

# 2023年烟草配送员的心得体会 烟草专卖 半年工作总结优选(精选5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 烟草配送员的心得体会篇一

半年以来，区^v^□营销部) 综合办公室以贯彻落实科学发展观为中心，紧紧围绕党支部中心工作，不断改善工作作风，强化责任意识和服务意识，在人秘劳资、财务管理、考核督察、后勤保障、安全生产等方面加大工作力度，为领导和党支部当好参谋助手，为经营和专卖管理工作做好各项服务。主要做了以下几方面工作：

### 一、上半年主要工作情况

#### (一) 稳步推进劳动用工分配制度改革

按照市局(有限公司)《劳动用工分配制度改革实施方案》的时间步骤，稳步推进四定工作，进一步明确了各岗位职责，优化了人员结构和薪酬结构，完善了各项用工分配制度，企业活力和职工的工作效率得到大大提高。

#### (二) 公文办理质量进一步提升

对办公室各项工作重新分工，明确责任。在此基础上，安排专人负责文字材料起草、公文流转以及档案管理工作，办文质量和效率进一步提高。严把拟稿、核稿、打印、校对、用印“五关”，文件的起草、收发、阅批、审签、复核、归档进一步规范。

### （三）企业财务管理手段进一步强化

在日常报账、预算控制、成本控制、货款管理等方面细化工作措施。在成本费用控制上，严格执行财务预算制度、大项开支委员会审议制度，尤其对车辆用油每月进行量程考核、车辆维修实行审批制、办公用品实行实名领用登记制、招待费严格控制限额，大大压缩了办公费用。对食堂严格管理，既保证了菜品质量的提升，又节约了资金。

### （四）考核管理水平进一步提升

根据新制定的《岗位职责及岗位说明书》，重新修定了考核管理办法，根据岗位特点科学合理设置考核标准，激发了职工的工作热情。

### （五）安全稳定基础进一步夯实

继续深入推进职业健康安全管理体系，组织在职职工和离退休人员，分别进行了健康体检。深入开展“安全生产月”活动，对办公楼外墙进行翻修，备足备齐灭火器材，并进行了消防演练。加强老干部管理，千方百计满足老干部的需求，维护了企业的和谐稳定。

### （六）深入开展学习实践科学发展观活动

制定并印发了学习实践活动方案，组织召开学习动员大会，下发教材，组织全体党员进行30学时的集体学习。在此基础上，召开学习实践活动民主生活会和分析评议会，初步破除了一些与科学发展观不相适应得思想障碍。

### （七）信息宣传工作实现新突破

## 烟草配送员的心得体会篇二

我是\*\*\*烟草的一名客户经理，从今年六月份以来，积极响应公司号召，紧紧围绕“对您负责、让您满意”的浙烟宗旨，并积极配合专卖管理员、送货员、电访员，顶高温战酷暑，任劳任怨，扎实做好辖区的业务访销工作，使卷烟销售实现合理定量前后的平稳过度，基本完成各项考核指标：6月份，我辖区共销售各类卷烟箱，完成考核任务的107%，省外烟占总销量的；在城区新红“白沙”上柜率达95%以上，在城郊片达70%以上，城区片电子结算率达78%，各项指标与去年同期相比都有所提升。

### 一、主要成绩

- 1、紧抓卷烟结构调整，努力提高省外卷烟所占比重。根据\*\*烟草公司省外烟销量所占比重不到30%的现状，我在平时走访中，有侧重点地对省外烟进行了上柜，对黄“芙蓉”、汉“双喜”，新红“白沙”，“黄果树”系列，一品“黄山”等，着重进行卷烟包装、口味、价格等方面的宣传，不但让零售户进一步认识这些省外烟的特点，同时还让消费者更多的了解省外的品牌卷烟，以提升省外烟的销量比重。
- 2、密切注视大户及一些销售异常户经营动态。对销量有异常的零售户，尽快找出原因，及时与零售户取得沟通；对发现有违规经营的零售户，则以净化单的形式，及时与专卖管理员取得联系，将出现的问题尽快得到解决。
- 3、客户投诉热线宣传到位。同时将我们自己的手机告知辖区内每一位零售户，以便和零售户沟通，及时发现问题，解决问题。
- 4、积极做好访销服务工作。坚持卷烟供应合理定量，在货源供应、服务上一视同仁，经常性地提醒零售户做好订货前的准备工作，以提高订单的准确率，并巩固卷烟明码标价。

5、与广大守法卷烟零售户经常联系、沟通，以取得他们的信任，从而更深入的了解市场行情，为公司业务开拓经营提供决策。

6、与电访员及时沟通。如遇天气不好或在订货时出现差错，我主动与电访员取得联系，对有困难的卷烟零售户，及时到零售户店中帮助订货。

## 二、存在的问题

1、零售户卷烟订单出现差错较多。卷烟品种多，电访员订货时速度太快，较多的零售户讲\*\*方言而不会讲普通话，在订货时电访员没有及时核实零售户所订卷烟的数量和品种，电信线路出故障等等原因会导致订单出现一些差错。

2、假烟销售比较猖獗。“某某店里卖假烟”是我们在平时走访中听到较多的话。合理定量后，经烟大户的货源受到严重压缩，大户的货源短缺现象日趋明显，而经烟大户又不甘心将已占有的一部分市场份额拱手相让，于是就想方设法乱渠道购进非法卷烟，其中大部分为假烟，从而导致目前私假卷烟比较猖獗。近期假冒卷烟以“红双喜”、软“牡丹”、明珠“西湖”、软“新安江”、老“雄狮”、硬长嘴“利群”、“双叶”及“三五”等最为常见，对公司的业务开拓经营形成较大冲击。

3、大户到小户处购烟加剧。目前出现部分小户为大户代订货现象，也有较多大户到小户购买的现象，原因是有些小户某些品牌卖不了，看到有钱赚，就卖给大户，大户就以高于公司批发价每件5元、10元的价格购买。

4、紧俏烟的供需矛盾主要为薄荷类卷烟绿“双叶”。进入六月份，绿“双叶”需求量逐日上升，绿“双叶”的供需矛盾日趋明显。由于绿“双叶”的口味不比薄荷“五一”差，价格比薄荷“五一”价格低2元/包等原因，比较多的消费者选

择了绿“双叶”。

### 三、下月的工作计划

- 1、密切注意合理定量后卷烟市场的动态，重点走访农贸市场与综合市场。
- 2、进一步做好电子结算工作，提醒卷烟零售户主动订货，使得电子结算率和订单成功率能够上一个新台阶。
- 3、做好零售户的卷烟标价签的更换工作。目前零售户的卷烟标价签破旧现象较严重，在下月的访销中，需要及时更新。
- 4、100%做好投诉电话宣传单的宣传发放工作，将投诉电话不干胶粘贴在零售户营业场所明显位置。
- 5、关注零售户的销量波动情况。对卷烟销量波动较大的零售户，及时沟通，并及时与片区专卖管理员联系。

## 烟草配送员的心得体会篇三

半年以来，区^v^(营销部)综合办公室以贯彻落实科学发展观为中心，紧紧围绕党支部中心工作，不断改善工作作风，强化责任意识和服务意识，在人秘劳资、财务管理、考核督察、后勤保障、安全生产等方面加大工作力度，为领导和党支部当好参谋助手，为经营和专卖管理工作做好各项服务。主要做了以下几方面工作：

### 一、上半年主要工作情况

#### (一)稳步推进劳动用工分配制度改革

按照市局(有限公司)《劳动用工分配制度改革实施方案》的时间步骤，稳步推进四定工作，进一步明确了各岗位职责，

优化了人员结构和薪酬结构，完善了各项用工分配制度，企业活力和职工的工作效率得到大大提高。

## (二) 公文办理质量进一步提升

对办公室各项工作重新分工，明确责任。在此基础上，安排专人负责文字材料起草、公文流转以及档案管理等工作，公文质量和效率进一步提高。严把拟稿、核稿、打印、校对、用印“五关”，文件的起草、收发、阅批、审签、复核、归档进一步规范化。

## (三) 企业财务管理手段进一步强化

在日常报账、预算控制、成本控制、货款管理等方面细化工作措施。在成本费用控制上，严格执行财务预算制度、大项开支委员会审议制度，尤其对车辆用油每月进行量程考核、车辆维修实行审批制、办公用品实行实名领用登记制、招待费严格控制限额，大大压缩了办公费用。对食堂严格管理，既保证了菜品质量的提升，又节约了资金。

## (四) 考核管理水平进一步提升

根据新制定的《岗位职责及岗位说明书》，重新修定了考核管理办法，根据岗位特点科学合理设置考核标准，激发了职工的工作热情。

## (五) 安全稳定基础进一步夯实

继续深入推进职业健康安全管理体系，组织在职职工和离退休人员，分别进行了健康体检。深入开展“安全生产月”活动，对办公楼外墙进行翻修，备足备齐灭火器材，并进行了消防演练。加强老干部管理，千方百计满足老干部的需求，维护了企业的和谐稳定。

## (六)深入开展学习实践科学发展观活动

制定并印发了学习实践活动方案，组织召开学习动员大会，下发教材，组织全体党员进行30学时的集体学习。在此基础上，召开学习实践活动民主生活会和分析评议会，初步破除了一些与科学发展观不相适应得思想障碍。

## (七)信息宣传工作实现新突破

### 烟草配送员的心得体会篇四

(一) 营销工作：卷烟系统外销售受全国经济下行压力的影响，销量略有下滑。卷烟销售结构持续提升，效益有较大幅度增长。

(二) 专卖工作：行政许可证受理情况，新办证153户，注销45户。

(三) 烟叶工作：全县签订烟叶种植合同475份，种植烟叶面积17241.3亩，分布在15个乡镇70个村，其中顺利建成了长冈、高兴两个万担乡镇。通过狠抓深冬翻、带营养土移栽以及井窖式移栽、平衡施肥、合理打顶留叶和下部不适用烟叶处理，烟叶田间长势均衡度等均优于往年。因受“5.18”特大洪涝灾害影响，全县15个产烟乡镇烟叶遭受不同程度受灾，全县烟叶受灾面积7042.9亩，其中绝收3228.6亩、严重1849.2亩、中度956亩、轻度1008.5亩，涉及烟农389户，。目前，全县烟叶已进入采收烘烤阶段，烤后烟叶质量正常，清级扎把、烟叶收购准备等工作正在有条不紊地开展。

(四) 内部管理工作：制定了各项制度，加强了管理，实行三级考核机制，细化考核目标，形成逐级考核、层级管理体制模式；丰富了企业文化建设，增强了职工的凝聚力。

# 烟草配送员的心得体会篇五

## 一、当前卷烟销售工作中存在的问题

在工作运行中，还存在一些不可忽视的问题，主要表现在：

（二）卷烟结构不够优化，一、二类烟、省外烟需要进一步加大促销力度，在不同程度上制约了太康卷烟销售工作有效开展。

（三）思想认识存在问题。有安于现状、干劲不够足、眼光狭隘、胸怀不够宽，束手无策、办法不够多等落后思想观念。

## 二、造成工作被动的原因：

一是思想认识问题没有真正解决，主观努力不够，存在被动应付问题；

二是工作中谋划、组织不力，推动工作的力度不够，积极应对、克服困难的办法欠缺；

三是从职工队伍素质看，有的精神状态不佳，没有进取意识，有的作风不扎实，没有创新意识。

个别营销人员的工作积极性、主动性不高，货源向商户公开不及时，个别品牌宣传不到位，服务不完善，在品牌的市场培育工作方面欠缺。

## 三、推进卷烟上水平具体工作措施

针对存在问题，在下一步工作中我们将采取切实有效的措施，认真加以克服和解决，重点抓好以下工作：

一是狠抓作风建设。按照国家局提出的“四要”作风要求和



市局提出的“六个反对、六个提倡”的工作要求，结合正在开展的机关作风建设活动，在干部职工中认真开展思想作风纪律大整顿，切实解决干部职工满足现状、标准不高，精神不佳、状态不好的问题，力求思想观念更新，纪律意识增强，工作作风改观，以更高的目标、更实的作风和更加良好的精神状态，促进“卷烟上水平”各项工作顺利开展。