

礼仪培训的心得体会(精选8篇)

读书心得不仅可以帮助我们总结自己的阅读经验，还可以帮助他人选择适合他们的书籍。以下是一些同学在军训中的感受和收获，让我们一起来分享一下吧。

礼仪培训的心得体会篇一

通过这次文明礼礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、文明用语、声音的大小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意。

由于教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的，因此在教育教学中要注意尊重学生，与学生互动时要使用文明语言。俗语说“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，像平常很多教师都会说：“别人都会你怎么不会，笨得像个猪。”“看你写的什么乱七八糟的！来混日子。”“来这里捣乱！回家算了。”等等恶语在伤害着孩子们，这使得学生产生了不想学的状况。这些都是教师在教育教学中没有注意尊重学生，与学生互动时缺乏使用文明语言而引起的恶果，这严重影响了教师的形象。如果我们使用了文明语言，不仅仅有助于思维、情绪的完善表达，还使学生产生美感、亲切感，从而增进了师生之间的感情。

一名优秀的教师不仅通过在课堂上讲课实施教育，而且在日常生活中还会规范自己的言行，以良好的道德风范，对学生实施教育，通过自己的存在，自己的人格，对学生发挥影响。因为“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”。伟大的教育家孔子曾说过“其身正不令而行，其身不正，虽令不从。”“身正”是教书育人的先决条件，教师要求学生做到的自己必须身体力行，要求学生相信的，自己必须坚定不移；

不允许学生做的，自己坚决不做；在学生面前做到的，在学生不在时也必须做到。因此教师要通过自己的不断学习，努力提高自己的道德修养，以身作则，言传身教。

通过对《教师礼仪》的学习，我对教师这一神圣的职业又有了进一步的了解和认识，我深深地体会到：作为一名教师，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。百年大计，教育为本；教育大计，教师为本。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待学生以外，还必须自觉地、高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出学生健康的人格。因此，教师的礼仪必须规范。

中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。我国教育家陶行知先生有一句名言：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”说的就是教师首先要教育学生要做一个真诚的人，而学生的学习也应该首先学做人，学做文明之人，学做社会中人，只有这样，我们才能真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”。

总之，通过《教师礼仪》的学习让我懂得了学习礼仪是一门必修课，也是对民族和后代负责的表现，作为教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高，要具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。今后在学习生活以及工作中，我将以教程为标准，严格规范自己的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升，以良好的师德形象为学生树立一个表率，以自己的人格力量为学生良好思想道德的形成，贡献一份力量。

礼仪培训的心得体会篇二

今天下午，孩子所在的幼儿园——呈贡二幼邀请大班的孩子家长参加了一次有意义的家长培训，我有幸参加并聆听了中央教科所礼仪教育专家余航老师为家长们做的以《如何开启孩子幸福的一生》为题的讲座，听后很有感触。

余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。

礼仪是人们在社会交往活动中的行为规范与准则。对一个人来讲，礼仪是道德水平、文化修养、交际能力的外在表现；对一个社会来讲，礼仪是文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。我国自古就有“不学礼，无以立”的说法，书香门第以“诗礼传家”为荣，平民大众也把“知书达礼”视为有学识、有教养的标准，要求女子们努力做到。一个素质高、有教养的人，必定有良好的文明修养，这样的人，会被人尊重，受人欢迎，从心理学上讲，被众人接纳的程度高，有利于建立和谐的人际关系，有利于打开局面，发展事业。而当孩子懂得尊重他人，理解他人，形成了良好的行为习惯，他就会被别人接纳，受大家欢迎，就会有很多的朋友，而这些朋友又会间接或直接地给他带来相应的发展机会，从而让孩子逐渐形成健全的人格和与人交往、处事的能力。心里学家约翰戈特曼的研究也显示，那些懂得礼节、礼貌的孩子，其身心会更加健康，而且会关心他人、更富有同情心，朋友更多，学习成绩也更好。由此可见，孩子进行礼仪教育也是提高学习成绩的一种途径。

如今随着社会的发展，我们在不断强调对孩子进行智力开发和特长培养的同时，也丢掉了一些传统的美德，忽略了对孩子进行礼仪、规则的教育与训练。我也是搞教育工作的，自己非常清楚当前我们的教育由于受到应试教育的影响以及社

会大环境的冲击，对知识技能的训练力度高于习惯培养，甚至忽视社会公德教育！对于“德育”的缺失与无力，我也对我们的教育方式感到万分担忧，过度的智力开发真的能营造和谐社会吗？答案显然是否定的。我一直秉持着“成人比成才重要”的教育理念，在工作中不断践行“习惯培养高于一切”的教育方式，因此，对于余老师的观点我非常赞同。

学前期幼儿，他们的可塑性极强，能够敏锐地接受外界的各种信息，因而也是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，更是礼仪等良好行为习惯养成的时期。在幼儿时期，孩子喜欢模仿成人的行为，这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程，对幼儿今后的学习和整个人生的发展将产生积极的影响，尤其是对幼儿的个性、社会性及道德品质的发展具有重要的影响。而且幼儿期幼儿的可塑性大，容易养成各种习惯，成人如注意从小培养幼儿文明礼仪，幼儿将终身受益，如果在这个时期忽视了对幼儿礼仪教育，长大要改就困难了。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”因此要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

孩子的礼貌行为来自对父母与成人的学习和模仿，所以培养孩子讲礼貌必须由家长做起，家庭是孩子的礼仪教育的主阵地。“孩子的心灵就像是一张白纸”孩子这一张“白纸”画的好还是坏，父母在日常生活当中，起了相当重要的地位。俗话说，“冰冻三尺非一日之寒”，孩子的礼仪教养、良好的行为习惯也不能临时突击，而是需要日常生活中长期地培养与引导。家长要严格要求自己，尊重老人，每天早晨起来向老人请安问好，孩子自然会敬重爷爷奶奶，对爷爷奶奶有礼貌。父母平日在家中，无论自己是否喜爱看书，也把书捧在手上，养成孩子爱看书的习惯。孝敬老人，不说粗语，做到以身作则如此种种，持之以恒，像余老师说的：从知道到做到，从做到到做好，从做好到持久做好，相信一定能让礼仪教育开启孩子幸福的一生！

礼仪培训的心得体会篇三

20__年我们学习了__的《__》，知道礼仪的概念是：尊重别人尊重自己，规范的行为表达方式。礼仪是人类为维持社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式共定下来。礼仪、文明交往等，对一个人来说，礼仪是一个人的思想水平、文化修养、交际能力的外在表现，而对与一个社会来说，礼仪就是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映，所以我认为学习文明礼仪，使我们每个人在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。学习了有关教师礼仪方面的内容，过后，我又进行了一翻思考，我认为教师在平时应注意以下几方面的礼仪问题：

一、教师的行为举止

一个人气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。目光、站姿、手势等方面都有一定的要求。

二、教师的言谈

教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。即；表达要准确、音量

要适当、语言要精练、讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。

三、与学生谈话

提前通知，有所准备。谈话最好提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这既是一种礼貌，又是对学生的尊重。热情迎候，设置平等气氛。举止端正，行为有度。谈话时，语气要平和，要有耐心，不要高音量、不反唇相讥，应表现出良好的道德修养。分清场合，入情入理。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。不要言过其实，故意夸大事实，不传播不利团结或道听途说的事情。

礼仪培训的心得体会篇四

对各员工采取集中培训的一种方式，以求使员工更适应公司各岗位。在这次培训中，公司各部门高度重视，精心准备，详细讲解，使咱们通过培训学习，较好的掌握了工作中所必备的业务技能，收到了良好的效果。

强化内部管理，提升盈利，是所有企业都在做的一项工作，一个企业要生存搞好销售是前提。如何提高销售呢咱们都知道顾客是咱们的上帝，顾客是咱们的衣食父母，更是咱们薪水的最终支持者，只有顾客愿意上门购买，公司才会有收入和利润，如果失去顾客，公司将无法在市场竞争中立足生根。因此咱们工作的目标是尽量让顾客满意，如何才能让顾客满意那就是“服务”，这也是我在此次培训中感悟最深的。

常言道：“面带三分笑，顾客跑不掉，和气能生财，蛮横客不来”。“我是作文作文作文人”“我是作文作文作文的形象”怎样才能把服务做到最好相信每一位作文作文作文人心中都有一把尺子。

“形象”，如何提高作文作文作文超市在顾客心中的形象，

光靠服务是不够的，在商品陈列，卖场环境、卫生等方面都必须做到让顾客满意。在这次培训中咱们学到了商品的陈列，卖场的布局等等，这使得咱们在以后的工作中能更好的搞好卖场的陈列，让顾客能更方便的买到自己需要的商品，并且物美价廉，使其在休闲购物时首先能想到咱们作文作文作文超市。

通过这次学习，使我学到很多，从公司制度到服务，从商品陈列到如何处理顾客的投诉，使我看到了一种希望，那是作文作文作文蓬勃向前的希望，我也同时希望这些能成为咱们的一种习惯，一种自然。让咱们为公司的发展献上自己的一份情，一份爱。

培训的时候工厂的主要精神，根据其主要精神围绕写几句！然后是自己打算怎么做！

咱们的老师用自己的成绩告诉咱们付出就有回报的道理，我深切体会到爱病人胜过爱自己是icu护士必备的品质。总之，一年的培训中，我付出了该付出的时间、精力和财力，相比我所得到的知识、经验与感悟，后者更值□icu是个需要不断学习和乐于付出的专业，选择这个专业。

礼仪培训的心得体会篇五

周末我们参加了刘雪松教授的《教师礼仪》培训课程，知道礼仪的概念是：尊重别人尊重自己，规范的行为表达方式。礼仪是人类为维持社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式共定下来。礼仪、文明交往等，对一个人来说，礼仪是一个人的思想水平、文化修养、交际能力的外在表现，而对与一个社会来说，礼仪就是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映，所以我认为学习文明礼仪，使我们每个人在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。

“学高为师，身正为范！”这是我大学的校训，我未曾忘记！教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。学习了有关教师礼仪方面的内容，过后，我又进行了一翻思考，我认为教师在平时应注意以下几方面的礼仪问题：

1、教师的行为举止：一个人气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。目光、站姿、手势等方面都有一定的要求。

2、教师的言谈：教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。即；ヶ浆模准确、音量要适当、语言要精练、讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。

3、与学生谈话：提前通知，有所准备。谈话最好提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这既是一种礼貌，又是对学生的尊重。卜惹概候，设置平等气氛。举止端正，行为有度。谈话时，语气要平和，要有耐心，不要高音量、不反唇相讥，应表现出良好的道德修养。分清场合，入情入理。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。不要言过其实，故意夸大事实，也不应传播不利团结或道听途说的事情。

礼仪培训的心得体会篇六

礼仪教学中的问题设计是活动顺利开展的关键，礼仪是在社会相处中必不可少的。下面是本站带来的礼仪培训学习心得，

仅供参考。

礼仪

礼仪教育就像清新的空气一样，虽然看不见、摸不着，却能让人心旷神怡。幼儿是祖国的未来，是21世纪国家建设的主力军，培养他们理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、礼貌待人的文明行为举止，是当前基础教育的重点工作之一。根据幼儿的年龄特点和发展规律，把“文明行为习惯”作为幼儿园工作的重要内容，从开展文明礼仪教育，孝敬父母、关爱他人入手，实施礼仪教育，引导幼儿学礼仪，讲礼仪，重礼仪。要把礼仪教育渗透在幼儿一日生活的各个环节之中的。本学期礼仪教育总结如下：

一、把礼仪渗透在一日活动中

- 1、晨间活动：我们和幼儿进行简单的礼貌用语交流，如早晚跟师生问好“早上好”“再见”。让幼儿学习礼貌用语，增强文明意识。
- 2、区角游戏：在各种活动中孩子们学会相互关心、互相照顾，懂得谦让，乐于分享。
- 3、进餐、盥洗：进餐时，我们培养幼儿良好的进餐习惯，引导幼儿独立进餐，不浪费食物。吃完后能自觉地将餐具放好。对幼儿盥洗能力的培养。教育幼儿知道饭前、便后要洗手，和洗手的正确方法。

二、形式多样的礼仪教育活动

- 1、培养幼儿适应集体生活的能力，刚开学时为了使小班幼儿尽快适应集体生活，我们积极开展《我爱我的幼儿园》让幼儿尽快适应幼儿园的集体生活。

2、培养幼儿的生活自理能力。小班幼儿因为年龄小加上父母过度爱护他们的生活自理能力较差，因此，我们针对幼儿的这些特点，从幼儿喜欢的故事儿歌切入(《洗手歌》、《穿鞋真有趣》《能干的小手》)，有计划、有步骤地引导幼儿独立的进餐、盥洗、整理衣服等良好的自理能力。

三、节日中的礼仪教育

在“母亲节”“父亲节”“重阳节”时鼓励幼儿大胆表达对他们的美好祝福，感受亲人间的爱。

四、家园联系共同教育

对幼儿进行礼仪教育，靠幼儿园单方面的努力是不行的，必需保持教育的一致性。因此，家庭、幼儿园和社会各方面都要加强对幼儿礼仪的教育。

因为幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受人、外界的影响，他们对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长会，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。共同促进幼儿健康成长。

经过日常观察，孩子们的各种习惯令我很头痛。做什么事情不知道排队，吃饭就像“大闹天宫”饭菜满桌“飞舞”，吃完饭不知道送碗，饭后还乱跑乱叫，上课吃零食的吃零食，玩手绢的玩手绢可以说没有几个小朋友听老师上课。后来经过了解，原来这些小朋友有很多爸爸、妈妈不在身边，一直由爷爷、奶奶照顾。大家都知道爷爷、奶奶大部分都比较惯孩子，想干什么就干什么，所以，很多孩子都养成了不好的习惯。上学期我们尝试教孩子一些基本的礼仪知识发现孩子

们的品行确实好了很多。本学期把《幼儿园的礼仪教育》作为一门必修课程。因此，在开学期间我根据各阶段幼儿年龄特点，制定了“礼仪教育”计划，现将对幼儿开展的礼仪教育做以下总结：

1、在教学中渗透，丰富礼仪认知。

教育学认为：德育与智育的融合与互动是课堂教学的规律，德育与智育血肉相连，相互促进。因此，我们注重将礼仪教育渗透在各学科教学中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶。如：在组织语言活动《谁做得对》时，我首先让幼儿观察图片，说说“哪个对”、“哪个错”，然后再请幼儿说说“为什么”、“应该怎样做”，通过讨论、争辩，使幼儿懂得了在公共场所应该怎样做，丰富了幼儿对公共场所礼仪的认知。然后通过欣赏歌曲，使幼儿懂得了不小心做了对不起别人的事，要说“对不起”，请求别人的原谅。可见，有计划的安排科学、合理的教学活动，并在活动中渗透礼仪教育，可以使幼儿学到一点知识，懂得一点道理，养成良好的礼仪行为。

2、开展实践活动，内化礼仪品质。

教育家蔡元培认为：“道德不是熟记几句格言，就可以了事的，要重在实行。随时随地，抱着实验的态度。”礼仪教育不是单纯的知识教育，它具有十分鲜明的操作性和实践性。如果把礼仪规范只是当作一般知识来传授，“光说不练”，是行不通的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。幼儿良好礼仪行为的培养，是由“行”到“情”，再由“情”到“知”的转化，然后将知、情、行合而为一的过程，要重视为幼儿提供实践活动的机会，让幼儿在实践中体会礼仪行为的意义，内化礼仪品质，学会做人，学会生活。因此，可以布置适当的任务让他们去做，或者创设一定的情境让幼儿练习，使他们在实践中体会乐趣，加深印象。

(1) 游戏活动

(2) 任务活动。

事先设置好任务，让幼儿去完成，让幼儿的礼仪行为得到训练。如派幼儿去其他老师那里拿教玩具、去传达室向爷爷拿活动室钥匙等多种任务活动，通过在这些活动中的反复练习，使幼儿的礼仪行为在真实的情景中获得知、情、行的统一。从这次活动不难看出，要把一种礼行为转化为幼儿内在的品质，光靠说教是不够的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。

3、家园互动教育，养成幼儿文明礼貌的良好行为习惯。

家庭教育是学校教育的基础，二者相辅相成，缺一不可，发挥着各自的不可替代的作用。所以，幼儿园和家庭应该携起手来，内外结合，共同参与到孩子的文明礼仪教育中来。因此教师应该与家长保持经常性的联系，一方面了解幼儿在家庭中的活动与表现，另一方面教师应向家长介绍幼儿在园内的学习情况和表现，以便采取有效的教育措施。同时充分发挥家教园地的作用，多向家长宣传科学的教育方法，使家长了解、掌握幼儿园行为习惯的具体内容，不同阶段的不同要求，促使家长能够按照幼儿园的教育要求在家庭中对幼儿进行品德教育，使在幼儿园形成的行为习惯在家里得以巩固和发展，培养幼儿形成良好的行为习惯。

4、幼儿礼仪教育取得的成效

由于我们选择了贴近幼儿生活的教育内容，做到“低——起点低”、“浅——内容浅”、“细——措施细”、“活——方法活”，把礼仪教育融入幼儿的日常生活中，使幼儿的礼仪行为有了明显的进步。

(4) 公共场所礼仪：能维持环境卫生，不乱丢垃圾，做到物归

原处……

此外，我们还可喜地发现，礼仪行为不仅慢慢地成为孩子们的内部需要，而且对改变家长的行为也有积极的影响。

本学年我们还继续在幼儿的礼仪教育方面做探究，通过这次的研修课程我们学习了很多，学习开展了各类礼仪教育活动和教师礼仪方面的培训活动，我们在研讨中、在不断地学习中，对于礼仪教学有了更深的认识，也从中受益匪浅。

一、礼仪教育渗透日常生活。

伟大教育家陶行知说的好：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”做人是立身之本，而尊敬师长和友爱同伴是做人的基本内容之一，也是我们对幼儿从小应进行培养的内容之一。为此，我们制定了一些有关的幼儿易于实践的礼仪内容和要求，如：来园、离园能主动向老师、阿姨鞠躬打招呼；在路上碰到老师或熟悉的人能主动打招呼；能主动热情向客人老师打招呼并交谈；和客人老师交朋友、活动时认真听讲；知道要尊重别人，不随便叫喊、打扰等；在行走时能主动礼让师长；同伴之间相互打招呼、问候；游戏中友好合作一起玩；活动中会礼让、照顾小年龄的朋友、生病的朋友及遇到困难的朋友；能友好和同伴相处，如：得到小朋友的帮助会道谢、不小心碰撞了朋友会道歉等。

二、礼仪教育融入教研活动。

1. 一课多研互助共享

我们教研组还开展了一课多研的活动，以礼仪教学为切口，由老师向我们展示礼仪教育的有效教学。活动后我们教研组的成员主要从教师支持性策略为切入口，对活动进行评析与讨论、修改与改进。从而让幼儿得到发展，让教师能力得到提升。

提问是教师组织教学活动的重要手段。我觉得，礼仪教学中的问题设计是活动顺利开展的关键，在礼仪教学活动中，提问质量的高低，直接影响教学活动质量的高低。所以在以后的礼仪教学中，我们要不断反思教学实践，研究提问策略，增强提问的艺术性，使我们的礼仪教学活动过程更有效、更高效。

2. 课堂展示提升自我

我在平时的教学中认认真真备课、准备教具，在课堂上更是注重以幼儿为主体，关注幼儿，关注细节。礼仪教学活动《我“讨厌”爸爸》是我在本学期的公开展示活动。过去，我们总是不断从正面强化，教育幼儿如何爱父母，父母的爱有多么伟大。事实上，爱不仅仅是个温馨的话题，更是一个沉重的话题，它需要我们的沉思！什么才是真正的爱？因此我选择了这个话题进行展开。在第一个环节里，我敞开心扉，用我的经历引发孩子表达自己真实的心声，激发孩子对原有生活经验的回忆，孩子们尽情地讲述、宣泄。消极的情绪是需要疏导的。消极情绪的堵塞淤积只能形成心理性问题，所以在第二个环节里，营造了一个情绪场，孩子们通过语言、动作自由地宣泄。第三个环节，在孩子们消极情绪激昂的时候，我话锋一转：“这么讨厌的爸爸我真想把他换掉！”大大的“换”字，触发孩子冷静下来，好好地审视自己的内心，挖掘内心对爸爸更真实的感受！孩子的情感越来越真切，在“换”与“不换”之间激发与爸爸真情的沟通，体验与爸爸割舍不断的亲情。第四环节，运用爸爸的来信，进一步确认爸爸的爱，理解、体验父爱的深沉，自然而然地引发出对爸爸爱的表达。孩子们发自内心地说出了“我爱爸爸”！这时的父爱是在充分感受爸爸、认识爸爸、理解爸爸的基础上的爱，这是真实的爱！我们的爸爸虽然不完美，但我们还是爱他，喜欢他，这就是爱的真谛！活动中我的角色更像一位派往孩子身边的天使，带领孩子完成一次心灵洗礼之旅，没有僵硬的说教，也没有高科技的教具，通过润物细无声的活动、“反意”的形式彰显父爱，感受到与爸爸割舍不断的情愫，让父

爱的种子深深地根植在孩子心中。本次公开展示活动受到了园领导和各位教师的一致好评。

通过一课多研、平时的礼仪教学活动及理论的学习，我更加明白了，礼仪教学重在体验，礼仪教学的有效开展重在教师的合理设计有效引导等。我觉得礼仪教学活动内容选择应先关注幼儿的已有经验。而最佳途径是：1. 聆听幼儿对话，发现兴趣点。2. 关注幼儿生活，寻找需要解决的问题。3. 结合幼儿的年龄特点，选择切入点。活动中更是要调动、提升幼儿的经验。教师精心的预设，使活动更具价值。而有效的师幼互动更反映了教师的专业素养，使礼仪教学更富有意义。

三、礼仪培训提升个人能力。

多种形式的教师培训活动，也让我感受到了自己在理论方面的缺乏，认识到自己的不足，有时自己百思不得其解的问题会在培训中得到解决，也能激发我在工作中的灵感，比如环境区域中如何渗透礼仪教育，我能结合实际去实践、去探索，从而有自己的见地、想法，还会将实践与理论相结合，整理出笔记。

在平时，我还认真撰写礼仪教育论文，论文《区域活动中促进中班幼儿社会性发展的有效措施》在余杭区获得二等奖。平时撰写随笔、案例，《区域活动中师幼互动案例——多米诺骨牌》、《礼仪教育融入区域活动——美食店学礼仪》等等。工作之余还学习礼仪教学探究方面优秀文章，写读书心得，并结合实际进行了探讨、学习，提升了有效礼仪教学方面的能力。

四、我的思考。

在实际礼仪教学中所呈现的幼儿兴趣盎然、思维活跃的场景，经常是教师有效提问所引发的。如何运用有效地提问来达到教师预期的目的，在什么情景下教师该提什么问题、该说什

么话?活动中教师该如何引导、如何介入、如何解决一些突发性的问题?这是我们平时在做的,但扪心自问,并没有做到很好,有时候教师的语言是生硬的、带有指令性的,而教师的提问不当往往会导致教学活动低效的现象发生。我觉得在以后的工作中,我们还应该有意识地学习一下关于礼仪教学中有效提问策略方面的理论,并运用于实践,相信会有不错的成效。

礼仪培训的心得体会篇七

银行服务礼仪培训针对的对象主要包括银行支行行长,中层管理人员,客户经理,银行理财经理,大堂经理,理财咨询师,理财规划师,私人银行客户经理,金融机构工作人员等。对上述人员的礼仪培训课程内容主要在于使其了解银行企业文化以及银行服务的核心价值。具体为:

银行行业的特殊性以及客户的需求心理决定了银行职员的服务形象。而银行职员服务形象的塑造更重要的是服务气质的塑造与管理。

服务气质的塑造首先当然是从具体细节做起,包括银行职员妆容尺度与化妆技巧,微笑与眼神,职员的着装要求及细节搭配等。在这些基础上,服务气质的塑造离不开银行职员心理素质的提升:感受性、灵敏性不能过高;忍耐性、和情绪兴奋不能低等等。

银行服务礼仪培训终极目标——建立客户忠诚度

银行的组织体系既反应了其整体形象,又能直接作用于公众,形成公众对银行的印象和评价。而银行在树立形象时,除了要注重技术、管理外,更要在人才选用及服务质量上下功夫。

要想真正达到“人才素质一流、技术水平一流、服务质量一

流、内部管理一流”的服务水平。要做到以下几点：

以人为本塑造员工的整体形象建立行之有效的机制和制度以品牌支撑形象

客户忠诚度的建立就在于银行如何用自身的服务、产品、科技去打动客户。

用服务打动客户。在服务的手段和形式的创意上下功夫，让服务超越客户的需要，这是赢得顾客信任的最有效的方法。坚持“客户是上帝，专为你服务”的服务信条，不断为客户提供亲情化、个性化、高品位的服务，全方位延伸服务空间。

用产品打动客户。在竞争日益激烈、金融业服务水平普遍提高的情况下，仅靠微笑服务、以情感人的“软”服务是不够的，必须致力于新产品的开发，不断推出满足客户需求的新产品，并不断赋予已有的品牌产品以新的内容与活力。在服务功能上，不断创新，推出和完善延伸服务功能。

用科技打动客户。将高科技引入到银行业务和管理中来，是金融业提高竞争力的必然选择。要把科技作为竞争的制胜法宝，掌握金融高科技，抢占制高点，人无我有，人有我优，不断创造现代化手段优势，全面走向自动化、智能化、网络化和数字化，努力实现“领先金融科技，超越客户需求”的发展目标，确保金融产品在同业始终处于领先地位。

银行服务礼仪培训在于全面提升银行公众形象，建立客户忠诚度。银行业务的推销离不开客户，如何建立新客户、留住客户是银行服务礼仪培训课程所要传达的服务理念。

礼仪培训的心得体会篇八

最新政务礼仪培训学习心得体会(一)

五天、紧张的市国土房管系统登记办件类政务培训学习生活即将，它象一场急时雨，使我的心灵和思想洗礼与深化。“一新、二严、三”是这次培训班给我的印象。“一新”培训体系内容，涉及到操作、政治理论、情商与管理、政务礼仪、廉政建设、从责任走向优秀、国情市情等各知识。知识广、内容全、信息量大，使开阔了视野，了知识体系。“二严”的考勤考试制度，的老师，这是以往培训没。记得市局干部人事处x处长语重心长的开班讲话，让认清工作职责，学习，服务。我想这次学习培训会在工作学习生活中努力x处长的“五个一点”：待人接物热情礼貌一点、办件做事仔细一点、知识熟习一点、对人对事一点、廉洁自律自觉一点。“三”授课专家教授、班主任老师、学员无一利外地。专家教授、轻松、诙谐、思考性讲课。学员们专心听课、仔细做笔记、参加分组、用心写心得体会、对待考试。班主任考勤、后勤服务工作。是此次培训给我的个感受。

xxx专家“从责任走向优秀”□xx教授“情商与管理”□xxx教授“科学发展观与国情、市情”□xx教授“政务礼仪”□xxx教授“廉政建设”、知识等等各位专家教授老师讲课、对市农村交易所和民心家园公租房建设工地的参观学习，使体会到“责任、创新、服务、学习、清廉”十字内涵。将从几个把“十字”体会真实地到以后的工作、生活之中：

一、“责任”重于泰山，用心、用情、用脑干好本职工作。“用心”，有责任感才会有责任心，才会用心的本职工作，才会用心地站在老百姓的角度思考怎样才能为实实在在地优质服务，如何才能让带着疑问来，揣着满意、微笑走。优质的服务向导员、简明易懂的办事便条、微笑的工作人员等等举措将是工作努力的方向。“用情”，的工作热情，才能办件质量和。用亲情般的来对待服务，把看成的亲人，就不会“门难进、脸难看、话难听、事难办”。“用脑”，开动脑筋，才会同的老百姓不同的服务；开动脑筋，才会使枯燥难懂的登记、办事流程以最简单的呈现在老百姓面前。

二、“创新”决定发展，发展带动经济社会效益。在现在固有的登记办件体系结构上，创新性思维才能使发展，才能在降低收费项目、标准的情况下，现有资源，收入，职工福利待遇。创新管理、创新制度、创新程序才能使咱们的工作有质的飞耀，才能使老百姓愿意到来办事。拓展了，办事简化了，服务一流了，经济和社会效益就会自然。

三、“服务”是工作核心，思想认识解决好，服务就上去了。现在登记办证是服务型的行政管理，思想转变了，才会意识到“服务”是现在工作的核心。“科学化、人性化、现代化、系统化”服务努力的方向。服务走进登记怎样科学的办事流程、简单的要件才是最的，这应是思考的。“老、弱、病、残”等特殊服务要人性化服务，上门登记办证等等。现在的信息技术，发移动短信、服务平台、电子邮件等等让老百姓不出门就能知道案件办到环节，何时领件。从收、审、缮、发等环节系流服务，如专人服务、绿色服务等。

四、“学习”才能工作，才能真正将责任、创新、服务落到实处。这次学习使我地认识到这点。苦炼内功，学习政治理论、国情、市情、心理学、政务礼仪等等各内容才能创新，服务。学习知道差距，认清努力奋斗的方向。“从小学到老”、“知识才是力量”话都说明了学习的性，要学习别人好做法、好思想，还要变被动学习为学习，要走出去学。学习了，才会在工作中将微笑、一句文明礼貌“十字”用语、一声温暖问候等细节性行动，由僵硬刻板自然大方，最后工作习惯。

五、“清廉”清正廉洁。不管在岗位上要这点，廉洁从事、对人才会让心正、气顺、影子直。才会在工作中敢做事，大胆地做事。不要手中的一点点权利干不好的事，权利是给的，随时会把你的权利收回。

“人无远虑，必有近忧”应该常思考、常学习、常创新才能不落后，才能紧跟时代步法，才能为土地房管事业添转加瓦。

最新政务礼仪培训学习心得体会(二)

新进公司不久，按照公司统一安排部署，我有幸参加了由成都新发现管理咨询公司组织的礼仪及团队执行力周末培训课程。此次培训总的来说有以下几点体会：

一、通过职场商务及政务礼仪培训，知道礼仪的概念是：尊重别人尊重自己，规范的行为表达方式。礼仪是人类为维持社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式共定下来。礼仪、文明交往等，对一个人来说，礼仪是一个人的思想水平、文化修养、交际能力的外在表现，而对与一个社会来说，礼仪就是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映，所以我认为学习文明礼仪，使我们每个人在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。结合我的工作，体会很深，作为公司的一名新员工要注意：1、平时的行为举止：一个人的气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。工作中要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。目光、站姿、手势等方面都有一定的要求(加强身体锻炼，注意自己的体型，电梯楼梯坐车等的礼仪细节要注意等)。2、言谈：我们的工作离不开语言表达。因此，作为一名员工，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。即：表达要准确、音量要适当、语言要精练(特别是跟领导汇报工作时要注意)。3、着装：得体的服装既是尊重别人也是尊重自己的重要载体，服装颜色，领带、皮带、皮鞋等细节也要加强注意。

通过这次礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，不觉汗颜，课后应自觉按老师要求锻炼学习。

二、通过打造职业化高效执行团队培训，使我感到团队工作是不容易的，重复简单的工作就是不简单的工作。这次培训

班虽然时间短，但是感受很深的就是团队精神：团队精神是近年来在企业管理中颇为流行的一个词，它几乎成了将个体利益与整体利益相统一从而实现组织高效率运作的理想工作状态的代名词。团队精神要求每个员工在企业组织中都要有合作、协调配合、爱岗敬业、团结同事等方面的意识，以企业的整体利益为最高利益，围绕共同的目标奋斗。同时，团队精神对于我们处理个人发展与企业发展关系的问题也很有益处，有了团队精神，员工就不会为工作中与相关部门的摩擦而耿耿于怀，员工就不会去计较自己一时的得失，而是把眼光放得长远一些，真正做到真诚团结，协同作战，建设有强烈凝聚力的企业形象，以一种事业心来干事，从而真正把自己个人的发展融入到企业的发展中。现代社会是一个信息化的社会，知识和信息正在极大地改变人们的生活方式，思维方式和工作方式。在激烈的竞争环境中，大量的工作往往需要在群体的共同协作下，群策群力，才能高效率地圆满完成。

扎实工作，于细微处着手，不放过一点疑问，自己不能解决的问题要多请示多汇报。

最新政务礼仪培训学习心得体会(三)

昨天听xxx老师讲授“领导艺术和政务礼仪”，对我以后的工作和学习有很大帮助，其中公务员办公礼仪，更是让我受益匪浅。

孔子云：“礼者，敬人也”。人置身于社会之中，就免不了要与人交往，而礼仪，是一种交往的行为艺术，是人际关系的行为秩序，具民族性、地域性和国别性。

办公礼仪是指公务员在工作中应遵循的基本礼仪。是基层公务员礼仪的核心内容，是每一名基层公务员都应掌握的重要的礼仪规范。

现在有个别的国家公务员，给群众留下了不好的印象，群众颇有说法，那就是“冷、硬、卡要”。所谓冷，就是态度不够热情；所谓硬，是指态度生硬；所谓卡要，就是依法依规可以办到甚至应该办理的公事提出很多附加要求，办事拖拉甚至索贿。虽然这是极个别公务员的不正之风，但如果不加以制止，不加以规范，就有损国家行政机关形象和整个公务员队伍的形象，所以要求公务员做到行为美、语言美、仪表美、交际美这四美确实是我们公务员要注意的。

一、行为美是头等工作。每一名基层公务员必须努力做到勤于政务，爱岗敬业，忠于职守，一心一意地做好本职工作，使自己的所作所为与国家公务员的光荣称号相称。这就是所谓行为美。要真正做到行为美，需要注意以下两点：首先是忠于职守，每一名基层公务员，在工作中都必须以忠于职守为天职。忠于职守，其实是爱岗敬业的主要表现形式。爱岗敬业就要做到既热爱本职工作，又严守工作岗位。在工作岗位上不可一心二用，甚至脱岗，而是要干一行爱一行，全心全意地做好本职工作。其次是钻研业务，基层公务员的爱岗敬业，不仅要表现为干一行爱一行，而且还要表现为干一行通一行，干一行精一行。实际工作中一定要努力钻研业务，努力精通业务，以便适应时代发展的需要，更好地为人民群众服务。

二、提倡交际美。基层公务员所从事的具体工作往往迥异，但从本质上来看，都免不了要与人打交道。因此，在实际工作中，我们必须妥善地协调自己的各种人际关系，高度重视每一位交往对象，以内求团结，外求发展。内部交往时，应当讲究团结，严于律己，宽以待人，并且善于协调各种不同性质的内部人际关系。与平级同事打交道时，要做到相互团结、相互配合、相互勉励，不允许制造分裂、彼此拆台、讽刺挖苦。同人民群众直接打交道时，要具备强烈的为群众服务的意识，要待人热诚、主动服务、不厌其烦、一视同仁，不允许对群众冷言冷语、漠不关心。

三、语言美不可忽略。语言，是我们进行沟通不可缺少的基本工具之一。要想做好自己的本职工作，就不能不要求自己做到语言美。首先要语言文明，主要是要求我们在选择、使用语言时，要文明当先，以体现出自身良好的文化修养。第一要讲普通话，基层公务员使用普通话进行交流，不但反映出其较高的文化程度，而且有助于对外交流。第二个吐字要清晰，语速要均匀，语气要柔和。避免吐词不清、含含糊糊，语气急躁、生硬。更不能讲脏话、带渣子。在允许的条件下要注意礼貌用语。

四、注重仪表美。基层公务员的服饰，直接关系到人民群众对其第一印象的好坏。所以公务员的着装应当庄重、大方、干净、整洁、合乎身份。切不可有悖于常规的审美标准，奇装异服，招摇过市！有损基层公务员在人民群众心目中的形象。

总而言之，在日常的工作中我们做到行为美、交际美、语言美、仪表美。那我们国家机关的形象就美了，公务员的形象就美了。