

人大工作述职报告(优质8篇)

在写整改报告时，要客观分析问题，严谨论述，确保报告的可信性和说服力。接下来是一些开题报告的注意事项，希望大家能引起重视。

人大工作述职报告篇一

人大代表不仅仅是一个称号、一种荣誉，更是一份责任。做好人大代表，就要不辜负选民的期望，如实反映人民群众的心声，维护群众的利益。作为一名在高校工作的代表，我更是深刻地体会到学习的重要性。一是向老代表和内行人士学习，掌握方式方法，吸取知识营养，提高自身素质和能力。二是积极参加培训。三是认真学习人大工作的业务知识，为履行职责打牢基础。当选人大代表以来，我认真学习了宪法、代表法、国家公务员法、物权法、信访条例等法律法规，学习了中国人大、人民意志等政府定期寄送的文件资料，参加了司法知识培训。通过学习，在知法、懂法、用法、守法方面有了进一步的提高。

参加一年一度的人民代表大会，是代表最主要、最基本的权力，是代表最主要的职能和义务之一，也是每位人大代表参与管理地方国家事务的集中体现。我对此非常重视，每次认真出席会议。

xx年9月各选区完成新一届人大代表选举后□xx年10月下旬洪山区人大常委会和关山街人大工作委员会组织人大代表开展了一系列的活动。我积极参加了培训和实地视察洪山区建设和发展实况，听取老代表介绍经验，学习人大代表工作手册，听取洪山区政府对本区经济社会发展情况介绍，政府工作报告修改征求意见，听取洪山区人民检察院、洪山区人民法院工作汇报，为在xx年、xx年年□20xx年举行的洪山区人大第一次、第二次、第三次、第四次全体会议做好充分准备。人大

会议期间审议了各项议案、报告和决定等，使之充分反映人民群众特别是基层群众的意见和要求，使人大制定的各项法律、法规，通过的各项决议，既体现党的主张，又符合广大人民的根本利益和要求。

其中□xx年年4月3日参加关山地区市区人大代表学习传达全国人代会精神报告会□xx年年7月31日，参加了洪山区工业“十一五”发展规划咨询会□xx年年8月2日参加了洪山区第十三届人大召开的第二次全体会议，选举了新一届区政府区长。

20xx年6月，在关山街人大工委组织区代表开展专题学习讲座上，通过大量图片，介绍了3月份考察和访问俄罗斯(莫斯科、圣彼得堡)的情况，并从城市规划和管理、环境保护等方面与我国进行了对比和分析。

先后多次参加了人大建议案的落实督办工作。

始终保持与人民群众的密切联系，接受人民的监督，及时反映人民群众的呼声，乐于代言，敢于直言，善于献言，切实维护群众的合法利益，努力不辜负人民的信任。本人通过积极参加区人大组织的视察、调研、走访、评议等活动，通过学校每月13日的代表接待日制度，通过电子信箱等方式，广泛深入地了解民情、民意，关注人民群众关心的热点、难点问题，广泛征求人民群众的意见，依照法律和有关规定，及时向有关部门反映人民群众的意愿和要求。保证选民的意志和利益通过国家机关得到充分表达和实现。

了解并反映选民生活疾苦，为其排忧解难，是人大代表的一项基本职责。为了在会议上提出有意义的议案和建议，我在会前作好充分的准备，广泛听取选民的意见和要求，并且就选民关心的重点、难点问题进行综合筛选，积极撰写议案和建议、意见，及时反映选民的呼声。当选人大代表以来，本人在人大会议上提出以及参与提出了“关于推进工业产业基地建设，拓展工业发展空间，夯实工业基础的议案”、“关于加

大对我区中小企业发展的扶持力度的议案”等议案4件，“关于加强高校社区社会治安和交通秩序管理的建议”等建议案11件。以上建议得到了有关部门的重视，相关工作正在逐步推进，其中5件超出范围的建议案已由区人大被转入市人代会处理。另外，将共性问题和超出范围的建议意见直接向市人大代表进行了反映。

两年多来，我尽了一份责任，做了一些工作。由于本人知识上的缺陷，能力上的不足，加上目前人大的工作是兼职工作，客观上在履职时受到时间、精力和条件等方面的限制，我离政府和人民的要求还有一定差距。主要表现在调查不够深入，反映问题的涉及面不广，分析问题没有深度，跟踪反馈还不是很全面和及时，许多建议和意见的提出也受到了客观条件的限制未能落实。

作为人大代表，在任期内，我将在做好本职工作的同时，牢固树立“人民代表为人民”的代表意识，牢固树立为人民服务的思想，在日常工作、生活中当好选民的贴心人，听取、收集选民反映的问题，注意观察身边发生的事情，把人民的呼声和智慧集中反映上去，把党和政府的决策、决定传达给选民。主动接受选民的监督和检查，进一步提高综合素质，履行代表职责，发挥代表作用，做一个称职的人大代表。

人大工作述职报告篇二

努力当好党和政府联系人民群众的桥梁和纽带，善于站在全局的高度分析问题，善于从法制的角度搞好监督，善于密切联系群众，多做调查研究工作，发挥自身优势，影响和带动广大村民干事创业，在发展经济工作中，建功立业。

路的“五带头”和“五个一”活动，我选择了王沟镇三个文明建设及社会注意新农村建设两项课题进行了专题调研，参加了镇上组织的小城镇建设乡村道路整治等一系列观察活动，为全镇的各项工作提出合理化的意见和建议，与本镇刘电池

村村民结成帮扶对子，固定联系选民7名，帮助刘电池村安装了自来水，使刘电池村500余户约位村民用上了干净卫生的自来水，收到了较好的社会效益。

人大代表要想群众之所想，急群众之所急，带领群众走共同富裕的道路。我们刘菜园村是省定的经济薄弱村，为了改变贫穷落后的面貌，我抓住省委扶贫这个机遇，克服困难，立足实际，发挥优势，向高科技要效益，先后在本村李庄组、史楼组建成了高效农业——芦笋生产示范园300余亩，并由此带动了周边兄弟村发展芦笋250余亩，产生了较好的经济效益。

我村贫富悬殊较大，有的农户因底子薄，想发展经济往往因资金短缺而干着急。我对这样一些情况进行了排查摸底，制定切实有效的帮扶措施，帮助他们解决实际困难。前年村民李广连养殖母猪，有三头母猪将要下崽，因遇连阴雨天气致使猪圈地基下沉，面临倒塌。我了解了这个情况后，立即调度村两委成员全部上阵，把即将分娩的三个母猪转移到安全地方。第二天又找了施工队把猪圈重新砌好，避免了损失。这两年李广连一家年收入万余元，五口之家，日子过的稳稳当当。村民程守勤，有一个痴呆的儿子，娘儿两个生活，生活十分困难，遇到个病灾，更是难上加难。在联系集体照顾的同时，我又召开了全体干部会议，村组干部轮流进行照顾。程守勤老人逢人就说共产党好。每逢年过节，我还和村民一起，给一些家庭困难的农户送上面粉、右只类的慰问品，表示祝福、慰问，把党支部、村委会的温暖送到他们家中，充分体现党对弱势群体的关怀和社会主义的优越性。

依法治国是一项基本国策，积极学习和宣传国家的法律、法规，为发展社会注意民主政治，促进社会稳定作出贡献是法律对人大代表的基本要求。多年来，我在带头学习模范遵守法律、法规的同时，积极搞好全村依法治理工作，收到明显效果。

我们村近800户，3000余人。为增强村民的法治意识，提高遵

纪守法的自觉性，我坚持每年都邀请镇司法工作人员到村讲法，结合实际对村民进行法制教育，同时设立了党员议事会和村民议事会、民主理财小组，实行民主理财、民主选举、民主监督等制度，设立了村务公开栏，对群众关心的财务收支、计划生育等项目定期公开。根据村里的实际情况，建立健全了一系列的规章制度，使村民自觉遵纪守法，减少了矛盾纠纷和违法违纪等现象。

几年来，我坚持三个文明一起抓，坚持依法治村，使各项工作都取得了较好成绩，村两委受到了镇党委、政府的一致好评。我本人也被评为优秀党支部书记等称号。总之，我虽然干出了一定的成绩，但我感觉离党和人民的要求还有一定的差距，与各位代表相比还有一定的不足，我一定在今后的工作中继续加强学习，不断提高自身素质，更好发挥人大代表的作用，为村民多办实事，多办好事，带领全体村民建设文明富裕的刘菜园村，当一名人民信赖、满意的人大代表。

人大工作述职报告篇三

作为一名县人大代表，农村党支部书记，肩负广大群众的利益和依法管理国家事务的重任，要胜任代表职务，就必须加强学习，不断提高自身素质。为此，我把学习党和国家的大政方针、法律和法规作为首要任务，用“三个代表”重要思想武装头脑，指导工作实践，坚持理论联系实际，运用贯穿于“三个代表”重要思想的马列主义立场、观点和方法，把握方向，解决问题，推动工作，用科学的世界观改造自己的主观世界，坚定共产主义理想信念，牢固树立大局意识、国家意识和代表意识，不断增强政治素质和工作能力，做到心里时刻不忘人民重托。工作中始终把人民利益放在第一位，努力当好党和政府联系人民群众的桥梁和纽带，善于站在全局的高度分析问题，善于从法制的角度搞好监督，善于密切联系群众，多做调查研究工作，发挥自身优势，影响和带动广大村民干事创业，在发展经济工作中，建功立业。

路的“五带头”和“五个一”活动，我选择了王沟镇三个文明建设及社会注意新农村建设两项课题进行了专题调研，参加了镇上组织的小城镇建设乡村道路整治等一系列观察活动，为全镇的各项工作提出合理化的意见和建议，与本镇刘电池村村民结成帮扶对子，固定联系选民7名，帮助刘电池村安装了自来水，使刘电池村500余户约2000位村民用上了干净卫生的自来水，收到了较好的社会效益。

人大代表要想群众之所想，急群众之所急，带领群众走共同富裕的道路。我们刘菜园村是省定的经济薄弱村，为了改变贫穷落后的面貌，我抓住省委扶贫这个机遇，克服困难，立足实际，发挥优势，向高科技要效益，先后在本村李庄组、史楼组建成了高效农业——芦笋生产示范园300余亩，并由此带动了周边兄弟村发展芦笋250余亩，产生了较好的经济效益。

我村贫富悬殊较大，有的农户因底子薄，想发展经济往往因资金短缺而干着急。我对这样一些情况进行了排查摸底，制定切实有效的帮扶措施，帮助他们解决实际困难。前年村民李广连养殖母猪，有三头母猪将要下崽，因遇连阴雨天气致使猪圈地基下沉，面临倒塌。我了解了这个情况后，立即调度村两委成员全部上阵，把即将分娩的三个母猪转移到安全地方。第二天又找了施工队把猪圈重新砌好，避免了损失。这两年李广连一家年收入万余元，五口之家，日子过的稳稳当当。村民程守勤，有一个痴呆的儿子，娘儿两个生活，生活十分困难，遇到个病灾，更是难上加难。在联系集体照顾的同时，我又召开了全体干部会议，村组干部轮流进行照顾。程守勤老人逢人就说共产党好。每逢年过节，我还和村民一起，给一些家庭困难的农户送上面粉、右只类的慰问品，表示祝福、慰问，把党支部、村委会的温暖送到他们家中，充分体现党对弱势群体的关怀和社会主义的优越性。

依法治国是一项基本国策，积极学习和宣传国家的法律、法规，为发展社会注意民主政治，促进社会稳定作出贡献是法

律对人大代表的基本要求。多年来，我在带头学习模范遵守法律、法规的同时，积极搞好全村依法治理工作，收到明显效果。

我们村近800户，3000余人。为增强村民的法治意识，提高遵纪守法的自觉性，我坚持每年都邀请镇司法工作人员到村讲法，结合实际对村民进行法制教育，同时设立了党员议事会和村民议事会、民主理财小组，实行民主理财、民主选举、民主监督等制度，设立了村务公开栏，对群众关心的财务收支、计划生育等项目定期公开。根据村里的实际情况，建立健全了一系列的规章制度，使村民自觉遵纪守法，减少了矛盾纠纷和违法违纪等现象。

几年来，我坚持三个文明一起抓，坚持依法治村，使各项工作都取得了较好成绩，村两委受到了镇党委、政府的一致好评。我本人也被评为优秀党支部书记等称号。总之，我虽然干出了一定的成绩，但我感觉离党和人民的要求还有一定的差距，与各位代表相比还有一定的不足，我一定在今后的工作中继续加强学习，不断提高自身素质，更好发挥人大代表的作用，为村民多办实事，多办好事，带领全体村民建设文明富裕的刘菜园村，当一名人民信赖、满意的人大代表。

人大工作述职报告篇四

____年，我任德州镇人民政府副镇长，镇党委委员，按党委政府安排，我分管人口与计划生育、新型农村社会养老保险、大农业、畜牧业、劳动保障等工作，并任大坪村包村组组长，负责指导配合督促大坪村两委做好各项农业生产、支柱产业发展和社会综合事务工作。

一年来，始终以一个乡镇副镇长的标准来要求自己，以廉洁从政为重点，以当好人民公仆、全心全意为人民服务为宗旨，认真贯彻落实党的三农政策精神，尤其是围绕镇党委、政府中心工作和自己分管工作，大胆革新，锐意进取，扎实苦干，

克己奉公，做到遵纪守法，秉公办事。一年下来，在镇党委政府领导的关心支持、各位同事以及广大人民群众的帮助和配合下，通过自身的不断努力，终于完成了党委政府交给的各项工作和生产任务。现将本人一年来的工作汇报如下：

一、加强政治理论学习和业务学习，全面提高自身素质。

我始终把学习和更新知识结构放在日常工作的重要部分，认真学习基层工作方式方法、业务知识和市场经济知识，提高了自身综合知识水平。同时，作为人口与计划生育等各项工作的分管领导，注重加强学习各项业务方面的新政策、新法规，了解掌握当前社会发展趋势和形式任务要求。把所学到的知识同我镇具体实际相结合，善于运用理论解决实际问题，努力提高领导水平和驾驭全局的能力。

二、做好本职工作，抓好分管工作，全力以赴为全镇经济发展和社会进步做贡献。

1、能够求真务实、开拓进取，在用先进的理论武装思想的同时，我也坚持用先进的理论指导实践：

2、做好计划生育办公室及各项经常性工作，进一步建立健全和完善管理制度，加大对各村社区人口和计划生育干部的管理和使用，充分发挥了村社区计生专干在全镇人口与计划生育工作中的作用。进一步完善人口与计划生育信息系统的管理和使用，建立健全并规范各类资料和档案。

一年来，我做到实实在在做人，认认真真干事，任劳任怨，勤政为民，工作中有成绩也有不足。人无完人、金无足赤，我不会因为有成绩而骄傲自满、也不会因为有缺点而气馁不前。在今后的工作中，我还将做到“多请示、多汇报、认真学习；多动手、多动脑、锐意进取”扬长避短，开拓创新。

人大工作述职报告篇五

各位选民代表：

我作为××区第×届人大代表(××团)，当选以来，我时刻铭记大家嘱托，在各级领导的指导及全体选民的大力支持下，认真履行人大代表的职责，扎实工作，现将履职情况具体报告如下，敬请提出意见。

××年×月，我被选为××区第×届人大代表，这是人民对我的信任，我感到光荣，但这个荣誉是沉甸甸的，在它的背后是严肃而神圣的责任。如何当好人大代表是我长期思考的问题。为了提高自身素质，增强履职本领，我认真学习了《人大代表法》、《监督法》等法律文献，参加了《行政许可法》辅导报告，法制讲座。通过学习，增强了我的代表意识，提高了参与管理国家事务的履职能力；更加熟悉了履职程序，明确了自己的权利和义务；增强了全局意识，提高了编写议案批评、意见和建议的能力和水平。

(一)大会期间积极履行代表职权

难点问题进行综合筛选，积极拟提议案和建议、意见，积极反映选民的呼声。在会议上，自己提出了两项议案，并参与提出了五条建议和意见。如：《关于兴建××路综合市场的建议》、《关于将城市管理执法队伍经费全部列入财政预算的建议》、《关于在治理城中村违法建筑问题的建议》等。

(二)认真积极地开展各项闭会期间的代表活动 密切联系选民，是代表履行职权的重要基础。我通过走访选民、接待来访、座谈等形式，经常联系选民和选举单位，倾听群众的呼声，了解其愿望和要求并认真回答询问，保证在执行职务时的针

对性，使自己的行为真正反映群众的要求，并使其了解自己执行职务的情况。

先后走访、接待20多名选民，多次与其座谈，了解情况，帮助解决生活的实际问题；多次与相关企业负责人、代表进行座谈、走访等，听取反映的情况，调查上报；与公安等部门进行沟通，加强和完善了小区治安及企业内部的保安措施，改善了小区的治安状况。同时积极参加了人大常委会组织的各项检查、视察和调查及街道人大工委组织的代表活动等。根据调研了解的情况，经过分析和与有关部门讨论，写出《××××》、《××××》两份调研报告地，并提交有关部门以供参与。

尽快还路于民，还经常深入到选民中，听取他们的意见，并积极联络有关负责单位，恳请他们尽快解决沿线居民出行难的问题。我深刻地体会到：人民代表肩负着人民的重托，虽不是什么官，但身后却站着成千上万的人民群众，有成千上万双期盼的目光。人民代表一定要以人民之疾苦为苦，拥有先天下之忧而忧，后天下之乐而乐的胸怀，多关心人民群众利益，多反映人民群众的呼声，忠实地为人民服务，不为名利，有奉献精神，这样才有资格当一名人大代表。

两年多来，自己做了大量的工作，也还存在着一些问题。由于本职工作非常繁忙，自己不仅承担着××繁重的任务，还有许多科研工作，因此，反映问题涉及面还不广，跟踪反馈还不是很全面和及时，许多建议和意见的提出也受到了客观条件的限制未能落实。在今后的工作中，我将更进一步加强学习，在作好本职工作的同时，努力履行一名人大代表的职责，将执行人大代表职务列入到日常工作的重要位置。

同时，学会做一个有心人，在日常工作、生活中听取、收集选民反映的问题，注意观察身边发生的事情，把人民的呼声倾诉吐出来，把人民的情绪表露出来，把人民的智慧集中反映上去。当好选民的贴心人，主动接受选民的监督和检查，

定期汇报工作，在社会、学习、工作等活动中起到模范带头作用，争当遵纪守法的示范者，积极学习宣传和国家的方针政策及人大的决议，做社会行为公德的表率，以模范的行为影响带动周边的选民，树立人大代表良好的形象。

作为人大代表，我将永远牢记“人民代表为人民”的代表意识，提高综合素质，履行代表职责，发挥代表作用，做一个称职的人大代表。

人大工作述职报告篇六

尊敬的领导：

时间飞逝，转眼间我们就迎来了20xx年。回顾去年的工作，一年的时间，在行领导以及党支部的带领下，积极服从支行及科室领导经理以及经理的工作安排，认真学习业务知识和业务技能，主动的履行工作职责，较好的完成了自我的本职工作，在各方面都有了必须的提高。现将本年度的工作述职如下：

1、加强学习，努力提高政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。经过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进的理论武装自己的头脑。经过认真的学习十八大和十八届三中全会的重要精神，领会其重要思想，并将其灵活运用到指导我的工作和学习中。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，仅有好的团队才能为客服供给更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也

积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自我，提高自我。

一年前的我对自我或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白的我倒底能不能干好金融工作。这一年间，经过对银行、会计、保险、证券及理财等知识的全方位学习，让我在金融方面的知识积累已经有了很大提高，对于干好以后的工作也更多了一分自信。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。

在工作上，经过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作本事不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。在今年这一年的时间里，我们积极地开展工作，取得了必须的成绩。我深知：信贷资产的质量事关整个成都银行的发展大计，过去的几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路的指引下，整个成都银行各项业务实现了年均30%以上的增长，此刻上市工作也在积极的筹划当中，我们更不能因为我们的原因而拖了整个成都银行的后腿。

3、从严律己，积极发挥党员在群众中的表率作用。

作为一名党员，我深知自我的言行举止，不仅仅关乎我自我、更关乎党组织的形象。党员的表率作用发挥得越好，我们整个支部的向心力，凝聚力，战斗力也就越强，方针政策的贯彻执行也才能落实得越好。

所以，在工作中，我处处以高标准严格要求自我，摆正自我的位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范。在工作中遇到不懂之处，能主动向领导和同事请教，不足之处能虚心理解意见。团结同事，互相帮忙，相互勉励，共同促进。回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还

不够；二是在处理一些事情时有时研究得尚不够全面。

总的来说，在过去的一年里，经过上级的支持和指导，再加上自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大提高，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在以后的工作中，必须积极的总结自我的经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力积极，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

特此报告。

人大工作述职报告篇七

尊敬的领导：

2022年_月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了__分行__支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来__支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在__支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名__行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示__行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在__行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示__行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，

用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到__行人的真诚，感受到在__行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴

小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春献给平凡的__行岗位，__行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

述职人：__

2022年_月_日

人大工作述职报告篇八

尊敬的银行领导、亲爱的同仁们：

你们好！

2022年已经过去，回顾一年来的学习、工作时间并不算太长，上半年我在支行营业室任联行经办、事后监督等工作，在工作中我一丝不苟，谨慎的处理好手中的每一笔业务，既讲求速度又保证准确，力求作到尽善尽美，得到了领导同志们的

信任和一致好评。

_月_日我接受支行的任命担任__分理处的坐班主任一职，在支行领导的信任和同事们的关心、帮助下我很快的适应了新的工作岗位，在任分理处坐班主任的工作中，我认真履行职责，较好的完成了支行下达的各项任务，保证了2022年会计工作任务的顺利完成。

在任职期间我具体做了以下几个方面的工作

第一、针对具体情况，结合人员素质，合理安排会计工作。

1、根据abis系统实施细则，对现有人员具体分工进行明确划分，严格划分前台柜员和后台柜员的职责范围，界定了柜员和主管职责，为明确责任、加强内控制度管理提供了保障。

2、根据实际情况，对柜员签到、签退管理等做了统一规定，并强调了柜员轮班交接短期离职的程序和要求，做到签到、签退及时交接、监交有纪录。

3、突出主管审核和授权管理的规定，确保对部分重要柜台业务必须实时复核，其余业务可以分批复核，当日帐务日终必须复核完毕。

4、建立了《坐班主任工作日志》等_种登记簿，明确了使用范围，记载内容和保管要求，并监督各种登记簿内容的真实和完整性。

5、强调柜员密码管理，要求按旬定期更换密码，并进行登记管理。

6、对日常业务中帐务差错、挂帐、抹帐、冲帐、挂失等特殊业务进行了详细的记载和监督。对会计凭证的签章、整订、归档情况进行每日监督。

7、对现金业务的帐务核对，双人核对现金实物，双人加锁入库保管的工作监督执行。坚持每旬定期查库工作。

8、规范了自助设备的操作流程，详细进行记载，及时处理突发事件。

第二、在处理日常会计工作的同时，积极学习新的业务，拓展业务经营范围。

1、根据支行统一安排，组织人员认真学习，确保了安全认证卡和跨中心汇兑业务的顺利进行。

2、拓展新的业务领域，对__网上银行业务的上线和开通后的业务处理，进行了具体的安排和规范，确保了大批量网上银行业务的顺利开展。

第三、坚持业务学习，积极推行综合柜员制，提高员工整体素质。

1、坚持业务学习，利用例会时间及时学习和传达上级行有关业务文件、业务理论知识，使柜员熟练掌握必不可少的理论知识和操作技能，做到既能熟练的办理业务又能圆满解答客户的业务询问。

2、积极推行综合柜员制的实行，为使综合柜员制能顺利开展，我倾自己之所知，不厌其烦，努力将每一位柜员都培养成为能够全面掌握各项业务的综合柜员，在短短半年时间里，我分理处的柜员业务知识得到了很大提高，前台柜员均掌握了各项业务的基础知识。

3、组织员工认真学习各项规章制度，让办理各种业务的程序和规章制度紧密结合起来，警钟长鸣，防患于未然，防止经济案件的发生。

总之，在任职期间，我尽自己所能认认真真的完成各项业务，取得了一些成果，但还存在许多不足，成绩属于过去，未来属于自己，作为一名年轻人，我知道我的工作才刚刚开始，我唯有勇于进娶不断努力，才能取得更大的成绩。

谢谢大家！

述职人：____

2022年_月_日