

# 最新护士长年终总结(汇总17篇)

通过学期总结，我们可以回顾整个学期的学习情况，发现问题并寻求改进的方法。以下是小编为大家收集的知识点总结范文，希望能给大家提供一些参考。

## 护士长年终总结篇一

20xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论。

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务

局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。

认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结及明年工作计划如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务

技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。

为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的`健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 护士长年终总结篇二

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护

理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

- 1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。
- 2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。
- 3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。
- 4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。
- 5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。
- 6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。
- 7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人

掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周

护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养。

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制。

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作。

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼。尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

## 护士长年终总结篇三

光阴似箭，日月如梭□20xx年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓-小-平理论和“三个代表”的重要思想。解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。

总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：（1）协助科主任

及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。(2)认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《湖北省医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

## 护士长年终总结篇四

上半年医院实行的护理制度，在这半年的时间习惯了新的制度，在工作上又有了新的变化，让我们的工作注入了新的活力，寻找到创新的方法，在注重护理质量的前提下，提高了工作效率。在新的一年里新的发展，上半年有了新的进步，总结过后，我相信在下半年我会一如既往的发挥出新的能力，让我们的工作能够更上一个台阶。

在个人的工作方面我一直以严谨的态度面对工作中出现的问题，在每月总结自己的工作，将每个月的护理重点和难点制成表格，分发好每位护士的工作范围。将病房和部门的器材进行调查整理，在管理上集思广益，充分利用医院的资源，规划处新的管理方式，怎么节省人力物力，让我们的工作变得更加有效率，同时能够安排出更多时间处理更加困难的事情。

在工作的过程中强调工作环境的整洁以及安全问题，让每个人都能全心维护好医院的卫生，争取一天下来，仍然能够保持表面的整洁。在我们操作各项器材时要注意安全问题，同时不能有马虎大意的情况出现，我们必须要对我们的工作负责，对病人负责。

在上半年里发挥出自己的才能，将我所管理的每一位护士的护理水平进行观察统计，抽出时间对较落后的护士进行培训，务必使每一位护士都能掌握相当水平的护理知识，督促她们的学习。在上半年的护士节中，我组织人员排练节目，积极参与医院内举办的联欢晚会，有很多人报以好评，同时宣扬了我们忽视的良好形象。

为了缓解我们的工作压力，放松心情，同时也是增加我们集体之间的向心力，医院倡导每个科室每个季度都抽出时间组织一次户外活动，上半年我们科室准备了两次活动，不仅锻炼了大家的身体，还让我们更加了解彼此，同时让我们以满

满的动力完成之后的工作。

因此在许多我还需要继续努力，和同事们一起将护理工作做的更好。

## 护士长年终总结篇五

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通。及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭。让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识。在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常

见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟。举办“天使心语”小板报。利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴。面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，因此，展望未来，对新的一年护士长工作我

充满了信心。

## 护士长年终总结篇六

现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对xxxx次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会xx次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面□xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于xx月份□xx月份组织全体护士参加xxxx宾馆□xxxx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问xxxx次，内容为基础理论知识和骨科

知识。

## 护士长年终总结篇七

作为一名护士长，我目前的工作压力是比较大的，回顾过去一个月来的工作经历，我承受了很多，也对自己的能力有了深入的了解，做这份工作，让我感觉到非常的有意义，时时刻刻都在为自己的工作想着，有些时候我也会去给自己加油鼓励，再下一阶段的工作当中，保持好的心态，努力让自己成为一个有能力的人，四月份对幼儿园是非常宝贵的，一个月也是我工作当中进步大的一个月，相对而言，我比较去完成自己内心里想做的事情，有些东西不是说说而已，也就这个来的护理工作，我总结一下。

有些事情并不是一蹴而就的，只要足够的时间跟耐心去提高自己，在未来的工作当中，我一定会尝试着去接受这些，我也会让自己静下心来，好好的去学会这些，作为护士长，我也看到了我们科室的同事们的进步，四月份我们是比较忙碌的，大家的表现也都比较好，在这样的工作的环境下面得到了很大的提升，自己也升华了很多，相对而言，是有很大的关系的，跟自己努力，有的时候也会去接受一些自己没有接触的事情，保持好的心态，在工作上面认真努力去回顾好每一天的事情，我愿意把这样的情况继续努力下去，继续提高，继续发扬光大。

回顾四月份当然也做了一些不好的地方，我在工作当中也是比较忙碌，同时有的时候会出现一些粗心大，这是我的一个问题，作为护士长，我这样的情况是非常不好的，有的时候会因为一个小小的粗心就引发大的问题，这很关键，也是我需要去及时纠正的地方，相对而言，我一定会让自己保持好的状态，努力的去执行好每一项工作规定。

让自己在工作当中能够得心应手，能够本着端正的心态，有些东西不是说说而已，更多的时候是需要让自己得到一个好

的规划，我认为在下一阶段的工作当中，我很有必要让自己，非常是一些新的工作方式，让自己的能力得到进一步的提升，管理好一个小小的团队，并不是说自己有多么的认真，一定要付出足够的时间和经历，我会做好这些的感激这一个月的经历，让我在工作当中又升华了不少。

## 护士长年终总结篇八

20xx是全国卫生系统继续深化的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，本人护士长工作总结如下：

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：（1）医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；（2）护理操作严格执行三查七对；（3）填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的'发生、发展。

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给

予了奖励。

5、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有xx名护士参加护理大专考试，有xx名护士参加护理大专函授。

## 护士长年终总结篇九

护理工作 在院领导的正确领导下，通过全体人员的共同努力，圆满完成了护理工作任务，总结几点如下：

三、各种急救药品、器材定期保养、检查、定人保管，使之处于应急状态

四、各项操作规范，护理文件书写符合要求，坚持床头交接班，杜绝事故隐患发生

六、经常下村为服务站指导护理工作

七、全年无重大差错事故发生

八、全体人员共同努力，增收节支，超额完成下达的.经济任务

## 护士长年终总结篇十

在科主任的领导下，本人工作兢兢业业、一丝不苟，不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验及方法，学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。全年共护理病人700余人，手术500多例，抢救病人20余人，无一例投诉，病人满意度达95%以上。在科内我根据《二级甲等综合医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施。加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。加强重点病人的管理，如危重病人、手术病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的'和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律知识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则”。根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，并随时予以监督。为确保护理安全，要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。

积极开展优质护理服务，始终以病人为中心，落实基础护理，

为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度。加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好二级质控管理按要求开展质控活动。执行apn排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。同时做好培训及带教工作，按护理部以及科室计划，每月进行业务学习、专科技能培训，按层级对护士进行培训，并按时进行理论及技能操作考试。积极鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。

今年已有三位护士考取本科。

当然，工作中还有不足的地方。如：管理经验不够

作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象，优质护理工作中的疾病健康教育方面有待进一步加强。在20xx年的工作中，我着重于加强专科知识的学习进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作。强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。加强核心制度的学习和落实。在做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之一年来我和科室全体医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶。感谢院领导、护理部及各位同事给我的关怀和指导，我将在在新的一年里不断努力，为医院的护理发展贡献自己一份微薄的力量！

## 护士长年终总结篇十一

对妇科治疗室来说是不平凡的一年，在集团公司和医院护理部的领导下，我们治疗室同心同德，团结协作，共同完成了

各项护理工作。这一年，我们新引进两名护士，对她们进行了严格的带教。这一年，在院领导的关怀下，扩大了医生诊室和治疗区域，我们全体护理人员齐心协力，发挥智慧，对新开的诊室和治疗室合理布局，打造温馨舒适的就医治疗环境。这一年，计划生育的准入，我们新建人流手术室，迎接了两次区计划生育检查，我们和医生紧密配合，梳理流程，顺利通过检查。对妇科治疗室来说又是辉煌的一年，我们严格执行护理操作规程，加强护理基础理论和基本操作的学习；夯实优质服务理念，待患者如亲人；没有出现重大的护理差错和事故。全年完成治疗人次-----，同比增加-----，完成手术人次-----，同比增加-----。

1. 制定各级护理人员职责和各班职责，分工明确，责任到人。

手术增多，药流也开始实施。我们针对这些工作进行了分工，手术患者从进治疗室开始，全程有人护送迎接，实行无缝护理，确保安全。药流患者定班次观察，每一个小时巡视一次，对在院期间的病情变化做到心中有数，及时向医生反馈。

2. 坚持实行交接班制度，查对制度，手术患者身份识别制度，护理安全缺陷上报制度。

3. 护理培训及考核力度增强，护理人员职业素质逐步提升。

根据年初制定的三基理论、技能培训与考核计划，今年我们积极参加医院的各种业务学习和操作培训，每个护士都通过了考核。每月进行一次结合妇科专业和护理基础理论的学习，并对学习内容进行考试。

4. 加强新员工带教，尽快掌握专科技能。

今年我科引进两名护士，安排高年资的护士进行带教。根据护理部制定的新人带教手册，结合妇科特点进行修订，对新人的素质，护理理论，专业操作等方面入手，手把手教授，

使她们尽快掌握妇科各种常见病的护理和专科仪器的操作。

5. 努力查找护理安全隐患，确保患者在护理过程中的一切安全。

今年查找护理安全隐患有墙角防磕碰隐患，雾化机防报警隐患，水循环仪器防碰伤隐患等等。

1. 用礼貌用语迎接和欢送病人，面带笑容，和蔼亲切。多次受到患者真情赞赏。

2. 为手术患者提供卫生用品和术后食品，亲手送到她们手上。

3. 购置耦合剂加温器，避免因冬天低温对患者造成不适。

4. 手术后有陪伴的病人送到家属身边，没有家属的患者护士扶着患者，亲自送到输液室，并且进行卫生宣教。

1. 积极参加医院的各项活动，在护士节演讲比赛中获得三等奖。放弃休息时间，积极参加排练，为医院年会奉献优美欢快的舞蹈。

2. 科室年轻人多，有时不免有矛盾，发现苗头及时谈话，帮助年轻人树立团队精神，互相尊重，互相帮助，营造团结友爱，互帮互学的正能量氛围。

3. 因为热情服务，患者感激送红包。护士多次拒收。对不能退还的红包及时上交上级领导，体现了治疗室护士高尚的道德情操，也是我们践行优质护理服务带来的成果。

1. 存在护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。

2. 护理人员专业素质及专科水平有待进一步提升；与护理人员年资低、学历浅，专业理论及操作技能水平不高有关。

护士长工作总结篇，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生成长为一名有着丰富工作经验的护士长。病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！我们在医院各级领导的大力支持下，科室医护同心，通力协作，各项工作取得了明显的进步，工作情况我将从以下几方面进行汇报：

1、护理工作量统计：

2、护理队伍的选择与培养：

我们科室住院病人多，收治病种多、危重病人多，护理项目开展多，形成了护理工作三大特点：工作强度高，护理难度大，技术复杂；基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和超强的抢救能力。护士的素质有一部分是后天培养不断进步，还有一部分与生俱来不可改变，因此在护士的甄选方面有一定的局限性，也有压力；好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍。我科共有护士14名，今年新晋护师4名，共8名护师；在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。今年我科骨干护士张晓丽在领导的支持帮助下，到河南科技大学进修糖尿病患者教育，回来后每周固定时间开展糖尿病知识讲座，受到患者好评。

3、护理质量管理方面：

护理质量管理的核心任务是保障患者安全。其中有两个要素：护士，病人。规范和制度固然重要，更重要的是改变护士的思想，护士内心的愿意遵从，让护士长管理这个外因，通过护士自我管理，达到护理质量的提高；科室一级质控分组，每名护士都是质控员，根据工作性质和个人特点进行分组，充分发挥护士的才能和主人翁意识；正确的护理只是保障患者安全的一部分，更重要的是来自病人内心愿望的满足，把管理重点放在病房，由原来每天床头交接重点病人变为现在每班床头交接全员病人，深入病房，密切接触病人，从与病

人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。主任对抢救配合要求非常高，我们配备了专业气管插管固定器，完整的气管插管箱，多次对护士进行培训，完美的配合、高效的抢救让患者更安全！我们科室护士常常把黄主任比作我们的主心骨，主任外出进修的那段时间，一下子没了安全感，深感责任重大的我只好每天早早来到病房，很晚再离开，星期天不休息，做到对病人了如指掌，异常情况随时向黄主任汇报。

#### 4、优质护理服务方面：

定时对护理用具进行保洁，为糖尿病患者发放教育手册，每周一周五举行糖尿病知识讲座，开展营养咨询等专业特色优质服务；优质护理服务不仅仅是做什么，更重要的是沟通技巧，病人有情绪，往往是对我们医护人员语言和态度的不满，一句话、一件小事，会把我们的形象印在病人的心中，我常常对护士说：对病人不但要做到百问不烦、耐心解释，还要讲方法、会变通。病人有意见反映或者有摩擦时，我会在处理好病人情绪后，和护士一起分析：哪一句话引起了病人不满？下次遇到类似情况应该怎么说、怎么做。电视剧《青年医师》中有一个事例：乳腺切除患者的一句话：也许你们的治疗是规范的，你们了解过我的想法吗？知道我想要什么吗？却把你们的规范强加于我！这个事例启示我：服务要做好，方向要顺着病人合理的愿景。我对护士的要求就是：病人怎样的来，都要他们满意地走，病人走了又来，就是我们内三科优质服务的具体体现！

#### 5、中医护理项目和新技术开展情况：

我科共开展中医项目拔罐、艾灸、水针，中药熏洗、中药灌肠、穴位贴敷、中药涂擦，中药塌渍、中药换药等十余项，各种类型功能性敷贴的应用，让我们的换药技术又上了一个新台阶。

## 6、理清管理思路，促进各方愿望达成：

利益上服从大局，科间协作谦让互利，密切医护患关系，在工作和学习上做好表率；坚持护理奖金分配制度改革，达到了大多数护士的满意。

## 7、不足之处：

原计划派两名骨干护士外出进修，仅有一名护士外出进修；优质护理服务方面，也在努力探索和改进，离病人的合理愿望还有距离；科室护士都还年轻，在专业知识积累、工作能力提高和语言沟通技巧方面还需要假以时日。

## 8、明年工作打算：

继续选派有上进心、对病人热情的骨干护士到上级医院进修，学习新技术，为医院发展储备人才；加大对护士抢救能力的培养，保障患者安全；培养护士的语言沟通技巧，引导护士做好护理服务，让更多的病人选择中医院。

## 护士长年终总结篇十二

大家好！首先，我想向各位同仁在这一年中的忙碌工作道声辛苦，然后我想说的是感谢，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，回顾我在妇科肿瘤病房担任护士长这一年来，在护理部和各位护士长的帮助和指导下，严格要求自己，本着“以人为本，以病人为中心”的服务宗旨，较好的完成了护理部布置的各项护理工作计划。通过一年多的学习，工作模式上有了新的突破，方式有了较大的改变，现将工作情况总结如下：

### 1、人员配置精英化：

病房共有额定床位130张，护理人员35名，护患比例

为1: 0.29, 由于妇产科新病房的成立导致一些人员上的变动, 我们对比去年减少一名护士, 但是有新毕业的年轻护士加入, 为科室增加一些新鲜的力量, 我为新入护士妥善安排带教老师及培训班次, 并给予工作及日常生活上的指导, 帮助她尽快融入集体, 适应病房工作, 使她很快成长为病房年轻的骨干。强有力的人员配置和专业水准是提供一切优质服务的大前提。今年我们新增加一名重症护士, 为病房储备后续力量。病房内四师发挥专业特色, 为患者提供营养指导、心理支持、健康教育等全方位服务。

## 2、责任分工精确化:

年初, 我按照护理部工作计划建立八大管理组, 做到人人有岗位, 个个负专责。

每月组织护理人员集中培训, 根据每月疑难病例讨论内容, 安排护理骨干准备业务学习内容, 提高讨论质量及专科护理水平, 逐步提升护理质量。还包括制度培训、院感专题培训及操作培训, 季度末组织制度考核、护理安全隐患讨论, 均由各管理小组组长及专科护士牵头, 锻炼了骨干护士的组织能力, 做到护理管理人人参与。带领护士骨干参与业务查房和行政查房, 并对年轻护士进行有针对性的考核及检查, 发现问题及时反馈到本人并给与相应指导, 要求责任人立即改正, 使低年资护士迅速成长, 不断提高护理专业水平和工作能力。高能级责任护士轮流带领负责部分病区进行交班, 提高护士责任心, 加强团队意识和增强集体感, 充分利用每月的科内业务学习时间, 当日组织病房业务学习、制度职责及安全培训、院感专题培训、疑难患者病情讨论及操作培训。对院差、夜查、自检中发现问题及时进行质量反馈和自我跟踪检查。召开科室会议进行讨论, 查找原因, 制定有效的整改措施, 对工作中常见问题早会上进行讨论和强调。做到发现一个问题, 全员引以为戒, 每周五护士长将强调的问题记录在护士须知本上, 护士及时阅读签字, 保证全体护士及时了解工作重点。

院内质控结果：

夜间质控：48次，合格48次，合格率：100%。

周末质控：12次，合格11次，合格率：92%。

院内季度质控：

- (1) 护理程序：3项不合格；
- (2) 职业素质：1项不合格
- (3) 查阅资料：1项不合格
- (4) 病房管理：3项不合格
- (5) 护理表格：2项不合格；
- (6) 重症管理：3项不合格

病房配备足够数量的pda，护士长对使用时间长的pda电池给予请领更换，保证每一组责任护士都能够规范使用，并及时统计查询使用率，查询存在问题或原因，护士操作问题及时整改，网络信号问题及时上报计算机中心，保证了pda的使用率。结合“安全生产月”活动，对病房进行安全隐患大排查，病房通过微信平台共推送十余条防火防电防水等安全常识及逃生自救知识。组织并顺利完成“6.16”护理安全生产宣传咨询日活动。病房为提高护士专业知识与技能进行了一场专科护理知识竞赛，题目涵盖广泛，内容丰富多彩，包括：基础理论知识、制度职责、急诊急救、专科知识等内容，提高护士的同时也保证了病人的安全。为宣传医院感染的重要性，院感护士组织大家学习手卫生、医疗废物的分类和多重耐药等相关医院感染知识，强调要严格执行无菌操作的重要性，不定时抽查医护人员手卫生情况，同时把手卫生知识传递给

患者及家属，告知预防疾病要从手开始，科里还在大厅放置展板供患者及家属们参考，以警示大家“手筑健康，关爱生命”。

护士长、培训师对教学与基础护理培训小组骨干进行10项基础护理操作的培训与考核，充分激发骨干护士的热情，发挥骨干护士的能力，共同有效完成病房基础护理操作培训任务。模拟临床操作考核模式，对护士按照能级进行护理操作抽考，效果良好护士长及三基培训师参加院内基础护理操作达标。三基培训师及教学小组成员，按计划组织各层次护士完成能级对应的基础护理操作演示，并完成全员考核，参加护理部基础护理操作抽考的护士全部达标。完成病房教师遴选工作，组织n3能级即以上的骨干护士进行理论及操作考核，提升自身素质，完善教学资质。

经过努力我在今年发表ar论文一篇，我科骨干护士的科研文章汇编20余篇，发明小创新6例，为全科鼓舞了士气。

为了加强pda使用的监管，我于每天下班前检查使用情况，对未进行扫描的条码进行逐一核查，查找原因，立即整改。建立pda使用问题登记本，将停止医嘱、出院医嘱等不能有效扫描pda的情况进行登记，以备检查说明。并主动联系计算机中心，为病房优先做信号布点。保证pda使用率，严把质量关，无差错事故发生。与医生配合，建立病房临床路径流程图，方便护士更系统更规范的为患者进行治疗护理工作。

我每天深入病房了解护士实际工作，动态把控各个护理岗位，保证护理工作平稳运行，充分的`发挥了高能级护士的工作能力，满足护士需要心理及工作价值的体现，同时也平衡了护士的工作量，加强护士凝聚力，保证护士以最佳状态面对患者。每位护士过生日时都会收到生日祝福及生日礼物。并且在全年节日期间以抽奖形式给予护士小礼物，在紧张工作中得到放松与惊喜。组织护士参加科内《实话实说》活动，把

心中想法说出来，及时准确的了解护士的各方面情况，开展“五探望、三祝福”活动，使护士在医院中可以感受到家庭的温暖。

积极投身社会公益，不忘公立医院担当，今年9月份带领病房医护骨干深入社区，为居民们送去健康和中秋祝福。在重阳节来临之际，来到托老所为老人们带来节日祝福。我们与老人们共话家常，进行了简单的体检，并看望了长期卧床的一些老人，向护工阿姨们介绍了简单的家庭护理和皮肤护理知识以及日常营养摄入的注意事项等。

科研是新时代护士的基本技能，是护理工作前进和发展的重要动力。妇科肿瘤病房科研方面却一向是比较薄弱的环节。针对这一问题，我病房定期组织科研小组讨论，邀请专家讲授指导论文撰写，鼓励大家开放创新思维，勇于尝试。做为病房护士长，我尽可能的为大家搞科研创造有利条件：了解护士在科研中的各种需求和设想，对于大家提出的合理化建议及时采纳，有问题及时解决；合理安排班次，尽量安排主要负责项目的护士能够亲自观察与项目有关的第一手临床资料；利用各种机会给护士创建掌握新信息的机会，购买专业书籍、订阅杂志，为大家创造外出学习、参观、参加学术交流的机会，使护士开阔了眼界，回来后组织学习交流，引进新知识、新观点，对推动护理科研起到了重要的作用。功夫不负有心人，经过努力，妇科肿瘤病房科研成绩硕果累累，我个人发表ar论文1篇，科室20xx年全年全科护理人员共发表汇编20余篇。发明创新6例，均已应用到临床。对比去年均有所上升。

学习环境单一，条件不足，护士们没有太多外出学习，交流的机会。针对这点，我首先会在排班方面满足大家的需求，其次我也会积极的向护理部申请为护士们安排可以外出学习，交流的机会，这样可以多了解护理学术方面最前沿的趋势与方向，学习先进科学的护理方法，取长补短，更快更好的提升自己。

在新的一年里，我要和我的护理团队，共同完成三件事：

1、联系院团委，召集爱心人士，为有需要的患者提供志愿者陪护活动。在病房内统计无家属陪伴，需要陪护的患者，征集有文化、有素质、有能力的志愿者，建立联系，使其走入病房，陪伴患者，并形成长期合作关系，将这项活动长久的举办下去。

2、在科研方面再接再厉，争取有更多的护士能够有理念有成效，我们已经在申请17年的科研课题，希望能够有所收获。

3、在护士的沟通技巧方面，我希望能够给她们平台，让她们发挥自己的聪明才智，各显神通，做到与患者亲如一家。

我知道，要做到这些很不容易。但是，敢想才敢做，我相信，在不久的将来，我会突破自我，让我们团队创造奇迹。

## 护士长年终总结篇十三

20xx年上半年门诊口腔科的护理工作部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和

专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了第一届综合医院口腔科护理学术年会，并邀请北京护理会主任、副主任及北京市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

## 护士长年终总结篇十四

在医院党委的正确领导下，妇科门诊全体员工团结一致、群策群力，圆满完成了医院下达的各项任务。感谢院领导给我

科医务人员提供了体现自我价值与理想的良好平台。现将妇科门诊一年来的工作总结如下，不足之处请院领导及各科室同志批评指正。

没有规矩，不成方圆，妇科门诊虽然人员不多，但科室全体员工都能够自觉地遵守院内各项规章制度和劳动纪律。小事讲风格，大事讲原则，大家在工作中互相支持，互相理解，团结务实，树立科学的世界观和人生观，从被动管理到主动配合，全科员工有了一种信念，那就是以在荣军医院工作为荣，在这个信念的支撑下，工作就是一种快乐。

科室员工牢记全心全意为患者服务的宗旨，信守“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，求实争先，文明行医，精益求精”的职业道德，将“病人至上，服务第一，一切为了病人，一切方便病人，一切服务病人”的实际行为贯穿到工作当中。社会发展的前提就是解放思想更新观念，科室始终没有忘记医院的办院方针，结合市场发展需要，各项工作围绕医院展开，围绕患者展开，广泛听取院领导及协作科室的意见，较好完成了各项工作任务。

20xx年对荣军医院来说既艰难的一年，又是医疗洗牌的转折点，医院前门修建地铁，医院新大楼的施工又造成了院内交流处于半封闭状态，许多病人好不容易找到了医院，来到科室就诊也是怨言不断，鉴于这种特殊时期的状况改善还要一两年时间，我科临时召开内部协调会议，强调在困难时期更要加强服务意识，病人能在这种情况下来到我们医院就医，充分说明了他们对医院的绝对信任，我们只有以更优质的服务去慢慢消除病人的不满，全年门诊量较去年有所下滑，但是同期病人介绍病人来看病的增加了不少。

近年来，雄楚大道相继开了六、七家民营医院，而且主营业务就是妇科，在医疗竞争激烈的状态下，我们以优质的服务吸引病人、以可靠的医疗质量取信病人，科室要求每个医务人员都要做到对病人来有迎声、走有送声，微笑服务从细节

抓起，结合绩效考核查对落实执行度，科室设立了主任信箱，供病人投诉、建议，员工也可以对科室工作发表建议，对于病人及员工提出的具有建设性意见，最终被采纳的给予奖励。留住了一部分从周边民营医院转化过来的病人，优质服务结合降低医疗费用，解除了病人身体疾患的同时安抚了他们的心理问题，得到病人的好评。

医疗安全是科室生存与发展的生命线，科室结合医院特性，努力学习现代化医院经营，将“一切以患者为中心，一切以医疗质量为中心，一切以经济效益为轴心”的经营理念运用到日常门诊的管理上，只有做到医疗安全，才能保证经济效益的持续增长。医疗质量是医疗服务的基本衡量准则，科室针对我科业务特点即妇科微创技术建立了一系列涵盖制度规范、设备操作、专家指导在内的系统化诊疗服务管理流程，尤其注重对专业技术人才的培训。

科室分年度、季度、月、周进行医疗、护理、医技等的业务培训，做到日常医疗工作筹划、计划、实施、汇总、评估一体化，对业务标兵进行表扬与奖励，对业务落伍的员工进行批评教育直至解聘，要求医生不仅要会看病还要了解护理操作常规，护士不仅要会打针还要了解病情诊疗常规，全年我科室无责任事故发生。在20xx年创“二优”期间，组织全科人员积极学习医疗管理核心制度、法律法规规章制度、各级各类职责及护理核心制度与紧急风险预案，提高了整体医务人员综合素质及应急能力，全年的病人满意度提高到95%。

我科的微创概念逐步深入人心，市场营销也从早期的单一广告宣传转变为系统的策划营销，单纯打广告只利于业务推广，而一个医院的品牌效应却要靠平常的公益活动的不断累积，在宣传工作上，我科坚持在宣传科室业务的同时整体宣传医院，提高医院的品牌名誉度。“民政医院为人民，平价医院为百姓”，这是我院的办院宗旨，同时也是指导我科宣传的绝对真理，科室举办了多次降价优惠活动，不仅减轻了病人的就医压力，也与平价医院的宗旨相吻合。我院现在是二优

医院，同时也是医保定点单位、大学生医保定点单位、新农合报销定点单位，这些良好的政策用好了，它能起到事半功倍的作用，如果我们滥用则有可能陷入“蜻蜓吃腿”的境地。

回顾20xx年，展望20xx年，在院领导正确指导下，我们全体医务人员信心倍增、激情在握，我们有理由相信，只要付出就会有回报，收获是属于辛勤耕耘的人，当然，我们的工作中也存在许多不足之处，希望在新的一年里，不断改正缺点，发扬优点，坚持创新，加强服务，完善管理，开源节流，在20xx年实现经济效益与社会效益的双赢，为荣军医院发展添砖加瓦。

## 护士长年终总结篇十五

我叫xx，现年33岁，大专，护师。19xx年7月毕业于滨州卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业。20xx年10月走上护士长岗位，工作至今。

1、始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，积极完成科室的各项工作。

20xx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院

和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

传统的“以疾病为中心的护理模式已不能适应新时期的护理要求。而转变观念，推动“以病人为中心”的服务理念，势在必行。作为一名护士长，我认真学习上级文件领会精神实质，针对科室有些人安于现状，得过且过的思想，我多次组织大家讨论当前形势，牢固树立“一切为了病人，全程优质”的服务理念，教育科室人员仅有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。经过学习，使大家统一认识，转变了“病人围着医护转”的传统观念，增强了职责感、危机感，提高了工作的积极性。工作中要具备良好的心态科室常常有很多不顺心的事摆在面前，如何调整心态十分重要。

如果处理问题中出现急躁情绪，就会影响相互之间的关系，使工作无法开展，所以护士长必须以身作则，不怕个人得失、工作中多作奉献，遇到事情要冷静，凡事必须动之以情、晓之以理。做到团体至上、忠诚正直。要求下属做到的自我首先做到，定下来得纪律制度自我先遵守，能搞好上下左右团结，能使大家同心同德干事业，并能把工作的成绩、利益、荣誉和自我下属同享，能做到宽容大度，实事求是，能以职业道德规范严格要求自我。工作作风踏实，爱院、爱自我的专业、爱自我的下属。鼓励护士在工作中、业务上超越自我，善于发现人才、尊重人才、知人善任，做到事得其人、人尽其才、才尽其用，充分利用人才资源，发挥其聪明才智，注重培养、抓住骨干，有计划的培养一支强有力的护理队伍营造一个和谐、愉快。

力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思

想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人之所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20xx年参加了心理咨询师培训，并于20xx年获得三级心理咨询师证书。于20xx年参加了营养师培训，并于20xx年10月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文9篇。

## 护士长年终总结篇十六

处处体现以病人为中心的服务宗旨和理念，认真落实责任制整体护理，在夯实基础护理与落实分级护理的前提下，做好在院病人的健康宣教工作，对妇科病人进行药物及疾病相关知识的’宣教，对产科病人，助产士每天上、下午各进行一次产前分娩知识、产后康复知识及新生儿喂养知识的指导，同时仍继续坚持病人的出院回访工作，大部分病人表示满意，并对医护人员表示感谢。

存在的问题及努力方向：

- 1、科室病房管理仍有不到位的地方，如病区床单元整理不及

时，健康宣教不仔细，病房巡视不勤密，护理操作不规范，导致发生护理不良事件例，护理缺陷例。

2、科室低年资护士较多，业务能力与业务需求有不协调发展现象，专科知识的掌握及对急危重症的应急处理能力非常薄弱，培训任务是重中之重。

3、科室护士辞职人，致在科护士思想波动较大，工作稳定性差。

4、在带教的管理上，实习生组织纪律不严，带教老师的管理意识欠缺，需加强对带教老师的培训。

5、需增强护理人员的科研意识，提高护理科研能力及论文的撰写。

## 护士长年终总结篇十七

在院领导和护理部的领导下，在科主任的关怀指导下，结合科室工作实际，我作为妇产科护士长，进一步规范护理行为，落实护理核心制度，做好护理平安和护理质量的持续改进，切实提高护理队伍整体素养。现总结如下：

提高职业道德坚持参预医院组织的各项政治学习，执行医院的各项准备，践行党的群众路线实践活动要求，抵制一切不利于团结和和谐的歪风邪气，建一支具有爱心、急躁、细心、热心、责任心的、具有活力护理团队。一切以病人为中心是我们的服务宗旨，收到病人表扬信数36封，锦旗25面，其中单独送给护士的15面。

完善护士绩效考核制度，并严格按制度考核，公布每月考核结果，促使护士提高工作质量。

1、依托科室质控小组的质控作用，对影响护理平安的各个环

节进行把控，落实护理核心制度及各个管理流程，加强护理平安监控管理，进行护理平安隐患排查及做好护理差错缺陷、护理不良大事的缘由分析及争辩记录，提出防范改进措施。

2、做好重点人群、重点病人的管理：落实护士长一日五查房制度，对手术病人、分娩病人、一级护理病人重点巡查。

3、借医院复评的契机，思想汇报专题不断完善科室相关制度及流程，对科室人员进行母乳喂养姿态、配方奶的配制等操作进行专科培训，并组织大家对母乳喂养的理论学问进行复习，对患者加强产前及产后的母乳喂养学问宣教和指导，科室母乳喂养成功率达95%。

4、强化对科室硬件设施及急救生命支持设备的常规检查意识，自月起每人管理急救药品、仪器设备一个月，加强仪器设备性能和平安性以及药品有效期的检查，护士把握各种急救药品的位置、仪器设备的使用方法，把握各种应急预案，保证病人平安。

1、护理理论的培训和考核：科室坚持每日晨讲课和定期业务学习的方式，对三基和专科理论进行学习，完成了各层人员培训方案。今年科内每人进行了一次业务讲课、一次护理查房，促进了护士的专科成长。

2、护理技能的不断提高：在认真完成护理部年初制定的理论操作培训内容的前提下，依据专科需求及个人技能水平，制定出了科内动态的分层操作培训方案并组织实施。

3、今年科室选派一名护士参预儿童呼吸专科护士培训，取得专科护士证，月科室支配三名助产士进行了新生儿抚触的学习；月护士长参预了妇产科护理质量管理研讨班的学习，她们学习回来后将学到的学问、理念、技能运用到工作当中。

处处体现以病人为中心的服务宗旨和理念，最全面的认真落

实责任制整体护理，在夯实基础护理与落实分级护理的前提下，做好在院病人的健康宣教工作，对妇科病人进行药物及疾病相关学问的宣教，对产科病人，助产士每天上、下午各进行一次产前分娩学问、产后康复学问及新生儿喂养学问的指导，同时仍连续坚持病人的出院回访工作，大部分病人表示满意，并对医护人员表示感谢。存在的问题及努力方向：

1、科室病房管理仍有不到位的地方，如病区床单元整理不准时，健康宣教不仔细，病房巡察不勤密，护理操作不规范，导致发生护理不良大事例，护理缺陷例。

2、科室低年资护士较多，业务力气与业务需求有不协调进呈现象，专科学问的把握及对急危重症的应急处理力气特殊薄弱，培训任务是重中之重。

3、科室护士辞职人，致在科护士思想波动较大，工作稳定性差。

4、在带教的管理上，实习生组织纪律不严，带教老师的管理意识欠缺，需加强对带教老师的培训。

5、需增加护理人员的科研意识，提高护理科研力气及论文的撰写。