

# 护理工作总结(精选16篇)

律师工作总结帮助律师更好地了解自己的职责和任务，使工作更加明确和有针对性。以下是一些财务工作总结的典型问题和解决方案，希望对大家有所帮助有所启示。

## 护理工作总结篇一

时光荏苒，2020年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

在即将迎来的2021年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

## 护理工作总结篇二

2020年，我院护理工作领导的正确领导下，在全院护士通力协助下，坚持以病人为中心，以质量为核心，加强监督管理，优化护理队伍，提升服务质量，团结队伍改革创新，圆满地完成护理各项工作任务。护理质量稳中有升，病人高满意度。总结如下：

加强导诊管理，有序安排病人就诊。规范新入院病人流程，为病人提供生活上的便利。广泛听取病人及陪护对护理工作意见，对存在问题查找原因，提出整改措施。对出院病人进行电话随访，主动询问病人的康复情况并记录询问内容。

病房内外保持安静、整洁。治疗室、换药室、处置室工作有秩序，物品存放整齐，空气新鲜。按分级护理标准护理病人、落实健康教育，加强基础护理及危重病人护理。

1、保证消毒监测和护理安全。按医院内感染标准，对各科室的治疗室、换药室、产房、手术室的空气、物表、使用中的消毒剂、护理人员和手术人员的手进行微生物监测，每月对灭菌锅进行生物监测，每次监测均达标。对医疗废物规范管理，组织全院护理人员和卫生员学习医疗废物的分类及处置。

2、保证救护车处应用备急状态。急救物品准备齐全，各种物品放置合理，位置固定，整洁有序，及时补充，确保抢救物品处于备用状态。每周主班人员全面检查一次，每月护长至少全面检查一次。

1、建立了护理质量考核制度，护理部人员不定期深入科室检查、督促。

2、组织护长夜查房每周一次，及时了解和掌握全院夜间护理工作情况，进一步提高夜间护理工作质量。

3、每季度组织全院护士长大检查，进行学习交流，取长补短，有效的提升全院护理质量的一致。

1、组织全院护理人员学习《护士条例》及护士礼仪。

2、护理部每月组织安排护长轮换主持全院性护理业务讲座，内容为新理论、新技术及实用性知识。

- 3、对各级护理人员进行“三基”培训，组织理论考试和技术操作考试。
- 4、要求科内每月组织业务学习，内容主要为专科疾病护理。
- 5、鼓励护士参加护理大专班，扎实专业知识，提高学历。
- 6、派送一名护长和两名护士到上级医院培训，回院后安排院内讲课。传授外院的先进经验、先进技术，并应用于临床工作中，使护理工作进一步提高。

回顾2020年的工作，虽取得一定的成绩，但也存在一些不足之处，主要是：

- 1、病房管理有待提高，陪人多、病人自带物品过多。
- 2、基础护理不到位，未根据病情及时协助病人取正确体位。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。
- 4、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不戴口罩。
- 5、护理文件书写有漏项、漏记、涂改等缺陷。

## 护理工作总结篇三

一年的护理工作就要结束了，回顾这一年来的工作，我有很大的收获，自己的护理水平随着工作也是增长了很多，和之前相比，做的更加顺手，很多事情几乎不用思考，就是潜意识的去做了，我也是要对我这一年来的护理工作好好的总结一下。

进入医院做护士，一直都是我的一个理想，我一直想做一名医护工作者，我也知道这是很辛苦的一份工作，不过真的来

到医院做护士，我还是很开心，特别是看到我护理照顾的病患出院的时候，我更是开心，而且很多病患也是对我的服务工作感到特别的满意。在做护理的时候，我认真的遵从医嘱，按照医生和护士长的要求，去做工作，一些不懂的地方也是及时的去问，积极的去照顾病人，把病人的事情当成我的事情去做，我知道既然我做了护士，那么就是要有耐心，而且细心的去照顾病人，有些病人脾气不好，生病了，心情格外的糟糕，我作为护士，不但是做好基础的工作，我也是会积极的去安慰病人，多和他们说说话，缓解他们焦躁的心情，我也明白他们并不是无端的生气，而是由于病痛，所以焦躁，所以我更是要好好的给他们做好护理。

在做好自己护理工作的时候，我也不会忘记学习，我明白想要做一名优秀的护士，不是那么容易的，不但是要做好本职的事情，同时也是要多学，只有懂得多，自己再工作经验的积累，那么就能把护理做的更好，医护的工作就是经验的积累，一些问题的判断也是需要我们有更丰富的经验才能做出来的，而且做得多，也是能懂得如何做好护理，病患才能好的更快，我有问题我也是积极的去请教护士长，以及其他的同事，工作之余，我还会看一些护理的视频和书籍，让自己的护理知识得到更多的积累，懂得一些病患的案例，如果出现这种情况，我应该要如何的去处理，护理的工作，只有懂得越多，自己的工作经验积累够，那么就会是一名更优秀的护士人员。

对于自己这一年的工作，我也是有一些做得不够好，不足的地方，当自己或者同事发现之后，我也是努力的去改进，不断的学，认真的改，争取让自己一年的护理工作做得更加好，自己的缺点能变少。在今后我要把自己的护理工作做得更加的好，更加的完善。

## **护理工作总结篇四**

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室

的支持帮助下，内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，加强晨晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗护理。

也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记

录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

## 护理工作总结篇五

今年这一年的工作都非常的紧张，我们护士的工作依旧是保持一个非常高的警惕度。走到现在，其实我对今年这一年的经历还是有很大的感触的。一方面是我对这份工作的一个深入，其次是我对这份事业的责任上的认识。因此，在这里，我利用了一些时间做了一个总结，希望可以引导自己更好的进行下一年的护理工作，为我们科室营造一个更好的护理环境。

这是我进入医院的第二年，第一年为我这一年打的工作下了一个不错的基础。所以在这份工作上，我还是保持着一个很高的自信度的。今年对于我们全科人员来说，都是一次巨大的挑战。不管是外界还是我们内部的压力都是很大的。这一年在这么大的压力之下，我依旧保持学习，不管是在理论上还是在实战上，我都坚持学习和实际操作。争取去提升个人能力，更好的完成自己的基本工作。

进入医院之后，我一直都是保持一个非常谨慎的工作态度，严格遵守医院的各项规章制度，保持一个高度的责任感。今年的确是我在护士行业经历的第一个大挫折，同时也在这一次抗争中得到了很大的提升。今年不管怎样，我都对自己提出了很高的要求，那就是培养好自己的专业技术，并且培养一个良好的职业精神，保持一个好的工作面貌，给每一位患者一份安心，也让患者家属得到一份欣慰。其实护理工作确是一份两难的工作，不仅是对患者，还有对他们的家属，护士都应该去妥善的处理好，不应该留下任何不好的影响。

## 护理工作总结篇六

### (一) 护理人员情况

全院护理人员总数157人，其中正式在编护士149人，合同护士8人，护理员1人。执业资格结构：执业护士137人，注册护士132人。归属护理部业务管理的护理人员129人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线126人，其他护理岗20人，非护理岗11人。学历结构：大专39人，占24%，中专113人，无学历5人，大专在读13人，本科在读3人。职称结构：主管护师73人，护师51人，护士33人。年龄结构：全院护士平均年龄36.75岁，临床一线护士平均年龄34.06岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1:0.32。聘请临时护士18人。

### (二) 护理工作量

我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一) 强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二) 加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。



密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个,护理部除积极协助组建护理单元的建设外,对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理,保证护理安全

1. 强化护理安全超前意识,重视危险信息反馈,今年,建立了三级护理安全监控网,即护理部—护士长—安全监控护士,逐级收集护理危险因素,每月组织护理安全讨论会1-2次,就现存的及潜在的安全问题进行讨论,提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条,提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2. 加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析:建立内部如实登记报告制度,对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉,组织讨论,分析发生的原因,应吸取的教训,提出改进措施,对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识,限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3. 增强了护理人员的风险意识,法律意识,证据意识,强化护理人员遵章守规,今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试,并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示,同时,进一步规范了医嘱查对流程,药物查对流程,制定了重点环节护理管理程序及应急流程,防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循,确保了护理安全。

(一)建立了护理质量检查与考核制度,护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评,每季度组织全院护士长交叉大

检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评1次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

## 护理工作总结篇七

在护理部的正确领导下，围绕“三好一满意”的工作思路，团结一致，脚踏实地，圆满完成各项目标任务。一年的工作总结如下：

icu是危重病人抢救和精心监护的地方。要求病房布局公平、简洁、方便，有利于观察和抢救。在医院领导的支持下，各种设施和仪器得到了改善。一年内新增2台呼吸机、6台注射泵、1台机械振动排痰机、1台12单元中央监护仪、各种医疗护理用品、各种生活设施，为病房条件优良的患者服务，方便医护人员工作。完善的设施离不开有效的管理。今年制定了icu贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度和病房消毒措施。为了实现物品的定点定位和放置，仪器管理人员、药品管理人员和物资管理人员是固定的。一年来，有效的病房管理保证了icu的正常工作。

根据护理部三大基础理论学习计划，护理部充分利用业余时间加强三大基础理论学习，在月度考核中取得良好效果。一

般工作人员利用休息时间加强技能操作练习，从而控制每个人经过心肺复苏、口鼻吸痰、静脉留置针等。另外，部门利用晨会时间研究相关制度、流程、规范、套路，研究一个检查一个，使每个学习落到实处，而不是流于形式。严格教护生，认真执行教学计划。参与科室、医院、医生、护士之间的学术交流，培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

严格落实护士长的质量管理职责，加强工作过程中的安全管理，进一步优化和细化护理工作流程，做到每一项工作落实到人，每一次督促检查落实到人，从而增强大家参与管理的意识。核心制度落实在工作中，严格按照超级护理的要求护理患者，护理操作中落实检查制度，抢救危重患者时观察危重患者抢救制度，护理时按制度支付等。不仅要让工作人员熟悉核心系统，还要认识到核心系统在所有护理工作中的保护、促进和进步。

20xx年，989例患者入住icu□监测时间51622小时(住院2151天)。严格控制成本，严格限制部门用水、用电、用货量，确保催收不漏，严格控制收费。积极拓展新业务，使用自动排痰机，规范收费，降低患者坠入肺炎的发生率。

科室工作人员以医院和患者的利益为重，诚实、细致、人道地对待患者，加强基础护理，增加舒适度，减少并发症。在工作中多做共情，假设我是病人，病人是我的亲人。该部门继续从实施基础护理的角度评估工作人员的责任感、爱心、耐心、同情心和自我修养。同时要加强对重点护士(工作能力和沟通能力较差的护士)、重点患者(潜在纠纷患者)、重点时段(节假日、夜班)的管理，消除潜在风险，保障医疗安全，提高患者满意度。

xxx

20xx年xx月xx日

## 护理工作总结篇八

在康复科实习过程中的工作表现，均得到了带习老师的好评，对于康复科未来的发展，和整个康复医学今后几年的发展，给我们同学们树立了以后就业的信心和积极性，我相信这也是即将面临就业的我们最关心的话题吧！我们起步就要比别人低，以我们现在的学历我想工作还是很难找的，但是又因我们这个职业的非平凡化，所以在目前的就业应该是黄金时间，我也希望我们能找到好的工作在工作稳定的情况下继续深造提升自己，社会在进步我们也需要进步。

不论是生活还是学习实践，老师给我们太大的帮助，同样与我们在一起教导我我们的带习老师也对我们这段的实践操作做出了评价，各治疗室老师一再对我们给以好评，在实习纪律上，操作技能方面都给了我们很高的评价，给老师们留下了很好的印象老师们也很喜欢我们，从一开始我们的不懂到后来能独立操作，这些同学们所收获得到的都离不开老师耐心的指导和不断灌输我们知识让我们能得到很好的学习条件，我们操作中出错的时候老师并没有严肃的批评我们，而是很耐心的教我们正确的操作，让我们加深印象不在出错！在主任老和师对我们的评价下，同学们得到的远远不止这些，在为人处世医患关系中我想我们已经融入了社会中，做一个对社会有贡献的医务人员。

总的来说，在康复科实习的这段日子，我学到了很多东西，以上是我根据自己的工作情况书写的康复科工作总结，希望能广大医务人员提供参考价值。

## 护理工作总结篇九

20xx年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，

有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

### （一）护理人员情况

### （二）护理工作量

我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（二）加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

（三）悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

### （四）加强了护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1—2次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写,从细节上抓起,加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,每月组织进行护理记录讲评1次,确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中,获得质量前三名的科室是:五官科、儿科、感染性疾病科。

## 护理工作总结篇十

还记得初参加工作时,内心没有多大热情,因为考卫校是妈妈的!现在不知不觉已过了五年多,原本中对护理一片空白,现在却有了许多抹不去的记忆。之前常常为工作中的小事,因为不理解而情绪激动或是郁闷,甚至不想再继续!常常听说护理工作是高尚而受人尊敬的,可是为什么患者总会对我有不满?!我们的工作是多么的辛苦,白班夜班倒得人钟紊乱,穿梭于病房之间两腿酸软,还得时时小心、事事查对,做到万无一失。但是随着时间的推移,我了解了也明白了许多:护士所做的工作就是护理患者,让患者受益,让患者满意,更要让患者尽快的康复!这就是我的工作!患者对我提出的那是我的不足,并不是他们无理的要求!如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予,那就是我的失职,更没有资格去谈工作的高尚了!只有患者的赞许才最高的荣誉!

现在的我已经不是以前的那个浮躁的我,而是一个稳重乐观、积极向上的我!这些都是过去的这些日子里那些曾给予我批评和指导的患者长辈们的功劳!是他们改变了我,是他们让我变得成熟,是他们让我知道如何去更好地做一名护士。

在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的,甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素,我们科的责任护士陈护士在这方面有着很深的“功力”,让人不得不服。经过这么多年的熏陶我也有了自己的想法。我认为护理工作要顺利展开,首先要取得患者信任,信任是双方交往的基础,是人和人之间最美丽的语言。一个信任的眼神可以化解矛盾的坚冰,一个信任

的口吻足以让人刻骨铭心，永难忘记。对孩子，信任是母亲眼里的慈祥；对老人，信任是肩上的那付担子，正如老人担不动时，儿女们接过来又默默地放在自己的肩上。花几分钟时间和患者和家属交流，就如母亲将手放在患儿的额头上，就如儿女搀扶着年老多病的父母坐在待诊的长椅上，信任的暖流便散发着芬芳，温暖着彼此的心房，让其感觉我们是值得信任。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语。善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧。

## 护理工作总结篇十一

转眼间，一个多月的外科实习生涯已告一段落，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同事，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实际相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施、有记录。实习期间，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在外科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接班记录。能做好术前准备指导并完成术后护理及观察。

在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各



项护理操作，对科室的急、危、老、重患者，能迅速熟悉病情并作出应对。通过学习，本人理论水平和实践水平有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想与业务学习，全面提高自身综合水平，做一名合格的护士。

## 护理工作总结篇十二

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。

加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。

护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

护理年度个人工作总结

护理实习个人鉴定

护理个人自我评价

护理专业个人自我评价

护理个人述职报告

护理个人述职报告

## 护理工作总结篇十三

xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的

先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习,学习她们工作中的长处,弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通,查找工作中的不足,发现工作中的隐患,随时调整工作状态,跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理:在生活中关心体贴科里的护士,有困难主动帮助。在工作中严格要求,做到人人平等,因人而异,充分发挥每一名护士的优点,调动护士们的积极性。

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程,严把护理质量关,防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知,事后有措施有改进。真正做到心中有数,工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用,调动质控小组成员的积极性与责任心,能够做到主动承担检查责任,帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为,切实做到班班查、日日看、周周总结,使护士自觉提高护理质量。

1、自开展优质护理服务示范病房以来,加强基础护理工作,多与患者沟通,了解患者需求,真正的为患者解决难题。

2、弹性排班,充分利用人力资源,发挥护士的主观能动性,方便为患者提供服务。通过弹性排班,不但减轻了护士的工作负担,更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张,抢救配合有章法。

1、按科室计划,每月进行两次业务学习,一次技能培训,并

按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高。

## 护理工作总结篇十四

年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

## 护理工作总结篇十五

2020年即将过去，又是一年在我们忙碌的身后悄然溜走，在过去的一年中，我们在院领导的正确领导下，在全院相关科室同仁的关心、支持下，经过全科护士的共同努力、团结协作，较好的完成了年初制定的各项护理工作。现总结如下：

根据护理部下发的各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制度切实可行的整改措施，并检查整改落

实情况。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院提升年”活动中来。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的临床知识，加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以ppt的形式，实行每周一次的小讲课。

存在问题：

- 1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。
- 2、护理质量仍需进一步提高。
- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

## 护理工作总结篇十六

20xx年按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在医院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20xx年的护理工作总结如下：

### 一、 科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

### 二、 以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整

洁、优雅、病人感到舒。

#### 四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

#### 六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。