

监管民警的心得体会 人民警察工作心得 体会(精选7篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家有所帮助。

监管民警的心得体会篇一

职业道德的好坏，不仅关系到人民群众的切身利益，而且关系到国家的长治久安、党和政府的形象，也会影响到整个社会的道德风气。下面是带来的人民警察工作心得体会，希望大家喜欢。

社区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解

决好社区民警“下不去”的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间；客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，

结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

一、思想政治方面

坚持以邓**理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗

敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起. 抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，

这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意“三个三”。

一、必须克服“三种观念”

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，“门难进、脸难看、话难听、事难办”，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。这样的民警恰恰忘记了自己来自于群众，

赖以群众的养育而生存，靠群众的支持而工作，把管理和服
务割裂开来、对立起来，只注重管理，向群众施加压力，而
忘记了全心全意为人民服务这一党的根本宗旨，把立警为公、
执法为民的理念抛在了脑后。要切实做好新形势下的群众工
作，就必须首先摆正民警与群众之间的关系，真正放下高高
在上的臭架子，彻底摒弃单纯的管理观念，把服务摆到与管
理同等重要的地位，寓管理于服务之中，在服务中体现管理。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观
念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断
深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的
事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。但有
一个不容忽视的现象是，群众不知道哪些事情应该归哪个部
门管，有事总愿意找派出所、找民警予以帮助，这从另一个
角度讲，也体现了群众对公安民警的充分信任。而实际工作
中，我们有的基层民警却不能正确对待这种事情，群众的求
助，属于我们管辖范围内的事情尚能够及时接待、受理和办
理，而对不属于公安管辖的事情，冷冷地一句：“这事儿不归
我们管”，便将群众拒之门外，不做耐心细致地解释，不告诉
应该到哪个部门去办理。长此以往，群众对这样的民警也只
好敬而远之、疏而远之，公安机关的信誉度无形中打了折扣。
其实，老实、淳朴、憨厚的农村群众，是通情达理的，你只
要和颜悦色地把道理给讲明白，谁也不会故意为难人的。对
于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提
高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的；对于不属于我
们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众
联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可
以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一
顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，
无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但就广大的农村
来说，群众求助于我们的往往多是一些丢了一只鸡、少了一
只狗、毁了一垄苗、断了一棵树的小事，这些事有的根本就

不够公安机关的立案标准，治安处罚也于法无据，有的也不是公安机关管辖范围内的事，但恰恰在我们民警看来是“小事”的事，在群众看来却是事关其切身利益的大事，也恰恰是由于这些“小事”拖起来得不到解决，使邻里之间、干群之间的矛盾日积月累，摩擦导致纠纷，纠纷演化成械斗，直至酿成治安或刑事案件，影响了农村的和谐，影响了农村的治安稳定。所以，“群众利益无小事”的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把这些“小事”协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

二、必须创新“三种工作方式方法”

适应新的工作形势和要求，不断创新工作方式方法，是基层警务室工作不断取得新的进展，创造出新的局面的必要途径。做好群众工作，必须在下列三个方面不断创新方式方法：

一是要创新入户核查的方式方法。入户核查，是基层民警掌握辖区居民情况、有效加强人口管理和户籍管理的重要手段，也是警务室民警了解群众家庭生产、生活等情况，了解群众疾苦，改善警民关系，有针对性地为群众提供服务的必要途径。以往工作中，警务室民警大多是按照上级公安机关的统一部署，定时到群众家中进行核查，缺乏自主性，有时也往往因为群众家中无人无法进行。新的形势下，入户核查必须根据农村的特殊情况因时、因地、因人制宜地进行，才能达到理想的效果。春节期间，外出打工的青、壮年劳动力返回了家乡，家人团聚，这是我们入户核查、接触群众的最好机会；春种、秋收季节，大多男青、壮年劳动力也返回农村，这就需要我们走进田间地头，抓紧进行走访调查。对于那些养殖大户、种植大户、贩运大户等，我们可以利用他们的农闲季节随时进行走访，了解其所需、所想、所盼，了解他们的治安需求，帮助解决实际问题。

二是要创新办理相关证件手续的方式方法。随着社会主义市场经济的发展和社会主义新农村建设步伐的加快，人财物大流动的趋势必然要波及到农村。每年农村都有大量的青、壮年劳动力要外出打工，每年都要有一定数量的农村中学生要到外地就学，每年都要新增一定量的机动车，每年都要有一定量的外来人员到本地辖区打工或创业。群众到公安机关办理身份证、户口和车驾手续及牌照等的机会大大增加。近年来，基层派出所和警务室民警在工作实践中，创造了上门服务、预约服务、延时服务、代办服务和“流动警务车服务”等多种服务形式，得到了群众的普遍欢迎，应该继续提倡和发扬。每年春季，针对农民外出打工相对集中的实际，有的派出所还采取了将辖区各村按时间先后顺序排开的做法，由所长带领户籍内勤和警务室民警集中深入到各村主动为群众办理户口和身份证等手续，极大地方便了外出打工的农民。随着科技强警步伐的不断加快，微机也将进入农村警务室，从现在开始，就必须做好警务室民警微机操作技能的培训和训练，待公安五级网开通后，及时为群众提供更加快捷、便利、优质的服务。

三是要创新社会治安防范的方式方法。组织、宣传、发动群众切实提高自防自治能力和水平，搞好社会治安防范工作，是警务室民警做好群众工作的一项主要任务。近年来，基层民警在认真组织搞好多种形式的联防队、巡逻队建设的同时，大力推广了物防和技防等措施。比如安装远红外线报警装置、“气死贼”等，花钱不多效果明显的手段得到了群众的认可，这些方法是值得警务室民警继续发扬光大的。随着农村经济的迅速发展、农民生活水平的逐步提高，新颖、有效的技术防范手段会越来越多地被农民所接受，警务室民警必须坚持创新、发展的理念，随时掌握先进的技术防范设施的发展方向，针对辖区情况，及时推广安装各种先进的技术防范设备，在抓好治保会、联防队建设的同时，使人防、物防和技防有机结合，逐步向更加注重技术防范方面的转变。当前尤其是要选择那些农村金融营业网点、加油站、灌气站等重点要害部位和繁华的农贸集市适时安装视频监控系统，并与派出所

联网，以节省警务成本，提高防范效能，使农民在有效的治安防范中得到切实的保护，看到公安机关的服务诚意。

三、必须追求“三种良好效果”。

做好群众工作，是我们基层警务室民警的工作职责，也是巩固公安工作的基础，提高公安工作水平的有效手段。因此，在做群众工作中，必须努力追求“三个良好效果”：

一是要追求警民关系和谐融洽的良好效果。构建社会主义和谐社会，最关键最核心的是要追求人与人之间的和谐相处，最大限度地减少不和谐因素，最大限度地增加和谐因素。而民警与群众之间的和谐相处，既是我们做好群众工作应该追求的目标，也应是我們警务室民警必须努力的方向。警民关系和谐与否，是要看发了刑事案件公安机关能否及时侦破，有了治安案件是否及时得到依法查处，但更多的还是要看我们的民警能否真心实意地对待群众的求助，能否真心实意地把群众的事当成自己的事来办，是否切实维护群众的切身利益、保护他们的合法权益。只要我们真心实意地置身于群众之中，想他们之所想、急他们之所急，帮他们之所需，真正做他们的知心人、好朋友，群众才会真心的理解我们、关心我们、支持我们，否则，你做得再好，老百姓也不买你的帐。

二是要追求社会和谐稳定的良好效果。公安机关是维护社会和谐稳定的主力军，我们做群众工作的目的就是要密切警民关系，巩固公安工作的群众基础，进而做好公安工作，维护社会稳定，构建和谐社会。而做群众工作，离不开我们职能作用的充分发挥。如果一个辖区治安秩序一团糟，群众没有安全感，你再为群众做多少“小事”、好事，再怎么服务热情周到，也不可能赢得群众的信赖。所以，必须把维护好辖区的治安稳定，为群众创造安全、舒适、和谐的治安环境作为我们第一位的职责，倾心尽力，以平安促和谐，以稳定促发展。警务室作为维护社会治安稳定的第一道防线，必须把及时掌握社情民意作为重要任务，及时发现和化解消

极对立的不和谐因素，及时发现治安隐患，确保一方平安。

监管民警的心得体会篇二

作为一名老民警，我已经在公安系统工作了近30年。这些年来，我从基层警员一步一步地走到了警长的位置，亲身参与了许多重大案件的侦破和治安管理工作。通过这些工作，我深刻认识到了警民关系的重要性，也体会到了一名老民警的工作方式与精神内涵。

第二段：始终保持敬畏之心

作为老民警，首先要有一颗敬畏之心。在工作中，我们要时刻意识到自己的权利与责任，做到法律意识强、法治信仰牢。我们有权执法，但同样也需要遵守法律、尊重公民权利。如果没有敬畏之心，会出现执法过度、滥用权力等问题，直接影响公安机关的形象和公众对警察的信任度。

第三段：注重细节和经验积累

在警察工作中，细节决定成败。由于早年工作的机会比较多，我积累了很多实战经验，这个经验不仅涵盖了技术和战术层面，还包括了处理案件的方法和跟群众的沟通交流技巧。在工作中，我们要时刻关注细节，注意观察、用心倾听，并且时刻反思和总结，积累丰富的工作经验和知识。

第四段：与群众沟通互动，合力治安

作为老民警，我认为警民互动是维护社会治安的重要手段之一。在日常工作中，我们多了解群众需求，尊重并理解群众情感和利益，与群众建立良好的互动关系。这样，不仅可以增进相互之间的理解和信任，更能够加强社会治安管理和预防犯罪工作的效果。同时，我们也要多组织警民互动交流活

境。

第五段：坚定信念，勇于担当

作为一名老民警，我们需要坚定信念，勇于担当。特别是在紧急的时候，需要不顾个人安危，积极投身到正义事业中。警察是人民警察，我们的职责是保卫人民安全，为社会治安维护作出贡献。因此，我们需要时刻准备好担当责任的勇气，准备为人民贡献自己的全部力量。

结语：

老民警是警察队伍中的中流砥柱，他们的工作经验和职业精神是后辈警察砥砺前行的坚实后盾。在今后的工作中，我将继续遵循老民警的精神内涵，竭尽全力投身到维护社会治安中，让我们的社区更加和平安定。

监管民警的心得体会篇三

作为一名老民警，我已经在公安系统工作了40多年，经历了许多的案件侦破和社会变革。我一直在注意从中吸取工作经验和教训，努力提高自己的综合素质和业务水平。

段落二：工作方法

在警务工作中，我一直秉持着“以人为本，情绪化警务”的工作原则。在处理案件时，我始终坚持“以案件为中心，注重过程”的思想方法，将案件分析、经验总结、实际应用有机结合，不断提高处理案件的专业技能和判断力。

段落三：运用情感启示自身修养

在接触群众和嫌疑人时，我秉持着“仁爱、公正、勇敢”的原则，将自己融入到案件和生活之中，让人的情感也在其中

得到启示和修养。在这种基础上，我能够更好地化解矛盾和纠纷，建立良好的人际关系，增进警民之间的理解和信任。

段落四：处理案件实战经验

在实战案件中，我总结出了很多有用的经验，例如：细节决定成败，分析案件的准确性、细心性和耐性是办案成功的关键。我还强调，在处理案件时，要与同事紧密合作，要发扬团队合作的精神，共同推动工作事态的向好方向发展。

段落五：感悟

在40多年的警务工作中，我收获了很多，尤其是对“情感化警务”的认识和推崇。我深深体会到，警员作为一名公安人员，不仅需要不断提高自身的业务水平和综合素质，更需要倾注更多的情感和关爱，让自己的行动中能够带着温暖和希望，让整个社会更加和谐和平稳。

总结

这篇文章通过我的工作实践和体会，介绍了作为老民警的工作方法、情感化警务的实践、案件处理的实战经验和个人感悟。希望这些内容能够对其他警员的工作和修养有所借鉴和启发。

监管民警的心得体会篇四

11月28日，我们参加了泉城义工“体验民警生活”活动，虽然仅是短短的2个小时，却让我真正体会到了民警工作的忙杂和辛苦。

一、民警工作繁琐，涉及百姓生活的方方面面。

当天我们到达科院路派出所后，首先提审了一名盗窃犯，记

录完毕以后，又去了一家新开的公司办理暂住人口登记，继而去了旅馆检查人口登记，餐馆检查安全设施及安全通道问题，网吧检查监控设施和有无吸烟不止的情况，之后我们又来到了一个小区的物业管理处，解决居民冬季供暖的问题，并且调解了外国友人因业余生活丰富而半夜扰民的纠纷，真正地做到了为人民办事，为人民服务，后来我们在居民委员会向居委会阿姨们了解了居民正常的生活状况，真正做到了深入群众，做到了警民一家亲。最后，我们来到了盗窃案的现场，勘察了当时的偷盗状况，了解后才结束了我们的体验生活，短短的两个小时，民警们奔波了如此多的地方，穿越了居民生活的大街小巷，工作可谓繁琐亦忙乱。

二、民警待民细心，工作态度极好

在进行安检等工作时，由于百姓对这方面知识的欠缺，民警同志们就一点一点教起，从安全指示灯到安全通道，最后连失火后如何疏散民众及逃生也耐心教授，真是百姓的好民警。

其实，对民警工作的体会真的有好多的，上述两点是最佩服的，民警对百姓如此尽心尽力，我们作为被照顾的对象，更要积极的配合他们，让他们的工作顺心，也让那个我们的生活舒心。

监管民警的心得体会篇五

作为一名民警，就应该有高度的责任心和社会责任感，为民办实事，做人民心目中的好警察，下面是本站小编精心整理的民警工作心得体会范文，供大家学习和参阅。

我是**年新进入警察系统的一名新民警，每当坐在办公室里，看着墙上挂着的人民警察誓词，我知道我已经成为x派出所的一名实习警员了。而作为这样的身份，我时刻提醒自己的责任和使命，庄严的宣誓词，让我为之振奋，我愿意献身于崇

高的人民警察事业，为警察事业的发展奋斗终身。

到x派出所的这段时间里，我对警察有了一点感触，对警察的工作也有了一些认识。可是，来到这个陌生的环境里，从事陌生的工作，对于我这个刚踏入社会的大学生来说，确实这里所有的一切都很陌生。而局领导与所领导亲切的目光，热情的话语，使我感到了家一样的温暖，逐渐激发了我的工作热情。

在这段时间里，通过与老干警的交谈，让我知道了自己知识的浅薄，这使得我的求知欲膨胀起来。我只有不断的去学习，来满足自己的求知。通过学习，使我认识到警察是国家法律的执行者和维护者，肩负着防范和打击犯罪，保障公民合法权益，维护社会秩序的重任。警察必须按照人民的根本利益和意愿行使权利，应当努力为人民群众和企业的生产安全建设创造一个良好的生产、生活环境，保障人民的切身利益不受侵犯和企业发展壮大顺利进行。作为一名人民警察，在工作中要说老实话、做老实人、办老实事，要做求真务实，言行一致的人民公仆。

通过学习，使我认识到作为一名人民警察，只有严格、公正、文明的依法履行职责，才能与党和国家同心同德，步调一致。只有精通法律，树立牢固的法制观念，才能提高文明办案的水平，才能自觉的把法律规定的任务落实到职责活动中去，才能真正做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，从而肩负起党和国家及人民赋予的重任，要时刻清醒的认识，人民警察的一切权力属于人民，要急人民所急，想人民所想，解人民之忧，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨。

每当想起警察所表现出的高素质、高要求、严标准，树立了益羊公安的良好形象，体现了新时期人民警察的特点，我就要向他们学习。在“三个代表”重要思想的指引下，加强政治业务学习，努力提高自身素质，努力适应新形势下公安工作的要求，做一名新时期合格的人民卫士。

通过这段时间的学习，让我多了一份自信，少了一份胆怯；多了一份从容，少了一份羞涩。在警徽灿烂光环下，让我更加坚信，为祖国的稳定发展、繁荣昌盛提供良好的治安环境。

公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意“三个三”。

一、必须克服“三种观念”

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，“门难进、脸难看、话难听、事难办”，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。这样的民警恰恰忘记了自己来自于群众，赖以群众的养育而生存，靠群众的支持而工作，把管理和服务割裂开来、对立起来，只注重管理，向群众施加压力，而忘记了全心全意为人民服务这一党的根本宗旨，把立警为公、执法为民的理念抛在了脑后。要切实做好新形势下的群众工作，就必须首先摆正民警与群众之间的关系，真正放下高高在上的臭架子，彻底摒弃单纯的管理观念，把服务摆到与管理同等重要的地位，寓管理于服务之中，在服务中体现管理。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观

念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。但有一个不容忽视的现象是，群众不知道哪些事情应该归哪个部门管，有事总愿意找派出所、找民警予以帮助，这从另一个角度讲，也体现了群众对公安民警的充分信任。而实际工作中，我们有的基层民警却不能正确对待这种事情，群众的求助，属于我们管辖范围内的事情尚能够及时接待、受理和办理，而对不属于公安管辖的事情，冷冷地一句：“这事儿不归我们管”，便将群众拒之门外，不做耐心细致地解释，不告诉应该到哪个部门去办理。长此以往，群众对这样的民警也只好敬而远之、疏而远之，公安机关的信誉度无形中打了折扣。其实，老实、淳朴、憨厚的农村群众，是通情达理的，你只要和颜悦色地把道理给讲明白，谁也不会故意为难人的。对于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的；对于不属于我们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但就广大的农村来说，群众求助于我们的往往多是一些丢了一只鸡、少了一只狗、毁了一垄苗、断了一棵树的小事，这些事有的根本就不够公安机关的立案标准，治安处罚也于法无据，有的也不是公安机关管辖范围内的事，但恰恰在我们民警看来是“小事”的事，在群众看来却是事关其切身利益的大事，也恰恰是由于这些“小事”拖起来得不到解决，使邻里之间、干群之间的矛盾日积月累，摩擦导致纠纷，纠纷演化成械斗，直至酿成治安或刑事案件，影响了农村的和谐，影响了农村的治安稳定。所以，“群众利益无小事”的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把这

些“小事”协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间；客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时

间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，

言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

监管民警的心得体会篇六

社区民警是公安派出所从事治安防范、管理和群众工作的主要力量，下面本站小编整理了社区民警工作心得体会，希望对你有帮助。

这次支援亚运安保，我被分到了派出所，从事社区工作，有人说社区民警微不足道，可我觉得一个社区民警就是一把泥土，但是我们存在的意义，不是被淹没。而是与无数把泥土聚集在一起，成就一座山峰，一条山脉，一片峰群。这样的山峰，可以改变风的走向，可以决定谁的流速。这风，就是社会风气，这水就是文明进程。众所周知，社区民警确实很辛苦，曾有人用“上管千条线，下管一根针”来形容社区警务的千头万绪和繁杂。社区民警除了做好本职工作，更多还要带头和协助各条线搞好各方面的工作。此外，还要参与或处理突发事件，我们的社区民警要第一时间奔赴事发现场零距离地接触，践行“三个代表”重要思想，一切以群众利益为重，确保我们的居民“安居乐业”。

范意识;组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络;与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制;物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息;在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础

要打，日常的工作任务也要完成，但打牢基础是重中之重。在实践中，苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力。在与群众的接触中，我提高了自己的语言表达能力和运用能力，锻炼了自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，提高了自己说话的政治和法律水平。

作为社区民警，要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

经受锤炼，牢固树立正确的人生观！在做事中做人，在锤炼中进取，平凡孕育伟大，奉献谱写人生，汗水铸造辉煌！

参加工作以来，在领导和同事们的帮助指导下，对于社区警务工作的认识，我逐步由迷惑到清醒，由被动到热爱，从事社区警务工作，也让我迅速成长，收获很多宝贵的工作经验，也赢得群众的支持和信任。现将这两年的社区警务工作总结和体会汇报如下：

一走访群众集民意

社区警务工作是公安基础性工作，是我们与群众零距离接触的工作，是掌握社情民意的信息点，是收集第一手资料夯实

工作基础的重要来源。只有腿勤经常走动，与群众相互了解相互熟悉，群众有什么事都愿意讲，有什么情况也愿意反映。

刚参加工作时，人生地不熟，也没有什么工作经验，群众对我不熟悉，对上门走访工作不了解，入户难，见面难，吃闭门羹是常有的事，为此我也一度陷入迷茫。后来经过前辈们的指导和自己心态的调整，我才明白社区警务工作是细水长流的工作，欲速则不达，于是我制定了详细的走访计划，也注意工作方法的学习和掌握。平时上下班路上多和群众打招呼，做自我介绍，次数多了自然也能在群众心中留下印象。把握好入户走访的最佳时间，上门走访时眼勤多观察：带着感情细心观察受访家庭的情况，嘴勤多交流：认真倾听受访人的心声，手勤多记录：群众反映的问题做好记录，发放警民联系卡和相关宣传资料，提高双向熟知率，进而拉近彼此间的距离，赢得辖区群众的尊重和信任，为开展社区警务工作打下良好基础。

二服务群众解民忧

社区警务工作是为民排忧解难的服务站。无论居民们是来办理各类证明，更改户籍信息，还是报警求助，或者打电话咨询公安业务，我都紧紧牢记“群众利益无小事”这一宗旨。首先说声“你好”，虽然这是个很小的细节，却一下拉近了群众和我的距离。只要是力所能及，不违反原则和法律法规的，我都尽力帮忙解决；实在办不了的，我也会耐心地作出解释，绝不冷、硬、横、推，这样群众就少了一份焦虑和怨气，多了一份理解和舒心。

去年八月的一个早上，七点多的时候我接到一个电话，社区居民张某反映，他所住的19栋1单元一楼的一个房子里持续几天都散发出很大的农药味，又没看到住户出入，担心有什么事情，希望社区民警能过去看看。挂了电话，我赶紧叫上辅警赶到那里，看到我过去了，19栋1单元及2单元的住户们纷纷走过来跟我反映这个情况，原1单元102的住户已将此房子

卖出去了，新的房东姓贺，没人知道他的联系方式，只听说他在金泉村街上开了个商店，希望警务室能够找到此人。我感受到了大家眼神里对我的、对我们公安民警的深切期望，深知责任重大。于是带着辅警赶紧赶到金泉村街上门店挨家挨户地寻找贺某，功夫不负有心人经过一番周折终于将贺某找到并妥善解决好这一事情，消除了周围住户们的担心和顾虑。

事实证明，办好小事情也能赢得大民心，解决小问题也能促进大和谐，真心加恒心赢取百姓心。

三发动群众保民安

“警力有限，民力无穷”。保社区平安，就必须发挥“民力无穷”的优势，筑牢社区安防的铜墙铁壁。

日常走访时我一方面加强宣传告知力度，将“两抢一盗”及防电信诈骗等安全防范宣传资料发放至居民手中，提醒他们做好防抢、防盗安全措施，避免财物受损；特别提醒居民们尤其是老年人要格外提防以通信手段实施的新型诈骗犯罪活动，并通过张贴宣传海报的形式普及防范知识，做到进户不漏人，宣传不漏户，切实提高居民们的防范意识和能力。另一方面强化巡逻防控，组织辅警和义务巡逻队的队员们加强社区巡逻，维护群众财产安全。

回首这两年的工作，我深知自己还存在很多不足的地方，离领导的要求和群众的期望还有较大的差距。今后我将继续努力，脚踏实地，认真向领导、同事们学习，提升自己的能力更好地开展社区警务工作。

监管民警的心得体会篇七

监狱民警是负责看守犯人和组织犯人劳改的重要力量，下面是本站本站小编精心整理的监狱民警工作心得体会范文，供大家学习和参阅。

参加工作距今整整5年了，将自己的感受写出来和大家分享一下。

xx年警校毕业，恰逢家乡省直机关招考公务员，报名之后，一路下来幸运的入围，并如愿以偿的分配到了现在的单位，××监狱。

首先说下工作情况。熟悉监狱的朋友应该了解，监狱都有自己的企业。做为一个煤炭大省，又地处本省最大煤田之上的××监狱，理所当然开办的企业就是煤矿。监狱中关押的所有具备下井劳动条件的罪犯必须下井参加劳动。而我们基层的民警的工作就随之分为两块：一块是罪犯的日常管理工作；一块是井下的安全生产。其中最重要的就是井下的生产，为了避免事故发生，监督罪犯生产，要下井直接指挥罪犯生产。煤矿生产是三班倒，每班12小时，罪犯劳动12小时，民警现场指挥12小时。我们的每日工作程序以下午班为例，上午进入监房之后全面了解自己所承包的罪犯情况，有需要谈话的谈话，并且还需要带领罪犯接见打亲情电话什么的。中午12点吃饭之后带罪犯下井，晚上12点上井后，有事的处理完事情才能下班回家，可以说是很辛苦的。正因为辛苦，全监近900名警察只有区区60人是做这个工作的，而我，就是其中一个。

接下来，说下待遇。我们的月工资分工资和奖金，做为一个工作5年的二司来说，正常的话(没有罚款，可是不可能没有，起步1000)月收入在5000左右，其中占很大比重的是奖金。对于一个欠发达的中西部省份来说，这样的收入我还是比较满

意的。大家可能认为做为一个煤矿企业这样的工资有点低了，(对于一名基层民警来说不低了，分监区长监区长监狱长那是另一个档次，至于多少，不遍透露)其实我们省有只有4所煤矿监狱，收入的很大一部分都要上缴监狱局，再由局里分配给其他效益不好的监狱，这样以来，待遇并将没有别人想象的那样高。

再说下自己工作5年来的感受，总结下来就是越来越没有劲，越来越没有希望。可能换一个环境就不会有这样的想法，但就我们60个兄弟来说，都是这样的想法。

例三：每个监狱为了提高工作效率，提高队伍执法水平，都会制定或多或少的制度和纪律什么的。我们监狱也一样，不论什么科室，只要是有点权利，有点职能，都会制定一些制度。而这些制度，全部是用来约束分监区，约束一线民警的！而且全部跟罚款挂钩！更离奇的是，由于沟通不够，各自为了那点利益，制度之间甚至是矛盾的。让我们不知所以，畏首畏尾。甚至有些内看守民警，为了抽几包烟，不停的往分监区跑，检查这个检查那个，查住就扣分，领导为了不影响考核，就忍痛从分监区帐里拨款给他们买烟什么的，这已经是一种“潜规则”。

例四：民警李某，参加工作不到两年，不想下井，但无奈无钱无关系，就请假，有什么假请什么假，长达十个月不上班。然后不停的找领导闹，耍无赖，说家里如何如何困难(娃开一辆迈腾)，自己有病不宜下井等等，领导耐不住死磨硬泡，后如愿调入一职能科室。民警王某，十几年如一日，兢兢业业，克己奉公，坚持深入井下生产一线指挥生产，一心扑在工作上，家里的事都留给妻子照顾。就这样一位民警，至今任坚持在一线。领导甚至不知道这位民警的名字！

以上的例子都不是个案，在我们单位是普遍存在的，诸如此类的事情很多很多，在这工作生活了5年的我已经麻木了。可能很多人会认为我是在发牢骚，就像领导开会给我们讲的一样

“别老发牢骚，问问你为监狱付出了多少？”我当时真想大吼“付出越多的越在付出，没有付出的越在偷着乐！”

5年来，没有了当初的壮志豪情，鸿鹄之志。换句话说，即使有，也没有天地供我施展。也许其他兄弟单位也存在我们这的问题，也许这只是我们监狱特有的一种“文化”。总之，我对这些现象的对策就是摆正心态，顺其自然，干好自己的工作，替领导分担解忧(我们分监区领导待我还是不薄的)对得起这份工资，对得起老婆孩子，对得起自己就行了。基于其中的深层次的原因，错综复杂的关系，不是一个人一件事能左右得了，更不是一朝一夕就能改变的。所以，套用一句时髦的话，生活就像那什么，反抗不了，就默默享受吧。

讲真，作为一名监狱警察生活真的很枯燥，尤其是像我这样的身在外地的单身狗，比如我现在就是待在单位宿舍不知做什么，对着电脑，不知道看什么节目，拿着手机不知道找哪个朋友聊天，桌角放的书也很久没有翻动了。除了单位的公文，也已经很久没有写过笔记了，今天就简单的写一点自己的胡思乱想吧。

我感觉到很多人对狱警这个职业是有误解的，这个想法仅来自我周边的亲人朋友问过我最多的问题。我刚参加工作之后，回到老家，奶奶总是担心我的人身安全，认为我还是像在公安上外出抓人什么的，总是一遍遍的叮嘱我；我的发小，朋友们总是问我监狱里时怎么打服刑人员的，这些问题在我解释很多遍之后还是不能消除他们的疑惑，其实现在监狱就是一座学校和工厂，服刑人员在这里接受思想教育，通过劳动转变不劳而获等思想观念并学习生活技能。很多影视节目里狱警就是一个一个的暴徒，这样的影视节目也误导很多人对狱警“有色”看待，认为狱警不是受贿就是暴力，我真心的希望能有更多的影视节目宣传狱警的正能量，焦南监狱警察袁文俊被评为20xx年“感动中原”十大年度人物，但人却累到在工作岗位上，这样的结果让我们很痛心。监狱工作就是每天坚守监管一线，保障安全，工作性质也决定狱警的工作很

平凡，但就是这样平凡的工作要一辈一辈的坚守，安全就是我们的工作业绩，就像我单位在监管工作上取得20xx年无事故，平凡的几个字，就是一辈人的坚守！

当前，监狱工作正面临着新的历史机遇，也面临着新的刑事政策调整，监狱整体工作，特别是监管安全要求更高、压力更大、监督更严，面对社会发展和监狱发展共同面临的新常态，我们必须主动适应新常态，做到“心常态”。

悟一：无惧媒体监督，习惯放大镜下工作

黑龙江省讷河监狱事件后，我们不仅认识到了手机等违禁品的危害，也对媒体和网络所释放的巨大能量有了新的认识，特别是江西赣州监狱因为讷河监狱事件“躺枪”后，大部分监狱会对媒体和网络心生畏惧！

就讷河监狱而言，罪犯通过手机在狱内骗钱骗色，多名民警参与其中，经媒体报道后，极大地损害了监狱系统的正面形象，这好像是媒体给我们造成的负面影响，但不得不承认的是，媒体并非无端炒作，报道的大多是事实。

躺枪的江西赣州监狱哩，几年前的事，被突然“起底”，就有炒作之嫌，明眼人一看便知，但赣州监狱积极应对，主动联系央视“焦点访谈”节目，让“事实说话”，还原真相，回应质疑，很快平息了事态。

两个监狱一样被媒体聚焦，彰显出不一样的结果，主要原因不是媒体本身，而是我们执法过程和结果本身能否经得起媒体聚焦。事实胜于雄辩，自然不怕炒作；执法漏洞百出，就怕媒体曝光。

汪道胜厅长在处干班开班动员讲话中强调，要主动适应全面依法治国的新常态，要习惯在聚光灯下、放大镜下、显微镜下工作！我们不仅要依法治监，公开、公正、严格，而且还要

阳光执法，文明执法，主动接受媒体、网络和社会的监督。

悟二：监狱信息化建设需要“大智慧”

“大智慧”是一款计算机应用软件，并且还是一只潜力股。

联想到监狱的信息化建设，我觉得特别需要借用“大智慧”的思维来制定大规划、谋划大格局和实施大战略。

监狱的信息化建设随着监狱体制改革和监狱布局调整实施有了快速发展，就湖北来讲，新建、改建监狱，包括一些没有改扩建的硬件设施比较落后的工业监狱基本都同步进行了信息化建设，除了个别监狱外，没有信息化的单位少之又少，可以说，人防之外，技防地位已提升不少。

这次学习期间，欣闻司法部与武警的安防联席会议在我省召开，信息化的春天又来了！

虽然没能参加全国性的会议，但是凭我在基层先后接触到的武警荆州支队和武警荆门支队所了解的情况来看，武警部队的信息化建设可谓“大智慧”，而我们与之相比还有不小差距。

一是指导不够。对监狱信息化建设方向、规模、成本、所要达成的目标缺乏宏观控制和具体指导。

二是发展不平衡。各监狱已建成的建设规模、投资规模各异。

三是标准不统一。可以说，每一个信息化建成的监狱都有自己引以为豪而其他监狱没有的所谓技术优势和亮点，怎么建设、建成什么样、达到什么标准全凭监狱资金实力和信息化建设单位的安防偏好。

然而，武警不一样，他们建设资金普遍不高，一个中队60万

左右，标准由总队统一下发，不允许自行其是，擅自更改方案或扩大建设规模，而他们的监控网点做到了简单、实用、多层次管理，全时段监控，任何一个点位，武警总队可以从远在万里之遥的北京查看的一清二楚。

就监狱系统而言，应在以下三个方面下功夫：

一是制度建设需要顶层设计。司法部应该制定监狱信息化建设的总体规划、技术标准和实施方案，加强领导，统一指导全国的信息化建设，对软硬件设施，资金规模提出要求，做出规范。

二是工程建设应该由上而下，而不是由下而上。具体的讲，应该按行政管理级别高低顺序化建设，实现全国联网管理、权限管理、技术管理、多级监控管理目标的一体化、系统化建设。

三是安防技术要实现大而统，小而优，简而实。所谓大而统，就是大的技术性指标方面，即必须具备基础性的、实用性的技术指标全国统一；所谓小而优，就是前沿性的，允许地方先行先试的技术标准做到质优价廉，不允许扩大规模和范围；所谓简而实，就是必须做到简单实用，不搞花架子。

悟三：监管安全贵在执行好、落实好核心制度

在经历了“三制一法”，“两个调整”，创建、监狱体制改革，监狱布局调整等几个重要历史节点后，监狱制度有了进一步的创新、丰富和完善。制度加物防、技防的跟进使得罪犯脱逃等案件有了大幅下降。

尽管如此，案件还是时有发生！

最近也是最为典型的案件当属去年11月1日广东省北江监狱发生的两人集逃案件：两名罪犯在劳动车间开始实施脱逃行动，

先是离开现场，又撬开车间库房门，翻越几道小围墙，其中一人成功翻越武警把守的大围墙脱逃。

有人说，监管安全制度林林总总，少则几十条，多则上百条，你说违反了那一条？

外省不敢说，因为对他们的制度不了解，但如果湖北发生此类案件，只要聚焦案发第一现场就能找到原因，违反的制度很简单，就是前辈们总结的最为简单实用的八字方针“点名、清人、互监、包夹”。

如果每30分钟点一次名，清一次人，他们能够从容离开现场不被发现？

如果落实了互监组，实行了包夹措施，他们能避开监督自由行动？

所以说，人防也好，物防也好，技防也罢，最重要的还是人防！继承也好，发扬也好，创新也罢，最重要的是核心制度要坚持！

悟四：堡垒最容易从内部攻破

在对手机等违禁品的管理中，我们自觉或不自觉地把进入监狱内协助抓生产的外协人员作为我们管理的重点，视为定时炸弹和真威胁。而事实是，我们的民警和职工的所作所为才让人大跌眼镜，违规违纪人员远超外协人员，有的行为已触犯法律，实在发人深省。

讷河监狱案件在全国的负面影响极大，在此不再赘述。20xx年1月25日，河北邢台监狱发生了一件更奇葩的事情，直让人掩面称奇。监狱民警和职工一起联手协作，将罪犯装入垃圾车，生生地送出了监狱大门，助其成功脱逃。

就在笔者撰写这篇文章间隙，互联网上又爆出了河南新乡市监狱狱政科民警袁华银和看守大队民警蔡文甲通谋给服刑人员带酒进入监内，致罪犯醉酒死亡的案件。

我省监狱也不太平，被检察院立案审查也不在少数。

监狱事业平凡而琐碎，需要一辈子坚守，需要一辈子的执着，要耐得住清贫，守得住寂寞，经得起诱惑，要有前辈“献了青春献终身，献了终身献子孙”的革命情怀和奉献精神！

悟五：教育方法论，方法论成败

如何抓好罪犯教育，特别是思想教育，并且取得成效？有人说，要有好的教育内容，有的说要有先进的教学手段，还有的说要解决好工学矛盾，要创新教学机制，要优化教学力量……不一而足。

依我之见，抓好罪犯教育，最重要的是要改进我们的教育方法。教育的成败在于方法。

我想举两个例子来反证一下教育方法的重要性。

一个是邪教功。如果你认为分子中除了地痞就是流氓，除了文盲就是法盲，那就错了，这其中不乏曾经的政府官员、商界精英、青年才俊。功组织用什么方法成功俘获了他们的思想，击碎了他们曾经拥有的正确的人生观、价值观，使得信徒们甘愿抛家弃子，死心塌地地追随？其传授方法值得我们思考。

另一个是传销。传销作为一个犯罪组织，其以诈骗钱财为目的的行径显而易见，在公安机关的严厉打击和网络媒体的反复揭露下，仍有人飞蛾扑火般地深陷其中而不能自拔，其“洗脑”的方法和发展下线的高效率同样值得我们认真思考。

改造人为什么很难，因为改变人的思想和观念很难，更难的是我们用什么方法才能达到改造他们的目的。个人之见，应该做好以下三点：

一是反复说教法。要将我们所崇尚的人生理想、道德信义、核心价值等等列成简要条目和讲义，反复说教、灌输。通过电视、广播、讲授、背诵等一切手段覆盖其视听神经，占领其思想的每一片领域。

二是思想同化法。要通过监区文化搭建思想同化的平台，把监区文化的元素、社会主义核心价值观的元素、传统文化教育的元素紧紧结合起来，全方位融进我们的教育理念、内容和所要达到的目标。

三是行为固化法。围绕“讲纪律、守规矩、重养成”培养罪犯的服从意识，执行意识。把罪犯行为规范重要条款表象化、具体化、程序化，反复刺激，反复强化，形成条件反射，最终固化成其良好行为习惯。

悟六：关注新常态下监狱工作的“老”问题

监狱工作新常态下面临许多“老”问题，成为羁绊监狱工作发展的瓶颈，必须予以高度关注。

一是民警年龄老化。现在大多数监狱民警平均年龄接近50岁，随后几年，监狱退休人员将呈现出井喷式增长，老龄化已经是绕不开的话题。

二是管理思维钝化。以我监狱为例，50岁以上的罪犯仅为112人，占比12%，其余均为年轻人，管理“代沟”非常明显。基本上是民警用上世纪60年代的管理思维应对目前新世纪网络化环境下成长起来的年轻人。

三是工作能力弱化。主要表现为工作中动力不足，得过且过，

做一天和尚撞一天钟，矛盾和问题全上交，不愿管，不敢管，不乱作为，也不作为。

人的因素是第一位的因素，所以，解决这个问题还是得从民警队伍建设这个核心方面着手。

一是新民警的招录工作要从长计议，确保数量和质量的双重健康有序增长，确保始终有新鲜血液、新生力量和后备力量。

二是要大力提拔年轻领导干部。各级领导班子要新老搭配，防止班子成员，特别是一、二把手同时更迭过快，工作缺乏连续性。

三是要科学合理配置监区民警警力，注重新老结合，不能将监狱的某些地方设成“养老院”，造成工作的被动，要注重结构性搭配，以老带新，增添活力；以新促老，增添动力。

四是上级机关在新招录民警的分配上不能只看某个监狱民警的总数和绝对数，而要根据民警年龄的现实状况科学评估，进行结构性调整和配置，防止出现断层。