

2023年服务标兵简介 服务标兵事迹材料(实用10篇)

每个岗位都有其独特的职责和要求，需要员工深入了解并积极履行。意见建议的价值不仅在于提出，更在于实施和进一步改进，我们应该持续关注和跟进提出的建议。

服务标兵简介篇一

何国琛，男，灵宝市河滨小学教师，现担任学校四-六年级信息技术教学工作兼管学校网络、设备维护及学校后勤服务工作。参加工作十四年来，他思想高尚，行为端正，团结同志，为人热情，对待工作兢兢业业，任劳任怨，敢于挑战，勇于奋进，总能高质量完成学校分配的教学及其他服务性工作任务，是一位深受学生爱戴、老师赞誉、家长信赖的优秀教师。

何国琛老师是一位自身素质过硬业务能力很强的信息技术教师，从教以来十年如一日，在自己平凡的工作岗位上，爱岗敬业，执著追求，默默耕耘，无私奉献。从教十多年来，他从未向学校领导讨过价、邀过功。始终坚持校荣我荣、校衰我耻、学校利益至上的原则，为学校发展着想，扎扎实实地做好本职工作，充分体现了他热爱教育，甘愿无私奉献的崇高精神。本着为教育教学提供优质服务的思想，工作中他一心一意，努力找准自己的位置，尽力做到让领导放心、学生满意、老师满意。

他对学校信息化设备精心维护，积极主动保养，确保设备正常运转，不耽误师生上课使用；对所有前来办事的教师、学生、家长都主动、热情地服务。只要老师和同学们提的问题，都尽量去帮助解决，尽力做到让师生满意。

他在工作中积极为学校的信息化发展出谋划策，多次主动给校领导的决策提供有价值的参考意见，制定了学校的信息化

发展的中长期规划，并主动出击，广泛征求意见和听取专家建议，在全国范围内寻求供货厂家，严把产品质量关，为学校的“班班通”工作中做出了应用的贡献。

他在学校后勤服务管理方面，严格落实各项规章制度，考制度管理，杜绝人情，从原料采购、入库、加工、制作等各个环节责任到人，确保学校食品卫生安全。

他说：“我们教师应该把自己的工作当成事业去干。事业是什么？事业应该是我们精神追求的那部分，是高层次的，所以当工作变成了内心的事业，我们就会真正的努力工作，以此来实现自己价值。”“作为一名教师，我要用真诚的心去拥抱每一位学生，严以律己，为人师表，用全部的爱去点燃教育这根“红烛”，我愿意为这项事业付出自己的昨天、今天和明天。”

（1）学习促进专业成长

如今是一个知识爆炸的信息时代，在一切为了每一位学生的发展这一核心理念的指导下，新课程改革给教师留有极大的空间，赋予了极大地自主权。他说：“我作为一名教师，应是知识的泉眼，只有不断地学习理论知识，才能用理论知识来指导自己的教学实践，并以高尚的师德支撑自己的整个人生。”教学十余年，对小学信息技术教材内容他已熟记于心，也有着丰富的教学经验，可他并不满足，仍然努力学习、刻苦钻研。他对教学十分认真，为了提升理论水平积极上网学习，阅读教育专著，撰写读书心得，订阅《信息技术教研周刊》、《电脑爱好者》等。在被教育名家的思想所熏陶同时更深层次地提升自己对教育事业的理解。为了上好信息技术课，他将自己学得的理论知识应用到课堂实践之中，与同事共同研究相互探讨，向有经验的教师学习，主动请其他教师及领导入班进行听课指导，不断找寻培养学生能力，提高课堂教学效果的好方法，也形成了自己独特的教学风格，在20xx年三月举行的灵宝市信息技术赛讲中荣获了一等奖。

(2) 实践践行创新之路

在课堂教学改革中他积极探索勇于实践，树立特色形成了自己个性化的信息技术课堂。在课堂上他不墨守成规，而是勇于寻找生活中的切入点，多采用任务驱动法和小组合作学习的模式，使所教内容通俗易懂、妙趣横生，凡听过他课的学生人人都兴趣高昂，勇于探索，敢于实践。对于教材的处理，他也有自己的独到之处，大胆突破以往教学时把知识以定论的形式直接呈现给学生的限制，努力让知识“活”起来，体现出对教材的一种再创造。在课堂组织形式上采取“小组合作探究式”，引进分类竞争分层管理。他将全班学生按个人的爱好特长编排划分为八个学习小组，组员之间有明确的分工，每位成员各司其职，他们的学习目标一致学习方法灵活互补互助中共同进步。促使学生不断超越自我，一次次地向自己的理想目标靠近，最终推动全班学生对信息技术始终有浓厚的兴趣，计算机操作水平和技能不断得到提高。

(3) 反思成就课改提高

人只有在反思中才能不断地完善自我，教学活动不是工厂的流水线作业，它会因人、因事、因时、因量的改变而改变。为此他做好课堂教学的反思工作，每上完一节课他都会就这节课学生的学习情况进行反思，总结一些好的做法和不尽如人意的地方，对自己的教学行为及由此产生的结果进行审视和分析。他说：“反思使眼界得以开阔，知识得以更新，方法得以改善，技能得以提高。”“工作给我带来了快乐，带给我充实的生活，我将不断地去努力，去实践，希望通过我的努力，能够成为一名优秀的信息技术教师。”

他在工作十多年间，成绩面前永远保持一颗平常心，处处谦虚谨慎，事事通力合作。他心态好、胸怀广，工作认真，与人为善，在平凡的工作岗位上默默奉献，把一颗火热的心扑在教育事业上，锐意改革努力为小学信息技术课堂教学改革做贡献，是一位学生爱戴，同事赞扬，领导肯定的优秀教师。

辛勤的付出必将得到充分的回报，在学生以优异的成绩捷报频传的同时，他也得到了来自许多方面的充分肯定：

20xx年辅导学生荣获灵宝市信息技术竞赛一等奖；

20xx年辅导学生荣获三门峡市中小學生电脑制作一等奖；

20xx年9月，荣获职工技能竞赛计算机河南省优秀奖、三门峡二等奖、灵宝市一等奖；

20xx年8月，荣获河南省多媒体制作优秀辅导老师；

20xx年9月，荣获河南省多媒体制作优秀主讲老师；

20xx年3月，荣获灵宝市信息技术赛讲一等奖。

“呕心沥血教育路，旧貌新颜乐耕耘。”何国琛同志以他勤于学习努力工作，以他的开拓进取勇于创新，用科学的思想武装自己，用对教育事业的忠诚和热爱鞭策自己，勤奋不辍奋斗不息，换来了家长的肯定，赢得了同事的好评，也做到从教之初对自己的承诺：从事教育事业，我将用自己的一切全身心的付出，并且无怨无悔！

20xx年6月

服务标兵简介篇二

第一篇：银行服务标兵事迹材料

xx同志□xx支行xx分理处的一名普通员工，在中行度过了8个不平凡的春秋。8年来，亲身经历了xx分行发展的艰难岁月和辉煌灿烂的时刻。无论在什么情况下，她都对xx中行对自己充满希望、充满信心。如今在全行积极向上的发展氛围里，

她始终坚持认真学习，刻苦钻研，勤奋工作，业务技能、管理水平都有了长足的进步。下面是她的银行服务标兵事迹：

在优势文明服务工作上，她要求全所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。xx分理处相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，银行柜员先进事迹灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务，是服务手段的延伸。

为了稳定和争取更多的客户，xxx将三尺柜台服务延伸到千家万户。节假日、客户生日时，不忘送上一个短短的祝福，客户生病时不忘送上一束小小的鲜花，客户有困难时不忘送上援助的双手，号召全所员工都来“做客户的贴心人”。有一家房地产公司xxx跑了好几次，但收获甚微，只要和公司老总谈到开户的事人家总是以“已在它行开户”来推辞，而我一直没有放弃。有一次她无意中从侧面听说老总的父亲生病住院了时，立即买了一篮鲜花赶到医院看望，老总人在外地得知小x到看望他的老父亲时十分的感动，再经过几次这样的交往，他终于被xxx的真诚打动了，没过多久就在我行开立了户头，并将资金逐步的转入中行账户上，日常存款余额达到100多万。看着自己第一次揽大客户努力付出，就得到了回报，在以后的营销路上她更加有了信心和动力。

分理处的一位老客户，丈夫调动工作长期在外地，家里只剩她一人照顾读小学的儿子。有时候碰到有点事情，银行先进事迹材料儿子便无人照看。知道这种情况后，为了拉近和客户的距离，xxx主动承担起接送她儿子的事务。时常带她儿子到自己家吃饭，并辅导他做作业。每次xxx把小孩安全送到家

时，客户都连声道谢。现在她不仅和客户成了老朋友，而且客户还把自己的钱全部存入了xx分理处，并动员亲戚朋友把钱也存入中行。就像当初她们承诺的那样，新华分理处的员工们都成了客户的“贴心人”

xx年上半年储蓄百日竞赛时，她更是动员全所员工全面揽储。利用我行全省通存通兑免手续费的优势，发动全所员工上门一户一户商家的做宣传，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户100多个，吸储存款200余万元。白天工作忙，她就利用晚上时间打电话，托关系，找熟人利用各自自身的条件，通过各种渠道，展开形式多样的营销活动，为大力拓展分理处的存款业务尽心竭力。记得多少次到企业上门收款，她和同事们忙得饭也顾不得吃；银行感人事迹记得多少次为争取一个大客户，她们磨破了嘴皮子跑烂了鞋；记得多少个节假日，她们加班加点没有和家人团聚。而她却说，虽然这一切都是很辛苦的，但每当看到客户脸上露出满意的笑容，分理处的存款也节节上升时，她的内心便格外的充实和快乐。

她热爱她的工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看到客户在她们的建议下得到意外收获时的惊喜；满足于由于坚持原则而使银行和客户的利益得到保障后的成就感。以真诚服务换取客户真情，使她的工作变得生动而多彩！

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和业务水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，银行优秀党员事迹就干不好本职工作。所以，甘剑芳十分注重加强业务技能水平的提高，只有掌握熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务；才能提高工作效率，赢得客户的信赖。到新华分理处后，她时常组织员工利用晚上和业余时间刻苦操练、勤练技能。

终于“功夫不负有心人”，在今年省行组织的业务技能测试中，分理处能手率达到100%。她自己连续三年取得了“中

文文章录入一级能手”。多次获得“储蓄传票录入二级能手”“计算器三级能手”和“零售综合业务二级能手”的好成绩。

在中行工作的这8年中□xxx始终保持着良好的工作状态，银行理财经理事迹以一名合格中行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献青春，为中行事业发出一份光，一份热。作为一名分理处的主任，一名入党积极分子，她始终以身作则，以党员的标准严格要求自己，使自己成为员工们的模范。她说：“选择了中行，就是选择了我的事业，为中行事业奉献青春，我无怨无悔。”

第二篇：银行服务标兵事迹材料

xx年7月从中国人民大学（金融专业）毕业后，进入国管局资金中心工作。现为住房公积金归集管理处职员，主要负责中央国家机关住房公积金政策研究、培训宣传工作，负责指导30个银行网点的住房公积金柜台业务。

入局三年来，该同志能够坚持不懈地学习政治思想理论，努力提高政治思想觉悟，认真学习党的各项方针政策，积极参加党的“三个代表”的学习教育活动，努力践行社会主义荣辱观。通过政治理论学习，不断树立大局观念和服务意识，并充分实践到自身工作当中，不断提高自身政治素养，体现了较高的政治思想觉悟。

该同志所在的住房公积金归集处是资金中心窗口处室，住房公积金缴存和提取等业务直接服务于中央国家机关5400个缴存单位和64万职工。作为负责住房公积金政策制定、培训宣传的重要岗位的骨干人员，勤奋敬业，思路敏捷，准确把握政策，优质高效地完成本职工作。特别是在资金中心xx年至组织召开连续三届中央国家机关住房公积金会议工作中，该同志作为主要成员，参与了三届会议的筹备和组织实施工

作，从起草有关文件，到整理宣传材料，再到会务组织和业务工作宣传解释，工作量大，时间紧，但该同志不怕苦不怕累，工作主动细致，圆满完成了交办的任务，体现了组织大型工作活动的综合能力。在负责的政策研究和文件起草工作中，该同志能够比较准确地掌握相关政策，提出系统可行的工作方案，先后起草了17个住房公积金管理外发文件。特别是一年一度的住房公积金年度核定工作中，该同志负责政策文件制定和解释，一个月时间内，5000个单位要陆续办理核定，时间紧，任务重，该同志经常加班加点，耐心细致地解决缴存单位遇到的实际困难，出色完成了每年的核定工作任务。

住房公积金工作直接服务于中央国家机关广大缴存职工，几年来她共接听咨询电话上万个，解答网上咨询400余个，还负责完成了业务咨询手册的编写工作。在处理职工住房公积金投诉工作中，她待人态度热情，服务耐心细致，及时有效地处理了25起欠缴住房公积金投诉案件，其良好的服务，受到各方面的认可和好评。在指导30个银行网点的住房公积金柜台业务中，积极收集柜台受理业务中的各类问题，并加强银行柜台的服务考核，力争把住房公积金的优质服务延伸和落实到业务一线。

作为窗口单位一名新兵，该同志树立了以认真服务为荣，以怠慢推委为耻的责任心，能够贯彻局机关和中心党委“服务好、态度好、廉政好”的要求，时刻注意维护和体现国管局在广大中央国家机关职工中的政府形象。在平凡的工作岗位上，体会和感受着服务的魅力。

作为资金中心团支部宣传委员，她积极为团组织工作建言献策，例如建议为每一位团员建立的个人积分账户，鼓励全体团员为支部建设做出贡献；建议设立团员青年讲坛，促进团员青年自我展示交流，弘扬廉洁正派、好学上进的良好风尚。积极参加了局机关举办的节能知识竞赛，和其他同志一道努力，取得第二名的好成绩。

第三篇:银行服务标兵事迹材料

本人xx年入行，一年中工作勤奋努力，获得先进荣誉称号。工作中，一直对自己高标准、严要求，注重以优质高效服务情暖客户，接触的大部分单位会计姓名都能一口叫出，并主动、快捷地为其办理各项业务，熟练掌握各种票据的防伪特征。积极做到对客户微笑迎送，“三声服务”做到亲切自然，称谓得体、语意准确、语气柔和。在服务的对象上，采取了分层次、差别化服务，引导普通客户尽量使用自助银行、电话银行、网上银行等电子设备，减少柜面压力。为留住优质客户，对其提供组合化的金融套餐，及时向其宣传新产品。

一线柜员工作时，什么事都可能遇到。有一次一位打扮时髦的年轻女孩到我们柜台存1000元人民币，但我发现其中有一张币值100元的人民币是假币，就当面收缴，并在人民币上盖了“假币”的戳记，这时这女孩怒气冲天，硬是要我将假币拿出柜台给她看，但根据规定收到假币不能再交予持有人。因此那个女孩更恼火了，在营业大厅大声吼骂：“你们什么银行啊，凭什么说是假币”。面对这样尴尬的局面我并没有恼怒，而是面带笑容的说，“这位女士，对于这张假币，如果您有什么异议，可以凭《假币收纳凭证》到中国人民银行去进行鉴定，如果有需要我们的工作人员可以陪您一起去，请您理解一下我们的工作好吗?谢谢”。为了不影响其他办理业务的客户，我把这位女孩引领到大厅的另一旁坐下。这时女孩的态度才有一些软化，同时我不断的跟她解释假币流通对社会带来的危害，并对她说：“如果您继续流通这张假币。下次不就会有另外一个跟您一样的受害者吗”。女孩脸上露出了微笑，事情就这样的被解决了。

除了需要解决工作时面临的种种难题，我还会在我能力以内的情况下帮助他人。由于我们网点靠近火车站，所以经常有赶火车的顾客前来办理业务。每当有顾客很着急的对我说他的火车来不及了，能不能通融一下，我都会尽力帮助，说服下一位顾客耐心等待一下，一起帮助需要帮助的人。

银行的工作就是这样，细微且繁琐，但我乐在其中，工作时候的我很快乐，并且努力将这种快乐带给每个人。我将再接再厉，不断取得进步，认真从容地办好每一件事情。

第四篇：银行服务标兵事迹材料

xxx同志是一名老社区干部，她政治思想觉悟高，工作能力强，有团结务实的拼搏精神。在社区中深受群众的爱戴，去年在新一届的社区“两委”班子换届选举中，被当选为支部书记。几年来，她热爱社区，扎根社区，积极做到亲民、爱民、为民的良好风范，一心扑在社区事业工作上。充分体现了她为民服务的人生价值。她主要的工作典范体现在以下几个方面：

□

xxx同志具有良好的自身素质，她认真贯彻执行党的路线、方针、政策，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学和社会主义荣辱观，在思想上和行动上与党中央保持一致。她始终保持党员的先进性，做到了政治坚定、思想过硬，是建设和谐社区的实践和推动者。

□

xxx同志她具有良好的自身素质和职业道德，她十分注重强化班子建设，提出了建设“五个好”的工作目标。即：建设一个好的支部班子，带出一支好的党员队伍和社区服务志愿者队伍；健全一套好的工作制度；探索一个好的工作机制；创建一个好的工作环境。并采取有效措施，组织实施，取得了良好的效果。

在她的带动下，社区建立了班子成员联系社区群众的工作制度，以书记为领导的班子成员经常深入社区了解民意。切实帮助群众解决实际问题。将“三个代表”重要思想落实到实

处，社区党支部以服务群众为出发点和落脚点。建立各种形式的党员服务组织，全方位、多岗位开展为群众生活服务活动。根据党员的特点和群众的需求，成立了党员志愿者服务队伍，开展包括：参政议事、民事协调、道德评议、扶贫帮困、治安巡逻、环境保洁、文化娱乐等方面的奉献服务。设置了“党员先锋模范岗”，搭建党员活动平台，为党旗增辉为社区奉献。这些队伍的开展，调动和激发了社区党员的积极性，进一步密切了党群关系，充分发挥了党员在社区中的模范先锋作用。

她时刻牢记党支部是联系群众的桥梁和纽带，身为书记的她，时常肩负着党和国家政策执行者的重任，为居民服务，是她的工作目标，她对居民怀着深厚的感情，她始终不渝地坚持“以人为本”把为居民服务帮助弱势群体作为社区工作的奋斗目标，把坚持党的宗旨和贯彻“三个代表”重要思想落实到实际行动上，贴近群众的生活，把全心全意为人民服务的宗旨落实的实处。她时常把解决群众困难当务之急放在议事日程，想群众之所想、急群众之所急，经常深入居民区，调查了解居民情况，为居民群众排忧解难，办实事，做好事。如：中山东路文化商贸城院内商住区，由于地形复杂造成管道多次严重堵塞、粪便、污水经常四溢，给居住户80多户和经商户30多户，造成200多人生产、生活带来相当的不便，商店无法经营。xxx书记知道后，二话不说，积极组织社区服务队亲自到实地帮助居民打扫清洗，需请技术人员想方设法研究改造实施方案，还多方筹集资金。及时进行了管道维修和改造，解决了他们的后顾之忧。她这种主动服务居民、关心居民利益的思想行动得到社区居民的一致好评。

她情系居民，情系社区。上为党委政府分忧、下为社区群众解愁。她的言行举止、让党放心、让群众满意。她自强不息的奋斗精神和爱岗敬业的工作热情，献爱于社区、服务于居民，充分展示了新时期社区工作者为民服务的精神风采。

服务标兵简介篇三

“青春”是一个多么美妙的字眼，然而只有奋斗的青春才是美丽的青春，只有拼搏的青春才是有意义的青春。

xx男，1982年出生，2006年参加工作，现任xx地税三分局。参加工作近5年来，他始终扎根于征管一线，热情待人、勤奋上进、勇于创新，以服务纳税人的实际行动书写着无悔人生。多次被评为优秀公务员受到市局嘉奖。他所在的办税服务厅被市局评为“+++++++”，连续2年被市委、市政府评为“文明窗口”。

转变服务理念，以精熟的业务技能引领服务前沿

随着经济社会的快速发展，纳税人对税务机关的纳税需求也逐渐提升。xx感到，要服务好纳税人，光有热情和激情是不够的，仅靠微笑和茶水服务也远远满足不了新时期纳税服务要求和纳税人办税需求，只有在实践中学习，在学习中提高，具备过硬的专业知识和业务技能，才能在税务征收工作中游刃有余。对此，他首先把目标定位在转变服务理念，提高服务素质上。他把“始于纳税人需求，终于纳税人满意”作为工作准则，通过经常性的学习培训，参加了“我为纳税人做一事”、“我为纳税服务献一策”、“假如我是纳税人”和“纳税服务知识竞赛”等系列活动，发掘主动服务的源动力。同时，他抓紧一切时间学习充电，把业余时间都用到了学习上，白天他在干中学，晚上他学习到深夜。细细琢磨，认真领会，直至理解实质、融会贯通。5年时间，他仅学习笔记就记了12本。为钻研业务难题，他还从互联网、报刊等渠道学习其他单位的好做法、好经验，在实际工作中巧加运用。辛勤的汗水换来丰硕的成果。他不仅自己不懈钻研，还积极帮助同事，带领大家有针对性地开展岗位技能培训。在他的影响和带动下，一支年轻的税收征收队伍素质得到了明显提高。

精熟的业务素质为他做好征收工作插上了“翅膀”。有一次，一家建筑公司到大厅代开工程发票，因为涉及分包业务，大家对扣除项目及软件实务争得面红耳赤，他凭着自己深厚的业务功底，从分析扣除项目到上机操作，使这一问题得到顺利解决，为纳税人节省了宝贵时间，赢得了纳税人满意。从此，每当遇到有争议的问题时，大家都会不约而同地向他请教。像这样的事，还有很多，凭精熟的业务技能引领着纳税服务的前沿。

提升服务品质，把和谐服务体现在精细化管理全程

2009年12月□xx担任分局局长助理。虽然岗位变了，但他长期养成的服务纳税人的意识未变；职务升了，但他服务纳税人的要求不断深化。他经常深入企业、社区走访纳税人，及时了解纳税人对税务机关执行政策、服务态度、廉政建设等方面的意见和建议。与此同时，他仔细分析特定经济形势下药源分布和纳税人的经营情况，对所辖纳税户分税种、分行业、分征收方式进行系统性结构分析，总结经验，发现规律，明确重点，有的放矢，千方百计寻找税收增长点，明确税源管控的工作指向，选准改进服务措施的切入点，提高了服务的针对性。在处理各种征纳矛盾过程中，他始终坚持以理服人，以情感人，给纳税人讲政策、搞辅导，把管理服务渗透于税收管理的每一细节，取得纳税人的理解和支持，有效提高征管质量和效率。有人说，税务人员和纳税人是一对“冤家”，永远不会搞好关系。这句话虽然片面，但也充分说明征纳双方的关系是非常难处理的。但陈诚管理的企业却几乎每个企业的经理、财务人员、办税人员都与他成为了好朋友。他始终坚持以纳税人满意不满意来衡量自己的管理服务水平，在服务中管理，在管理中服务。今年5月，天顺照明有限公司的王经理，由于不能立即办理退税，满腹怨气的找到陈诚，想好好地发泄一下。陈诚十分热情地接待了他，不但耐心解答、解释了他提出的有关问题，而且还找来相关人员协调解决。王经理说：“虽然今天没能办理退税，但你们让我学到了很多税收知识，你们的真诚服务，让我油然而敬佩。”长期以来，

他以全心全意为纳税人服务的热忱和过硬的业务本领，展示着服务纳税人的风采。

一路走来，他不断以服务赢得尊重、以服务收获精彩，在税收战线展现着当代年轻地税人的风采。

看过“服务标兵事迹材料范文”的人还看了：

服务标兵简介篇四

仇梅芳，女，汉族，1962年出生，1994年6月参加工作，现任金星镇绿地园社区副书记。具体负责民政、综治等工作，16年来她无怨无悔、兢兢业业，用爱心洒满社区每个角落，全身心地投入到社区服务中。一路真情换取了一片赞誉广大住户称她是一个时刻想着居民的热心人。从1997年至2009年她连续5年被评为先进工作者荣誉称号。

提起仇梅芳社区居民都知道，做了多年居委会工作的她，像一面旗帜一样树立在群众心中。多年的社区工作经历使她真切地感受到，要想干好社区工作，必须要有奉献精神和吃苦耐劳精神，爱岗敬业、爱岗如家。社区工作做的好与不好，直接关系到广大人民群众的切身利益。

社区居委会是社会大家庭的一个缩影，不少人戏称它是“上管天文地理，下管鸡毛蒜皮，内管柴米油盐，外管斗殴扯皮”。的确，路灯不亮了、下岗失业了、暖气漏水了、下水不通了、夫妻吵架了、邻里发生矛盾了，居民们首先想到的就是居委会，而作为社区一名调解员仇梅芳整天忙得脚打后脑勺，每当居民上门寻求她的帮助时，仇梅芳总是竭尽所能，“办成办不成是一码事，办与不办又是一码事”，为了群众的需要，她甘愿跑断腿、磨破嘴，真正做到了接待群众热心、调查了解要细心、教育疏导有诚心、调解纠纷有耐心、处理问题有公心。多年来，经她处理的居民纠纷不计其数，有案可查的达数百起。

在2008年“两大工程”期间，全市进行环境卫生大整治，因为我社区没有物业公司的小区很多，而且是建筑多年的旧楼，所有设施都已损坏，造成环境卫生脏、乱、差现象，给居民群众生活带来了极大不便，为此，群众意见很大。仇梅芳带领社区干部多次联系环卫公司、城管大队及相关部门反映问题，特别是利北楼和金星楼的住户多数是特困户和租住户，卫生意识很差，垃圾四处乱扔，阳台、顶棚垃圾堆成山，臭气熏天，在这样恶劣环境下，仇梅芳带领社区干部从二楼住户家中窗户爬到顶棚上，清理垃圾，从早上八点一直忙到下午三点钟，清理垃圾80多吨。这样的行动居民看在眼里记在心中。垃圾清理完毕，她又带领社区干部一户一户做居民群众的思想工作，在她说服教育下，居民的思想意识有所好转，再也没有人向顶棚上扔垃圾，现在居住利北楼和金星楼环境卫生发生的质的变化。

税务局家属楼因“两大工程”拆迁，大型车辆进入小区，把路面和上下水管全部损坏，化粪池臭水外流，严重影响了上百户居民的生活，群众都围在了社区门口，你一言我一语，发牢骚，准备群体上访，她耐心的给居民群众讲道理找办法，做好居民群众的思想工作，大家的情绪稳定了下来，后来，她选出了几位居民代表一起到房管局、城管局等有关部门反映了情况，经过多方协商，最终解决了问题，化解了矛盾，维修好了路面和上下水。居民们都非常高兴，不住地称赞她。

做为一名调解员，每当一件件矛盾纠纷在她手中化解时，每当听到居民感谢的话语时，她感到心里非常高兴。因为，人民调解事关社区的和谐稳定，事关居民幸福安宁，能为居民群众实实在在地办事，再苦再累心里也甜！在人民调解这个别人看来只是“管闲事”的工作岗位上，她却干得很舒心。社会稳定了，邻里和睦了，她的心里也踏实了。

民政工作琐碎复杂，面对的是弱势群体，必须要经常深入居民当中进行调查核实，因为她年龄大又患有高血压，特别在火热酷暑的夏天发病频繁。时常会晕倒在居民家中，在同志

们的帮助下病情才能得到缓解，之后又继续投入工作中。她还经常利用休息日，深入辖区开展调查工作，采取了看、问、查和邻里走访等多种办法，重点调查低保对象家庭实际收入、补助金额、年龄结构、身体状况、住房、就业、医疗救助情况，并广泛听取群众意见和建议，做到应保尽保，应急救急。结合居家养老服务站经常走访老年人家中，嘘寒问暖，深知他们的苦与乐。及时联系社区医疗卫生服务站，为特困老人上门义诊、送医送药。有时住户因某种原因在社区内大发脾气、说话口气粗，她也是笑眯眯地说，“有事我们慢慢说，别气坏了身体”，在耐心地劝说和开导下，解决了问题。常是带气而来，但只要找到仇梅芳的居民，大多数都是能满意而归。同事们问她处理“特殊”居民来访有什么诀窍，仇梅芳给出的答案就是两个字“真诚”。遇到年纪大，走路不方便的老人，咨询完事情以后，将亲自他们送回家。

自从1994年投身社区工作开始，仇梅芳就把自己奉献给了所热爱的社区服务事业。默默奉献，在平凡岗位上做出的不平凡事迹。2000年从裕西社区调绿地园社区，刚到社区为了及时了解辖区居民的基本情况，她每天利用休息时间走家串户。社区有一位83岁的孤寡老人叫王玉珍，通过几次走访了解到老人孤身一人的窘困家庭情况后，她就主动承担起了照顾老人的重担，利用业余时间帮助老人买煤、挑水、干些家务活，房子漏雨了就帮着修房子，这副担子一挑就是8年，又一次她在探望老人时，发现老人重病在身，卧床不起，她及时把老人送进了医院，进行治疗，在她的精心护理下，老人三天后恢复了健康。当她把老人送回家时，发现老人家中已无米、无面、无油，她及时给老人购买了生活用品，并且委托邻居照顾老人，在她的帮助和照顾下，老人渐渐康复。老人奋人就说：“她就像我的亲闺女一样，没有她我早就离开人世了”。多少年如一日，直到2008年老人被送进养老院。她还每月都去看老人，把老人生活习惯一一告诉了敬老院的院长，并委托他们好生照顾老人。让她安度晚年。也许要做一件好事很容易，难能可贵的是她坚持了8年，这是怎样的一种精神力量！

几度风雨，几度春秋，她事迹深深感染着社区每一位工作人员。每当人要问起她时，“你那么卖力，人家给你多少好处”，她说写一个“人”字非常容易，而真正做一个好人非常不容易，默默无闻的过一辈子容易，而一辈子多为人民做好事，为事业多做些事不容易，我作为一个普通的人，能够为居民做有益的事情，能够看到弱势群体脸上的笑容我就心满意足！

看过“服务标兵事迹材料”的人还看了：

服务标兵简介篇五

小霞，汉族，大学文化，该同志20xx年参加农行工作，不断强化学习，提高思想水平和业务素质，努力掌握制度和业务的要求，坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通。虚心向业务能力强的同事学习请教，及时准确地处理各种类型的业务难题，帮助客户解决各种问题。

踏踏实实做人，勤勤恳恳做事。本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，凭着周到的服务跟客户建立了良好的关系。

遇到行里组织各种活动需要留有人员值班的情况，她总是主动要求值班，及时处理好有关事务。

热情服务，用真诚赢得客户。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来、满意而去。

积极进取，不断提升知识文化素养。报考了山东财经大学在职研究生，攻读工商管理硕士，通过系统学习新知识，将所学所看与工作更好的融合，更好服务于自己的岗位工作，服务于农行，服务于客户。

20xx年被市行授予“岗位标兵”荣誉称号□20xx年被郓城县支行评为“春天行动营销明星”□20xx年获“菏泽分行优秀共产党员”称号。

服务标兵简介篇六

第十三届全国人民代表大会第二次会议的开幕式上，李克强总理在政府工作报告中24次提到“风险”一词，可见在巨变的时代风险无处不在，商业银行本身就是经营风险的企业，因此合规显得尤为重要。合规其实是一种预防措施，是一种事先的控制，无论是柜面工作人员、客户经理还是管理人员，每天都需要和风险打交道，合理管控风险，加强合规文化建设，防患于未然，是银行工作人员最基本的课题，也是银行实现稳健长远发展的根本保障。

作为一名柜员，在柜台上每天要经手很多业务，合规无处不在。比如说离柜时，钱、印章、凭证等都要锁箱，核心系统要退出；做业务时不能逆流程交易，遇到大额交易，一定要核对身份证原件，进行联网核查和复印件留存；一日三碰库，结束营业要换人盘库，防止长短款，凭证缺失；我也学习到了师傅开户时的严谨，容不得一丝马虎……这些越是看似细枝末节的小事情往往越得不到重视，但是领导们一直教育我们，虽然我们银行我们身边并没有发生一些很大的风险，但其实社会上有很多坏人会钻银行的空子，有很多骇人听闻的案例都是因为不注重小细节导致的重大风险。我们柜面工作人员不能因为长年累月重复相同的工作，就松懈了心理防线，要加强自我约束力和管控力，深知千里之堤，毁于蚁穴，我们坚守着风险的第一道防线，只有把最基本的风险控制住了，才能谋求层层把控，消除风险。

除了一些柜面上的合规经历，我在工作当中也了解到了很多其他方面的合规制度。比如不相容岗位相分离制度，重要物品保管人员和记账人员不能为同一个人，经办人员和复核人员也不能相同，信息科技运行和维护人员要相分离，做到岗

位牵制。再比如授权审批制度、强制休假制度、岗位轮换制度、重要岗位离岗审计制度等，我们银行的合规制度是比较完善的，而且大家对制度的执行也很到位。

新员工培训的时候上了一堂专门针对合规风险管理的课程，老师介绍了很多案例，有一个让我印象深刻，是关于银行工作人员拿着投资者的钱去投资一些不属于银行的高收益高风险产品，从而赚取高额佣金。对于我们银行来说，这是很不可思议的事情，但其实，近年来“飞单”事件频发，有些银行从业人员还是心存侥幸，被利益冲昏头脑，从他们自身来说，风险意识薄弱，利欲熏心，另一方面国家对这方面的惩罚力度太轻，没有起到震慑作用，所以导致他们铤而走险，顶风作案。另外，社会公众因为贪图小利给了这些人作案的机会。我觉得银行还是要防微杜渐，加强合规意识的宣传，建立健全合规文化的建设，从各个方面来把控风险以此阻断风险。

我在网上也看了一些客户经理队伍合规意识浅薄的案例，引发了一些感想。贷款业务中涉及最多的就是“借贷搭售”问题，我们都知道客户经理也会有很多销售任务，可是接触的客户却没有厅堂工作人员那么多，所以这导致他们也许会为了完成业绩而违规，这看似是个很矛盾的事情，但仔细想想完全是可以避免的。客户经理在推销产品时，如果自己对产品都不了解，导致解释不清楚，会产生很多误会，因此对产品要有全方位的了解，不管客户咨询什么问题都能回答准确，而不是僵硬的捆绑销售。如果在营销时就先了解你的客户，知道他们的需求，介绍一下符合他们要求的产品，让客户主动接纳，客户体验就会好很多，从处理结果上看，其实大部分客户都是愿意接受的。第二是客户经理对客户的服务意识不强，可能银行会比较注重对柜面员工服务意识的培养，客户经理就会觉得这些服务工作并不是他们的事，后期要增强对客户经理专业素养和服务意识的培训。

入行后的几个月里，我感受到了我们银行对于合规这一方面

的重视，各方面的制度也都比较成熟，实行起来有章可循，而且大家的合规意识也很强，对制度执行力也很强，我们员工要实现“要我合规”到“我要合规”的转变，“案件问责”前移到“违规问责”，进一步营造良好合规文化，守住银行的风险底线。学合规守底线，属于员工思想，共有4737个字。下载本文稍作修改便可使用，即刻完成写稿任务。

服务标兵简介篇七

作为一名银行窗口工作人员，应该能清醒地认识到服务的重要性，尤其在现今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是从某种方面体现了银行的软实力与竞争力。是我行一名普通柜员，开业近一年来，该同志在自己的工作岗位上，始终把客户利益放在首位，爱岗敬业，竭诚为客户服务，把精力全部投入到本岗工作中，坚持客户第一、客户至上的原则，对顾客热情周到，文明礼貌，履行岗位职责，对业务精益求精。

“技能求硬、业务求精、服务求好”是他工作中的座右铭。由于他是我行新招录的大学生，以前没有过银行的工作经历，但他深知作为窗口服务人员，只有过硬的基本功才能提高服务质量，所以他经常利用休息时间，一边钻研业务理论知识，一边苦练基本功，白天虚心请教，晚上挑灯夜战，很快他的办理业务的速度和服务质量逐步得到提高，短短几个月时间，他就在大兴安岭农商行举办的业务竞赛上取得了储蓄岗位第二名的好成绩。由于他的勤奋刻苦，顺利的通过了今年的银行从业资格考试，在紧抓业务技能的同时，加深了对银行基本知识的掌握。在他的心中，客户就是上帝，让所有客户的脸上露出满意的笑容，是他一直追逐的目标！

他不但自己刻苦练功和学习，在自己进步的同时还认真地帮助其他新员工，自己懂得的知识和技能都无私的与同事们分享。平时与同事们共同切磋，共同探讨，互相学习，互相进步，他深知只有与同事们共同进步才能提高单位的整体服务

水平。

在全国各大银行激烈竞争的今天，要想赢得客户的青睐，维护银行的声誉，就必须要以真诚纯朴的情感加之“热情、耐心、周到”的服务来打动客户，让客户感受到实实在在的亲切、方便、安全贴心。从他担任柜员的那天起，就不断查找服务工作中存在的差距与不足，增强改进服务工作的自觉性。在服务工作的细节上，追求完美。在日常工作中，坚持从接电话、回答客户提问等小事做起，严格按照农商行的服务培训去做，坚持做到“三声”的要求，坚持站立服务，微笑服务，热情服务。他时常揣摩服务技巧，与同事共同探讨服务技巧，交流服务心得，坚持把优质服务放在首位，以主动热情的服务方式，耐心周到的服务风格，快速敏捷的服务效率和无私奉献的服务精神，最终赢得了客户的声声赞誉。

人们常说：“这年头，服务行业是最难干的”，但是在心中有着一股坚韧的意志，越难办的事就越要做好。平时他想方设法帮助客户解决困难，作为一个男同志，遇到刁蛮的客户，面对客户的讥讽时，他仍然能够笑着去面对，仍然对其耐心解释，从不会埋怨客户，因为他深知服务就是一个银行的形象，服务就是银行生存之本。每当听到客户说：“你们这的服务真好，比其他银行好多了，以后就到你们这来办业务”的时候，他的心中有种说不出的喜悦。

“服务是无止境的，我们不能提供最好的服务，但是我们能够把服务做到更好”，他始终把这句话牢牢铭刻在心，从接待每一位客户、经办每一笔业务做起用满腔的热情，真诚的服务，耐心的解答，熟练的技巧，使每一位客户在经过他办理业务之后都会得到满意的认可。

服务不能只体现在言语上，服务是可以提高到艺术的层面的。理解客户的一言一行，理解客户的心理，发掘客户的潜在价值，不断从自身找差距，改进服务方式。由于我行主要面向农村市场，客户是学历不是很高，我行对单据的填写又要求

非常严格，在担任大堂经理时，他就主动为客户填写单据，在不违反纪律的基础上，能为客户分担点就多分担点，有的时候开户的人特别多，他仍然坚持热情服务，午饭都忘记吃。他所作的这一切只为了换回客户的一句满意，夸单位一句好，这就是他最大的收获。现在的服务是要走出去，不能只服务不能只局限于单位，等着客户上门，他坚持重点定期走访，主动将我行的业务介绍给商户，这不仅增进了客户对我行的认识，也树立了我行的形象。

就是这样一心为单位，一心为客户的好同志，他坚持服务无止境的道理，不断努力，将优质的服务带给每一位客户，将单位的美好形象留在每一位客户的心中。

服务标兵简介篇八

一、满足客户需求，做小的零售银行

在他的感染下，分社的其他同志统一了思想认识，他们热诚大方的为来到本分社办理业务的客户提供服务，并且不管业务多忙，他们都高兴的收下客户带来的零钱、残币。由于在他的带领下，同志们在最短的时间内为客户盘活了使用资金，使得一传十、十传百，十里八乡的商户、客户起初都把零钱、残币送到了市场分社，最多的一户一次就存入贰万余元，全部是一角、二角、五角的破旧票面。一天收几笔这样的零钱散币，要想都在最短的时间内入帐，最有效、最辛苦的办法就是连夜转。连续几天下来，银行巾帼文明岗事迹材料人累得不成样子。可就这样，依然没有耽误白天的正常营业。人心都是肉长的，很多的商户感动了，他们没有想到信用的员工把他们利益放在如此高的位置上，他们没有想到信用社的员工在付出上如此的不计较个人得失。经初步统计，凡在市场分社存过零钱的，几乎都成为了市场分社固定的客户。

今年的夏天异常的炙热，为了把信用社的金融品种和服务特色宣传出去，**同志顶着烈日，冒着酷暑深入到商户办公地

点，登门走访，上门服务。当他了解到大多数的商户把钱都存放在邮局、农行等金融机构后，就耐心的讲解信用社的服务特色，在把信用社的宣传材料送给他们的基础上，承诺我们的信用。功夫不负有心人，通过**同志的努力，最终使这些商户将十几万、几十万不等的存款陆续的存入市场分社。截至9月20日，该分社的存款余额以达到7514万元，比年初增长了684万元。

二、心里装着商户，积极开展走访

通过**同志上门宣传走访，有一户从事干果批发的李姐，原在农行金钟河大街分理处开户，她相继在市场分社开了一个储蓄存折和一个个人结算帐户，存款余额达170余万元。在走访中，**了解到这些批发商户在经营中还需要大量的零钞辅币，他就利用每天到友恒公交公司上门收款的机会，及时调来零钞，打电话通知预约商户，为他们兑换零钞。有时，遇商户不能及时来兑换，他就拿出自己的钱，兑换好再亲自送到商户店中。有一次，有一姓胡的商户，在**的上门宣传后，转天到市场分社兑换了1万元零钞，之后，这位商户非常感谢**同志为他提供了这么好的服务，而且承诺了自己的诺言，当天下午他就从邮局取出38万元存入了市场分社。

很多商户都积极询问信用社的业务种类以及开户手续等，表现出了极大的热情。有的商户说：过去我们宁可舍近求远，没有在你们社开户，原因是对农村信用社的业务不了解、不熟悉，通过你们数次上门宣传、对实时汇兑、特约汇兑的业务讲解以及柜台服务的保证，最重要的是你们的实际行动，让我们出门在外的商人很感动。宣传过后，有些商户主动将其他银行的户头撤销，并在市场分社开了帐户，并且帐面长年有流动资金分别保持几十万元。在走访中，**同志还诚挚地征求这些商户的意见，以期不断提高本分社的工作质量。通过走访，他们拉近了和商户的关系，由于对这些商户经营行业的了解，交流的语言多了，商户也把他们当做了朋友。仅今年一季度，市场分社存款上升了300余万元，效果显著。

三、共产党员示范岗激励他率先执行规范化服务

在柜台上，他用亲情打动人，用诚心结交朋友，使广大客户满意在市场分社。有一位奶品批发户，银行青年岗位能手事迹材料她的零钞需求很大，市场分社就及时为她兑换，有时赶上她业务忙时，**同志就亲自送到她的批发点。通过多次交往，在谈心中结交成了朋友，使得这位奶品批发户先后在市场分社存入定期存款85万元，活期存款30万元，成为了该分社的优良户。通过此，**深刻地认识到，延伸柜台服务是信用社存款增长的促进点之一。

林某虽然还很年轻，但有很强的集体荣誉感和归属感。他娴熟的工作技巧，热情洋溢的精神面貌，可亲可近的服务形象，深深感染了每一位客户。“言出必行，待人以诚”是他做人做事的根本。他的工作表现，社内社外有目共睹，从社里领导到身边的同事，都认为他是一个热心、有亲和力、办事认真、人品极好的好同事。在这次先进性教育活动中，他带头学习，以实际行动践行“三个代表”重要思想。作为一名预备党员，**认为就要向信用社主任**书记那样，老老实实做人，兢兢业业做事，正如他常说的：“如果没有信用社为我搭建了平台，银行优秀共产党员事迹材料如果没有领导和同事们的鼎力支持，我的工作不会开展的如此顺利”。

林某是平凡的，但他在平凡的工作岗位上却作出了不平凡的工作业绩。他把自己的身心全部奉献给党的事业，把真心奉献给农信社的发展，他是当之无愧的服务明星。

服务标兵简介篇九

本人名叫xx□年参加工作，现为工农路营业所一名普通柜员。我一直坚持“想顾客之所求，急顾客之所需，排顾客之所忧”的服务理念，为顾客提供全方位，周到，便捷，高效的服务，在为顾客服务的过程中，做到操作标准，服务规范，用语礼貌，举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了

客户的信任，用真诚温馨的热情，娴熟求精的服务，毫无保留的奉献给了所爱的邮储银行事业，同时也赢得了客户的赞誉。

提升自身素质，为客户提供高效优质的服务

近年来，随着新业务的不断开展，使我深刻认识到，只有树立“工作学习化和学习工作化”的终身学习理念，努力加强自身学习，练就过硬的本领，提高自身素质，才能为客户提供高效率、高质量的服务。作为一名青年员工，我始终把业务学习和知识储备放在首位。只要是银行开展的业务，我都率先及时学习，掌握制度和业务要求，通晓每一个细节，坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通，不断拓宽视野，提升综合素质。以坚韧不拔、吃苦耐劳的精神和优秀的工作业绩，获得了全行员工的认可。为适应岗位要求，我充分利用业余时间学习相关业务知识和业务技能，在各种考试中都取得了较好的成绩。

热情服务，真诚赢得客户

貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。平时总是提前到岗，抢着做好内务工作，并按照省、市分行开展规范化文明优质服务的要求，兢兢业业、勤勤恳恳、严格做到“三声”服务，以饱满的热情，迎接着每一位前来办理业务的客户，对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。在与客户的交流中，一个微笑，一句您好，看似简单，却可以拉近与客户之间的距离。客户着急用款却未带齐手续，有时候会产生抱怨。站在客户的角度换位思考，我当然能够理解他的心情，继续微笑着跟他解释这样的规定对他资金安全的好处，以及怎样保管存折、怎样才能不易使存折销磁……最后我微笑着告诉这位客户，如果把身份证带过来，可以直接找我办理，缩短再次等候的时间。顾客听从了我的建议，满意离去。

一流服务，浇灌业务丰硕果

工作中，我本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，依靠周到的服务使跟客户建立了良好的关系，并不惜在班后时间亲自上门拜访客户，功夫不负苦心人，自20xx年十月调入xxx至今，已完成个人存款300多万，电话银行30户，短信10户，为该行业务的发展做出了突出贡献。

随着“文明标准服务”的深入，越来越多的客户对我说：“你们的服务真好”。这让劳累了一天的我感到非常快慰，也鞭策我继续努力，和客户永远站在一起，用为自己家人办事一样的热情为客户服务，用微笑点燃微笑，用真诚缩短心与心的距离！

服务标兵简介篇十

何国琛，男，灵宝市河滨小学教师，现担任学校四-六年级信息技术教学工作兼管学校网络、设备维护及学校后勤服务工作。参加工作十四年来，他思想高尚，行为端正，团结同志，为人热情，对待工作兢兢业业，任劳任怨，敢于挑战，勇于奋进，总能高质量完成学校分配的教学及其他服务性工作任任务，是一位深受学生爱戴、老师赞誉、家长信赖的优秀教师。

何国琛老师是一位自身素质过硬业务能力很强的信息技术教师，从教以来十年如一日，在自己平凡的工作岗位上，爱岗敬业，执著追求，默默耕耘，无私奉献。从教十多年来，他从未向学校领导讨过价、邀过功。始终坚持校荣我荣、校衰我耻、学校利益至上的原则，为学校发展着想，扎扎实实地做好本职工作，充分体现了他热爱教育，甘愿无私奉献的崇高精神。本着为教育教学提供优质服务的思想，工作中他一心一意，努力找准自己的位置，尽力做到让领导放心、学生满意、老师满意。

他对学校信息化设备精心维护，积极主动保养，确保设备正常运转，不耽误师生上课使用；对所有前来办事的教师、学生、家长都主动、热情地服务。只要老师和同学们提的问题，都尽量去帮助解决，尽力做到让师生满意。

他在工作中积极为学校的信息化发展出谋划策，多次主动给校领导的决策提供有价值的参考意见，制定了学校的信息化发展的中长期规划，并主动出击，广泛征求意见和听取专家建议，在全国范围内寻求供货厂家，严把产品质量关，为学校的“班班通”工作中做出了应用的贡献。

他在学校后勤服务管理方面，严格落实各项规章制度，考制度管理，杜绝人情，从原料采购、入库、加工、制作等各个环节责任到人，确保学校食品卫生安全。

他说：“我们教师应该把自己的工作当成事业去干。事业是什么？事业应该是我们精神追求的那部分，是高层次的，所以当工作变成了内心的事业，我们就会真正的努力工作，以此来实现自己价值。”“作为一名教师，我要用真诚的心去拥抱每一位学生，严以律己，为人师表，用全部的爱去点燃教育这根“红烛”，我愿意为这项事业付出自己的昨天、今天和明天。”

（1）学习促进专业成长

如今是一个知识爆炸的信息时代，在一切为了每一位学生的发展这一核心理念的指导下，新课程改革给教师留有极大的空间，赋予了极大地自主权。他说：“我作为一名教师，应是知识的泉眼，只有不断地学习理论知识，才能用理论知识来指导自己的教学实践，并以高尚的师德支撑自己的整个人生。”教学十余年，对小学信息技术教材内容他已熟记于心，也有着丰富的教学经验，可他并不满足，仍然努力学习、刻苦钻研。他对教学十分认真，为了提升理论水平积极上网学习，阅读教育专著，撰写读书心得，订阅《信息技术教

研周刊》、《电脑爱好者》等??在被教育名家的思想所熏陶同时更深层次地提升自己对教育事业的理解。为了上好信息技术课，他将自己学得理论知识应用到课堂实践之中，与同事共同研究相互探讨，向有经验的教师学习，主动请其他教师及领导入班进行听课指导，不断找寻培养学生能力，提高课堂教学效果的好方法，也形成了自己独特的教学风格，在20xx年三月举行的灵宝市信息技术赛讲中荣获了一等奖。

(2) 实践践行创新之路

在课堂教学改革中他积极探索勇于实践，树立特色形成了自己个性化的信息技术课堂。在课堂上他不墨守成规，而是勇于寻找生活中的切入点，多采用任务驱动法和小组合作学习的模式，使所教内容通俗易懂、妙趣横生，凡听过他课的学生人人都兴趣高昂，勇于探索，敢于实践。对于教材的处理，他也有自己的独到之处，大胆突破以往教学时把知识以定论的形式直接呈现给学生的限制，努力让知识“活”起来，体现出对教材的一种再创造。在课堂组织形式上采取“小组合作探究式”，引进分类竞争分层管理。他将全班学生按个人的爱好特长编排划分为八个学习小组，组员之间有明确的分工，每位成员各司其职，他们的学习目标一致学习方法灵活互补互助中共同进步。促使学生不断超越自我，一次次地向自己的理想目标靠近，最终推动全班学生对信息技术始终有浓厚的兴趣，计算机操作水平和技能不断得到提高。

(3) 反思成就课改提高

人只有在反思中才能不断地完善自我，教学活动不是工厂的流水线作业，它会因人、因事、因时、因量的改变而改变。为此他做好课堂教学的反思工作，每上完一节课他都会就这节课学生的学习情况进行反思，总结一些好的做法和不尽如人意的地方，对自己的教学行为及由此产生的结果进行审视和分析。他说：“反思使眼界得以开阔，知识得以更新，方法得以改善，技能得以提高。”“工作给我带来了快乐，

带给我充实的生活，我将不断地去努力，去实践，希望通过我的努力，能够成为一名优秀的信息技术教师。”

他在工作十多年间，成绩面前永远保持一颗平常心，处处谦虚谨慎，事事通力合作。他心态好、胸怀广，工作认真，与人为善，在平凡的工作岗位上默默奉献，把一颗火热的心扑在教育事业上，锐意改革努力为小学信息技术课堂教学改革做贡献，是一位学生爱戴，同事赞扬，领导肯定的优秀教师。

辛勤的付出必将得到充分的回报，在学生以优异的成绩捷报频传的同时，他也得到了来自许多方面的充分肯定：

20xx年辅导学生荣获灵宝市信息技术竞赛一等奖；

20xx年辅导学生荣获三门峡市中小學生电脑制作一等奖；

20xx年9月，荣获职工技能竞赛计算机河南省优秀奖、三门峡二等奖、灵宝市一等奖；

20xx年8月，荣获河南省多媒体制作优秀辅导老师；

20xx年9月，荣获河南省多媒体制作优秀主讲老师；

20xx年3月，荣获灵宝市信息技术赛讲一等奖。

“呕心沥血教育路，旧貌新颜乐耕耘。”何国琛同志以他勤于学习努力工作，以他的开拓进取勇于创新，用科学的思想武装自己，用对教育事业的忠诚和热爱鞭策自己，勤奋不辍奋斗不息，换来了家长的肯定，赢得了同事的好评，也做到从教之初对自己的承诺：从事教育事业，我将用自己的一切全身心的`付出，并且无怨无悔！

20xx年6月