

2023年输液室护士年终工作心得(实用8篇)

读书心得是我们进行思考和反思的过程，通过写作可以加深对书籍内容的理解和洞察，有助于个人成长。下面是一些值得我们借鉴和学习的培训心得范文，希望能够对大家的写作有所启发和帮助。

输液室护士年终工作心得篇一

最近的天气都不好，连续的阴霾天气，但今晚竟下起了雨，给闷热的天气带来了一丝凉意，就在这样季节的某日午夜，护士“北大校长”原以为喉咙痛忍忍扛扛就过去了，坚持上夜班，但还未到交班，却已发烧，坚持坚持再坚持，来回奔波处理病人，在那滴答作响的午夜时钟下，边写交班记录边打点滴，看到清澈淡黄的药液一滴一滴地滴入血管，我心在痛，我心竟没有如初夏丝丝凉意的雨一样轻松愉悦，反而是焦躁不安，这是为谁辛苦为谁忙？希望呢有多少人了解她的工作，了解她的苦和累，了解她的泪与笑。值此5.12之际，有感而发。

我想有细腻红润的肌肤，我也想要有双明亮绚丽有神的双眼，长期倒夜班把生活规律全部打乱，让我的肌肤过早失去了光泽，越来越深的黑眼圈，让人觉得总是无精打采；我也想要有一双细白粉嫩的双手，可长期不停地洗手消毒，早已让我的双手变得粗糙不堪。

我是护士，我想给你做可口的饭菜，我也想要给你按摩放松；我也想要常常陪伴在你和孩子身边嬉戏玩乐；我更想要在你生病时，时刻在你身边照顾你关心你、陪伴你。可一天的工作，早上八点上班，下午六点下班，不准坐，上班就是不停的做事，不停地走，注射，接瓶，加药，换药，取药，发药，对药，抽血，不停地测血压，量体温，测脉搏，数呼吸，术前

准备，术后护理，记病人的入出量，引流量，还可能要插尿管，插胃管，吸痰，帮便秘病人插肛管，入院患者接收与处置，出院患者处置与辅导，床上护理，心理护理，观察各种病情变化并做记录，等等；早已让我疲惫不堪，让我无法迈开像灌满铅的浮肿双腿，让我无法举起那疲惫的双手，我心有余力不足呀。

我是护士，我更是女人，我也想坚强，可长时间的工作和紧张的神经，让我心理和生理承受的双重压力，使我比一般人更脆弱。我常常会面对那生离死别以及那些悲惨的场面，那时的我常常是神情严肃，我不能哭也不会哭，并不是我冷酷无情，也不是见了太多而麻木。这是我的工作，必须冷静做事。可在你面前，我会常常的哭，不是我的脆弱，那是在你面前，我才能得到最好的释放和也找到了最好的依靠。

我是护士，正处在豆蔻年华，我也想心情总如山涧清澈的溪水，流淌成春天跳跃的音符，也想是山间的花草，绽放在盛夏遥远的山岭；也想在如梦如幻的细雨中，编织那一个个旖丽的梦，一如雨点浸入心中开出一朵朵绚丽的花。可现实呢，却是那无穷尽的黑洞，总吞噬着多少希望和梦想，哪怕有一丝光明也好。累！

输液室护士年终工作心得篇二

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增

进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100%，合格率100%。操作考核12次，参加人员6人，参加率100%，合格率100%。今年业务学习12次，晨会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度；不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。我们将一如既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

门诊护士年终工作心得体会

输液室护士年终工作心得篇三

回想起我刚刚来到我们xx医院的时候，我被分配到了儿科进行实习，跟随着老师在一个个充满童趣和孩子声音的病房里穿梭，学习各种各样的治疗方式和职业技能。在这段时间里，我是懵懂的，不知学以致用，只知道将老师教的东西记下来。因此到让我自己亲自实验的时候，我感觉心里紧张得不得了，平日里记在脑子和笔记本上的知识点和技巧都忘得干净，以至于在这种时候还要指导老师来提醒我才能完成实践。

这次的经历让我感到非常的懊恼和不甘，也让我深刻的意识到了自己的缺陷和不足。明白了知识如果不能将其运用起来的话就什么都不是，只是将知识记下来这种事每一本书都能够做到，但是能够将知识运用起来的就只有人类了。而我则在这时立志要将我脑中的知识灵活运用起来，摆脱死记硬背的缺陷，学会将知识运用到现实、运用到实际之上。

因此在接下来的工作中我努力地进行实践练习，将我脑中的知识换成能够实际使用的优秀护理技能，用温柔的态度和精湛的技艺来安抚护理被病痛折磨的人是我在学生时代就有的

梦想，现在面对儿科里可爱的孩子们更是让我想法坚定了下來。在这里我想我找到了我未来工作的目标，那就是带领孩子们病痛折磨。为此我在工作之余常常会给孩子们科普各种各样的卫生和健康知识，通过与他们做朋友来减少他们对打针吃药的抗拒心理，通过一些小故事小知识的方式让他们能够正确的认识到什么行为是对身体有害的，什么习惯是会导致生病。我的这一举动获得了包括家长在内的一致赞扬，在我跟孩子们坚守知识的时候家长们也会在一旁就进行一下旁听，并夸赞我对我的行为予以肯定。

虽然我现在仍然有着很多的地方需要学习，但是我想我已经找到了一个护士最重要的东西，那就是对病人的爱心和责任心。有了他们我才能够有足够的动力去学习、去照顾，让我在沉重的压力面前能够保持一个自然的心态，勇敢的去面对所有艰难困苦。

输液室护士年终工作心得篇四

x年，就是我工作的第x年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一

个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

来年工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在x年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将x年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

输液室护士年终工作心得篇五

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20__年的工作和20__年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20__年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的__工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20__年度展望

20__年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、

新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的需要。在20__年度__工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念。

输液室护士年终工作心得篇六

20x年，在各级政府、各级卫生行政部门的领导下，在全州无偿献血志愿者和社会各界的大力支持以及广大公民的积极参与下，我州无偿献血工作稳步开展，取得了显著成效。实现临床用血100%来自源于无偿献血，确保了临床用血的需要和安全，维护了人民群众的健康权益。

一、依法推动无偿献血工作

(一)健全无偿献血工作机制

一是贯彻落实《献血法》，建立健全政府领导、多部门合作、全社会共同参与的无偿献血长效工作机制。在地方政府的领导下，建立多部门协作的无偿献血工作协调联动机制，提高公民无偿献血的意识和参与度，形成全社会积极支持、参与无偿献血的良好氛围。20x年1月至10月份共出动采血793次，采集全血10098人次、采血量13535.75u血量；机采血小板采集106人次、109个治疗单位。保证了临床用血的需要和安全，确保自愿无偿献血可持续性发展。二是加强监督管理，强化政府责任。各级政府按照《献血法》的要求，加强对献血工作的监督管理，将无偿献血工作开展情况纳入政府责任考核指标体系，促进地方政府落实无偿献血工作职责。

(二)完善献血工作体系

一是年初各级政府办公室都下发了关于做好20x年无偿献血工作的通知，对无偿献血工作做了全面的安排和部署，充分发挥政府主导职能，明确了各级政府、部门职责，认真落实措施，做到一级抓一级，层层抓落实，有力推进我州无偿献血工作健康持续发展。二是各级政府建立健全无偿献血工作机构，将无偿献血办设立在卫生行政部门，明确一名专人负责协调和组织无偿献血工作。三是各级政府和卫生行政部门结合“三严三实”和“忠诚干净担当”专题教育活动，积极开展“全州卫生系统献血月”和“无偿献血感恩月”等活动，推动全州无偿献血工作深入开展。

(三) 提升献血服务能力

一是稳步拓展无偿献血模式，推动团体无偿献血和街头流动无偿献血协调发展。在做好街头流动献血工作的同时，强化团体预约无偿献血工作，把无偿献血动员由街头向政府、企事业单位、社区和农村延伸。加强互助献血的宣传和管理。确保在急救用血和血液偏型的情况下启动互助献血模式。二是血站提供优质便捷献血服务，以献血者为中心，完善献血服务渠道，为献血者提供个性化服务。三是认真落实信息公开制度，开展“血站开放月”活动，及时回应社会关切。启动血费直报管理系统工作，无偿献血者本人及其直系亲属用血费用报销可在当地医院办理，方便、快捷的报销程序提升了用血后偿还服务质量。今年1至10月共办理用血偿还119人次，偿还金额111,662.5元；代办异地用血偿还13次，金额7,448元。四是血站新计算机操作系统的更换和投入，加大了血液采集技术的持续改进，提升了工作效率，切实保障无偿献血工作的发展。

二、加强献血宣传和舆论引导

(一) 大力宣传无偿献血精神

各级政府、卫生行政主管部门以及各相关部门把推动无偿献

血工作与培育弘扬社会主义核心价值观、提高公民道德相结合，大力宣传无偿献血先进人物和典型事迹，发挥示范带头作用，弘扬献血救人的人道主义精神，传递社会正能量。20x年度，无偿献血志愿者蔡树武被瑞丽市委宣传部评为“最美志愿者”。另一名志愿者杨坐保被州委宣传部提名为“德宏好人”候选人。

(二) 普及无偿献血知识宣传，营造无偿献血良好社会氛围

各级卫生行政部门、州中心血站、各医疗卫生机构做好无偿献血健康教育工作、积极联合地方高校、社会团体和民间组织，促进无偿献血知识进校园、进农村、进社区、进军营、进企业、进单位。各地充分利用报刊、电视、广播、网络等媒体，通过举办知识讲座、现场活动、图片展板以及印发宣传品等形式，借助传统节日、纪念日开展主题宣传和献血者关爱活动。一是利用报刊、广播、电视、网络等媒体进行无偿献血宣传。定期在微信、微博平台发布无偿献血相关知识、活动，血站血液库存及预警信息等，共发布122条图文信息；利用短信平台发送招募短信87次共110,756条；适时在德宏团结报、德宏广播、德宏电视台宣传无偿献血，特别是在血液紧缺和应急采血时，通过广播、电视网络发布信息，向全社会传递无偿献血无私奉献挽救他人的正能量。向组织献血团体发送感谢信2封，在芒市出租车电子屏发送无偿献血广告2次。全年共开展无偿献血知识讲座6场次，发放无偿献血视频宣传资料30盒，宣传资料5万余份；组织开展7场次“血站开放月”活动；到《德宏热线》栏目进行无偿献血专访1次。二是利用各种节假日开展无偿献血宣传活动。组织开展“携手真爱热血代言”20x年情人节无偿献血宣传活动；全州卫生系统“无偿献血我先行——无偿献血月”活动；20x年6.14世界献血者日系列宣传活动；召开20x年rh稀有血型献血者、机采血小板献血者联谊会以及20x无偿献血应急队伍、献血志愿者代表联谊会；开展20x年“七夕节”无偿献血活动；举行《献血法》颁布实施17周年宣传纪念等活动。

三、20x年工作计划

(一)工作重点及工作措施。

1、继续加大无偿献血的宣传和招募工作力度，扩大无偿献血者队伍，加强无偿献血法律法规、偿还政策的宣传和知识的普及，努力提高城镇居民、农村居民、青少年的无偿献血知识知晓率，增强公民自愿无偿献血的意识。

加强各县市无偿献血志愿者服务队伍的建设，构建无偿献血长效机制。

2、不断创新工作思路，整合工作模式。

建立健全绩效考核机制，不断提高无偿献血服务能力，加强质量管理和常态检查工作力度，加强血站质量管理体系培训，定期进行质量分析和数据分析，减少和避免差错的发生，保障血液质量。

3、进一步加强现代血站管理信息系统管理，继续推进信息网络化建设工作。

简化用血偿还办理手续，全面实现县级以上医疗机构用血偿还政策的就地落实。

(二)工作总体目标。

1、无偿献血宣传活动计划。

(1)全年开展无偿献血主题宣传活动不少于25场次。

(2)全年发放宣传折页、宣传单、《德宏血液信息》等各种宣传资料不少于4万份。

(3)全年深入县市、乡镇、农村开展无偿献血宣传活动不少于12场次。

(4)全年到部队、学校、机关开展无偿献血宣传不少于6场次。

(5)年内开展“血站开放月”活动不少于6场次。

(6)加强网络宣传平台管理，通过微信、微博等平台宣传内容不少于100条。

(7)全年对县市及州直各单位献血工作完成情况公示不少于4次。

2、无偿献血志愿者活动。

加强各县市无偿献血志愿队伍建设，扩大无偿献血志愿者队伍建设，志愿者加入人员增加20%。全年开展无偿献血志愿者活动不少于6场次。

3、采血计划。

全年计划采集全血13400人次，采血量18000u;采集血小板180人次，采集血小板量180u□

输液室护士年终工作心得篇七

我被任命为病房护士至今已有_个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;第二面临综合病房病人的多

元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生组织实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。

精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体

医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了_年护理专升本考试，并被_x护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。

但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

外科护士年终工作心得范文

输液室护士年终工作心得篇八

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是三分治疗，七分护理，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，

为人民的健康事业做出了应有的贡献。