

2023年护理工作的总结和计划 护理工作 总结(精选15篇)

学期总结需要我们对过去学期的学习经历、成绩和经验的分析，总结出自己学习的皇天不负有心人和需要改进的方面。希望大家在阅读这些教师总结范文时，能够找到一些共鸣和启发，提高自己的教学水平和写作能力。

护理工作的总结和计划篇一

xx我科全体护理人员在院领导重视及领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将xx年护理工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。我科从申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制度和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、严格查对制度：要求医嘱每班班查对，并有记录；护理操作时要求三查八对；坚持填写输液卡，一年内未发生大的护理差错；坚持床头交接班制度及晨间护理。

3、认真落实护理常规及专科护理，坚持填写各种信息数据登记本。

二、提高护理人员业务素质

1、对新分配入科内的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

2、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。今年对科室护士进行单人徒手心肺复苏、密闭式静脉输液、皮试液的配制等操作比赛，成绩均合格。

3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

4、在护理人员培训方面，科室现有一名护士参加护理大专函授，一名护士参加护理本科函授。

三、加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制度的消毒隔离制度。

2、科室坚持每日对治疗室、换药室、输液室、抢救室进行紫外线消毒，每周对紫外线灯管用酒精进行擦拭除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

3、一次性用品使用后均能及时毁形、浸泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一湿巾。

4、病房治疗室、换药室均能坚持每日二次用消毒液拖地，出院病人床单进行终末消毒。

5、医疗废物按流程归类处理，并记录。

四、护理人员较出色完成了护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康手册，以及通过护士的言传身教让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、全年我科共收治了住院病人750人次，留观281人次。今

年7月份分科，分为内儿科，外妇科。10月份我科与急诊科分开，内儿科10点后接急诊班。

3、积极配合医院的公共卫生工作，护士在休息不够的情况下，还参加学生体检工作，完成了医院下达的各项工作。

五、存在的问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、护理书写欠规范，整体护理处于摸索阶段。

3、护理质量任仍需进一步提高，仍需加强“三基”及专科理论知识学习。

4、优质护理服务需进一步深化。

5、病房管理尚不尽人意。

六、20xx年工作计划

1、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质。

2、强化相关知识的学习掌握，进行规章制度及专业的培训，重点加强护士的考核，强化学习意识，不断更新护理知识。

3、配合护理部做好护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈，加强安全管理责任。

5、转变护理理念，提高服务质量，严格执行查对制度，进一步规范护理操作用语，护理沟通技能。

6、加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全。

总之，一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得一定成绩，同时也存在不少缺点，相信在全科护理人员的共同努力下，今后护理工作将会进一步改善。

护理工作的总结和计划篇二

本月我科收治新病人xx人，出院xx人，危重病人xx人，一级护理病人xx人，将本月工作总结如下：

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外

工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

护理工作的总结和计划篇三

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的.要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1x2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、

三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5□xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

护理工作的总结和计划篇四

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存

在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自己，改正缺点，做一名优秀的护理工作者。

回顾20xx年工作的垫底，是为了更好地展望20xx.愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

护理工作的总结和计划篇五

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

- 1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。
- 2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保

证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次；

(2) 护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达100%。

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，

征求病人的意见及建议，并及时改正。

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。全年护理人员共发表论文 篇，省级论文 篇，市级论文 篇。

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

心胸外科

护理工作的总结和计划篇六

20xx年骨伤科在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”中心重点工作，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面积极探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

（一）排班形式：实行弹性排班，护士在病房与病人的交流，护理时间增多了。我们还在病区创办了“健康教育知识”宣传栏，以使病人和家属掌握更多的健康教育知识。

（二）健康教育：为患者提供健康教育、康复指导，心理护理。

（三）开展了中医特色护理：耳穴埋豆、艾条盒灸、中药熏

洗、穴位贴敷等。

（四）充分利用便民箱，为病人提供力所能及的帮助。

（五）责任制与绩效挂钩，提高护士满意度在责任制护理模式实施中，以工作能力，工作量，工作质量，岗位风险，病人满意度为考核指标，打破大锅饭局面，体现多劳多得，责任制护理也打破了一些护士依赖的心态，让其意识到自己的不足和欠缺，调动起学习积极性，要有好的服务态度，熟练的操作技能，更要不断更新和补充专业知识，为提供优质护理服务打下基础。建立护患沟记录及不定期满意度调查：将意见簿挂在醒目处，并不定期进行满意度调查，征询病人的意见，以求求真务实客观的对我们的工作进行评判，发现问题并及时处理，及时将处理意见反馈给病人，以便改进我们的工作。

（六）加强交流沟通，改进服务：

1每月进行一次工休座谈，征求病人意见。

2每月一次护理质量小组会议：对各护理质量考核进行分析总结。每季度一次医护讨论会，增加医护之间的合作。

3科室每月进行质控大检查，并在科室会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。

4简化了护理文书，取消了一般护理记录单的书写，建立和完善整体护理的各种护理表格并在临床进行实施。如：入院评估单、护理记录单、生活护理执行单、导管风险评估单、各种交接转运单等。大大减少了护士每天书写护理文书的时间，把时间还给护士，把护士还给病人。

5制定，学习应急预案，提高应急能力，应对病人骤增或突发

公共事件，及各种应急事件，确保患者和护理安全。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备，做到规范处置，及时化解危机。

6为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制订了一些安全标识，如防跌倒标识、药物过敏标识等，减少和不良事件的发生。

7加强培训，提高素质：每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。每月开展科室护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

（一）护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

（二）通过这一年大家的不懈努力，病区病人满意度一直都在90%以上。

（三）责任护士加强了病房巡视及积极翻身拍背，并大大减少了压疮及跌倒事故的发生。

（四）责任护士对病人病情全面了解，提高了治疗水平，减少了医疗事故的发生，缩短了患者住院时间，减轻了患者的负担。

（五）满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

（一）有的年轻护士专科知识全欠缺，入院、出院时宣教内容欠丰富，不到位。

（二）有的年轻护士未摆正心态，遇着不满意的患者，竭力

争辩，导致误会愈来愈深，引来不必要的麻烦。

（三）护士主动到病房服务意识不够。

（四）护士的护理服务还不够规范。

（五）在病人满意度调查中，提出不满意或较满意的项目主要集中于护理服务不到位、主动性较差、沟通交流不及时等问题。

（一）认真学习优质护理服务的相关内容，加深认识。

（二）加强对年轻的教育和情绪疏导，让她们摆正心态，加强她们的主动服务意识，更好的为患者服务。

（三）对年轻护士进行培训，指导年轻护士如何沟通，并制订了健康教育手册。

（四）加强专科知识学习，整理了常见病种的出院指导，病人出院前向病人讲解。

（五）加强对责任护士的考核和监督。

（六）充分考虑年轻护士的优点，取其利，避其弊。

（七）加强环节质量的控制，提高护理质量，及时进行质量跟踪，使护理质量得到持续改进。把人人作为质量控制点，监督检查，职责落实，完善了护理质量管理体系。

（八）以病人满意为标准，告知沟通，满足需求，建立了和谐的医患关系：护士为了使自己工作得到较好评价，必须与病人有效沟通和开展优质服务，变被动为主动，切实提供对病人全过程、全方位、个性化的最佳服务，最终达到病人满意，社会信赖的目标。

（九）规范护理服务：要求护士主动热情，微笑服务，接待患者做到“五主动”主动起立、接物、问候、自我介绍、健康宣教。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的不说不行、对患者主诉不说没事。

工作虽取得了一点成绩，但仍存在许多不适之处，我们清醒的认识到：优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的“欢迎之意，尊敬之意，热情之意”传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务。我们将遵循护理质量、优质服务的科学管理原则，坚持“以病人为中心”的服务理念，以“夯实基础护理、提供满意服务”为工作目标，升华我们的护理服务，提高护士的整体素质。我相信，我们优质护理服务工作会做的越来越好！

护理工作的总结和计划篇七

半年来，护理部在医院领导班子的领导和支持下，紧紧围绕医院及护理部的工作目标，坚持“以人为本，以病人为中心”的服务理念，加强护理质量控制，实行边查边纠，持续改进，不断提高护理服务质量，重视护理队伍的培养，积极开展工作。在全体护士长及全院护士的共同努力下，在相关科室的密切配合下，完成了各项护理工作任务。现将半年护理工作总结如下：

1. 严格落实护理管理制度，特别是查对制度及分级护理制度等，半年来无严重护理不良事件、护理纠纷及护理并发症发生。
2. 做到年、季、月有计划，周有重点，并组织实施及按时进行总结。
3. 组织召开护理质量与安全管理委员会会议2次，通报每季度

护理工作中存在的问题及安全隐患，分析原因，提出改进措施。

4. 组织召开护理不良事件讨论分析会2次，分析发生原因，提出了改进措施。

5. 严格落实护士长夜查房制度；各节前均进行了安全大检查，查找护理安全隐患，保证了节日期间的医疗护理安全。

1. 组织检查考核护士长工作质量6次。

2. 组织召开护士长例会6次，反馈每月护理质量评价结果，提出相应整改措施，安排下月工作重点及要求。

3. 组织护士长及护理骨干外出参加学习10余人次。

4. 选派护理骨干参加血液净化专科、急诊急救专科护士培训班，共计2名，均已取得了专科护理合格证书。

1. 组织进行了护士职业素养培训1次，提高了护理人员的职业素质。

2. 组织进行了护理工作满意度调查2次，护理人员的服务态度受到病人、家属及医生的认可，满意率达95%以上。

3. 组织进行护士天使评选2次，共计24人次。

4. 组织进行了20xx-20xx年度优秀护士评选。

5. 组织进行了“5.12护士节优秀护士表彰大会及经验交流会”。

1. 制定了《护理质量控制方案》及《护理人员培训计划》，并组织实施，且按照《护理质量与安全管理考核办法》进行

了考核；对重点部门护理工作质量进行检查2次；组织进行护理质量控制检查共6次，并进行了反馈。

2. 半年来组织进行护士长夜查房共计26次，组织进行大夜查房1次；护理行政查房6次，对检查中发现的问题，要求科室及时整改。

3. 组织进行护理业务培训学习3次；护理业务查房2次；护理病例讨论2次。

4. 组织进行护理技能(静脉输液法、氧气吸入法、各种注射法、鼻饲法)考核3次，提高了低年资护理人员的业务素质和工作能力。

5. 参加临床科室晨间交接班、查房指导及提问80余次。

6. 组织进行了护士基础理论考试3次。

7. 协助政工科进行招聘护士考核工作2次。

1. 按照教学医院要求及学校的大纲制定了实习生带教方案、计划、和轮转表，并组织实施。

2. 组织实习生进行了结束前的理论考试1次。

3. 组织召开护理实习生座谈会1次，对带教老师进行了考核评价。

4. 对实习带教工作进行了总结。

1. 强化了护理人员手卫生规范和职业防护意识，提高了对洗手的依从性和职业防护能力。

2. 组织进行了消毒隔离管理质量的检查考核2次。

1. 护理队伍建设方面：年轻护士较多，工作经验不足，学习氛围不够，业务素质较差，责任意识、安全意识、法律意识和自我保护意识不强；护患沟通、医护沟通不到位。

2. 护理质量落实方面：护理核心制度特别是分级护理制度、查对制度、交接班制度落实不到位；健康教育指导不到位；责任制整体护理落实不到位，优质护理服务需进一步加强。

1. 严格按照计划和目标落实好各项护理工作。

2. 严格落实《护理核心制度》和《护理质量控制标准》，规范护理行为，提高护理质量，确保患者安全。

3. 加强护士业务素质的培养。严格实施护士分层培训及考核，提高护理人员的业务素质。

4. 加强护理人力资源管理。根据科室需求有计划地逐步增加护理人力资源；充分利用现有资源进行合理调配，医院实行动态调整，科室实行弹性排班，新老搭配，达到最大效益化。

总之，在今后的护理管理工作中，加强护理队伍的能力建设，提高护理人员的综合素质；不断强化护理质量管理，提高护理服务质量和水平。

半年护理工作总结20xx年上半年，护理工作在医院领导高度重视支持下，全体护理人员以“满足患者需求”为第一原则，以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题和目标，结合“三好一满意”工程，不断提升护理服务品质，现将上半年护理工作总结如下：

（一）护理人力资源概况

护理人员总数1115人，其中临床护士1060人，比例95.07%；在编护士496人，合同护士619人；注册护士1073人，未注册

护士42人；专科以上1033人，比例92.65%；床护比1：0.51。

（二）护理工作完成情况

截止6月30日，静脉输液、输血274817人次，同比增长7.49%；各类注射303045人次，同比增长8.82%；入院人数27036人次，同比增长14.93%；出院人数26499人次，同比增长17.15%；一级护理21696人次，同比增长6.43%；配合手术6841台，同比增长7.38%。

（三）基础护理工作量情况

翻身拍背6914人次，喂水喂饭1117人次，授予便器4029人次，梳头167人次，洗脸浴足2887人次，洗头387人次，床上浴789人次，基础护理项目次数同比增长117.58%。口腔护理31238人次，同比增长45.15%；皮肤护理65227人次，同比增长62.55%；尿道口护理23303人次，同比增长5.33%。

（一）制定方案，积极组织实施

1. 按照卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，结合“创先争优”活动以及“三好一满意”活动，在总结20xx年“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定并组织落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

2. 洁净手术部，门（急）诊制定、上报、组织、实施《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

（二）举办活动，深化优质护理服务内涵

1. 起草、下发关于开展“外塑形象，内强素质”，深化优质护理服务系列活动的通知。

2. 在学术报告厅举办“山西省肿瘤医院护士职业礼仪培训”

讲座，全院900余名护士参加了培训。

3. 5月12日隆重举行《纪念5.12国际护士节护士授帽暨优质护理服务总结表彰大会》，对12个优质护理服务“先进病区”，3个临床护理教学“先进科室”、6名“优秀护士长”、10名“满意护士”、12名临床护理教学“优秀教师”、6名“三十年护龄”及山西省第二届护理楷模陈颖护士长、贾立娟护士进行颁奖。

（三）组织落实，创建山西省“消毒供应中心培训基地”

1. 为进一步落实山西省卫生厅《关于加强医院消毒供应中心建设与管理的通知》工作要求，于20xx年2月在第三会议室组织召开了消毒供应中心与职能、后勤科室沟通协调会。

2. 护理部组织供应室、手术室通过充分沟通交流，自4月开展手供一体化。

3. 通过山西省卫生厅专家组的评审评价[]20xx年5月4日下午，护理部王翠玲主任代表我院接受卫生厅领导为我院颁发的“消毒供应中心培训基地”牌匾。

（四）配置设施，体现人性化护理服务

1. 临床各护理站配送了移动式输液架，它的人性化设计理念不但满足了长时间输液、带管、行动不便患者的活动需求，更体现了医院对患者的人性化关爱和尊重，同时也减轻护士劳动强度，保证了患者活动安全。

2. 为全院34个临床科室配备37台体温表甩降机，减轻护理人员的劳动强度及非护理时数。

3. 为护理示教室购置高仿真心肺复苏模拟人。

（五）提供优质服务，保障护理安全

1. 制定院内危重病人转科流程，规范院内转科护理交接本。保障患者安全，全院推行使用《院内转科护理交接记录本》。
2. 优化手术室与外科系统手术病人交接流程，手术科室全部开展送手术病人至电梯口的工作，手术患者做到无缝隙护理，消除手术病人的恐惧感，为患者提供优质、全程、全面、无缝隙的优质护理服务。
3. 修订表格式交接班本的书写规范，将健康教育纳入交接班内容并纳入文书质量标准，保证护理工作的安全及质量。
4. 泌尿外科、放疗一病区开展医护捆绑模式管理病人模式。

（六）多措并举，提升优质护理服务品质

1. 按照《山西省肿瘤医院优质护理专项考核标准》、《护理质控标准》对全院34个临床护理站进行优质护理服务专项督导，全面实施责任制apn排班模式，为患者提供全面、全程、优质的护理服务。
2. 普外二病区通过山西省卫生厅优质护理专项检查组对的评价，被授予“山西省优质护理服务示范病区”称号。
3. 按季度开展护理服务满意度分析通报会，并在普外一病区进行专题业务查房，提出导游式、连续式、多媒体、互动式的全方位入院介绍，保证入院宣教效果。
4. 刘瑞云副院长参与护理查房，对优质护理开展情况进行实地调研，患者对护理人员工作给予了高度肯定并提出了建议与意见。
5. 开展护士长与护士、护理部主任与护士长季度谈话制，加

强上下级沟通，及时发现和解决处理问题及隐患。

6. 全院下发卫生部医政司关于开展“医院护理改革创新亮点展示”，并定于20xx年5·12对20xx年护理改革创新点进行评比表彰，要求各科室创新思维，探索护理改革创新点，并有应用效果评价，进一步深化优质护理工作。目前护士主动服务产生的“新发明”、“金点子”数达24个。

7. 成立癌痛规范化治疗示范病房(挂靠康复一病区)，针对癌痛患者医护人员给予疼痛评估及相应的护理措施，提高癌痛晚期患者的生存质量。

8. 在外科系统病房统一制作《科室信息一览表》受到医护人员和患者好评。

9. 组织人员进行《肿瘤护理护理常规》修订工作，已进行讨论会议六次。

(七)上半年收到锦旗95面，表扬信334封。

按照20xx年护理质控工作安排，依据《山西省肿瘤医院20xx年推广优质护理服务工作方案》、“三好一满意”活动方案和《山西省肿瘤医院护理质量考核标准》对全院护理质量进行跟踪检查和督导，具体总结如下：

(一) 质量管理目标全部达到年初既定目标（分级护理、病房管理、护理文书、急救物品）成绩较去年同期均有所提升。

(二) 护理质控专刊6期，通报表扬科室累计177次，通报批评科室累计7次，质控科室累计15次，处罚金额累计3416元。质控主要原因为：护理措施不到位导致压疮、家属承担护理工作、口服药监管落实不到位等问题。

(三) 主动上报不良事件101起，主要有血标本不合格、给药

错误、药物外渗、非计划拔管等。

（四）上报危重病人154人次，护士长追踪228次。主要问题：危重患者无腕带标识；责任护士对既往史、阳性体征及观察要点掌握欠缺；重症护理记录单观察护理记录连续性不强，不体现动态进展等。

（五）压疮预报病人172人次，全部实现全程跟踪督导。其中院内发生难免压疮11例；护理不当发生8例，院外带来93例。

（六）上半年查缺补漏累计1662人次，以体温单漏划、错划最多，使用pda科室此类问题发生累计为18次。

（七）与问题科室护士长诫勉谈话5次。谈话对象为被质控科室及特殊药物使用中需告诫警示的科室护士长。

（八）落实“忻州会议”精神，召开护理质量控制委员会会议3次，汇报工作成绩与不足，就绩效考核、护理质量安全问题进行分析讨论，共提出意见和建议30余条，正在改进完善中。

（九）召开20xx年度护理质量安全分析交流会，医务科、质控室、临床药学部、感染管理科等相关职能科室参加，王国平院长、刘瑞云副院长、李耀平副院长到会并做重要讲话。通过典型安全案例交流，提高全院护理人员发现问题、分析问题和解决问题的嫩里，获取值得借鉴的方法，保证护理质量与安全，使护理工作更加科学化、规范化。

（一）回望足迹，再踏新程

20xx年1月，组织召开“20xx年度护士长管理经验交流会”全体护士长及科室总带教、护理骨干共300余人参会，12名护士长现场多媒体交流，达到共同促进、共同提高的目的。

（二）举办护理师资选拔，提高临床教学水平

20xx年3月，在学术报告厅举办“临床护理教学讲课师资选拔活动”，72名临床带教老师报名参加，有12名护士现场多媒体交流。通过比赛，为护士搭建互相学习、交流和锻炼的平台，展示风采，培养人才，切实提高我院临床教学质量和整体教学水平。

（三）增强护理科研意识，提升护理服务品质

20xx年3月，在学术报告厅举行“山西省肿瘤医院20xx年度护理学术研讨会”□20xx年67篇发表专业论文中的26篇论文现场多媒体交流，会议特邀《护理研究》杂志社常务副主编、《全科护理》杂志主编韩世范担当本次交流的评委并对科研的概念、选题、基本过程进行阐述。

（四）加强新进人员培训，保证护理质量与安全

2月在人事科支持帮助下，组织合同制护士招聘工作，并按照新护士、护士长培训手册内容及进度安排，人手一册，对272名新近护理人员进行岗前培训。试用期间院科两级按照培训计划逐级培训并考核，上半年理论考核347人次。

（五）加强院内外学习，提高专业技术水平

1. 院内培训：1-6月份护理部共安排业务学习4次，2295人次参加培训；业务查房6次，300余人参加。

20xx年3月至7月，按照院内外计划，修订了进修人员鉴定表，并安排院内进修，共有29科室的48名护士参与，拓宽和提高护理人员专业知识与技能，提高了业务素质，学习了兄弟科室护理和管理经验，达到相互学习，相互提高的目的。

2. 院外培训：上半年护理人员外出学习52人次，其中肿瘤专科护士2人次，消毒供应中心岗位培训4人次。

3. 对外辐射：1-6月份接收院外进修23人次；手术室专科护士培训40人次；消毒供应中心岗位培训护士37人次；参观21人次。

4. 分层培训教育：借助考试中心平台，建立“三基”、“核心制度”、“优质护理”和“护士条例”题库；对全院护士进行分层次“三基”考核，共考核22场1227人次，参考率为89.17%，合格率为100%。

（六）安排实习生带教工作，不断提高教学水平

完成20xx年实习带教工作，共涉及10院校，375名护生的临床带教工作，实习结束安排实习院校进行实习汇报，完成全部实习生的实习鉴定。

安排20xx年--20xx年实习生带教工作，接收10个院校454名实习生。经过一周系统化岗前培训，已全部进入临床实习。

（七）积极参加护理学会工作

在“5.12”国际护士节成立100周年之际，积极配合学会编写《山西省护理学会成立五十周年纪念册》。

（一）常规工作。

（二）结合“三好一满意”活动，全面落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》，在洁净手术部、门（急）诊开展优质护理服务。按照专科特色细化分级护理标准并公示。

（三）承办全省办肿瘤专科护士及静脉化疗治疗培训班。

（四）组织“外塑形象，内强素质”护士礼仪风采大赛。

(五) 进一步探索护士岗位、分层管理。

护理工作的总结和计划篇八

20xx年我科根据医院质量管理年“质量、安全、服务、费用”的要求认真将质量管理贯穿到临床护理工作中，围绕质量这条主线努力提高护理质量，现总结如下：

- (1) 基础护理合格率100%：
- (2) 特、一级护理合格率99%
- (3) “三基”理论考试合格率100%
- (4) 护理技术操作合格率100%
- (5) 护理文件书写合格率99%
- (6) 急救物品完好率100%：
- (7) 医疗器械消毒灭菌合格率100%
- (8) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%
- (9) 病区管理工作质量合格率100%
- (10) 消毒隔离工作质量合格率100%
- (11) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%
- (12) 护理服务质量满意度96.7%
- (13) 压疮发生次数为“0”
- (14) 严重护理差错事故发生次数为“2”

护士在职继续教育的实施及新入科护士、低年资护士的“三基、三严”的培训及考核管理制度，强化学习专科方面的理论知识及专科技能的培训，加强护理操作训练，科室护士长不定时抽查，每月组织护理业务学习及专科的护理查房一次及组织学习“医疗事故处理条例”、“院感控制管理办法”等相关卫生法规及医疗护理各项规章制度。

严格按照护理文书书写规范，简化护理文书的书写，护理记录应完整、客观、真实、及时、准确，实行统一规范的表格式记录，坚持每星期进行护理文书检查一次的制度，以检查、指导和协助年轻护士的工作，体现护理文书书写的意义。

各班职责，科室定期组织学习护理质量标准，并组织实施，重点抓好落实工作。

制定科内护理管理方案及护理质控计划，并组织实施。

质控小组每月自查两次，护士长平时随机抽查，并把质控情况进行反馈到个人，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，每月做好质控小结，加强环节质量管理，促进护理质量持续改进。科室质控组成员认真履行职责，抓好护理质控工作。

科室每月进行安全隐患的查摆及护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，吸取教训，提出改进措施，提高护理人员的护理安全意识及自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程，从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

科室认真做好各种数据的统计、上报工作，掌握科室的护理动态，注重信息的收集、分析、研究及总结，注重质量内涵建设，达到质量管理成效。

每周定期检查，确保药物及器材装备齐全及性能良好。

护士长不定期抽查提问，发现问题及时提出，进行分析整改。

努力做到规范收费、合理收费，认真做好解释工作，进一步提高病人的满意度。

不定期检查基础护理的完成情况，规范病房内物品的摆放，努力为病人提供一个安静、整洁、美观、舒适、安全的修养环境。

做到以人为本，注重人性化服务，随时为病人着想，想病人之所想，急病人之所急，设立意见箱、意见本等广泛听取病人及家属对我科医疗、护理及服务态度等方面的意见及建议，扬长避短，全心全意为人民服务，努力让我科的护理工作质量更上新台阶。

护理工作的总结和计划篇九

上半年，我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作情况总结如下：

共接收住院患者897人，较去年减少11人；抢救护理危重患者209人，较去年增加10人。分析此种情况的原因，与近半年收住患者病情重，周转慢有关系。

治疗护理处置共82858人次，比去年同期增加5269人次。其中，皮下注射3176人次，肌肉注射2544人次，静脉注射3005人次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人次，排痰74人次，

静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系；后勤支出60885.75元(其中，氧气支出51072元)，较去年同期增加5544.45元，其中氧气多支出3652元。

护理工作的总结和计划篇十

倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。4、组织全科护士学习医院护理核心制度。5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

二、改善服务流程，提高服务质量实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问

病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽

查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

护理工作的总结和计划篇十一

20xx年外二科护理工作紧紧围绕医院工作目标，在护理部的正确指导和科室主任的支持下，进一步加强护理质量管理、强化护士队伍内涵建设、优化护理服务流程，继续深入开展“优质护理服务示范工程”活动，现将全年的护理工作总结如下：

20xx年全年

1、基础护理方面：按9-3模式落实患者的生活护理。

2、健康教育方面：坚持每日下午进病房针对不同病种进行床旁健康教育知识宣教，受到患者的喜欢和好评，更多的患者感到住院不仅仅是获得了治疗，更重要是获得了学习，对自己今后的生活有了很大的帮助。

1、根据等级医院评审要求结合科室特点制订了护理质量自查

表，坚持每月护理质量自查，并采用pdca模式进行持续质量改进。

2、为确保护理书写的及时性和规范性，科室质控员，每周环节质控1次，每份出院病历进行终末质量控制，针对出现的问题，找当事人逐个进行培训指导，今年来护理文书书写质量较去年有明显改善。

3、落实护理安全制度，每周召开医疗安全会，进行护理质量与安全讲评，提高护士安全防范意识、自我保护意识。

1、为提高年轻护士的专科知识及技能，从今年开始要求所有在科内的护士必须每月参加科内的所有培训，并采用签到形式进行考核。

2、针对每一位入科护士要求心电监护仪、红外线照射仪、呼吸机的操作必须过关考试后方可单独上班。

3、规范护理查房及业务学习：业务学习采取2年以上护士人人必须参与授课一次的方法，自己选题制作ppt课件，由护士长审核修改后在科内进行授课学习，并由授课者根据授课内容出题，在授课后进行考试的方法，提高听课质量。每次护理查房后给予提出建议，提高护理查房质量。

1. 全年未发生护理差错事故、纠纷，平均病人满意度为92以上。

2. 科内护理质量控制小组的分工明确，职责清晰，坚持每月对质量控制的结果进行总结、讨论、并制定切实可行的整改措施，达到质量持续改进。

3. 继续奖惩制度，结合绩效考核制度，奖勤罚懒，做到制度面前人人平等。

4. 制定并完善专科护理操作流程，工作职责和各项工作标准。
5. 实行apn弹性排班，每个有执照的护理人员均参与管理病人，每个护士管理6-8个病人。
6. 实行责任包干制护理减少陪护率，加强护士责任包干制的工作流程的落实。从流程、护士知道的制订和表述，至监管和落实，各责任护士的护理能力和水平有明显的提升，患者的满意度也有了明显的上升。
7. 科内全体护士运用pdca模式，资深护士搭配年轻护士进行了一次急救能力模拟场景培训并考核，提高了护士抢救和应急能力。

1. 完成实习带教人次，在带教中做到放手不放眼。

2. 制订不同层次护士培训计划，并按照计划实施。

3. 新进护士规范化培训，实行一对一导师负责制，定期为新护士进行各项培训和考核，并随时解决新护士的理论、技术问题，关心其成长。

4. 护理服务：每月对出院患者进行出院后的健康回访，征求意见，目前回访率达100，回访中患者和患者家属满意率达95以上。

1. 护士主动学习意识不强。

2. 基护质量有待加强。

3. 新技术、新业务的开展不够。

4. 护理科研方面的能力需加强，多学知识，多写论文，总结经验。

护理工作的总结和计划篇十二

这年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人（护理部急诊室2人）参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过两周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益匪浅。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素

质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体

系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写 护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确识别病人，保证了治疗及时到位。

1、年内共招聘护理专科学历人员人、本科人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习；有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自

身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和实际操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。

好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即、“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达94.7%。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

护理工作的总结和计划篇十三

一、实行实习生手把手教学，根据实习生学历资质分配不同的带教老师，实行一对一教学。

二、新入科同学由其带教老师在第一周内对其进行基础护理操作考核。例如生命体征测量、留置针封管法、静脉输液、及专科护理知识考核。根据考核结果对其进行综合带教，由总带教护士进行定期考核，如提问、抽考等方式。

三、听取各带教老师及实习生意见，进行动态评估，改进教学工作。

四、选取实习生组长，护士长根据实习同学工作能力及带教老师意见选取资质较好、应对能力较强、有组织能力的实习生作为组长，带头做好实习任务。并将实习生的意见及时反馈给总带教老师。

五、制定实习生带教计划：实习生在我科实习时间为六周。

第一周是熟悉环境，及完成基础考核。

第二周是以小组为单位制作教学查房幻灯片，交由教学护士

修改，及时提出改进意见。

第三周是由总带教老师或带教组成员为实习同学示范出科出科操作内容。

第四周举行全体护士、实习生会议，由老师演讲本月护理教学查房换灯片，业务学习，本月操作示范，以及实习生代表演讲本组教学查房幻灯片内容。老师同学共同学习，共同改进。

第五周，进行本月操作考核，及实习生操作考核。

第六周为即将出科同学进行理论考试，考试题目由总带教老师从题库抽出。

每天护士晨会抽取两到三名实习生读取实习鉴定，由各带教老师对其工作能力及平时表现进行点评。征求各带教老师意见，选取优秀实习生上报护理部。

六、奖励制度，对于平时表现优秀的实习生给予奖励，发表我科优秀实习护士，并给与一定的物质奖励，激励实习生再接再厉。

20xx年度即将结束，这也是我参加实习生带教工作的第一年，我们每位护士都是由实习生转变而来的，在这一年当中，我也在不断的成长，工作能力与带教能力也有了很大的提高，但我科的带教工作任有许多方面需要加强。如带教意识，我科护理工作非常繁忙，实习生实习生实习任务及工作量相对较大，有时繁忙中我们不能很好的做到带教工作，给他们示范正规专科护理操作。导致实习生操作也不是很规范，这一点，是我科在下一年度需要及时改进的地方。我们也十分欢迎院内其他科室及护理部对我科带教工作提出更好的改进意见和建议，我们将继续继续努力，做好临床带教工作。

护理工作的总结和计划篇十四

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其将一年来报告如下：

（一）思想道德、政治品质方面：遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者

父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

（三）在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则

更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年，争取将各项工作开展得更好。

护理工作的总结和计划篇十五

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习！各位护士朋友们，以下是2017年护理工作总结，欢迎大家参考！

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。

在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。

做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。

真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理工作，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理工作，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。

通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解

决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。

注重抢救的配合和能力的培训。

人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。

做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。

在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。

一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。

每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。

二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。

这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成本年度的护理任务，现将总结如下：

一、为病人护理提供优质护理服务

坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。

其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药

的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人；掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

二、保证护理安全

1、加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强学习安全管理

组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

3、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力；完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强护理质控

1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护

理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

四、存在问题

1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。

现将护理工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。

医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。

医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。

特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。

护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。

临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。

续实行多渠道的学历培养。

截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。

“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。

护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。

实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士

长进行理论及操作考试。

科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。

抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。

重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已

成为护理管理的一个重要环节。

护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。