

最新新时代群众工作的新特点 新形势下开展群众工作的调研报告(模板5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

新时代群众工作的新特点篇一

按照通知要求，我们对如何有效开展群众工作进行了深入地调研，认真总结了工作中取得的经验和做法，查找剖析了工作中存在的困难和问题，结合aa的实际情况梳理出几点建议，现将调研情况报告如下。

一、当前群众工作主要特点

1、人民内部矛盾发生了变化。部分群众受传统思维定势影响，信“访”不信“法”，信“上”不信“下”，不满情绪和利益诉求越来越多，往往借助于集体上访这一特殊形式表现出来。群体性事件大幅度增加，策略也越来越讲究，已经成为影响社会稳定的一个重要因素。同时，经济利益矛盾和某些政治、文化、思想观念及社会问题相互交织，加之信息传播的开放性和人口社会流动性，在一些群众中自由主义、拜金主义、极端个人主义思想有所抬头，当个人、小集体利益与全局利益、近期利益与长远利益发生矛盾的时候，更多地关注个体、局部、眼前、直接利益，对整体、长远利益认同弱化，使得某些潜在矛盾转化为显性矛盾且具有突发性，如处置不及时，往往小事变大事。

2、社会结构发生了明显变化。随着经济成分、组织形式、就业方式多元化，农村人口向城市和非农产业大规模流动，出

现了新的社会组织和新经济组织，旧有的社会结构迅速分化重组，新的社会结构正在形成，不同区域和不同行业的发展水平和收入水平差距持续拉大，以aa为例，西部城镇发展快，东部城镇发展相对较慢，由此产生贫富x体之间社会心理和价值取向多样化、复杂化，群众工作的对象和领域不断扩展，呈现出服务对象多元化的特点。

3、群众的权益观念逐步转变。随着法制的完善，人民群众的知情权、参与权、选举权、监督权等权益越来越以明确的形式规定和表现出来，群众的法制意识全面提高，依法维权、争取利益的意识逐步增强。对改革过程中有关土地征用、房屋拆迁、换届选举、村务管理等多方面、多层次、多领域的问题，不同x体之间的利益矛盾日益复杂，维护自身权益的意识明显增强。

4、群众的政治意识显著增强。随着近年来以人为本等民本思想的贯彻落实和基层民主政治建设的推进、经济社会的快速发展、群众文化生活水平的稳步提高，跨地区、跨行业人员流动频繁，群众的思想观念随之发生了很大变化，在一些政治活动中，群众的参与意识、自主意识、监督意识明显增强。

5、宣传媒体作用越来越重要。深入人心的宣传教育工作是凝聚人心、形成合力的重要手段，是让群众知情明理的一个重要渠道。一些部门面对群众关注的热点、难点问题，不能够充分利用各种宣传载体和宣传资源积极地释疑解惑，及时化解矛盾，主动宣传和正面宣传不到位，不作为、慢作为，致使矛盾积累，信访上行，最终导致“小事拖大、大事拖炸”。当前，以网络媒体为代表的可实现信息交换的新媒体，使信息的自由流通达到了前所未有的地步，在现代信息社会中，新闻传媒在塑造公众价值观念、强化公众意识、反映和引导社会舆论等方面的作用和影响越来越大，尤其在公共危机事件等群众工作中有着举足轻重的作用。

二、当前群众工作中存在的主要问题

1、基层党组织工作层面产生的问题。一是基层党组织虽然直接面向广大群众，但其日常承接了上级党委、政府下达的大量事务性工作，可支配的财力、时间、力量十分有限，很大程度上影响了群众工作的正常开展，导致群众不认识干部、干部不了解群众问题的产生。二是在一些深入基层、为民服务的活动中，比如我市开展的基层党组织服务民生活活动，由于监督、管理、督查等机制还不能完全到位，加之各级各部门日常业务性工作较多，因此，在联系群众、指导群众、帮助群众等方面实效性不强，多数还停留在资金帮扶和节日慰问的状态中，缺乏长效机制，不能做到经常化、制度化，所采取的联系群众、服务群众的办法只是“输血”，不是“造血”。三是农村税费改革后，村干部职数相应减少，工作任务相应增加，村干部工资报酬增长幅度低，一定程度上影响了村干部做群众工作的积极主动性。四是部分基层党组织缺乏一定的生机与活力，一方面表现被动应付，上级党组织安排什么就做什么，不善于结合实际“自选动作”开展群众工作；另一方面缺乏一定的载体创新形式，即便是我们在全市统一开展了基层党组织服务民生、“三诺一通”等活动，但有些基层党组织是走形式、做样子。

2、干部层面产生的问题。一是个别领导干部群众观念差，“官本位”思想严重，认为自己只需对上级负责即可，不愿意也不善于做群众工作。二是部分干部对做好新时期群众工作的认识不到位，总认为抓群众工作费神费力，不仅不容易出效果，而且处理不好还会引火烧身，故而忽视了群众工作。三是个别干部做群众工作“老办法不管用、新办法不会用、软办法不顶用、硬办法不敢用”，在各种矛盾和群众诉求面前感到束手无策，做群众工作的能力不强。四是当前干部队伍的年龄结构、文化结构等都发生了较大变化，“工农干部”的比例逐年下降，“三门干部”的人数不断增多，这些从家门、到校门、再进机关门的干部，与群众接触不多，缺乏沟通和理解，群众工作能力欠缺，经验不足。

3、群众层面产生的问题。一是部分群众存在思想上的误区，

总认为矛盾问题的处理是“小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决”，甚至认为只有上级大部门、大领导才能保证自己实现更多的利益，故而层层上访。二是个别群众为了达到自身的目的，利用群众的同情心理散布谣言，怂恿串联或组织受利益趋动的群众，以期引起政府的重视，谋取自己的不正当利益。三是一部分群众的法律意识淡薄，反映涉法涉诉问题时不是寻求司法调解和法律手段解决，而是重重上访或将矛头指向政府，有事没事找领导，有理无理找政府。

4、社会层面产生的问题。一是社会上贫富差距的扩大。在我国当前所处的社会主义初级阶段，在党组织鼓励支持一部分有能力的人员先富起来的同时，也无形中让一部分不理解党的政策的群众感觉失落、失衡。伴随着贫富差距的逐步扩大，使党组织协调各种利益关系变得越来越困难，做好新时期群众工作的难度系数也在不断增加。二是经济社会发展的特殊阶段。当前我国既处于经济腾飞、加快推进现代化建设的“黄金发展期”，也处于利益格局加快调整、社会矛盾急剧增多的“矛盾凸显期”，下岗失业人员就业难问题、拖欠民工工资问题、社会保障制度不健全问题等一系列矛盾问题和经济冲突无处不在，给当前群众工作带来了严峻挑战。三是土地资源的紧张。这一点在我市尤为突出，虽然近年来aa工业经济取得了大发展，但农业大市的本质没有改变，85万的总人口中依然有着65万农村人口。因此，人多地少的矛盾已成为制约发展的主要瓶颈，城市发展、项目建设等征地问题也引起城乡居民的广泛关注，成为群众上访的主要原因之一。

三、我市开展群众工作的主要做法

近年来，我们始终把“群众满意不满意、赞成不赞成”作为衡量市委、市政府工作的标尺，牢固树立群众工作大局观念，从全局上精心谋划、周密运筹，竭力实现好、维护好、发展好群众的根本利益。具体做法是：

1、着力发展生产力，通过为群众办实事，在全局上赢得做好群众工作的主动权。我们认为，经济的发展与群众工作密切相关，抓好了经济，使群众能够在发展中获益，就能够抓牢群众工作的主动权。所以，我们紧紧抓住发展这个主题，坚持发展成果与群众共享，千方百计为民办实事，想方设法增加群众收入。一方面抓好经济强市工作，为反补民生打好基础。依托aa的区位和自然资源优势，坚持工业主导地位，积极推进招商引资和项目建设，倾全市之力打造经济开发区和工业集中区项目摆放平台，推动了工业大发展，现全市累计引进投资500万元以上项目431个，总投资333亿元。2019年，全市地区生产总值实现250亿元；全口径财政收入实现12.2亿元，其中地方级财政收7.5亿元。工业的大发展，带动了经济社会事业的繁荣，增强了全市的经济实力，为关注民生、改善民生打下了坚实的物质基础。另一方面抓好增收富民工作，为群众致富创造条件。按照省市“三化统筹”精神，大力推进工业化、城镇化、农业产业化，不断加快新农村建设步伐，切实缩小城乡差距，让老百姓得到真真切切的实惠。

一是大力实施“双千工程”，即千名小老板培育工程和千处牧业小区工程，通过优惠政策的帮扶，鼓励城乡群众创业发展、增收致富。现在，全市累计培育“小老板”1189个，新建各级规模化牧业小区717个。为解决群众创业资金问题，我们组建了中小企业担保公司，依托aa农村商业银行创造性地开展了农村“三权”（农村土地经营权、房屋产权和林权）抵押贷款业务，在邮政银行开辟了“双千工程”融资绿色通道，成立了aa龙嘉村镇银行。几年来，共为城乡群众创业提供贷款近10亿元，其中中小企业担保公司发放贷款9.1亿元，aa农商行发放贷款4159万元，邮政银行发放贷款4875万元。

二是研究建立了企业职工和机关事业单位人员工资正常增长机制，拖欠的教师档案工资全部兑现，机关事业单位人员档案工资兑现60%，剩余的40%今年将全部兑现。

三是依托农业资源优势发展特色农业，充分发挥天景、金锣、大禾米业等农业化企业的龙头带动作用，发展了粘甜玉米、绿色水稻、苗木花卉、蓝莓种植等特色产业，实现各类经济作物种植面积1.24万公顷，其中蓝莓种植面积达到8000亩，促进了农民增收。

四是努力实施“农民变工人”工程，多渠道增加农民收入，结合经济开发区拓展空间的需要，高度重视保护农民的利益，先后为1236名征地失地农民办理养老保险，并对他们进行集中用工培训，使1800余人在“两区”就地转化为工人；积极开展劳务输出工作，期间每年保持劳务输出22万人次的水平。到2019年，城市居民可支配收入达9400元，比2019年增长186%；农民人均纯收入达7520元，比2019年增长173%。

2、着力加强基层党组织与人民群众的血肉联系，力求通过干部进村入户，在感情上赢得做好群众工作的主动权。支部是战斗堡垒，基层干部是做群众工作的主力军。抓好干部队伍作风建设，激发干部经常性接触、接近、接纳群众的自觉性，是做好群众思想工作的重要一环。为此，我市建立了基层党组织服务民生制度，通过为群众办好事、办实事，加强与群众的联系，增进干群感情。从2019年起，我们组织全市各部门和基层党组织重点围绕“筹资”、“传技”、“找活”、“维权”、“排忧”等10个方面做出承诺。根据各自职能情况，在农村党组织、街道社区党组织、机关和事业单位党组织、企业党组织等四个不同领域开展不同内容的“四个一活动”，帮助困难群众解决生产生活、大病救助、贫困家庭子女就学等难题。深入开展“三诺一通”主题实践活动，扶持4750名群众创业上项目，协调创业贷款1.17亿元。同时，按照省市要求，围绕加快发展、服务民生，以“服务中心建堡垒，立足岗位争先锋”为主题，深入开展创先争优活动。全市各基层党组织和党员结合工作职能、岗位实际分别做出争创承诺，有1513个基层党组织和有能力的19200名党员共向群众承诺事项24600多件，现已完成21100多件，践诺率达到85%以上。

3、着力于矛盾焦点，本着勇于负责的态度，力求取得群众理解和支持，在人心向背上赢得做好群众工作的主动权。任何地方，任何时候，都存在群众反映强烈的焦点问题，这些问题解决起来既棘手又劳心。我们认为，做好群众工作，首先要敢于面对群众、敢于正视问题，让群众的不满能说出来，说出来有人能听到，听到之后能解决，不能解决的能给个说法。为此，我们努力健全机制，搭建了多种形式的群众对话平台。一是建立健全科学决策和民主管理制度。凡与群众利益密切相关的重大项目和敏感事项，坚持听取和采纳群众意见后再决策。在出台新农村实施方案、确定全市经济发展思路、推广发展设施农业等方面都充分考虑群众的承受能力，广泛听取群众的意见建议后再采取措施。同时，完善并落实政务公开、村务公开、村民自治等制度，切实维护群众合法权益。二是健全群众诉求表达机制。认真抓好县（市）书记大接访、“大走访”等活动，研究制定了《领导干部信访接待日制度》、《领导现场跟踪处访制度》、《领导干部下访制度》等十项群众工作制度，在全市各级机关推行群众信访案件首接首办责任制，确保群众咨询、上访问题的及时处理。三是建立矛盾纠纷排查调处机制。要求各级党组织定期深入各自领域内排查矛盾，将问题解决在基层，将矛盾化解到萌芽状态。四是建立市长信箱、网上12345、软环境举报热线等互动平台，搭建群众与政府沟通的桥梁，竭力营造党员干部群众之间互信、互谅、互助的良好氛围。同时，坚持把民意测评情况作为各级领导干部综合考评的重要依据，求得广大群众的广泛支持。

4、着眼于政策、法律、文化进社区、进农村，力求通过党的方针政策等先进思想、先进文化教育广大群众，赢得在思想上牢固掌握群众工作的主动权。在群众工作中，我们坚持多角度、广覆盖、创特色的原则，以教育引导为手段，积极宣传党的方针政策，增强群众整体素质。具体来说，既尊重、依靠、服务群众，又注意教育、引导好群众；既采取思想教育、经济调节、完善服务等办法，也用行政、法律等手段，切实把尊重群众与引导群众、宣传群众与服务群众、依靠群

众与依法规范群众行为有机结合起来。近年来，我们坚持一手抓教育，一手抓打击，树立了扶正祛邪的良好导向和社会风气。一方面，加强对群众的正面教育引导，利用广播、电视、报纸等新闻媒体坚持不懈地进行正面宣传教育，积极开展文明创建活动，大力宣传各方面先进典型，抓好文化、卫生、科技下乡活动，有效地提高了群众整体素质。另一方面，对违法乱纪行为进行坚决打击，始终保持了对犯罪分子的高压态势，起到了应有的震慑和惩戒作用。

5、着力于换位思考、适应群众，力求利益向群众倾斜，在具体方法上赢得做好群众工作的主动权。毛主席早就讲过，“一切空话都是无用的，必须给群众以看得见的物质利益”。做好群众工作必须关心群众的穿衣、吃饭、住房、柴米油盐等实际问题，尤其是要做好下岗职工、贫困人口和城乡低保人员的生产生活工作。解决好这部分困难群众的就业、就医、就学等生活问题，是做好群众工作最起码的要求。在这方面我们主要做了两项工作。

一是惠民心。

从广大群众最关心、最期盼的事情入手，切实为群众办好事、办实事。从2019年开始，我们坚持每年制定并实施民生行动计划，重点支持城市建设、农村农业、新农村建设、社会保障、文教卫生等方面工作，极大地改善了群众的生产生活条件，五年来累计投资5.88亿元、实施了246项民生行动计划，建设了全省县级一流的市行政服务中心，完成了殡仪馆、广电大厦、市医院、污水处理厂等重点工程。同时，筹措1100余万元资金，新建村级组织活动场所53个，为农村党员群众学习教育、健身娱乐、诉求利益提供保障。在改善群众物质生活的同时，我们还大力开展群众文化活动，年均开展群众文化体育活动18场次以上，建成310个标准化农家书屋，88个省级农村文化大院。

二是解民忧。

充分结合学习实践科学发展观、“三诺一通”、“千户特困户”和创先争优等活动，深入基层，深入社会，深入村屯，了解掌握群众的困难疾苦、党群关系的真实情况、群众内心的真实意愿等问题，认真听取长期积案、信访案件和涉法涉诉当事人、矛盾纠纷主体、困难群众的利益诉求。在核实问题的基础上，本着彻底根治的原则，加大人力、物力和资金的投入，多方筹措资金845万元，陆续解决了拖欠菜口线修路工程款、啤酒厂职工社保补贴、工商业系统遗留问题、各系统企业退休职工独生子女奖励问题、水利系统职工参保等一批群众反映强烈的历史遗留问题。在去年开始的“大走访”活动中，我们要求全市各部门、各单位结合实际，按谁走访谁负责，特事特办、急事急办，边走访边解决问题的原则，集中力量研究和解决群众反映强烈的突出问题。对能够解决的问题，迅速解决；对暂时无法解决的问题，做好宣传解释工作，明确解决时限，稳定群众情绪；对群众反映的共性问题，报全市“大走访”领导小组汇总，集中分类协调解决，真正实现了干部在一线服务、政策在一线落实、问题在一线解决。在“大走访”活动中，全市已经解决群众反映的各类问题294件，累计投入资金5163万元；正在解决108件，预计投入资金5652万元。比如，沐石河镇集中解决了天赐冷冻厂亏欠横道村、八棵树村53户农民150余万元粘玉米款问题；赵家村11社、八家村10社、杨树小学的修桥问题；太和村9社的修道问题；先锋村老兵周瑞珍补贴问题。九郊办事处多方协调为五个村安装了自来水，解决了2640户、14027口人的饮水难的问题；协调污水处理厂解决了因管线施工造成临时占用农民的耕地无法耕种的问题，等等。据统计，“大走访”期间群众上访量比去年同期下降了38%。

四、做好新形势下群众工作的建议

1、提高新形势下做好群众工作的本领。一是把顺应群众情绪与教育引导统一起来。当群众思想情绪复杂、对社会上一些思潮和现象存在模糊认识时，要主动引导他们认清主流和支流，分清正确与谬误。当群众情绪低落时，要找准症结，由

实际问题引发的要通过解决实际问题来排除，因工作方法造成的，要多在总结经验教训上下功夫。二是把思想教育与物质利益原则统一起来。要把思想教育的导向作用与物质利益的驱动作用结合起来，在加强思想引导的同时，立足现有条件，发挥组织优势，依据政策制度，想方设法解决群众学习、生活、工作和家庭上的烦心事、挠头事，在办实事、解难题中融入思想教育，既维护和实现群众的切身利益，发挥思想政治工作凝聚人心的作用，又引导他们正确看待和处理集体与个人的利益，提高精神境界，增强对党的信任。三是把“立言”与“立行”统一起来。党员干部要积极为群众办实事、办好事，不图虚名，克服为官主义、形式主义，用实实在在的实际行动维护群众利益。

2、建立矛盾发生时的合力化解机制。群众反映的许多问题，成因比较复杂，涉及面广。矛盾一旦发生，仅靠个别部门的力量去化解往往难以奏效，需要有党政统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局合力化解。首先，建立矛盾发生时的现场合力化解机制。一旦发生人民内部矛盾，尤其是已经上升为大规模群体性事件，属地领导机关、涉事单位、业务主管部门、信访工作机构、公安机关等相关部门的负责人必须及时赶到现场，相互配合，做好接待、劝返和答复工作。其次，建立依靠群众、借助社会力量共同参与的矛盾调处机制。依靠群众调处人民内部矛盾，就是充分发挥基层群众自治组织、富有正义感且有威望的群众代表、矛盾纠纷当事人的亲属和亲戚朋友等在矛盾调处中的作用；借助社会力量参与调处人民内部矛盾，就是建立和落实有工会、妇联、共青团、综治机关、律师事务所、矛盾调解管辖机关、有关专业技术部门参与的，既体现公开、公平、公正原则又符合法律规范要求的矛盾调处机制。

3、要形成领导干部做群众工作的保障机制。要在党员干部中深入开展群众观和党的群众路线的再教育，增强宗旨意识，克服为官主义和形式主义，改进工作作风。重点组织中青年干部学习和实践做新时期群众工作的方法，要求他们掌握党

的方针政策，掌握市场经济知识、科技知识和必要的专业知识，锻炼自己的思维能力、语言表达能力，提高了解社情民情的能力、协调不同群体利益关系的能力、化解人民内部矛盾的能力、做思想政治工作的能力、动员群众的能力、处理突发事件的能力。通过下派基层任职、参加基层工作队、担任基层工作指导员、基层蹲点等方法，为干部创造了解社情民意、提高动员群众组织群众能力的有利条件，在实践中打牢做群众工作的基本功。探索建立党政机关年轻干部轮流下企业、农村和其它基层单位体验生活、开展工作的制度，构建领导干部联系基层群众做群众工作的一整套制度体系。

新时代群众工作的新特点篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

近日，围绕“提升群众满意度，进一步完善做好群众工作”这一课题，到朝阳街道、阆家镇进行专题调研，通过听取情况汇报、座谈等方式，了解基层党组织在做好群众工作，营造和谐稳定的社会环境情况及存在的问题，现将调研情况报告如下：

一、基本情况

（一）从群众的角度来看

社会经济成分、组织形式、就业方式和分配方式发生的较大变化，群众的利益需求和价值取向日趋多样化，人们思想活动的独立性、选择性、差异性、多变性特征也逐渐显露，这些都深刻影响群众工作开展。

个别群众自我维权意识增强，但法律基础知识，政策学习不够，在表达诉求上甚至抱有“不闹不解决、小闹小解决、大闹大解决”的侥幸心理，容易被少数别有用心的人唆摆利用，

采取过激的行为来反映利益诉求。

从直接原因看，一般与群众切身利益有关。问题主要集中在土地征收征用、环境污染、违建拆除、涉法涉诉、安全生产事故、离任村主干部社保等方面。一般是多种矛盾交织，处置难度大。一些群众要求的合理性同反映形式的违法性交织在一起，处置工作的难度较大，稍有不慎，就可能会激化矛盾，扩大事态。

（二）从干部的角度来看

当前，在党的群众工作中出现了一些新情况新问题，主要表现为一些干部宗旨观念不牢，脱离群众，不愿做群众工作；思想理论水平不高，能力不强，不敢做群众工作；工作方法欠缺，本领不大，不会做群众工作。这些都导致我们基层党组织和干部密切联系群众不够，缺乏代表性和凝聚力，在群众工作中未能发挥强大的先锋作用，不能在关键时刻发挥战斗堡垒作用。

二、存在的问题

（一）财政投入不足。基层政府财政收入低，投入基础设施建设的力量相当有限，群众的期望不能得到有效满足，对村集体上级党委政府不满意。

（二）干部公信力下降。部分干部作风不实、工作不在状态，一些村换届选举产生的矛盾未能得到及时有效解决，群众不信任干部，村级干部关系复杂，工作能力不强；客观上村干部待遇低，工作任务重，激励机制不健全等原因也影响了群众工作的开展。

（三）民主法制建设不健全。农村民主法制建设滞后，农民观念陈旧，村级 当前隐藏内容免费查看干部工作能力、政策水平、法制观念，做群众工作缺乏创新思维等，群众信访不

信法。

三、对策和建议

（一）提高民主决策能力。决策前，深入实际，深入基屋，深入群众，摸透民情。决策中，让人民群众充分表达自己的意志和愿望，把决策的过程变成群众意志表达和意见统一的过程。要大力宣传、坚决贯彻党在基层的各项方针政策，把“立党为公、执政为民”的本质要求落到实处。

（二）改进方式方法，不断增强工作的实效性。要把*****关于群众工作的重要讲话和重要指示批示精神与解决实际问题结合起来。只有从关系群众切身利益的事情做起，从人民群众意见最大的事情改起，帮助群众解疑释惑，帮助群众解决实际困难，才能增强思想政治工作的感召力和实效性。要把依法办事与带着感情做工作结合起来。在坚持依法办事的同时，应带着感情做群众工作。要求群众做的事，要晓之以理、动之以情，要把国家的法律、政策向群众讲清楚，充分尊重他们的知情权和选择权。

（三）注重宣传发动与示范引导。做好群众工作，既要有充分的宣传发动，又要发挥好党员干部的先锋模范作用。特别是党员领导干部应经常深入基层、深入群众，把言传与身教结合起来，以身作则、率先垂范，坚持站在人民利益的基础上，妥善协调各种具体的利益关系。

（四）建立健全利益和民意表达机制。要制定民意表达的规章制度，保证人民群众能及时充分地表达自己的意愿。要建立定期或不定期的民意调查制度，及时了解掌握群众的所思、所盼、所求、所怨。要建立有效的信息通报制度，畅通上情下达和下情上达渠道；使党的方针政策及时传达，群众的意见和建议及时传递。

2020年10月18日

新时代群众工作的新特点篇三

深入开展党的群众路线教育实践活动，对于教育引导党员干部牢固树立宗旨意识和马克思主义群众观点，改进工作作风，赢得人民群众信任和拥护，夯实党的执政基础，提高为人民服务的本领，具有十分重大而深远的意义。本站小编为大家整理了一些党的群众路线教育实践活动调研工作报告，希望对你有帮助！

根据市委安排，我局党组从5月份开始，开展了党的群众路线教育实践活动调研工作。到目前为止，主要进行了制定方案、成立机构、动员推进、组织座谈、走访调研、农村专项调研等工作，现将调研工作情况汇报如下：

一、活动调研工作进展情况

(一)制定了我局党组《关于开展群众路线教育实践活动专题调研工作实施方案》，阐明了本次调研工作的意义和目的，安排了调研活动工作的具体时间和必须遵循的“听、看、谈、问、议”五方面方式方法，提出了落实领导责任、提高调研质量、切实转变作风、统筹“四个结合”等四点调研工作要求，为调研工作顺利开展提供了行动依据。

(二)成立了活动调研工作领导小组。组长由局党组书记、局长张发印同志担任，副组长由李建宁、薛晓军同志担任，下设业务组与综合组、业务组由雷霓同志负责，郝文胜、王晓婷同志参加，主要负责方案制定、报告拟草、提纲归纳、表格汇总整理等工作；综合组由徐继光同志负责，程双宝、严正刚同志参加，主要负责上下联络、会议组织、资料收集、宣传文印等工作。

(三)召开了群众路线调研工作动员推进会。5月2日上午，我局召开全体干部职工大会，传达学习了市委关于群众路线教

育实践活动调研工作部署会议精神。张发印局长对我局进一步推进党的群众路线教育实践活动调研工作进行了动员部署，并提出了明确要求：一是要制定我局调研工作方案，明确工作任务及责任人；二是要要求尽快组织实施调研工作，对班子成员每人一个村的调研工作，力求全面掌握村情、民情，对党风、政风、社会风气不满意问题听取意见和建议，调研解决各项政策落实，影响发展环境的问题，急群众所急，提取典型经验。要突出重点，切实做到市上要求的“四不漏、四弄清、四明确”；三是严明调研工作纪律。要求调研期间，不得给基层增添负担，不能接收土特产，吃饭自己要掏钱等；四是要结合当前市上开展“四治理”作风建设活动，认真落实党的群众路线教育实践活动，加强和创新管理模式，真正为群众排忧解难；五是机关干部调研过程中要考察、总结一些先进典型并推广，为进一步推进农村基层全面发展提供和谐稳定的社会环境。

(四)组织了局机关全体干部职工和下属单位负责人参加的党的群众路线教育实践活动调研工作座谈会。局党组书记、局长张发印以“转变作风，为民服务”为内容的党的群众路线教育实践活动专题调研工作再次作了动员讲话，统一思想，使大家充分认识开展教育实践活动的重要性和必要性，再次提出了明确要求：

1. 做到思想重视。从三个方面阐述如何能够做到思想重视：一理论学习要到位；二思想切实要转变，面向基层，为基层服务；三要各自应干好本职工作，创新工作思路，切实做到为民服务。

2. 做到行动上重视。行动重在落实，搞好群众路线教育调研工作，转变作风是关键。严格执行“八项规定”，把握原则，为基层服务要到位；要求机关人员从言行上高度重视，通过调研使机关面貌有新的变化，把服务窗口“四难”（门难进、脸难看、事难办、话难听）作风变成“四好”；要求机关干部要带头，做表率，查找自身问题并改正，树立为基层排忧解难

的思想，努力搞好干群关系，确保调研活动取得实效。参会领导、党员干部都能结合各自岗位和实际工作情况，畅谈思想认识，就市煤炭局如何开展好党的群众路线教育实践活动调研工作，提出了许多中肯的意见建议。

根据市委组织部文件精神，我局在县处级领导干部带领下，组织相关人员，到澄城县六个村进行了调研走访座谈活动，通过召开村民代表座谈会、入户、田间地头走访调查等形式，对调研村的整体情况、村务建设、产业发展、存在问题等做了相应的调研。

二、调研村基本情况

目前，已全部完成对澄城县交道镇阿兰寨三主中社村、赵庄镇咸和村、庄头镇芦洼村、尧头镇权家河村、安里镇义南村的调研走访座谈工作，共召开座谈会6次，走访农户36家。

该五镇六个村共有村民7000余人，34个村民小组，1700多户，近200名党员，干部50人，村干部报酬月平均为300元，村级债务从2万元到60万元不等，机动耕地面积从40亩到120亩不等。村级组织健全，两委班子均有配备，妇女干部均占有一定比例，设置有党组织的活动室，村级文化图书娱乐室。产业结构主要种植小麦、玉米、露天蔬菜、苹果、核桃、樱桃等作物，大部分村建有蔬菜大棚，各项惠民政策全部落实到位，农民人均年收入在3900元至万元以上。其中交道镇中社村还形成了农业产业化的龙头企业—阳光乳业有限责任公司和陕西泰和绿洲科技开发有限公司(生产辣椒、碱、辣椒素、辣椒开胃片等系列产品)，有效地拉动了当地经济发展。所有村管理规范，财务按期公布，成立有红白事理事会，群众反映良好，人畜饮水均已解决，大部分道路路面硬化，群众出行方便。部分村开展了丰富多彩的唱村歌等文化娱乐活动。

三、调研村反映的问题和建议

(一)农村水利设施不到位、不配套，严重制约农村产业经济，影响农村发展，尤其是芦洼村小水滴灌工程应增加出水口，防止半拉子工程。

(二)道路实现100%硬化存在资金短缺、协调不利的情况，尤其是两村结合部及乡镇连接处，还有街道狭窄、排水不畅等问题。

(三)农村教育资源短缺，小学、幼儿园由于生源问题，多数撤并，导致孩子在县城等地就学，造成有校无生和因家长伴读而滋生的生产生活不便。

(四)村干部工资普遍偏低，与付出不成比例，导致滋生不做事、乱管事、做坏事的现象发生。

(五)企业排污污染地方小河流，严重影响了当地群众的生活用水和种植养殖业的发展。

(六)占有地企业的土地补偿亟待协调解决。

(七)个别村在具体实施惠民补贴时，虚假不实，没有真正落实到群众手中去。

(八)广告欺骗造成群众购买假种子，假化肥等问题。

(九)年青人不愿吃苦务农，除外出打工外，在家的年青人交流沟通难，村级发展急需青壮年接班人难以到位的问题。

四、解决措施及办法

(一)政府要选有能力、真心实意为大家干事的干部做村级干部，可以压缩村级干部数量，分县分区域提高村级干部工资标准，以高工资回报村干部为村集体及村民付出的心血和劳苦，尽量把农村干部的心挽到村上工作中来。

(二)农民群众相信党、依靠党，但苦于文化程度低，不能正确分辨虚假广告、伪劣产品，希望各级政府采取联合整治，取缔虚假广告，打击假冒伪劣，本着对农民负责的精神，及时推广利民产品。

(三)要想搞好当地种植业，出路在于解决好水利问题，增强水利设施，尤其采用节水灌溉设施尤为重要。希望村级干部多争取申报项目，取得各级政府给予村上农用水利设施大力支持，提高为民服务的能力。

(四)发挥区位优势，抓住发展机遇。交道镇位于澄城县的南大门，地理区位优势明显，镇村干部不仅要规划道路加宽，更要和群众达成共识，多建扩建临街商铺，拉动经济繁荣，带来群众收入的增加。

党的决定在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，这是我们党在新的历史条件下准确把握国际国内形势，妥善应对考验、化解风险，运用马克思主义建党学说提高党的建设科学化水平的重大举措，是对以往党内集中教育实践活动成功经验的坚持和发展，对于我们进一步加强党的执政能力建设，促进党员干部做到求真务实、改进作风、清正廉洁，具有极其重要的作用。我们要统一思想认识，克服疲劳思想和厌烦情绪，将其作为推进党的建设新的伟大工程的一项基础工程认真对待，切实做好准备，积极开展工作。要牢牢把握“保持党的先进和纯洁性”这条主线，紧扣“为民务实清廉”这个主题，着力解决群众反映强烈的突出问题，进一步提高党组织和党员干部做好新形势下群众工作的能力。

一、开展群众路线教育实践活动存在的问题和原因

我院在院务公开，重大事项公开等方面有很多做法都是密切联系群众，充分听取群众意见，群众的满意度比较高。但是党员干部在践行群众路线中还存在差距和不足。一是少数党

员干部认为不必走群众路线，认为自己文化水平高于群众，见识多于群众，没必要花精力、费时间征求群众意见。二是不少党员干部不愿走群众路线。害怕吃苦，不愿辛劳，没有求真务实、艰苦奋斗的作风。三是部分党员干部不敢走群众路线，不敢正视改革和发展中面临的困难和问题，有意回避群众意见，掩饰矛盾和问题。四是许多党员干部不会走群众路线，面对不断变化的新形势、错综复杂的新问题、多层次的利益需求，缺乏解决的办法。

这些问题的原因，既有党员干部个人宗旨意识淡漠、利己思想严重、务实意思不强、思想观念陈旧、工作能力不足等主观因素，也有群众素质参差不齐、群众诉求日趋多元、社会矛盾复杂多样等客观原因，还有体制机制制约的因素。在体制机制方面，践行群众路线主要存在以下几个难点：一是教育流于形式。教育内容缺乏针对性，党员干部学习被动应付，学用脱节。二是制度落实不到位。许多制度偏向于“应该做什么”，而没有规范“应该如何做”，缺乏可操作性。践行群众路线的制度没有形成层次合理、权力配置均衡、内部协调耦合、链条环节承续的制度体系。三是体制创新滞后。学院中层干部是联系学院与群众的纽带，但中层干部“官小事多，权小责大”忙于应付与目标管理有关的工作，对联系服务群众感到心有余而力不足。四是监督机制不健全。对党员干部密切联系群众的监督标准不完善，没有科学的测评标准，监督运作不科学。

二、开展群众路线教育实践活动的意见和建议

1、全面提高认识。开展群众路线教育实践活动，关键在于认识是否到位。一要总体把握活动的主要内容。群众路线教育实践活动的主要内容是“为民、务实、清廉”，“为民”就是要实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。“务实”就是要重实际、鼓实劲、求实效，扎扎实实地把工作落到实处。“清廉”就是要严明纪律，树牢正气。二要深化学习教育。要坚持理论联系实际的原则，采取集中学习与个人

自学相结合的方式，联系党的宗旨、党面临的“四种危险”、党的奋斗目标进行教育宣传，真正触及思想、触及问题，使党员干部充分认识到开展群众路线教育实践活动是践行党的宗旨、坚持党的路线的必然要求，是新形势下化解“四种危险”的现实需要，是服务科学发展的重要举措。三要深入调查研究。要积极引导党员干部深入基层开展调研，了解民情，了解目前践行群众路线存在的问题，讨论交流解决问题的办法，增进活动开展的共识，激发党员干部的参与热情。

2、着力解决实际问题。开展群众路线教育实践活动要紧紧围绕主要内容，突出实践性要求，解决实际问题。

3、建立为民长效机制。注重建设长效机制，是党内集中教育实践活动保持生命力的根本保证。开展群众路线教育实践活动，不仅要立足当前，认真解决党员干部队伍作风中存在的问题，让老百姓看到实实在在的效果；而且要着眼长远，不断总结经验、研究探索规律、建立健全机制，取得更多的理论成果和制度成果。一是要把集中教育取得的成功经验，用制度的形式确定下来、坚持下去，并在长期实践中不断加以完善。建议建立健全干部下基层，直接联系服务群众常态化机制，健全办实事、解难题、暖民心的督查考评机制，健全结对帮扶促发展长效机制，使活动常态长效。二是要抓好机制制度的落实，要明确责任单位、责任人员，加强对制度执行过程中人和事的调度与督查，实行挂号销号、定期通报，限期整改等制度，提升为民实效，防止机制建而不用、落实不到位的现象。

总之，在党的群众路线教育实践活动中，要大力发扬理论联系实际的马克思主义学风，以求是的精神研究把握群众工作的客观规律，以求真的态度了解掌握群众工作的实际情况，以求实的作风研究提出解决实际问题的办法措施，为党的群众路线教育实践活动做好充分的思想准备和理论准备。

自省厅开展党的群众路线教育实践活动以来，我校严格执行

厅党组的部署，扎实抓好实施方案的落实。在“认真学习、听取意见”第一环节，在督导组的指导下，学校党委高度重视，积极部署，精心组织，统筹安排，保质保量地完成了活动第一阶段的工作任务。现将我校开展群众路线教育实践活动的情况总结如下：

一、积极准备，有条不紊开展教育实践活动

一是高度重视，及时做好工作部署。按照厅8月3日党的群众路线教育实践活动动员会精神，我校于8月5日召开了全体中层干部会议，及时学习传达了李平社厅长在全厅党的群众路线教育实践活动动员会上讲话。学校党委对我校开展党的群众路线教育实践活动做了安排。二是召开党的群众路线教育实践活动动员大会。8月12日，我校组织召开了党的群众路线教育实践活动动员大会，对深入开展教育实践活动进行了动员部署。在动员会上，雷郭堂副厅长作了重要讲话，学校党委书记樊立超做了动员讲话，对我校开展党的群众路线教育实践活动作了全面部署。督导组组长裴峰对我校开展党的群众路线教育实践活动所做的准备工作给予了充分肯定，并对教育实践活动第一阶段的具体工作进行了安排。动员会结束后，各支部高度重视，认真准备，召开了支部会议，及时传达了上级有关群众路线教育实践活动主要文件精神，在学校掀起了开展群众路线教育实践活动的热潮。三是加强组织领导，制定活动方案。根据农业厅《关于中共山西省农业厅党组党的群众路线教育实践活动实施方案》，结合我校实际，及时制定了《山西省畜牧兽医学校开展党的群众路线教育实践活动实施方案》，并下发到各支部，要求各支部按照方案要求，结合实际，精心组织党员职工开展好活动。同时，我校成立了由党委牵头、各支部书记参加的党的群众路线教育实践活动领导小组，负责对整个活动的组织领导、组织实施、组织落实，并确定专人承办活动相关工作。

二、认真组织学习，确保学习质量

学习是首要任务，是搞好教育实践活动的基础环节。只有抓好这一环节，进一步提高思想认识，查摆问题才会有的放矢，整改落实才会积极自觉。根据学校工作的特点，我们创新学习方法，丰富学习内容，深化学习效果，为教育实践活动扎实开展奠定了坚实基础。

自活动开展以来，各支部采取集中学习和自学相结合的形式，组织各支部党员职工学习了《中共中央关于在全党深入开展群众路线教育实践活动的意见》、《在教育实践活动工作会议上的重要讲话》、中央政治局专门会议精神、《关于省委开展党的群众路线教育实践活动的意见》等内容。在组织集中学习的基础上，大家围绕“对坚定理想信念、加强党性修养重要性的认识；对新形势下群众路线时代内涵的认识；对“四风”问题具体表现和危害的认识；如何按照为民务实清廉的要求，加强学校作风建设”为主题，进行了自学，并认真记录了学习笔记。

为充实党员职工的学习内容，学校为每人征订了《论群众路线——重要论述摘编》学习书籍。通过学习党的历代领导人对群众路线的重要论述，使大家清醒认识到中央开展党的群众路线教育实践活动的重要意义。

交流学习体会引深教育活动。全校党员认真撰写心得体会和学习笔记。大家联系工作实际，把学习以来一系列重要讲话精神同开展右玉精神、北大荒精神专题学习讨论结合起来，每人撰写了学习心得体会和学习笔记。同时，组织全体党员进行了学习体会交流，与会人员结合自身岗位工作情况，积极发言，交流了开展群众路线的意义和体会，坚定了自觉践行群众路线的决心，达到了先学一步、学深一步的目的。

三、认真听取意见，做到立查立改

在群众路线教育活动过程中，学校多次召开座谈会，广泛征求意见。一是听取科室干部和教职工对学校领导在“四风”

方面存在的问题提出的意见和建议;二是听取师生员工对学校如何提高教学质量和可持续发展的意见和建议。在座谈会上,大家畅所欲言,普遍认为学校领导班子及成员在作风建设方面比较过硬,但在学校发展方面力度不大,需下大功夫进行改革创新。只有培养社会需要的专业人才,学校才有前途,学校才能发展。因此,改革势在必行。我们对征求到的意见建议进行认真梳理,经学校领导认真讨论,针对性地制订整改措施,真正把党的群众路线教育实践活动成果转为推动学校工作的动力。三是认真学习,做好教育活动的宣传工作。每个党员都答了“第一批党的群众路线教育实践活动知识测试题”,并撰写了10多篇学习笔记。此外,学校组织全校党员观看了“群众路线教育实践活动先进事迹报告”,使大家的思想境界得到进一步提高,为我校教育活动的深入进行打下良好基础。

总之,我校通过精心组织、全力实施、狠抓落实、宣传到位,确保了第一阶段群众路线教育实践活动开展得有形有色,有质有量,全面完成了群众路线教育实践活动第一阶段的各项工作,达到了预期目标。下一步,我们要按照厅党组的部署,组织好教育实践活动,严格落实我校制定的“党的群众路线教育实践活动实施方案”,扎扎实实抓好每一个环节和每一项工作。

新时代群众工作的新特点篇四

早听说××市区20xx年来践行科学发展观,教育事业迅猛,教育改革在市场经济大潮的驱动下如火如荼。百闻不如一见。月初我们带着浓厚的兴趣专程前往市区部分学校参观调研,开阔了眼界,增长了见识,拓展了思路。

我们所参观的学校有××师专、××中学、××职教中××实验学校、××实验小学、××中学附属初中和××市民兴实验中学,并对后四所学校作了较为详细的考察。总的印象

是：市区的教育欣欣向荣，市区的教改一路领先。

全国教育工作会议以来，随着教育投入重心的转移，基础教育的经费来源面临着新的挑战。市场经济的蓬勃发展，又使社会的不同阶层对教育产生了不同的需求。原有的单一公办办学模式已经远远不能适应形势的需要，于是就如多种经济形式的产生那样，多元办学应运而起。我们这次考察的市区七所学校在办学模式上就有单纯公办（××师专、××中学、××职教中心）、单纯民办（民兴中学）、公办民营（××实验学校）、公有民助（××中学附属初中）、公办学校内设民助班（××实验小学）等五种类型。在带有“民”字性质的学校中，又有不同的经济组合形式。民兴中学纯系民间股份制的收费教育；××实验学校的教师为公办性质，建校资金少量是政府投入的，大部分通过收费、贷款自筹；××实验小学的小班教学是收费教育，而面向施教区的班级则属义务教育；××中学附属初中基本上是自收自支的格局。这些不同的组合形式不是随心摆弄的“花色”，而是根据各校的实际情况经过科学论证作出的正确决策。例如，××中学异地新建后，市委、市政府经过反复研究，决定在原址改办一所公有民助性质的附属初中（即现在的××中学附属初中），资产全部公有，人员性质不变，面向大市招生，经费基本自理，每年向××中学上缴一定费用。这样既完好地保存了原××中学宝贵的人文景观，充分利用了原校的国有资产，又很好地适应了社会对教育的需求，同时还形成了不菲的经济效益，实乃一举多得。事实上，改革的浪潮正在为教育事业冲积出越来越广阔的滩头，就看人们如何去发现它、占领它、建设它了。

多元办学使市区不少学校摆脱了经费不足的困境，给教育事业带来勃勃生机。在短短5个月时间内，一所民间投资6000余万元、建筑面积达5万多平方米的完全现代化的民兴中学奇迹般地建成了；××实验中学建校还不到两年，就又合署创办了一所外国语学校；××实验小学创设的小班异常“抢手”，年年需要扩招。××市政府也得以集中资金对部分学校进行

重点投入，使××职技學校、××师专、××中学、××职教中心等學校的新建工程相继竣工，使整个市区的教育事业“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”。

新时代群众工作的新特点篇五

全文共计6575字

关于做好乡镇群众工作的调研报告

对做好乡镇群众工作的调查与思考

群众工作是各级党委、政府的一项重要工作。当前，我国正处于改革发展关键期和社会矛盾凸显期，积极做好新时期的群众工作，是一项重大政治任务和实践课题。近期，笔者结合工作实际，对xx镇群众工作进行调查，作了一些思考。

一、做法及成效

近年来□xx镇党委、政府认真贯彻落实中央、省、市、县的一系列决策部署，积极探索实践做好新形势下乡镇群众工作的新思路、新举措和新机制，取得了明显成效。

（一）树牢宗旨意识。2019年□xx镇党委、政府先后召开8次班子会议、6次镇村干部大会对群众工作进行安排和部署，举办5期群众工作专题学习班，培训镇村干部355人次。在开展“四群”教育和创先争优活动中，搭建形式多样的服务群众载体，落实推广“一线工作法”，加强村级党组织建设，广大党员和干部职工的宗旨意识、群众观念和服务能力明显增强。

（二）扎实推动发展。进一步理清经济社会发展思路，确立了“十二

全文共计6575字

五”期间农村经济和农民人均纯收入分别年均增长12%以上的目标。启动并实施了一大批打基础、利长远的交通、水利项目，99%的村民小组实现通村组公路，水利化率达到50%。扎实抓好产业培育，坚持做大做强烤烟优势产业，2019年种植烤烟5600亩，实现产值1960万元；发展壮大蚕桑产业，桑园面积达到5500亩，2019年养蚕5296张，产鲜茧210吨、实现产值710万元；新培育发展核桃、花椒产业，2019年连片种植花椒2019亩、核桃4000亩。扎实抓好各项惠民政策落实，把保障和改善民生摆在突出位置来谋划和落实，白鹤滩水电站实物指标调查签字认可率达100%，新农合参合率和新农保参保率分别达到98.3%和95%，农民人均纯收入达到4643元，上学难、看病难、出行难等一大批事关群众切身利益的突出问题不断得到解决。

定化解时限和定回访要求“四定”措施进行化解，村民小组党支部经过调处不成功的，必须在1小时内报告村党总支，村党总支组建工作组，在1天之内上门调处。赶集天在镇调处中心集中办公，建立接待受理、责任落实、限时进村入户调解等系列制度。2019年以来，全镇调解矛盾纠纷179件，无一起矛盾纠纷积案。通过排查和化解矛盾纠纷，总结了规律、积累了经验、锻炼了队伍、完善了机制，为做好群众工作奠定了坚实基础。

（四）逐步完善制度。深入落实法治政府、责任政府、阳光政府、效能政府“四项制度”，成立镇为民服务中心并建立了系列便民服务机制，狠抓镇村干部作风建设，着力打造“xx效率”。不断发展和完善基层群众自治制度，推行“四议两公开”工作法，制定“百千万帮扶工程”、村级“五个一”等一批联系群众的制度办法并认真执行，机关和干部作风进一步好转。

二、困难和问题

不均衡。

（二）政策配套滞后。一些历史积淀的矛盾问题，由于时过境迁，历史和现实的政策都难适用，特别是与发达地区的收入差距不断扩大，政策标准不一，不少群众以区域、行业解决同类问题作为依据，相互攀比，致使部分问题难以得到有效解决，继而引发信访矛盾。

（三）干部作风不实。个别干部群众观念淡薄，“官本位”思想严重，不深入实际、深入群众中去了解村组情况，在思想上不愿意做群众工作，在工作上忽视做群众工作，对群众关注的热点难点不重视，不愿到群众中去，不了解群众愿望，不关心群众疾苦，不善于与群众沟通，不能充分利用有效手段释疑解惑、化解矛盾，在各种矛盾和群众诉求面前感到束手无策，最终“小事拖大，大事拖难”。

（四）体制不够健全。在诉求表达机制、沟通对话平台、情报信息收集研判机制、决策风险评估机制、突发事件应急机制和新闻舆论宣传机制等方面预见性、前瞻性不够，针对性、实效性不强，群体性事件处置难度加大。

三、现实与挑战

（一）社会结构的多样化导致服务对象多元化。新的经济成分、管理

全文共计6575字

方式、经营方式、就业方式的多样化，催生了许多新的社会组织 and 经济组织，造就了多元化的社会群体和社会阶层，而不同的社会群体和社会阶层有不同的社会需求、社会心理和价值取向，都会相应滋生一些新的矛盾和问题。因此□xx镇新形势下群众工作的对象和领域在不断扩展，任务和责任也更加繁重。

（二）利益主体的多样化导致利益诉求多元化。多元利益主体产生多元的利益诉求，而且往往是各种利益主体、各种利益矛盾错综交织，使协调各方利益关系变得越来越困难。比如，过去的群众工作主要围绕政治问题展开，政治利益居于中心地位。而现在的群众工作大多是围绕经济问题开展，经济利益协调居中心地位，村务管理、惠民政策、征地拆迁、社会保障、涉法涉诉、干部作风、家庭宗教等多方面、多层次、多领域的问题成为信访矛盾的诱因。同时，部分群众“信访不信法”、“信上不信下”，涉法涉诉信访问题上升趋势十分明显，这些问题处理起来相当棘手。

全文共计6575字

义、极端个人主义膨胀，加之腐败等社会阴暗面的影响，群众教育引导工作越来越难做。

四、对策和措施

（一）抓发展，维护群众切身利益。一是大力发展农村经济。按照“小镇大产业，一村一品”和“做强畜牧、扩大林果、壮大蚕桑、夯实烤烟、发展劳务、巩固蔬菜、培育葡萄”的思路，加快农业产业结构调整，扩宽农民增收渠道。二是保障群众利益。在推进农村经济发展和城镇化建设中，涉及征地拆迁、移民安置、安全生产、环境保护等方面，坚持群众利益优先、民生优先，兼顾各方利益，以不损害群众利益为工作“底线”，切实解决好群众反映强烈的突出问题，坚决杜绝侵占、损害群众利益的行为。三是积极帮扶困难群体。加快推进覆盖全镇居民的社会保障体系建设，力争农村和城镇居民养老保险参保率达到98%以上。认真做好低保人员、五保户、特困户、留守儿童、空巢老人和残疾人的救助工作，千方百计帮助他们解决生产生活中的困难和问题。四是加大改善民生力度。紧紧围绕让全镇人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的目标，抓好保障和改善民生工作。重视社会管理和创新，健全公共设施，优化公共服

务，切实办好教育、卫生、科技、文化、体育、社会保障等社会公益事业。

（二）抓基础，提高村级管理水平。一是实现工作重心下移。进一步

全文共计6575字

加强对村级的指导帮助，既要给村级下任务，又要尽可能在人力、物力、财力方面倾斜支持，帮助解决工作中存在的困难，为村级创造必要工作条件。二是给予更多理解和支持。对村级干部工作中、生活上出现的困难，镇党委、政府应设身处地加以理解、给予支持、进行帮助，要敢于为村级担责任，支持村级组织和村干部理直气壮地化解矛盾、解决问题、推进工作。三是加快推进村级民主自治。健全完善村级各项规章制度、村规民约，全面落实好党务、村务公开制度，保障群众的基本权利。继续深入推行“四议两公开”工作法，落实好“五个一”工作制度，建立村级民主管理长效机制，推进群众自我管理、自我教育、自我服务、自我监督，不断提高村民自治、民主管理水平。四是强化基层监督管理。积极探索建立与形势发展相适应的党建工作新格局，提高村级组织管理水平，扩大村党组织的影响力和覆盖面。认真贯彻执行中央八项规定和《农村基层干部廉洁履行职责若干规定（试行）》，严格执行“41个不准”，全面加强干部的管理和监督，依纪依法及时查处案件，进一步加强党风廉政建设，促进干部廉洁履职，公正办事，不断提升党和政府在群众的公信力。

全文共计6575字

务设施建设工作。坚持依法行政、依法办事，杜绝暗箱操作、以权谋私等损害群众利益的行为，对违法乱纪、损害群众利益的行为，依法严肃处理。同时，以“六五”普法为契机，创新载体、方式，深入开展普法宣传教育，引导广大群众掌

握法律知识，增强法制观念，自觉遵纪守法，以理性合法的形式表达利益诉求、解决利益纠纷，不断提高运用法律武器维护自身权益的能力。

（四）抓信访，畅通群众诉求渠道。进一步完善镇领导接访下访、群众工作室接访、职能站所（中心）接访等多种形式的信访制度，每天1名副科级领导接访，每名领导每月到村组下访不少天10天，每个站所（中心）每月下访8天，做到每天都有人接访，搭建多样化的沟通对话平台，畅通群众信访渠道，使群众话有处说、怨有处诉、难有处解、事有处办。深入研究新形势下信访工作的特点、规律，坚持分类指导、分门别类、分类施策，按信访类别和领导分工联系确定牵头领导，限期解决，防止出现“小事拖大、大事拖难”的现象。按照“谁主管谁负责”的原则，认真落实好“一岗双责”的要求，切实处置好工作范围内的信访问题，坚决杜绝想问题、办事情简单粗暴，发生信访问题一推了之的情况。切实抓好目标奖惩、督办问责、化解息访、机制稳控、效率劝返、依法规范等各项制度，进一步整治信访秩序，规范信访行为；对于长期无理缠访、闹访和非正常上访的，探索建立信访终结制度，对违法行为要固定证据，妥善处置。

全文共计6575字

（五）抓学习，提高群众工作能力。一是勤学善思，增强本领。镇领导干部坚持学法、懂法、守法、依法办事，不折不扣地把法律法规和上级政策落到实处。同时，加强学习科技知识、经营管理知识，更好地贯彻落实党的富民政策。二是善作敢当，掌握方法。要求全镇干部职工要有敢于面对群众的勇气，做到一身正气，两袖清风，面对面地为群众办实事、办好事、解难事。三是创新思路，改进方法。深入村组研究新形势下群众工作的新情况、新特点，因地、因时、因事、因人而异地开展工作，以情感人，寓情于理，依法办事。四是加强锻炼，优化结构。注意把素质好、潜力大的镇干部安排到条件比较艰苦、情况比较复杂的村担任村党总支常务副

书记，使他们接受考验，经受磨练，在实践中丰富经验、健康成长。有意识地抽调优秀年轻干部参与全镇中心工作，把他们派到重点工程、重大项目、信访接待等急难险重的关键岗位上锻炼。以实施农村乡土人才、党员、干部“三培养”工程、农村乡土人才回归工程及“党员人才工程”等为载体，通过两推一选、公推直选、下派、招聘等办法，把优秀大学生、复退军人、种养大户选拔充实到村组干部队伍中。

全文共计6575字

情接触多了，形式主义就会减少。全镇领导干部要重心下移，沉到一线，掌握情况，推进工作；村“两委”成员要积极工作，不断提高服务能力和水平，带领广大群众增收致富，发挥好模范带头作用，协助解决好群众的实际困难，促进农村发展稳定。

（七）抓制度，完善群众工作机制。一是完善联系群众机制。继续深化

“干部直接联系群众”和“领导干部接访下访”、“党员进农家、干部下基层”等群众工作制度，促进全镇干部职工特别是领导干部深入群众、紧密联系群众，在与群众的交流沟通中把握群众的所思、所盼、所忧，增强工作的针对性和说服力。积极探索拓展联系群众渠道，充分利用热线电话、手机等更加方便快捷的联系方式，及时了解群众的心声和需求。二是完善服务群众机制。建立健全职责体系，完善公共服务制度，依法规范施政行为，进一步规范、简化、公开办事程序，推行承诺服务，积极整合服务群众资源，健全xx镇为民服务中心和7个村级为民服务代理点等服务群众平台建设，认真落实效能政府“四项制度”，不断提高为民服务的质量和水平。三是健全矛盾纠纷排查调处机制。建立镇、村、组三级联动机制，按照发现得早、控制得住、解决得好的原则，坚持日常排查、定期排查、专项排查和重要敏感时期集中排查相结合，形成社会矛盾纠纷及时全面预警机制，摸清家底、

掌握动态。对排查出来的矛盾纠纷，明确责任主体，及时就地化解。进一步整合调解力量，完善人民调解、行政调解、司法调解相互衔接，民间调解为补充的大调解工作体系，在全镇各村和镇直各站所（中心）

全文共计6575字

推广“以奖代补”、“以案定补”等激励机制。四是完善重大决策社会稳定风险评估机制。坚持把风险评估作为开展工作的前置程序和必备条件，增强工作的主动性和预见性。加强社会舆情和信访信息分析研判预警，按照“一个预案、四个标准化”的要求建立健全全镇应急处置工作机制，切实提高应急处突能力。五是完善群众工作评价机制。结合实际，完善镇村干部综合考评办法，科学制定做群众工作的考核评价指标体系，使镇村干部做群众工作有目标、检验衡量有刚性量化标准。在具体指标体系设置上力求科学性、规范性和可操作性，在考核结果运用上突出做群众工作能力和水平的分值比例，并与镇村干部的奖惩直接挂钩，充分调动镇村干部做好群众工作的积极性和创造性。

11全文共计6575字

求，学会用提供服务的方法做群众工作；进一步转变工作作风，强化服务措施，寓教育、管理于服务之中，努力为群众办实事、解难事、谋利益。坚持按市场规律办事，运用经济手段调节不同群体之间的利益关系。注重及时总结推广在实践中创造的鲜活经验，使群众工作不断有所创新、有所发展。

12

篇二：

乡镇群众工作调研报告

乡镇农村工作调研报告

乡镇农村工作调研报告范文(一)

在新形势下，如何做好经济薄弱村和贫困农户的帮扶工作，找出制约农村经济发展的困难和问题，并积极采取新的应对举措，促进农民增收致富，是摆在我们面前的一项紧迫任务。

根据石柱县委、县府、县扶贫办的要求，我镇派出专人3名，前往沙子镇鱼泉村进行了调研。

一、基本情况

鱼泉村共有7个村民小组，480户，1540人，其中建卡贫困户153户，建卡贫困人口405人，农民人均纯收入3104元，较全镇人均纯收入3498元少394元。全村平均受教育年限3年，贫困户中的计划生育户153户，未解决人饮安全卫生的750人，未通广播的组7个，未通电话的组3个，电话普及率60%，电视入户率50%，全村支柱收入以农业和外出务工收入为主。村内现有五保户11户(19人)，镇通往村内公路全部未硬化，未通人行便道的组7个，涉及里程40余公里。农村住房砖混结构比例为4.37%，村内现有危房户420户，急需新、改建房270间10800平方米。在基础设施建设(包括交通、人饮、基本农田、农田水利、贫困户住房、生态移民、村级组织建设、医疗卫生、文化阵地、农村通讯通电、劳动力转移培训、农村农技推广)和发展产业(包括种植业、养殖业、林果业等)上急需得到进一步的加强和改善。

二、原因分析

鱼泉村相当一部分贫困人口长期不能摆脱贫困或脱贫后又返贫的主要原因有：

一是农业基础设施落后，抵御自然灾害的能力差，基本还处

于靠天吃饭阶段，一遇灾害，常常绝产绝收。

二是农业生产长期处于传统保守的粗放经营状态，耕作粗放，广种薄收，农民科技意识不强，对科技吸纳能力差，生产力水平低下。

三是结构单一，该村经济以打工和种植业，特别是以种植玉米和洋芋等为主，尚未形成骨干支柱产业，传统的农牧业和非农产业弱小，其产品产量低，质量差，增产不增收。

四是地处偏远，交通不畅，科技、教育、文化、卫生等社会事业发展滞后。

五是信息闭塞，与市场对接能力弱，农业生产随大流，盲目性大，农产品销路不畅，产品难以转化为商品。

六是致贫因素多，返贫比例高。因多种自然灾害、子女上学、因病就医、市场风险、工程建设、工伤事故等因素影响，常年返贫人口与脱贫人口基本相当，减贫速度缓慢。

因此，加大扶贫投入，特别是贫困村整村脱贫力度已刻不容缓。

三、存在的突出问题

1、农产品销售难。由于交通不便，市场信息不灵，运输成本高等多种原因，造成农产品销售难，如果大规模发展某种优质、高效产品，势必会影响农产品的价格，进而损伤农民的直接利益，挫伤农民的积极性。

2、农业技术推广难。由于农民文化水平不高，接受农业新技术难度大，并且基层现有的极少的农技人员主要精力放在种子、农药、化肥的销售上等多种原因，致使农业技术推广难。

3、农业项目选择难。地方政府在调整产业结构的时候，一心想的是如何发展地方经济，如何为民增收，如何让农民致富，但农民认为调整产业结构除非包赚，否则很难调整，然而市场经济条件下包赚不赔的项目的确很难把握。

4、规模经营运作难。实行第二轮土地承包后，农户对土地都有自己的经营权，地方政府只能进行指导和建议，很难进行规模生产和规模经营。

四、建议

1、消除“等靠要”思想，激发贫困农民的积极性和创造性。加强精神扶贫，激活农民的潜在发展动力，帮助农民转变落后观念，转换思维模式和行为方式，树立自强自立观念、自力更生观念、市场经济观念、勤劳致富观念、积累观念、科技观念等，尽早甩掉贫困落后的帽子。

2、实施劳动力转移，积极组织劳务输出。充分挖掘劳动力潜力，积极组织劳务输出，增加农民收入，促进经济发展。

济优势，创造经济效益。根据鱼泉村的实际情况，应该在白果树栽培、核桃树培育、菜牛发展、中蜂养育四个方面有所突破，力争在3年内达到白果树1000亩、核桃树1000亩、菜牛年出栏xx头、中蜂3000群的规模，让农民真正有致富项目。

4、加强基础设施建设。加强基础设施建设，是贫困地区摆脱贫困的根本途径，是贫困地区经济和社会发展的前提条件和重要保证。消除坑洼土路，修筑一些水泥路，解决农民出行难；加大水利设施建设，促进产业结构调整；建立和完善卫生服务网络，基本解决群众看病难问题；鼓励引导农民积极进行医疗投保，限度地减少因病致贫、返贫。

5、加强计划生育，控制人口增长。贫困地区往往陷入“越生越穷，越穷越生”的恶性循环中。因此，要将计划生育与扶

贫开发密切联系起来，控制贫困地区人口的过快增长。同时，制定相应的鼓励政策，对实行计划生育户给予资金、物资、技术和教育等方面的优先扶持和适当的奖励。

6、大力发展教育，提高人口素质。加强对农民群众的科技培训，切实为农民群众搞好服务。一方面，采取各种形式对农民进行种、养等实用技术培训，同时加强农民职业技能培训，不断提高农民的文化素质和接受新事物的能力。另一方面，提高升学率，减少失学率，加强基础教育。

额的小额贷款。我们要坚持以项目扶贫为载体，提供信息资源，充分尊重经济薄弱村干部群众的意见，使扶贫资金和小额贷款用在刀刃上，做到好事办好。

乡镇农村工作调研报告范文(二)

群众观点是历史唯物主义的基本观点，群众立场是决定我们党的性质的根本问题。坚持群众观点、站稳群众立场、增强群众观念、做好群众工作，始终保持党同人民群众的血肉联系，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心，是新形势下党和国家事业发展的必然要求。党的十七届五中全会深刻阐述了群众观点、群众立场、群众工作方法等重大问题，丰富和发展了党的群众路线，对做好群众工作提出了新的更高要求，这是实现“十二五”奋斗目标的根本性保证。我们党在革命、建设、改革各个历史时期的成就，都是通过团结带领人民共同奋斗取得的。党和人民事业能不能顺利发展，关键就在我们党能不能始终保持同人民群众的血肉联系，能不能充分发挥人民群众的积极性、主动性、创造性。

我们的领导干部提出了更高的要求，需要我们面对新形势、迎接新挑战、采取新措施、树立新观念、探索新办法。

一、新形势下做好农村群众工作的主要经验

(一)密切联系群众

1、与群众“面对面”。

与群众“面对面”，才能体察民情民意，切身感受群众的疾苦，找到群众工作的方法，增进与人民群众的感情。要真正深入基层，深入的频次要多，形成常态化。覆盖的群众要多，不指定对象、缩小范围。采取的形式要多，不满足于开开座谈会、听听汇报、看看典型，要通过主动接访、网络互动交流等，与群众坦诚谈心交心，为群众释疑解困。

2、与群众“心贴心”。

联系群众，不仅要“身入”，更要“心入”、“情入”。与群众打交道，就要放下“官架子”，随和亲切。现在有些领导干部与新社会阶层说话，说不上去；与困难群众说话，说不下去；与年轻人说话，说不进去；与老年人说话，给顶了回去，根本原因就在于不了解群众的要求、不熟悉群众的话语方式。如果领导干部开诚布公、虚怀若谷，群众自然愿“掏心窝子”讲实话。

3、与群众“实打实”。

干部都要作出公开承诺，并且不折不扣兑现，决不搞形式主义。

(二)紧紧依靠群众

1、当好倾听者。

正确对待群众牢骚和意见。乐于倾听群众意见是一种政治智慧。乐于倾听群众呼声，就是要把群众意愿作为执政用权的第一信号，兴调查研究之风，广开言路，问计于民，特别要善于听取不同意见甚至反面意见，营造让群众敢于说真话的

环境。

2、当好引导者。

诚心理解教育群众。做群众工作，真诚平等地沟通，是最有力的武器。要会做、善做宣传教育工作，通过沟通交流，相互理解，深化信任，达成共识，有效地改变群众的思想观念，使他们真正领会党的政策，达到由群众去做群众工作、由群众团结更多群众的效果。

3、当好组织者。

学会组织发动群众。“水能载舟亦能覆舟。”把群众真正组织发动起来，就能创造奇迹、干成大事业。我们要学会组织发动群众，多管齐下，提升村民自我管理能力，发挥好各级组织、党支部的作用。善于在激励感染中组织群众，充分发挥党员、干部的模范带头作用，做到“一个支部就是一个堡垒，一个党员就是一面旗帜”，变指派命令为行为感召，变喊破嗓子为做出样子，以身作则、率先垂范，影响和带动群众。

(三)真心服务群众

1、对群众福祉要格外重视。

服务群众，要从群众最关心、最迫切的民生问题入手。当前及今后一段时期，必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设，加强和创新社会管理，积极发展各类社会事业，大力实施民生项目工程，把创造一个和谐稳定的社会环境作为服务群众的重要内容。

2、对群众权益要格外保障。

要通过不断深化改革，逐步完善公共财政、收入分配、社会

保障等各项体制机制，实施公正性的政策措施，推进和实现社会公平正义。党员干部想问题、做决策、干工作，要首先考虑是否符合和满足多数人的利益要求，决不损害弱势群体的利益。正确调处社会矛盾，创新社会管理方法，依法公正解决群众问题。

3、对群众疾苦要格外关注。

要重视群众诉求，把群众满意不满意作为衡量工作的标准。畅通信访渠道，提高信访办结率，强化便民服务大厅的作用和工作效率。真心关爱弱势群体和困难群众，多做帮贫扶困、送温暖献爱心的工作，对流动人口、下岗失业人群、留守儿童等特殊群体，给予更多的关注和扶持。

二、当前农村群众工作中存在的问题

随着对党的科学精神的不断学习贯彻，广大基层干部加深了对党的群众工作路线的再认识，能够把群众观念贯穿于整个工作始终，但我们也不难看到当前农村群众工作中，还存在一些突出的问题，有的甚至还很尖锐：

(一)有的地方由于没有集体经济支撑，农村基层政权

运转遇到了难题，影响了干部队伍的稳定，导致当地农村基层组织软弱涣散，农村黑恶势力乘虚而入。而有的地方村支书和村委会主任在权力分工、职能区分上“越位”、“错位”、“缺位”现象交替出现，领导班子的团结和协作出现问题，严重影响农村基层组织的运转效率，削弱了基层组织在农民群众中的威信。而有的地方，由于体制机制约束力不强，村务不透明，侵占集体利益的案件时有发生，引起当地农民群众的不满。另外，工业化和城市化进程导致大量农村青壮劳力进城务工，农业兼业化、农民老龄化、农村空壳化现象严重，农村成为老人、妇女与儿童的留守地，农村社会问题更加复杂。这些新问题已经成为引起社会矛盾和不稳定

的重要因素。

(二)工作的方式方法没有得到根本的转变。当群众的意见与干部不一致，不去用说服、教育、引导、示范的办法进行，习惯于用命令、强迫、压服要求群众；在政治、政策的宣传上，认为现在电视、报纸、电脑等现代化传媒已经普及到一定程度，不需要也不善于用群众喜闻乐见的方法去教育群众；在群众的联系上，认为现在的农民是自己干自己的事，无需干部再去指手画脚。

(三)群众情绪还存在着对立。在农村基层群众中，群众认为干部不象话，干部认为群众不听话，群众不信任干部，干部不理解群众的现象时有发生，基层干部一些经常性的事情缠身，很难把主要精力集中到经济发展上。

我国农村发展水平和阶段性特征的集中反映。当前我国正处于经济社会转型期，各种经济、社会矛盾在交织，情况更复杂，问题表现得也更为突出，与此同时，随着农村文化教育事业和信息网络技术的快速发展，群众学习政策、了解信息、掌握知识的渠道越来越广，各种诉求也会越来越多，这些因素都促使当前既是农村群众得到实惠最多的时期，也是社会矛盾和问题相对较多的时期，对此我们也应该抱着积极、客观的态度来对待。首先，我们必须承认，这些问题的存在有其一定的必然性，不必刻意回避，需要采取综合措施循序渐进地加以解决。其次需要我们进一步加强和创新农村社会管理，把做好农村群众工作放在当前农村经济社会发展的重要位路，既要增强紧迫感，又要长期努力；既要深化认识、把握规律，又要加强实践探索、开拓创新，全面提高社会管理科学化水平。

三、做好当前农村群众工作，必须把握的几个方面

要做好农村群众工作，必须按照“三个代表”重要思想的要求，认真研究农村群众工作的新变化、新特点，探索新机制，

不断推进农村群众工作的健康发展。

一、群众利益为上。群众是我们党的执政基础。任何情况下，广大基层干部都要牢固树立正确的群众观，始终坚持把群众利益摆在首位，办任何事情都要以群众满意不满意、拥护不拥护、高兴不高兴、答应不答应为根本出发点和归宿。推进具体工作，也要采取群众能理解接受的方式方法，可能地实现和维护好群众利益。

二、实事求是为策。党的政策是原则，它来自于基层的实践，但不一定完全适应某一地方的实际。在具体工作中，一定要吃透精神实质，认真研究实情，创造性地加以贯彻。要反对唯书、唯上、不唯实的做法，也要反对借口不符实际，延缓党的正确政策的贯彻，做到上情与实情相结合，党的主张与群众愿望、群众能力相统一。

三、多予少取为本。农村、农民的全面实现小康是全社会全面实现小康的关键。要更多从政策、资金、智力等方面给农村、农业、农民予支持，以帮助农村、农业、农民尽快适应市场竞争的需要。”三农”问题不很好解决，国家不稳，群众不富，民族不兴。要切实减轻不合理的农民负担，千方百计帮助农民致富。

四、宣传示范为重。做好基层群众的宣传教育，一定要突出针对性，扩大覆盖面，强调实际效果。要采取生动活泼、形式多样、群众接受的方式，切忌生硬难懂、简单说教。在推进一些根本上有益于群众，但群众一时又难以理解或认同的工作时，一定要用典型引路，用事实启发，不能一味埋怨指责，甚至强制推行。

五、方便及时为限。群众工作无大事，群众反映的问题基层干部通过努力大多数都能解决；群众工作也无小事，群众反映的问题如果基层干部解决不力或不及时，群众就有看法，影响党群干群关系。对群众反映的任何一个问题，都要认真分

析，能办的马上就办，一时不能办的要给群众一个明确的时间，不可能办的也要给百姓讲清楚，给群众一个满意的答复。

持。要用亲人般的感情去解决群众的实际问题，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准。干部只要真心实意为群众办事情，群众也会真心实意地支持和拥护干部。

七、诚实守信为高。做好农村基层群众工作，基层干部说话办事一定要讲信用，做得到的就讲、就承诺，做不到的决不能欺骗群众，求得一时的满足。群众最讲实际。党的组织和干部只要失信群众一次，党群干群关系就会疏远一次。失去群众的信任，党的任何工作将一事无成。

篇三：

乡镇群众工作调研报告

群众工作调研报告范文

群众工作调研报告范文

对做好新形势下群众工作的的几点思考

镇是互助县的政治、经济、文化中心，现辖23个行政村、154个社、4个社区居委会，总户数18782户，近7万人。镇党委共有30个党支部，现有党员1206名。2012年人均收入达6915元。近年来，随着东部城市群建设的不断推进，城市化进程的不断加快，城乡一体化建设的不断加速，镇地区土地征用、拆迁安置、社会保障等一系列工作引发的社会矛盾日益凸显。面对新形势、新任务，**镇党委、政府认真贯彻落实党的十八大及省、市、县党代会精神，把做好新形势下的群众工作作为党委、政府一切工作的重中之重和头等大事，不断探索群众工作新模式、新方法、新举措，取得了

明显成效，有力有效地维护了社会和谐稳定。

一、近年来**镇群众工作实践的简要回顾

（一）坚持以人为本，搭建为民服务新平台。

把保障改善民生作为社会管理创新工作的落脚点，牢固树立服务意识，树立“天大地大不如老百姓的事大”的为民思想，创新方式，搭建党委、政府联系群众、服务群众新平台。成立了**镇群众工作部，村（社区）成立了群众工作站，注重受理群众来信来访，组织开展矛盾纠纷排查、协调解决群众生产生活中的困难和问题，成为党委、政府打通群众思想工作第一站，进一步拓展了群众诉求表达渠道，维护了社会和谐稳定发展。实行社情民意代表制度，每月定期召开社情民意恳谈会，集中处理解决群众反映的问题，做到了让群众“有地方说话、说话有人听、听了有反馈、问题能解决”，达到了“顺气、解结、纳言、化怨”的目的，为群众提供高效、优质的服务奠定了基础。实行夜访制度，牢固树立“人本化服务”、“亲情化服务”、“随时服务”意识，广泛开展以“夜访农家讲政策，为民释疑解惑；夜坐炕头交朋友，了解社情民意；夜谈民忧保稳定，促进社会和谐”为主要内容的“夜访”活动，在夜访活动中宣传政策、结交朋友、了解民意、解决困难，成为了干部联系群众服务群众的重要途径和方法。实行农事村办制度，严格实行村干部“532”坐班制，即城中村干部每周5天、城郊村每周3天、农村每周2天到村办公室办公，集中办理村民事务，切实解决了村民办事不便的问题。

（二）加强沟通联系，探索为民服务新方式。

——来源网络整理，仅供学习参考

反映的热点难点问题，突出平息群体性事件，解决有碍中心工作的各种矛盾隐患。一线工作法，全体干部职工通过进村

入户、察访民情、倾听民声，帮助解决实际问题，真正做到工作指导在一线，问题解决在一线，方法创新在一线，干部锻炼在一线。回访工作法，对已办结的矛盾纠纷，不定期进行回访，说明办理结果，解答问题，了解群众满意度，同时做好稳控工作，防止矛盾纠纷激化或转化。阳光工作法，定期公开村务、党务和财务，接受群众监督，特别是在惠民政策落实、惠民资金物资发放、集体资产管理等一些敏感问题上，保证了群众的知情权和监督权。主动碰撞法，推行“干部下访寻问题解决”新机制，努力把群众情绪稳定在现场，矛盾问题化解在现场，政策宣传讲解在现场，做到直面矛盾不回避，应对困难不退缩，承担责任不推卸。终端工作法，加强了矛盾纠纷排查调解终端站点建设，设立了群众工作部、群众利益诉求表达中心，村（社区）成立了群众工作站，注重受理日常群众来信来访，维护了社会和谐稳定发展。主动协调法，在矛盾纠纷化解的过程中，积极与涉及单位、农户协调，主动向司法部门沟通咨询，寻找最有效、最科学、最实际地解决方法，做到以情感人，以理服人。

（三）注重效能提升，营造为民服务新氛围。

牢固树立“服务就是管理”、“最好的服务就是最好的管理”的社会管理服务理念，不断创新管理模式和方法手段，干部作风明显转变，服务群众的能力和水平不断提高，营造了“为人民服务，让人民满意”的良好氛围。强化网格管理，注重发挥社会管理网格信息员的作用，各网格信息员负责本网格社会管理服务、采集上报信息，着重了解影响社会和谐稳定的突出问题，协助矛盾纠纷排查化解和隐患整改等工作，使政府职能延伸到社会管理的方方面面。严格干部管理，采取围绕发展定岗位、围绕管理定机制，围绕服务促效能的“两定一促六治”工作措施，实行中心、站所、村和个人双向选择上岗。实行干部绩效考核，设置干部职工岗位责任栏，强化效能监督，严格责任追究，充分调动干部干事创业、为民服务的积极性和主动性，解决了干部队伍中存在的“庸懒散拖推等”等不良习气。创新工作方法，全面推行“分线

工作法”，将工作重点分为农村工作线、城市建设线、社区工作线等八条工作线，将干部合理分配到各条工作线上，定人定岗定任务，交叉工作，分线作战，一线落实。开展学习型、服务型、廉洁型等“七型”人民满意乡镇创建活动，持续加强和改进镇村居干部思想作风、工作作风、纪律作风和生活作风，努力展示干部队伍蓬勃向上、奋发有为的新风采，展示党员干部服务群众、服务发展、服务稳定的态度更好、工作效率更高、便民环境更优的新风貌，使政府工作由管理型向服务型转变。

二、当前群众工作面临的形势

（一）群众整体素质有待于提高。受文化程度、教育管理等因素的制约，大部分群众思想观念仍然较为落后，对城市建设、党的建设、民族团结进步等方面认识不高，导致群众管理难度大，群众参与建设、参与发展的主动性不够、积极性不高，对各项工作开展造成了影响。

（二）群众物质文化需求越来越高。随着经济社会的快速发展，群众对教育卫生、就业社保、居住条件、生产条件、生活环境、政府服务等提出了更高更多的要求，群众对共享改革发展成果，追求幸福生活的要求日益强烈，有些要求超出了政府能力承受范围。

——来源网络整理，仅供学习参考

步增强，这对镇村两级民主管理提出了更高的要求。

（四）群众教育管理难度大。大多数群众思想认识仍然停留在保障自我利益的层面，大局意识不强，尤其在城市建设进程中，群体性上访增多，影响社会和谐稳定。同时，面对城市建设中的既得利益，抢建、抢栽等违法违规行为屡禁不止，一定程度上影响了城市建设推进速度。

（五）服务管理群众方法滞后。部分基层干部不注重学习提高，不注意思考创新，习惯于老经验、老办法，以致形成了老办法不顶用、新办法不会用的情况，特别是服务群众、管理群众中服务意识不强，方法单一，一定程度上影响了群众工作的顺利推进。

三、对认真做好新形势下群众工作的对策建议

在认真总结以往群众工作经验的基础上，下一步，我们将采取更加有效的新措施、探索管用的新方法，以“为人民服务，让人民满意”为目标，不断适应新形势、新任务的要求，把做好新形势下群众工作作为加强和创新社会管理的基础性、关键性工作，改进方式方法，转变工作作风，在密切联系群众、促进城乡发展稳定等方面取得新突破。

（一）在保障和改善民生中强化群众工作。党的十八大报告指出，加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点。提高人民物质文化生活水平，是改革开放和社会主义现代化建设的根本目的。要多谋民生之利，多解民生之忧，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展，努力让人民过上更好生活。大力改善和保障民生，不断提高人民群众生活水平，是政府工作的责任所在，也是做好群众工作的重要基础。要紧紧围绕农村基础设施建设、农村困难群众危房改造、生活保障及征地拆迁、安置和农村婚姻、社会治安等，深入村社开展走访调查，不断掌握群众需求动态，不断解决困难和问题，逐步实现以民生促和谐，以民生保稳定。高度负责、公平公正地抓好惠农政策的落实，坚决杜绝偏亲厚友、以权谋私、与民争利的现象发生，严格按政策规定办事，真正把好事办好，好事办实，让群众满意。狠抓民生项目建设，要真抓好基础设施项目和教育、文化、卫生、旅游等社会事业项目。进一步简化办事程序、提高办事效率，端正服务态度，推行便民措施，大力推广和宣传居民服务热线，为群众提供更便捷、更全面、更直接、更人性化、更高

质量的服务。进一步深化创业就业工作，创新创业扶持政策，加强技能培训、拓宽就业渠道、鼓励自主创业，努力实现城乡充分就业。要统筹推进城乡教育、卫生、科技、文化、体育、社会保障等基本公共服务均等化，让每个城乡居民都能享受同等的基本公共服务。

——来源网络整理，仅供学习参考

时，通过建立实行首问负责制、工作公示制、工作督查制、服务承诺制、责任追究制、干部约谈制、限时办结制等机制，严明政治纪律、学习纪律、工作纪律、廉洁纪律、群众纪律和督查问责纪律，加强对干部的约束和督促，不断提升干部队伍的整体素质。

（三）在加强和创新社会管理中强化群众工作。进一步加强矛盾纠纷排查调处和应急处理工作，坚持“抓早、抓小、抓苗头”，切实增强解决苗头性、倾向性问题的能力，防患于未然。充分发挥群众工作部（站）在矛盾纠纷调解工作中的作用，将群众的诉求依法、及时、合理处理在基层，解决在萌芽状态。坚持定期和不定期排查相结合、经常性和重点时段排查相结合、分级和分类排查相结合的方法，加大矛盾纠纷的排查力度。认真实行党政领导包案责任制，定期对包案责任制的落实情况监督检查。健全信访制度，领导干部定期亲自接待群众来访、亲自处理群众信访中提出的重要问题和合理诉求。要教育引导基层干部适应新形势下的群众工作，要直面矛盾，碰撞矛盾，力争把矛盾纠纷解决在初始阶段。建立特殊人群包保机制，加强流动人口动态管理，进一步拓展和深化网格化管理，改进和完善服务管理模式。进一步加强法制宣传和教育引导，加大《信访条例》和有关法律法规以及处理违法上访案件的宣传力度，教育引导群众以理性合法的方式表达诉求，深化依法治理，推进依法行政。广泛动员和组织群众依法有序参与平安建设，充分发挥群众在社会建设中的主题作用，实现自我管理。加强村居基础设施建设、信息网格、文化建设，构建全面覆盖、动态跟踪、资

源共享、功能齐全的社会管理网络和服务平台，提高科学化管理水平。

（四）在保障群众参与决策和管理中强化群众工作。进一步规范和完善重大决策的规则和程序，对涉及经济社会发展全局的重大事项，要深入进行调查研究，广泛征求群众意见，充分进行协商，对群众利益密切相关的重大事项，要实行公示、听证等制度，增进决策的透明度，使决策最大限度地反映不同群体的合理意愿，切实保障群众参与决策的权利。建立健全重大事项风险评估机制，实行决策失误责任追究和纠错改正机制，凡是土地征用、拆迁安置、社会保障、群众利益分配等都要纳入评估范围，从而提高科学决策水平，降低决策风险，从源头上防止出现决策失误。强化政务公开、村务公开等，定期向群众公布决策执行情况，让群众充分知晓执行进度、存在的问题。探索建立群众代表问询制度，允许群众代表深入决策执行部门监督检查工作，听取工作汇报，查看实际工作进展情况，充分保障群众对决策执行环节的监督权。进一步发挥群众评议的作用，定期、不定期对机关效能、规范化服务、民生工作以及重大事项执行效果进行群众测评。尊重群众评议结果，凡群众评议不满意的不能评先进，凡群众评议不满意的重大事项执行效果，要根据群众的评议意见进行及时整改，凡群众评议不满意的干部，要对其进行诫勉，充分保障群众对决策执行效果的评议权。

——来源网络整理，仅供学习参考

展、作风建设、基层民主等方面征求群众意见，倾听群众心声，解决群众困难。开展结对帮扶心连心活动，加强干部联系服务群众工作，真正把生活困难的群众作为干部的联系户进行帮扶。开展化解矛盾心交心活动，健全以群众工作部、社情民意代表恳谈和领导接访为重点的群众工作平台，及时、全面排查化解各类矛盾纠纷及信访案件。开展知民活动，摸清群众生活的真实水平、摸清群众内心的真实意愿，摸清党群关系的真实状况，摸清群众对党委政府的意见和要求，为

党委政府的决策奠定良好的群众基础。开展爱民活动，群众当“家人”、把群众来访当“家访”、把群众事情当“家事”，时刻把群众的冷暖安危记挂在心上、落实到行动上。开展护民活动，注重保障和改善民生，采取多项护民便民利民新举措，维护群众合法权益。开展靠民活动，就是依靠群众，坚持群众的主体地位，把群众在实践中创造的好方法、好经验及时加以总结、提炼和推广，更好地推动经济社会文化和谐健康发展。开展为民活动，善谋富民之策，多办利民之事，把群众关心的小事做实，把关系民生的实事做好，把便民利民的好事做优。开展亮政策活动，把党务、政务公开作为镇党委、政府的基本制度，认真贯彻执行，增加政策透明度。开展亮财务活动，加大村级财务公开力度，进一步发挥村民监督委员会的作用，确保群众的知情权。开展亮家底活动，加强农村“三资”管理，成立农村三资清查专项工作组，对村级集体资金使用情况、村级财务制度落实等问题进行专项检查，确保村级三资规范管理，村级财务阳光使用。

——来源网络整理，仅供学习参考

篇四：

乡镇群众工作调研报告

第一篇：乡镇群众路线调研报告

按照县委组织部的要求，我乡采取调查问卷、座谈交流、个别访谈相结合的方式，就群众对群众路线实践活动的开展有何建议、通过这项活动最希望解决什么问题、达到什么效果、此项活动中应注意什么、克服什么弊端等作了深入细致的调研，现将调研情况报告如下：

一、党员干部群众提出的意见建议

调研中党员干部群众提出了宝贵的意见建议，主要包括：

- 1、希望领导干部深入基层，深入一线，同群众同吃同住同劳动，体察民情，倾听群众呼声，掌握了解群众的需求动态，感知群众心理状态，解决群众实际困难。深入调研，把基层存在的问题、把一线群众的疾苦反映上去。
- 2、希望政府部门更加务实，要节俭，少搞材料，多做实事，多看实效。办事便捷高效。
- 3、加强督查力度，把各项利民惠农政策落到实处。
- 4、加强监管村级经费，让经费的使用更加透明，加强村级干部贪污腐败的查处力度。
- 5、农业等扶持项目能持续关注，杜绝项目建设之初关心火热，建成之后无人问津现象。
- 6、关注农村环境污染，加大环境卫生整治的资金投入，解决脏乱差问题。
- 7、制定决策、项目规划和安排任务前要深入基层调研，要了解实际情况，避免决策、规划不符合实际而浪费物力、人力、财力。
- 8、教育活动在实实在在，不要走过场，不要变成做秀活动。

二、我乡在为民务实廉洁方面的主要措施

的走访，与村干部、群众见面谈心，了解他们的生产生活情况、思想动态，了解他们的困难，听取他们的意见和建议，宣传开展党的群众路线教育活动意义和反对“四风”的必要性。

(二)民主管理，加强监督。一是加强制度建设。我们制订完善了重大事项一事一议制度、党务村务公开制度、村财乡管、

乡干部管理办法等制度，从制度上加予约束领导干部的行为。二是规范工作流程。工作人员坚持每周五天的工作日制度，每周一至周五工作人员全天在岗。群众办理事项时要详细解释，使群众了解所办事项的所需材料、办理流程、办结时限，保证按时办结，让群众满意。三是充分发挥人大和群众监督作用。乡人大每年组织县乡人大代表对乡政府及乡属各单位工作进行视察，收集整理党员群众意见建议，并向责任单位责令整改，整改落实情况进行反馈，以此来促进各项工作。

(三)为民承诺，认真落实。乡党委、政府把为群众办实事、办好事作为工作的头等大事来抓，今年乡党委共向群众承诺涉及村道硬化、异地搬迁、电灌维修等事项7件。目前，牙合村15公里道路硬化，湖拉海电灌工程维修及松树、百姓阴山5公里渠道和村级活动室维修项目已经完成。店子、松树、崖湾、路家堡1000亩大果樱桃种植项目顺利实施。松树村下碛社37户异地搬迁项目建设和湖拉海、店子等6个村的便民服务室建设正在实施。目前，全乡8个村已全部建成标准化综合办公服务中心。

(四)预防腐败，廉洁从政。一是完善廉政风险防控体系。今年，我乡进一步完善廉政风险防控体系，把乡政府各部门的风险点进行了梳理，把遗落的风险点重新纳入到防控体系内，清理了风险死角。二是加强党风廉政教育。我乡把中央八项规定，省委21条规定等内容列入到党员干部学习计划中，并按计划进行了学习。7月份，党政一把手领导到廉政教育警示基地观学习，组织领导班子成员学习《领导干部廉洁从政》，组织全村干部观看廉政警示教育片《忠诚与背叛》，进行廉政教育测试，要求干部写读书笔记、心得体会。党委书记上了一次廉政教育党课。通过教育使全乡干部党性意识、廉洁从政意识有了明显提高，干部工作作风有了很大转变。

三、开展党的群众路线教育的打算

一是按照县委的安排部署，认真开展教育活动。

二是认真调查研究，探索农民致富的门路。

三是加强乡村干部管理，加强乡村干部培训教育力度，提高乡村干部为群众服务的思想意识和能力，提高乡村领导干部处理突发事件、维护社会稳定的能力。

四是深入村社，贴近群众，开展困难党员群众联姻结对帮扶、矛盾纠纷化解、帮助村级班子理清发展思路等亲民、爱民活动。

五是以路线教育活动为契机，密切联系群众，进一步转变工作作风，进一步改善党群干群关系，进一步畅通党群干群的沟通渠道，进一步畅通群众诉求表达渠道，拓宽社情民意表达渠道，通过行之有效的形式，引导群众理性合法地表达诉求。

六是加强宣传教育，维护社会稳定。进一步加强党的方针、利民惠农政策、民族宗教政策、涉藏维稳等宣传教育，把干部群众的思想统一到中央的决策部署上来。

第二篇：群众路线调研报告

群众路线调研报告

社区成立于2001年7月，地处咸阳市老城区，区域面积0.5平方公里，东起清渭楼广场西沿、西至仪凤南街南口，南靠咸阳市湖、北至勤俭北巷。辖区总户数1925户，总人数5623人，流入人口288人，流出6人；辖区企事业单位9家，小区、家属院12处，建筑工地3处，门店127家；社区现有工作人员7名，其中社区支部书记兼主任1名，正式工作人员2名，社保、医保员3名，民政干事1名；辖区党员38名（其中男性党员28名，女性党员10名，20岁以下7人，25-45岁13人，45-60岁1人，60岁以上17人。其中：正式党员34人，预备党员4人）。调研中以尊重民意、体察民情、凝聚民智为宗旨，深入社区

干部居民中间开展调研，现将调研情况汇报如下：

一、深入社情，完善社会保障

1写高龄补贴申请表及发放存折等。四是积极联系市城建局对辖区东明街、中山街等破损路面进行修复；对勤俭北巷等路段的