

最新班组长培训心得总结(优秀14篇)

学期总结是我们思考自身学习状态、强化优点并改进不足的重要方式。这些范文涵盖了不同学科和领域的学习总结，可以帮助我们更好地了解学习总结的写作要点和技巧。

班组长培训心得总结篇一

在培训过程中，我们主要是通过导师的讲座，案例的分析，学员之间的相互交流，来进行学习的。针对微案例，我们与导师进行了良好的互动，发现我们的不足之处，听取导师的建议，我知道如何去做微案例，如何做好微案例才能使内容上更加切实、方法上更加务实。看到各个班组长不同的管理方法，让我的思维更加宽广，针对不同的事情，做出更直接、更有效的管理。

在班组管理中，经常要进行一些必要的沟通。在班组培训过程中，讲到“一个优秀班组塑造卓越班组文化的重要性，如何提升计划力，增强执行力。讲到这里时，我联系到自己的班组，面对班组内的加班情况，时常就要做出相应的沟通工作。既要保障好一线员工的运行工作，又要做好一线员工的思想动态的梳理，保障工作的有序进行。

5s管理方面关注的是工作细节。在这次培训中，老师强调了工作中的要点，针对班组内的规章制度，老师提出了一种全员参与、全员制定的管理制度。通过制定管理制度，可以得到员工更好的认可，养成良好的工作习惯，遵守各项规定，自觉做好各种工作要求，从而提高班组内的工作品质，降低安全隐患，提高工作质量。

班组长是兵头将尾，也是直接的生产者，我们的素质高低将带动整个班组的运行保障能力的高低。通过这次培训，我们有了进一步的学习。感叹与憧憬之余，我更要做好沟通、影

响力，关注细节、执行力，带领团队等管理能力，对于自己的定位要更加清楚，带领出好的团队，更要设定共同的工作目标，有计划，有安排，做好每一项工作。为运行保障部门做出自己的努力。

班组长培训心得总结篇二

我十分荣幸能参加股份公司举办的金牌班组长培训班。在南昌市委党校学习的每一天，既忙碌又充实，在张教师和方教练的指导下，在与同事朋友的交流中，我学到了平时没有学习到的东西，让我更加明白作为一名班组长，应当承担起怎样的. 职责，又应当如何将分内之事落实到位。

首先，我进一步认识到了团队精神的意义与重要性。“众人拾柴火焰高”，整体的作用大于部分的简单相加。在工作中，仅仅只靠个别人的力量，是无法把事情处理到位，唯有集合大家的智慧与力量，方能成功解决困难。其次，工匠精神，这是时代发展的需要，也是民族振兴的前提，将这种精神放于公司，则是为“百亿公司、百年企业”添砖加瓦的必要精神。作为一名班组长，在与班组成员相处过程中，需要以身作则，把工匠精神体此刻工作中的方方面面，带领成员一同贯彻落实工匠精神，最大限度提高工作效率。不仅仅如此，我意识到，在管理方面必须做好沟通与时间安排。班组长的一个重要职责就是上传下达，工作中应当运用正确的方式方法与领导、同事以及班组成员交流，在同事面前谦虚谨慎好学，传达事情精准到位，体现说话的艺术。同时，合理安排好时间，提前做好规划，在工作中做到有计划，提前设置好目标，从大局出发，把时间用于对的地方，在充分利用时间的同时提高效率。此外，要在工作中坚持乐观积极的心态，用微笑应对所有人，在让他人感到舒心的同时，给予自我更多力量来为公司创造价值，让自我收获欢乐。

每一天的学习都让我受益匪浅，感激公司给我这么一个机会，让我在学习中深化思想，提高行动效率，接下来的时间，我

将再接再厉，持之以恒，在学习中不断提高！

班组长培训心得总结篇三

20xx年04月15日，本人有幸参加了公司举办的第二期班组长培训班学习，收获很大。此次培训，其传授的管理方法形式新颖，指导性强，对班组长提高管理水平有很大的帮忙，这是一次难得的学习机会。参加培训的同志们都很珍惜，每位同志们都认真虚心，态度端正专注的聆听和热烈的参与讨论，使浓厚的气氛把我们仿佛带回到了学生时代。

老师的讲座就像一顿丰盛的大餐，精美地呈此刻我们面前，深入浅出。他们毫无保留的把学习和工作经验拿出来与大家分享，使我们受益匪浅。在学习中，我不断把老师所讲授的知识与自我在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改善和提高班组的水平，使其成为一个完美的团队呢？透过培训，我找到了完美的答案。

在第一天的课程中，钟斌老师给我们讲解了“南航国际化的战略解读”，让我们由浅入深地了解了我们企业现阶段的规划，使我们明白了作为一名优秀企业员工，就应努力的方向和动力。

之后是童新清老师给我们上的“主角定位”课，使我们逐渐了解了自我身上的职责和担子，让我们意识到作为基层的一个小单元，小群众的组织者，我们就应如何动员和团结每一位员工，把这种力量扩散并完美的执行在每一次的任务当中，并且让我们学习了如何去开发每一名员工的主观能动性。最后是司志清老师上的“有效沟通”并且她带领我们去实地考察，不仅仅让我们从理论上学习了如何提高工作效率与人沟通，而且在实际操作中让我们学会了如何带领一个团队创新并持续它的先进性和团结性。

张勇老师给我们讲的“安全管理知识”尤为重要，作为一个

企业，尤其是一个航空企业，如何能持续的保证安全，恐怕是最重要也是最难完成的任务和目标，当然，无论在任何企业，安全绝对是一块基石，是有效生产的保证。在后面的课程中钟小芸老师在课上教会了我们“如何制定一个完整的工作方案”，让我们明白了一个团队如果没有方向，没有具体规划，那么这个团队就是一盘散沙，就无法凝聚成一股力量，就无法去完成自我的使命！而且一个团队，如果不能制定一个详细的工作方案，那么这个团队在运作当中就会走走停停，无法一向持续一股冲劲，容易半途迷失。陈尧老师的“时光效率管理”和毕秀兰老师的“压力与管理”，让我们每一个学员认识到，在遇到困难和压力时，如何高效的解决它，并很好的去愉悦每一位员工的情绪，让他们在工作中享受到快乐和用心的参与，这是十分重要和关键的因素！最后一天沈炎老师的“商务礼仪”课，让我们学习了日常商务活动中的一些知识，让我们明白了，如何做一个高素质有修养的企业员工，并且在这个学习当中使我们认识到了如何提升企业的品牌形象和价值。

短暂而又紧张的五天学习培训中，公司还安排我们参观了飞机维修基地和宝钢集团新疆八一钢铁有限公司。做为一名资深的飞行员，我的安全理念就是，带着我的客人每一天平安落地，让旅客们安全的回到家中陪伴家人，这就是我最大的愿望和追求。这个看似平凡的追求也许是我一生永不停歇脚步的动力和源泉。每一天，当我早起去往机场的路上，我的心就会告诉我：事故出于麻痹，安全来于警惕！在每一次的起飞和落地之间，我不停的告诉自我，安全就在我的双手之间。

参观机库让我了解到了平日中为我们安全服务的机务人员的那份艰辛，我想我们南航之所以越来越好正是因为有着这些兄弟单位的同志们在一齐努力，一齐拚搏！后面参观宝钢集团时又再一次让我体会到了，什么叫团队精神！

透过这次系统的学习，我们深刻认识到了，建设一个高效团

队的重要性和必要性。一条小鱼能够打败虾米，但一群团结的小雨能够拥有鲨鱼一样的力量！目前，建设高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓。和谐团队是高效的保证，团队内部关系的圆融往往比改善生产工具更具生产力。一滴水阳光下很容易干涸，但正是因为有亿万滴水存在，世界上才有了澎湃的大海，这就是团队的力量！

那作为一个团队，首先，团队的建设 and 目标的确立是十分重要和关键的。高效团队建设的实际运行，不是一件简单的事情，常常让人无从下手，所以首先就应清楚，明白自我就应干什么，只有方向正确，目标明确了，剩下的只需要认真分析，正确导向，发挥团队用心性，提高执行力，即可到达团队的目标。其次，要提高素质和强化学习。人员的素质的提高是完成目标的前提和保障。如果不与时俱进地学习并不断的提高团队整体素质，这个团队就会弱不禁风，在激烈的竞争当中，自我不战而败，所以要求团队从上而下，个性是管理人员的基本素质过硬，要不断的强化学习，充实自我，只有一个懂得不断充实自我的学习型团队才能不断地去创新，在竞争中立于不败之地。

最后，团队的沟通、信任是发挥团队的凝聚力，引导团队前进的根本保证。团队成员之间有效的沟通和协调，能够事半功倍的发挥团队作用，工作最终要靠整个团队，而不是某个人来完成，作为团队的领导者要致力于创造一个良好的工作环境。充分调动员工的用心性和创造性，对工作目标和工作关系，不断地达成共识，促进大家共同去实现工作目标。一个团队的凝聚力是无形的精神力量，她是一个团队力量的体现，团队成员对团队荣誉感决定了团队的地位。所以如何激发团队成员对团队的荣誉感，增大团队成员对团队的向心力，使团队走向高效化，是每个管理者就应着重思考的问题。

这次学习机会对我而言是难得的，也是十分有用的。我意识到在了解管理知识的同时，还就应懂得前瞻的管理理念、管理艺术、技巧。班组建设不是一朝一夕的工作，需要我们处

处思考，步步为营，开拓创新，常抓不懈。在今后的工作中，我们要把班组建设作为最基础、最关键的环节放在心上，抓在手上，落实在行动上，把班组建设成为安全礼貌、团结向上、凝聚人心、汇集人才的基层组织。只有做到全员竞争意识加强，班组建设与管理工做到位，每个班组都健康运转，充满活力，企业才能实现安全、稳定、持续、健康的发展，才会有旺盛的活力和生命力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。我相信，这只是一个好的开始，剩下的还需要我不断地学习和努力，将理论转化成实践行动，运用到工作当中，为我们的企业走向国际化，现代化，和特色化，做出自我应有的力量。

班组长培训心得总结篇四

为期一周的班组长培训已经降下帷幕。参加完这次培训，让我无论在班组管理的理解上都有进一步的体会。它不光是一个学习的过程，同时也是提升自我，超越自我的过程，对于刚上管理岗位的我来说，无疑是旱地里下了一场“及时雨”。

如何改进和提高班组的水平，使其成为一个完美的团队呢？首先，班组长是生产的组织和指挥者，也是直接生产者，他综合素质的高低，将影响班组管理的成败。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时，班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。在班组长的带领下，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施，在实施的过程中，班组长要树立权威性和强有力的执行力，那么就像一只狼带领一群羊打败了一只羊带领的一群狼一样。其次，班组管理应该打破习惯性的思维和经验。“把木梳卖给和尚”的故事告诉我们，只有转变现有的观念，创新工作思路，改变束缚，才能更好的开展工作。在工作中，班组成员要坚持不懈的学习，

学习文化知识和专业技能，通过大量各种知识的吸取，保持积极的上进心，不做“做一天和尚撞一天钟”不求上进之人。班组成员对责任心、勤奋的理解不能局限于思维上，而要明确分工，明确时间，明确范围保障责任明确，用掌握的正确工作理论指导工作技巧，只有拥有了强烈的主人翁责任精神，对待工作才能作为自己成长的一部分用心对待。一个班组的工作，需要每位员工的配合和协作，这就要求全体成员要增强纪律意识，以团结为核心思想，面对工作中的各种困难和挑战，要相互理解、支持和鼓励，解决问题的关键在于人，努力就有可能，退却就不可能，只要肯开动脑筋，办法总比问题多！

然后，要有知错就改的态度。一个班组在成长的过程中会遇到各种各样的问题和困难，无论是班组长还是每个员工都不能保证其100%的正确性，所以，只有在工作的过程中不断修正自己的错误，分析错误的原因，提出整改措施和防范措施，改进工作方法才能促使整个班组朝着完美的目标前进。

每个人从出生以来无时无刻不是在集体中成长，上学是，工作也是。通过这次培训，让我对团队的人和人在团队中的作用感悟至深。我深深地体会到一个人的力量是如此渺小，但又如此伟大；一个人的智慧是如此有限，但集体的智慧又如此不凡；一个人进一步前面可能是“悬崖绝壁”，但退一步可能就是“海阔天空”！同时体会到“有效地沟通”对于搞好班组管理来说是如此地重要，人如果没有沟通和交流就好比一个人在一个孤岛上孤立无援，没有了希望！如果一个班组没有了“有效地沟通”，那它将会是一团散沙，离“死亡”也不远了！当我们在遇到问题时，应该尽量将问题简单化，把所有无关的干扰排除！同时也应该学会体谅，学会宽恕他人！大家应该团结一致，要有集体使命感和荣誉感！一个人的力量也许是有限的，但是如果能够团结大家的力量，那就能够创造奇迹！我相信世界上没有完美的个人，但有完美强大的团队！另外把深入开展全员职业精神、感恩诚信教育，当作班组培训工作的一项重要举措来抓，通过开展专题班组成员座谈、，牢固

树立员工核心价值观，不断推进班组员工队伍建设向纵深发展。

绩效考核工作不能急于求成，具有一定规模的企业更要稳中求进，千万不可以把绩效考核直接推进到小组和员工的层面。如果第一步工作没有完成就同时进入第二步甚至第三步，将会带来很多的负面后果。首先，第一步中隐含的错误将在第二步和第三步中被逐步放大；其次，绩效管理方法不可能一锤定音，根据实际情况进行调整是必须经历的过程。如果第一步中的内容需要调整，同时又必须连带后面的步骤一起做调整，这样很可能导致绩效考核办法越调越乱；班组长就会无所适从，班组长组长和员工们则更加迷失方向，最终必将失去大家对绩效管理工作的热情和支持。

20xx年将着重从三个方面加强班组战斗力，一是提高对中小客户的服务水平。中小客户服务是普遍服务的重点，同时也是提高优质服务水平的难点，目前班员们的工作主动性和积极性都不差，但每当目睹客户在办理业务过程中的无奈大家心里也很难受。因此，针对业扩工程办理过程周期较长的问题，供电服务班打算以预计化的方式，提前察勘，提前做工作计划，尽可能缩短办理周期。二是传递压力和进一步提高服务意识。通过技术培训、强化服务意识、对标找差等方式，挖掘班组和班员潜力，促进服务意识和积极主动性的进一步提高。三是充分发挥业扩报装流程及新业务流程的牵引性作用，推进新业务流程的再造，做好供电服务，全力增供扩销。四是严格打击电力违章。在群众中宣传电力法律法规。四、加强班组建设，正确处理好营销与管理的矛盾，组织人员，安排时间，发挥集体的智慧力量，开展大量细致有针对性的工作，使班组建设再上台阶，争取20xx年创省公司标杆班组。

班组长培训心得总结篇五

为期两天的班组长培训已经降下帷幕，参加完这次培训，让我无论在工作和班组管理的'理解上都有了进一步的体会，它

不光是一个学习过程，同时也是提升自我，超越自我的过程。通过学习，我对班组、班组长职责、班组长角色认知和应具备的能力，如何提高班组执行力有了更加深刻的理解。

班组是单位内部最基层的劳动组织，具有结构小、管理全、任务实、工作细的特点，我所管理的后勤驾驶班也具有以上这些特点，通过学习，我认识到班组管理是单位各项管理工作的基本环节，班组是职工学习成长的学校和展示才能的舞台，是增强职工团队活力的源头，管好班组有利于促进单位各项事业的发展，由此可见，做好班组管理工作显得尤为重要。

通过这次培训，我认识到作为院后勤驾驶班的班组长，在不断提升自身素质的基础上，要负责带领本班成员高效率的完成各项工作任务，及时了解班组成员的思想动态，设法调动他们的工作积极性，开展班组学习活动，提升班组凝聚力和战斗力。

班组长在班组中是一个领导者、指挥者，同时也是部门与部门之间沟通的桥梁。班组长要全权负责为完成工作任务必须做好的各项管理活动，使工作成果产生1+12的效应。同时，也要做好各级部门之间的沟通工作，对上级来说班组长是执行者和责任者；对班组来说班组长就是领导者、指挥者和指导员；对同级来说班组长是合作者。一个合格的班组长应具备良好的沟通能力和管理能力，充分体现一名班组长的领导力、执行力、凝聚力和创造力。

其一，带领班组以创建“学习型、技能型、创新型、管理型、效益型、和谐型”六型班组为目标，不断提升班组执行力。通过学习，我对六型班组有了新的认识，其中以“推行现场5s管理”最为印象深刻。5s管理模式对于班组建设、管理和成长具有非常有效的作用，也易于实践。此外，对于qc小组等小组活动形式也有了新的认识，这些管理模式和活动形式对于改善班组管理活动，提高班组执行力都具有重要作用。

其二，开展班组创先争优竞赛活动，如技能比武、岗位练兵等，提高职工的工作积极性和创造性，从而提升班组执行力。开展班组创先争优活动，能够不断深化班组成员的主人翁精神，不断深化岗位创新活动，培养知识型、技能型、创新性的人才，更加有利于提高班组执行力和战斗力，我认识到，带领班组成员做好后勤驾驶班的各项工作，是为院各项工作顺利开展奠定了基础，提供了保障。

最后，感谢领导让我有机会参加此次班组长培训课程，使我学到了不少管理知识，这对我今后做好班组管理工作有很大的帮助。

班组长培训心得总结篇六

作为班组长，要充分认识到培训的重要性，认真做好班组的基础培训工作，要清楚的告诉班组职工，责任心的表现是什么，他要怎么做才是对的，应该按照什么方法去做等等，这就是我们日常的技术培训和安全培训中都在做得事情。

班组长培训心得总结篇七

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对于全面提升总厂的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的意义。那么，如何才能当好班组长呢？通过七天的学习和总厂各位领导的讲话，使我认识到，只有通过学习才能提高，在自己的工作岗位上怎么去做，订出计划，找准目标，大胆创新，大胆改革，才会有收获。作为总厂最基层的管理者——班组长，我谈谈个人的心得体会。我有以

下几点感受：

我们班的时间都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时间或安排。因生产工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或者会议精神需要传达，我们就必须在大部分员工下班后或上班前组织传达内容。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的情况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮助组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等内容。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的`带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他知道错在哪里，再让他自己反思，并让全班人知道，并做出处罚，可以得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

(1) 与班员在思想上的交流。每个人的思想意识、家庭背景、文化素质、性格脾气都不一样，除了在档案资料上、在生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法外，在上班和休息时，可以与班员谈谈心、拉家常，询问班员在班里的感觉以及对班组骨干工作的评议和看法。以求

达到思想上的统一，这样班员的心也就齐了，班员的凝聚力和向心力便大大增强了。

(2) 工作上的表率 and 引导。对于厂里各项规章制度要带头遵守，严于律己、以身作则。特别是新来的班员，骨干就应该及时向他传授讲解，并且自己带头执行，不搞特殊化。班员看骨干，骨干怎么做，班员就跟着来。同时加强班员对岗上业务的培训，使其对自己的工作职责了解透彻，爱岗敬业，对他们在岗位上犯的 error，应该把错误的性质及危害性，会产生什么后果，细致地分析给班员听，切不可动不动就发脾气，大动肝火。人都是有自尊和体面的，这样效果还会适得其反，班员也难以接受和理解。

(3) 生活上的体贴关心。班员到工作点上一时很难适应环境，情绪也不稳定。应尽可能地为他们着想，解决后勤保障，创造生活空间，每个人出门在外，不免有些孤单寂寞和思乡之情。其实，有时候自己一句关心的话语，一句诚挚的问候，都会使人倍感温暖和亲切。逢节假日，组织多搞一些健康有益的娱乐活动，充分让班员发挥自己的专长。使他们从心底感受到大集体、大家庭的温暖和谐气氛。使班员在玩的时候放松，心情保持舒畅。这样上班工作时就没有任何思想包袱，尽职尽责做好自己的工作。

总之，通过创新“优质服务”策略，提高认识，明确职责，创新服务格局，扩大服务层面，标本兼治，综合治理，建立完善的服务体系，提高服务水平，将优质产品连续不断地提供给客户。通过“优质服务”，深化“创一流”活动，让客户满意，让总厂放心，使总机械厂在激烈的市场中立于不败之地。

通过这次学习，使自己认识到一个班组长，首先要定出目标，掌握技术，员工才有一个奋斗前进的方向；我要更加努力提高自己的管理水平和组织能力，使自己在以后的工作中，有所提高，在技术、计划、任务安排上，善用人才、合理分工。

为总厂今后发展，做出应有的贡献。

班组长培训心得总结篇八

通过本次班组长培训，使我系统学到了许多班组管理工作的方法，提升了我的思想觉悟，使我充分认识到了班组长在企业中的作用与重要性，为以后的工作开展奠定了良好的'基础。

在学习中，我了解了班组长在工作中最应抓好的四件事，即要抓好现场管理，抓好工作质量，抓好班里的经济分配，抓好交接班工作。在工作中班组长还应做到四不走，四必访，尽全力履行好四使命，在工作及业余时间，也应多学习，向先进看齐，努力提高自己的技术水平，管理能力，自我的约束能力，协调能力及写作能力，使自己能够将五种能力得到进一步提高。在学习中，我还知道班组长具有的十大权力，应时刻牢记在心的十大戒律，它能够让我们做好每一项工作，做一个管理清晰、遇事不惊、称职自信的班组管理者。

在以后的工作中，我会认清自己在班组管理中的角色，定好位，带好队，勤奋学习，勇于实践，博采众长，努力提高自身修养，提高自己的综合素质，提高班组管理水平，做到个人与班组共同提高，共同奋进，积极带头完成领导下达的各项工作任务，为重振泰山铝业努力奉献。

班组长培训心得总结篇九

这次公司组织了班组长的学习工作，主要目的是提高每个班组长的潜力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效益。这次学习使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。

班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的用心性，保证安全第一，提高生产的质量和效益，降低

成本，防止工伤和重大的伤亡，这是一名班组长最起码就应做到的工作。做一名合格的班组长就应该要提高自我的潜力，注意自我反思，要辅助上级，完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施，也起到承上启下的作用，更是一名领导者和直接的生产者。

我们班是保安组，从去年3月我带的班从刚开始的`训练和安排在北区综合楼上岗工作，我们都以保证楼宇安全做好本职工作为己任。这一年来，在我们班组成员的共同努力下，做到了团结、务实、敬业而奋发有为。从去年我带班至今没发生任何一项大的问题，也能够配合上级很好的完成任务，其中小的不足和失误也都能及时的改正和解决。这天我就以我对我们班的了解向各位领导和同志们作简要的汇报。“坐不下，忙不停，学不进，难坚持”是班组学习和自身存在的普遍问题。为了解决这些问题，我们从“实际”入手，取得了较好的效果。

我们班的时光都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时光或安排。因保安工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或者会议精神需要传达，我们就务必在大部分员工下班后或上班前组织传达资料。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的状况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮忙组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等资料。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他明白错在哪里，再让他自我反思，并让全班人明白，并做来源罚，能够得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对于全面提升公司的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的好处。那么，如何才能当好班组长呢？结合这一年来的工作体会，我有以下几点感受：

- 1、管理班子精神面貌和工作作风要有新的变化，能够领导、带好队伍。
- 2、观念上要有新的转变，来促进保安队伍工作上台阶。
- 3、继续以夯实基础为重点，加强事故控制，使保安队伍稳中有序。
- 4、培养出一批工作好、潜力好的保安，协助班组长更好完成工作。
- 5、确保保安队伍的任务完成，以保证安全和自我安全为重点工作的顺利进行。

班组长培训心得总结篇十

通过聂淑芬老师深入浅出地讲解，教会大家精益安全如何在班组落地。他从我们基层班组关心的问题着手，使我们懂得精益安全为什么在基层班组推行的不好，总是为了应付上级而去做，从未主观上自觉自愿去做。其实这是一个思想或者是理解上的误区，员工只觉得我是问题的发现者，只负责在生产场所或生产操作过程中发现问题，至于改不改，怎么改那不是我的事，是上层组织机构的事，所以一直从未被重视过。通过本次学习，对“不要力求完美，50分也好，立即实施”“错了马上改善”“先从不花钱的改善做起”“改善要从小事做起，从身边的事做起，才能立即见效”等精益改善的十大原则的理解更加具体深入。

班组长培训心得总结篇十一

兵器集团精益管理第二期班组长培训班全部课程已经结束，紧凑且内容丰富的专业培训，让我感触颇深。这是一次非常难得的学习机会，聆听了专家们的深入解析，感悟着专家们的管理思想，使我终身受益，在这里与大家分享我的学习心得。

班组长培训心得总结篇十二

秉承理论和实践相结合的培训宗旨，学院组织并指导我们开展了为期一天的生产现场的实践活动，目的就是让所学的东西在实践中生根发芽，是一个发现问题、解决问题，凝聚团队智慧和力量的过程。不怕它暂时存在不到位的地方，就怕为了面子而弄虚作假。只有抛开那些“看起来很美”的空壳，真正学到深处、行到实处，学习培训的作用才能发挥出应有的效用。

我们学习精益生产管理模式不能去照搬照做，而要根据我们的实际情况，用精益生产的理念对待我们自己的工作。

通过我们自己不断去改善，最终形成适合我们自己的文化理念，指导我们自己的工作。从我自身而言，学习精益生产管理使我对自己的工作有了一个新的认识，对自己的工作安排有了一个新的概念。我将不断提高自己，从一点一滴的小事改起，将精益的理念逐渐渗透于日常的生产中，把工作做细做好。

班组长培训心得总结篇十三

7月22、23日公司精益推进办组织一批生产班组长赴内蒙一机进行对标学习，很荣幸的我也作为其中一员参与了这次的学习。本次学习以授课、实战、参观、交流为主，对班组生产过程中精益运用进行了探讨学习。

通过《流程优化探讨》和《精益班组建设》的探讨学习，深入了解改善的十大原则，精益生产的五项原则，七大浪费的识别，班组管理的定位及班组管理标准等内容。开展了道场实战活动，组装减速机工序，单件产品实际加工操作时间不超过5分钟即可完成，但是实际操作过程下来却需要20多分钟，其中的浪费太多，引发我们思考“降低浪费，提高效率”的意识。内蒙一机单位展览馆、四分公司传操公司、瑞特公司、精密技术加工车间的参观学习，以及下午三个优秀班组精益总结ppt交流，了解了内蒙一机优秀精益班组建设的值得我们学习的内容，班组服务意识的贯彻，标准作业指导书、作业要领书在机床区域的摆放悬挂，一岗多能、一人操作多机的实施，班组成员管理控制的实施等，这些都值得我们借鉴学习。

- 1、打破固有观念；
- 2、寻找可行的方法；
- 3、不要分辨，要否定现状；

- 4、不要力求完美，50分也好，立即实施；
 - 5、错了马上改善；
 - 6、先从不花钱的改善做起；
 - 7、穷则变，变则通；
 - 8、追求根源，反复五个为什么；
 - 9、十个人的智慧比一个人的智慧高明；
 - 10、改善是无限的。七大浪费：等待的浪费、搬运的浪费、不良品的浪费、动作的浪费、加工的浪费、库存的浪费、制造过多（早）的浪费。
- 3、流动：精益生产强调要求各个创造价值的活动需要流动起来，强调的是动；
 - 4、需求拉动：拉动生产亦即按用户需求拉动生产，而不是把产品强行推给用户；
 - 5、完美：用尽善尽美的价值创造过程为用户提供尽善尽美的价值。

通过学习精益班组生产建设以及与一机优秀精益班组交流，学习他们考虑问题的方式、解决问题的方法、管理的理念、对待工作的态度等，结合我们的实际情况，通过我们不断的改善，形成适合我们自己的理念，知道我们的工作。对我而言，通过本次学习，对今后的生产管理工作有了一个新的认识，不断提高自己，不断改善，把工作做的更好。

班组长培训心得总结篇十四

。作为总厂最基层的管理者——班组长，我谈谈个人的心得体会。我有以下几点感受：

我们班的时间都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时间或安排。因生产工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或会议精神需要传达，我们就必须在大部分员工下班后或上班前组织传达内容。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的情况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

二、内容上切实

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮助组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等内容。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

三、方法上务实

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他知道错在哪里，再让他自己反思，并让全班人知道，并做出处罚，可以得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的

工作质量和效率的提高。

四、做好沟通

(1)与班员在思想上的交流。每个人的思想意识、家庭背景、文化素质、性格脾气都不一样，除了在档案资料上、在生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法外，在上班和休息时，可以与班员谈谈心、拉家常，询问班员在班里的感觉以及对班组骨干工作的评议和看法。以求达到思想上的统一，这样班员的心也就齐了，班员的凝聚力和向心力便大大增强了。

(2)工作上的表率 and 引导。对于厂里各项规章制度要带头遵守，严于律己、以身作则。特别是新来的班员，骨干就应该及时向他传授讲解，并且自己带头执行，不搞特殊化。班员看骨干，骨干怎么做，班员就跟着来。同时加强班员对岗上业务的培训，使其对自己的工作职责了解透彻，爱岗敬业，对他们在岗位上犯的 error，应该把错误的性质及危害性，会产生什么后果，细致地分析给班员听，切不可动不动就发脾气，大动肝火。人都是有自尊和体面的，这样效果还会适得其反，班员也难以接受和理解。

(3)生活上的体贴关心。班员到工作点上一时很难适应环境，情绪也不稳定。应尽可能地为他们着想，解决后勤保障，创造生活空间，每个人出门在外，不免有些孤单寂寞和思乡之情。其实，有时候自己一句关心的话语，一句诚挚的问候，都会使人倍感温暖和亲切。逢节假日，组织多搞一些健康有益的娱乐活动，充分让班员发挥自己的专长。使他们从心底感受到大集体、大家庭的温暖和谐气氛。使班员在玩的时候放松，心情保持舒畅。这样上班工作时就没有任何思想包袱，尽职尽责做好自己的工作。

总之，通过创新“优质服务”策略，提高认识，明确职责，创新服务格局，扩大服务层面，标本兼治，综合治理，建立

完善的服务体系，提高服务水平，将优质产品连续不断地提供给客户。通过“优质服务”，深化“创一流”活动，让客户满意，让总厂放心，使总机械厂在激烈的市场中立于不败之地。

通过这次学习，使自己认识到一个班组长，首先要定出目标，掌握技术，员工才有一个奋斗前进的方向；我要更加努力提高自己的管理水平和组织能力，使自己在以后的工作中，有所提高，在技术、计划、任务安排上，善用人才、合理分工。为总厂今后发展，做出应有的贡献。