

2023年学校信访工作汇报(优秀7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

学校信访工作汇报篇一

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

学校信访工作计划篇三

一、指导思想：

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观为统领，认真贯彻落实“两会”精神，努力构建“平安和谐校园”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为明义教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。作为我们明义中心校来讲，就要和上级党委政府保持一致，积极认真落实好信访工作的各项目标和任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法能处理人民群众信访事项的能力；三是要加强依法执教法律法规的宣传，提高全社会的法律意识。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对

集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事情解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定下不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(四)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据辖区的特点，结合本部门实际，抓好重点领域的治理整顿工作，规范教师依法能执教，构建文明、健康、和谐、平安校园。同时，加快争议纠纷的调解速度，规范教师依法执教，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让教师的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

三、工作措施：

1、建立信访工作领导小组：

组长：臧雷

副组长：白景武

成员：孟凡杰、宋世友、郭锐、胡友利、樊晓春、杨兴富

2、建立健全村小学校信访工作网络

3、坚持信访法律法规教育。

学校采取定期、不定期组织在职教工学习有关信访工作条例

和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

4、坚持信访信息搜集回报制度

各村小校长信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，村小处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报县局信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校——村小——县局三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。我们按照上级精神对信访工作进行考核，对好的学校将予以奖励，差的单位予以惩罚，以此强化责任意识。

6、加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访和集访。

学校信访工作汇报篇二

学校成立以校长为组长的信访工作领导小组负责学校信访工作的组织领导和日常工作。

二、指导思想 and 基本原则

1、指导思想：认真贯彻“三个代表”重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长及社会各界人士的意见和要求，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校改革发展创造和谐向上的工作环境。

2、基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；

实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

三、目标责任

工作目标

1、处理好“初信初访”，力争“初信初访”办结率达100%。

2、保证处理来信、来访的时效和质量，信访按期办结率力争达100%，基本杜绝越级集体访和重复集体访。

3、及时办理和反馈上级机关、领导转交的信访事项，转办率达100%。

工作责任

1、实行信访工作领导责任制，校长负总责，分管领导负实责，谁主管谁负责。教育教职工自觉遵守信访秩序，规范信访程序，依法信访；对信访人提出的问题，做到全部有理全部解决，部分有理部分解决，无理的做好解释稳控工作。

2、信访工作人员要秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不得泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求保密及可能对信访人权益造成损害的内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

四、工作程序

来信办理

1、登记编号，填写有关登记表，并附信访原件报送有关领导阅批（凡署名寄校领导的信件直接送至有关领导本人阅批）。

- 2、根据校领导批示及管理权限分级归口办理。
- 3、对事关学校发展建设和师生关心的热点、难点问题的来信及领导批示和办理结果，视情况在适当范围内公开。
- 4、做好存档工作，按来信类别，整理后移交档案室存档。

来访接待

- 1、热情接待来访人员。
- 2、接待人员应认真听取来访人的陈述，了解来访目的、要求及所反映问题的时间、地点和主要事实、证据等，做好来访记录。
- 3、对不需要处理的一般问题，应说明理由或原因做好来访人的思想工作；应由处、室、班主任解决的问题，通知其接待处理。
- 4、需向领导汇报、请示的，应及时以口头或书面形式报有关领导审批办理。
- 5、对重要来访、突发性或重大集体上访，要通知相关领导接待。
- 6、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

五、节假日期间信访事项的应急处置

- 1、坚持节假日值班制度。学校节假日按规定做好值班安排，建立值班督查制度。明确值班人员的工作纪律和应履行的职责，设立值班室，公布值班电话号码，做好值班情况记录。
- 2、确保通讯联络信息畅通。节假日期间学校校长及值班人员

的手机保持24小时开机。门卫应保持24小时有人，确保随呼随应。

3、建立紧急报告制度。对本单位内出现的重大紧急信访事项，在一小时内向教育局或有关部门报告，并采取临时紧急防控措施，做好劝解疏导工作和安抚工作。

4、学校成立应急处置工作组，在信访工作领导小组的指导下，展开积极有效的重大紧急信访事项处置工作。

5、做好后勤保障工作。后勤保障组要合理配置应急处置紧急信访事项时的物资、车辆、经费等资源，确保处置工作顺利进行。

学校信访工作汇报篇三

为进一步贯彻落实县教委的全年工作目标任务，推进教育改革，做好信访稳定工作。依据县教委20xx年信访工作要求，结合我校实际，特制定本工作计划。

一、指导思想

继续坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的全会精神，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为奉节县教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访稳定工作运行机制。作为我们学校来讲，就是要和上级党委政府保持高度一致，积极认真落实好信访稳定工作的各项目标任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访稳定工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防

控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

二、工作目标

继续实现近年来我校在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校20xx年无信访案件发生，无一人到商州区或商洛市以上单位上访或参与集访、群访，以优异的稳定工作局面，促进我校各项工作的正常开展。

三、具体措施

1、建立信访稳定工作领导小组：

组长：张坤祥

副组长：唐玉娇

成员：冉术恒李延昭唐建明唐忠苏德权曾学涛

2、建立健全学校信访稳定工作网络。

3、坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

4、坚持信访信息搜集回报制度

学校明确唐建明、冉术恒二位同志为信访信息员，每月由他

们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，处理不了的，或者是涉及到全区集访或群访的，我们将在规定时间内报县教委信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到教师—学校—教委三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。强化校长一把手的责任意识。

6、加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县教委以上参与上访或集访。

荆竹小学

20xx年x月

[点击下页进入更多精彩内容](#)

学校信访工作汇报篇四

为进一步贯彻落实县局的全年工作目标任务，推进教育改革，做好信访稳定工作。依据县局信访工作要求，结合我校实际，特制定本工作计划。

一、指导思想

紧紧围绕“两个率先”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访稳定工作运行机制。作为我们中心小学来讲，就要和上级党委政府保持高度一致，积极认真落实好信访稳定工作的各项目标任务，理清自己的工作思路：

一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；

二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；

五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

二、工作目标

继续实现近年来我们中心小学在职教师和退离休教师及辞退民师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我们保滩中心小学20xx年无信访案件发生，无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访，以优异的稳定工作局面，促进我校各项工作的正常开展。

三、具体措施

1、建立信访稳定工作领导小组：

组长：一把手

副组长：分管人

成员：领导成员

2、建立健全小教信访稳定工作网络。

3、坚持信访法律法规宣传教育。

小教采取定期、不定期组织在职教教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教

学质量出发。

4、坚持信访信息搜集回报制度

各学校将明确专人为信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，对涉及到全县集访或群访的信息，我们将在规定时间内报县局信访室，并坚持每月零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校—小教—县局三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、各学校要开展人民建议征集工作，加强对人民建议征集工作的宣传，对群众提出的好建议，我们要公开采纳，给予宣传奖励，各学校每月28日之前将学校的信访工作总结和好的建议报小教，每学校每月必须上报一条。

6、加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保没有三人以上集访或一人串访，必须确保按信访条例操作，做到“四个确保”：

- (1) 确保不发生越级上访；
- (2) 确保不发生赴京到省上访；
- (3) 确保不发生群体上访；
- (4) 确保不发生恶性群体案件。

还要保证本单位：

- 1、全年无一批次被登记去京上访；
- 2、全年无一批次被登记到市及市以上集访；
- 3、全年无一批次去县局非正常上访。

学校信访工作汇报篇五

我校党支部对信访工作高度重视，常抓不懈。学校重视加强信访工作的规范化、制度化建设，从而保障了学校局势的稳定。自组建以来，学校办学稳定，没有出现出区上访，群众性集体突发上访事件。现将一年来信访工作总结如下：

一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以区委区政府的工作要求，指导教育信访工作，从实践“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。今年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了学校信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送做到了“快、准、实”。

在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

另外，学校还进一步加大了校园周边环境的整治力度。学校主动与辖区派出所、交警队等有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低了各类治安案件的发生率，确保校园的稳定。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

四、深入基层，力求民主

为保证学校始终有一个良好的工作秩序和稳定的政治局势，从构建和谐校园的高度出发，学校成立了工会委员会，积极发挥工作组织的民主桥梁作用，多次组织有益身心健康的集体活动，进一步凝聚了人心，形成了团结一致、奋发向上的精神风貌。

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，保证学校能有一个有条不紊的发展态势，为我镇教育的整体发展

作出应有的贡献。

学校信访工作汇报篇六

一、每周召开一次例会，研究信访工作。（结合工作例会召开）

二、根据教育局的信访例会召开例会，特殊情况特殊处理，及时召开会议研究

三、会议有会议记录，问题处理结果要有纪要

四、例会研究的主要问题：

1、分析当前信访稳定形势，排查不安全因素。

2、听取决定事项的落实情况。

3、研究处理信访案件，特别是重点信访案件。

4、学习有关文件安排部署近期信访工作。

五、本单位例会研究案件的具体情况要及时向教育局信访部门反馈。

学校信访工作汇报篇七

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

一、加强学习，提高认识

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工；凡是涉及到教职员工的利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

二、加强领导，健全组织

在中心校的领导下，成立“学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正

常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

六、严格程序，依法行政

加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实的做好学校的信访工作。现对一年来我校的信访工作总结如下：

一、提高认识：

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到师生员工；凡是涉及到师生员工及学生家长的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都

能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要性，从社会稳定的大局对待师生员工的利益和信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校设立了群众工作办公室，成立了信访工作领导小组。学校主要领导轮流到群众工作办公室办公，亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

二、强化措施：

每期组织专门力量集中开展2—3次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园网、学校食堂、学生宿舍、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决，并上报。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体型事件，防止出现违规越级上访。

三、明确责任：

按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

四、加强沟通：充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。

学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的

自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为,规范反映问题和上访的途径和行为,创造良好信访秩序,把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各处室、各年级组都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理,一时处理不了的,要做好工作,向教职工说明情况,讲清道理,把工作做深,作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导,学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家長。

五、切实加强学校工会、女工委员会、共青团、职工代表大会的作用。

充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻,保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

六、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。

学校明确了网络安全负责人,强化新闻、信息的上传、下载管理,切实增强政治责任感,教育师生保持高度警惕,增强敌情观念和防范意识,做到不浏览、偏信和传播反动信息,网络管理人员一旦发现信号不稳定和反动信息,立即采取果断措施予以切断或删除。

七、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。

学校联合派出所等部门加强对学校食堂和校门外小卖部以及学校危险物品的安全管理工作。经常对管理者、经营者、使用者的监督指导,对不符合食品卫生要求的作限期整改。建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量及使用情况进行认真登记。严把各种危险物品的发放关,严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品,以防止意外事故的发生。

八、加强对学生宿舍的管理。

明确学生宿舍管理人员职责，严格学生宿舍的相关制度，认真落实每天班主任到学生宿舍制度和每周一次的学生宿舍不安定因素的大排查。

九、加强教学楼、教学设备的安全工作。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

十、进一步加大校园周边环境的整治力度。

学校联合银江派出所、银江治安室等部门，加强对校园及周边地区的治安整治，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保了校园及周边的稳定。

十一、加强值班、信息和信访工作

安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报局群众工作办。。

十二、进一步加强安全法制宣传教育。

坚持对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

每期组织专门力量集中开展2—3次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园网、学校食

堂、学生宿舍、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决，并上报。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各处室、各年级组都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

学校明确了网络安全负责人，强化新闻、信息的上传、下载管理，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，做到不浏览、偏信和传播反动信息，网络管理人员一旦发现信号不稳定和反动信息，立即采取果断措施予以切断或删除。

学校联合派出所等部门加强对学校食堂和校门外小卖部以及学校危险物品的安全管理工作。经常对管理者、经营者、使用者的监督指导，对不符合食品卫生要求的作限期整改。建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量及使用情况进行认真登记。严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

明确学生宿舍管理人员职责，严格学生宿舍的相关制度，认真落实每天班主任到学生宿舍制度和每周一次的学生宿舍不安定因素的大排查。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

学校联合银江派出所、银江治安室等部门，加强对校园及周边地区的治安整治，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保了校园及周边的稳定。

安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报局群众工作办。。

坚持对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。