

# 2023年精神病医院院长年度工作总结 医院院长年度工作总结(模板8篇)

行政后勤人员需要具备良好的组织和协调能力，能够高效地处理各类行政事务。以下是一些金融知识的学习资源，希望能够帮助大家拓宽视野和提升能力。

## 精神病医院院长年度工作总结篇一

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求，认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

### 一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在×区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.x人次，免费检查项目包括：1、一般妇科

检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查,费用约20xx元。真真正正的为×区的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门

诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。×江门新惠区人民医院和×平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

#### 四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团

结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

## 精神病医院院长年度工作总结篇二

### (一)业务指标完成情况

1、上半年财务收支状况：医疗收入x万元，较上年同期上涨x%[]其中门诊收入x万元，住院收入x万元；财政补助收入x万元；药品收入x万元，药占比x%[]较上年同期下降x个百分点；门急诊人x次，住院人x次；医疗业务成本x万元，其中人员经费支出占总支出x万元，卫生材料支出占总支出x万元。

### 2、立足自身特点，发展特色科室：

一是与医院签订了医联体协作协议，形成长期合作模式；

二是打造我院中医科、儿科、体检科专业科室；通过这一系列的措施，与大医院和专业团队合作，一方面邀请知名专家来院坐诊，让基层患者在家门口就能享受到知名专家服务，另一方面派出骨干医护人员到大医院，进行学习先进技术和管管理，加快我院学科建设和管管理，运用我院快速打造自身特色科室。

3、引进先进仪器，提高医院实力：根据临床需要，全年投资200余万元购置了螺旋ct[]dr[]四维彩超、阴道镜、骨密度仪、全自动生化分析仪、黄疸检测仪、五分类全自动血液细胞分析仪、输液泵、心电监护仪、远程动态心电检测仪等一批先进医疗设备，为临床疾病诊断提供科学依据，进一步提升了医院的整体诊疗水平。

4、为群众办实事、爱心义诊下乡行：截至7月1日，我院上半

年共举办义诊活动6次，涉及范围周围，为周边群众进行测血糖、测血压、基础体格检查、全身体检、b超检查，向群众普及健康知识，提高群众健康生活理念。义诊期间累计发放免费体检卡200份，检查体验券200张，发放洁牙卡180张，发放礼品1400余份，受惠群众950余人次，取得老百姓的一致好评。

5、强化科学化管理，坚持从严治院：我院在年初制订了计划书，要点内容包括总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。每周一次院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。

## (二)工作亮点

1、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。为提高全院医务人员的业务技术水平，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性地制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。

2、完善基础设施建设，使全院诊疗环境明显改善。

一是为改善环境卫生，对病房二三层厕所维修升级改造；

二是院内停车场进行了划线，方便来院车辆规范停放。通过系列的升级改造，院貌焕然一新。

## 二、存在的问题和不足

(一)加强医疗质量控制：目前的医疗质量控制存在一定的漏洞，需进一步完善质量控制体系，并运用到工作中的每个流程中。

(二)科主任责任心、积极主动性有待提高：组织架构调整后，各科室主任的中坚力量作用未发挥到位，工作的主动性、责任心有待进一步提高。

(三)宣传力度需进一步加强：宣传工作滞后，对检前的准备，检中的服务，检后的回访，有针对性的体检套餐业务等工作的宣传力度不够。

(四)基层医务人员的业务水平有待提高：整体医务人员年轻化，学习自觉性、积极主动性不足，与三级医院建立长效医共体模式，派出学习，强化业务知识。

### 三、下半年工作思路和计划

(一)继续深入开展医院管理年活动，按照《横山区医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实努力做好，力争一次达标，保持荣誉。

(二)认真做好安全生产排查检查工作，及时对发现的安全隐患进行整改，确保整改到位，从源头上防范事故风险。

(三)加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行收费标准和程序，降低医疗成本。

(四)继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

## 精神病医院院长年度工作总结篇三

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实全会精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和

医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。

在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除

处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如1、7月分别到xx有限公司□xx股份有限公司□xx有限公司□xx公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。

六是继续落实社会服务制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

## 精神病医院院长年度工作总结篇四

三年来，在县委、县政府及县卫生行政主管部门的正确领导



下，在全院职工的支持下，我忠诚医疗事业，严格管理，圆满完成各项工作任务。现将我近三年来的工作总结如下。

## 一、政治思想方面

提高防腐拒变能力和处理复杂问题的能力。认真实践社会主义科学发展观，自觉树立正确的社会主义荣辱观，严格遵守国家法律法规及卫生行业各项规章制度，工作认真负责，作风正派。严格执行医疗器械和药品采购的管理规定，自觉抵制医药购销中的不正之风，始终坚持不以医谋私，不以权谋私。

## 二、在领导管理方面

(一)强化服务意识，推动医院发展。

(二)在分管医院行政后勤管理工作期间。首先，我认真积极协助院长的各项工作，当好参谋助手，努力完成各项工作任务。严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，并定期检查评分，实行奖惩制度。经过严格管理和全院职工地努力，营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境。

(三)强化医院管理、提高“两个”效益。负责和主持医院工作以来，严格执行国家医疗卫生有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医院外科和妇产科推行优质护理示范病区工作，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理检查、合理用药，切实为病人减轻负担。通过一系列行之有

效的措施，医院两个效益明显提高，截止20\_\_年\_\_月，全院共收治门诊病人\_\_人次，住院病人\_\_人次，治愈好转率达\_%；参合群众在医院就医总费用达\_\_万元，报销费用达\_\_万元，为\_\_名孕产妇提供农村孕产妇住院分娩补助\_\_万元。

(四)认真抓好艾滋病防治工作。按照医院班子成员分工，我还分管艾滋病抗病毒治疗工作。完善艾滋病初筛实验室及cd4细胞检测实验室、抗病毒治疗中心建设，近\_\_年深入各乡镇开展艾滋病监测、咨询宣传等\_\_余次，历年艾滋病抗病毒治疗监测指标均达到国家要求。

(五)狠抓医院作风建设和队伍建设。高度重视队伍建设，在县委、县政府高度重视下，近\_\_年参与引进和考录了\_\_名医学本、专科生，选派了\_\_专业技术骨干到上级医院进修学习，指导开展新检查项目\_\_项，医院技术水平和医疗质量不断提高。以对人民群众高度负责的精神，始终把作风建设作为一项重大的政治任务来抓，主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎实开展工作，群众满意度逐年提高。

### 三、廉洁自律，克己奉公

近\_\_年来，我在自己的岗位上努力工作，克己奉公，严格要求自己，增强遵纪守法、廉洁自律意识，远离各种诱惑。树立正确的价值观、利益观和荣辱观，自重自警自省自励，廉洁行医，自觉抵制商业贿赂，带头防止腐败。坚持正直、善良、勤奋、诚信、包容和进取等中华民族传统的核心价值观。全心全意为职工着想，为病人着想，以实际行动践行科学发展观，不辱人民健康卫士的形象。认真学习和深刻理解党风廉政建设和反腐败理论，严格遵守党的各项纪律规定，规范行为，做廉洁自律的表率，让领导和职工满意。

20\_\_年来，工作中虽然做出了一定的成绩，但还存在不少需要改进的地方，主要是思想还需进一步解放，学习还需进一步加强，服务还需进一步提高。在今后工作中，我一定认真

总结经验，克服不足，努力把做得更好。

## 精神病医院院长年度工作总结篇五

本人自任职以来，在市委、市府和市卫生局的正确领导下，认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，贯彻实践科学发展观，自觉遵守领导干部廉洁自律各项规定，切实把病人和职工满意作为工作的出发点和落脚点。团结带领班子一班人，率领全院干部职工，奋力拼搏，勤奋工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以创温州医学院附属医院、创先争优、医疗质量万里行、等级医院复评等活动为载体，不断加强医院内涵建设。现将本人任职以来的履职情况汇报如下：

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投资公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展。底，市政府投入2.76亿元，解决了银行贷款与部分负债，明

确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1. 讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2. 理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手，先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”，高级医护人员“三高”的培训和管理工作。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有，但求所用”的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的应有责任。

3. 抓服务、设载体、方便病人就医。提炼总结“医院十大服务理念”，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

加强医院信息化建设，争创数字化医院示范单位。打破常规，经周密认证，结合我院实际，医院与浙江联众卫生信息科技有限公司签定了信息化建设运维托管合同，对原有系统进行升级换代，根据医院现状及信息化的需求，新增随访业务信息系统、办公自动化系统等20多个系统，为医院科学高效管理打下了基础。信息化建设管理模式的成功经验以第一作者发表于中国科技核心期刊《中国数字医学》第5卷第10期。为进一步优化就诊流程，结合浙江省等级医院评审标准和要求，率先在市医疗机构开展预约挂号。我院与建行合作，推出“健康龙卡”项目，实现“先诊疗、后结算”的简化就医流程要求，为病人提供了更为便捷的诊疗服务。

4. 抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技

术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室收支结构细化，高效降低科室成本，目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的我院尚属首家。

推行后勤服务社会化，按“整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进”的整体思路，遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则，先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作，通过招标实行了后勤社会化服务。

我院被指定为甲型流感病例定点收治医院和哨点医院，医院制订了《甲型流感应急处置预案》，加强对门诊急诊病人的预检分诊和监测力度，做好收治病人的准备工作。收治一例甲流合并细菌性重症肺炎患者，救治工作受到卫生部和省、地、市各级领导的高度重视，在省卫生厅专家组指导下，医院成立了救治领导小组和专家组，抽调icu和呼吸科骨干医师，调用最好的仪器设备与药物，历经一个月的努力，患者痊愈出院，受到省、市各级领导和专家的高度好评和表扬。积极开展登革热救治和防控工作，全面落实市卫生局、市防控办精神，在全院层层签订《市中心医院登革热防控责任书》，全力做好防控工作，登革热防控攻坚战取得阶段性胜利。

## 精神病医院院长年度工作总结篇六

过往一年，是我院高举理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，认真学习贯彻xx届四中全会精神，解放思想，开辟进取的一年。在这一年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作获得了长足的进展，取得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在20xx年里的思想工作情况总结以下：

### 一、履行本职工作情况

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅提倡在全省医疗卫生单位，展开创建“群众满意医院”活动，该项活动对进步服务质量，建立医院形象，增进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地展开这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下工夫：

一是在进步医疗质量上下工夫，努力进步医疗质量意识，构成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清楚、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并构成了严格的督查赏罚机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周最少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动展开以来，医疗质量明显进步，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比往年同期增长10和21。

二是在改进医疗服务上下工夫，为使创建活动熟悉到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思惟动身，提倡医患零间隔接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯串于医疗服务的全进程。同时每个月进行一次服务质量调查、召开一次患者支属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监视，医院聘请了10名义务监视员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三是在控制医疗用度上下工夫，使患者以最低的用度享遭到最优良的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可

以替换的新药品种清算出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地下降了药品本钱，下降了药品价格，均匀降价幅度到达40，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持公道检查、公道用药、公道医治，提倡本钱低、效果好的“朴素医治”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以经常使用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制入口、珍贵药品的使用，使药品在医院总收进比例由20xx年的62降到50以下，有效控制了药品用度的分歧理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除用度退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人用度一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次用度和每住院床日费分别比往年同期降落7.6和11.

四是在加强卫生行业作风建设上下工夫，依照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务职员的工资、职称提升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次遭到待岗处理。

自活动展开以来，群众的投诉逐步减少，满意度逐步进步，省、市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等情势的检查，对医院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95. 10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，12月底市级“群众满意医院”考评组到我院进行了验收。



(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是进步医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科上风和特点尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调理作用，对学科进行了结构性调剂，突出重点，发展强项，扶持特点。在人才培养上，医院采取多种情势提升医务职员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。今年已选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，进步我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正准备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐渐构成人有专业，科有重点的格式，提升医院医疗技术的核心竞争力。

(三)加大科技投进，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场剧烈竞争中占有一席之地，不但应当具有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗装备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，千方百计张罗资金，投资200余万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗装备。使医院的科技含量得到进一步提升。

(四)有备无患，拓展医院发展空间。

由于历史的缘由，我院目前业务用地面积唯一23亩，已不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为令人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就诊角度动身，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正预备开山修路及平整土地。

(五)创新服务思路，拓宽医疗服务市场20xx年医院院长工作总结工作总结。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康增进为目标，向社区提供一体化服务。构成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能勤俭医疗资源的发展道路，目前健康服务中心为群众体检咨询3000余人次，获得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

(六)积极参加我县创建文明卫生城市活动

为策应“对接长珠闽、融进全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投进到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职职员二名，制定了具体工作方案。医院投进2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：展设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作到达了上级的要求。

二、政治学习与廉洁自律情况

坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻xx届四中全会精神，把学习“三个代表”重要思想与改造(20xx最新乡镇工会工作总结)主观世界和改造客观世界结合起来，坚持讲学习、讲政治、讲正气，坚持自重、自省、自警、自励，坚持深进基层，联系群众，聆听群众意见，广泛发扬民主，坚持民主集中制原则，积极展开批评与自我批评。

(一)带头弄好党政领导班子团结。一方面团结和依托医院党支部往做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战役堡垒作用，并在工作中重视尊重党支部领导，做到

“思想上多交换，工作上多通气，决策上多商量”。另外一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权利下放，平常工作中留意维护他们的威望，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆展开工作。

为把好物质采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监视环节。

(三)是带头廉洁自律。在平常生活与工作中，始终严格自律，重视人格修养，不滥用职权，强化榜样作用，凡是要求他人做到的，自己带头做到，凡是要求他人不做的，自己果断不做。作为人民医院的院长，平时面对的很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一概在办公室谈，凡到家里造访的，一概不开门，从而减少了很多没必要要的麻烦。

在新的一年里，我认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，带领全院职工抢抓机遇、开辟进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面进步医院综合实力和办院水平。

## 精神病医院院长年度工作总结篇七

现在，根据县卫生局有关文件精神，我把自20x年度的政治思想、工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

### 一、政治思想情况

本人能自觉遵守国家法律法规，带领全院职工认真学习党的“xx届三中全会”精神和国家的卫生方针政策、以实践“科学发展观”为统领，以卫生改革为契机，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健

康服务。

## 二、履行本职工作情况

20x年，在报福镇党委、政府及县卫生局的正确领导下，以“科学发展观”为统领，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结工作主要有以下几个方面：

(一)认真按照卫生局统一部署，积极与镇村联系，努力做好公共卫生工作，布置并督促责任医生认真完成上门访视及免费体检工作，特别是手足口病、甲型h1n1流感流行期间，同责任医生一起上门做好思想工作，做好密切接触者的隔离，场所的消毒工作。

(一)继续积极开展“医院质量管理年”活动，建设好“人民群众满意卫生院”。

继续积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以“四个努力”建设好“人民群众满意卫生院”。

### 1、是努力提高医疗质量

建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

### 2、是努力改进服务态度

“态度决定一切”，医院把服务态度作为一项“实事工程”

来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。11月组织了医务人员到洪家村进行了义诊，得到当地老百姓的赞誉。

### 3、是努力控制医疗费用

使患者以最低的费用享受到质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，按照局里统一部署，对临床常用的35种药品采取零利润销售，让利于群众。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

### 4、是努力改进卫生行业作风

在原有的基础上完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，让他们看得起病”。

(二)方便就医，继续做好“新农合直接垫付工作”维护农民利益。

为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂“新型农村合作医疗宣传栏和公开栏”等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

(三)继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。加强对防保科和门诊科室的领导，健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。继续做好省示范预防接种门诊，每周五定时定点对全镇0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。继续大力开展健康教育活动，积极参与中、小学校开展了传染病及学校卫生的宣教活动。特别是今年5月份我省“手足口病”事件、水痘疫情和甲型h1n1流感事件，我们积极采取有效措施，主动和镇党委、政府结合，与学校联防联控，有效的抑制了疫情的发展，获得巨大成功。

(四)建设好“平安卫生院”，保生命健康。

继续建设好“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，保障农民百姓的生命安全。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年根据上级安排，加强中医中药建设，指派我院两名中医师参加湖州市中医骨干培训，提高医疗技术水平。还安排了一名外科医生到杭州一院进修，一名麻醉医生到安吉人民一院进修麻醉，提升了医院档次，提高了急诊抢救能力。今年添置了全自动麻醉呼吸机、200毫安x光机、电视透视、中心供氧等设备。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。

通过大家的努力，如今的x卫生院卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年全院收入达到669、79万元，年门诊超过2、8万人次，年住院(含观察)932人次，较3年前有了明显提高。x卫生院成为集基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体综合性农村重点卫生院之一，并在今年通过了省卫生厅“省中心集镇示范化卫生院”考核组的验收。

### 三、廉政廉洁自律情况

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威

信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关各方面人员的意见，然后通过市招标中心统一采购。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和卫生局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会xx大会议精神，以实践“科学发展观”为统领，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为报福镇的农民百姓的基本医疗卫生保健工作作出新的努力。

## 精神病医院院长年度工作总结篇八

转眼之间□xx医院已经在郟县经营了一年的时间了。在一年里，



我在各位领导和同事们的关心与帮助下圆满的完成了宠物医院的各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的.工作总结主要有以下几项：

能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规；遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广大客户的信赖与认可。

## 5、在未来的一年里

我将更加努力地学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。