

# 最新护理科室第一季度工作总结报告(优质9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

## 护理科室第一季度工作总结报告篇一

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20xx年度的工作任务。工作总结如下：

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。医学教，育网搜集整理在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

- 1、护理中级职称考试，
- 2、通过了计算机职称考试，
- 3、本科在读，

4、参加急诊心肺复苏学习班，

5、参加急救包扎学习班，

6、参加护士礼仪学习班

对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。医学教，育网搜集整理我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献□20xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

## 护理科室第一季度工作总结报告篇二

20xx年是xxx医院即将全面运营的一年，各方面工作纷繁复杂，

千头万绪，亟待有序推进。医院一季度在xxx新区建设发展中心的正确领导下，在xx控股有限公司的坚强后盾下，按照年初制定的计划有条不紊地推进一期工程建设，主要完成了以下工作：

- 1、全年门诊□xx人次；
- 2、全年住院□xx人次；
- 3、全年手术□xx人次；
- 4、全年总收入□xx万元。

#### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在x月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

#### （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他x月xx日从xx回来后，未来得及半天休整□x月x日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现的问题及时更正，确保了医疗文书书

写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的x个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇三

20xx年皮肤科在院领导的正确领导下，各项工作获得了很多进步，而自己的工作能力也在其中得到了很好的锤炼，以下为我科20xx年的工作总结。

全年共接诊患者xx余人，较去年增长约xx%□通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，着落药占比，使费用更加公道。展开了红蓝光医治新项目，增加科室收入。

落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真实行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗过失及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。依照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通讯息，避免过失产生。

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者中意度。

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手允从性，医疗

废物分类管理，并做好登记。公道运用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好沾染病登记上报。

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真实行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

通过以上工作，期望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行动，提高患者中意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务主旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。护理总结报告到此终止。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇四

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\*\*年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习\*\*\*x外出参加学术会议\*\*\*x应邀外出授课\*\*\*x.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇五

20xx年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的

热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩；牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在工作中，我把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。我根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度年华而羞愧。

当我步入了神圣的医学学府的那时起，我曾暗暗宣誓过：“我志愿献身医学，恪守医德，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康尽一点微薄之力”。今天，我不断的努力着。所从事的基层医疗工作，更使我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的责任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，严格遵守职责，积极完成本职工作。团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，更好的服务于民众，完成一名基层医疗工作者应尽的职责。

在患者住院的诊疗工作中，不管在任何时候，我都关爱每一位就诊的患者。做到认真检查、细心治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展住院的诊疗工作。热情接待每一位患者，对来诊病人能够耐心解释，细致的检查，热情的服务，尽量让病人痛苦而来，满意而归。同时，严格要求自己，坚持以工作为重，兢兢业业，任劳任怨，树立自身良好的医德和公众形象。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，尽快让患者康复，

尽快让家人安心。

自进入本院工作以来，我努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，希望院领导和各位同事指导及指正：

- 1、在自己主观思想上希望多深入多了解，以便能全面服务患者，在工作中也努力争取去做，但在某种程度上却给自己和他人造成了不利的影响，在今后需要也必须注意讲究方法。
- 2、态度和方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。提高工作效率。
- 3、作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质 and 理论水平，提高诊疗水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向院领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予见谅。几个月来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步都是全院新老同志们对我极大的支持和指导的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的年轻同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

医院工作，任重道远，在今后的工作中，我希望在院领导的英明领导下，在同事们的支持和帮助下，发挥自身特长，弥补自身不足之处，精益求精，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位患者，在程度上避免误诊。争取创造更好的工作成绩，全身心的投入到医疗服务工作中。尽职尽责，尽心尽力，治病救人。为医院谋发展，为人民尽一点微薄之力。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇六

今年是我科实行优质护理服务的第二年，在科主任、护士长



的带领下，全体护士总结去年经验，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展“三温馨、四个一”活动，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面积极探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

## 一、创新护理工作模式，实施全程护理

全科护理人员将三温馨(温馨提示卡、温馨咨询台、温馨联系卡)、四个一(为病人多讲一点、多做一点，让病人方便一点、满意一点)作为服务理念，深入开展优质护理：

1、落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建责任业组长-责任护士工作模式。

2、落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

## 二、加强医护合作，全方位为患者提供服务。

把护理质量关口前移，责任下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全，加强医护沟通联系，强调医护共同管理病人，提高护理质量。

## 三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化，科室质控小组加强监督、检查及考核。

#### 四、倡导主动服务，提供人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

#### 五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

#### 六、加强教育培训，提高护理能力

组织全体护理人员学习培训考核《综合医院分级护理指导原则(试行)》、《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体人员认真学习各项核心制度和各类人员岗位职责，重制度的落实，护士长定期督查。

#### 七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

#### 八、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通，而绩效考核制度的实施又极大地调动了护士积极性，妇产科护理质量得到持续改进，病人满意度明显提高。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇七

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇八

201x年护理部在等级医院和优质护理服务工作基础上，进一步落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会，第一季度工作重点：护理基础工作，总结如下：

## (一) 实施科学护理管理。

1、加强新入职护士、在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，培训内容符合责任制整体护理和护理岗位实际需求，切实提高护理管理和服务水平。第一季度护理部组织专题讲座3期：《护理文化建设一行为文化》、《品管圈》、《护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加；每周四中午组织护理人员参加新疆医学院一附院远程继续教育培训，共参加培训4期，学习人员110人。

2、探索护士绩效考核和分配制度，护理部根据护理岗位职责、风险要素、工作数量和质量、患者满意度等德能勤绩廉方面，对每个护士进行绩效考核，并将考核结果与护士的收入分配、奖励评优、职称晋升等结合起来，体现多劳多得，优绩优酬，调动护士积极性。

3、护理部开展“品管圈”活动，与3月4日召开“塔城市人民医院护理部品管圈活动启动会”，并每周召开一次“品管圈”专题会。

## (二) 改善临床护理服务。

1、责任护士全面落实护理职责，注重护理专业内涵建设，加强医护团队合作和患者沟通交流，为患者提供规范、专业、人性化的优质护理服务，促进患者及早康复，提高患者满意度。质控科、护理部、健康教育管理小组每月对全院各临床科室护士进行随机抽查提问各项护理制度、职责、流程、应急预案，并总结反馈给科护士长及护理部。1-3共抽查提问科室护理人员150人次，加强了护理人员的业务学习，提高了护理人员的整体素质。

科室做好患者的健康教育工作和出院指导。护理部、质控科每月对病区病人进行抽查，督导检查健康教育工作落实情况，并与科室绩效结合，对发现的问题要求科室及时整改。临床

科室实行出院患者电话随访制，通过电话回访使患者体验到被关心的感觉。护理部每月对科室电话回访工作进行督导检查；护理部每月通过患者对科室护理人员做满意度调查，1-3度患者满意度为98%以上。

2、每月对优质护理服务存在的问题，制定切实可行的工作措施，并有所突破和创新。护理部针对科室优护亮点问题，每月进行汇总，并在每月“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈会”上大家学习、推广，让优护的亮点在每个科室闪光，照亮温暖每一个患者。1-3月临床科室护理单元共计开展优护亮点工作20项。

3、在门(急)诊、手术室等进一步开展优质护理服务，不断改进护理服务，体现人文关怀。

### (三)持续改进护理质量。

1、完善护理质量控制组织，严格按照护理质量控制标准。

2、继续合理使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行pdca的循环，真正达到持续改进。1-3护理部召开临床科室“护理工作持续改进”专题会议一次，共计持续改进问题42项，保障了护理安全质量。

3、完善医院护理文书书写规范、质量控制和考核标准。护理部、质控科每月对此项工作进行专项检查，并在每月的“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈”会反馈，进行原因分析、提出整改措施。

4、做好消毒、医疗废物的管理工作。每月院感科、护理部、质控科及护士长夜查房对此项

工作都进行督导检查，并将存在的问题反馈给相关护士长，护士长根据问题进行相关整改。

5、定期监测跌倒、坠床、压疮、外科系统择期手术并发症(肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出)的质量监控指标，分析指标数据情况，及时发现问题，制定并落实整改措施。

6、各护理管理小组认真落实相关工作。各护理管理小组每月按标准对病区相关工作进行质控，对存在的问题及时反馈给护士长及护理部，科室对存在问题及时进行整改，护理部对该问题进行督导检查。

#### (四) 护理安全管理

1、完善护理安全管理网络。护理安全管理小组做好相应的工作。

2、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例分析及改进机制。1-3月科室上报护理不良事件共4例。

3、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。1-3月护理部组织院级护理人员理论考试3次，参加人数450人，技能培训考核3项，参加培训及考核护理人员约人470次。

4、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

5、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预

防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

6、做好医院感染管理控制工作;做好急救药柜的管理;护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

7、应急演练：将重点部门、重点环节、重点患者的工作纳入护理工作中，进行常态化的管理。

重点部门：2月在内三、供应室科组织进行了《停水的应急演练》；

#### (五)促进医院护理文化建设

文化建设，教育为本。将大力开展护理文化的宣传教育，坚持以人为本，增强优质服务的理念，形成用制度规范护士行为，做好各类人员的岗前培训。构建“天使之家”微信群，倾听护士的心声。护理文化建设可以提升护士的素质和专业技术水平。第一季度护理部组织护理文化专题讲座2期：《护理文化建设一行为文化》《护理文化建设一护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加。护理部组织开展“送温暖、献爱心”活动，院222位医护人员为患儿小雪捐款捐衣，价值约为5000元。

#### (六)其它工作

1、配合医院做好爱婴医院的复核工作和疼痛科的“癌痛示范病房”的创建工作。1-3月护理部对爱婴医院的复核工作共进行专项督导检查12次，对“癌痛示范病房”的创建工作共进行专项督导检查6次。

2、做好实习生的管理和带教工作。护理部组织实习生召

开“塔城市人民医院护理部实习生交流会”1次；召开护理部、实习生与塔城地区卫生学校领导座谈会1次。

3、做好志愿者服务工作，积极完成医院交办的其它工作。

## 护理科室第一季度工作总结报告篇九

感控科按照《医院感染管理质量考核表》定期在院内（包括各社区卫生服务站）开展自查。现对本季度院感工作情况作出总结，如下。

### 一、制定整改措施

1、明确医院感染管理由医务科负责。医院招聘1名执业医师作为院感专责人员，最近参加了广东省医院协会举办的《广东省医院感染基本理论及实用技能岗位培训班暨2017年医院感染管理岭南春季论坛》，经考试合格领取了医院感染管理岗位培训证书。

2、重新调整医院感染管理组织，进一步明确医院感染管理委员会、院感专责人员和各科室院感管理小组的职责；明确各职能科室，包括医务科、护理部、总务科、药剂科、检验科和防保科的职责。

3、制定医院感染管理质量考核表，每周对各科医院感染管理情况进行检查。

### 二、院感工作总结

#### 1、自查情况

（1）组织机构建设。综合科落实比较好，已作出本科室控制医院感染工作计划与职责分工。



(2) 严格执行无菌操作原则与操作规程。手术室的无菌观念较强。门急诊、综合科、妇产科学普遍存在棉签开封后未标注开启日期、酒精、碘伏、生理盐水未标注开启日期，过期未作更换等问题，但经过自查反馈后，都得到改正。医护人员及保洁公司清洁人员未穿隔离衣、戴口罩、帽子进入产房的问题，经妇产科科主任及护士长的督促和教育，均得到较好的解决。

(3) 严格执行消毒隔离制度方面。各个科室治疗车上均配备有速干手消毒剂，落实一人一针一管一带一洗手制度。各治疗室、换药室等每日紫外线消毒2次、每2周用95%酒精擦拭，记录完善。

(4) 消毒效果监测。各科室均符合要求，使用中含氯消毒剂每天进行浓度监测并有记录，使用中戊二醛灭菌剂每周进行浓度监测并有记录。

(5) 医疗废物管理。防保科、妇产科、门急诊的生活垃圾桶内混有医疗垃圾，经自查反馈后，已改正。

## 2、住院病例监测

已监测45份住院病例，其中综合内科16份、综合外科9份、妇产科20份，未发现院感漏报。

## 3、院感病例个案调查

本季度发生4例感院感病例，其中妇产科1例，综合内科3例，均为呼吸道感染。医务科院感专职人员立即开展个案调查，核实情况。

## 4、医务人员职业暴露

本季度发生3起医务人员暴露，其中综合科2名护士、防保科1

名护士。医务科已对职业暴露人员做出相应的处理，做好个案调查登记，并追踪监测。

5、院感培训 做到每季度培训一次

6、医疗垃圾分类收集、运送与暂时贮存

各科室均做好医疗垃圾的分类收集。医疗废物暂存间医疗废物存放较整齐，无污、血水外流；有明显的医疗废物警示标识和“禁止吸烟、饮食”的警示标识。医疗废物有交接记录。医疗废物运出后，能及时对暂存间进行清洁和消毒处理。

7、医院消毒供应中心

供应室工作间干净整洁，有紫外线消毒记录及擦拭记录，记录规范。每一锅高温蒸汽灭菌都有记录，并有试纸监测。

三、存在问题及建议1、门急诊、妇产科、儿保科均未作出本科室院感小组人员的分工及

院感小组工作计划。

建议：未做出院感小组的职责、明确分工、制定出工作计划的科室，请尽快落实。

2、各科室有时会出现棉签、酒精、碘伏、生理盐水未标注开启日期，过期未作更换的情况。

建议：各科室应随时注意棉签、酒精、碘伏、生理盐水是否标注开启日期，过期的是否已作更换。

3、医疗垃圾包装物、容器上无系中文标签，中文标签的内容应当包括：医疗废物产生单位、产生日期、类别及需要特别说明等。

建议：医疗垃圾包装物、容器上应系中文标签，中文标签的内容应当包括：医疗废物产生单位、产生日期、类别及需要特别说明等。

4、盛装的医疗废物超过包装物或者容器的3/4；包装物或者容器的封口不够紧实、严密。 建议：盛装的医疗废物不要超过包装物或者容器的3/4；包装物或者容器的封口应紧实、严密。

5、各科室未能严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，未能做到合理应用，按指征用药。医务科对抗菌药物的合理应用监管不到位。

建议：各科室严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，做到合理应用，按指征用药。医务科应加大对抗菌药物的合理应用监管力度。

6、每月的环境监测未有很好地落实。

建议：每月的环境监测应切实地落实好。

感控科按照《医院感染管理质量考核表》定期在院内（包括各社区卫生服务站）开展自查。现对本季度院感工作情况作出总结，如下。

## 一、制定整改措施

1、明确医院感染管理由医务科负责。医院招聘1名执业医师作为院感专责人员，最近参加了广东省医院协会举办的《广东省医院感染基本理论及实用技能岗位培训班暨2017年医院感染管理岭南春季论坛》，经考试合格领取了医院感染管理岗位培训证书。

《医院第一季度护理工作总结》全文内容当前网页未完全显

示，剩余内容请访问下一页查看。