

# 2023年质量部门个人年度工作总结(精选8篇)

在撰写年度总结的过程中，我们可以回顾过去的收获和成就，同时也可以识别出需要改善的地方。半年总结是对过去半年工作、学习和生活的回顾和总结，它可以帮助我们评估自己在过去半年中的表现和成果，发现自身的优点和不足，为以后的发展提供指导。如何写一篇较为完美的半年总结需要有全面的观察和分析能力，清晰的思路和逻辑，实事求是的态度和语言的准确性。以下是小编为大家收集的半年总结范文，供大家参考和借鉴，希望能够给大家提供一些写作的思路 and 参考。

## 质量部门个人年度工作总结篇一

我部在公司领导和项目领导的正确指导下，在各兄弟部门的鼎力支持下，克服了技术力量不足、人员短缺等诸多困难，强化内部管理，较好完成了20xx年的各项工作任务。

技术部是一个对实践性要求极强的部门，由于部门工作的特殊性使得我部门的工作主要从两大方面进行开展。一方面，做好部门日常工作的开展，配合各兄弟部门做好相关的技术指导工作，不定期的组织部门员工加强理论学习和经验交流以不断提高业务水平，更好的完成工作。另一方面，及时了解项目的进展情况，并对工作中存在的问题向领导提出有效地整改方案。此外，还要做好对工程资料、试验资料的完善、整理及归档工作。

（如各项规章制度、施工方案、技术交底、开工报告及首件认可资料等）。

由于项目的特殊性，技术部门一共有2名工作人员，本年度的工作因为各种原因，存在任务重、时间紧的困难。但经过项

目领导的指导和全体部门人员的不懈努力，基本保证了各项任务在规定时间内按要求完成。这和项目领导的正确指导，大力支持，全部门员工的不懈努力是密不可分的。

施工时按各分项工程由总工和技术部对项目部现场管理工程师进行一级技术交底并下发施工作业指导书，对关键问题及细节事项着重强调，保证被交底人员对交底文件的领会理解。施工中加强对施工过程控制，特别是重点工序要进行严格的验收，实行“三检”制度，并按现场实际情况做好质检记录。对验收中发现问题及时要求整改，对钢筋加工场、钢筋绑扎、混凝土浇筑、防水施工等共下发xx份整改通知单，并制定专门验证人验收整改情况，整改合格后方允许进行下道工序。对施工班组的施工质量情况加大奖罚，避免重复施工。对普遍性质量问题，由项目部主持各班组及时进行整改，并由技术人员提供整改方案，使质量问题及时在施工中解决。由技术负责人亲自确认并严格控制施工过程中的质量，保证工程的结构安全性和使用性的均符合设计图纸及规范要求。

技术部定期向项目经理、分公司领导上报项目技术质量管理情况，每周完成项目部及监理要求各种相关资料，每月完成分公司月报等技术质量管理报表，及时反馈现场真实情况，保证信息通畅，工作顺利开展。

工程技术资料的整理，遵守辽宁省档案编制要求的规定，并按照业主及监理的要求进行整理，资料的整理保证及时、准确、齐全、系统。

- 1、技术人员经验较少，我们需加快提升自身理论水平和实际操作等业务能力、尤其是在质量控制管理中需加强学习。
- 2、对于一些日常需归档的资料存在拖延现象及个别内容填写不规范。在今后的工作中会及时补充自身的不足，注意细节的编写，确保资料合格、规范。

20xx年的工作给了我们很多经验和教训[]20xx年对技术部来说是关键的一年，施工的进度、质量、安全管理和标准化建设是项目管理的重点。我技术部将积极配合工程部、商务部等各相关部门的工作，竭尽全力，迅速执行，全面推进项目各项工作的开展，及时完成领导交给我们的工作任务，为更好的完成工程建设任务而奋斗。

## 质量部门个人年度工作总结篇二

20\_\_年以来，我公司紧紧抓住市场需求旺盛的有利时机，严格按照质量管理体系的要求，加强进厂原燃材料、半成品、成品质量控制力度。进厂原燃材料质量相对稳定，生产过程质量可以控制，出厂水泥达到“三个一百”。现将公司20\_\_度的质量工作做如下总结：

### 一、进厂原燃材料质量情况

1、进厂石灰石未完成考核指标，质量波动相对较大，石灰石中氧化钙含量平均值虽达到要求，但有时含有大量的矿山剥离土和泥灰质岩，在雨季时造成石灰石水分大，以致破碎机被堵多次。氧化镁含量平均值达到了指标控制的要求，但波动很大，特别是x月份进厂石灰石氧化镁最高的达x%[]

2、进厂粘土化学成分基本可以满足生产要求，但sio<sub>2</sub>含量波动比较大，合格率比较低。马岭土水分含量大，以致下料困难，牛膀子高硅土破碎跟不上，在一定程度上影响了配料的准确性。

3、进厂原煤整体质量比较好，平均发热量为xkcal/kg[]合格率为x%[]因为进厂品种比较多，这为生产搭配使用提出了更高的要求。

4、进厂石膏质量整体较好。主要是石膏粒度均匀，三氧化硫波动少。

5、进厂尾铁矿 $Fe_2O_3$ 平均为x%[]合格率为x%[]整体质量较好，基本能够满足生产要求。

6、进厂的外购熟料按指标性能从差到好：\_\_ < \_\_ < \_\_ < \_\_ < \_\_。

## 二、半成品过程控制质量情况

1、出磨生料kh合格率没有达到考核指标[]kh合格率为x%[]n[]p完成的还可以。其中影响kh合格率主要有两个因素：一是生料配料采用石灰石、高硅土(马岭土)和高硅砂岩(牛膀子)搭配、炉渣和铁矿五组份配料，其中石灰石又有两到三家不同品位的矿山供应，加上本身石灰石和高硅土波动造成配料上难以准确控制；二是质量部值班工艺员缺乏专业知识、配料水平不高，不会预先灵活控制，采取有效的措施。同时也造成入窑生料成分的波动。

2、出磨煤粉细度平均值为x%[]合格率为x%[]低于控制指标，这跟煤的进料工艺稳定有关。

3、出窑熟料立升重完成比较好，合格率为x%[]熟料全年平均值为x%[]其中小于x%的合格率为x%[]小于x%的合格率仅为x%[]未完成考核指标。由于石灰石mgo偏高、配方的调整不到位、入窑生料成分和下料量的波动，加上操作上的问题，全年x天抗压强度平均值仅为xmpa[]

## 三、水泥粉磨及成品质量情况

1、水泥粉磨：一部出磨水泥xmm方孔筛细度、比表面积和so<sub>3</sub>合格率都比较低，这跟生产管理不到位有关；二部出磨水泥xmm方孔筛细度、比表面积和so<sub>3</sub>合格率完成情况还可以，其中比表面积约低于考核指标，这跟生产a类水泥时要求高比表面积有关。混合材平均合格率为x%[]完成了考核指标。

2、出磨水泥强度基本在控制指标内，而且质量相对稳定，富裕强度充足。

3、出厂水泥单包袋重合格率完成了控制指标，20袋总净重合格率约偏低，有待改进提高，但相对同行业已经是不错的表现。

#### 四、质量部目标完成情况

1、由上表知，出厂水泥各指标和出厂水泥富裕强度合格率都达到了x%；

2、出厂水泥x天和x天抗压强度满足内控指标的要求，标准偏差基本合理；

3、分析组、物理组、控制组内部抽查合格率还比较高，但分析组与省站对比合格率还很低，这与自身水平低有关。

#### 五、存在的差距和不足

1、进厂石灰石源头的质量把关还有待加强，同时加强与收料员的配合。

2、过程质量控制的较多环节完成的仍然很差，部分控制指标完成的结果与《水泥质量管理规程》最基本的要求相差甚远，如：出磨生料、入窑生料kh合格率、出窑熟料合格率均未达到要求，有待继续努力。

3、由于多方面的原因(包括配料、操作和控制值偏高等)，导致熟料28天强度低于目标值。

4、质量部操作人员检验水平还有待提高。

#### 六、下一步工作规划

- 1、加强进厂石灰石质量的把控，如果可能的话应该尽早考虑自己的矿山；
- 3、质量部和生产部必须密切合作共同监督石灰石、粘土和煤的搭配均化；
- 5、由于生料均化库下料不稳定，需加强计量设备的管理，确保入窑生料质量稳定；
- 7、及时的、有预见性的调整出磨水泥的混合材的掺加量以及其它控制指标，降低水泥的生产成本。

## 质量部门个人年度工作总结篇三

20\_\_年，我在站领导的指导下，与时俱进，扎实工作，较好地完成了组织和站领导交付的各项工作任务，为完成工作目标做出了自身应有的贡献。现将一年的工作总结如下：

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、资料、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方职责主体质量行为的监督检查，对各方职责主体违反工程强制性条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的职责主体作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方职责主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

电力工程质量监督总站三、能按照住建局近年来出台的文件

加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的职责主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20\_\_年，我在各位领导、各位同事的帮忙与支持下，学到了不少的新知识，使自我的视野得到了显着扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事研究不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我必须会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮忙和理解，我必须会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

在202\_\_年，我将一如既往地按照站里的要求做好自我本职工作。

## 质量部门个人年度工作总结篇四

20\_\_年年度，在两级公司的正确领导下，在相关部门的配合下，以进一步完善质量管理网络为出发点，加强产品生产过程的控制力度、工序的控制本事及工艺纪律的执行情景，确保产品质量稳定提升。现将20\_\_年年度的质量技术工作总结如下：

### 一、产品质量控制与质量管理情景

## 1、20\_\_年年度产品质量情景

\_\_\_\_产品：今年年度针对去年用户提出粒度粗的问题，适当降低氯离子浓度，减少一次通液氨量，pH值控制在6~6.5。进一步加强了镍离子、氯离子浓度和pH值的控制，严格执行技术操作规程，保证\_\_\_\_产品的松装密度和细粉率持续稳定。对电解液中的镍离子、氯离子含量，要求车间每一天由专人负责抽样分析，随时调整镍离子及氯离子含量，使之贴合工艺技术操作规程的要求。同时要求岗位人员要严格按照5分钟一次的刷粉周期，保证电解的细粉率，为产品的后续处理创造保障条件。使\_\_\_\_产品的细粉率稳步提高。日常生产中加强-300目细粉率的检查力度，使-300目细粉率得到有效控制。

## 2、质量管理工作

(1)在质量管理体系工作中，严格按照《质量手册》、《程序文件》的要求执行，进一步贯彻精细化管理的精神，从细微处着手，加强产品过程控制和现场管理，稳定和持续提升现有各种产品的质量。同时配合项目组做好新投产项目的质量管理工作，以最快最短的时间做到了稳产达标。同时，把工艺纪律的执行情景的检查和关键工序的控制作为质量管理工作的重中之重，严肃执行工艺纪律的重要性，把住了生产的各个环节，保证最终产品质量。同时，加强了最终产品的检验，并且加大对化验分析人员的抽查力度。

(2)完成《\_\_产品》行业标准的起草、评审及审定工作，并上报最终报批稿。该标准的起草完成，将为我公司\_\_产品进一步提高市场占有率，起到进取的推动作用。同时完成《\_\_产品》国家标准修订的各项准备工作。

(3)组织起草制定《5kta\_\_产品作业指导书》、《5kta氧化\_\_产品作业指导书》、《废水处理站作业指导书》，并下发实施。同时对现有的《技术操作规程》进行了全面修订，力求使操作规程具有实际指导作用，以保证工艺技术条件的执行。



(4)组织相关人员参加“三标体系”的培训，以及内审员的培训，卓越绩效标准模式关于卓越绩效自我评价培训和标杆管理专项培训。为了解公司自我的优势和改善空间，指导单位今后的策划工作，建立框架体系，实施卓越模式，提升绩效和本事持续发展。

## 二、日常产品质量检查

20\_\_年，加强了各类产品的质量检验力度，异常是新开发的三项产品，在做好检验的同时做好跟踪和反馈。

1、\_\_产品。会同车间不断经过质量检讨会的形式，查找和整改生产中的不足，并根据电池厂家对\_\_产品样品检测后反馈的信息，产品产品中硝酸根和硫酸根有超标现象，加强了\_\_产品物料的洗涤工艺控制，严格要求按照\_\_产品物料的洗涤操作规程进行洗涤，消除了硫酸根和硝酸根超标的现象。对硫酸镍的生产实行全程监控，严格控制其杂质成分含量。下半年由于环境等方面的影响，产品质量出现较大波动，质检人员跟班检查每批、每班\_\_产品的产品质量，使产品的内、外质量得到了保证。

\_\_\_\_产品的松比与粉末的粒度有直接关系，粉末愈细，2、镍粉方面，

松比越低，粉末的粒度与电解过程中工艺条件控制有直接的关系，所以，降低镍粉松比应从电解过程中控制最佳的工艺条件入手在做好检验的同时进取与车间做好配合，使出厂镍粉质量得到有效控制。20\_\_年监督和处理集团公司商洽会提出松装密度超标镍粉问题一项，保证了入库产品合格率达到100%。

3、\_\_\_\_产品方面，进取督促规范各项标识和过程控制，加强了中间产品控制力度，实行每班检验员跟班，重点检查\_\_\_\_产品还原后外观颜色、粒度、氢损检测时烧结状况等指标，

及时与车间进行沟通，加强了控制力度。对质检员集中进行业务培训，加强了\_\_\_\_产品的粒度监测，对产品氢损波动及时查找原因，产品的外观颜色较过去有较大改观。

4、氧化\_\_\_\_产品方面，进取规范产品组批和取样方法，加强产品质量跟踪，及时反馈质量信息和调整产品质量标准，不断满足用户要求。

在日常管理上，我们还强化了质量检查制度，对生产中出现的问

题做到及时处理，同时在管理中做到经常深入现场调查研究，力争从源头上解决。日常工作严格按照三标管理体系要求，强化工艺纪律管理，及时修订生产工艺等作业指导文件，确保生产操作的准确无误。

### 三、20\_\_年产品质量指标完成情景

20\_\_年1~9月份，\_\_产品、\_\_\_\_产品、\_\_产品、\_\_\_\_产品、氧化\_\_\_\_产品、\_\_\_\_产品产品入库合格率100%。

\_\_产品：截止9月份完成685.12吨，检验合格率98.61%。\_\_\_\_产品：截止9月份完成156.503吨，检验合格率100%，一次成粉率平均为83.26%。

\_\_产品：截止9月份完成146.455吨，一次检验合格率100%。电积\_\_\_\_产品：截止9月份完成390.27吨，一次检验合格率72.42%。

氧化\_\_\_\_产品：截止9月份完成321.304吨，一次检验合格率100%。

\_\_\_\_产品：截止9月份完成692.328吨。一次检验合格率99.38%。

## 四、标准化工作及其它工作

- 1、建立健全并修订公司所有产品技术标准、检验标准及原辅材料标准。
- 2、完成本科室相关制度的建设工作，共起草制定制度及规定8项。

## 五、存在的问题与不足

- 1、20\_\_年，质量工程师加入质量管理的日常工作中来后，质量管理的网络建设得到进一步完善，上下沟通的渠道比较顺畅，对日常出现的一些问题，能及时进行反应。但网络的闭路循环没有彻底建立起来，对产品质量的过程把关还存在很大的差距，虽然从工艺技术操作规程、各级人员的质量职责等方面，都做了强化，但落实不到位，导致产品质量还是出现这样那样的问题，总体而言质量管理的受控性不高。
- 2、质量体系运行中的自纠、自查不细致、不彻底。对日常产品质量出现的一些问题，重复发生，不能彻底解决。如\_\_\_\_产品产品质量，今年就是主品位、硫及氢损影响合格率，从年初到此刻，一向还是这三个方面的问题。事前、事中的预防本事比较弱，有些问题的发生能够说是明知故犯。
- 3、部分职工和领导的质量意识淡薄。尤其在产量压力大的情景下，重产量，轻质量的现象时时表现出来，加剧了质量隐患的存在。甚至个别职工及车间领导认为，只要产品有人要就行了，何苦自我限制自我呢这些思想的存在，从另一个方面又延缓了纠正预防措施的落实。

## 六、20\_\_年工作打算

从目前的情景来看，有色金属价格的持续走低，对产品质量提出了更为苛刻的要求，往年不是问题的问题，也可能成为

质量问题的导火索，应对市场的严峻形势，做为质量管理部门，明年重点要从以下几个方面加以改善和提高。

1、进一步完善质量管理网络的闭路循环，严格按照pdca循环进行日常工作。从我科室开始，到质量工程师，按照不一样岗位，细化各自的职责和每一天要完成的工作，力争使质量管理的渠道捋顺畅通，对出现的一些问题，能及时做出反应并加以解决。同时要强化质量工程师的职责和作用，加大对质量工程师的考核力度，真正做到责权利的统一。

2、提高质量例会的实效性。在每月质量例会对上月工作总结和下月重点工作安排的基础上，对随时出现的问题，经过质量检讨会加以安排和解决。为了提高措施的落实效果，每周由质量技术科会同各质量工程师进行现场监督检查，对没有按时落实的措施，在处罚的基础上，限定时间解决。

## 质量部门个人年度工作总结篇五

20xx年是我们幕墙事业部成立头一年，7月份公司领导经过认真研究决定把原质安部分开，把质量部单独成立起来，建立完善公司质量管理体系，以保证质量工作不受干扰，能独立的行使职权，保证我们生产产品质量和施工质量达到标准、规范和客户要求。回顾质量部成立几个月来的工作总结如下：

一、牢固树立质量第一，信誉至上，精益求精，尽善尽美的质量方针。

提高产品质量，不仅是企业发展的要求，更是我们企业生存的需要。我们要从生存、发展的战略高度来看待和重视质量工作。我们质量部是质量专职管理机构，因此我们要逐步完善组织管理机构，建立健全各项规章制度。我们先后制定出《质量部工作职责》、《质量管理制度》、《施工过程质量管理办法》、《施工过程质量考核标准》及各种考核评

定报表，使质量部的工作逐步程序化制度化，以保证质量工作落实到具体工作的实处，不断提高我们的产品质量，以满足用户需求。

## 二、把质量意识同实际工作紧密联系起来。

质量部成立以来，利用各种形式和机会积极宣传质量工作的意义。要求各项目部在进场施工前必须进行技术交底，掌握质量技术，把握住关键工序、关键环节的质量要点。做好施工方案，预防质量问题的出现，杜绝质量事故的发生。施工中要做好施工日志，安装记录，隐检、自检、工序交接检验记录。有了问题及时发现，及时处理，从严把关，人人都是生产者，人人都是质检员，决不干不合格的活，决不出不合格产品，决不让不合格产品转到下道工序。加强每道工序质量管理和控制，确保施工质量100%合格的目标实现。

## 三、加强质量管理责任感，加大质量考核力度。

提高产品质量是每个企业永恒的主题，质量部根据公司要求，结合幕墙事业部具体工作的实际情况，对各项目部的质量工作每月要求有质量小结和质量工作评定报表。对项目部施工日志、隐检记录、安装记录、检验记录、检测工具配备是否齐全进行检查，每月进行评定，同时质量部不定期到各项目部抽查检验施工安装质量，对发现的质量问题及时对项目部发出整改通知、整改不及时、不到位做罚款处理。惩处不是目的，目的是引起大家对质量工作的充分重视，提高对质量工作重大意义认识，自觉贯彻落实公司质量方针和目标，在实际工作中按标准、规范要求认真做好本职工作，树立下道工序是上一道工序的用户的思想，懂得产品质量是生产出来的，不是检查出来的道理。从我做起，从自身做起，不合格产品决不放过。

## 四、三大体系外审工作。

我们事业部是公司新成立部门，从未进行过三大体系的内审、外审工作。今年是第一次参加外审、公司领导把三大体系中的'两大体系的外审工作交给质量部。面对这一艰巨任务，压力很大。压力越大越要上，任务越艰巨越要完成好。这不仅是对我们工作能力的检验和考察，更是对我们莫大的信任。我们决心凭借多年在国有大型企业工作阅历和经验，拿出自己的所有的专业知识管理技能，尽自己最大的努力一定要把这项工作完成好。

按领导指示向各相关部门请教学习，详细了解外审的内容、程序、步骤，同时，张总组织我们进行了详细讨论，认真研究，如何作好迎接外审的方法、措施、和步骤，使我们更加坚定了信心，从准备资料，编制各种报表开始做起，相关人员都齐心协力加班加点工作。高总看到做资料的电脑不够用，主动把自己的电脑让给质量部使用，这是对我们工作的有力支持和帮助，深深的感动了我们在场的每一位同志、极大鼓舞了大家的干劲和热情、投入到准备工作中去，在短短二周时间内，我们编写整理出外审资料9个档案盒，这9盒资料是我们集体日夜工作的成果，也是我们在张总组织下齐心协力团结奋斗的结晶。有了这9盒资料，我们的心里踏实多了。当我们面对专家的多方面审查和提问，我们都满怀信心的一一进行详细汇报和友好解答，给专家留下良好印象，专家对我们的工作给予了认可。同时也提出了他们宝贵的意见，这是对我们今后工作的指导和帮助，我们要按照专家的意见进一步完善我们的工作，使我们在管理方面上一个新台阶，这次认证工作在公司领导的大力支持下、经过大家齐心协力，共同努力，圆满的完成了公司交给的这一任务，为我们事业部赢得了荣誉。

## 五、申报幕墙生产许可证工作。

一个企业是否能合法的生产出自己的合格产品提供给社会，有没有国家专业部门下发的生产许可证是基本条件，没有生产许可证进行生产活动是违法的，非法生产的产品，一旦流

入市场被政府管理部门发现就要受到法律的制裁。生产许可证是企业生产的法律依据，是企业经营的起码资格，它的重要性是显而易见的。我们公司规模有，厂房大，设备够，各项硬件设施是很完备的，所以技术、质量、生产管理、施工管理等方面就成了这次办证的重要环节。我们在范总的精心组织策划下，在专家老师指导下共同努力，团结协作充分做好了审查工作的各项准备。整理编写出各种相关资料14档案盒。

经过考察小组的认真审核，我们顺利的通过审查，为我们事业的发展打下坚实基础。通过这次办理生产许可证和三大体系外审工作，使我们学习到了很多专业知识和宝贵管理经验、专家组的意见，指出了我们存在的问题、明确我们今后的管理方向，我们要继续努力作好自己的工作、为企业发展作出我们的贡献。

虽然生产许可证审查已基本通过，但我们距离生产许可证要求还有很大距离、许多具体工作还需要进一步加强和落实。质量工作是企业生命线，是长抓不懈的工作，所以质量部的工作更需要认真做细、做实、做好。

六、工作上还存在的不足。

（一）质量管理组织需要健全，机构要精简，人员要精练，必要的设备、人员需要配备。

（二）各部门职责不够明确，相互主动协调配合不够。

（三）质量咳嗽辈蛔悖对各项目部施工过程质量管理和监控不利。

（四）质量部对外协单位的施工质量管理和监控还不到位。

七、工作要点：

- （一）按生产许可证要求建立健全质量管理体系。
- （二）制定完善各种规章制度。
- （三）加强生产施工过程质量管理和质量控制。
- （四）认真做好月质量考核评比工作。

## 质量部门个人年度工作总结篇六

20xx年是我们幕墙事业部成立头一年，7月份公司领导经过认真研究决定把原质安部分开，把质量部单独成立起来，建立完善公司质量管理体系，以保证质量工作不受干扰，能独立的行使职权，保证我们生产产品质量和施工质量达到标准、规范和客户要求。回顾质量部成立几个月来的工作总结如下：

一、牢固树立质量第一，信誉至上，精益求精，尽善尽美的质量方针。

提高产品质量，不仅是我们企业发展的要求，更是我们企业生存的需要。我们要从生存、发展的战略高度来看待和重视质量工作。我们质量部是质量专职管理机构，因此我们要逐步完善组织管理机构，建立健全各项规章制度。我们先后制定出《质量部工作职责》、《质量管理制度》、《施工过程质量管理办法》、《施工过程质量考核标准》及各种考核评定报表，使质量部的工作逐步程序化制度化，以保证质量工作落实到具体工作的实处，不断提高我们的产品质量，以满足用户需求。

二、把质量意识同实际工作紧密联系起来。

质量部成立以来，利用各种形式和机会积极宣传质量工作的意义。要求各项目部在进场施工前必须进行技术交底，掌握质量技术，把握住关键工序、关键环节的质量要点。做好施



工方案，预防质量问题的出现，杜绝质量事故的发生。施工中要做好施工日志，安装记录，隐检、自检、工序交接检验记录。有了问题及时发现，及时处理，从严把关，人人都是生产者，人人都是质检员，决不干不合格的活，决不出不合格产品，决不让不合格产品转到下道工序。加强每道工序质量管理 and 控制，确保施工质量100%合格的目标实现。

### 三、加强质量管理责任感，加大质量考核力度。

提高产品质量是每个企业永恒的主题，质量部根据公司要求，结合幕墙事业部具体工作的实际情况，对各项目部质量工作每月要求有质量小结和质量工作评定报表。对项目部施工日志、隐检记录、安装记录、检验记录、检测工具配备是否齐全进行检查，每月进行评定，同时质量部不定期到各项目部抽查检验施工安装质量，对发现的质量问题及时对项目部发出整改通知、整改不及时、不到位做罚款处理。惩处不是目的，目的是引起大家对质量工作的充分重视，提高对质量工作重大意义认识，自觉贯彻落实公司质量方针和目标，在实际工作中按标准、规范要求认真做好本职工作，树立下道工序是上一道工序的用户的质量思想，懂得产品质量是生产出来的，不是检查出来的道理。从我做起，从自身做起，不合格产品决不放过。

### 四、三大体系外审工作。

我们事业部是公司新成立部门，从未进行过三大体系的内审、外审工作。今年是第一次参加外审、公司领导把三大体系中的两大体系的外审工作交给质量部。面对这一艰巨任务，压力很大。压力越大越要上，任务越艰巨越要完成好。这不仅是对我们工作能力的检验和考察，更是对我们莫大的信任。我们决心凭借多年在国有大型企业工作阅历和经验，拿出自己的所有的专业知识管理技能，尽自己最大的努力一定要把这项工作完成好。

按领导指示向各相关部门请教学习，详细了解外审的内容、程序、步骤，同时，张总组织我们进行了详细讨论，认真研究，如何作好迎接外审的方法、措施、和步骤，使我们更加坚定了信心，从准备资料，编制各种报表开始做起，相关人员都齐心协力加班加点工作。高总看到做资料的电脑不够用，主动把自己的电脑让给质量部使用，这是对我们工作的有力支持和帮助，深深的感动了我们在场的每一位同志、极大鼓舞了大家的干劲和热情、投入到准备工作中去，在短短二周时间内，我们编写整理出外审资料9个档案盒，这9盒资料是我们集体日夜工作的成果，也是我们在张总组织下齐心协力团结奋斗的结晶。有了这9盒资料，我们的心里踏实多了。当我们面对专家的多方面审查和提问，我们都满怀信心的一一进行详细汇报和友好解答，给专家留下良好印象，专家对我们的工作给予了认可。同时也提出了他们宝贵的意见，这是对我们今后工作的指导和帮助，我们要按照专家的意见进一步完善我们的工作，使我们在管理方面上一个新台阶，这次认证工作在公司领导的大力支持下、经过大家齐心协力，共同努力，圆满的完成了公司交给的这一任务，为我们事业部赢得了荣誉。

## 五、申报幕墙生产许可证工作。

法的，非法生产的产品，一旦流入市场被政府管理部门发现就要受到法律的制裁。生产许可证是企业生产的法律依据，是企业经营的起码资格，它的重要性是显而易见的。我们公司规模有，厂房大，设备够，各项硬件设施是很完备的，所以技术、质量、生产管理、施工管理等方面就成了这次办证的重要环节。我们在范总的精心组织策划下，在专家老师指导下共同努力，团结协作充分做好了审查工作的各项准备。整理编写出各种相关资料14档案盒。

经过考察小组的认真审核，我们顺利的通过审查，为我们事业的发展打下坚实基础。通过这次办理生产许可证和三大体系外审工作，使我们学习到了很多专业知识和宝贵管理经

验、专家组的意见，指出了我们存在的问题、明确我们今后的管理方向，我们要继续努力作好自己的工作、为企业发展作出我们的贡献。

虽然生产许可证审查已基本通过，但我们距离生产许可证要求还有很大距离、许多具体工作还需要进一步加强和落实。质量工作是企业生命线，是长抓不懈的工作，所以质量部的工作更需要认真做细、做实、做好。

六、工作上还存在的不足。

(一)质量管理组织需要健全，机构要精简，人员要精练，必要的设备、人员需要配备。

(二)各部门职责不够明确，相互主动协调配合不够。

(三)质量部人员不足，对各项目部施工过程质量管理和监控不利。

(四)质量部对外协单位的施工质量管理和监控还不到位。

七、20xx年工作要点：

(一)按生产许可证要求建立健全质量管理体系。

(二)制定完善各种规章制度。

(三)加强生产施工过程质量管理和质量控制。

(四)认真做好月质量考核评比工作。

更多相关优秀文章推荐：

1. 质量部年终工作总结

2. 质量人员年终工作总结
3. 质量安全员年终工作总结
4. 质量管理工程师年终工作总结范文
5. 粮食局粮油质量安全检查年终工作总结
6. 市质量技术监督局终工作总结
7. 安全质量年终工作总结
8. 医疗质量管理年终工作总结
9. 质量技术监督局年终工作总结
10. 建设工程质量安全监督年终工作总结

## 质量部门个人年度工作总结篇七

本站发布质量部员工个人年度工作总结范本，更多质量部员工个人年度工作总结范本相关信息请访问本站工作总结频道。

### 一、外协检验员岗位职责

1. 负责贯彻执行国家有关质量工作的政策、法律、法规，遵守公司的各项规章制度。
2. 负责按照相关标准、要求、图纸、检验方法和进厂验收程序，对原材料、外购件进行质量控制。
3. 负责对进厂原材料、外购件产品的质量状态标识，防止不合格品入库。

4. 负责对进厂原材料、外协件、外包件产品现场质量问题的处理，同时协助处理不合格品的相关工作。
5. 负责做好质量原始记录，对所检物品的质量情况进行统计、分析并及时反馈领导。
6. 负责参与供方的质量保证能力的评估工作；对供方质量保证能力绩效考核提供质量方面依据。

## 二、日常工作

(一)我于2019年7月份进公司任质量管理部外协检查科外协检验员职务，在工作中我兢兢业业，严格要求自己，虚心学习、积极进取，服从安排，及时完成领导交待的各项工作任务。

围绕公司质量方针，作为一名普通的外协检验员，我从自身做起，严格控制进厂产品质量，本年度共检验外协、外包件1920批次，1825批次合格，95批次不合格，一次交验合格率为96%，公司进厂产品质量得到有效控制；并对不合格产品分析原因，将存在的质量问题以《质量信息联系单》形式及时反馈给物资采供中心，要求其整改，在科室内建立《不合格品台帐》在后续检验过程中对台帐中反映出质量问题的同类零件进行加严检验，使产品质量得到了有效控制。质量部工作总结(二)外协检查科项目工作：

## 三、工作中存在的问题

2、与外界沟通不及时，导致一些质量问题发生。

## 四、2019年工作计划：

2、加强专业知识的学习，以便提高自己的技能水平，更好的做好质量检验工作；

3、提高自己独立工作的能力，进一步提高工作效率，加强为生产部门服务及对外沟通职能，提高工作效率，缩短问题处理时间，坚持以先解决问题、查找分析原因，落实责任的原则，开展好各项工作。

质量管理部

二〇一二年一月五日

## 质量部门个人年度工作总结篇八

质量部年终工作总结一：

时光飞逝□20xx年已接近尾声，也即将成为过去。过去的一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接20xx年新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下20xx年的质量工作开展的相关情况：

### 一、加强我们产品质量管理工作，确保产品质量

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

### 二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训

和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

### 三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

### 四、对于本年度产量和良率目标

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标[]20xx年1月至12月，实际

产量为29390t合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

## 五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

## 六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

## 七、检验不足之处

- 1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。
- 2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。
- 3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。



展望20xx年的工作重点：

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

20xx年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率2%，理化检测合格率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！

质量部年终工作总结二：

今年八月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。非常感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展

更上一个台阶。八月份以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。现将这几个月的工作情况向您做一个报告，请批评指正，谢谢！

一、部门管理上系统化、标准化的思想规范了质量部工作流程：今年质量部人员状况是：质量部人员紧张，从账面上看有5人，但是3人属于生产调试，只负责把好生产质量关；1人属于售后服务部，同时身兼研发、原料检验。质量部要负责主辅料进料检验、生产巡查检验、生产调试检验、成品出厂检验、供应商异常处理、客户售后异常处理以及协助质量体系建立完成等工作。质量部加强了品质控制的力度和范围，工作量很大。在此种情况下必须加强部门管理，必须使质量管理体系系统化、标准化。对此采取了以下措施：

器件的更换情况；延续之前的差错单，记录生产过程中的`错误；增加巡查检验记录单，巡查包括作业指导书的审阅，不合理的生产操作，生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行总结并制定下半月的工作计划。各责任人按计划实行，我主要做督促跟进，保证任务的改善与完成。

2. 针对原来的进料检验标准太过笼统，检验员认识比较含糊，以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试，并将其形成标准文件。修改原材料进料检验文件，为现场检验员提供判定标准。

3. 健全了质量部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率，并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制，完善控制流程和检测手段：

1. 进料品质控制：

1. 修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 严格进料检验，从8月份到12月份统计来料检验615批，发现28批存在异常情况。

3. 由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响，大部份生产辅料来料质量无法全面保证，只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验，止住量产后出现不良。

4. 从8月份开始加强了与供应商沟通。特别是逆变器、充电器、机箱、继电器等几家供应商，在8、9、12月份频出现异常问题，多次与供应商沟通，要求其改善。会知采购部，采购生产质量要求相对较为严格的客户时，不优先考虑部份供应商，待其质量稳定后再做考虑。5. 针对供应商原料质量异常出现后其未能改善的，建议采购部对多次发出异常处理单且未能改善的供应商做相应扣款处理。严格控制供应商来料质量管理。

2. 生产、成品质量控制：

1. 增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关；出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2. 加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3. 从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6.99%。

### 三、质量部工作存在的问题：

1. 部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

2. 供应商的管理缺乏有效的评审及管理机制，供应商来料还存在异常。最主要原因是供应商过于单一，像逆变器类的供应商有且仅有一家，无法有效的对供应商管控。3. 成产、成品检验存在的问题：

a.成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理□b.成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

4. 其它部门在相关信息传达到质量部时，资料不完整，要求不明确等情况多有发生。造成质量部工作不流畅，每检验到有疑点的地方得返回相关原部门再次核对确认，造成检验时间浪费且也间接影响到车间生产进度和客户交期推迟。4. 质量部工作管理见意：

1. 质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一起对质量的控制才能把质量控制到最佳成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2. 增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商；建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3. 建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

更多热门