

总结的上半年工作情况(实用9篇)

学习总结是一个反思和思考的过程，可以让我们更好地了解自己的学习方法和效果。接下来，小编将分享一些经典的军训总结范文，欢迎大家一起来阅读。

总结的上半年工作情况篇一

在过去的20xx年上半年，作为销售，我超额完成了上级在年初安排的工作任务，在这半年的销售工作当中，有一些成就，但更多的是以一种虚心学习的心态在做事。向老同事学习，向领导学习，也发现了自身有不足的地方，需要改进，也希望在下半年把工作继续做好，销售业绩再创新高。

我们公司做的是护肤品，作为大客户销售渠道的一员，我去年七月份进入公司，在老同事的带领下，熟悉了我们销售的方式和方法，了解了我们公司的产品。在今年上半年的销售过程中也没有遇到太大的阻碍，目标超额完成。我们的'护肤品在国内是数一数二的品牌，原本并不愁销路，但是大部分都是自己开立的专卖店，在线上渠道这一块并没有什么业绩，所以销售部门特意成立了渠道销售这一个小组，主要针对的就是线上那些大型的护肤化妆品商家，希望我们的产品可以入驻他们的店铺，打开渠道，促进产品更多的销售。在半年的时间里，我开发了5家专营店，谈成了4家专卖店，客户下单打款都是没有拖欠，合同签订也很爽快。在单品方面，最新款的爽肤水更是在年中的大促活动中得到热卖。让更多的消费者了解了我们的产品。知道了我们的品牌，更是加深了刚刚合作的店铺他们的信心。

有成绩，有学习，也有不足的地方，虽然业绩是好的，但是在货品的选择上面，我和商家谈判的时候总是会用热卖的产品或者利润率较高的产品来吸引他们。而客单较低，或者库存较多的产品反而没有有效的利用起来。清理库存一直都是

一个难题，作为我们销售，更是要有义务并技巧性的把这些库存产品推出去，即使利润少点，如果能一次性清出去，也是可以的。主管在每周的销售会议上都会拿出库存数据来告诉我们，哪些产品是需要我们努力去推的，但是半年的时间下来，我却没推出多少这些库存产品。

领导说过，没有卖不出去的产品，只有不会推销的销售人员，这些产品其实无论是价格或者品质都是没有问题的，一些是因为包装显得老套了点，一些是新品，但是消费者并不了解，所以那些线上专营店和专卖店并不怎么敢接手这些产品。这时候就需要我们利用技巧，价格或者组合包装的形式，把这些库存产品推出去。在下半年的工作当中，我要着重在这一块，尽量减少公司的库存量，使用尽可能多的方式或者技巧推出这些产品。在完成目标任务的同时，尽量为公司解决这个难点。

总结的上半年工作情况篇二

志愿者朋友们，大家晚上好!金秋时节，秋高气爽，云淡风轻，在我们享受蓝天白云美好时光的时候，大家可曾想过20xx年已将悄悄地跨入百日倒计时。

时不我待，我们要用思考回忆过去，借智慧开发未来。我是手拉手协会副秘书长兼宣传理事芦卫民，受理事会委托向大家作手拉手上半年工作总结报告。

回顾上半年，我们手拉手在理事会和所有志愿者的共同努力下，紧紧围绕“手拉手 向前走”的主题开展工作，取得了较大进步。

半年来，思想政治工作是协会团结关键少数骨干力量不断前进的法宝。我们理事会委托孙立理事主抓政工工作，以志愿价值为导向，强化志愿者对组织的认同感和归属感，把思想建设与能力建设、执行力等一起贯穿到全面提高志愿服

务中，目前这项工作取得了很大进展。我们在公益活动中注重安全管理，逐步建立基础服务标准，循序渐进提升志愿质量。

半年来，我们手拉手以公益新时代为契机，把握发展新机遇，先后与常州一加、金坛残联、金坛东城街道、金坛红太阳幼儿园、泰豪国际大酒店等单位合作开展联合活动，以宣传部门成员拜访绿色家园、无偿献血志愿者协会、金坛作协等系列活动为载体，以点带面，力争打开手拉手在区域内与其他公益组织单位联系、联动、联盟的新局面。

半年来，我们手拉手以建立品牌为目标，研究公益品牌体系设计，在微博直播、手拉手简报、美篇等方面实现了重要突破；我们强化宣传引导工作，不断吸引吸收摄影、文字、管理等方面的人才；我们通过建昌红香芋助学、茅山半程马拉松、新城乐跑、春节里的故事等一批特色公益活动汇聚公益资源；我们建立妇联，团结一大批女志愿者，通过各种形式的妇联活动来凝聚志愿力量；宣传策划与活动组织相互促进，两部门合并打造“快速、高效、透明”的组织活动管理部；我们通过会议讨论的不断改进与推进网格化管理活动使志愿者树立志愿自信，培育协会独特文化，不断提升组织档次。

荣光与失意同行，汗水与泪水相伴。这半年来，我们也遭遇了很多的不足与挫折，第二次冲刺创投再次失利，我们在创投上仍然没有突破；骨干人才的不断流失，虽然是因为主观或者客观的原因造成，但是对我们而言，就是我们协会的吸引力不强，领导魅力不够，我们管理的欠缺不到位；自我管理欠缺，在协会管理方面依然存在“我退群我不干”的情况发生，尤其是我们核心管理的思想仍然停留在“事不关己高高挂起”的位置上，不肯前进……在志愿者建设、活动建设、活动建设、组织建设上我们还有许多路要走。

同志们，朋友们！公益虽不易，我辈当楷模！这几天第三届江苏志愿者交流会正在常州举办，这说明国家对公益的重视，

说明常州志愿事业已经走在全省乃至全国前列，更说明我们金坛作为常州的一个区，深耕刚刚起步的公益事业大有可为。我们更应该看到，随着95公益周、99公益日等网络公益的异军突起，线上线下融合发展，公益环境大大改善，公益潮流势不可挡。大家应该庆幸，我们先行了一步已经是公益志愿者，作为一名新时代的手拉手志愿者，我们更要谦卑包容，聆听思考，想协会所想，想协会未想，超越自己，才能快乐志愿，共赢未来！

谢谢大家！

总结的上半年工作情况篇三

这个学期快结束了，活动与策划部的工作也已接近尾声。在这段时间里，我们忙碌着、快乐着、收获着□20xx年的上半年，辛苦但并不劳累，因为很充实、因为有所有人的齐心协力。

这几个月的活动比较多，活动使我得到了很多收获，活动是我感觉到活策是一个温馨的大集体。

第一次例会上，我们就被告知这学期的活动会很多，我们会很忙。听到这些，大家都很高兴的样子——忙起来才叫“活动与策划部”，忙起来才看得出我们是一群热血青年。会上，我们接到了本年度第一份任务——完成“首届中国传统文化周”“校园活动摄影大赛”两份策划书。

真正忙起来的日子是从强生隐形眼镜的活动那段时间开始的。这个活动说大不大、说小不小。我主要负责的是道具，其他的事情也会帮点小忙。虽然搬道具不是什么棘手的活，也不怎么累人，但我还是学到了一些东西。在场上要学会见机行事，比如道具什么时候从后台搬，什么时候直接从台上运，是要根据当时的情况选择最佳路线。和后台其他同学比，这次我看节目的时间稍多一点。因为我们都是临时被拉去呆了两天，加上场地条件的限制，从后台看有点乱，但还好不影

响活动效果。这次活动给我们本学期的工作开了一个不错的头。

也就是同一时段，社团文化节拉开序幕了。首先是要收集整理各个社团交来的材料和活动策划，做好记录、检查材料的完整性、看策划，事情虽然琐碎，但做到完美并不容易。

正式进入社团文化节了，第一份任务就很不轻松：全国大学生樱花诗赛。全国性的活动当然容不得半点闪失。我的工作负责话筒和话筒架。听起来很简单，其实不然，我和刘桢还是有些紧张的。由于话筒数量很少，我们就必须保证每个节目之间衔接顺畅；还要注意话筒的“安全”和不能出任何杂音——特别是亲眼目睹了以前王老师批评某个社团的同学不爱惜话筒之后——我们更是“诚惶诚恐”。总体来说，诗赛很成功的，别人评价不错，我们自己感觉也很良好。

接下来就是湖北省大学生樱花笔会。这是个是外的活动，做起来比诗赛轻松一些，精神上也不紧张了。那天，所有到场的同学都是逃课来的吧！那些优秀的作品，很给面子的天气，让站了一天的我们虽然有些累但很快乐。到了晚上，团委的请假条终于批下来了，但是这时候课也全部上完了，我没有用上那些假条，直到现在它们还躺在我的书桌上。

“瑞丽封面女孩”由于是个商业活动，我们的工作就相对少一点。把交给自己的活做好，间或玩玩喝喝。活动本身不累，但我还有好几节课，加上系里珞樱之影的事情，我一直到快晚上才吃到那天的第一顿饭，那天真让我有点吃不消。

接下来的两天在部里呆了很久，进行传统文化周开幕式的前期准备。部长已经作了大量的工作，我们几个人的任务就很明晰。即使是这样，还是出了些问题。由于我们的不细致，节目单、联系表的排版和打印返工了好几次。我第一次被部长批评——活动流程表上打了几个错别字。那两天的事情让我觉得部长是个精益求精，任何细节也不放过的人。这些太

值得我学习了。

传统文化周开幕式上，我负责音频的播放，很庆幸没有出什么乱子。为了便于播放和效果的流畅，我建了播放列表，但不停的有人上来加音乐、换音乐，把列表搞得混乱，我只能一遍遍重建。为了控制好声音，我和柴华跟每一个演员确认音量是否合适，每一首音乐的音量精确到数值。正常开幕式在音乐上顺利，我真的很开心。

这一年的经历是难忘的，它将会是我大学生活中闪光的一笔。希望活策永远是最强，希望我们永远是朋友。

总结的上半年工作情况篇四

接公司领导通知、春节后上班先到公司开会， 年2月16日来到广州从化项目，17日到珠海公司参加公司会议，会议内容为 新的一年的工作部署，根据公司会议 年做了一些新的调整，公司设置了有关专线技术服务部门，技术部由本人负责，全面负责公司在建项目所有工程技术方案指导管理、质量、安全、控制管理。 年2月22日至3月16日检查广州从化和深圳项目的质量、安全。3月16日回到烟台项目，3月16日回到烟台项目、对烟台项目的收尾工作提出了相关的指导控制。 年5月12日应徐经理要求将烟台项目的机械设备搬至大连项目，12日下午安排了一辆货车到烟台项目装部份周转材和办公桌用品待，晚上9：30分坐船过大连13日零晨4：30分到达大连星海湾金融大厦项目，6月17日接到张林恭通知要将大连所有的设备材料拖回中山项目，大连项目将放弃不做了，6月18日后组织联系车辆，25日已将大连项目所有设备材料装完，并与物流公司办理了相关运货手续，全权由物流公司负责运输过程当中的货物安全，7月2日所有货物已安全到达了广东中山项目。

一、施工质量检查总结

1、 年2月17日到公司开完会已后按照公司要求进行检查了深圳万科千林山居项目、广州从化夏湾拿项目、检查各项目的技术文件、施工方案、施工质量、施工安全、整个施工生产体系，检查中存在的质量问题、安全隐患、生产要点已全面做出了整改措施和技术控制方法，并将检查存在的各分项工程技术资料上报了公司。

a□根据目前各项目在建工程存在的质量、和安全问题进一步作出分析，工程质量是企业的生命，一个企业应于质量第一、安全第一为目标。首先公司领导对工程质量就没有得到高度的重视，公司对各项目没有制定明确的质量管理目标、安全管理目标、没有明确可行的质量、安全控制措施，更没有统一的控制目标，因此、导致每个分项工程在施工过程当中就没有得到有效的控制。

b□各项目对质量管理存在最大的缺陷就是没有做好有针对性的作业技术交底控制书，高层管理人员对各分项工程的质量管理目标不明确，安全管理也不明确，更不用说有什么指导控制性的有效技术文件，波动性和随意性都比较大，根据检查结果可以反映出前期的实施过程，分项工程施工中基本是根据各位工长的随意性去指挥操作，无论技术高低，没有按照有关规范要求做出相关的有效控制文件。

c□做好技术交底是有效控制工程质量的条件之一，为此，每一分项工程开始实施前均要进行交底，作业技术的交底、施工方案的具体细化，明确更具体的技术实施方案，是工序施工的具体指导文件，做好技术交底首先项目经理就应该高度重视，并切要明确交底的内容包括施工方法，质量要求和验收标准，施工过程中需注意的问题，可能出现的意外问题及应急措施。关键部位，或技术难度大，施工复杂的分项工程，没有做好技术交底的分项工程，不得进入正式实施。

二、生产与质量管理概述

1、建设工程是一个生产的单件性，流动性、波动较大，它不像一般工业产品那样的生产线那么规范，有固定的生产流水线，有规范化的生产工艺和完善的检测技术、有成套的生产设备和稳定的生产环境，所以工程质量容易产生波动而且波动还比较大，同时影响工程质量的因素还比较多，其中任一因素发生变动，都会使工程质量产生波动。如材料规格品种使用错误、施工方法不当、操作未按规定进行、机械设备故障、设计失误、生产系统施工环境等等都会造成工程质量事故。主要一个因素就是人为因素，根据我公司目前正在建的工程项目、所存在的质量问题、和安全隐患绝大部分是人为因素所造成的质量问题和安全问题，总的归纳起来主要有五个方面，人因素、材料因素、机械因素、施工方法、施工环境五大因素。

2、人员因素、人是生产经营活动的主体，也是工程项目建设的决策者、管理者、操作者、工程建设的全过程，如项目的规划，决策、勘察、设计和施工，都是通过人来完成的。人员的素质，即人的文化水平、技术水平、决策能力、管理能力、作业能力、控制能力、身体素质及职业道德等，都将直接地影响施工质量，所以人员因素是影响工程质量的一个重要因素。因此要加强管理人员的自身管理素质，提高质量、安全的管理素质，首先要从领导做起，要从领导抓起。

3、工程材料、各类建筑材料、构配件、半成品等、它们是工程质量的基础。工程材料选用是否合理、产品是否合格、材质是否经过检验、保管使用是否得当等等都将直接影响工程质量和结构的刚度强度，观感、功能、使用安全等，目前深圳项目2#楼转换层出现整层屋面找平层基底不牢固、表面起皮，起沙，无法达到正常标准要求，导致下步施工非常困难，无法保证工程质量，增加工程造价，原因就是先用的材料错误。

总结的上半年工作情况篇五

尊敬的公司领导：

光阴似箭日如梭，转眼间2008年已经过去一半，

保洁部半年工作总结。回顾我们半年来的工作还记忆犹新，在全体队员的共同努力下，使我们才有今天的成绩，在公司各级领导下，公司以其雄厚的经济实力，独特的商业眼光，在深圳物管市场开创了优异的成绩与口碑，在创造了社会效益与经济效益的同时，也为我们提供了就业机会与良好的就业环境，在如此前提下，我们没有理由不去好好珍惜这份工作，为了我们这个班集体在下半年度更好地开展工作，现将这半年的工作情况总结如下：

**广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上的不便。我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。

保安二部上半年在*总与*部、*部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲座、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭的有320

多次，处处为公司节约资源；发现业主（租户）遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现不安全隐患及可疑人员20多余次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。

在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员的合力下，将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育与要求队员，并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员的巡查力度，确保“三好一满意”的目标顺利完成。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，建设高素质的保安队伍，是树立保安服务的良好形象，是确保**广场人员及财产安全的重要保障。我们的口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练的精神，借用***总编的话说就是“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。

积极体能训练与业务技能训练就是安全的主绳，如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢？所以每周组织军事体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，工作总结《保洁部半年工作总结》练就了过硬的业务本领与强壮的体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”的要求，提高了每位队员的警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

**广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

安全工作是一项长期的、艰巨的工作，要长抓不懈，警钟长鸣，虽然这半年来未发任何一起安全责任事故，但在下半年来我的工作还非常艰巨，在上半年的工作中还存在不足，个别队员岗位责任心不强，在工作中有些松懈；新队员的工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累；在执行工作规范、标准化统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。随着尹总提出的对下半年创建窗口队伍建设，更进一步做好安全防范工作，本人在日常管理中力求做到：

- 1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在*总的带领下，保安二部的工作将做的更好。作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

总结的上半年工作情况篇六

这半年以来，在乡党委、政府的正确领导下，我站职工团结努力，扎实工作。积极贯彻各级领导及文件指示精神的宗旨，认真做好本部门各项工作，现将所做工作总结如下：

一、认真做好森林防火工作

20xx年度的森林防火工作，在乡党委、政府的正确领导下，在县森林防火指挥部及林业局的关心支持下，最有效地预防

和扑救我乡境内的森林火灾，保障人民的生命财产免损失，我们做了大量卓有成效的工作。保证我乡顺利通过了今年的高火险天气，杜绝了森林火灾的发生。具体工作如下：

（一）、认真开展了森林防火宣传工作

1、标语宣传 在森林防火期内我乡在公路沿线、重点林区等醒目地点共书写了永久性标语15条、半永久性标语19条、临时性标语86条。

2、会议宣传 自进入森林防火期以来，我们深入村、组，广泛宣传森林防火工作，让森林防火家喻户晓。共召开群众动员大会78场（次）。

3、墙报宣传 共出森林防火专版墙报5期。

4、“五个一”宣传 在森林防火期内，中、小学认真组织开展了“五个一”宣传教育活动。共上防火课96节、书写标语2条、发出公开信158封。

（二）、及时调整充实了森林防火指挥及扑火机构

1、调整充实了指挥所1个，指挥组4个。

2、组建了森林防火义务队乡级1支，村级4支，共计140余人。

（三）、切实加强森林防火值班调度制度

在森林防火期内，无论是指挥所还是指挥组都安排了专人24小时值班，且确保通讯畅通，做到一有火情及时上报。

（四）、切实签订了各级责任书

在森林防火期内，加强了责任落实工作。乡共与村签订责任书4份、与乡直单位签订7份，村与组签订78份，指挥所与护

林员签订6份、与放牧人员签订20份。通过这些责任书的签订，使森林防火工作任务真正落实到了村、组、山头、地块和个人。

（五）、努力加强了野外火源的日常管理

在森林防火期内，始终把对野外火源的监控和管理纳入预防森林火灾的重中之重，采取经常巡回检查，实行逐户进行监控的方式从根本上杜绝了野外火源。

二、认真开展森林管护工作

森林管护是关乎发展的一项重中之重的工作。没有管护，林业就谈不上发展。主要做了以下工作：

（一）、认真加强对护林员的管理

对护林人员的工作实行定期或不定期抽查，发现不履职者及时对其处理，以最大限度地确保我乡林业不受损害。

（二）、加大对幼林和新造林的管护

幼林和新造林最易受人为损害，所以加大对其管护力度是当前的

一项重要工作。特别是新造林，我们实行专人管护。

三、及时查处林政案件

对盗伐和滥伐林木者，根据《森林法》和《森林法实施条例》及时对其进行处理。这半年以来，共处理林政案件4起。

总之，以上工作虽取得一定的成绩，但还存在一些不足之处。在今后的工作中我们要更加努力，争取取得更好的成绩。

***林业站 20xx年6月7日

总结的上半年工作情况篇七

20xx年上半年，业务室在我所领导的关心和支持下，紧紧围绕全年目标任务，认真落实我所年度工作会议精神，同心同德，团结奋斗，圆满完成了我所年初制定的各项工作目标。现将20xx年上半年主要工作总结如下：

一是清洁指标完成情况：上半年保质保量完成了全所的清扫保洁任务，卫生质量达标。

二是安全指标完成情况。多次对所办公楼、饭堂、维修车间、停车场、门卫等安全设施进行全面检查、统计，发现安全隐患立即整改处理，确保了上半年无安全事故发生。

三是具体工作完成情况。

1、注重对已交付使用的环卫设施设备，果皮箱，维修翻新后公厕、垃圾房等项目品质的保持和提高。

2、尽力妥善安排公厕、垃圾房、办公楼、集体宿舍等门窗的维修管理工作，确保维修任务在规定时限完成。

3、加强变、配电室管理，确保全所职工宿舍用电安全，合理调配用电高峰期，做好了安全生产工作。

4、加强宣传报道工作，业务室在完成日常工作的同时，不断寻找单位的新人新事，新的工作动态和亮点，通过媒体及时报道出去，让广大职工都能看到，及时反映全所的环卫发展动态和工作有效成份。

(一)抓队伍，提高员工素质

一是注重培训，提高能力。组织业务室员工培训，服务标准培训，完成各岗位系统培训，搞好了公司规章制度的培训。员工明确工作职责、标准、流程，基本掌握各岗所需基本知识和专业技能，提高了员工的实际操作能力，完善、普及各个管理流程，增强了管理团队的凝聚力和综合能力。二是抓员工素质。加强对我部门员工队伍的管理和督促，科学调整队员的年龄结构，确保队伍的稳定性，用老队员的经验带动年轻队员，用年轻队员的冲劲促进老队员，形成互相促进之势；搞好了对安保部安全防范管理强化培训，设立形象岗，在礼仪、岗位纪律、内务整理、队员思想上下功夫，努力提高这支队伍的整体水平，使其真正发挥项目形象窗口的作用；调整内部班子结构，充分发掘优秀人才，充实到关键岗位，以此搞活队伍内部的竞争氛围。

(二)精细管理，精心维护，细心防范

一是公共设施、设备的管理。为了保证全所的正常工作和生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。做好设备设施的维修，为全所良好的工作环境提供了有力保障。二是环境卫生的管理环境卫生方面，我们制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强全所卫生检查工作，保证了全所的卫生清洁美观。

(三)抓日常清洁管理，精细化管理初见成效

上半年以来，为了保质保量完成管辖路段的清扫保洁任务，我们采取了精细化管理措施，使管辖路段的清扫保洁质量得到明显提高。一是制定明确的清洁卫生标准，参照业务室颁布的清扫质量标准，要求员工对所负责的路段每天坚持清扫两遍，保持全日清洁，努力达到达到“六不”、“六净”的标准。即：不见积水、不见积土、不见杂物、不漏收堆、不乱倒垃圾和不见人畜粪；路面净、路沿净、人行道净、雨水

口净、树坑墙根净、果皮箱净。二是抓好管理制度的落实。落实管理制度是搞好保洁工作的保证，在日常管理工作中，我们严格落实清洁员岗位责任制，落实劳动纪律规定、奖惩条例、清洁用具使用操作和保养细则和清洁卫生检查制度等。使员工都能够明确自己负责清扫保洁的范围、时间、任务，明确清洁卫生工作的质量要求及标准，知道自己每天应该做什么，每周做什么，每月做什么，保证清洁卫生工作按部就班的有序进行。三是坚持日常保洁工作的检查制度。在日常保洁管理工作中，由业务检查员、副主任分别负责日常路面的检查和管理工作，分工明确、责任到人，发现问题及时调度、及时处理。

同时，建立了月考核和抽查制度，落实奖惩制度，使保洁管理工作公开、公正、公平的进行，调动了保洁员的工作积极性，保洁员普遍感到了压力，提高了员工工作的自觉性，提升了员工的整体素质。

(四) 抓落实，提高办事能力

今年年初，我部门全力开展解决历史遗留问题的专项工作，并且制订了有效的工作计划。在各工作小组的配合下，业务室逐步修护了因年久而损耗的基础设施，为广大干部职工塑造了良好的工作生活环境，例如，我部门曾多次派出维修队伍，检查环卫设施设备，果皮箱，翻新后公厕、垃圾房等等，遇到问题及时妥善解决，绝不拖沓。

除此之外，业务室的工作人员秉持了坚守岗位，热情服务的优良作风，把全所干部职工的方便和安心放在工作的首位。上半年，我部门维修人员为员工解决用电事件余起，更换楼道灯泡和触摸开关多个，切实做到了随叫随到、热情服务。周到细致的服务工作赢得了广大职工的一致好评，得到了广泛的支持，各项工作也能有条不紊地陆续展开。

(五) 全体人员上下一心，超额完成本职工作

在上级领导的支持和鼓励下□20xx上半年我业务室的工作人员都有了新的工作面貌。大家在以往的基础上提高了工作积极性，完善了服务质量，改善了服务态度，尽可能地为我所全体干部职工着想，为他们提供良好的工作环境。在所有工作人员共同努力下，上半年我部门没有接到一起投诉事件。

总结的上半年工作情况篇八

（一）、知识管理

20ss年根据集团知识管理积分办法，结合公司实际，调整了公司原有的km推进考核评价方案，新的积分卡更加注重考核结果量化、过程导向化、知识创新化。通过近半年的施行，达到了较好的效果。

数据回顾：

□1□□20ss年集团知识管理考核积分卡（截止5月）

说明：截止5月，集团平均分为87分，90分以上的有25家；80分以上的有34家，最低分为57分；并列100分的有14家（包含集团职能部门），黄石公司集团并列第一，华南第一。去年同期排名43名。

□2□□20ss年集团知识管理考核——个人积分

说明：员工平均积分年累计为18.85分，排名前列。

□3□□20ss年集团知识管理考核——频道点击

1、培训覆盖面力求100%

20ss年，集团调整了考核要求，形成了以cko频道为核心的考核机制，重点关注各工厂的频道点击、员工积分，同时也调

整了cko积分办法。对此，公司也作出了相应的调整，并在3月至5月对各部门进行相关培训。通过培训，使员工明白怎样可以提高积分、怎样推荐、怎样点评、怎样使用审批流程等。各部门通过培训□km推进氛围较好，员工自觉使用km工具并达到可喜成果。

2、组织成立项目小组

3月成立qc小组，主要围绕“如何提高km积分卡在集团的排名”展开项目攻关。4月召开项目启动会议，明确责任人及活动分工。每月回顾总结，遵循pdca原则达到预期目标。通过项目攻关，我们规范了推进要求，解决了每月存在的不同问题。

3、迎接集团km现场审计

3月底，集团企划总部刘曾、张宇童两位老师来我司现场查核知识管理推进工作，高度赞扬了我司的km推进工作，认为我司亮点很多，值得兄弟工厂借鉴，特别是流程规范、流程效率高。本次查核我司成绩为99分，为第一批查核单位。

4、参加知识管理年会，黄石公司大放光彩。

4月28日，青岛啤酒第x届知识管理精英论坛与qc成果发布会在上海松江隆重召开，姜宏副总裁等公司领导及来自各业务单位及各职能部门知识管理和qc工作者200余人共同参加了此次盛会。

在本次大会上，黄石公司集体或个人共荣获4项荣誉，着实给力。

(3)、个人荣获集团“最佳知识管理专员”荣誉称号。

本次年会上，集团高度评价我司的km推进工作，通过交流学

习，其他兄弟工厂也纷纷表示赞同我司的考核思路和推进思路，对我们的工作给予了充分的肯定。

（二）、现场管理

数据回顾：

20xx年，通过与部门班组的沟通，发现很多员工对6s推进有抵触情绪，认为“面积越大，做得事情越多，错就越多，考核就越严重。”这种情况无形中打消了员工的积极性，特别是生产部门员工认为与优秀无缘，索性放弃。针对这种情况□20ss年公司调整考核思路，引导员工“有做必有果”，班组培训、班组自查、按时整改、完成会议决议等等要求纷纷纳入考核项目，改变以往只以检查结果作为考核依据的形式，让员工正真认识到“做得多、做得对就可以得分高”。

按照20ss年制定的推进思路，各部门积极开展部门或班组自查，周自查已经成为部门的习惯。各部门均形成以部门部长和部门6s推进员为核心的自查小组，按期查核一周内部门不合格事项并督办上周整改事项。各部门或班组6s推进氛围较好，例如综合部小车班成员主动开展季度现场管理回顾工作；生产部成品库较去年改观较大，现场面貌焕然一新；工程部制冷班、配电班、财务部收发中心等区域现场有条不紊，被评为“现场管理红旗班组”；班组会议学习现场管理推进技巧，回顾现场管理存在的问题。

3、“示范点”、“现场亮点”以点带面，提升员工积极性。

公司月度查核，部门主动上报，各部门纷纷打造部门班组现场亮点，例如包装部生产现场统一有序，标示规范的员工水杯、工程部锅炉班的小改小革、人力资源部物品定置管理等。班组示范点及亮点的宣传有利的推动了部门的管理工作，提升了员工的积极性。

4、引入“现场管理优秀部门流动红旗”及“现场管理部门警示旗（蓝旗）”管理策略，鞭策部门力争先进。

（三）、包装有效工时

数据回顾：

1、成立“包装有效工时”项目攻关小组，围绕课题进行项目攻关。3月成立“包装有效工时”qc项目小组，成员包含生产部、人力资源部及包装部成员。月度开展小组活动，按期回顾和总结月度推进工作，并解决存在问题。

2、包装部“有效工时”氛围较好，班组长学习有效公司的统计方法，有效工时数据评比落实到包装班组，班组成员每周可以查看有效工时数据。

3、有效工时管理工具指导生产，引导包装开班生产。按照生产部的生产计划，结合工时统计方法指导生产，包装部部门领导一致支持“开三班”生产。与20xx年同期比，产销量增长，生产人员减少，达到了“减员增效的”目的。

（四）e-hr人事信息管理

e-hr人事信息管理为20ss年新增职责，通过半年的学习和实际操作基本掌握了相关要求和操作技巧。

1、员工自助查询。

2、积极学习新操作手册，月度erp维护正常，集团月度查核没有出现异常。

3、参加华南区域erp人事薪酬管理培训，考试成绩名列前茅，顺利取得结业证书。

1、深入一线不够，基础工作缺少根基。对基层员工的需求情况了解少，不能及时掌握他们的相关情况。

2、管理缺乏魄力。主要体现在考勤管理上，工作滞后，致使迟到、早退现象时有发生。

3、对精细化的管理理念和工作方法缺少深刻的认识和理解。对集团推崇的较好的管理工具学习不透，研究不深，理解不全面。例如对集团包装有效工时的理解不深，导致hr绩效积分卡多次失分。

4、学习力还有待提升，关注面过窄，自己的学识、能力和阅历与其任职岗位都有一定的距离，不利于工作的正常开展。

5、现场管理检查力度不够，常规性问题经常出现，对一些不符合项的整改跟进滞后，部门间的沟通还有待于加强。

1、知识管理

(1)、完善知识管理月度查核清单，梳理部门常规文档，建立km文档上传档案，按期查核文档上传的及时性。

(2)、总经理特殊门户的搭建。积极争取集团的资源，力争成为第一批试点单位，为公司高管定制专有的km门户。

(3)、进一步完善审批流程。

(4)、网上调查、时间管理模块的推进。

我们的目标：总结先进工厂的亮点，打造一流的知识管理团队，奋力跻身集团前12名。

2、现场管理

(1)、持续开展旺季综合检查。

(2)、部门6s专员培训学习，加强检查的能力。

(3)、编制办公室及部分生产班组现场管理示范图，要求部门管理人员比对图文规范现场。

3、有效工时管理

(1)、完善班组有效工时评比制度，充分激励班组员工。

(2)、规范员工考勤管理，跟踪数据统计，加强班组长对有效工时的深入理解。

4□e-hr人事信息管理

(1)、员工照片维护；

(2)、按照集团要求维护培训信息等特殊信息；

(3)、学习薪酬管理模块的操作。

总结的上半年工作情况篇九

保洁部半年工作总结。回顾我们半年来的工作还记忆犹新，在全体队员的共同努力下，使我们才有今天的业绩，在公司各级领导下，公司以其雄厚的经济实力，独特的商业眼光，在深圳物管市场开创了优异的成绩与口碑，在创造了社会效益与经济效益的同时，也为我们提供了就业机会与良好的就业环境，在如此前提下，我们没有理由不去好好珍惜这份工作，为了我们这个班集体在下半年度更好地开展工作，现将这半年的工作情况总结如下：

**广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与

车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主（租户）带来工作上的不便。我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。

保安二部上半年在*总与*部、*部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，捡到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲座、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭的有320多次，处处为公司节约资源；发现业主（租户）遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现安全隐患及可疑人员20多人次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。

在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员的合力下，将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育与要求队员，并严格要求自己加强对各存在安

全隐患、可疑人员的巡查力度，确保“三好一满意”的目标顺利完成。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，建设高素质的保安队伍，是树立保安服务的良好形象，是确保**广场人员及财产安全的重要保障。我们的口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练的精神，借用***总编的话说就是“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。

积极体能训练与业务技能训练就是安全的主绳，如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢？所以每周组织军事体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，工作总结《保洁部半年工作总结》练就了过硬的业务本领与强壮的体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”的要求，提高了每位队员的警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

**广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们

的天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

安全工作是一项长期的、艰巨的工作，要长抓不懈，警钟长鸣，虽然这半年来未发任何一起安全责任事故，但在下半年来我的工作还非常艰巨，在上半年的工作中还存在不足，个别队员岗位责任心不强，在工作中有些松懈；新队员的工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累；在执行工作规范、标准化统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。随着尹总提出的对下半年创建窗口队伍建设，更进一步做好安全防范工作，本人在日常管理中力求做到：

- 1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

- 2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

- 4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

- 5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在*总的带领下，保安二部的工作将做的更好。作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。