

医院工作感悟及心得 医院护士个人工作 心得体会感悟(汇总8篇)

军训心得是我们参军报国的见证，也是我们认识和了解军事训练的一个重要途径。对于写军训心得感到困惑的同学，以下的范文或许能够给你提供一些启示。

医院工作感悟及心得篇一

首先要有耐心，不能怕苦怕累。身为护士，照顾病人是自己的天职，因此要控制好自己的情绪，不能够像在家里一般娇气。医院里的病患都是自己最好的朋友，要带着这样的想法去照顾他们。然后也不要有什么难为情的想法，有时候我见过一些新来的护士给病人打针或者做检查可以做得很好，但是给病人洗澡或者帮他们上厕所的时候总是有些放不开，最开始进行护理工作的时候我也是这样，其实这种事做得多也就习惯了。有的时候应该要站在病人及其家属的角度思考问题，因为久病不愈再加上治疗费用的昂贵，他们很难在这样的情况下保证情绪良好，即便是闹情绪，我们也应该要习惯，并尝试去开导他们。

其次则是护理专业的知识，这个在平时的工作中一定要熟练掌握，因为该学的内容我们在学校都是学过的，剩下的就是反复练习，遇到难题先自己思考，有次给病人打针，不知道是病人血管细还是脂肪层比较厚，一直找不准血管位置，时间久了我也有些紧张与害怕，所幸那位病人看我年纪并不大，表示能够理解我，后来在同事的帮助下我才成功完成这次任务。这件事情当时就给我敲响了警钟，为了避免下次遇到这样的情况，我经常向身边的同事学习，为的就是怕专业知识水平不够而导致无法完成工作。

最后则是对护士工作的感慨吧，因为平时的时候医院工作特别忙，很难顾及家人的感受，导致家人对我的工作并不是非

常支持。这点也是我做的不够好的地方。其实工作久了以后就会发现，护士这门职业对年龄也有着要求，基本都是年轻在做，因此在医院除了护士长以外，基本看不到三十五岁以上的护士，这样的情况也是身为护士工作者的我感到害怕的。

其实我的心得只有两个字，就是坚持，尽管有的时候会很累，但是正因为如此我才选择了这份职业，希望能够帮助更多的病人。

医院工作感悟及心得篇二

人性化服务是一种创造性的、个性化的、整体的、有效的护理模式，其目的是使病人在心理、社会、精神上处于满足而舒适的状态，减少或降低不适的程度。我科室一贯秉承人性化服务，与产妇心贴心，为她们创造一个温馨的分娩环境。

一、人性化服务：

我们所从事的妇产科护理工作是一种专业性很强、并以特殊人群为服务对象的工作。在工作中，护理人员不仅要完成好护士的角色，还要承担病人的教育者、组织管理者及咨询者等角色，而且孕产妇、病人家属、医生和医院管理者都对护士的工作质量和服务态度提出了高要求，这就要求护理人员必须加强自身学习，以人为本、以产妇为中心实施人性化服务。

二、与产妇心贴心：

当产妇走进病区，我们护理人员要以最甜美的笑容、最关爱的眼神、最体贴的语言面对，给她们更多的人文关怀，让他们体会到护理人员真诚的爱心。同时，全面推行一对一陪伴分娩。在分娩过程中由一个有助产经验的助产人员在产前、产时及产后陪伴产妇，特别是整个分娩过程中持续地给产妇以生理上、心理上、感情上、物质上的支持，大大减少产妇

心理及生理负担，使产妇在整个分娩过程中无痛、舒适、安全，减轻恐惧和疼痛对产妇身心的伤害。

将人性化、心贴心的服务运用到妇产科临床护理工作中，能使产妇感到人性关怀的温暖，并获得满足感和安全感。我科自开展人性化服务以来，由于服务质量的提高，受到了产妇的广泛好评。新的实践使我们进一步认识到，只有不断改善人性化服务的服务方式，才能不断提高服务质量。

202

医院工作感悟及心得篇三

20__年__月__日，我来到了__镇__医院参加实践，当时带着既兴奋又紧张的心情开始了为期一个月的临床护理实践生涯！当我拿着实践报告踏进镇医院的门坎时，心理感到特别激动，由于从今天开始，我将会以一位白衣天使的身份在医院里实践。时至今日，实践结束了，本来迷茫与无知，现如今满载而归。

虽然这段时间很短，但对我们每一个人都很重要。我们倍感珍惜这段时间，珍惜每天的锻炼和自我进步的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

实践之前，是科教科老师依照我们的需要和上岗要求安排同一培训，包括：

- 一、了解医院概况简介。
- 二、了解学生管理的有关规定。
- 三、知道治安管理的一般常识。
- 四、晓得医德医风教育。

五、明白医疗文书的书写。

六、把握有关护理知识。

七、理解院内感染。

八、了解手术室的有关知识。

其间科教科的老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录相，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

刚进进病房，总有一种茫然的感觉，对护理的工作处于比较陌生的状态，也对自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们先容病房结构，先容工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院的护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实践和工作打定了良好的基础，这应当算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是非常沉重与杂乱的，虽然在之前前也有所感悟，但是真正进进病房后，感慨又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过量数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完全的体系，可谓麻雀虽小，五脏俱全，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。由于有了临床的实践，我们才更全面而深入的了解护理工作，更具体而详实的了解这个行业。进进临床的第二个收获：正确熟悉护理，建立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

实践的第一天早上，我早早的来到医院，那时8点交___还没开始，我随着护士帮病人换被单，帮他们量体温等等。到了8

点钟，医生和护士们准时交___，值夜的医生和护士将昨夜病人的情况进行报告，然后各个管床医生分别开始查房，我也随着他们，认真的听他们如何检查病人和如何询问他们。看着他们那一丝不苟的工作态度，我的心里不由布满着崇敬之情。首先，医生们对病人进行询问，问他们的病症，比如：有没有发热，有没有疼痛，饮食如何，排泄是不是正常，有没有多尿少尿等等。然后，医生仔细观察病人的体征，有时还做下叩诊，最后开出医嘱。这时候，护士们开始了紧张的比对医嘱，并且依照医嘱进行取药和进行医治，护士每隔4小时查一次体温，并且绘成温度曲线，供医生参考，另外，每隔半小时进行一次巡房，检查是不是有异常情况出现。

医院工作感悟及心得篇四

护士被冠以“白衣天使”，是美丽、优雅、光明的化身。描写护士的文章通常会有这么一段：在万籁俱寂的夜晚，当人们酣睡在甜蜜的梦中，只有护士在病房的走廊上穿梭，时而轻柔护理一个术后病人，时而给晚上需要治疗的病人打针输液，白衣飘飘，脚步轻柔，用双手解除了病人躯体的痛苦，用微笑化解了病人心中的忧烦。这是一幅多么动人的画面啊。

毕业那年，怀着对护理事业的热爱以及对梦想中画面的向往，我成了一名白衣天使。当我穿上这袭外衣，戴上燕帽，轻巧地穿梭于病房之后，当我经历了那些忙忙碌碌，却又平平凡凡的日子后，当我用双手拯救和呵护了那些脆弱的生命之后，我明白了，天使的翅膀要用真情和汗水来支撑的。

我是一名平凡又基层的护士，在我的护士生涯中，我经历了外科、血液科、肠道门诊、呼吸科，面对了不同的病人和不同的渴望，在不同的岗位上，我们奉献着相同的爱心，医院就象是一台超大型的机器，医生就像是日夜不停的程序在运算，而护士就像一颗颗小按钮，串联起了病人和医院的纽带，按出我们人生的价值。

但辛酸和泪水通常掩饰在厚实的口罩中，腰酸背痛隐藏在宽大的白衣之下，护士的工作是繁重的、琐碎的，忙碌的工作让我们的生物钟经常颠倒，饮食总在偶尔的空隙中解决，我有时候也会惦记着在幼儿园的儿子，惦记着病床上的父亲，但我们必须时刻提醒自己你是白衣天使，病人更离不开你的护理和微笑，从晨间护理开始，问候病人、整理床铺，然后是常规治疗和护理，比如打针、输液、发药、吸氧、吸痰、各种管道护理、翻身拍背、检查前准备等；俗话说的好“医生的嘴，护士的腿”，护士不停的奔走为了医生的一个医嘱，更是为了病人能得到及时的治疗和护理，在治疗和护理的同时要严密观察病情，及时发现问题并处理，在治疗和护理的间歇还要做好各类宣教和沟通，如讲解药物知识、观察药物反应，饮食指导、康复训练和指导等等，每天的工作不能有一点马虎，粗略计算护士每日走的路加起来至少也有30里。

期间病人的急躁、家属的埋怨，我们都需要理解。我们宁愿相信不理解是暂时的，我们的劳动和付出最终会被认可的，那就是病人的康复和笑脸，他们就是我们最好的回报。谁说我们没有舞台，那一间间病房和来回穿梭的救护车就是我们的舞台，谁说我们没有掌声，那些摆脱病魔困扰的人们露出的舒心笑容，就是对我们服务的赞扬与认可！真心的说一句，在日常工作中，我们可能做不到无怨，但我们可以做到无悔。

我们热爱医院这个大家庭，它还在不断发展中，前进中的医院，肯定会有很多不足，但是我们大家万众一心不断改进缺陷，弥补不足，共同进步，从小事做起，从我做起，坚持“以病人为中心”的服务理念，我有足够信心，省中医院一定会蒸蒸日上，发展强大！作为省中的一名护士，我无比荣幸，我爱我的职业，我爱我的患者，更热爱我们的医院——浙江xx省中医院！

医院工作感悟及心得篇五

门诊护理工作是门诊工作的重要环节，是具体体现医院优质

服务的窗口，它的好坏直接影响着医院的服务形象和门诊的服务质量。现就我院门诊护理工作存在的问题及相关措施谈点看法。

1、门诊部作为医院的一个重要组成部门和窗口单位，护士工作服穿戴要整洁，更不能打堆吹牛，而医院门诊个别护士有时没有按医院护理部要求规范着装，尤其是冬天。

2、护理人员相关专业知识积累不够。门诊涉及众多专科，门诊护士应具备丰富的专业技能及专科知识，掌握常见病的临床特点，有较强的分析问题和处理问题的能力，能为患者提供医疗知识咨询服务。我院已改变了门诊护士高龄、低学历的服务陈旧观念，但存在新来护士直接到门诊导医台上班，对医院没有详细了解，相关专业知识积累不够，不能很好地为病人服务的问题。措施：岗前学习应有人统一讲课，对本院的分科情况及医院规章制度进行讲解，使新入人员有深刻的印象；到门诊导医台工作的护士应有一定临床经验。

3、学会换位思考，主动服务意识应加强。由于就诊的患者在性别、年龄、文化程度、病种、病情等方面各有不同，特别是农村患者、老年患者等弱势群体，他(她)们对医院的环境感到非常陌生，很大一部分患者来到医院不知应该怎样看病，在何处挂号，挂号后又找不到相应诊室，在加上现在使用新系统，病人更是搞不清楚。护理人员就要学会换位思考，从患者的角度去分析和思考，想患者之所想，急患者之所急，与护理对象进行心灵通；作为挂号分诊处工作人员就有职责主动帮助、正确指导患者就诊。这一过程中护理人员一定要坚持首问负责制，仔细询问病史，及时掌握患者的病情和需求。通过准确的初步判断，根据病情选择专科医生，指导病人挂号就诊。

4、巡视观察意识应加强。挂号分诊护士要对门诊大厅前来就诊的病人数量，危急、重症，高龄(70岁)病人进行有目的、有计划地巡视观察和病情评估，做到心中有数。尤其是现在

使用新系统，导医要随时巡视，叫排队病人准备好身份证，没带身份证的病人先到导医台填写信息表，以提高病人满意度。若发现患者出现病情急重变化，护士还要有具有敏锐的应变能力，随时给予相应应急处理。

5、保护尊重患者隐私，维持良好的就诊秩序。我院门诊量大，患者就诊时间集中，候诊时间长。分诊护士应积极疏导患者，稳定患者情绪。充分重视患者的隐私，做到一医一患，保护患者隐私，保证患者有一个良好的就诊环境。

6、利用候诊时间，开展健康教育。适时的进行针对性的健康教育、解释和说明，可消除患者及家属的各种顾虑和情绪；为他（她）们介绍宣传医院的基本状况、特色专科和医疗水平，以获得患者及家属对医院的信任。

7、健全规章制度、落实岗位职责。在门诊大厅入口明显处设立挂号分诊工作台，严格制定挂号分诊工作台工作职责和工作流程，并认真贯彻执行。要求工作人员根据挂号分诊工作台工作特点和需要提前准时到岗，挂号人多的时候维持好秩序，不间断巡视观察患者，语言亲切，主动询问病人是否需要帮助，耐心细致解答所有患者提出的问题和疑问，发现急症、重伤、偏瘫、盲人、老年、行动不便的病人要主动安排人员护送到急诊科、诊断室、或病房，使病人能够及时得到就诊及治疗，适时的对前来咨询者实施健康教育指导。

8、门诊就医的患者多伴有恐惧、烦躁心理，且在门诊候诊时间长时，往往缺乏耐心，容易激发医疗纠纷。随着社会法治进程的加快和医疗市场的推进，病人维权意识增强，病人由原来的被动接受服务变为选择服务，护理服务如有不满意，易产生护患矛盾。我们工作人员化解矛盾的意识及能力有待提高。因此，在门诊护理中，加强护患沟通十分重要，这样不但能缓解患者因候诊时间长导致的急躁心情，而且拉近了与患者之间的距离，可以很好的避免医疗纠纷，消除医疗隐患。

9、以上所说都要护士去完成，但如护士没有工作热情，工作将是死气沉沉的、被动的。工作需要热情，需要一种积极主动的精神，每个人身上都蕴藏着巨大的潜能，那么怎样才能用热情点燃工作激情开发潜能?那就需要对护士进行分层管理，对新来的护士进行岗前培训，给他们讲解护士的职业规划，使她们明白护士也有发展前途，奋斗目标。鼓励她们通过大专、本科、硕士等学历教育，不断更新知识，形成一种钻研业务的气氛，更好地为病人服务;让她们明白通过执业护士、护士、护师、主管护师、副主任护师、主任护师、护理专家职称这一途径实现自身价值;还可通过执业护士、护师、护理专业组长、病房护士长、科护士长、护理部干事、护理部主任、护理专家行政这一途径实现自身价值，让她们一生有理想、有追求、有付出、有回报。让她们通过不断的学习，取得不断的进步，点燃工作的激情。

10、随着医院的发展壮大，我院门诊护理工作也在不断扩大，现已涉及门诊导医、b超、口腔、胃镜、放射科、妇产科、皮肤科等相关科室。通过了解她们工作也需要些帮助，需要有人协调沟通。医院普遍存在对门诊护理工作重视不够，重病房轻门诊，我院也如此。应加强门诊组织管理体系，大医院导医、分诊、内镜室等科室设有护士长，上面还设有科护士长、护理部门诊部主任，经常组织管理人员外出学习，更新观念、知识，加强管理。门诊护士长也应做到每日“五查房”并做好记录，随时巡视各诊室、各科室，经常与病人、医生、护士沟通，及时发现问题，及时处理。我院也有必要派护理人员外出学习门诊护理工作，借鉴别人的先进经验。

医院工作感悟及心得篇六

在创“二甲”期间，我科每个医护人在科主任的主持下多次召开“关于创二甲评审的工作”的会议，阐述了二级甲等医院复审对我院以后长期在医疗系统中生存和发展的重要性，让大家知道，医院等级评审是促进医院医疗质量和安全持续改进的重要手段，也是医院寻求自身发展和自身完善和可持

续、良性发展的必然要求。

医院分级管理与等级医院评审，是运用现代科学性医院管理的理论，根据医院的自身功能、任务、规模和技术水平等对医院实行的标准化、完整化、更加科学化的管理制度，对于促进医院的长远发展和临床医疗水平的提升具有极其重要的必然性。自去年以来我院在院领导的正确领导及全科室全力配合下，同时认真解读《关于二级甲等综合性医院评审标准》，分解标准，制定切实可行的实施方案，有目的、有计划地分布逐续进行，将工作细化到个人我科加班加点，准备需要资料，将等级评审要求的技术项目、资料备齐，同时在日常医疗工作中，全面提高各项工作质量，每项工作的开展都以二甲标准为准绳，规范执业行为，推进学科建设，构建和谐医院，使我院全面达到二级甲等医院的评审标准。

全院医护人员在院领导的统一部署、指导下，从思想上统一认识到：一个医院医疗水平的高低、服务质量的好破坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门及广大患者的检验、证实，医院要生存，要发展，就必须抓住这次难得的机遇，全员医护人员积极努力配合全力通过审核。二甲工作虽然给每个职工增加了工作任务，但它绝不是阻碍工作的绊脚石，相反，它是每位员工从自我提升到全院前进的前进指引的奋斗目标，通过“二甲”评审，既能全面提高医院的内涵质量，明确各个部门的各个岗位职责，协调各科室之间的关系，又能全面提升医院在整个医疗系统的地位及等级。

于今年7月份我院领导邀请范科长为我们讲解创建二甲工作的具体工作的实施，并对存在的普遍问题、薄弱环节，逐条对照、分析，通过学习，各科室认真进行总结，并尽快整改，以充足的信心和饱满的热情确保创建工作有序进行。二甲评审工作是我们20xx年的工作重点，我们将全力以赴完成各项要求，争取完成“二甲评审”这个伟大而光荣的工作任务，我们相信：医院的明天也就是我们的未来，医院与我们的前途已紧密联系在一起。通过我们大家的努力，用我们辛勤奋

斗一定会创造医院更辉煌的明天。

医院工作感悟及心得篇七

通过会议期间的学习领会，我对会议宗旨及会议精神有了一个新的认识，使我对开展这次会议的重要性的必要性有了更深入的认识和了解。通过这次教育活动，使自己对相关内容在原有的学习基础上有了更进一步提高，在一些方面拓宽了思路，开阔了视野，增强了搞好工作的信心。现就通过学习结合自己的工作，谈一点粗浅的心得体会：

一、加强自身觉悟，廉洁勤政

廉政建设关乎民心向背，关乎事业成败。党的新一届中央领导集体对加强党风廉政建设和反腐败斗争给予高度关注和重视，采取了强力措施，中纪委提出了“四大纪律”、“八项要求”，中央连续出台了《党内监督条例》和《纪律处分条例》两个法规，充分显示了坚持不懈反腐倡廉的强大决心。作为一名医务工作者，必须要严格要求，戒骄戒躁，谦恭自处，一要清廉。公生明、廉生威，要一身正气，两袖清风，不以权谋私，贪赃枉法。二要节俭。一粥一饭，当思来之不易，半丝半缕、恒念物力维艰。办一切事情都要勤俭节约，不铺张浪费，节约资源。三要奉献。处天下之事，当有天下之心。一心为公，无私奉献是医务工作者的天职，也是医务工作者的光荣，要甘当无名英雄，心系患者，解患者之忧，保卫健康，守护生命；不追名逐利，患得患失。对于廉洁自律问题，要把握好两条：一要干事，二要干净，也就是既勤又廉。不勤政无以立业，就没地位；不廉政无以立身，就栽跟头。要把这两条统一起来对待，经得起考验，树立好形象。一、警钟长鸣，筑牢防线。任何腐化、腐败行为都是从思想的蜕化开始的，都有一个思想演变的过程。因此，把牢思想这一关是最有效的预防，加强思想教育也是反腐倡廉的根本之策。我们一时一刻都不能放松世界观、人生观、价值观的改造。二、从严自律，管住自己。要自重、自省、自警、自励，清

白从政，踏实干事，正直做人。三、自觉接受监督。失去监督的权力，必然滋生腐败；脱离监督，往往会犯错误。我们要正确地对待监督。党组织和群众的监督是一面镜子，经常检查一下自己的缺点和不足，及时加以改正和纠正，对自己的成长进步大有裨益。

二、提升业务水平，服务患者

为医务工作者，这个特殊的职业，时刻面对的是一个一个宝贵的生命。因此更应该把责任作为自己必须履行的最根本的义务，应对工作怀有高度的责任心。只有对工作忠诚、守信，才能把对工作的责任心，作为一种习惯落实到自己的实际工作之中去。第四要提高工作效率。要以饱满的工作态度，兢兢业业，勤勤恳恳，任劳任怨，做到优质服务，提高工作效率。

三、基于实际，务实工作

务实是一种品质、一种觉悟、一种精神、一种境界，是分析问题、研究问题、解决问题的良方。是科学判断新形势，准确把握规律，探求办法措施的利器。务实就要基于实际，勤于思考，学会用心，善于从普遍性问题中发现和找到规律性的东西，总结和提炼经验性的做法，用以解决发展中的矛盾、前进中的难题、工作中的症结。简而言之就是既要有加快发展的高度热情，又要有扎扎实实的工作态度；使我们的各项工作与时俱进。踏实做事、诚恳待人，既是处事为人的立身之本，也是服务于民的基本准则。

一个人的能力有大小、职位有高低，但只要是廉洁勤政、踏实做事、心系患者、诚恳做人，在一个平凡的医疗岗位上也会做出不平凡的贡献，也能取得社会的肯定，组织的信任，得到群众的赞誉。

医院工作感悟及心得篇八

护士个人的工作心得体会，欢迎阅读。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男

孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制

护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这

样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

时间的脚步真快，转眼20xx过去了，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

一、政治思想方面，认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻xx大精神，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极完成三甲医院的复审和综合目标责任制考核。积极配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

二、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。积极参加院内、科内、组内的业务学习。

三、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护

自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

四、加强危重病病人的管理，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，积极协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

五、在实习生带教上，我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止！

无不良事故发生！获得同学们的好评！

肩负着重大法律责任，拿着难以糊口的微薄的工资，我们这群可悲的护士却一如既往地，认真地履行着自己的职责。坚持自己的职业操守，常常是超时饿着肚子为患者服务。有时还要强忍着那些自以为资历深的不讲理的老干部的谩骂。我们护士才是胸襟广阔的人，因为我们能忍常人之所不能忍。毛主席说：为人民服务讲奉献用到我们护士身上一点都不为过，我们才是当代奉献一切的人。我只为自己是一名护士而感到无奈和悲哀，因为我们所做的一切都没有价值！连养活自己都困难！

就这样，本人在这一年里还是认真地履行自己的岗位职责，遵守所规院纪，在院领导和护士长的指导下努力地做好自己的本职工作，完成院领导布置的各项任务。

在政治思想上，时刻跟党中央保持高度一致，热爱人民热爱社会主义，热爱本职工作，认真学习关心时事深刻领会“三个代表”胡景涛同志的“八荣八耻”的重要思想，树立全心全意为人民服务的工作指导思想，不与不法行为为伍。积极配合本所

司法干警做好劳教人员入所防疫工作，确保劳教人员的医疗安全。平时能认真学习法律知识，参加所部院部组织的普法教育活动。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。

等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理

状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。

在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，

他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

4、亲人意识

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。

护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢？护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。

当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事；当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。

护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢？！”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着

美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在；当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗？难道说不应该普遍推广吗？医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心

灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况；牵系着病人的心情是否愉快；牵系着病人对护士工作的满意程度；牵系着护患之间关系是否和睦；牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的要则，这个“脸”谱中也渗透着护士自我的脸谱。

共2页，当前第1页12