

酒店办公室工作计划(实用7篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店办公室工作计划篇一

没有安全就没有酒店良好的经济效益，没有安全酒店就不可能实现可持续发展。纵观国内外，发生重大安全事故的酒店，轻则给酒店带来不利的社会影响，形象受损，效益下降；重则造成巨大财产损失、人员伤亡、法律责任等。酒店安全工作，作为总经理，在日常经营管理工作中，一项十分重要的工作责任就是抓好全店上下的安全工作，做好酒店内外“防火、防盗、防食物中毒、防诈骗、防抢劫、防突发事件，防工程设备事故，防员工工伤事故，防客人意外受伤事件”等事故发生。平安就是效益，这应成为我们每一位员工常常思索的一个问题。也是我们对酒店企业义不容辞的社会责任。

酒店办公室工作计划篇二

对各类设备、用品、材料选样及机器设备选型，并签定合约。

在上述主体工程如火如荼进行同时，各类设备、用品及材料选样及机器设备的选型也紧锣密鼓地开展。在与王宾董事长及合作方相关领导沟通下、辅以自身多年酒店行业经验，进行选样定型。在供货商的选定上，采取招标办法，在招标过程中，严格坚持了公正、合法、平等竞争、诚实信用的原则，坚持了资格审查，实地考察，小组审议，上报批准的工作程序与供货商签定合约。目前中央空调、厨房设备、绿化工程、燃气工程、客房门锁、清洁机器、员工服装、客房用品等一系列合同已签定，共计合约份，合同总额达万元。（附已签合同明细表）

酒店办公室工作计划篇三

由于前期人员变动及部分合作商沟通不畅，各项主体陷入瘫痪状态，工地停工，员工情绪动荡。在此情形下，本人意识到只有立即解决前期遗留问题，加快主体建设，才能推动筹建工作的进展，稳定民心。在王宾董事长及总公司领导的支持下，本人组织人员进行图纸会审，重新确定思路，解除不合作装饰公司合约，吸引有实力、有资质、有经验承建商共同合作，现已完成以下几项主体工程：

1、弱电工程：电话线、视频线、网络线铺设；消控室和总机房静电地板项目。有线电线设施完成90%。目前唯有卫星接收系统项目处于洽谈中。

2、设备工程：完成空调主机安装、水泵安装、锅炉、别墅热水器的安装。目前未完成项目有电源、煤气设备。

3、装修工程：完成别墅外墙油漆及90%别墅装修；主楼装修完成90%（包括水、电、地、墙、天花）；酒店外墙大理石完成80%。

4、其它工程：完成外围栏、别墅中间艺术长廊、酒店广场、店标石。园林工程、海边休闲凉亭完成90%；酒店停车场完成90%；酒店喷水池完成90%；草地照明完成90%。

酒店办公室工作计划篇四

酒店办公室主任工作总结及下年计划

尊敬的领导：

我于11月加入到集团下属大厦筹建组，很荣幸能够成为集团员工。

作为原大厦的办公室主任我对于大厦有着特殊的感情，也特别希望大厦能够兴旺，辉煌。

在加入海天的两个月当中得到了领导和同事的诸多帮助与支持，在此我深表感谢。对于在工作中出现的问题主要集中在三点：1、对公司的制度掌握的不全面，某些方面要求不够严格；2、工作的节奏有些不协调，管理方面还不够大胆；3、细致程度还不够，缺乏主动交流。针对突出的问题我会努力纠正，虚心接受同事及领导的指正，加强沟通，进一步完善自己的工作职责。

明年工作计划

一、首先加强在工作中学习，不断提高自身综合素质及协调办事能力，提高管理能力，保证本岗位各项工作的正常运行。

二、做好办公室的日常管理工作。自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，做到事事有着落。1、理顺关系，办理公司有关事宜。2、及时了解旅游行业的情况，收集一切信息为领导决策提供依据。3、认真做好大厦的文字工作。（）配合领导在制订的'各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。4、及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。5、根据情况组建办公室团队。认真完成各级领导交办的临时性工作。

三、做好大厦内外的协调沟通工作。对外，积极主动的与市里的相关单位进行沟通并与他们做到融洽相处，为我公司的工作进展做好基础工作。对内，在坚持原则的基础上，搞好同事与同事、部门与部门之间的沟通协调、相互团结工作，保证政令畅通。充分发挥参谋助手作用。

四、时刻端正思想态度。要据实情、讲实话、干实事，扎扎实实，实事求是干工作，实事求是的反映情况。

五、严格执行公司各项规章制度，维护公司利益，积极为公司的发展壮大做出贡献。

自己的一份力量。

谢谢

酒店办公室工作计划篇五

依托三座压缩站的有力表现□xx镇的生活垃圾量每日控制在180吨以下。截止日前，1—5月的生活垃圾清运量为26249吨。1—5月共清运暴露垃圾205吨，建筑垃圾7500吨，粪便35吨。

目前xx镇有33个小区和14个集贸市场的生活垃圾分类在有序推进中，日分拣垃圾达10吨左右，且实行日产日清日统计的方式，1—5月共计分拣合格有机垃圾为1530吨。

今年上半年已完成了名都路公厕改建，造价大约在25万元左右，该项目价格正在审计中，符合政府的招投标程序。环卫清扫车辆（2辆）及大型自卸式垃圾车（1辆）的购置在进行中。上半年完成废物箱更新78只。

公司行政与各科室站分别签订了安全生产目标责任书将安全责任分解到班组及个人□xx□xx年我公司连续被评为xx市“安全行车文明礼让”先进单位，在此基础上，我公司安全行车领导小组继续探寻行之有效的管理措施及经验，年初与35名驾驶员签订了安全行车承诺书，力争使安全行车事故实现“零”目标。

根据区局及镇政府的工作要求以及结合自身行业在应急工作中发挥的作用，我公司根据以往工作经验建立了全面的应急机制和稳定的应急队伍。

公司去年被评为“闵行区文明单位”。今年我们将继续以服务好xx居民为前提，努力减少扰民或增加微笑服务，着重抓好垃圾清运、公厕保洁、道路机扫的服务质量，使社会公众满意度提升至新高点。同时，我公司的考核科以高频率、广范围、多方式的检查模式对全镇的环卫作业进行巡回检查，并落实严厉整改，以取得长效管理的良好效果。

公司根据政府党委的要求，在开展业务工作的同时积极落实各项廉政措施，将正能量及时补充，使公司正气抬头，健康有序蓬勃发展。

下半年计划：

一、6—9月是环卫战“双高”（即垃圾产量高，气温高）阶段，根据传统经验，我们将开展安康杯劳动竞赛并做好员工的防暑降温工作。

二、在战“双高”期间，为避高温，清运作业时间可能会提前，扰民现象会处于多发阶段，投诉将成为不可避免的矛盾，我们要在市民的需求中改进改善自己的工作，争取双赢。

三、购置两辆机扫车、两辆餐厨垃圾车和一辆厢式垃圾车。

酒店办公室工作计划篇六

酒店发展的良好状态要具有优良的品牌形象、品牌知名度和品牌声誉。用品牌的力量来扩大酒店企业知名度，用品牌的影响力来占领客源市场，用品牌的无形资产来获取最佳经济效益。作为酒店总经理，不断塑造和提升所管理酒店的品牌形象，是应该思索和推进，并付诸实施的工作责任。酒店的品牌塑造是一个系统而综合的工程体系。他包含了酒店的经营宗旨，服务理念□vi形象识别系统□ci营销推广体系，良好的社会公众形象、优质、高效的服务形象等等。树立强烈的品牌意识，并积极实施和推进品牌战略。只要拥有了自己的强

大品牌，才能在激烈的市场与客源竞争中，形成自己的竞争优势，才能使酒店企业长远发展。

酒店办公室工作计划篇七

筹建工作就是充分考虑到项目整体及项目各个环节的所有细节，并将这些细节完善；筹建统筹就是将项目时间进度和方案最优化组合，合理利用资金。

现代酒店筹建可划分五大阶段： 1. 策划规划阶段、2. 设计阶段、3. 建造阶段、4. 开业筹备阶段 5. 酒店营运阶段。

按其工作性质区分，主要是如下几个阶段的工作： 1. 策划规划设计阶段（前期）、2. 基建装修阶段（建造）、3. 开业筹备阶段（筹备）。

一、酒店筹建各阶段总体工作任务

（一）策划规划设计阶段

1、筹建筹备内容：

a.建设标准、

i.制定经营思路及方案□j.酒店设计与方案会审确认□k.图纸修改等；

2、参与团队组成：

g.酒店未来经营者；

3、项目管理内容：

a.项目背景描述□b.目标方向确定□c.范围规划及定义、

d.工作分解后排序及延续时间估计□e.时间计划□f.资源计划□g.资费估算

h.项目预算、安全、质量保证及计划；

(7) 如何降低日后的营运成本及维修成本？

(二) 基建装修阶段

1、建设施工内容：

a.施工要求□b.土建、

c.设备安装督导□d.室内外装修装饰□e.道路管网工程□f.环保工程、

g.基建数据归档等；

2、参与团队组成：

a.酒店建设者团队□b.监理、

c.内外装修装饰设计及施工人员□d.酒店筹建人员；

3、项目管理内容：

f.安全、质量、费用、进度的控制□ g.范围变更控制□ h.生产管理□ i.现场管理 j.环境控制。

k.防水问题是日后维保最头痛的问题，必须严格把控质量关。

4、重点问题：严格把控质量关，杜绝日后的工程质量问题及漏水现象。必须重点解决如下问题：

(4) 各种计划的制定及可操作性如何控制? (5) 需重点处理的问题:

j. 店内部星评小组成员之一人, 在筹备期间对照《饭店星级申请报告》进行逐项检查, 填写饭店建筑结构和设计施工单位及设施设备来源等, 并逐项检查配套设施是否符合要求, 比如洗手间(厕纸架、浴缸扶手、烘干机插座、毛巾架、浴帘、挂式电话、地漏渗水)、残疾人洗手间(扶手架、推车斜坡)、在残疾人房测试推车用的洗手间可否转弯), 很多酒店在施工时, 大堂门口都忘记留残疾人通道, 直到星评前才切开大理石重做, 先不谈浪费的问题, 这是严重缺乏服务意识问题。

(三) 开业筹备阶段

1、开业筹备内容:

a. 策划开业的各项计划□b. 组织实施各项工作□c. 人员招聘□d. 人员培训、

e. 内部装修布置要求□f. 各种证照手续办理□g. 建立工程档案□h. 市场调研□i. 经营方案□j. 价格制定□k. 营销方案□l. 广告策划□m. 经营管理等。

2、参与团队组成□ a. 投资者、

b. 酒店建设人员□c. 酒店筹备人员;

3、项目管理内容:

(2) 酒店客户定位、功能设计、管理方案该如何设计? (3) 酒店运营手册如何编写?

(4) 酒店开业物品采购计划、预算如何进行?

a.如何列采购物品清单？

(6) 酒店试业必做的工作有哪些？

二、酒店筹建管理部门需具备的职权

- 1、全面负责及协调酒店筹建项目的统筹工作；
- 2、根据筹建工作需要，各相关专业人员参与酒店项目筹建工作的调动权；
- 3、筹建工作职能部门负责的相关筹建项目的参与权和决定权。

三、酒店筹建步骤

- 1、选址、土地勘查；
- 2、市场调研及酒店定位，确定酒店规模和档次；
- 3、项目定位及可行性分析；
- 4、规划审批和立项审批；
- 5、工程报建；
- 7、图纸审查、优化、确定及所有合格证的办理；
- 8、土建；
- 9、道路管网与设备安装工程（包括水电、消防等）；
- 10、土建各单项工程验收及综合验收；
- 12、对外试营业；

13、对外正式开业。

四、酒店筹建工作的基本原则 星级酒店的建设不同于一般的建筑工程项目，有着其特殊性。从规划、设计、施工、开业、运营全过程，都是酒店投资的系统工程，每一个步骤都需要专业化的思考 and 专业化人员的认真实施，并且要严格兼顾各专业间的密切联系。酒店建造项目投资巨大，投资回收周期漫长，又涉及规划、设计、建筑学、结构学、人体工学、美学、环保、管理、装饰学、声学、声光学、心理学、材料学等等诸多学科，因此需要很好地加以研究和系统总结。同时，行业与企业发展战略、发展绿色建筑、人才队伍建设、提升建设工程项目管理水平、智能化酒店等方面的实际工作也都需要有系统的科学的理论来指导，需要职业经理人专业地去实施。因此，星级酒店必须遵循以下基本原则：筹建计划的周密性、总体设计的前瞻性、功能设置的特色性、区域布局的合理性、现场管理的科学性。

五、酒店筹建期间的组织架构

酒店筹建团队分两类：一类是负责筹建酒店，一类是负责开业筹备，各设一名副组长，整个团队设一名组长。组长必须是个善于打江山的人，是战略家、实干家、技术专家、领导者于一身的集大成者。负责筹建的专业工程技术人员需求如下：

1、土建工程师：要求具有高星级酒店建筑施工经验，能够处理现场施工问题；

6、弱电工程师：要求具备高星级酒店弱电系统设计、施工经验，熟悉高星级酒店的弱电项目配置，熟悉综合布线、计算机网络、程控交换机、楼宇自控、火灾自动报警及消防联动、安全监控报警、客房rcu智能控制（含vod点播）、停车场管理、电子巡更、无线对讲、卫星电视、电子信息显示、多媒体会议、酒店管理等各系统的功能、配置、常用产品性价比。

六、酒店工程的总体计划

1、设计总体计划

2、酒店土建工程控制进度节点计划

3、酒店机电、水电、弱电工程控制进度节点计划

4、室内装修工程节点进度控制计划

5、安装工程计划

（注意：制作总体工程施工计划时要注意的要点：

4、由甲方召集所有乙方，统一根据其各自制作的施工计划，综合进行调整，最终制定出一份统一的工程施工时间计划表，同时附带奖惩内容，并由各相关负责人签字确认，复印分发。）

七、酒店功能设置的特别建议 根据市场需求及发展来制定酒店的定位，根据目标客人的需求来设置酒店的功能。

八、酒店建造标准及装饰要求

（根据酒店定位制定建造标准及装饰要求：建筑设计任务书及装修设计任务书要点）《酒店筹建工作总结》相关的文章。

五星级酒店筹建工作总体方案

五星级酒店筹建工作总体方案（纲要草案）筹建工作就是充分考虑到项目整体及项目各个环节的所有细节，并将这些细节做好；筹建统筹就是将项目时间进度和方案最优化组合，合理利用资金。……

五星级酒店财务筹建工作总体方案

财务部（财务经理）1. 财务部筹备办公室的设立；包括：
（1）办公台椅、必要的文件柜、保险柜、电脑设备等；（2）
会计、出纳的派任并到职（属于个别招聘）2. 根据本部门的
实际情况，会所的规模，制定财务部.....

五星级酒店施工总结

酒店工程总结 1、新楼装修前，一定要把主体结构的沉降观测点引出来，以便后期的沉降观测。主体结构、电气设备和弱点系统机房等必须设置有防雷措施。2、各项控制的轻重排序：安全.....

五星级酒店营销工作

五星级酒店营销工作(一)销售方法的策略：1. 改变经营的菜系，五星级酒店营销工作。过去我们以经营粤菜和海鲜为主，本年度我们可以“模糊”菜系的概念，只要顾客喜欢，我们可以做大众菜.....

深圳五星级酒店

深圳五星级酒店名录1，深圳香格里拉大酒店 深圳市建设路火车站东侧2，深圳富临酒店 罗湖区罗湖口岸和平路1085号3，深圳马哥孛罗好日子酒店 深圳福田中心区福华一路4，深圳大中华喜.....