

# 最新乡镇供电所年度工作总结报告(大全8篇)

公务员工作总结是对自己工作的一种自我评价和检讨，有助于提高自身的综合素质和能力。以下是一些企业在税务管理上的创新实践，帮助您提高管理效率和质量。

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇一

20xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

- 1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。
- 2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。
- 3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。
- 4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。
- 5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月

进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，

这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。明年主要任务目标  
一奋斗目标

1、确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24%的递增；

4、在本所能力范围内，对未整改台区进行整改，尽量达到“安全评价”标准；

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95%。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二任务与措施

1、进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

## 2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

## 3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇二

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人

其中1人脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

### 乡镇供电所年度工作总结报告篇三

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。
- 2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。
- 3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。
- 4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。
- 5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇四

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。



6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。明年主要任务目标

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇五

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇六

20xx年，在市局的支持重视下，我公司围绕建设“一极三宜”江湖名城的目标和“621”战略布局，攻坚克难，开拓创新，狠抓项目建设、队伍建设、作风建设，较好地完成了各项工作任务。现将有关情况汇报如下：

### 一、攻坚克难，项目建设上新台阶

通过强化项目监督，提高管理水平，扎实推进了项目建设。20xx年完成投资6.08亿元，占全年计划的203%。

（一）在建项目强力推进。赶山西路已于12月8日正式通车并完成竣工验收。临湖公路临湘段□xx区段主体工程完工，绿化等配套工程全面完成，正在办理交工手续。长康路征地拆迁

已启动，控制性工程皇姑塘立交桥于10月 23日开工建设，北港大桥已于12月27日动土开工。赶山片区安置房项目矮子坡安置点11栋安置房即将封顶。

（二）前期项目进展顺利。赶山片区“六纵三横”主路网前期工作进展顺利，其中赶山东路正在进行设计招标、枫树山路已完成初步设计。东客运枢纽项目选址已确定，站房改扩建及枢纽站工可编制初稿已完成，项目ppp初步方案编制完成。市散货（砂石）码头项目前期工作进展顺利，君山港区林角佬散货码头已完成6项专项评估和后方堆场国土报批手续等工作，县港区鹿角作业区和道仁矾港区彭家湾作业区散货砂石码头选址已确定，正在积极推进项目前期工作。

（三）安全生产常抓不懈。在加快推进项目建设的同时，公司严抓安全生产，实现了工程进度、安全、质量等全方位管理的有效控制。突出在建工程质量安全监管工作，全年共开展安全质量检查14次，排查隐患67处，已经整改67处，投入整改资金130万元。工程质量安全始终处于受控状态，全年未发生一起质量安全事故。针对20xx年新开工的控制性工程皇姑塘立交桥和北港大桥，加强了现场管理，全面落实了安全质量责任，为安全生产保驾护航。

## 二、多管齐下，企业发展后劲增强

（一）增强造血功能。国务院出台《关于加强地方政府性债务管理的意见》（国发〔20xx〕43号）文件后，平台公司面临严峻挑战，增强企业造血功能走向市场谋求自身生存发展刻不容缓。我公司成立了市交投园林绿化有限公司，苗木基地一期工程已完成，公司承揽首笔业务，目前正在进行苗木基地二期工程建设。与市国资公司合作成立了市国鑫能源经营有限公司，正在建设g107沿线两个加油站。成立了市交投文化传媒有限公司，正在进行临湖公路和赶山路的广告牌施工和招租。20xx年新成立了市交建投港务公司，从事港口货物装

卸、运输、仓储及建筑材料销售。一年来的经营尝试，企业发展充满活力。

（二）推进土地收储与报批。市政府配置给我公司的2276亩土地已收储完毕。按照市政府20xx年第43次常务会议精神，给我公司配置359亩土地，用于筹集长康路楼区段征拆资金。根据《市城市总体规划〔20xx—2030〕》的控规要求，市国土局提供的两宗地不适合收储筹融资。为快速推进临湖公路建设，我们与市规划局、市国土资源局反复商讨比对，拟在胥家桥片区另行选了一块土地，正报请市政府批准实施。目前，长康路报批手续已基本完成，待经开区、楼区土地新增费、开垦费、水利基金、社保基金到位后，即可拿回土地批单。临湖公路后期配置3000亩土地正在与市规划局、市国土局对接。

（三）强化资金保障。我公司今年实现融资10亿元，其中债券资金1.6亿元，洛阳银行贷款3亿元，厦门银行贷款1.5亿元，光大银行贷款0.5亿元，中信银行贷款0.8亿元，国开行贷款1亿元，国土储备中心借款1.6亿元。偿还各类债务3.6亿元，其中建设银行还贷1亿元，单一信托产品1.1亿元，北新路桥借款0.5亿元，市财政借款0.2亿元，中信银行借款0.8亿元。支付各类资金5.6亿元。市政府第43次政府常务会议后，为确保临湖公路建设资金，我们进一步加大了融资力度。目前，临湖公路18亿元缺口资金，已筹措17.6亿元，其中已到位4.4亿元，已通过审批随时可放款资金6.7亿元，农业发展银行6.4亿元贷款即将通过总行审批放款。同时，为降低融资成本，我公司拟委托证券公司发行企业债、公司债各10亿元，并对公司进行aa的企业评级，确保企业发展后劲。

### 三、狠抓队伍建设，激发组织活力

（一）狠抓党建工作。一是重视机关党建工作。公司领导班子对党建工作亲自部署、参与和检查，做到党建工作和业务

工作两个目标一起订、两项工作一起抓、两个责任一起担，实现了党建工作与业务工作相互促进。二是健全基层党组织。20xx年，我们通过民主推荐、组织考察等方式，在业务骨干中新发展2名党员，进一步优化了党支部的年龄、知识结构。三是落实党建工作。对于重大事项或重大活动，领导班子成员都要参与研究或列席会议，按照分工认真履行“一岗双责”。按照市局统一部署，公司扎实开展了“三严三实”专题教育活动，领导班子采取专题研讨、分解段推进的形式，领导班子亲自撰写个人发言提纲和学习体会，扎实完成了各阶段的学习任务。

（二）狠抓作风建设。为进一步加强作风建设，改进公司工作作风，公司开展了机关作风整顿工作。一是加强制度建设。先后出台了《关于深入开展公司作风建设的通知》等系列文件，明确了作风建设的主要任务、具体规定和检查考核机制。二是推行承诺机制。公司召开作风整顿专题讨论会，并要求工作人员对照要求查找问题、分析原因、提出整改措施，写出个人《作风建设承诺书》，明确整改期限与效果。三是加强监督考核。公司综合部、监察室每月抽查机关作风情况，将检查情况记录在册，并不断加大明查暗访力度，实现机关作风建设的制度化和规范化。

（三）狠抓廉政建设。由于我们承担的建设任务大、项目规模大，公司成立了招投标领导小组，明确投资额25万元以上的项目必须进行公开招标。同时，实行纪检过问制和日常工作监督制。我们在临湖公路项目管理部专门设立了市交通运输局驻项目监察室，主动接受上级主管部门的监督。20xx年共参与和监督安置房项目、铁路桥工程、赶山路项目等招标、比选活动25次。

公司制定了《市交通建设投资有限公司建立健全惩治和预防腐败体系实施办法》，明确了预防腐败体系建设的工作目标，落实了惩治腐败、预防腐败、落实主体责任等工作措施，形成了“一把手负总责，分管领导各负其责，班子成员齐抓共

管、监察室组织协调”的工作机制，确保“两个责任”落实，公司上下风清气正。

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇七

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

一、安全生产方面：我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作□20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

二、技经指标方面□20xx年，我所完成供电量1500多万kwh□完成售电量1400多万kwh□实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右□10kv线损率5%左右。

三、加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向□20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件；也未发生一起党风廉政建设事件。

四、为民办实事方面□20xx年，我所在农电生产主要为老百姓办了以下几件实事：完成了xx11村7社的农网改造，并实现了同网同价；完成了xx1村8社的低电压整治工作，提高了电能质量；完成了xx污水处理厂的电源工程和xx搬迁房的电源工

程，完成了千金街的400v线路改造工程，帮互贫困户3户。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司 and 党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

五、下一步工作打算：

- 1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。
- 2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。
- 3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。
- 4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

文档为doc格式

## 乡镇供电所年度工作总结报告篇八

在电力企业大改革的形势下，我所积极响应党和上级领导的指示精神，以强化三个安全为基础，团结、务实、拼搏、奋进、真抓实干全面完成\_\_年局领导下达的各项安全工作和任务，具体实施办法和各个环节如下：

一、为了强化安全管理，我所在三月份组织三种人培训学习班，学习时间一天，并通过学习进行考试，不合格者重新考试，再不合格者不再录用，为了安全确把第一关。

二、在五月份首先对农电工加强政治思想和业务进行培训，农电工政治思想和业务水平的高低是决定我所各项工作是否与局保持一致的主要因素，是否与各项安规、法规等规程相

符合的主要环节，只有抓住这一点，才能从思想上引起高度的重视。

三、我所首先让工作者树立“安全第一，预防为主”的思想，严格执行各项安全管理制度和安全技术措施，建立和健全各项安全制度和安全技术措施，使安全措施和技术措施及有关安全的管理成为我所安全工作的常态工作，常抓不懈。

四、严把安全现场关，狠抓安措，反措的切实落实，对农电工的安全工作进行全方位监控，杜绝各类的违章、违纪作法，增强了农电工安全防范意识，提高了安全防范能力。

五、加强线路及设备的运行管理，保证线路设备处于良好的运行状态，定时对线路设备进行维护和维修，及时消除安全隐患，要善于用现代化的管理手段，有效提高我所线路健康水平，增强设备运行的可靠性。

六、重点主抓安全工作责任制的落实，安全责任重于泰山，我所线路责任段明确第一责任人，并将安全责任层层分解，一级抓一级，形成层层负责的安全工作网络，层层签订安全工作责任状，同时严格执行责任追究制度，加大对安全意识淡薄，违章作业等引起的人为责任处理力度。

七、每月召开“三个安全”专题分析会，及时掌握工作动态，认真分析安全工作中存在的问题，科学制订决策，使“三个安全”扎实开展。

八、存在的问题，危险点分析不够准确和细致，工作票的填写不够规范化。

九、在新世纪的第三春天，我所将扬长避短，总结20xx年前的安全基础上，做到抓安全有章可依，力争在新的一年里，把我所的安全工作开创出新局面。