源的工作计划

1、安装人员组建30人以上，维修人员城内组建7人左右。z组建第十个乡镇网点即桃花源网点，以上工作将在4月底之前全部完成。

2、安装人员的培训，本次培训除了现场实践、需安装的家用电器的基本知识的培训、安全操作规程（如在各种墙体上如何安装支架、如何使用安全设施、如何用安全绳绑外机等各类不确定因数情况下的安装注意事项）、电工的基本知识、公司的企业文化，做到人人弄懂人人过关。以上工作在4月底之前完成。

二、日常工作的管理计划

1、严格执行维修机卫生管理制度，卫生未达标的负激励10元/次（相关管理人员必须也要负连带责任）。

2、严格执行技术中心持续1个月每天30分钟的晨训（内容主要是关于上门服务的技巧及沟通的实践演练），由技术主管执行，未执行的负激励负责人20元/次（特殊情况可申请），上门服务人员不主动参与或有抵制情绪的，根据情节的严重性给予10—100元的负激励并通报批评。

3、严格执行信息中心持续1个月的岗位培训，真正让信息中心的每一位职员都能独立完成所有流程，全都成为全能手。4月底进行各个流程、系统操作、考核标准等的实践考核，考核未通过的负激励100元并停岗培训待培训合格后方可上岗。

（参照4月份培训计划）

总之，通过这一年来运作，我们的团队精英们付去了很多，也获得了可喜的成绩。可我们还有不足之处，2008年是中国的奥运年，也是大地年，是大地实现梦想的一年，我相信，在公司上级的正确领导下，在各团队精英的理解和支持下，我们一定能再接再厉，我们的目标是全年35万的维修收入，做到收支平衡，打早同行业服务新标准！力求做本土服务行业的领导者！（大家有没有信心）

以上就是我的述职报告，我会全力配合好各部门的工作，请陈总和各位同事在今后的工作中进行监督和支持。谢谢大家！

刘芳

二?xx年三月二十五日

演讲作报告广播消息等都属于沟通篇二

新学期，新开始，计算机协会在学校的安排下，在社联的组织下，举办为期三天的纳新活动，招纳一些对计算机软硬件技术与知识感兴趣的同学，一起交流和分享计算机方面的乐趣。计算机协会宣传部制作纳了新展牌，力在展现计算机系的特色；秘书处每日安排人员，分配好纳新时间，在学校宿舍楼东侧，按时纳新，井井有序的把纳新活动完成。

演讲作报告广播消息等都属于沟通篇三

一、强烈的事业心和工作责任感是我担任本职务所具备的首要条件。只有从心底热爱这项工作才能把工作做好作踏实。

二、精益求精，学无止境、刻苦钻研是我的特点。也是我担任本职务所具备的必要条件。业精于勤荒于嬉，只有不断的完善自己，提高自己的业务水平，才能真正的把工作做到尽

善尽美。

三、工作中我善于集思广益，广泛征求大家意见，又能身体力行，充分发挥自己的主观能动性，创造性地开展工作。也能团结同志，以大局为重，全力支持局领导的工作。这都是一个科室领导应该具备的基本素质。

演讲作报告广播消息等都属于沟通篇四

1、安全环保工作。从年初和企业签订安全环保责任书，每月不定时对企业的消防线路、企业安全进行拉网式排查，发现问题督促企业及时认真整改。从今年年初中央环保督察到省市环保后督察，按照依法关闭一批、整改规范一批、调迁入园一批的原则和依据**省环境保护厅、**省经济和信息化委员会《关于对环境违法违规“小散乱污”企业实施强制停电措施的通知》要求，度我辖区14家“散乱污”企业铺面进行了断电、送停、整改、搬迁，对可能发生的重大事故隐患及时向街道办事处报告，以便及时妥善处理，防控隐患保证企业安全生产。

2、城市管理工作。建立了一支由社区巡逻队兼任4人组成的城管小分队，在社区两委会的领导下，小分队积极开展工作，对本辖区内的单位铺面住户实行城市化标准管理，主要涉及各种非法占道，非法广告、牛皮癣、街面秩序以及社区内乱搭乱建、陨落卫生和禁烧秸秆等。今年还对下去内几条阴沟进行了清掏，做到下大雨不堵，出门不见水，基本满足当前新街居民的出门要求。

3、国土农房工作。今年3、4、6组拆迁工作是我社区重点工作，在书记、主任的带领下，目前3、4组的拆迁进入收尾阶段，我能做到的是配合领导对居民的资料做好整理，对居民的资金进行了及时发放，做到不错不漏。

各位领导、各位代表，虽然20xx年即将过去，我社区也没有

发生大的安全环保事故。但我清醒的认识到与上级的要求和群众的期待仍有一定的差距。如今年环保督察在我社区阳光湖、世谱保温材料厂发生的环保污染事件，就是因为学习这方面只是不到位，对散乱污企业重视不到位，在这儿给大家说声对不起，在今后的工作中克服存在的不足，增强工作使命感责任感，认真履行岗位职责，请大家监督、批评、指正，我将诚恳的接受。

谢谢大家

演讲作报告广播消息等都属于沟通篇五

医院近期聘请了院士等名国内知名针灸专家和学者作为医院特聘学术顾问和特聘专家，指导和帮助医院医疗、教学、科研、人才培养和基地建设等工作。为实施“名医工程”，拟定了“医院名医、优秀中青年学科带头人、特色专家、学科带头人培养对象评选和管理办法”并于近期实施。今年新引进了一批以硕士研究生、本科护士为主的医务人员，鼓励专业技术人员学习深造、外出进修和学术交流，加强青年医务人员“三基”、“三严”培训及考核，开展岗位练兵和技能竞赛，完善住院医师规范培训和继续医学教育学分制管理，开通“好医生”继教网络专病的建设任务。新增个名医工作室，继续开展中药膏方、敷贴、康复、针刀等特色治疗，为每个病区配置了康复设备。开展多种形式的义诊、咨询、健康教育、社区服务和对口支援基层中医院工作。积极运用中医药防控甲流。

演讲作报告广播消息等都属于沟通篇六

通过品德教育工作的开展，全系各班级都有了一个大变样，早晚自习、上课、上机旷课的学生少了，教室上课睡觉的少了，认真听讲的多了，不参加自考的少了，自考课程通过率高了。全系到课率，听课率也逐步在上升□x级新生到课率达到98%以上□x级本专生到课率达到95%以上，07级本科生到课

率平均达到93%以上□x级专科和x级本科学生平均到课率也达90%左右。晚自习各班纪律也比较好，每个教室晚自习结束后依然有40%以上的学生在教室看书学习。涌现了一批如第四届蓝天学院十佳团员自强之强和省级三好学生陈x同学、全运会十佳礼仪志愿者高xx同学、省级优秀学生干部彭x同学等先进典型。