

# 银行员工批评与自我批评个人总结(模板18篇)

军训总结是对军事训练的全面回顾和总结，对我们今后的学习和生活都有重要的意义。下面是一些写得很出色的学期总结范文，通过阅读这些范文，我们可以学到一些写作技巧和写作思路。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇一

各位领导、党员同志们：

以下是我的批评与自我批评材料。一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多

用于提高投资管理能力方法方式的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗心大意，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的的工作中我会认真从小节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾抓落实方面做得不到位。

1. 加强中特理论的学习，坚持用科学发展观武装头脑，提高推动科学发展的能力，不断研究新情况，新问题，新变化，使我的思想和公司实际相结合，在学中干，在干中学，使主观和客观相符合，实事求是、创造性地开展支部工作，促进公司创投事业的科学发展。

2. 充分发挥自己的积极性、主动性、创造性，不断实现好、维护好、发展好公司的根本利益；营造良好的工作环境和氛围。主动承担组织上交的任务。胆子要大一些，敢于试验，不能像小脚女人一样。

3. 不断创新工作方法，配合领导做好支部工作。不断加强政治理论学习和业务学习，强化责任意识和主人翁意识，提高工作效率。知道怎么办，没人去干，就是大问题。所以关键是需要落实怎么办。再好的药方开出来，没人替病人抓药，熬药，喂药。仍然不能治好病人的病。但别人怎么说，你就一根筋的怎么干。是缺乏独立思考之人。只有在实践中，才能辨别是与非。从而得出怎么办的正确方法论。

4. 以身作则，严格要求。加强政策理论、投资理论和业务学习，进一步解放思想、实事求是、与时俱进，勇于变革、勇于创新。进一步转变工作方法，坚持依靠群众，拜人民为师，发扬民主，不断提升科学发展、促进和谐、服务群众的水平，努力走出一条符合公司发展实际的科学发展之路。什么是中国特色的创业投资？我认为就是以科学发展观为准绳，以贫穷不是社会主义为出发点，主张先富带后富，最后走向共同富裕的投资之道；就是以创业带动就业升级、以创新带动产业升级为目标，以惠及民生为主线，以提高自主创新能力为核心的—种新型金融政策工具；就是坚定贯彻党中央国务院产业布局之战略方针，为民资架设—条更为科学的投资渠道，让青年创业不再为启动资金发愁的资金融通渠道；就是跟党走，听党话。为出资者掌管好财富，回归创投支持创新创业本质、给投资者带来丰厚回报的科学赚钱之道。

领导班子成员政治素质普遍较高，工作能力强具有改革创新意识，班子成员之间团结协作好，有较强的敬业精神和事业心，能严于律己、廉洁奉公。不足之处，由于工作繁忙，与普通党员谈心的次数还不够多。

各位领导：

今天下午是我们深入学习落实科学发展观的召开的民主生活会。民主生活会是指党员领导干部召开的旨在开展批评与自我批评的组织活动制度。民主生活会制度是我们党在长期的革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。批评与自我批评作风是中国共产党的三大优良作风之一，是中国共产党区别于其他政党的显著标志之一。1937年毛泽东在《矛盾论》中指出，共产党内的矛盾，用批评和自我批评的方法去解决。以后毛泽东多次反复强调批评与自我批评对于共产党的建设来说特别重要。我们必须拿起批评与自我批评的武器，使党员更提高更进步。1942年4月20日毛泽东作了《关于整顿三风》的报告，强调了要进行批评与自我批评，批评是批评别人，自我批评是批评自己。批评和自我批评是一个整体，缺一不可，但作为，对自己的批评是主要的。刘少奇同志在《论共产党员的修养》的报告中提出了共产党员要有多方面的修养，其中包括要有坚持党内团结、进行批评和自我批评、遵守纪律的修养。在中共七大上，发扬批评与自我批评优良作风的内容第一次被写进了中共七大通过的新党章中。新党章中写道：中国共产党应该不掩盖自己工作中的错误与缺点。中国共产党应该用批评和自我批评的方法，经常检讨自己工作中的错误与缺点，来教育自己的党员和干部，并及时纠正自己的错误。中国共产党反对那种自高自大、害怕承认自己错误、害怕批评与自我批评的情绪。纵观中国共产党的发展，我们看到批评与自我批评作为政党不断前进的保障，历史经验告诉我们：

1、批评与自我批评是战胜自我、战胜敌人的强大武器。事物是在矛盾斗争中发展的，是在不断的否定、否定之否定中发展的。在矛盾斗争中，战胜自我是不容易的，因为自我的弱点是不容易被发现的，即便发现了，具有敢于承认、揭露、改正的勇气，也是不容易的。只有战胜自我，才能最终战胜敌人。

3、批评与自我批评是培育良好思想作风的保障。批评与自我批评的武器，都是有用的，不可偏废。但是批评是为着启发

自我批评，在某种意义上讲，是以批评的手段，达到自我批评的目的。自我批评的作风不培育起来，对自己的错误、弱点不承认、想方设法回避之，不愿接受批评、甚至抵制批评的人，显然不能很好培育批评作风。那些只善于及热衷于批评别人，而不会、不善于批评自己的人，他的批评作风肯定是片面的、不正确的。在某种意义上可以说，自我批评的作风培育起来，正确的批评作风才能培育起来，在培育批评与自我批评的作风中，应把培育自我批评的作风放在首位。

会前我们之间进行了充分的沟通，今天是我们民主生活的深入交流，作为共产党员我们必须拥有自我批评的勇气，拥有帮助同志，发挥团队作风的意识，开诚布公、坦诚相见的提出自己的观点和意见，同时也要敢于面对自身不足，勇于自我剖析，不断反思，努力改进。希望大家互相批评既要坚持原则，又要从团结的愿望出发。

让我们在各自查找不足的过程中交流碰撞、达成共识、共同提高，促进个人和学校的稳步发展，不断进步。

各位领导：

今天下午是我们深入学习落实科学发展观的召开的民主生活会。民主生活会是指党员领导干部召开的旨在开展批评与自我批评的组织活动制度。民主生活会制度是我们党在长期的革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。批评与自我批评作风是中国共产党的三大优良作风之一，是中国共产党区别于其他政党的显著标志之一。1937年毛泽东在《矛盾论》中指出，共产党内的矛盾，用批评和自我批评的方法去解决。以后毛泽东多次反复强调批评与自我批评对于共产党的建设来说特别重要。我们必须拿起批评与自我批评的武器，使党员更提高更进步。1942年4月20日毛泽东作了《关于整顿三风》的报告，强调了要进行批评与自我批评，批评是批评别人，自我批评是批评自己。批评和自我批评是一个整体，缺一不可，但作为，对自己的

批评是主要的。刘少奇同志在《论共产党员的修养》的报告中提出了共产党员要有多方面的修养，其中包括要有坚持党内团结、进行批评和自我批评、遵守纪律的修养。在中共七大上，发扬批评与自我批评优良作风的内容第一次被写进了中共七大通过的新党章中。新党章中写道：中国共产党应该不掩盖自己工作中的错误与缺点。中国共产党应该用批评和自我批评的方法，经常检讨自己工作中的错误与缺点，来教育自己的党员和干部，并及时纠正自己的错误。中国共产党反对那种自高自大、害怕承认自己错误、害怕批评与自我批评的情绪。纵观中国共产党的发展，我们看到批评与自我批评作为政党不断前进的保障，历史经验告诉我们：

1、批评与自我批评是战胜自我、战胜敌人的强大武器。事物是在矛盾斗争中发展的，是在不断的否定、否定之否定中发展的。在矛盾斗争中，战胜自我是不容易的，因为自我的弱点是不容易被发现的，即便发现了，具有敢于承认、揭露、改正的勇气，也是不容易的。只有战胜自我，才能最终战胜敌人。

3、批评与自我批评是培育良好思想作风的保障。批评与自我批评的武器，都是有用的，不可偏废。但是批评是为着启发自我批评，在某种意义上讲，是以批评的手段，达到自我批评的目的。自我批评的作风不培育起来，对自己的错误、弱点不承认、想方设法回避之，不愿接受批评、甚至抵制批评的人，显然不能很好培育批评作风。那些只善于及热衷于批评别人，而不会、不善于批评自己的人，他的批评作风肯定是片面的、不正确的。在某种意义上可以说，自我批评的作风培育起来，正确的批评作风才能培育起来，在培育批评与自我批评的作风中，应把培育自我批评的作风放在首位。

会前我们之间进行了充分的沟通，今天是我们民主生活的深入交流，作为共产党员我们必须拥有自我批评的勇气，拥有帮助同志，发挥团队作风的意识，开诚布公、坦诚相见的提出自己的观点和意见，同时也要敢于面对自身不足，勇于自

我剖析，不断反思，努力改进。希望大家互相批评既要坚持原则，又要从团结的愿望出发。

让我们在各自查找不足的过程中交流碰撞、达成共识、共同提高，促进个人和学校的稳步发展，不断进步。

时间飞逝，转眼我已经与\_\_银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\_\_银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在\_\_银行的以“激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\_\_银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的\_\_之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入\_\_银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。

刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲，要做就要做得。”平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。

俗话说“业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了“四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度

和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\_\_银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。

离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\_\_银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了\_\_银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务、“站立服务和“微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事



来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。

新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下坚实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法

律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入\_\_五年来，繁华的\_\_城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在\_\_银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同\_\_银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

时光荏苒，进入农行已有快两年的时间，这近两年的时间让我打心底喜欢上农行这个大家庭，在这里有激情有荣誉，有拼搏有汗水，让我们在工作的同时享受工作。在过去的一年里我积极服从领导的工作安排，团结同事，主动履行工作职责，能很好的完成本职工作。工作之余积极参加支行组织的学习和业务培训，端正学习态度，认真学习新业务新知识，能较好的完成学习任务，达到学习目的。

去年一年来我不断学习各种理论知识，提高自己的思想觉悟水平。

一方面我坚定政治信仰，努力提高思想认识，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，坚决拥护党中央的决策，积极向党组织靠拢，争取早日加入中国共产党。

另一方面牢固树立以客户为中心的服务思想，让优质服务从我做起，从点滴做起，银行业本就是服务行业，优质服务使我们的竞争优势，也只有很好的服务客户才能很好的做出业绩。

工作期间我积极学习上级行以及银监会等相关部门的文件精神，在业务办理中坚持规范办理，坚决杜绝不合理的收费行为，严格按照各项规章制度要求进行工作，规范经营是我们农行

稳健行远的保障，业务办理中我严格按照三化三铁的要求进行办理，对于违规不能办理的业务耐心向客户做出解释，取得客户的理解和认同。在工作上我认真履行职责，爱岗敬业，扎实工作，不怕困难，刻苦学习业务技能，本着严谨细致的目标任务，发扬甘于吃苦乐于奉献的精神，对持各项工作都任劳任怨尽职尽责，以高度的责任心，客户至上的服务理念，将优质服务工作落到实处将规范经营落到实处。

入行一年多的时间里，我早已没有了刚开始工作时的紧张和茫然，在领导的关心和帮助下，我业务技术不断增强，工作能力也有很大的提高，对于柜员的各种业务操作已是轻车熟路。为了提升自身的业务素质，我在工作之余学习各种会计业务知识和保险代理业务知识，并获得会计从业资格证和保险代理从业资格证。

回首\_\_年，这段时间里我学习到很多东西，自身素质也有了很大提高，一年来，我不段充实自己，在树立正确的人生观，世界观和价值观上有新的认识，一年里我思想积极向上，工作勤勉努力，坚持不断学习我行的规则制度和业务知识，提高自身业务素质，把学习到的知识应用到实际中去。在三化三铁的创建工作中严重按照标准执行，切实履行柜员职责。本着服务三农的宗旨，认真学习同志的思想，自觉贯彻党和国家制定的方针政策，全心全意为人民服务，严格遵守各项金融法律法规以及单位的各项规章制度，忠于职守，实事求是，在工作之余认真学习金融业务知识，不断充实自己的工作经验，提高自己的业务素质，对于下发的各种文件和资料认真学习融会贯通学以致用，业务工作能力和综合分析能力有了很大提高。当然，在工作中我还存在一些不足之处，如在工作较累时候有懈怠现象，柜员等级只有中级水平等，在以后的时间里我会针对自身的不足进行学习改正。

\_\_年对我们支行而言，是辛勤耕耘的一年，是开拓创新的一年，是积极奋进的一年。对于我而言是具有转折意义的一年，从青涩变的成熟，从生涩变得熟练，从茫然变得坚定。在新一届支行党委的正确领导下，我行各种业务飞速发展，迎来崭新的发展局面。这一年来我始终以一个合格银行员工的标准严格要求自己，立足于本职工作，潜心钻研业务技能，在

平凡的岗位默默奉献，为我们农行奉献自己的光和热，为我们\_\_农行的飞跃贡献一份力量。

现如今国家执行的是稳健的货币政策，出现的新问题亟待解决，面对来自各方的严峻挑战，我们能做的就是加强自身素质，迎接未来的挑战。在今后工作中我将继续加强理论学习，进一步提高自身素质，以更加严格的标准要求自己，努力克服各种负面情绪，吸收过去的经验和教训，提高服务质量，配合领导和同事把工作做好把工作做实，相信在支行党委的带领下我们会飞的更高。

自我批评：

问题原因：

二是还要进一步加强忧患意识。

作为纪委书记，理应高度重视纪检监督工作，虽然督导单位认真开展了反腐倡廉教育，但是对纪检监督工作的重视程度还不够。

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，

导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

#### （一）存在问题及原因分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、

宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，究其原因，主要是认为理论学习是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格，工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

## （二）今后努力方向及整改措施

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，捉住问题产生的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作中努力克服自己存在的不足，要按照党章和“六个坚持”来审阅自己，规范自己，严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此，我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上，就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上，坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划，立足本职岗位，为分厂的发展做出

应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识，特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能，精益求精工作手段和工作方式，努力勤奋工作，切实加强为人民服务的本领，钻研业务知识，不断增强新形势下做好本职工作的实际能力，要更新观念，树立全新的服务意识，牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局，摆正自己的位置，实现由被动服务向主动服务的转变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；善于对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度分析问题；善于根据个人详细情况和自身工作特点，不断完善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本



着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

### (一)存在问题及原因分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，究其原因，主要是认为理论学习是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格，工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

(二)今后努力方向及整改措施我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，捉住问题产生的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作中努力克服自己存在的不足，要按照党章和“六个坚持”来审阅自己，规范自己，严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此，我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上，就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上，坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划，立足本职岗位，为分厂的发展做出应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识，特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能，精益求精工作手段和工作方式，努力勤奋工作，切实加强为人民服务的本领，钻研业务知识，不断增强新形势下做好本职工作的实际能力，要更新观念，树立全新的服务意识，牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局，摆正自己的位置，实现由被动服务向主动服务的转变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；善于对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度分析问题；善于根据个人详细情况和自身工作特点，不断完善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照

自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：

1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

1、工作作风不扎实。一是文字材料不够严谨。这是目前最突出的问题，我所从事的工作主要是文字工作，需要一丝不苟、严肃谨慎、精益求精的态度，但由于自己工作经验不足、大大咧咧的性格以及工作杂事多的原因，所写材料常常有低级错误，领导也多次提出批评。二是有应付过关的思想。\_\_\_公司发展越来越壮大，反映在办公室中的直接表现就是文件“爆满”，比如去年全年收文才件，今年半年收文都已突件，有些文件甚至都装不下，其他需要做的工作更是陡然增加，特别今年又开展群教活动，有时候感觉应接不暇，因此一些自认为不重要的工作往往应付了事，在晚上、周末加班时还有抱怨情绪，没有时刻高标准要求自己；三是工作经验不足。办公室工作千头万绪、纷繁复杂，由于自己工作经验不足，有时候会有急躁情绪，有些事情处理的不够细致，甚至

还会迁怒他人。

2、学习主动性不够。常常觉得自己寒窗苦读十二年，拿到了硕士文凭，找到了工作了，就放松了学习。以前读书的时候，一年可以看几十本书，现在一年几本书都看不完，现在工作后，公司为员工订阅了大量报刊杂志，有时工作不忙的时候也不愿意去看，经济学、政治学以及党政知识方面学习不够，作为受过专业训练的研究生，两年来竟然没有专业期刊上发表论文，这与领导的要求相差甚远。

3、有消极懒惰的心理。工作上，习惯按部就班，听从领导安排多，主动担当少，有时候今天能做完的工作非要拖到第二天。工作进取心不够，跟一些朋友聊天时，常跟别人说：在机关、国企工作，成功需要三分靠学历，七分靠能力，其他九十分靠关系，也经常会有“寒门难出贵子”的消极思想，有时候会对“学好数理化，不如有个好爸爸”、“知识不是力量，编制才是份量”这样的话没有进行思想抵触，这些庸俗的观点会滋长自己的懒惰消极心理。

1、理论修养不够。常常觉得政治理论枯燥、抽象、千篇一律，没有认真研读，在“三会一课”中，没有认真听讲，常常走神，没有将理论应用于实践，只停留在纸上。

2、主观能动性不强。在日常工作中，多事按章办事，创新意识不够，没有真正发挥自己的主观能动性。

3、宗旨意识不强。常常忘记自己党员的身份，没有发挥先锋模范作用，忘记了为人民服务的宗旨，没有摆正自身工作的地位和关系。

4、工作经验不足。自己工作才两年，处理有些事情上欠缺工作经验，沟通交流能力欠缺，遇事没有多向领导、同事请教，想当然的就做决定。

1、加强学习，提高修养。继续加强政治理论学习，用马克思主义哲学改造自己的世界观，提高政治敏锐性和政治鉴别力，加强专业知识学习，特别是经济学、金融学等知识，为写好材料打好基础。

2、树立正确人生观。摒弃庸俗的成功学，要有“位卑未敢忘忧国”的道德情操，。在工作中要始终把群众利益和集体利益放在首位，进一步增强大局意识和忧患意识，杜绝抱怨，迎难而上。减少经验判断和被动应付，注重调查研究和工作落实，要以高度的责任感、事业心，勤奋扎实的作风，百折不挠的勇气和信心满怀的激情投入到工作中。

3、坚持极端负责的工作作风。要时刻牢记“天下大事必作于细”、“慎易以避难，敬细以远大”的道理，无论办文办会办事，都要一丝不苟、严谨细致、精益求精，于细微之处见精神，在细节之间显水平。

4、发挥党员先锋模范作用。牢记为民服务的宗旨意识，树立奉献精神，以一名优秀党员的标准要求自己，努力养成“计利当计天下利”的胸襟，做到虔诚而执着、至信而深厚，守护好共产党人的精神高地。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇二

### 【篇一】银行员工批评与自我批评个人总结

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识

和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：

1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

## 【篇二】银行员工批评与自我批评个人总结

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：

1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

### 【篇三】银行员工批评与自我批评个人总结

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，

使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往



导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

#### **【篇四】** 银行员工批评与自我批评个人总结

时间飞逝，转眼我已经与\_\_银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\_\_银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一 线柜面工作，在\_\_银行的以“激人奋进，逼人奋进管理理念的 氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习 专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上 兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服 务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\_\_银行的大家庭 里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的\_\_之路上，勤奋自律， 爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入\_\_银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“ 储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。

刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输， 而且在这个岗位上一干就是五年。当时的我，可以说是从零开始， 业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让 我在心里默默地跟自己“较劲，要做就要做得。”平日积极认真地 学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我 知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操 作基本功。

俗话说“业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了“四个一 点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。 班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵 吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞 是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点 钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地 练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\_\_银行工作的热爱 和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。

离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让

她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\_\_银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了\_\_银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务、“站立服务和“微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识的本质，学会融会贯通，举一反三。

新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下坚实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入\_\_五年来，繁华的\_\_城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的

每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在\_\_银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同\_\_银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇三

在xx银行工作多年来，在党支部的正确领导下，我严格要求自己，认真工作，通过不断学习、标杆检查、思想新提高，我增强了努力做好工作的责任感和使命感，使所有的工作都能更好地完成，在原来的日常业务管理岗位上取得了一定的成绩，得到了同志们的一致认可。后来，我调到档案管理岗位从事档案管理工作。

虽然在思想和实践工作中取得的实际成果提高了他们的岗位和思想素质，但与党和同志的要求仍存在一定的差距。下面，我遵循批评和自我批评的原则，比较自己的现实，挖掘思想，分析根源，认为我的缺点体现在以下几个方面：

1. 思想解放不够，开拓进取精神不够。党员意识和宗旨意识不够强，认为跟党组织学习就够了，新理论、新知识水平不够，思想解放不够，缺乏打开局面的动力和勇气，体现在工作作风紧时松，工作标准有时不够严格。

2. 学习专业知识和业务还不够。没有主动挤出时间进行自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评和自我批评，找出问题，认识到未来的

努力方向，努力克服未来工作中的不足，希望领导和同志能够纠正。

1、发扬努力学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治和工作的坚定来自于理论上的清醒。只有加强理论学习，我们才能有坚定的信念和开放的思想。因此，我想认真地把理论学习作为我的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步提高工作作风。努力克服消极思想、被动思想造成的各种约束，面对困难，积极工作；有勇气纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

自我批评：

问题原因：

二是还要进一步加强忧患意识。

作为纪委书记，理应高度重视纪检监督工作，虽然督导单位认真开展了反腐倡廉教育，但是对纪检监督工作的重视程度还不够。

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

### （一）存在问题及原因分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、

宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，究其原因，主要是认为理论学习是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格，工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

## （二）今后努力方向及整改措施

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，捉住问题产生的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作中努力克服自己存在的不足，要按照党章和“六个坚持”来审阅自己，规范自己，严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此，我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上，就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上，坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划，立足本职岗位，为分厂的发展做出

应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识，特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能，精益求精工作手段和工作方式，努力勤奋工作，切实加强为人民服务的本领，钻研业务知识，不断增强新形势下做好本职工作的实际能力，要更新观念，树立全新的服务意识，牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局，摆正自己的位置，实现由被动服务向主动服务的转变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；善于对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度分析问题；善于根据个人详细情况和自身工作特点，不断完善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本



着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

#### (一) 存在问题及原因分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，究其原因，主要是认为理论学习是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格，工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

(二) 今后努力方向及整改措施我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，捉住问题产生的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作中努力克服自己存在的不足，要按照党章和“六个坚持”来审阅自己，规范自己，严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此，我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上，就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上，坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划，立足本职岗位，为分厂的发展做出应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识，特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能，精益求精工作手段和工作方式，努力勤奋工作，切实加强为人民服务的本领，钻研业务知识，不断增强新形势下做好本职工作的实际能力，要更新观念，树立全新的服务意识，牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局，摆正自己的位置，实现由被动服务向主动服务的转变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；善于对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度分析问题；善于根据个人详细情况和自身工作特点，不断完善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

各位领导、党员同志们：

以下是我的批评与自我批评材料。一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方

面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余的时间多用于提高投资管理能力方法方式的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗心大意，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从小节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾抓落实方面做得不到位。

1. 加强中特理论的学习，坚持用科学发展观武装头脑，提高推动科学发展的能力，不断研究新情况，新问题，新变化，使我的思想和公司实际相结合，在学中干，在干中学，使主观和客观相符合，实事求是、创造性地开展支部工作，促进公司创投事业的科学发展。

2. 充分发挥自己的积极性、主动性、创造性，不断实现好、维护好、发展好公司的根本利益；营造良好的工作环境和氛围。主动承担组织上交给的任务。胆子要大一些，敢于试验，不能像小脚女人一样。

3. 不断创新工作方法，配合领导做好支部工作。不断加强政治理论学习和业务学习，强化责任意识和主人翁意识，提高工作效率。知道怎么办，没人去干，就是大问题。所以关键是需要落实怎么办。再好的药方开出来，没人替病人抓药，熬药，喂药。仍然不能治好病人的病。但别人怎么说，你就一根筋的怎么干。是缺乏独立思考之人。只有在实践中，才能辨别是与非。从而得出怎么办的正确方法论。

4. 以身作则，严格要求。加强政策理论、投资理论和业务学习，进一步解放思想、实事求是、与时俱进，勇于变革、勇于创新。进一步转变工作方法，坚持依靠群众，拜人民为师，发扬民主，不断提升科学发展、促进和谐、服务群众的水平，努力走出一条符合公司发展实际的科学发展之路。什么是中国特色的创业投资？我认为就是以科学发展观为准绳，以贫穷不是社会主义为出发点，主张先富带后富，最后走向共同富裕的投资之道；就是以创业带动就业升级、以创新带动产业升级为目标，以惠及民生为主线，以提高自主创新能力为核心的

一种新型金融政策工具；就是坚定贯彻党中央国务院产业布局之战略方针，为民资架设一条更为科学的投资渠道，让青年创业不再为启动资金发愁的资金融通渠道；就是跟党走，听党话。为出资者掌管好财富，回归创投支持创新创业本质、给投资者带来丰厚回报的科学赚钱之道。

领导班子成员政治素质普遍较高，工作能力强具有改革创新意识，班子成员之间团结协作好，有较强的敬业精神和事业心，能严于律己、廉洁奉公。不足之处，由于工作繁忙，与普通党员谈心的次数还不够多。

时间飞逝，转眼我已经与\_\_银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\_\_银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一 线柜面工作，在\_\_银行的以“激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\_\_银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的\_\_之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入\_\_银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。

刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲，要做就要做得。”平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。

俗话说“业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了“四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\_\_银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。

离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\_\_银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了\_\_银行的形象，为此我常常提醒自己要坚

持做好“三声服务、“站立服务和“微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识的本质，学会融会贯通，举一反三。

新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下坚实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入\_\_五年来，繁华的\_\_城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在\_\_银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同\_\_银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：



1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥

幸意识。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人

创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创

新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增添了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得肯定实际效果，使自己在岗位上和思想素养得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有肯定差距。下面我本着批判与自我批判的原则，对比自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有许多缺乏，主要表如今以

下几个方面。盼望领导和同志们批判指正。

### (一) 存在问题及缘由分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，主动干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习学问钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余的时间多用松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实状况未作具体了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有打算，但很难按打算实施，究其缘由，主要是认为理论学习是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 开拓进取精神缺乏，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和士气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格，工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

(二) 今后努力方向及整改措施我决心通过这次批判与自我批判，找准问题，捉住问题产生的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作中努力克服自己存在的缺乏，要根据党章和“六个坚持来批阅自己，规范自己，严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世界。政治上的坚决来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚决的政治信念和判定长短的具体尺度。因此，我要切实地把

理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上，就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上，坚决不移地贯彻执行党支部制定的工作打算，立足本职岗位，为分厂的进展做出应有的奉献。

二是要不断学习银行业务学问，特殊是要把握本职工作需要的业务学问和业务技能，精益求精工作手段和工作方式，努力勤奋工作，切实加强为人民服务的本事，钻研业务学问，不断增添新形势下做好本职工作的实际能力，要更新观念，树立全新的服务意识，牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局，摆正自己的位置，实现由被动服务向主动服务的转变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改良工作作风。要努力做到擅长克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，主动工作；擅长对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；擅长从事物之间的种种联系去分析和解决问题；擅长从政治、全局的高度分析问题；擅长依据个人具体状况和自身工作特点，不断完善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批判和自我批判，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批判立场要恳切，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批判意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的荣耀传统。同时要在日常的工作中与同事们多沟通，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、到达增进情意，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做奉献。

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了

新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：

1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展自学，日常时间学习不够扎实，满足于—知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

各位领导、党员同志们：

以下是我的批评与自我批评材料。一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上



和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用于提高投资管理能力方法方式的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识

不深刻。粗心大意，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从小节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾抓落实方面做得不到位。

1. 加强中特理论的学习，坚持用科学发展观武装头脑，提高推动科学发展的能力，不断研究新情况，新问题，新变化，使我的思想和公司实际相结合，在学中干，在干中学，使主观和客观相符合，实事求是、创造性地开展支部工作，促进公司创投事业的科学发展。

2. 充分发挥自己的积极性、主动性、创造性，不断实现好、维护好、发展好公司的根本利益；营造良好的工作环境和氛围。主动承担组织上交给的任务。胆子要大一些，敢于试验，不能像小脚女人一样。

3. 不断创新工作方法，配合领导做好支部工作。不断加强政治理论学习和业务学习，强化责任意识和主人翁意识，提高工作效率。知道怎么办，没人去干，就是大问题。所以关键是需要落实怎么办。再好的药方开出来，没人替病人抓药，熬药，喂药。仍然不能治好病人的病。但别人怎么说，你就一根筋的怎么干。是缺乏独立思考之人。只有在实践中，才能辨别是与非。从而得出怎么办的正确方法论。

4. 以身作则，严格要求。加强政策理论、投资理论和业务学习，进一步解放思想、实事求是、与时俱进，勇于变革、勇于创新。进一步转变工作方法，坚持依靠群众，拜人民为师，

发扬民主，不断提升科学发展、促进和谐、服务群众的水平，努力走出一条符合公司发展实际的科学发展之路。什么是中国特色的创业投资？我认为就是以科学发展观为准绳，以贫穷不是社会主义为出发点，主张先富带后富，最后走向共同富裕的投资之道；就是以创业带动就业升级、以创新带动产业升级为目标，以惠及民生为主线，以提高自主创新能力为核心的—种新型金融政策工具；就是坚定贯彻党中央国务院产业布局之战略方针，为民资架设—条更为科学的投资渠道，让青年创业不再为启动资金发愁的资金融通渠道；就是跟党走，听党话。为出资者掌管好财富，回归创投支持创新创业本质、给投资者带来丰厚回报的科学赚钱之道。

领导班子成员政治素质普遍较高，工作能力强具有改革创新意识，班子成员之间团结协作好，有较强的敬业精神和事业心，能严于律己、廉洁奉公。不足之处，由于工作繁忙，与普通党员谈心的次数还不够多。

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得—定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们要求还有—定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话常说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸意识。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决

问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学,系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余的时间多用松对自己的要求和标准,满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实,首先想到的是尽快完成,而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划,但很难按计划实施,究其原因,主要是认为理论学习是务虚的,能大致了解一些就可以了,满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足,缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气,工作作风上有时紧时松,工作标准上有时不够严格,工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

我决心通过这次批评与自我批评,找准问题,捉住问题产生的根源,认清今后努力的方向,要在今后的工作中努力克服自己存在的不足,要按照党章和“六个坚持”来审阅自己,规范自己,严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神,努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒,只有勤奋学习,才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此,我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上,就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上,坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划,立足本职岗位,为分厂的发展做出应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识,特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能,精益求精工作手段和工作方式,努力勤奋工作,切实加强为人民服务的本领,钻研业务知识,不断增强新形势下做好本职工作的实际能力,要更新观念,树立全新的服务意识,牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局,摆正自己的位置,实现由被动服务向主动服务的转

变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；善于对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度分析问题；善于根据个人详细情况和自身工作特点，不断完善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

1、工作作风不扎实。一是文字材料不够严谨。这是目前最突出的问题，我所从事的工作主要是文字工作，需要一丝不苟、严肃谨慎、精益求精的态度，但由于自己工作经验不足、大大咧咧的性格以及工作杂事多的原因，所写材料常常有低级错误，领导也多次提出批评。二是有应付过关的思想。\_\_\_公司发展越来越壮大，反映在办公室中的直接表现就是文件“爆满”，比如去年全年收文才件，今年半年收文都已突件，有些文件甚至都装不下，其他需要做的工作更是陡然增加，特别今年又开展群教活动，有时候感觉应接不暇，因此一些自认为不重要的工作往往应付了事，在晚上、周末加班时还有抱怨情绪，没有时刻高标准要求自己；三是工作经验不足。办公室工作千头万绪、纷繁复杂，由于自己工作经验不足，有时候会有急躁情绪，有些事情处理的不够细致，甚至

还会迁怒他人。

2、学习主动性不够。常常觉得自己寒窗苦读十二年，拿到了硕士文凭，找到了工作了，就放松了学习。以前读书的时候，一年可以看几十本书，现在一年几本书都看不完，现在工作后，公司为员工订阅了大量报刊杂志，有时工作不忙的时候也不愿意去看，经济学、政治学以及党政知识方面学习不够，作为受过专业训练的研究生，两年来竟然没有专业期刊上发表论文，这与领导的要求相差甚远。

3、有消极懒惰的心理。工作上，习惯按部就班，听从领导安排多，主动担当少，有时候今天能做完的工作非要拖到第二天。工作进取心不够，跟一些朋友聊天时，常跟别人说：在机关、国企工作，成功需要三分靠学历，七分靠能力，其他九十分靠关系，也经常会有“寒门难出贵子”的消极思想，有时候会对“学好数理化，不如有个好爸爸”、“知识不是力量，编制才是份量”这样的话没有进行思想抵触，这些庸俗的观点会滋长自己的懒惰消极心理。

1、理论修养不够。常常觉得政治理论枯燥、抽象、千篇一律，没有认真研读，在“三会一课”中，没有认真听讲，常常走神，没有将理论应用于实践，只停留在纸上。

2、主观能动性不强。在日常工作中，多事按章办事，创新意识不够，没有真正发挥自己的主观能动性。

3、宗旨意识不强。常常忘记自己党员的身份，没有发挥先锋模范作用，忘记了为人民服务的宗旨，没有摆正自身工作的地位和关系。

4、工作经验不足。自己工作才两年，处理有些事情上欠缺工作经验，沟通交流能力欠缺，遇事没有多向领导、同事请教，想当然的就做决定。



1、加强学习，提高修养。继续加强政治理论学习，用马克思主义哲学改造自己的世界观，提高政治敏锐性和政治鉴别力，加强专业知识学习，特别是经济学、金融学等知识，为写好材料打好基础。

2、树立正确人生观。摒弃庸俗的成功学，要有“位卑未敢忘忧国”的道德情操，。在工作中要始终把群众利益和集体利益放在首位，进一步增强大局意识和忧患意识，杜绝抱怨，迎难而上。减少经验判断和被动应付，注重调查研究和工作落实，要以高度的责任感、事业心，勤奋扎实的作风，百折不挠的勇气和信心满怀的激情投入到工作中。

3、坚持极端负责的工作作风。要时刻牢记“天下大事必作于细”、“慎易以避难，敬细以远大”的道理，无论办文办会办事，都要一丝不苟、严谨细致、精益求精，于细微之处见精神，在细节之间显水平。

4、发挥党员先锋模范作用。牢记为民服务的宗旨意识，树立奉献精神，以一名优秀党员的标准要求自己，努力养成“计利当计天下利”的胸襟，做到虔诚而执着、至信而深厚，守护好共产党人的精神高地。

各位领导：

今天下午是我们深入学习落实科学发展观的召开的民主生活会。民主生活会是指党员领导干部召开的旨在开展批评与自我批评的组织活动制度。民主生活会制度是我们党在长期的革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。批评与自我批评作风是中国共产党的三大优良作风之一，是中国共产党区别于其他政党的显著标志之一。1937年毛泽

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇四

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：

1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇五

今天下午是我们深入学习落实科学发展观的召开的民主生活会。民主生活会是指党员领导干部召开的旨在开展批评与自我批评的组织活动制度。民主生活会制度是我们党在长期的革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。批评与自我批评作风是中国共产党的三大优良作风之一，是中国共产党区别于其他政党的显著标志之一。1937年毛泽东在《矛盾论》中指出，共产党内的矛盾，用批评和自我批评的方法去解决。以后毛泽东多次反复强调批评与自我批评对于共产党的建设来说特别重要。我们必须拿起批评与自我批评的武器，使党员更提高更进步。1942年4月20日毛泽东作了《关于整顿三风》的报告，强调了要进行批评与自我批评，批评是批评别人，自我批评是批评自己。批评和自我批评是一个整体，缺一不可，但作为，对自己的批评是主要的。刘少奇同志在《论共产党员的修养》的报告中提出了共产党员要有多方面的修养，其中包括要有坚持党内团结、进行批评和自我批评、遵守纪律的修养。在中共七大上，发扬批评与自我批评优良作风的内容第一次被写进了中共七大通过的新党章中。新党章中写道：中国共产党应该不掩盖自己工作中的错误与缺点。中国共产党应该用批评和自我批评的方法，经常检讨自己工作中的错误与缺点，来教育自己的党员和干部，并及时纠正自己的错误。中国共产党反对那种自高自大、害怕承认自己错误、害怕批评与自我批评的情绪。纵观中国共产党的发展，我们看到批评与自我批评作为政党不断前进的保障，历史经验告诉我们：

- 1、批评与自我批评是战胜自我、战胜敌人的强大武器。事物是在矛盾斗争中发展的，是在不断的否定、否定之否定中发展的。在矛盾斗争中，战胜自我是不容易的，因为自我的弱点是不容易被发现的，即便发现了，具有敢于承认、揭露、改正的勇气，也是不容易的。只有战胜自我，才能最终战胜敌人。

3、批评与自我批评是培育良好思想作风的保障。批评与自我批评的武器，都是有用的，不可偏废。但是批评是为着启发自我批评，在某种意义上讲，是以批评的手段，达到自我批评的目的。自我批评的作风不培育起来，对自己的错误、弱点不承认、想方设法回避之，不愿接受批评、甚至抵制批评的人，显然不能很好培育批评作风。那些只善于及热衷于批评别人，而不会、不善于批评自己的人，他的批评作风肯定是片面的、不正确的。在某种意义上可以说，自我批评的作风培育起来，正确的批评作风才能培育起来，在培育批评与自我批评的作风中，应把培育自我批评的作风放在首位。

会前我们之间进行了充分的沟通，今天是我们民主生活的深入交流，作为共产党员我们必须拥有自我批评的勇气，拥有帮助同志，发挥团队作风的意识，开诚布公、坦诚相见的提出自己的观点和意见，同时也要敢于面对自身不足，勇于自我剖析，不断反思，努力改进。希望大家互相批评既要坚持原则，又要从团结的愿望出发。

让我们在各自查找不足的过程中交流碰撞、达成共识、共同提高，促进个人和学校的稳步发展，不断进步。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇六

20xx年，xx建行在上级行和县委、县政府的正确领导下，认真贯彻上级行工作会议精神，全面落实“抓营销、防风险、增效益”的指导思想。在社会各界、各部门和广大客户的支持下，通过全行上下的共同努力，各项业务工作得到了健康发展。

一、强化营销，各项业务继续增长。

1、存贷款业务。今年以来，传统业务发展势头较好，存贷款业务量放大较多。截至十一月末，全口径存款当年新增1760万元，完成上级行下达任务的103%。贷款业务全年累计发

放1060万元，比去年同期累计多放310万元，有力的实现了增加经营效益和支持经济发展的目的。

2、结算业务。今年以来，随着我行开办的业务产品不断增多，服务手段持续增强，各项业务的结算量都有较大的放量增长。全年共实现办理各项业务手续67万笔，资金结算金额9亿元。其中现金收付4.3亿元，相比去年同期增长了23%。

3、利润情况。今年全年随着业务量的增大，中间业务收入增长较快。全年共实现收入261万元，实现账面利润93万元，相比去年又上了一个新台阶，达到历史最好水平。

## 二、整合内部资源，实行大营业室制。

我行为加强各部门之间的联动，增强工作效率，进一步改善服务配置的协调性，确保各项业务的健康开展。今年初，把所有业务部门、业务岗位全部集中到营业室，分管领导到营业室办公。各部门共处一室，尽量减少流程环节，积极进行联动营销、联动协调。在今年的账户规范清理专项治理、实行新帐户管理办法和每季度对帐工作中，充分显示其积极效果，几项工作在市行名列前茅。对公业务增长较快，个银业务稳中有升。

## 三、强化审批管理，防范信贷风险。

防范信贷风险是今年总行确定的重中之重的一项工作，我行虽然只有办理小额贷款的转授权，但是我们不敢懈怠，信贷审批权限上收一级，所有贷款均有主任亲自把关审批。同时还组织信贷人员和审批人一起学习有关文件规定，凿清细节，在法律上找着立足点，明确了几个关键环节。一是要求本人办理，就是别人转借也要本人当信贷人员面亲签转授权书。二是坚持审慎原则，对于任何有疑问的票据，不能只凭本人提供的证据，必须信贷人员亲自去核对求证，无误后才能受理。三是坚持谁受理谁负责的制度，和绩效和年终考核挂钩，

强化责任认定。经过努力效果较好，确保了贷款不良额、不良率均保持为0。为我行不良贷款率的下迁，作了尽可能的贡献。

#### 四、转变经营理念、强化服务质量。

今年初，我行领导班子认真学习领会上级行有关发展战略的精神，结合我行实际，自觉把经营定位于以个银业务为主，以经济效益为主。牢固树立两个中心，在管理上以效益为中心，在营销上以客户为中心。自觉把效益、把创造增加值作为衡量经营上每一笔业务、管理上每一项决策的主要标准之一。自觉把客户（特别是质优高效客户）作为服务中心。为了服务客户，今年来我们在硬件上，在节俭的前提下改进了营业的设施、环境；在人员上全力向一线倾斜，将大部分人员（包括主管负责人）全部充实到营业室；克服自身困难，调整岗位配置，增设服务窗口，进一步减少客户的等候时间，尽最大努力提高办理业务的便捷性。进一步强化服务观念，加强教育、督导，常抓不懈，提高了服务水平，初步做到了全行为一线，全员为客户的氛围，推动了工作进展，取得了良好效果。

总之，我们xx建行在xx年度的工作中，通过全体员工的共同努力，取得了一定的成绩，也存在许多不足，尤其是各项业务发展不平衡，成为制约我行发展的瓶颈。在今后的工作中，我们要继续努力、发扬成绩、改进不足，推动我行进一步发展。

银行员工个人述职报告

银行员工个人年度工作总结范文

银行年度个人总结

银行员工个人原因辞职报告

银行员工个人辞职信范文

银行党员柜员工作总结

银行柜员工作总结范文

商场员工个人总结

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇七

在党的群众路线教育实践中，各地正按照中央要求召开专题民主生活会，运用批评和自我批评的利器，查找问题，分析根源。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴！

### 【篇一】银行员工批评与自我批评个人总结

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

#### (一)存在问题及原因分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。
2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展

自学,系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用松对自己的要求和标准,满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实,首先想到的是尽快完成,而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划,但很难按计划实施,究其原因,主要是认为理论学习是务虚的,能大致了解一些就可以了,满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足,缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气,工作作风上有时紧时松,工作标准上有时不够严格,工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

(二)今后努力方向及整改措施我决心通过这次批评与自我批评,找准问题,捉住问题产生的根源,认清今后努力的方向,要在今后的工作中努力克服自己存在的不足,要按照党章和“六个坚持”来审阅自己,规范自己,严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神,努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒,只有勤奋学习,才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此,我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上,就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上,坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划,立足本职岗位,为分厂的发展做出应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识,特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能,精益求精工作手段和工作方式,努力勤奋工作,切实加强为人民服务的本领,钻研业务知识,不断增强新形势下做好本职工作的实际能力,要更新观念,树立全新的服务意识,牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局,摆正自己的位置,实现由被动服务向主动服务的转变,进一步处理问题的实效性,当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚,迎难而上,积极工作;善于对碰到的问题进行理性思索,深挖其中的规律性;善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题;善于从政治、全局的高度分析问题;善于根据个人详细情况和自身工作特点,不断完善和进步自己,踏踏实实的投入到工作中去。



四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

## 【篇二】银行员工批评与自我批评个人总结

1、工作作风不扎实。一是文字材料不够严谨。这是目前最突出的问题，我所从事的工作主要是文字工作，需要一丝不苟、严肃谨慎、精益求精的态度，但由于自己工作经验不足、大大咧咧的性格以及工作杂事多的原因，所写材料常常有低级错误，领导也多次提出批评。二是有应付过关的思想。\_\_\_公司发展越来越壮大，反映在办公室中的直接表现就是文件“爆满”，比如去年全年收文才件，今年半年收文都已突件，有些文件甚至都装不下，其他需要做的工作更是陡然增加，特别今年又开展群教活动，有时候感觉应接不暇，因此一些自认为不重要的工作往往应付了事，在晚上、周末加班时还有抱怨情绪，没有时刻高标准要求自己；三是工作经验不足。办公室工作千头万绪、纷繁复杂，由于自己工作经验不足，有时候会有急躁情绪，有些事情处理的不够细致，甚至还会迁怒他人。

2、学习主动性不够。常常觉得自己寒窗苦读十二年，拿到了硕士文凭，找到了工作了，就放松了学习。以前读书的时候，一年可以看几十本书，现在一年几本书都看不完，现在工作后，公司为员工订阅了大量报刊杂志，有时工作不忙的时候也不愿意去看，经济学、政治学以及党政知识方面学习不够，作为受过专业训练的研究生，两年来竟然没有专业期刊上

发表论文，这与领导的要求相差甚远。

3、有消极懒惰的心理。工作上，习惯按部就班，听从领导安排多，主动担当少，有时候今天能做完的工作非要拖到第二天。工作进取心不够，跟一些朋友聊天时，常跟别人说：在机关、国企工作，成功需要三分靠学历，七分靠能力，其他九十分靠关系，也经常会有“寒门难出贵子”的消极思想，有时候会对“学好数理化，不如有个好爸爸”、“知识不是力量，编制才是份量”这样的话没有进行思想抵触，这些庸俗的观点会滋长自己的懒惰消极心理。

1、理论修养不够。常常觉得政治理论枯燥、抽象、千篇一律，没有认真研读，在“三会一课”中，没有认真听讲，常常走神，没有将理论应用于实践，只停留在纸上。

2、主观能动性不强。在日常工作中，多事按章办事，创新意识不够，没有真正发挥自己的主观能动性。

3、宗旨意识不强。常常忘记自己党员的身份，没有发挥先锋模范作用，忘记了为人民服务的宗旨，没有摆正自身工作的地位和关系。

4、工作经验不足。自己工作才两年，处理有些事情上欠缺工作经验，沟通交流能力欠缺，遇事没有多向领导、同事请教，想当然的就做决定。

1、加强学习，提高修养。继续加强政治理论学习，用马克思主义哲学改造自己的世界观，提高政治敏锐性和政治鉴别力，加强专业知识学习，特别是经济学、金融学等知识，为写好材料打好基础。

2、树立正确人生观。摒弃庸俗的成功学，要有“位卑未敢忘忧国”的道德情操，。在工作中要始终把群众利益和集体利益放在首位，进一步增强大局意识和忧患意识，杜绝抱怨，

迎难而上。减少经验判断和被动应付，注重调查研究和工作落实，要以高度的责任感、事业心，勤奋扎实的作风，百折不挠的勇气和信心满怀的激情投入到工作中。

3、坚持极端负责的工作作风。要时刻牢记“天下大事必作于细”、“慎易以避难，敬细以远大”的道理，无论办文办会办事，都要一丝不苟、严谨细致、精益求精，于细微之处见精神，在细节之间显水平。

4、发挥党员先锋模范作用。牢记为民服务的宗旨意识，树立奉献精神，以一名优秀党员的标准要求自己，努力养成“计利当计天下利”的胸襟，做到虔诚而执着、至信而深厚，守护好共产党人的精神高地。

### 【篇三】银行员工批评与自我批评个人总结

在秦农银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我严于律己，认真工作，通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感，使得各项工作都能够更出色的完成，并在原日常业务管理岗上去得了一定成绩，得到了同志们的一致认可，后来我又调动至档案管理岗，从事档案管理工作，我主动学习档案专业知识和业务能力，刻苦钻研业务，也逐渐成长为业务骨干。

虽然在思想上和实践工作中都取得的实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离党和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源，认为自己的不足表现在以下几个方面：

1、思想解放程度不够，开拓进取精神不足。党员意识、宗旨意识还不够强，认为跟着党组织学习就已足够，新理论新知识水平不足，思想解放程度不足，缺乏打开局面的干劲和勇气，体现在工作上就是工作作风上时紧时松，工作标准上有时不够严格。

2、学习专业知识、钻研业务还不够。没有主动挤出时间开展

自学，日常时间学习不够扎实，满足于一知半解。

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，认清今后努力方向，要在今后的工作中努力克服自己的不足，希望领导和同志们指正。

1、发扬刻苦学习的精神，加强政治理论和专业知识的学习。政治与工作上的坚定来自于理论上的清醒，只加强理论学习，才能有坚定的信念和开放的思想，因此我要切实的把理论学习作为自己的第一需要。

2、坚持真理，坚持原则，进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想，被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；勇于纠正工作中的错误与不正之风，虚心接受批评意见。

#### 【篇四】银行员工批评与自我批评个人总结

各位领导：

今天下午是我们深入学习落实科学发展观的召开的民主生活会。民主生活会是指党员领导干部召开的旨在开展批评与自我批评的组织活动制度。民主生活会制度是我们党在长期的革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。批评与自我批评作风是中国共产党的三大优良作风之一，是中国共产党区别于其他政党的显著标志之一。1937年毛泽东在《矛盾论》中指出，共产党内的矛盾，用批评和自我批评的方法去解决。以后毛泽东多次反复强调批评与自我批评对于共产党的建设来说特别重要。我们必须拿起批评与自我批评的武器，使党员更提高更进步。1942年4月20日毛泽东作了《关于整顿三风》的报告，强调了要进行批评与自我批评，批评是批评别人，自我批评是批评自己。批评和自我批评是一个整体，缺一不可，但作为，对自己的批评是主要的。刘少奇同志在《论共产党员的修养》的报告中提出了共产党员要有多方面的修养，其中包括要有坚持党内团结、进行批评和自我批评、遵守纪律的修养。在中共七大上，发扬批评与自我批评优良作风的内容第一次被写进了

中共七大通过的新党章中。新党章中写道：中国共产党应该不掩盖自己工作中的错误与缺点。中国共产党应该用批评和自我批评的方法，经常检讨自己工作中的错误与缺点，来教育自己的党员和干部，并及时纠正自己的错误。中国共产党反对那种自高自大、害怕承认自己错误、害怕批评与自我批评的情绪。纵观中国共产党的发展，我们看到批评与自我批评作为政党不断前进的保障，历史经验告诉我们：

1、批评与自我批评是战胜自我、战胜敌人的强大武器。事物是在矛盾斗争中发展的，是在不断的否定、否定之否定中发展的。在矛盾斗争中，战胜自我是不容易的，因为自我的弱点是不容易被发现的，即便发现了，具有敢于承认、揭露、改正的勇气，也是不容易的。只有战胜自我，才能最终战胜敌人。

3、批评与自我批评是培育良好思想作风的保障。批评与自我批评的武器，都是有用的，不可偏废。但是批评是为着启发自我批评，在某种意义上讲，是以批评的手段，达到自我批评的目的。自我批评的作风不培育起来，对自己的错误、弱点不承认、想方设法回避之，不愿接受批评、甚至抵制批评的人，显然不能很好培育批评作风。那些只善于及热衷于批评别人，而不会、不善于批评自己的人，他的批评作风肯定是片面的、不正确的。在某种意义上可以说，自我批评的作风培育起来，正确的批评作风才能培育起来，在培育批评与自我批评的作风中，应把培育自我批评的作风放在首位。

会前我们之间进行了充分的沟通，今天是我们民主生活的深入交流，作为共产党员我们必须拥有自我批评的勇气，拥有帮助同志，发挥团队作风的意识，开诚布公、坦诚相见的提出自己的观点和意见，同时也要敢于面对自身不足，勇于自我剖析，不断反思，努力改进。希望大家互相批评既要坚持原则，又要从团结的愿望出发。

让我们在各自查找不足的过程中交流碰撞、达成共识、共同

提高，促进个人和学校的稳步发展，不断进步。

## 【篇五】银行员工批评与自我批评个人总结

各位领导、党员同志们：

以下是我的批评与自我批评材料。一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用于提高投资管理能力方法方式的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人

虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗心大意，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从小节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾抓落实方面做得不到位。

1. 加强中特理论的学习，坚持用科学发展观武装头脑，提高推动科学发展的能力，不断研究新情况，新问题，新变化，使我的思想和公司实际相结合，在学中干，在干中学，使主观和客观相符合，实事求是、创造性地开展支部工作，促进公司创投事业的科学发展。

2. 充分发挥自己的积极性、主动性、创造性，不断实现好、维护好、发展好公司的根本利益；营造良好的工作环境和氛围。主动承担组织上交给的任务。胆子要大一些，敢于试验，不能像小脚女人一样。

3. 不断创新工作方法，配合领导做好支部工作。不断加强政治理论学习和业务学习，强化责任意识和主人翁意识，提高

工作效率。知道怎么办，没人去干，就是大问题。所以关键是需要落实怎么办。再好的药方开出来，没人替病人抓药，熬药，喂药。仍然不能治好病人的病。但别人怎么说，你就一根筋的怎么干。是缺乏独立思考之人。只有在实践中，才能辨别是与非。从而得出怎么办的正确方法论。

4. 以身作则，严格要求。加强政策理论、投资理论和业务学习，进一步解放思想、实事求是、与时俱进，勇于变革、勇于创新。进一步转变工作方法，坚持依靠群众，拜人民为师，发扬民主，不断提升科学发展、促进和谐、服务群众的水平，努力走出一条符合公司发展实际的科学发展之路。什么是中国特色的创业投资？我认为就是以科学发展观为准绳，以贫穷不是社会主义为出发点，主张先富带后富，最后走向共同富裕的投资之道；就是以创业带动就业升级、以创新带动产业升级为目标，以惠及民生为主线，以提高自主创新能力为核心的一种新型金融政策工具；就是坚定贯彻党中央国务院产业布局之战略方针，为民资架设一条更为科学的投资渠道，让青年创业不再为启动资金发愁的资金融通渠道；就是跟党走，听党话。为出资者掌管好财富，回归创投支持创新创业本质、给投资者带来丰厚回报的科学赚钱之道。

领导班子成员政治素质普遍较高，工作能力强具有改革创新意识，班子成员之间团结协作好，有较强的敬业精神和事业心，能严于律己、廉洁奉公。不足之处，由于工作繁忙，与普通党员谈心的次数还不够多。

## 【篇六】银行员工批评与自我批评个人总结

自我批评：

问题原因：

二是还要进一步加强忧患意识。



作为纪委书记，理应高度重视纪检监督工作，虽然督导单位认真开展了反腐倡廉教育，但是对纪检监督工作的重视程度还不够。

## 【篇七】银行员工批评与自我批评个人总结

今天下午是我们深入学习落实科学发展观的召开的民主生活会。民主生活会是指党员领导干部召开的旨在开展批评与自我批评的组织活动制度。民主生活会制度是我们党在长期的革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。批评与自我批评作风是中国共产党的三大优良作风之一，是中国共产党区别于其他政党的显著标志之一。1937年毛泽东在《矛盾论》中指出，共产党内的矛盾，用批评和自我批评的方法去解决。以后毛泽东多次反复强调批评与自我批评对于共产党的建设来说特别重要。我们必须拿起批评与自我批评的武器，使党员更提高更进步。1942年4月20日毛泽东作了《关于整顿三风》的报告，强调了要进行批评与自我批评，批评是批评别人，自我批评是批评自己。批评和自我批评是一个整体，缺一不可，但作为，对自己的批评是主要的。刘少奇同志在《论共产党员的修养》的报告中提出了共产党员要有多方面的修养，其中包括要有坚持党内团结、进行批评和自我批评、遵守纪律的修养。在中共七大上，发扬批评与自我批评优良作风的内容第一次被写进了中共七大通过的新党章中。新党章中写道：中国共产党应该不掩盖自己工作中的错误与缺点。中国共产党应该用批评和自我批评的方法，经常检讨自己工作中的错误与缺点，来教育自己的党员和干部，并及时纠正自己的错误。中国共产党反对那种自高自大、害怕承认自己错误、害怕批评与自我批评的情绪。纵观中国共产党的发展，我们看到批评与自我批评作为政党不断前进的保障，历史经验告诉我们：

1、批评与自我批评是战胜自我、战胜敌人的强大武器。事物是在矛盾斗争中发展的，是在不断的否定、否定之否定中发展的。在矛盾斗争中，战胜自我是不容易的，因为自我的弱

点是容易被发现的，即便发现了，具有敢于承认、揭露、改正的勇气，也是不容易的。只有战胜自我，才能最终战胜敌人。

3、批评与自我批评是培育良好思想作风的保障。批评与自我批评的武器，都是有用的，不可偏废。但是批评是为着启发自我批评，在某种意义上讲，是以批评的手段，达到自我批评的目的。自我批评的作风不培育起来，对自己的错误、弱点不承认、想方设法回避之，不愿接受批评、甚至抵制批评的人，显然不能很好培育批评作风。那些只善于及热衷于批评别人，而不会、不善于批评自己的人，他的批评作风肯定是片面的、不正确的。在某种意义上可以说，自我批评的作风培育起来，正确的批评作风才能培育起来，在培育批评与自我批评的作风中，应把培育自我批评的作风放在首位。

会前我们之间进行了充分的沟通，今天是我们民主生活的深入交流，作为共产党员我们必须拥有自我批评的勇气，拥有帮助同志，发挥团队作风的意识，开诚布公、坦诚相见的提出自己的观点和意见，同时也要敢于面对自身不足，勇于自我剖析，不断反思，努力改进。希望大家互相批评既要坚持原则，又要从团结的愿望出发。

让我们在各自查找不足的过程中交流碰撞、达成共识、共同提高，促进个人和学校的稳步发展，不断进步。

### **【篇八】银行员工批评与自我批评个人总结**

时光荏苒，进入农行已有快两年的时间，这近两年的时间让我打心底喜欢上农行这个大家庭，在这里有激情有荣誉，有拼搏有汗水，让我们在工作的时候享受工作。在过去的一年里我积极服从领导的工作安排，团结同事，主动履行工作职责，能很好的完成本职工作。工作之余积极参加支行组织的学习和业务培训，端正学习态度，认真学习新业务新知识，能较好的完成学习任务，达到学习目的。

去年一年来我不断学习各种理论知识，提高自己的思想觉悟水平。

一方面我坚定政治信仰，努力提高思想认识，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，坚决拥护党中央的决策，积极向党组织靠拢，争取早日加入中国共产党。

另一方面牢固树立以客户为中心的服务思想，让优质服务从我做起，从点滴做起，银行业本就是服务行业，优质服务使我们的竞争优势，也只有很好的服务客户才能很好的做出业绩。

工作期间我积极学习上级行以及银监会等相关部门的文件精神，在业务办理中坚持规范办理，坚决杜绝不合理的收费行为，严格按照各项规章制度要求进行工作，规范经营是我们农行稳健行远的保障，业务办理中我严格按照三化三铁的要求进行办理，对于违规不能办理的业务耐心向客户做出解释，取得客户的理解和认同。在工作上我认真履行职责，爱岗敬业，扎实工作，不怕困难，刻苦学习业务技能，本着严谨细致的目标任务，发扬甘于吃苦乐于奉献的精神，对持各项工作都任劳任怨尽职尽责，以高度的责任心，客户至上的服务理念，将优质服务工作落到实处将规范经营落到实处。

入行一年多的时间里，我早已没有了刚开始工作时的紧张和茫然，在领导的关心和帮助下，我业务技术不断增强，工作能力也有很大的提高，对于柜员的各种业务操作已是轻车熟路。为了提升自身的业务素质，我在工作之余学习各种会计业务知识和保险代理业务知识，并获得会计从业资格证和保险代理从业资格证。

回首\_\_年，这段时间里我学习到很多东西，自身素质也有了很大提高，一年来，我不段充实自己，在树立正确的人生观，世界观和价值观上有新的认识，一年里我思想积极向上，工作勤勉努力，坚持不断学习我行的规则制度和业务知识，提高自身业务素质，把学习到的知识应用到实际中去。在三化三铁的创建工作中严重按照标准执行，切实履行柜员职责。本着服务三农的宗旨，认真学习同志的思想，自觉贯彻党和国家制定的方针政策，全心全意为人民服务，严格遵守各项金融法律法规以及单位的各项规章制度，忠于职守，实事求是，

在工作之余认真学习金融业务知识，不断充实自己的工作经验，提高自己的业务素养，对于下发的各种文件和资料认真学习融会贯通学以致用，业务工作能力和综合分析能力有了很大提高。当然，在工作中我还存在一些不足之处，如在工作较累时候有懈怠现象，柜员等级只有中级水平等，在以后的时间里我会针对自身的不足进行学习改正。

\_\_年对我们支行而言，是辛勤耕耘的一年，是开拓创新的一年，是积极奋进的一年。对于我而言是具有转折意义的一年，从青涩变的成熟，从生涩变得熟练，从茫然变得坚定。在新一届支行党委的正确领导下，我行各种业务飞速发展，迎来崭新的发展局面。这一年来我始终以一个合格银行员工的标准严格要求自己，立足于本职工作，潜心钻研业务技能，在平凡的岗位默默奉献，为我们农行奉献自己的光和热，为我们\_\_农行的飞跃贡献一份力量。

现如今国家执行的是稳健的货币政策，出现的新问题亟待解决，面对来自各方的严峻挑战，我们能做的就是加强自身素质，迎接未来的挑战。在今后工作中我将继续加强理论学习，进一步提高自身素质，以更加严格的标准要求自己，努力克服各种负面情绪，吸收过去的经验和教训，提高服务质量，配合领导和同事把工作做好把工作做实，相信在支行党委的带领下我们会飞的更高。

## 【篇九】银行员工批评与自我批评个人总结

时间飞逝，转眼我已经与\_\_银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\_\_银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在\_\_银行的以“激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\_\_银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的\_\_之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更

加充满信心。

进入\_\_银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。

刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲，要做就要做得。”平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。

俗话说“业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了“四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\_\_银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。

离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\_\_银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了\_\_银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务、“站立服务和“微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。

新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入\_\_五年来，繁华的\_\_城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在\_\_银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同\_\_银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

## 【篇十】银行员工批评与自我批评个人总结

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，



处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，

改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

## 【篇十一】银行员工批评与自我批评个人总结

一年多来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。俗话说：金无足赤，人无完人，我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治素养放在完善自我的高度，没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把业余的时间多用于提高现代医学传统医学的学习上。对新知识，新技术的学习不足，表现没有沉下心认真的学习理论知识，对东西一知半解。有时放松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，存在急于求进的情况，接到工作首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，经常给人虎头蛇尾的感觉。究其原因主要是学习态度问题，一是认为自己脑子不好使，记忆力不行了，不是学习的时候了，二是认为理论是务虚的，能大致了解一些就可以了，满足于一知

半解。

3. 工作艺术性不够。不成熟、不稳重。做事风风火火走马观花不认真不细致。主要表现在工作方法简单，只安于表面，处理事情方法比较简单，缺少灵活性和艺术性，对问题深层次思考不够，对工作方法的完善会给自己的工作带来动力认识不深刻。粗枝大叶，在平时的工作忽略小节，而小节往往导致事故的发生，小节是事故的到火点，在今后的工作中我会认真从细节入手，以仔细的态度对每一件事。究其原因主要是自己的性格缺陷导致。还是自我满足，自我安慰的思想存在。

4. 事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格。由于经验还不足，工作的水平还不高。个人创新不够。所以导致工作效果体现的不明显。在义无反顾，抓落实方面做得不到位。

本人在各方面存在问题，原因是多方面的，有主观因素，有客观影响，有内因也有外因，但究其根本，还是主观因素在起作用，所以今后要努力改进。

1、加强政治理论学习，争取坚持每天看半个小时的有益书籍、或看电视新闻、或听广播新闻，把这变成自觉的行为。

2、加强业务学习，努力开拓创新，吸取先进的教学经验、方法，树立先进的教学思想和教学理念。切实转变观念，提高创新意识和责任意识。

3、在工作中要积极主动地参与，认真仔细地研究，不断地解放思想，大胆地创新实践，努力探索头脑奥林匹克活动。

4、平时要多和老师们交流，要虚心倾听老师们的想法和建议，要热情主动地关心老师们的大事和小事。

总之，在这次落实科学发展观活动中，通过学习自己在思想深处进行了认真的反思，决心以此为契机，不去强调客观，以高标准、严要求地从眼前做起，从自身做起，真抓实干，改进工作，努力使自己成为一名优秀的共产党员。

## 【篇十二】银行员工批评与自我批评个人总结

在盛京银行工作多年以来，在党支部的正确领导下，我通过不断学习，对标检查，思想认识有了新提高，增强了努力搞好本职工作的责任感和使命感。在思想上和实践工作中都取得一定实际效果，使自己在岗位上和思想素质得到了完善和提升，但是离领导和同志们的要求还有一定差距。下面我本着批评与自我批评的原则，对照自己的实际，挖掘思想，剖析根源。我深刻的认识到自己还有很多不足，主要表现在以下几个方面。希望领导和同志们批评指正。

### （一）存在问题及原因分析

1. 思想解放程度不够。存在着理想信念方面，存在党员意识、宗旨意识、忧患意识淡薄问题。对政治理论学习不够，心存侥幸心理。认为只要跟着党组织学习就已足够，积极干好本职工作就可以了。没有将加强自我学习提高政治没有自觉和系统地学习中国特色社会主义理论，导致自己理论水平不够高。导致对自身世界观、人生观和价值观自我改造重视不够，从而使思想水平在较低层次徘徊，看待问题、分析问题，解决问题能力明显不够。

2. 学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学，系统的学习创先争优理论。未能够做到把课余时间多用松对自己的要求和标准，满足于能应付过得去、差不多。具体工作不够扎实，首先想到的是尽快完成，而不是做到做好。对事实情况未作详细了解之前便枉下结论导致事与愿违使事情未收到预期结果。做事虽有计划，但很难按计划实施，究其原因，主要是认为理论学习是务虚的，能大致了解一些

就可以了，满足于一知半解。

3. 开拓进取精神不足，缺乏迎难而上开创新局面的干劲和勇气，工作作风上有时紧时松，工作标准上有时不够严格，工作义无反顾抓落实方面做得不到位。

## （二）今后努力方向及整改措施

我决心通过这次批评与自我批评，找准问题，捉住问题产生的根源，认清今后努力的方向，要在今后的工作中努力克服自己存在的不足，要按照党章和“六个坚持”来审阅自己，规范自己，严格要求自己。

一是要发扬刻苦学习的精神，努力改造主观和客观世界。政治上的坚定来自于理论上的清醒，只有勤奋学习，才能有坚定的政治信念和判定长短的详细尺度。因此，我要切实地把理论学习作为自己的第一需要。具体到实际工作上，就要把自己的思想和步伐统一到总体部署上，坚定不移地贯彻执行党支部制定的工作计划，立足本职岗位，为分厂的发展做出应有的贡献。

二是要不断学习银行业务知识，特别是要把握本职工作需要的业务知识和业务技能，精益求精工作手段和工作方式，努力勤奋工作，切实加强为人民服务的本领，钻研业务知识，不断增强新形势下做好本职工作的实际能力，要更新观念，树立全新的服务意识，牢牢围绕单位和岗位的各项指标任务的大局，摆正自己的位置，实现由被动服务向主动服务的转变，进一步处理问题的实效性，当真负责做好各项本职工作。

三是进一步改进工作作风。要努力做到善于克服消极思想、被动思想造成的各种束缚，迎难而上，积极工作；善于对碰到的问题进行理性思索，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度分析问题；善于根据个人详细情况和自身工作特点，不断完

善和进步自己，踏踏实实的投入到工作中去。

四是要坚持真理，坚持原则。勇于批评和自我批评，勇于纠正工作中的错误与不正之风，自我批评立场要诚恳，努力从思想深处挖掘自己的错误观点和意识，精益求精工作方法；虚心接受批评意见；敢于同不良现象和行为作斗争，继续发扬党的光荣传统。同时要在日常的工作中与同事们多交流，多沟通。在日常工作中要严于律己、宽以待人，常做宽容之事，以自己的表率作用，促进团结、达到增进情谊，促进工作的目的。

我会在今后的工作中，要加倍努力，完成银行各项工作任务，力争为党为人民多做贡献。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇八

在20xx年，我在银行领导的指挥下，我们突破了这一年中的困难和阻碍，解决了各种在工作上的困难和麻烦。这一切努力和拼搏，都让我们在工作中取得了更多的成绩和收获，在工作上收获了出色的成绩！

如今□20xx年的时间很快结束了，作为xx银行的一员，在这一年来，我在工作中严格加强个人管理，在自身的工作经验之上，还积极的学习了领导和同事们的教导和经验，较好的完成了这一年的工作任务。现对个人做总结如下：

作为xx银行的一员，我于20xx年x月加入银行，至今为止，已经在这个岗位上工作了x年的时间了！当然，比起身边很多的前辈和领导来说，我还算是来的比较迟的。但对比大家在工作方面的情况，我可是一点也不落后与人！

在工作上，我严格遵守银行的规定，每天尽量提早到银行，

不迟到、不早退，并严格执行每一个规定条例，保证工作能严格的按照银行规定完成。

而在工作方面，我通过自身的经验，积极的为自己在每个阶段的工作做好计划和方向。能较好的处理自己的工作任务，并不断从领导和同事身上学习改进自身的不足。

当然，在长久以来的工作中，我也一直保持着较好的自学习观。在空闲中，我会积极利阅读网络和书籍的资料，提高自身对工作的了解并扩展自己的知识面。大大的提升了我在工作方面的自我改进能力。

作为一名银行员工，在思想上，我一直保持着严谨的要求，不仅深刻了解了银行的思想理念，还通过网络和媒体，积极关注着国家在各方面政策的发展，让自己塑造了较好的价值观和个人品德。

此外，在工作的态度上，我坚持以积极和热情去面对工作，买对客户。工作以来，我一直保持着高昂的热情态度，努力与的客户交流沟通，拓展跟多的客户，并维持好老客户群体。

通过对自我的积极反省，我意识到自身在团队方面有着很大的问题□xx银行是一个大团体，我们的部门又是一个小团队，但在过去的工作中，我却一直没能重视起团队的重要性！与同事们交流的不佳，导致我在工作中也出现过很多的问题，这是不应该的。

为此，在今后的工作上，我要更加积极的与大家沟通、讨论，融入团队，并未团队整体的发展做出贡献！

## **银行员工批评与自我批评个人总结篇九**

xx年是工行成长史上浓墨重彩的一年，工行告成迈出了股分制改革的第一步□xx年对支行来讲，是辛苦耕耘的一年，是适

应变革的一年，是开辟立异的一年，也是理清思路、加快成长的一年。在这一年里，各支行及部属分理处机构交易整合安稳成长，综合交易系统周全促成并获得预期目标。在这一年里，构造和带领赐与了我很多进修和锻练的机遇。

1、强化交易进修，进步本身综合本质，适应新形势的必要。

我从事储蓄工作以来，非常珍视个人交易本领的培养进修。为储户供给典范优良办事的同时，吃苦钻研交易技巧，在谙练把握了原交易流程的根本上，自动当真地进修新交易、新知识，碰到不懂的处所谦和向带领及专业科请传授习。跟着银行改革的必要，我的工作本领和综合本质获得了较大程度的进步，交易水温和专业技巧也跟着工行各阶段的改革获得了更新和进步。

2、以高度的责任心，用户至上的办道理念，将优良工作落到实处。

xx年，我在长江村储蓄所任交易主管，紧张当真重控、内控、核算质量、及柜面平常交易。经过议定加强内控办理，全地点客岁分行展开的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无过错柜员”。我始终坚定“客户第一”的思维，把客户的事变当作本身的事来办，换位思虑题目，急客户之所急，想客户之所想，斗胆开辟思维，征对差别客户采纳差别的工作方法，竭力为客户供给最优良办事，以博得客户对我行交易的赞成。在长江村储蓄所工作期间，我同繁多客户由客户谊成长成友情，屡次遭到差别类别客户的称赞，从未接到过一路客户投诉。

期间在变、环境在变，银行的工作也不时变化着，每天都有新的东西呈现、新的环境产生，这都必要我跟着局势而变化。进修新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，进步本身的履岗本领，把本身培养成为一个交易周全的工行员工，



更好地筹划本身的职业生活是我所竭力的目标。固然，在一些细节的处理和操纵上我还存在必定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时候以“办事无尽头，办事要立异，办事要长期”的办道理念鞭策和美满自我，在带领和同事们的关心、教导和救助中进步本身、更加严厉要求本身，为工行的改革成长进程添砖加瓦，将优良办事工作落到实处！

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十

在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将工作情况具体总结如下：

我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错；在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精

神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的'吸引力；把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情；做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难；始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度.，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高.我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献.

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十一

紧张而繁忙的一年时间的工作便是结束了，面对已经完成工作更是需要对其进行分析检讨，更是从中找寻到自己奋斗的方向，为自己的人生做更多的奋斗与努力。借此我便是对自己这一年在工作期间的各项成果与不足做简要的总结。

面对工作我一直都是有端正好自己心态，以个人的努力来促成我更好的发展，在进行工作的方面，我都是有端正好的自己的态度，认真地做好自己的工作。身为银行的员工，我便是熟读银行的各项规章制度，在工作的时间严格的要求自己，努力的将自己的工作都做到完好。在我进行工作的过程中，我都是有认真的进行思考，就是希望我个人的努力是能够促成我更好的发展，争取能够让我在这份工作中变得更加的优秀，由我完成的工作更是非常的顺心，无比的顺利。

在银行的工作更多的就是为客户进行服务，也就是以个人最好的服务态度来为客户做更好的服务工作。从我个人的角度

上看，我都是有端正自己的工作态度，以个人的努力尽可能地为客户做好服务工作，使用服务性语言，做好服务性工作，保持好服务性态度，就是希望能够让客户在银行中感受到非常棒的被服务的体验。不过自己还是有在这样的工作过程中犯下错误，更是让客户非常的不满，这也是让我需要去反思，需要去让自己有更多去改变与注意的方面。

展开银行的工作的过程中，由于我个人对业务的不够熟练，所以在平时的时光中总是会犯下一些小小的错误，虽然是比较小，但是却对客户有非常大的影响，尤其是那些在时间上就比较的着急的客户。再者就是自己对客户意思的理解的错误，让自己的工作进行中比较的困难，更是让整个工作的效率变慢，这是非常不好的。然后就是我自己的性子比较的急躁，所以会因为自己的不耐烦而产生出不好的情绪，所以也是在这方面上犯下了不少的错误。

从工作的整体情况上来看，我也是比较顺利地完成了自己的工作，但是也是在自己的努力的过程中出现了非常不好的情况，所以我更是需要端正自己的态度，在新的一年里为自己的发展做更多的努力，我相信在未来的时光中我都是会以个人的努力来为自己的未来做更多的努力。为此我也是下定决心要去为自己的人生而奋斗，我相信新的一年我会在自己的工作岗位上做得更好，也是可以将自己的工作都完成好。

银行员工个人述职报告

银行员工个人年度工作总结范文

银行年度个人总结

银行员工通用辞职信

银行员工个人辞职信范文

## 银行员工个人原因辞职报告

### 银行员工批评与自我批评个人总结篇十二

时光荏苒，光阴似箭，来到宁夏银行光华支行支行工作已经一年了，在这一年的工作期间，我完成了两个方面的转变，一是基本完成了由象牙塔到社会大课堂的转变，所扮演的角色从一个以书本为中心的学生到能够独立完成所在岗位的本职工作的银行工作人员，二是学习方法和方式的转变，在学校的学习生活中更多的是以理论学习为主，在现实工作中更多的是强调学习的实用性，更加偏向理论与实践联系的紧密性。我很庆幸在光华支行领导和同事的关心和照顾下，基本完成了以上的转变，在一年的时间里，我对宁夏银行的日常运作以及相关岗位的操作规则有了较为深刻的了解，在业务技能上，我也取得了巨大的收获，但也存在不足之处，现总结如下：

在这一年的时间里，我的绝大部分时间倾注在综合柜台工作上，深刻地理解了储蓄业务的重要性，可以说储蓄业务是银行最基本最重要最核心的业务，它是其他一切业务的基础，为银行的其他业务提供强有力的支撑，在这一年里，我从最开始对储蓄业务的理论知识到现在已经能够独立完成操作，我努力熟悉业务流程，积极主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险，基本做到了业务无较大差错，无客户投诉。在工作之余，我不断的学习宁夏银行对公复杂业务知识，现在对批量发放工资，对公开销户，对公账户维护等业务有了很好的掌握。从工作的第一天起，我就严格的给自己定下了一个工作目标：严格要求自己，不断提高自己的业务技能，不断扩充拓展自己的业务知识面，亲切高效的为每一个顾客服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。虽然现在的水平离这个目标还相差甚远，但我会坚持不懈、毫不放弃地朝着这个目标奋斗。

牢牢把握“用心服务，成就客户，为光华支行加油”的精神，深刻理解到银行金融服务业的竞争已经不再仅仅停留在硬件设备的竞争上，更重要的是在服务意识和服务态度上的竞争，这种软实力之间的竞争往往更能体现出一个银行的核心竞争力，在这一年的平凡工作中，我不仅对工作满腔热情，更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足的不断提高自己的专业技能和服务水平，以求真务实、一丝不苟的态度处理每一笔业务，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位顾客，以团结互助、平和谦逊的态度与领导和同事一起为宁夏银行光华支行发展贡献自己的一份力量，并从中我深刻的领略到了服务的魅力，体会到了什么叫着“真诚结伴”的真正内涵以及做到“顾客就是上帝”的重要性，因此，在平日的工作中，我始终把“三看三笑”的服务规范贯穿到日常的工作中去，不断规范服务礼仪，在具体服务过程中加强与客户的沟通，做到了顾客零投诉；我始终以发自内心的微笑为每一个顾客热情的服务，以真诚自然地微笑让他们倍感亲切。在工作之余，也与个别客户成为了朋友。

这一年虽然主要从事银行综合储蓄柜台的业务，但还是深刻感受到团队合作的重要性，只有团队有效合作才能把最有效率的把工作做好，例如我们7号柜就代理售电业务，有时客户会因为排错号而心绪不好，这时大堂经理就会安抚客户到其他柜台办理，避免客户等待时间过长。再比如，在日常的工作中，我们五个柜员都分好了相关的责任和工作，在独立完成自己本职工作的情况，更强调工作的协同性，如对外与对内的明确分工，即保证了工作速度，也提高了我们的工作效率。

在这一年的工作生活中，我深切地感受到了集体的温暖和力量。初来宁夏银行光华支行的我，不免有点生疏感，刚离开美好校园的我，也难免有点失落感，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我，是他们给予的很多机会锻炼了我，在我们这个集体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了

我与同行人员的交流、沟通和学习，在此，我真诚的感谢他们。同时，我也感受到了人际交往的重要性，在生活上和同事互帮互助，和谐共处。

当然，我也存在工作上的不足之处，一是对贷记卡业务的不熟悉，导致有时对客户提出的疑问没有捉到很好的解释工作，但我一定会在工作之余勤奋学习，掌握这些业务知识。二是对产品营销的不到位，由于对产品本身没有深刻的认识以及缺乏相关的营销经验导致理财产品的营销不理想，这也将是我下一步努力工作的方向。

展望20xx新的一年新的开始，在不断夯实业务技能的前提下，重点要做好以下几方面工作：

一是思考好自己未来的岗位方向，入行近一年，对银行的各个岗位也有了一定的认识，，因此要结合自己的性格和知识结构等思考好未来的定岗的岗位方向，这样在日常工作之余就可以多学习相关岗位的知识，以便以后定岗后能在自己的岗位上尽快上手。

二是继续提高风险意识，银行本质上是一个经营风险的特殊机构，同时面临着市场风险、利率风险、操作风险和声誉风险等风险，因此在实际的工作中一定要继续提高风险意识，加强对风险的把控能力，在具体操作中，应按照相关操作守则规范操作，多检查多核对，确保操作规范正确。

三是不断加强自己的学习能力，银行业处在金融业的核心地位，而金融业的知识更新换代的速度是非常迅速的，期货期权以及其他金融衍生品的流行使得金融业丰富多彩的同时，也提出了对从业人员更高的要求，因此我们只有不断的学习和创新，才能跟得上时代脚步，做一个合格的银行从业人员。

总之，在这一年的工作中，我学到了很多知识，工作能力有所提高，具备了一定的独立操作业务的能力，但业务知识还

不够全面扎实，在今后的工作当中，我会努力克服缺点，发挥自身的优势，为取得更好的工作成绩而努力。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十三

我是xx中行的一名普通员工[]20xx年x月从xxxx学校毕业后，被分配到中行xx市分行xx分理处从事会计工作[]20xx年x月通过竞聘上岗，被组织上委任到市分行xx支行xx分理处任主任。工作之余，我参加成人高考，于20xx年顺利取得了会计电算化大专文凭。曾在20xx年获“地区分行存款工作先进个人”，在总行省行组织的业务技能测试中先后获得“计算器三级能手”、“中文储蓄传票录入二级能手”、“中文文章录入一级能手”等称号。在中行工作的这几年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格中行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献青春，为中行事业发出一份光，一份热。带着领导的重托和同事们的信任，我来到了xx分理处任主任。

“麻雀虽小，但五脏俱全”要真正管理好一个分理处也不是件容易的事，我深知自己的责任重大[]xx分理处是一个刚成立不久的小所，我刚去时分理处的人民币储蓄存款余额xx无，公司企业存款余额还是零。面对这样的情况，我首先认真的调阅了分理处历年的报表等资料，客观的分析了分理处业务之所以不能得以发展的原因。分理处起步晚，而周边又已经有了好几家开业已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年减亏”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“储蓄存款百日吸存”竞赛活动中去。白天工作忙，我们就利用晚上时间打电话，托关系，找熟人利用各自自身的条件，通过各种渠道，展开形式多样的营销活动，为大力拓展分理处的存款业务尽

心竭力。记得多少次上门收款，我和同事们忙得饭也顾不得吃；记得多少次为争取一个大客户，我们磨破了嘴皮子跑烂了鞋；记得多少个节假日，我们加班加点没有和家人团聚。虽然这一切都是很辛苦的，但每当我看着客户脸上露出满意的笑容，分理处的存款也节节上升时，我的内心便格外的充实和快乐。截止到一季度末，短短的xxxx月时间里，分理处人民币储蓄存款余额达到xx元，净增了xx元，业务增长率为xx全市排名第一，完成市分行下达全年奋斗目标的xx%在稳定与发展储蓄存款的同时，我们还需大力发展企业公存款。为了使分理处企业公存款能早日有零的突破，我主动出击开始一家企业、一家企业的进行攻关。市石油公司昌富加油站是市内一个小有名气的加油站，每天的营业额也是个可观的数目，为了能使他们到我们分理处开户，我多次上门找到加油站的经理，向他介绍中行的各项业务，并保证我们将持着“想客户之所想，急客户之所急”的服务理念为他们提供全方位、周到、细微的服务。经过多次的上门交谈后，经理抱着试试看的想法到我们分理处开立了户头。在为客户服务的过程中，我们恪守诺言为客户提供了令他们满意的服务，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。通过一段时期的业务往来，那位经理终于放心的将全部存款都存入了我们所。在企业公存款有了零的突破后，我们相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列举措，积极稳住老客户的同时，主动扩大新客户，寻找新储源。通过全所员工的共同努力，分理处很快取得了令人振奋的成果，以往士气低落的xx分理处也在短短的时间里恢复了生机和活力，呈现出蓬勃向上的发展势头。截止8月底，公司企业户头达到xx%存款余额xx%完成奋斗目标xx%在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。到xx分理处后，我经常组织员工利用晚上和业余时间在所里刻苦操练、勤练技能。终于“功夫不负有心人”，在20xx年总行组织的业务技能测试中，我们分理处合格率



为xx能手率达到了xx我也在这次测试中取得了“计算器三级能手”和“中文文章录入一级能手”的好成绩。

一个集体要发展，关键的因素就是要有一个团结、融洽、协作具有团队精神的集体氛围。发扬团队精神，加强各岗位间的协调、配合的整体联动，增强分理处员工的协同作战能力，才能促进业务的全面发展。在分理处工作期间，我重视与员工之间的心灵沟通，关心员工的真实需求，和分理处的同事们相处融洽，培养了亲如兄弟姐妹般的深厚感情。大家在工作、生活上相互帮助，彼此学习长处，改正短处。虽然在分理处我年纪最小、行龄最少，但大家都很照顾我，支持我的工作。我在他们身上看到了“老中行”人任劳任怨不计名利不求回报的工作作风，学到了不少的东西。今天我能取得一些小小的成绩和他们是分不开的。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十四

xx年已经过去了，我在支行领导的关心下，在同事们的帮助中，通过自己的努力工作，取得了一定的工作业绩，银行业务知识也有了较大的进步，个人营销能力也得到极大提高。

首先，工作业绩方面，我在支行领导指导下，努力营销对公客户，成功主办了海珠支行转型以来第一笔授信业务，截至xx年末，实现总授信额度5.5亿元，带动对公存款8000多万元，利息收入160多万元，中间业务收入29.55万元。个人管户企业xx成功申报为总行级重点客户，并且正协助支行领导积极营销一批xx下游企业。在小企业营销方面，也成功营销了一家xx企业，利用交叉营销。年末新增对私存款160万元。在对公客户经理小指标考核方面，我的成绩排在全分行前5位。

其次，通过向领导学习、向产品经理学习、向书本学习，我较全面的掌握了我行信贷业务知识。一年前我刚转岗公司客户经理的时候，对公司业务和授信产品一知半解，通过一年

的学习，我基本掌握了光大银行大部分授信产品的要素，能够通过跟客户交流，根据客户财务状况、担保状况和业务特点，为客户设计合理的授信方案和具体业务产品。此外，在熟悉业务产品的同时，我积极学习光大银行信贷风险控制措施，作为一名客户经理参加分行举办的第一次信贷审批人考试，顺利通过。在分行举办的合规征文中，我撰写《构建深入人心的商业银行合规文化势在必行》一文被评为总行二等奖。

最后，在业务营销过程中，认真学习、点滴积累，努力提高个人营销能力。作为一名客户经理，其职责是服务好客户，一方面要熟悉自己的业务产品，明白自己能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户要什么，尤其是后一方面重要，明白了客户的需求，才能去创造条件满足。个人营销能力的提升很大程度在于了解客户、满足客户。因此，在与客户交流的过程中，我不断发掘客户的爱好，兴趣，特长，力争讲客户感兴趣的话题，解决客户急需解决的问题。

过去的一年对于我来说是充实的一年，是进步的一年，同时，这些个人成绩的取得与支行领导的关心、指导、鞭策是分不开的。当然，在过去一年里，我也犯过错误，有些不足，尤其是在维护存量客户，挖掘客户资源方面，我做的还不足，这也正是我将来需要努力的。

xx年在工作上的计划，首先是在目前信贷紧张的状况下，努力维护现有授信客户，用好资源，做好客户营销，实现授信额度的创利化。其次是，紧紧抓住海珠区域特色，开拓专业市场，做好中小企业授信营销，力争取得成绩。第三是发掘存量结算账户的潜力，营销对公存款，方式是利用我行理财产品优势和加强上门服务力度。第四是大力拓展海珠支行周边的小企业结算户。第五是加强交叉营销，与对私客户经理一起，全方位服务客户。

xx年即将来临，我决心更踏实工作，努力学习，争取在各个

方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十五

一年来在全行员工忙碌紧张的工作中又临近岁尾。年末是最繁忙的时候，同时也是我们心里最塌实的时候。因为回首这一年的工作，每一名员工都有自己的收获。尽管职位分工不同，但大家都在尽努力为行里的发展做出贡献。现将全年的工作情况总结如下：

在会计经理的组织下每天晨会认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正。一直坚持向时间要效益、向工作要质量。在核算数量上一直高于平均水平。在核算质量上无重大差错事故，并控制在xx以内。

全年无迟到早退，以积极心态投入工作，完成好本职工作和领导交代的各项任务。在安全防范方面，对柜员日常工作所用的各种公章、名章都严格做到每日入库保管；对自己库中的重要凭证和现金能做到午晚盘库，帐实相符、不超库存。对二级库中的重要凭证和现金的领用，作为库管记账柜员能做到仔细核对、帐实相符；总之，我们要将一切防患于未然，不做亡羊补牢的无用功，力求使全行的`工作在稳健中谋发展。

在分行会计部和支行会计经理的组织带动下坚持苦练基本功，点钞、小键盘和汉字录入三项技能有了突飞猛进的进步。在分行组织的季度考试、新员工考试中，同事间形成你超我赶，互相帮助、互相进步的氛围，考试成绩始终保持在前三十名的水平。体现出了团结同志的精神，更让员工们感受到了行内大家庭的温暖。

今年在分行会计部的组织下，我行全体柜员、大堂经理参加了xx的服务品质学习。在学习过程中，我对服务有了新的体会，在学习结束后，大家的面貌焕然一新，更整洁的仪表，更规范的动作，更发自内心的笑容，使我更加自信的为客户

提供服务。在分行的各项服务品质检查中，我们用标准、真诚的服务交出了满意的答案。

回顾今年一年的工作，我发现在工作中还有一些不足：更加细心的办事态度，更有亲和力的处事方式，都是我需要在明年的工作学习中加以改进的。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十六

今年，一个很有意义的年份，已经在全行同事忙碌的紧张的工作氛围中悄然离去。回首这一年的工作，我为自己没有碌碌无为、荒度光阴而感到欣慰；我为自己在工作中收获颇多、积攒经验而窃喜。在行领导和同事的关心、支持和帮忙下较好的完成了自我岗位的工作职责和各项任务。在这里再次谢谢大家！

在内控方面，今年均保持了零差错。梧塘支行差错问题率为全行在差错控制方面自我感觉应该是取得了较好的成绩。在日常工作中我严格执行支行各项规定和纪律，按照柜员主管每日工作流程坚持一丝不苟的完成各项事务，重视风险业务关键点的掌控，授权业务认真细致审核。及时监督各柜员间的交接，严禁虚假调拨。对库存现金进行监控，较好的控制在网点备付率范围内。在安全防范方面也严格按规章制度行事，接受支行和省分行的多次安全检查，均没有任何问题。杜绝了安全事故的发生。

在这一年以来，我做了一些工作，也取得了一些成绩，这是与行领导的关心和同事们的帮助分不开的。我十分的感谢领导和关心和同事们的帮助支持。在今后的工作中，我除了要加强自己的理论素质和专业技能外，作为一名一线员工，我更需要努力加强自身业务知识的学习和业务技能的练习，

不断学习自我学习、自我提高，做到工作学习化，这样才能在工作中做好得心应手，融会贯通。

在以后的工作中，我会时刻以网点负责人的微分高标准严格要求自己以务实的态度积极端、扎实的开展工作，一步一个脚印，争取再更进一步，为我行的发展贡献自己的一份力量。

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十七

xx年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步□xx年对支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。

在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻练的机会。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

□

xx年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。

在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。

当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

## 银行员工批评与自我批评个人总结篇十八

忙忙碌碌间，一年时间匆匆而过，对我个人而言，这也是我“转型”的一年。作为一名刚入职xx的新员工，尽管刚走进一个新的工作环境，周围的一切都是陌生的，但我很快适应了这的环境和熟悉了这份工作，这将是我职业生涯的一个腾飞点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去做好这一工作。下面就我入职这一个月的工作和学习进行下回顾和总结。

一、虚心请教、努力学习。作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主，所以来到部门后我首先的工作就是看图纸，熟悉公司产品的结构，控制流程，在遇到不明白的地方时，

我就积极的向领导和同事请教。

二、遵守制度、服从安排。严格遵守公司的规章制度，在这段时间内从未出现迟到早退现象。我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，对于自己不会的工作我也主动的去承担，争取能够更多的为领导和同事分担工作，快速的提高自己，胜任自己的岗位。我始终以一个学徒的身份向他们请教工作中的经验。

积累自己的工作经验，逐步提高自己的工作能力，更好的为公司服务。

总体来说，我对20xx充满了期望，新年新气象，希望在20xx年里，大家相互共勉，共同打造美好的蓝海。

售后服务与质量保障部 xxx

20xx年01月9日