

个人工作总结(优质17篇)

在现代社会，金融行业扮演着至关重要的角色，它对经济发展和社会稳定具有不可忽视的影响。以下是一些非常有参考价值的律师工作总结范文，值得大家学习和借鉴。

个人工作总结篇一

光阴似箭，日月如梭□xx年年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xx年年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，经过报纸、杂志、书籍进取学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，进取主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作本事方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献。

个人工作总结篇二

20__年，我在局、大队的正确领导下，认真学习xx届_报告，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁。其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法

行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于城市建设而努力奋斗。

个人工作总结篇三

坚持以审美教育为核心，注重培养学生对音乐的兴趣、爱好及情感。努力做到通过音乐教育陶冶情操、启迪智慧、激发学生对美的爱好与追求。注重以学生为主体，让学生在愉快的音乐实践活动（听、看、唱，讨论、联想、想象及律动）中，主动地去发现、去探究，去感受音乐、理解音乐、表现音乐，并在一定基础上创造音乐。

不足之处是侧重了情感、兴趣的培养，稍微忽略了对学生乐理知识的传授。毕竟三者是相互作用、相互促进的。掌握了乐理知识才能更深层次地感受、理解音乐。

为了使学生会轻松、愉快地上音乐课，多用鼓励的方式使学生表现出良好的品质。努力做到用好的设计抓住学生的注意力。对于破坏课堂秩序的行为也进行了善意的批评与纠正。

不足之处是对于学生的一些扰乱课堂的行为批评力度不够。总以为学生不是恶意，只是不成熟的表现。所以给他们的环境较为宽松。致使他们不能真正认识到自己的错误而有恃无恐。因此，今后应特别注意赏罚分明、把握尺度。还有，幽

默力量运用不够。

我经常利用休息时间去自费收集各种音乐文化资料，以便让学生能多听、多看、多接触优秀的作品，从而增长见识，并获得更多美的感悟。此外，我还很注意自身的学习。如：参加校里的音乐教研活动；练习专业技能；阅读一些音乐、教育、文化等方面的报刊、杂志；上英特网里上的教育工作站与各地的中小学教师进行交流。但做得非常不足的是出去听课太少，出去直接学习的机会不多。

综上所述，这学期我取得了一定的成绩，但也有不足之处，希望以后自己能多多学习，努力充实自己，做一个对学生负责，更对自己负责的好老师。

个人工作总结篇四

自从从事预算工作以来，时间转瞬即逝。回顾这一年的预算岗位工作，我个人可谓感受良多，既学到了很多新的知识和理念，也还感到仍有很多不足之处需要改进。在工作中，我也向单位同事学习了很多除预算方面以外的很多知识。现将我的工作总结和回顾如下，并找出自己不足，加以改正。

我从学校毕业后应聘进入公司预算部门，在这段时间中，新的工作给我带来了很多的恢，使我收获了更多的知识，获取了更加丰富的经验。

我在预算部主要是进行给排水工程的图纸算量工作。与此同时，为了更好的将图纸与实际进行有机的结合，我经常参与由公司领导组织的对工地的巡查活动，一方面可以了解工程的进展情况；另一方面，弥补自己在看图及算量时遗漏及少算、漏算的部分，并找出其中的原因，总结经验，以便在后续的工作中改正。

同时，在我心里，我深知预、结算工作，离不开现场的实践，

离不开现场的实际，需要有丰富的现场实践经验。虽然，因工作需要，我不能在现场接受这些锻炼，但这来之不易的学习机会，我更应珍惜，更应利用有限的时间，去学习更广阔的知识，不断完善自己。

就这样，经过了近期的辛苦忙碌，开始正式溶入公司这个集体中。我深知，我的技艺并不精湛，我的经验并不丰富。但我得有一颗不断上进、积极进取的心，这样才能更好的提高自己，完善自己，丰富自己。

经过几次到工地的实地考察，使我在工作方面逐渐有所长进，也增长了不少见识，我知道每一次锻炼深造的机会都来之不易，对于我来说更要好好珍惜，好好去学习，这样才能更好的`磨练自己的意志，增强自己的能力。

在随后又陆续进行了各工地对建设方的预、决算编制工作，对施工方的内部预、决算编制工作及其审核，从各种规范规程的原则下，开展工作。预算是一个讲求依据、遵照实事的工作，不能有半点粗心马虎，更不能随心所欲、凭空想像。否则造成的后果是严重的，由此而引发的损失是无法挽回的。所以工作中，我时时告诫自己，需要细心细致，需要严谨的工作作风，做到精亦求精。

在近期工作中，我的工作有了长进，但我仍需从以下几个方面增强自己：

一、加强内在素质和外在形象的提高。从技能、技艺及文化知识方面充实自己、提高完善自己。积极学习相关规范、规程，增强工作实践，提升工作经验。

二、加强工作的严谨和细致，保证预算工作的立性和真实性，少出差错尽量不出差错。

三、加强与各位领导及同事的汇报、交流，积极寻求各方面

的助，寻求支持。

当然，争做一名“合格的企业员工”、塑造良好的内在素质和外在形象，还需要在实际工作和实践中继续磨炼、磨励，继续创新及提高。我将在各级领导的支持及关心，各位同仁的助下，与企业荣辱与共，把提高自己，树立企业形象，作为持之以恒的目标而奋斗！

个人工作总结篇五

不知不觉，我担任社联秘书处干事已经快一个学期了，从中我学到了很多书本上学不到的东西，同时也锻炼了我的实践和交流能力。在师姐们的帮助和教导下，我参与了以下工作：

9、12月2日，为了给舞协广大会员一个可以调节压力与放松的平台，我们xx协会在活动中心倾情打造xx年“舞动青春，释放激情”歌舞晚会，增添大学生的文艺色彩和魅力，增大我们协会在三水校区的影响力。在筹办晚会的工作中，我被分配到道具组，负责道具的准备工作，还被抽中派去参加主持人面试，虽然开始不是我自愿的，最后也没当上晚会主持人，但我觉得这是一次可贵的面试经验，对我以后应聘工作时进行面试将有一定的帮助。在晚会中，我担任礼仪小姐，现场欣赏到我们舞协表演队干事的精彩表演，感受到现场气氛的热烈，我很兴奋、很激动，这次歌舞晚会圆满成功，我觉得我当时饿着肚子辛苦地站了那么久，直到11点多才吃到东西也是非常值得的！

10、收集会员对xx培训的意见和建议，让我们更加了解到会员们的需要，有利于我们更好地改进我们的工作。

通过这些工作，我感受到了我们舞协特有的凝聚力和创新能力，从中我学会了如何友善地与人交往、沟通；如何更好地表达自我、展现自我；如何融入一个新集体、更好地与人合作，还有很多很多。

当然，我在工作中也发现了自己的一些缺点和不足：

- 1、对师姐过于依赖，尚未能独立应对各种工作中的变化和解决部分难题；
- 2、与社联干事和我们协会其他部长的沟通和交流还有待进一步加强。

我决心在未来的工作中，在独立处理事情的能力和交流能力方面改进，以便提高我的综合素质，让自己成为一个学会学习和思考的合格大学生，一个合格的舞协干事。

个人工作总结篇六

从今年初以来，在县委、县政府的正确领导下，我委紧紧围绕年初确定的各项目标任务，积极发挥职能作用，进一步加强宏观调控和项目建设管理力度，努力促进全县经济和社会平稳较快发展。

（一）加强项目储备和建设，不断提高项目管理水平。

1、抓好“5511”计划项目储备，加快推进项目建

设进度。“5511”计划储备项目219个，总投资483亿元，年度计划投资43.9亿元。截至4月底，“5511”计划完成投资6.6亿，占年度投资计划的15%，预计上半年可完成投资10亿元。进入市“6611”工程项目70个，总投资384亿元，年度计划21亿元，完成投资5.5亿元。进入省“861”项目19个，总投资259亿元。完成投资1.4亿元。重点项目建设进展顺利。颍河四桥、县医院城北分院总体工程均已完工，颍上一中北校区9月份可竣工并交付使用，城北新区二期路网、城市防洪八里河东西大道工程正在抓紧施工，农村公路“村村通”工程已完成水泥路面铺设86.08公里。

2、组织实施扩大内需项目。共争取扩内需项目4批16类154个子项目，新增投资3.19亿元，其中中央资金1.4亿元，地方配套1.79亿元。上半年在继续争取项目的同时，重点抓好扩大内需项目的竣工验收和资料的归档工作，目前竣工验收项目120个，占完工项目的`93%。所有竣工验收项目资料完善、档案齐全。

3、深入开展以工代赈和库区移民工作。今年省下达我县中央预算内以工代赈示范工程项目2个，总投资570万元，其中中央预算内投资490万元，地方配套80万元。目前，下达的14个以工代赈项目已完工12个，在建2个，完成总投资846万元。

切实抓好库区移民工作。上半年年我县库区移民直补资金现已打卡发放完毕，实际发放直补移民人口7910人，发放直补资金236.82万元。下达我县的7个后期扶持项目，已完工4个。

（二）阜六铁路建设进展顺利。阜六铁路完成征地拆迁1185.7亩，补偿资金4000多万元。目前工程建设推进顺利，完成工程投资1.1亿元。

（三）医药卫生体制综合改革试点工作扎实开展。我县医药卫生体制综合改革试点工作已基本结束。全县30个乡镇卫生院和1所社区卫生服务中心重新核定编制1425人，竞聘上岗1000人，退休14人，分流327人。执行了基本药物药品零差率销售。基层医疗卫生机构收支也纳入核算中心，实行收支两条线管理。

下半年，我委将深入分析和全面把握当前的形势，进一步创新思路，明确定位，抢抓机遇，乘势而上，为构建和谐颖上，促进国民经济持续快速健康发展做出新的贡献。

（一）科学编制“十二五”规划，指导经济社会协调发展。加快十二五规划编制进度，进一步修改完善有关部门前期课题研究，在与省、市“十二五”规划和县各专业规划相衔接

的基础上，完成规划纲要的编制和审批。加强对全县经济运行监测预测工作，促进经济社会健康、协调发展，确保全年各项预期目标全面完成。

（二）推进重大项目建设，保持经济发展后劲。围绕产业发展需要，积极谋划一批重大项目。积极推进刘庄坑口电厂、刘庄矸石电厂、鑫泰化工120万吨甲醇和“3052”等项目的前期工作进度。加快推进顺河南路、城北新区二期路网、城市防洪八里河东西大道、颍上一中北校区、阜六铁路等续建项目建设。下半年力争开工罗园矿井、工业园区污水处理厂、工业园区三期路网、中医院改扩建、八里河、西淝河、焦岗湖三大洼地治理、城区沟河塘环境治理等项目建设。

（三）进一步做好库区移民和以工代赈工作。库区移民在确保直补资金按时准确发放的同时，做好后扶项目实施工作。提前谋划“十二五”以工代赈规划。认真筛选编制确定好一批改善农村基础条件，实现脱贫致富的好项目。加大对项目的争取力度。严格按项目“四制”要求，加强对以工代赈项目管理。

（四）协调阜六铁路建设工作，确保工程建设顺利推进。下半年阜六铁路建设全线铺开，工作量大，要做好工程建设协调工作。加强施工环境治理，坚决打击强装强卸、强行阻工等不良行为，为阜六铁路建设营造良好的施工环境。

个人工作总结篇七

随着20_年度接近尾声，我们学习部的工作也即将告一段落。在这一年里，学习部在不断成长，学习部把团总支下达的每一项任务都完成得认真·到位。并得到全系同学的肯定。由此可见，我们学习部的每位成员都在以极高的热情投入到工作中，非常积极，负责地做好每件事，为园林系全体同学竭诚服务。

回顾这半学期工作的点点滴滴，我们过得忙碌而充实，疲惫而快乐。

九月份，学习部积极参加体育部组织的篮球赛，并负责篮球赛的计分工作。在比赛过程中，篮球场旁观众的秩序有点混乱，挡住了计分人员的视线，导致计分人员无法正常统计。这是一个不足之处，但我们相信在下次活动中不会出现类似的问题，更好地进行正常的工作。这是开学以来举办的第一次活动，我们学习部积极参与，热情高涨，认真学习关于计分规则的相关事宜，伴随着篮球赛的圆满成功，我们学习部也顺利地完成了自己的工作。通过篮球赛，学习部在完成各项工作任务时认真负责，使每项任务都顺利完成。期间也没有出现意外情况。篮球赛的工作是我们学习部培养默契，塑造团队的开始，为今后的各项工作奠定了基础，具有十分重要的积极意义。

十月份，学习部组织策划了一场看电影活动。在迎接金秋国庆的日子里，学习部组织全系学生进行《建党伟业》电影的观看，学习老一辈革命者的永不放弃的精神，丰富了我系同学的课余生活。学习继承革命者优良的作风，促使全学生会及全系同学在团总支的带领下更加积极上进。树立良好的作风，让全系同学都参与到爱国的活动中来，体验丰富多彩的大学生活。此次活动从策划到成功举办，我们总结到许多，例如：看电影过程中突然断电如何应对；没有提前批到教室，拿到钥匙；观众没有来怎么应对等。这一系列状况都是我们没有准备到得。虽然有不完美之处，但是对于第一次举办这样的活动，我们会吸取本次活动中的缺点，发扬我学习部的团结之风，把工作做到尽善尽美，面对突发状况，保持冷静头脑，积极应对突发的事件，我部会更加严谨认真的对待工作。

十月份，我系积极参加学院的运动会，我们学习部更是活跃参与，在运动会中，我们学习部为运动员呼喊加油，替运动员拿衣送水。在运动会期间，我们学习部与其他兄弟们建立

了良好的友谊。我部的各项工作也得到了其他兄弟部门的肯定与支持。这次运动会至始至终体现出一种集体的凝聚力和向心力，本届运动会不仅圆满完成任务，而且将有力地推动我系今后的体育工作。运动会圆满落下帷幕，离不开我们学习部的努力，更离不开学生会这个坚强的后盾，此项活动丰富了同学们的校园生活，让大家无时无刻感觉着自己身边的成长，鼓舞了同学们奋发向上的决心，为同学们在紧张学习的氛围中谱写了辉煌的一笔。

十一月份，在领略过运动员的飒爽英姿后，迎来了激烈又紧张的辩论赛，作为辩论赛的组织策划者，我们学习部做了充分的准备。从辩论赛策划书的撰写到辩论赛的举办，我们学习部每个成员积极参与，终于圆满结束，良好的准备是成功的一半，只有在每次活动开始前，做好充分准备，才能确保各项工作井然有序的进行，使辩论赛完成的彻底。在辩论赛举办的期间，出现了一些突发状况，以至于辩论赛加赛。通过辩论赛，我们也学到，要沉着冷静面对突发状况，不抛弃不放弃。让有能力的同学从辩论赛中脱颖而出，展示我系同学超常的应变能力和思维表达能力。这次辩论赛体现了当代大学生的团结，竞争，进取的素质，增强了同学们的集体荣誉感。有了这次活动的经验和教训，我们相信，下次活动一定会举办的更好，更完美！

十二月份，团总支学生会举行园林系第八届授牌仪式，在授牌仪式请来了李书记和宁老师，为我们全体学生会新生进行授牌。从带上牌的那一刻起，我们肩上的责任更重了，我们学习部会更加努力工作，绝不会辜负团总支对我们的信任，把以后的工作做得更好，不断的完善自己，提高自己，我们学习部会更加努力，更加努力的为大家服务，为大家献上一份自己的力量，用实际行动证明这神圣的时刻。

十二月份，迎来了期待已久的内部联欢，我们学习部也积极参与其中，为全体学生会表演了串烧等节目，体现了学习部的团结一致和永远的向心力，凝聚力，在内部联欢上全部释

放。作为学习部，我们很高兴融入学生会这个大家庭中，在大家的欢声笑语中，带给学习部每个人都是温暖的。这次联欢会给全体学生会留下了美好的回忆。通过这次内部联欢，增强我们学习不和其他兄弟部门的友谊，为我们进入学生会表达更深的欣喜。大家的欢声笑语带给我们不同感受，万般皆下品，唯有情意真。通过这次内部联欢，我们学习部会在今后的工作中更加加强学习，认真的做好各项工作。

十二月份，在瑟瑟寒风中举行了冬季长跑活动。在体育部的带领下，我们学习部也积极参加，寒风凛冽，小雪飞扬，尽管当天的温度很低，但运动员们还是脱下厚厚的棉袄，奔跑在一望无际的校园里。我们学习部是主要负责查考勤，在工作期间，我们学习部耐心数着人数，一遍又一遍，坚守在自己的岗位上，冬季长跑即将落下帷幕，我们学习部在终点迎接即将冲到终点的运动员，为他们送上热水。递上棉袄，为运动员送去最真诚的问候，最感动的温暖。无论天气怎样，我们一直坚守岗位，不离不弃，为运动员加油鼓劲，让他们在寒风中更加温暖，在奔跑中更加有力。我们部会在今后的工作中更加认真，严谨，更加复责。

十二月份，在年末的日子里，迎来了最令人期待的颁奖晚会，我们学习部是负责幕布和舞台设计。从幕布的策划到幕布的实施，经历了重重困难，但是吃得苦中苦，方为人上人。通过一系列的修改，剪裁，设计方案的通过。在贴幕布的时候，因没有经验，部长亲自为我们示范，贴字，贴彩刺，看角度，我们是受益匪浅，当看到挂上去的时候，我们很激动很兴奋。不幸的是，帖字弧度没有掌握好，导致字没有贴好，有了这次经验，相信我们学习部会在今后幕布和舞台设计做的更好，为晚会铺设更美丽的背景。

辞旧岁，迎新年，马上到来的20_年，我们充满了期待与向往，学习部全体成员已整装待发，准备开拓新一年的工作局面。虽然工作是辛苦的，但每个人都收获了很多东西，取得了各自的进步，在这半学期里，我们学习部的兄弟姐妹共同进退，

一起努力，提高了个人组织能力和团队协作能力。为以后各方面的团结协作奠定重要基础。不得不承认我们学习部在工作中还有很多不足之处，还有很多待完善的地方。希望我们学习部在下半学期的工作中，弥补我们的不足，继续以饱满的热情投入学生会的工作中。我们学习部为能在学生会这样的一个大家庭和大家一起工作感到幸福和快乐，同时也希望我们学习部为学生会做出更大的贡献。希望在团总支的带领下，把学生会学习部建设成为团结，上进，乐于奉献的先进学习组织！

个人工作总结篇八

就我自身而言，还有很多不足之处有待提高：

- 1、工作主动意识需进一步加强；
- 2、沟通及表达潜力需不断提高；
- 3、执行工作中细节关注不足之处有待提高；
- 4、专业提升及个人学习需有计划及进行总结。

有人说“专业来自沉淀。不积跬步无以至千里。任何一个人的知识与潜力的提升都是在项目服务过程中不断积累、修正和完善的”。由于以前我未曾接触过这一行业，故从基础学起。虽然困难很多但学习的理念是相通的。所以除了自我要在短时光内恶补，还十分需要领导与同事的教导与督促。

团队在于有效的沟通。只有有效的沟通才有理解，有理解才有更好的合作，然后才能建立高效的团队、强大的公司，加强学习与政府组织部门的联系与沟通方式，为今后的工作打下坚实的基础是当务之急我要学习的任务之一。

学习永无止境。因国家法律、法规、标准在不断完善与健全，

认真学习房地产法律、法规知识也是必要任务。透过学法，懂法，用法，以提高个人业务潜力并规范行为，提高前期工作办事效率，自觉维护公司利益，一言一行以公司利益为重，得到领导的首肯和信任及使自我的人生的价值最大化。应对在金融风暴的这种新挑战、新考验、新形式，在机遇与挑战并存的同时，我要求自我尽快适应并努力学习，实事求是、审时度势，透过项目实践结合自我学习，快速提升个人潜力，扩宽知识面，提高个人口头表达和书面表达潜力，为正华奉献我“微薄之力”。

正华是一个能让员工价值有足够展示空间的企业，我有幸成为宝马中的一员，深感荣幸与光荣。“业精于勤而荒于嬉”。在以后的工作中，我会用心吸取工作经验，克服不足，爱岗敬业，端正工作态度，摸索实践。透过多看、多学、多练来提升自我各项业务技能，做的更好。也期望我们这个群众在新一年中亮新彩。

5、实施工作的细节有待完善；

6、专业提升和个人学习要有规划和总结。

有人说特产来自沉淀。不积跬步，不能行万里路。任何人的知识和能力的提高都是在项目服务过程中不断积累、修正和完善的。由于我以前从未接触过这个行业，所以我从基础研究开始。虽然有很多困难，但学习理念是一样的。所以除了短时间内弥补之外，还需要领导和同事的指导和监督。

团队在于有效的沟通。只有通过有效的沟通才能理解，也只有通过理解才能有更好的合作，进而才能打造高效的团队和强大的公司，加强与政府组织的联系和沟通方式，为以后的工作打下坚实的基础。

学习永无止境。由于国家法律、法规和标准在不断完善和完

过学法、知法、用法，提高个人业务能力和规范行为，提高前期工作效率，自觉维护公司利益，一言一行都把公司利益放在第一位，获得领导的认可和信任，最大限度地实现自己生命的价值。面对金融风暴中的这种新挑战、新考验、新形式，在机遇与挑战并存的同时，我要求自己尽快适应并努力学习，实事求是，审时度势，项目实践与自学相结合，快速提升个人能力，拓宽知识面，提高口头和书面表达能力，为c—com贡献自己微薄的力量。

c—com是一个能够展现足够员工价值的企业。我很荣幸能成为宝马的一员。

勤奋擅长勤奋，但浪费在快乐上。在今后的工作中，我会积极吸取工作经验，克服自己的不足，忠于职守，端正工作态度，探索实践。通过多看、多学、多练，可以提高业务技能，做得更好。我也希望我们的集体在新的一年里闪闪发光。

个人工作总结篇九

一年来，本人能够重视加强政治理论和业务知识学习，努力提高自身政治水平和各种能力。

一是在工作中，坚持边工作边学习，结合自己工作实际特点，利用空闲时间，认真学习科学发展观精神，同时加强了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》等相关业务知识的学习并做好了群众的宣传教育工作。

和日常工作，能够服从组织领导和安排，按时完成领导交办的各项工作任务。

3、今年冬天因发生雪灾，在场区领导的安排下，积极参加了野生黄杨的救助工作，同时开春季节参加了义务植树按时按点完成了所交办的各项工作任务。

4、认真做好了站内的工作，站内屋前屋后种植了葡萄，对菜地进行了整地。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但离上级的要求，还有一定的不足，今后工作中，我将严格要求自己，努力克服缺点和不足之处，发扬成绩，刻苦学习业务知识，积极向上，勤奋工作，争取在20xx年的工作中取得好的成绩，为林场的各项事业做出自己一份力量。

个人工作总结篇十

在过去的半年中，在学院团委老师的指导和我们部门自身的努力下，实践部取得一定成绩，同时也面临着一些无法回避的问题现将本学期实践部工作总结：

在我院首届双代会成功召开之后，实践部与其它部门一起开展招新工作，从大一学生中选拔了三名思想活跃、踏实能干的同学加入到我们的队伍当中。对于招新我们做了充分的准备，认真设计问题，多方位了解竞选学生的实际情况，保证招收到优秀的人才。

招新工作结束后，针对校园广告随意张贴，影响校园环境的问题，实践部会同团委学生会其它部门对学校垃圾小广告做了一次集中的清理。作为招新后的第一项工作，大家都热情很高，不到两个小时就将全部小广告清理干净。

x月份，大四学生社会实践补考成绩的填补、审核和大一学生三日家政活动优秀分子的评选。这两项作为实践部常规工作，历来都是工作量大，统计繁琐，但实践部发扬不怕困难、踏实工作的部门传统，出色地完成了团委交给的任务。

x月份，与武汉联系，邀请著名讲师张戈在我院做了一场大型考研公益讲座。讲座以考研英语为主线，内容涉及理想、人生、青春、情感各个方面。老师热情洋溢而又不乏风趣幽默

的演讲让会场时而笑声一片，时而掌声雷动。这次活动不仅是我院考研学子奉上的一道大餐，同时也是一场对广大学生智力与情商上启迪深刻的思维盛宴。报告会后，许多同学都表示受益匪浅，希望学校能多办一些这种青春励志而又启迪智慧的讲座。

本学期为开阔学生视野、增添校园文化氛围，团委组织了八场专家报告会，实践部对每场报告会都做了充分的宣传，增强了报告会在同学们心中的影响力。

x月中旬组织并参与信息系爱心社贫困地区调研活动，慰问了公安县孟家溪小学的留守儿童，了解了当地农民的生活生产、子女教育情况。这次调研活动给大家触动很深，让我们学会用一颗感恩的心去看待这个社会。在下乡的过程中，看到那些孩子的生活、学习、娱乐状况后，心中再盛不下别的东西，只有感动，许久许久都无法荡漾开去的感动。

对于一个部门的发展而言，实际上就是每一个个人的发展。而发展需要总结和激情。在短期的激情维持需要欢快向上的气氛，而长期的激情维持则需要让每一个在其中切实感觉到有所提高，付出后有收获，而大家在一起，本来就是一种珍贵的缘分在起着作用。所以和部门人员的关系不是简单的上下级关系，更是亲密的伙伴和战友，对助理要投入情感关注，走进他们的内心，了解他们生活、学习、情感中的困难和问题。比如向他们传授一些学习经验，讨论大学应该如何更精彩的度过，他们马上要实习了，叮嘱大家在那边注意安全，天气有重大变化时，群发短信提醒大家并相互转告一下等等，总之努力营造一种关爱和家的氛围。

此外实践部在科技文化节中分别协助信息系与机械系举办“创业设计大赛”和“机械创新设计大赛”，为我们自己今后做活动积累了一定经验教训。在开幕式和闭幕式上，实践部也出色得完成了会场布置等工作。

因为新一届团委学生会刚刚选举产生，实践部人员变动较大，新老成员工作尚处于磨合期，一些工作没有做到位，主要有如下问题。

（二）本学期所开展的工作与其核心职能还有一定的差距，应在下学期的工作中真正突显“社会实践”的意义。

（三）沟通欠缺主要表现在对各系实践部的指导和联系上和副主席的沟通上。

尽管还有诸多问题存在，但实践部会努力解决、努力创新，争取在下学期做的更好。

个人工作总结篇十一

我想，要当好州质量技术监督局司机，无非是要做到四要达到四心就可以了。起码不会挨批评，甚至走人。

一、要具备过硬的开车技能，确保坐车人的安心。

保证车辆安全，是州质量技术监督局司机的第一责任。如局领导为工作、为州质量技术监督事业整日忙碌操劳，十分辛苦和疲倦。坐骑(小车)也自然成为局领导途中办公的场所，思考问题的静处，短暂休息的居室。司机具有过硬的开车技能，既能保证局领导按时到达目的地，又能平稳行驶，让局领导能静心思考问题，安心小憩养神是局领导的满意和所求。好的开车技能还体现在时刻要保持良好车状，不带脖出车；在行驶途中能够准确判断车状车性，及时发现问题，解决在萌芽状态，消除事故隐患。

二、要讲究优质服务，让领导坐车感到舒心。

优质服务，让局领导感到舒心，是州质量技术监督局司机的第二职责。优质服务要做好三点：一是搞好车内卫生，保持

车面洁净。小车是领导的第二办公室和休息室，不论天晴下雨，只要有时间就要将车清洗干净，以免局领导上下车时弄脏衣服。居室卫生洁净，才会使局领导舒心畅心，保持良好精神状态，有利于工作。二是了解领导习惯，精心服务到位。州质量技术监督局司机是领导的贴身秘书，在领导出行时，负责领导的饮食、住宿等，这就要求司机要灵活勤快，要想在局领导之前，不能让局领导操心，更不能推推动动，甚至推而不动。精心服务，仅勤快还不够，还要了解和掌握局领导的衣食住行等生活习惯，根据局领导习惯搞好服务。和局领导一起就餐时，要文明礼貌，主动倒茶，不要先动筷子，吃完饭后自行离开，等候局领导。三是办好日常琐事，减轻局领导负担。局领导整日忙于公务，早出晚归，无暇过问家庭琐事。州质量技术监督局司机就要适当帮助局领导操持，使局领导尽量摆脱家庭琐事的纠缠，集中精力工作。

三、要确保守口如瓶，让领导放心。

守口如瓶是州质量技术监督局司机必备的基本素质。局领导在车上常常与人交流、论事、谈工作，州质量技术监督局司机得到的信息相对较多。如州质量技术监督局司机把不该传播的信息传播出去，不仅会造成工作被动，而且会影响局领导团结。因此，州质量技术监督局司机必须做到不传播、不议论领导讲话内容，对不该传、不该说的事要守口如瓶，更不能参政议政，把自己的观点强加给局领导。

四、要做到守时守纪，让局领导省心。

守时守纪，是州质量技术监督局对司机最基本的要求。守时，就是局领导用车时，要求州质量技术监督局司机能做到随叫随到，局领导外出短暂办事。开会时，要州质量技术监督局求司机人不离车，随走随在；不论在任何情况下，做到局领导用车随意。守纪，就是要求州质量技术监督局司机要遵纪守法，不仅要严格遵守交通规则。

个人工作总结篇十二

为做好文员工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，讲奉献，以诚待人，树一流形象。一是注重加强自身思想建设。努力提高工作敏锐性和政治鉴别力。因为在酒店销售部工作，特别要保持清醒的头脑；二是爱岗敬业讲奉献。办公室工作的规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益、工作与休闲的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。在这近三个月的工作中，刚开始由于对业务不熟，所以有时加班加点到很晚，尤其是业务繁忙的时候，更是不得休息；三是不断提升自身的业务能力。经过近三个月的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步。公文写作水平有所提高。平时工作之余，我大量阅读办公室的报刊杂志，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，并在不断地学习和实践中使自己在公文写作上有所提高。此外，待人接物方面有了大的长进。

个人工作总结篇十三

转眼，来到__就快两年了！这之间，不管是工作上、生活上或自己家里面都发生了很多事，有些让我兴奋难忘、有些让我悲伤难过，但总的来说，不管是工作还是生活都在朝着好的方面慢慢改变；回头看过去时间是过得那么的快，就像浮云过隙，为什么是浮云而不是“白驹”呢？因为！过去的人和事就像浮云一样轻飘飘的远去、消失，不再留有多少记忆，哪怕是感慨也只是一瞬间的事了！所谓一切都是浮云嘛！

年终工作总结自然要写些与工作相关的东西，比如心得、体会，比如事件与进展，还有工作态度与贡献什么的，最后再展望一下未来！可让我站在这里说的时候，我不知道该说些什么，因为我们的工作中没什么大事可说、没有说什么贡献啊、业绩什么的！有的只是鸡毛蒜皮的小事，我们的工作性质决定了我们每天做的就是这些小事，遵照领导指示按部就

班的完成一些例行工作、配合各部门完成一些交接与修修补补的东西，实在谈不上什么业绩与贡献。当然，在工作中我们也难免碰上各种各样的难题，可事实告诉我，方法总比困难多，也只有经过全力以赴之后才不会后悔，收获成功与失败都是一种阅历与磨练，而正是这些让我不停的成长与进步！

新的一年即将开始，我将以更加积极的心态，以“简单的事，全力以赴”的努力去完成各项工作！

个人工作总结篇十四

难忘的20_____年已然结束，又是一个学期末到来了。我是今年_____月份正式到_____实验学校报道的，迄今为止大约为_____个月的时间。这段时间内医务室的工作得到了学校的理解、信任和支持，得到了校长和主管校长的许多热心指导和帮助，也得到了全校师生的尊重和配合，从而使医务室的相关工作得以顺利开展、改善和加强。现就在校期间的个人工作总结如下：

一、医务室的初期筹建工作

1、在教育局、校长、主管校长的大力支持下，使器械柜、药柜、体重秤、身高计等相关医疗设备在20_____年×月×日全部到位，并完成验收工作。

2、针对我校既有学前班，又是中小学一体的具体情况，我对学生群体进行具体分析，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

二、坚持认真工作，努力学习

1、作为一名 _____多人的学校唯一的校医，感觉压力很大，由于是新学校，在我接收工作之前并没有校医，为了在一个崭新的工作环境中尽快进入工作角色，更好的为教师、学生

服务，我首先对班级的人数、学生的身体状况作了详细的调查，并且在班主任的配合下为每个班设立了一名卫生委员，让其负责本班的卫生和学生用餐情况的调查并及时反馈给我，对出现的问题及时进行处理。

2、积极参加学校组织的各种培训，努力提高自己的政治素质和业务水平，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

三、关于常见病与传染病的处理办法

1、本学期所处理的常见病主要为感冒、发烧、磕碰伤，其中以磕碰伤居多；接待传染病两人次（一例猩红热、一例水痘），做到及时上报教育局并在疾控中心做好相关登记。及时进行了隔离，有效防止急病扩散。

2、对传染病患者做好晨检登记和疾控记录，提出隔离要求，并嘱咐涉及到的班级教师和学生进行预防性的服药。

3、购买消毒药剂和工具，在班主任的配合下对传染病涉及到的场所进行消毒灭菌喷药处理。

4、对传染病疑似患者或传染病康复要求复学者，要让其到正规医院进行确诊并开具加盖医疗单位公章的诊断书，要明确注明是否仍具有传染性。隔离率要达到百分之百。

5、竭力做好隔离休学者及家属的解释工作，对不听劝阻的，认真做好记录，并向上级汇报，共同进行协商。一定要做到隔离率百分之百，保证其他学生的健康。

在过去的工作中，有收获的喜悦，当然还存在一些有待改善和需要解决的问题，现总结如下：

1、学生追逐打闹现象严重，以致造成的外伤较多，应加强对

学生的教育和管理。

2、存在带病(传染病)要求复学的情况，今后要加强与涉及到的班级教师的交流与沟通，防止带病复学而造成的疫情扩大。

3、健康教育档案还不够完善，需加强资料的收集和管理，尽快完成分类归档的工作。

4、健康教育宣传栏暂时还未设立，希望近期内完成。

5、医务室的相关制度还未上墙，和教育局的老师进行协调，争取尽快完成。

在以后的工作中，我会更加细心，认真履行岗位职责，以一贯的勤劳务实精神和高度的责任感为指引，在校领导的支持和全校师生的共同努力下，把医务室的工作做得更好，为争取把我校建设成为一流人才的启蒙教育基地而尽职尽责。

我的个人总结到此结束，不当之处还请大家给与指导和帮助。

个人工作总结篇十五

20xx年度诗司比较关键的一年，由于我们前期对20xxx的销售分析估计不足，到20xx年8月份为止，短峨年多时间，我们的亏损额就接近200万元。但是，在门店员工的共同努力下，从20xx年下半年开始□20xxx开始扭亏为盈。在这一过程中，我们走得十分艰辛，但门店员工并没有因此而放弃努力，最终，公司仍实现净利润20xxx万元。通过对20xx年度的销售指标分析在公司三个门店的管理过程中□20xx店的成本控制 and 指标完成方面是做的比较好的□20xx店在这一块值得奖励□20xxx的物料费的控制不是很到位，需要改善，但总体管理方面，尤其是在经过调整后，自20xx年9月份开始，得到明显改善□20xx店在指标完成及成本控制方面是做得比较差的，

但目前20xx店已经关店，这里不作过多分析。

20xx年年度原计划开发便利店10家，标超23家。

在便利店开发过程中，在经过20xx店的操作过程中，发现公司还不具备多渠道扩张的能力。所以最终我们选择了加力量经营标超这一块，暂时退出便利店的扩张计划。

在20xx年年，我们开发了20xx店和20xx店两家标超□20xx店已于20xx年年年底开业，从目前的经营情况来看，会略有赢利，但对公司的影响力还是有一定的效果的。

20xx店预计会在20xx年3月或者4月开业。

虽然20xx年年度我们成功拿下两家标超，但相对于20xx店的规模来看，显然两家的标超目前的规模，还只能达到20xx店的规模，所以就目前企业扩张方面来看，我们还要加力度，从各个方面，进一步加速企业的发展。

在这一过程中，我们也认识到根据实力，务实地发展的重要性，对开发方面进行了慎重的考虑，将稳健、务实、创新、开拓作为公司未来发展的方针，将郊区、开发区的标超或超纳入公司重点发展的规划，因为实践证明，在温州标超这一块，还是有巨的潜力可以挖掘的。所以我们的目标很明确，极力发展标超，包括吞并或与人合作经营一些地址较好但对方经营不善的超市，方法有多种，相信20xx年在企业开发方面，会得到一个很好的发展。

20xx年度，在公司各层管理人员群策群力的努力下，我们对门店的形象、营运流程以及动线设计进行了重新的规范，并加强了门店店长的责任管理范畴，加强了门巡制度的落实。

20xx年度对会员管理这一块进行了有效推广，并对公司的营

运方针进行了重新定位，将低价、实惠的概念宣导给我们的顾客，在这个过程中，除20xx公司的产品，我们没有办法做好价格形象之外，其它商品均已根据市场进行了相应的调整，目前公司的价格形象有所好转，然后结合门店氛围的布置，使公司的销售较去年有了极的提升销售20万，较20xx年xx万的销售提升了42%。

在促销费用有了一定的提高的情况下，加强了对门店成本的控制，各项成本支出较20xx年有了明显的改善，无论是x店还是x店，这也是相同门店经营净绩效较以往有了较提升的原因之一。

20xx年营运企划方面明显不足的地方也很多，将在20xx年的工作计划中，提出改善意见。

采购部在营业外收入方面和毛利率控制方面基本达到公司要求：

20xx年采购毛利率能够提高同时还能保持一定的价格形象，是因为有部分高毛利商品通过与厂家（如塑料制品、日化用品）直接采购，毛利率提高了一到二倍以上。但是采购部在商品结构上仍不是很理想，所以采购部一定要改变思维，主动寻找并优化商品结构，要把采购的力度进一步推进。

个人工作总结篇十六

回顾这20__年来的工作，我在局领导和各处室同事的支持和帮助下，很快适应了财务岗位的工作，为我局的后勤(财务)工作提供了优质的服务，并较好的完成了各项工作任务。现将个人工作总结如下：

一、爱岗敬业、坚持原则，树立良好的职业道德

爱岗敬业、坚持原则，在工作中，自己快速适应安排的工作

岗位，并认真履行会计岗位职责，一丝不苟，忠于职守，尽职尽责的工作。工作上踏实肯干，服从组织安排，努力钻研业务，提高业务技能。尽管平时工作繁忙，不管怎样都能保质、保量按时完成岗位任务，主动利用会计的优势和电脑特长，给领导当好参谋，合理合法处理好一切财会业务。

二、加强政治业务学习，努力提高自身素质

加强政治业务学习，我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行好职责，就必须不断的学习。因此我始终把学习放在重要位置。认真学习单位全体会议贯彻内容，自己无论是在政治思想上，还是业务水平方面，都有了较大提高。工作中，能够认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭办事。

三、做好出纳等工作的承接，保证工作的顺利进行

做好出纳及其他会计工作的承接，及时登时现金及银行等明细账，保证账实、账账、账表相符。并认真学习办公室报销单据的相关会计制度，为领导审批把好第一关，对不合理的票据一律不予报销，发现问题及时向领导汇报。认真做好会计基础工作，认真审核原始凭证，保证会计凭证手续齐全、装订整洁符合要求。

四、重视日常财务收支管理工作

重视日常财务收支管理工作收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重，为加强收支管理，对一切开支严格按财务制度办理，并做好每月的预算及预算执行情况，在经费相当吃紧的形势下，既保证办一系列正常业务活动和财务收支顺利地开展，又使各项收支的安排使用符合事业发展规划和财政政策的要求，提高资金的使用效益，达到节支的目的。

五、加强配套费核算的管理工作

套费核算的管理，认真的审核配套费的拨款进度，及时发现申请过程中存在的问题并向领导汇报。同时发挥自己在电算会计方面的特长规范配套费的电算化账务处理及核算，更好的为领导决策提供相关数据和依据。

六、做好年度预算及年终决算工作

预算及年结合我局的部门财政预算，根据我局的发展实际需要，本着“以收定支，量入为出，保证重点，兼顾一般”的原则，完成了部门财政预算的编制工作。使预算更加切合实际，利于操作，确保了我局各项工作的顺利完成。本年的年终决算主要是进行结清旧账，年终转账和记入新账，编制会计报表等。是一项比较复杂和繁重的工作。年终决算的数据是对我局这一年来收支活动的一个总结和评价，我们需要总结出管理中的经验，提示出存在的问题，以便改进财务管理工作，提高管理水平，也为领导的决算提供依据。

七、认真做好会计档案的整理和归档工作

对各类会计档案进行分门别类的整理。将会计凭证、会计账簿、会计报表、配套费结报单费等分别进行了档案打印、归类、装订，并及时进行了会计档案系统的录入。

八、及时进行固定资产的报废清理工作

根据关于固定资产清查的相关规定和使用年限，对局已经申请报废的各项固定资产及时进行卡片的报废处理，并进行账务及固定资产明细账的登记工作，确保国有资产的安全完整和有次使用。

九、修订完善各项财务管理制度

针对财务管理出现的新情况、新问题和财政的新要求，对下一步“公务卡的使用和结报”制度作出了的规定，使我局的

财务管理工作更加规范化、制度化、科学化。

十、建立健全我局工会的财务制度及电算化的账务处理

根据市总工会关于建立全市工会会计预审制度的通知，取消我局工会的手工账，建立电子账，并将工会发生的各项业务及时的进行电子账务处理。

十一、积极配合其他部门的相关工作

为配合我局跟建委成立的“配套费清理工作小组”关于对我局配套费进行清理的需要。积极的跟国库支付局领导联系，将我局管理的200多个配套项目，在最短的时间内将各项资料打印出来并准备好，为清理小组的工作开展作好基础准备工作。

总结这近一年来的工作，首先要谢谢各位领导和各位同事的支持和帮助，让我在融入我局的这个大家庭中，并在其中成长和进步。我知道在一些方面还存在关不足，工作中还有待改进。在新的一年里但我会将更加努力做好财务工作，发挥自己的特长，不断的鞭策自己，以勤奋务实、开拓进取的工作态度，为我局的建设和发展贡献自己的微薄之力。

个人工作总结篇十七

20__年度，__市公安局交管大队将信访工作当作一项维护社会和谐稳定的工作，通过不断加强信访维稳工作和矛盾纠纷调处工作，健全工作机制，完善工作制度，落实工作责任，确保矛盾纠纷及时解决，使信访维稳各项工作落到实处。现将一年来我大队信访维稳工作总结如下：

一是高度重视，确保信访维稳工作有效开展。

一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和

谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析。20__年，大队共信访维稳案件14起，均能做到件件有着落，事事有回应。

在处理信访维稳案件的工作中，大队领导能做到亲自带队，深入调情况，真诚安抚人心，积极开展调解，采取有交往措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时，在平时工作中，大队领导定期接访，重视与人民群众的交流沟通，在政策的制定和实施过程中充分体现民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我大队做到早准备、早部署，明确领导责任和处理过程。

二是积极应对，确保信访维稳工作取得实效。

大队使用的信访热线系统设备齐全，对接情况良好，操作员现场操作有条不紊。在信访维稳在问题时，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，大队民警都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，特别是对待来访群众，全体民警始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位上访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复信访人，受到当事人的一致好评。

三是注重运用科学方法，确保信访维稳工作深得民心。

在收悉市信访局的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使驾车肇事逃逸人绳之以法，从而使信访案件

圆满解决。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

四是积极开导，畅通渠道，确保抓住矛盾纠纷调处工作重点。

纵观全年的信访案件，绝大部分是因道路交通事故引发的群众上访，究其原因，主要是作为担负道路交通事故处理职能的部门，在日常工作中，由于大队对交通法规和政策法规的宣传力度不够，致使一些事故当事人对有关法律法规认识欠缺，对事故处理民警的工作存在一些误解和偏见而导致上访。对于信访问题和矛盾纠纷，大队民警始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。

把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾出发，积极开导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，大队网上回复率为100%，停访息诉率达80%以上，无赴京、赴省非访现象，案件办结回复率为100%。节点敏感时期落实了“零”报告制度。通过扎实的工作，大队矛盾纠纷调处工作做到件件有着落，事事有回应。

五是突出重点，认识不足，确保信访工作实现长效管理。

大队经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，大队的工作也存在一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数上访人的要求未能满足、对法律法规的宣传教育也不到位。同时，大队全体民警也清醒的认识到，信访工作是一项长期的、艰巨的、重要的工作，是一项事关民生的重点工程，不能有半点马虎和懈怠。

在20__年的工作中，大队将围绕“知民情、解民难、息民怨”的工作方针，从加强交通法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实帮助群众解决实际问题，维护当事人的合法权益，为构建和谐、稳定的社会作出公安交警应有的贡献。