

# 最新医院行风奖惩心得体会(汇总5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 医院行风奖惩心得体会篇一

医院是社会主义精神文明建设的窗口，是党和政府联系群众的纽带，医院在全面建设小康社会中肩负着保障人民健康，促进经济发展的重任。在当前，医院的思想政治工作应该把行风建设作为主要的工作内容，行风建设事关广大人民群众切身利益和卫生行业的整体形象，与医院的生存发展休戚相关，而规范医疗秩序，净化医疗环境，提高医疗服务质量也是构建和谐社会的需要。

医院要从生存危机考虑，从塑造形象出发，把行风建设作为事业发展的自觉行为和提高医院综合竞争力的重要内容，把行风建设的过程作为不断培养人、教育人、塑造人的过程，形成良好的人文环境，以行风建设的成果，向社会展示医院的良好形象。既有效接受社会、病人监督，又向外界充分表明医院抓行风的决心、诚心和信心，加强与社会的沟通，从而赢得公众的理解和支持。

医院行风建设要从长效、实效出发，逐渐建立适合医院特点的行风工作新机制。要把抓行风与抓业务、抓管理相结合，通过院务会、公示栏、设意见箱、向病人发放行风征求意见表、回访出院病人活动等方式，定期收集行风工作情况，及时发现问题，及时解决，从而始终保持行风工作连续、稳定、正常运行。规范医务人员的行为，杜绝开大方、乱检查，让文明行医、廉洁行医成为医务人员的自觉行为。

加强行风建设，既要靠每个医护人员的严格自律，更要靠规章制度的约束，要坚持个人自律和制度约束相结合，以德治院和依法办院相结合。使每个医务人员各司其职、各定其岗。建立完善自查自纠与上下监督相结合的管理机制，及时了解行风建设情况，受理投诉和举报，加强督察和指导，对查实的问题及时严肃处理。

行风建设要贯彻奖励为主，查处为辅，调动广大医务人员的积极性，使大家牢固树立“以病人为中心”的服务理念，使尊重病人、关爱病人、服务病人、维护病人的权益，成为医务人员的自觉行动。严格规范医疗服务行为，坚持因病施治、合理用药、合理检查、合理收费，减轻群众负担，为广大人民群众提供质量较高、费用较低的医疗服务，树立医院新形象，推进医院文明建设。

随着医疗制度的改革，医院文化和院风的形成更加有助于行风建设，精湛的医疗技术是为病人服务的根本，良好的医德医风是病人身心健康的精神良药和基本保证。因此要把提高医疗质量作为行风建设的重要目标，以行风教育为先导，优质服务为宗旨，提高质量水平为主体，加强医疗、护理、预防的质量控制，为病人提供一流的医疗技术服务，这样才能使我们医院适应时代的需要。

## 医院行风奖惩心得体会篇二

### 2015医院行风建设心得体会

（一）我们同一学习了医疗卫生行风建设“九不准”文件，现就学习谈一下自己的心得：

首先医疗卫生行风建设“九不准”对加强医疗卫生行风建设，严厉行业纪律，增进依法执业、廉洁行医，针对医疗卫生方面群众反映强烈的突出题目，具有很强束缚力。

果断纠正医疗卫生行业侵害群众利益行为，严厉查处医药购销和办医行医中的不正之风，对进一步加强卫生计生行业作风建设，严厉行业纪律，促进依法执业、廉洁行医具有重要意义。国家卫生计生委就加强卫生计生行风建设、提出了“九不准”，出台了相干规定，体现了国家卫生计生委对治理行风突出题目的高度重视和坚强决心，“九不准”和规定精神，既是工作部署，又是严格要求；既是从业守则，又是“防雷”红线。

“九不准”为医院管理层面提供了医院廉洁管理的制度保障，为行业内的医务职员执业提供了行为规范；“不良记录”制度的出台是杜尽医药购销领域贸易贿赂的一剂良药，在国家卫生管理层面上，有益于规范药品、医用设备和医用耗材生产、经营企业、代理机构及个人的贸易行为，从源头上制止非法交易活动，打击贸易贿赂行为。通过“九不准”束缚医务职员的行为，通过“不良记录”清算不法经营企业，左右开弓，能够切实有效地整治医药卫生行业存在的不良之风，努力修建廉洁行医的良好社会氛围和执业环境，重树医务职员的职业形象和社会形象。

医疗机构是群众看病救治的主要场所，医务职员承担着消除患者病痛的重任，我们的所作所为不但代表着医疗卫生行业的形象，也在一定程度上代表着国家形象。在此，我们要做到以下几点：

1. 加强廉洁行医教育。我们要结合党的群众路线教育实践活动，大力宣传“九不准”，在全院展开以治理医药购销领域贸易贿赂为主要内容的反腐倡廉教育活动，使广大医疗卫生工作者思想政治水平，加强道德品质修养，教育广大医疗卫生职员遵纪遵法、廉洁自律意识，建立正确的价值观、利益观，明是非、知荣辱，真正做到全心全意为人民健康服务。

2. 加强迫度建设，规范医疗服务行为。要根据“九不准”的要求，针对\*\*\*现象易发、多发部位和环节，制定和落实专项

治理工作的规章制度。如健全医院院务公开制度、信息发布制度、医生处方管理制度等。通过制度的束缚最大限度地遏制院内的贿赂行为。

3. 加强对科室的管理和监督。医院要在规范服务收费、处方开药、规范内部收进分配等方面采取相应的措施，加强对各科室的管理和监督确保全院上下严格执行国家的各项方针、政策。

大力宣传贯彻“九不准”。迅速宣传贯彻卫生部会议精神，认真组织展开有关“九不准”和“不良记录”的宣传和学习工作，将落实“九不准”作为本机构展开医疗服务廉洁风险防控、规范医务职员执业行为的重要抓手，结合本身实际，研究制定切实可行的具体措施。

我们相信，只要全医疗系统齐心协力、共同努力，大力弘扬医疗卫生行业的光荣传统，传递正能量，我们的行业形象将更加光辉，我们的执业环境将不再阴霾。廉洁行医，从我做起。

（二）十几天来，通过集中学习和自学相结合得方式，学习领会了市委市政府和主管部门关于开展作风建设的会议精神，认真地学习了《江选》、《党章》、《党内监整条例》、《中国共产党中央》关于构建和谐社会若干就问题的决定》、《》、《社会主义医德规范》等资料，倾听了上级领导和院班子成员的辅导讲话，观看了《慎权》、《和谐天使汤群芳》等影像资料，深感收获颇丰，进一步开阔了视野，提高了自己政治理论水平，加深了对dyp理论、“三个代表”重要思想以及落实科学发展观、等重要论述的认识和理解。

我认为，在构建社会主义和谐社会的伟大实践中，医疗卫生部门要认真实践“三个代表”重要思想，以科学发展观为指导，充分履行挽救生命、保障健康的神圣使命，充分领会“发展为第一要务，稳定为第一责任”的重大意义，举一

反三，深刻反思工作中存在的不足，认真汲取\*\*\*教训，加强作风建设，赢得病家信任。

## 一、进一步认识开展作风建设的重大意义

在全市开展作风建设，是市委的英明决策，是加强党的建设，提升党的形象的重要内容，是提高队伍素质，增强执政能力的重要抓手，事关党的兴衰和事业成败。作风建设是全市人民政治生活中的一件大事，也关系到我院的建设和发展。医疗卫生行业，在作风建设方面还存在一定的差距，群众对医疗卫生机构有怨气和情绪，尤其是在技术水平不高，服务态度不好，部分患者负担过重方面。“11.7”引发的群聚事件，充分暴露了我院的医德医风，工作作风建设方存在严重不足。这次在全市开展为期2月的作风建设和全市卫生系统开展学期半年的医德医风整治，是非常及时的，也是非常必要的。

## 二、开展作风建设，自己做到三个必须

一是必须与时俱进。加强政治理论学习，思想观念、必须与时俱进，提高政治敏锐性和前瞻性。要认真学习dyp理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的精辟论述，认真学习党的十六届六中全会精神和中央《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，认真学习各项法律法规，熟悉了解，关心国家大事，了解掌握卫生法律法规、部门规章，提高依法进行业务管理的能力。牢固树立共产主义理想信念，加强党性锻炼，提高党性修养，学习中努力做到理论联系实际，学会运用马克思主义立场、观点和方法分析问题、解决问题，特别是解决当前工作中遇到的实际问题，提高政治敏锐性和前瞻性。增强对日常工作和突发事件的处理能力。要注意在改造客观世界的同时，努力改造自己的主观世界。

## 医院行风奖惩心得体会篇三

近年来，随着我国医疗体制的改革和医院规模的扩大，医院

行风建设显得尤为重要。为了加强对医院行风建设的监督和引导，各级卫生行政部门纷纷开展医院行风督查工作。在参与医院行风督查的过程中，我深刻体会到行风督查对医院建设的重要意义以及存在的问题，同时也对医院行风建设提出了一些建议和思考。

首先，医院行风督查可以促进医院秩序的规范与优化。在医院行风督查中，我们会对医院的各个科室进行详细的走访和检查。通过与医护人员的交流与观察，可以发现一些不规范的行为以及潜在的问题。这有助于及时采取措施，纠正不良行为，提升服务质量和医院的整体形象。比如，在我参与的一次行风督查中，我们发现一些医生在值班期间频繁使用手机或私下交谈，导致病人等待时间增加和服务质量下降。我们立即进行问题反馈，并将此情况告知医院管理层，随后医院采取了严厉的措施，加强了人员管理和行为规范，极大地改善了医院的秩序与服务质量。

其次，医院行风督查可以促进医院与患者关系的改善。作为医院行风督查的一部分，我们不仅要关注医院内部的工作情况，还需要了解患者对医院服务的评价和需求。通过与患者的沟通和了解，医院可以改进服务模式和医疗流程，更好地满足患者的需求。在我们的督查工作中，不少患者反映医院的服务态度不够友好，医疗过程中缺乏沟通和关怀。我们将这些问题及时反馈给医院领导，并提出了一些建议，比如加强医护人员的沟通和人文关怀培训。通过医院的努力，患者对医院服务的满意度有了显著的提升。

然而，目前医院行风督查仍然存在一些问题。一方面，督查组的人员构成过于单一，无法全面了解医院内部的情况。由于督查人员多为卫生行政部门的工作人员，他们对医院制度和流程的了解相对较少，容易对问题的观察和判断存在一定的局限性。另一方面，医院行风督查的频率和力度不够，有时候只是形式上的过场，医院内部的问题无法得到有效的解决。因此，我认为加强督查组成员的多元化，增加专业人士

的参与，同时提高督查的频率和力度，对医院行风建设非常重要。

最后，我认为医院行风督查应该更加注重宣传和教育工作。通过督查发现问题，并及时进行纠正十分重要，但更重要的是避免问题的发生。医院行风建设需要从源头上进行，通过加强医护人员的职业道德和行为规范教育，提高他们的综合素质水平，才能真正改善医院的行风建设。同时，通过开展宣传活动，加强对患者的宣传和引导工作，让患者了解医院的服务理念和工作流程，促进医患关系的进一步改善。

综上所述，医院行风督查在医院建设中起到了重要的推动作用。通过医院行风督查，可以规范医院秩序，改善医患关系，提高医院的服务质量和形象。然而，医院行风督查仍然存在一些问题，如督查人员构成过单一，频率和力度不够等。因此，我建议加强督查组成员的多元化，并提高督查的频率和力度。同时，医院行风督查应更注重宣传和教育工作，从源头上提升医院人员的素质。只有这样，医院行风建设才能取得更大的成效，为患者提供更好的医疗服务。

## 医院行风奖惩心得体会篇四

抓好行风廉政和职业道德建设，是医院永恒的主题，为了进一步培养一支有理想、有道德、有文化、有纪律的高素质职工队伍，特制订职业道德建设工作计划。

### 一、以思想作风建设为抓手，抓好干部队伍建设

1. 培养学习型的中层干部，以邓小平理论为指导，教育中层干部自觉学习“三个代表”的重要思想，认真学习卫生改革的政策和法规，学习专业知识，学习管理知识，学习领导艺术，提高理论水平、认识水平和处理问题的能力。

2. 加强政治文明建设，坚持民主集中制原则，提高对执行各

项规章制度的自觉性。讲民主、讲团结、讲规范操作，减少随意性。坚持重大事情集体讨论制度，做到院务公开、科务公开，切实转变工作作风，牢固树立服务意识，讲究领导方式方法，提高办事效率。

3. 中层干部要严于律己，做到团结、务实、创新、进取，大事讲原则、讲奉献，小事讲风格、讲谦让，密切联系群众，善于倾听不同的意见和建议，善于与职工交流沟通。在职工中做好表率，树立威望，形成凝聚力和向心力，聚精会神地带领科室人员为科室的发展作贡献。

4. 深化干部任用制改革，建立干部考核制度，实行目标责任制管理，充分调动中层干部的积极性，完善院科二级负责制，职能科室做好监督、检查、考核、评估工作，促进各项规章制度落到实处，规范化、制度化做好管理工作。

事、干好事、不出事的干部职工队伍。

## 二、以正面教育为抓手，抓好职工队伍建设

1. 按照中央《公民道德建设实施纲要》和《浙江省公民道德规范》的要求，切实加强思想道德建设和职业道德建设。在医务人员中开展“尊重病人、奉献爱心，钻研医术、诊治精心，提高技能、护理细心，救死扶伤、尽责尽心。”为主题的职业道德教育，不断促进职业觉悟、职业素质的提高。

2. 开展人文素质教育，大力弘扬“爱岗、敬业、务实、创新”的一院精神，把对病人的人文关怀落实在实际工作中，融洽医患关系，维护医院良好形象。

3. 积极鼓励职工开展技术创新，质量创优，不断提高医疗技术水平。

4. 继续开展法治教育，根据市普法办和系统党委的部署，结



合自身特点，加强医疗法规制度的学习教育，进一步提高职工的法律意识、依法行医意识。

5. 加强正面宣传，弘扬正气，树立先进，利用医院内网、外网和院报等宣传阵地，及时宣传职工中的闪光点，努力营造风正、气顺、敬业、爱岗、奉献的良好氛围。

6. 办好新职工上岗前的培训班，加强新职工职业道德、法律法规、医院制度的学习，培养爱岗精神，树立责任意识，为新职工成材打下良好思想基础。

### 三、以制度建设为抓紧手，强化规范管理：

一次，每季度开展门诊、出院、住院病人问卷调查一次，病人反馈情况和满意度均与科室目标责任制考核挂钩，促进各项规章制度落到实处。

2. 继续与科室签订包括行风廉政建设和职业道德建设的目标责任书，科主任对科室的行风廉政建设和职业道德建设负总责。一级抓一级、一级向一级负责，职工要对工作、对病人负责，养成规范服务、规范操作的良好习惯。各科室按与医院签订的各项目责任书进行规范管理，认真完成医院下达的各项目标任务。

3. 重视质量建设，继续重点抓好病历质量、抓规范用药的管理，开展临床药师制的试点工作，把行风、职业道德建设与中心工作结合起来。

4. 继续落实医德和职业道德考评制度，完善考核内容，建好医德档案，使职业道德建设规范化、制度化、常态化。

5. 加强民主管理，实行院务公开，加强重点岗位廉政风险防范，规范基建、物资、药品、设备等岗位的操作。

#### 四、以病人为中心，继续推行“医患沟通制”

1. 把对病人的尊重、理解和人文关怀体现在患者从入院到出院医疗服务的全过程。要求窗口科室工作人员在接待病人时，主动与患者问候，主动介绍有关事项。要求接诊的医生主动向病人介绍疾病诊断情况、主要治疗手段，化验检查的目的和结果等、切实加强医患沟通。
2. 各病区每月召开一次病人陪客座谈会，医院年内召开一次社会监督员及部份住院、出院病人座谈会，广泛听取意见，改进不足，提高社会和病人对医院的满意率。
3. 在各窗口科室，要规范服务、文明用语、规范操作流程，提高窗口科室即时服务的病人满意率。
4. 继续做好出院病人的电话回访，给出院病人发放“爱心联系卡”、开展“温馨病房”等活动，促进和谐的医患关系。

#### 领导干部廉洁从政行为规范

第一条、党员领导干部要廉洁奉公、忠于职守。禁止利用职权和职务上的影响谋取不正当利益，不准有下列行为：

1. 索取管理、服务对象钱物；
2. 接受可能影响公正执行公务的礼物馈赠和宴请；
3. 在公务活动中接受礼金和各种有价证券；
4. 接受单位或个人赠送的信用卡及其他支付凭证；
5. 以虚报、谎报等手段获取荣誉、职称及其他利益；
6. 用公款公物操办婚丧喜庆事宜和借机敛财。

第二条、党员领导干部要遵守公共财物管理和使用的规定。禁止假公济私、化公为私。不准有下列行为：

1. 用公款报销或者用本单位的信用卡支付应由个人负担的费用；
2. 借用公款逾期不还；
3. 公费出国(境)旅游或者变相出国(境)旅游；
4. 用公款参与高消费娱乐活动和获取各种形式的俱乐部会员资格；
5. 以个人名义存储公款。

第三条、党员领导干部要遵守组织人事纪律, 严格按照干部选拔任用工作的制度办事。禁止借选拔任用干部之机谋取私利。不准有下列行为：

1. 采取不正当手段为本人谋取职位；
2. 泄露酝酿讨论干部任免的情况；
3. 在工作调动、机构变动时，突击提拔干部；
4. 在干部考察工作中隐瞒或者歪曲事实真相；
5. 在干部选拔任用工作中封官许愿、打击报复、营私舞弊。

第四条、党员领导干部对涉及与配偶、子女、其他亲友及身边工作人员有利害关系的事项，应当奉公守法。禁止利用职权和职务上的影响为亲友及身边工作人员谋取利益, 不准有下列行为：

1. 用公款支付配偶、及其他亲友学习、培训的费用；

2. 为配偶、子女及其他亲友出国(境)旅游、探亲、留学向国(境)外个人或者组织索取资助。
3. 妨碍涉及配偶、子女、其他亲友及身边工作人员案件的调查处理；
4. 为配偶、子女及其他亲友经商、办企业提供便利和优惠条件。

第五条、党员领导干部要艰苦奋斗,勤俭节约。禁止讲排场、比阔气、挥霍公款 , 铺张浪费。不准有下列行为:

1. 在国内公务活动中接受超过规定标准的接待 ；
2. 违反规定用公款装修、购买住房 ；
3. 擅自用公款包租或者占用客房供个人使用 ；
4. 违反规定配备、使用小汽车 ；
5. 擅自用公款配备、使用通讯工具。

## 医务工作者廉洁准则

- 一、爱岗敬业，救死扶伤，弘扬白求恩精神，牢固树立社会主义荣辱观；
- 二、以人为本，诚信服务，注重沟通，构建和谐医患关系；
- 三、规范执业，科学施治，提供安全、效捷、优质的医疗服务；
- 四、合理检查、合理用药、明白收费，维护患者利益；
- 五、遵纪守法，严以律己，廉洁从医，拒收红包、回扣、提

成，抵制商业贿赂；

六、与时俱进，开拓创新，努力提高医疗服务技术水平，发展医疗卫生事业；

七、求真务实，团结协作，甘于奉献，做人民群众健康的忠诚卫士。

## 医院行风奖惩心得体会篇五

近年来，我国医疗事业取得了长足的发展，但同时也暴露出一些问题，如医院行风不规范、服务不到位等。为了解决这些问题，提高医疗服务质量，各级卫生行政部门加大了对医院行风的督查力度。作为一名医院工作人员，我有幸参与了一次医院行风督查工作，通过这次经历，我有了一些体会和感悟。

首先，我意识到医院行风一直以来都是医疗服务质量的重要组成部分。在这次督查中，我们深入医院各个科室，通过观察和听取患者的反馈，发现了一些行风不正之处。例如，有些医生态度冷漠，对患者不耐烦；有些医务人员工作不认真负责，导致一些简单的事情出现纰漏。这些问题不仅影响了医院的声誉和形象，更直接关系到患者的就医体验和治疗效果。因此，医院行风的监督和整改势在必行。

其次，我认识到医院行风的改善需要全员共同参与。医院行风不好，不仅仅是个别医生的问题，而是整个医院服务水平的问题。每个人都应该对此负起责任。在督查中，我们不仅仅是指出问题，更是着力促进每个科室改善行风、提高服务意识。督查组对存在问题的科室进行了深入交流和指导，提出了具体的整改措施，并要求各科室建立健全服务质量考核制度。同时，我们也鼓励医院内部加强员工培训，提高其服务水平和专业能力，使行风问题不断得到改善。

此外，我还得出了一个重要的结论，即医患沟通是医院行风改善的关键。医患之间的互动是医疗服务的核心环节。只有医患之间保持良好的沟通，才能有效地解决患者的疑虑，提升患者的满意度。在这次督查中，我们发现了一些医生与患者之间缺乏有效的沟通，导致患者不信任医生的诊断，从而影响到医院的声誉和患者的治疗效果。因此，我们提出了加强医患沟通的重要性，并指导医院建立起完善的沟通机制，如医患沟通平台、沟通培训等，以推动医患之间的良性互动。

最后，我认识到医院行风改善需要持续跟踪和监督。医院行风的改善并非一朝一夕之功，而是需要长期而持续的努力。督查工作只是起到了一个推动作用，具体的改善还需要医院内部不断努力。在这次督查中，我们提出了监督周期、监督制度等建议，以确保医院行风整改工作可以得到跟踪和监督。同时，我们也建议医院建立起行风改善的反馈机制，定期评估和总结改善效果，并及时推动下一轮的改进工作。

总而言之，医院行风是医疗服务质量的重要组成部分，需要全体医务人员的共同努力来改善。通过这次医院行风督查，我深刻认识到医患沟通的重要性，也意识到了医院行风改善需要长期而持续的努力。相信只要我们始终保持专业的态度和高尚的职业道德，我们的医院行风一定能够迈上新的台阶，为广大患者提供更加高质量的医疗服务。