

最新护理部主任年度总结 护理部主任工作总结(优秀16篇)

学期总结不仅仅是对过去的回顾，更重要的是为未来的学习和成长制定一个有效的规划和方向。以下是小编为大家收集的知识点总结范文，供大家参考。范文中包括了主要知识点的概括和归纳，可以作为我们进行知识点总结的参考。当然，每个人的总结方式可能会有所不同，可以根据自己的实际情况进行适当调整和补充。知识点总结是提高学习效果和记忆力的重要手段，希望以上内容对大家有所帮助。大家一起来看看吧。

护理部主任年度总结篇一

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的. 适合科室的. 年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

护理部主任年度总结篇二

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，

而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

护理部主任年度总结篇三

20xx年，医院全体护理人员在院长重视及主管院长领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上。作为总护士长、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理队伍建设，使护理人员呈现积极向上的朝气和活力。现将本人今年工作情况总结如下：

护理部主任年度总结篇四

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护

理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

使我院护理工作走上规范化、标准化的轨道，为病人提供更

加优质的护理服务。

护理部主任年度总结篇五

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士

行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

文档为doc格式

护理部主任年度总结篇六

今年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的'各项护理工作，完成了上半年年护理计划90%以上，现将xx年上半年工作总结

如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习

班，学习结束后，向全科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房。

护理部主任年度总结篇七

1. 在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。

2. 负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员升、调、奖、惩的意见。

3. 以现代护理观为指导，突出护理特色，拟定和组织修改全院护理常规与操作规程，检查指导各科室落实基础护理、分级护理与专科护理。定期参加护理查房。

4. 深入科室，经常检查、督促各项护理工作的实施效果，及时解决各科护理工作中的问题。对急、危、重患者及护理难度大的患者的特护工作，组织相关人员或亲自进行技术指导。

5. 负责拟定全院各级护理人员的继续教育工作计划。做好基础理论，辨证施护能力与中、西医护理操作技能的培训。做好信息交流工作，及时引进新理论、新知识、新技术、新方法的推广与应用。并定期组织业务技术考核。
6. 主持召开全院护士长会议，分析护理工作情况，传达、布置任务。并定期组织护士长相互检查、学习、交流经验，不断提高护理工作质量与服务水平。
7. 开展职业道德教育，不断提高服务水准。掌握护理人员的工作、思想、学习情况；并与总务科等相关部门协商解决护理人员工作、生活中的困难。对护理人员发生的重大差错、事故要与各科室共同分析研究处理。
8. 审批上报各科室提出的大型护理设备的申请计划，并定期检查设备的使用与维护情况。
9. 定期组织检查、指导门诊、急诊、病房、手术室、供应室等工作质量，做好科学管理，使之达到制度化、常规化、标准化、规范化。
10. 承担本科、大专或中专护理教学、实习任务的医院，负责贯彻落实各院、校的教学与临床实习计划，并定期检查临床教学质量。
12. 领导、组织全院护理人员开展护理科研工作。

护理部主任年度总结篇八

今年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了上20xx年护理计划90%以上，现将xx年工作总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

护理操作时要求三查七对；

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

护理部主任年度总结篇九

在20xx年我本着“巩固优势，稳步发展”的原则，以下是我的年度工作总结：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

护理部xxx

xxx年12月

护理部主任年度总结篇十

一转眼，又是新的一年，回首这过去的一年，首先感谢各位领导及同事们对我的肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

一、协助护理部主任完成护理质量管理的资料整理，包括重新修订、编制护理工作制度、各级护理人员岗位说明书、疾病护理常规、护理操作规程、护理紧急预案等；对每月质控

进行汇总、分析并以书面形式做出反馈；及时对护理不良事件、患者满意度调查进行登记，每月汇总并总结。

二、每月协助主任组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行培训考核。

三、严格管理各类文件、档案，包括医院内部各种资料、护理人员各种证件，保证资料、档案不外流、不外借，确保医院利益。

四、团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

五、工作中存在的不足之处：

(一)工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题。

(二)自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

(一)要不断收集和学习先进的护理理论和理念，以便更好的理解主任的思想与决策，同时提出合理的建议。

(二)积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善。

(三)具备良好的思想道德素质和心理素质：工作没做好，要勇于承担责任，并找出问题所在，决不能推诿，必须有很强的心理素质和情感意志修养，要认真干实事而不浮躁，在平时的工作中不断的锻炼和提高自己。

(四)在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置

的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

护理部主任年度总结篇十一

2011年护理部在医院领导的带领、关心、支持下，在护士长的团结协作及全院护士的共同努力下，紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，完善各项规章制度，积极参与“医疗质量万里行、三好一满意”活动，开展护理技能岗位练兵及优质护理，已圆满完成今年护理工作任务，现总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平。

1. 强化护士长的管理意识。护士长先后参加省市培训学习，扩大知识面，更新观念，抓好管理。使护士长注重护理质量的改进，在科室管理、团队精神、主动乐意服务有了改观。
2. 坚持护士长总值班制，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，对年轻护士上班遇到难题得到及时解决，碰到突发事件起到及时调配参与应急处理。工作中发现护理问题，及时给予纠正处理。
3. 坚持每月定期召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，确保护理质量及护理安全。科室护士长根据医院及护理部安排，做到每月有计划，周有重点，日

有安排，加强环节质量控制，督促检查护理工作的落实，减少了护理缺陷及医疗纠纷的发生。

二、加强护理质量控制，提高护理质量。

1. 护理部每月组织护理质量检查，对存在问题在护士长例会进行反馈，科室整改，要求一周内得到改进。并作为考评科室的依据。

2. 进一步规范护理文件书写，强化护理人员法律意识。

护理部按照省护理文件书写规范要求，及时完善护理文件记录，保护护患双方的合法权益。简化护理记录单的格式，让时间还给病人，使护理人员更加明确护理文书书写的意义。及时准确评估病人给予记录，规范护士的行为，保障护理安全。对书写不合格的记录，质控组及护士长把关，给予纠正完善，每份病历终末缺陷质控，做到不合格病历不归档。

3. 加强了消毒供应室的管理。无菌物品确保质量和安全，改变了原来的洗涤方法和流程。按消毒供应室达标标准内容，抓好落实，在今年通过了市级专家组对院消毒供应室达标验收。

三、重视护理人员培训及考核，提高整体素质。

1. 新聘用护士入院后进行岗前培训，掌握医院规章制度、法律和法规、服务礼仪、职业道德规范、技能操作培训及考核等。使她们树立法律意识、质量意识、安全意识等，在岗位上认真遵守各项规章制度及操作规程，履行自己的工作职责。

2. 在职培训 按不同阶段及职称进行有效培训，护士长参加省市级业务及技能培训，学习回来后给予讲课和技术操作演示。护理部组织人员现场示教、现场学习，科室再次培训，做到人人掌握，每月护理部抽考人人考核通过并记录护理个人档

案。因此今年全市举行护理技能操作竞赛：我院由市卫生局随机抽取3名护士参赛，在竞赛中获得全市综合护理组技能比武三等奖。

3. 全院护理人员积极参与护理继续医学教育培训。护理部按计划组织护理业务学习讲课，开展护理查房。护理人员总结经验撰写论文数篇，护理科研课题市级科学技术局鉴定通过三项。

四、加强护理人力资源管理，重视人才培养。

1. 今年医院选派10名护理骨干到省一附院进修专科培训（骨科、儿科□icu□急诊科），派出护士长和护士参加短期培训班学习，掌握多学科知识，提高护理人员的素质和技术水平，为本院重点学科及专科建设培养人才，推进我院护理理论和技术更新创造了有利条件，也应对新形势下医院发展护理工作需要。

2. 重视护理人力资源管理，实现全院一盘棋。上半年全院病人持续增高，各科加床，儿科病人住院人数每天创历史新高一百多人。全院护理人员服从调配，使有限的人力资源得到有效发挥，加上儿科护士相互协作，在护士长的带领下，利用休息时间加班加点，实行了弹性排班，做到了忙而不乱，累而不叫，一切为了病人的康复，忘我工作精神值得大家学习和敬佩。特别是今年七月一日一场车祸造成几十人受伤，几位生命危在旦夕病人一起接入我院治疗，全院各科紧密配合，发挥最高效能，有条不紊安置病人，抢救病人全力以赴，在护理人员最紧缺、工作最繁忙中，派出人员排特护班，把最精干又到省一附院进修icu的护士精心护理危重病人，使生命垂危病人从死亡线上抢救过来，得到了病人及家属赞赏和敬佩。

3. 护理人员合理安排。对一些健康状况差、有特殊情况、孕产妇和哺乳期的护士，医院根据情况给予适当照顾，安排在

稍轻闲一些科室工作（或上长夜班科室）上班。使她们兼顾工作、家庭两不误，调动护士的主观能动性，营造和谐的氛围。

五、抓好病房管理，营造良好环境，提升服务质量，改善服务理念。全院护理人员按照等级护理内容，做好晨晚间护理，使病人在有限的条件下享受着安静舒适的环境，规范病房管理，力争做到周到、温馨服务，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

六、继续配合院感科共同抓好医院管理。

严格执行消毒、灭菌、隔离措施的落实，操作中执行无菌操作规范，一次性物品正确使用和处理，重视手卫生，加强消毒监测管理，控制医院感染管理，学习新消毒技术规范，努力做好医院感染管理工作。

七、加强实习生带教工作，开展“5.12”护士节庆祝活动。

1. 今年“5.12”护士节举办了多种形式的文体活动，晚上举行晚会，组织人员参加市护理学会举办的夹珠子比赛，获得二等奖。激发了全院护士积极参与，陶冶情操，增强集体活动兴趣和爱好。

2. 完成了教学计划。接纳各院校大专、中专班护士实习生79人，对实习生进行岗前教育，按教学计划安排好各科实习，各科选派年资高有经验的护士带教，要求做到放手不放眼，放眼不放心，言传身教，每个科室护士长做好科室岗前教育、小讲课、出科考试、转科前写好科室评语。今年未因实习生带教等引发护理不良反应及护理纠纷。科室综合管理比较好排序科室儿科、外一科、外二科、妇产科、内科、急诊科、手术室、感染科、供应室。

全年工作已结束，护理方面还存在许多不足，需要全体护理

人员共同努力，团结协作，在新的一年里取得优异成绩，得到社会和病人的认同和尊重。

护理部主任年度总结篇十二

为了更好的完成之后的工作，现在我对我2019年的工作做如下的一个总结。

1. 在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。
2. 负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员升、调、奖、惩的意见。
3. 以现代护理观为指导，突出护理特色，拟定和组织修改全院护理常规与操作规程，检查指导各科室落实基础护理、分级护理与专科护理。定期参加护理查房。
4. 深入科室，经常检查、督促各项护理工作的实施效果，及时解决各科护理工作中的问题。对急、危、重患者及护理难度大的患者的特护工作，组织相关人员或亲自进行技术指导。
5. 负责拟定全院各级护理人员的继续教育工作计划。做好基础理论，辨证施护能力与中、西医护理操作技能的培训。做好信息交流工作，及时引进新理论、新知识、新技术、新方法的推广与应用。并定期组织业务技术考核。
6. 主持召开全院护士长会议，分析护理工作情况，传达、布置任务。并定期组织护士长相互检查、学习、交流经验，不断提高护理工作质量与服务水平。
7. 开展职业道德教育，不断提高服务水准。掌握护理人员的

工作、思想、学习情况；并与总务科等相关部门协商解决护理人员工作、生活中的困难。对护理人员发生的重大差错、事故要与各科室共同分析研究处理。

8. 审批上报各科室提出的大型护理设备的申请计划，并定期检查设备的使用与维护情况。

9. 定期组织检查、指导门诊、急诊、病房、手术室、供应室等工作质量，做好科学管理，使之达到制度化、常规化、标准化、规范化。

10. 承担本科、大专或中专护理教学、实习任务的医院，负责贯彻落实各院、校的教学与临床实习计划，并定期检查临床教学质量。

11. 有计划地培养一支结构合理、素质优良的护理队伍和护理骨干人才。

12. 领导、组织全院护理人员开展护理科研工作。护理部副主任协助主任负责相应工作。

护理部主任年度总结篇十三

2013年护理部紧紧围绕卫生局下发的对护理工作要求的文件精神、以“三好一满意”、“医疗质量万里行”、“优质护理服务示范工程”为目标，以质量、安全、优质服务为宗旨继续活动，进一步完善各项规章制度、传染病护理常规、改进服务流程，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项护理工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、强化法律意识, 严格制度落实, 保障护理安全

1. 增强护理人员的法律意识、防范风险意识, 组织全体护士、特别是对新上岗护士培训法律法规, 包括: 《传染病防治法》、《护士条例》、《医疗机构从业人员行为规范》、《临床输血技术规范》、《医疗事故处理条例》、《医疗废物管理条例》等, 使护理人员进一步了解自己的权利和义务, 为更好地履行职责, 依法行医, 提供了依据, 做到知法守法, 更好地应用法律武器维护自身及他人利益, 目前全院护士持证上岗率达100%。

2. 严格核心制度的落实。今年以来, 护理部重点在《查对制度》、执行《分级护理制度》、《病房消毒隔离制度》、《皮肤压疮登记报告制度》、《交接班制度》、《护理质量缺陷登记报告制度》、执行《医嘱制度》、《病房安全制度》等核心制度的执行上下功夫, 护理部深入科室严格考核, 现场抽查, 掌握制度落实情况, 使护理人员真正理解了核心制度的内涵, 懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度, 鼓励护理人员及时上报护理不良事件, 2013年上报护理不良事件20件, 每季度组织进行讨论, 查找原因, 吸取经验教训, 提出整改措施。护理部定期组织召开护理质量缺陷讨论会, 特别对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷, 进行讨论, 分析原因并提出切实可行的整改措施。

二、强化管理, 提升护理质量

1. 加强护理管理队伍建设, 外派护士长进行短期学习, 努力提高护理管理水平, 充分发挥护士长的主观能动性, 鼓励年轻护士长开拓思维, 勇于创新, 做到科科管理有特色。责任护士在观察、治疗和沟通时, 随时发现问题随时解决并反馈, 保证了护理工作的有序无误。

2. 强化护士长的管理意识。坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上，加大了时间段（包括节假日、双休日、重点时间段）的查房力度，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4. 加强护理人力资源管理。护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“有效地发挥积极性、主动性、创造性”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作。

5. 对护理人员进行了分层级管理，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配。充分发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，怀孕和哺乳期的护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。对有些科室病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

三、健全完善，保证护理环节质量

1. 本年度在重新修订并完善各项规章制度的基础上，又重新修订了《病房护理质量考核标准》、《供应室护理质量考核标准》、《妇产科病房护理质量考核标准》、《基础护理质量考核标准》、《护理文件书写质量考核标准》等；新增《血透室护理质量考核标准》、《急诊科护理质量考核标准》、《手术室护理质量考核标准》、《icu护理质量考核标

准》。完善了《传染病护理常规》，保证了护理人员有章可循。

2. 强化了环节质量。抓好护理人员的环节监控、病人的环节监控、时间的环节监控、护理操作的环节监控，提高了护理质量。

3. 完善了护理查房制度。充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动护理人才，解决了护理中的疑难问题，提高了护理质量。

4. 完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

5. 规范了在操作过程中各环节签字、安全警示标识、腕带识别标识，高危药品管理，有效地避免了查对环节的差错，保证了治疗及时到位。

四、落实护理人才培养计划，提高护理人员整体素质

1. 全年共招聘护理人员12名，大专10名，中专2名。护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下人力资源的调配。

2. 为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强的护理骨干外出进修学习。今年3月份派1名护理人员到北京佑安医院进修学习病理6个月，9月份派1名护理人员到北京佑安医院进修学习传染病护理常规6个月；10月份分派1名护理人员到内蒙医院进修学习手术3个月、1名护理人员到内蒙古医学院附属医院进修学习急诊急救3个月、3名护理人员到呼市第一医院进修学习血透3个月；推动了该院护

理理论和技术的发展和创新的。

3. 注重培养年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励她们发扬团队精神，提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4. 按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理业务学习15次，内容为基础理论知识、心理护理、院内感染知识，护患沟通技巧、专科知识、法律法规、传染病护理常规、优质护理相关知识、护理风险管理等；技术操作考核12次；“护理基础知识”考核3次，对于考试不合格的的进行补考直至合格；对12名新上岗护理人员进行了为期3个月的培训，包括基本理论、技术操作、礼仪、急救知识技能等的培训和考核，经考核合格后都已正式上岗。对在考核过程中表现突出的护理人员将进行奖励。从而更加调动了护理人员工作的积极性，进一步提高了全院护理人员的整体护理水平，提升了护理服务品质。

5. 一年来抢救危重病人81人次、危重、一级护理病人4128人次，特护、一级护理合格率95.09%，基础护理病人56330人次，合格率95.66%，护理文书书写份数3854份，护理表格合格率96.5%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，“护理基础知识”考核合格率100%，护理技术操作合格率99.0%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为96.7%。全年共发表省级论文50余篇。

6. 到目前，我院已正式启动优质护理服务示范病房4个，占全院病房总数的80%；门诊通过开展优质护理服务，通过优化门诊服务流程、提供“一站式”服务、做好患者的健康教育和指导，进行满意度调查和门诊慢性病就诊患者电话回访和出院病人电话回访，并根据本病区特点提供“特色”的优质护理服务，患者和家属还没有想到或提出，我们的服务就提供

给了患者，从而提高患者满意度。

7. 一年中迎接了“质量万里行”、“三好一满意”、“优质护理服务”等2次检查。通过检查，护理专家组对我院的护理工作给予了很高的评价，特别是优质护理服务的检查，亮点多、可操作性强，提高了优质护理质量和病人满意度。但也存在很多不足，我们将逐一按照标准继续改进，更进一步加强优质护理服务。

8. 9月份新病房大楼已正式启动，病人的住院环境明显改善，护理部对各护理单元物品放置进行了统一规范，以方便护理人员在轮转科室工作中得心应手。

五、存在的不足及努力方向：

（一）创新环境，更好的提升服务观念和优质护理服务质量

1. 更进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年9月份新大楼已正式启动，住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部将加大对护理单元管理的检查力度，全院护理单元管理质量同步提高。

2. 全院积极开展温馨周到的优质护理服务，继续深化“以病人为中心”的服务理念，开展多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。

（二）继续加强护理管理和护理质量安全，提供更优质的护理服务。

（三）继续做好教学、撰写论文、护理科研工作。

理部3年12月12日

护理部主任年度总结篇十四

2019年是xx医院具有历史意义的一年。经过一年多的精心准备，我院与2019年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提高。

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次□x月考试前x章，x月考试x章，x月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

使大家系统的对基础护理知识进行了掌握，并取得了很好的成绩。在技术操作方面分别对吸氧、吸痰、密闭式静脉输液、心电监护使用、简易呼吸气囊使用进行了培训和考核。通过大家操作技术的提高，大大提高了临床护士的抢救技能。护士抢救病人从不敢参与到主动参与，从不会使用仪器到能够有条不紊的按抢救程序进行。

进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅□xx省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论，对书

写的细节进行了规范，每月对环节病历和终末病历护理部进行抽查，每月组织护士长对本科室终末病历进行全面检查一次，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

新开展了危重病人护理记录单、新入院病人护理评估单、手术患者交接单，转科病人交接单、手术患者安全核查表、一级护理床旁观察单，心电监护记录单等新的护理文书，增加了护理书写内容，提高了大家的法律意识，使病历质量得到提升。

针对我院护士长都是今年新上任的护士长，管理经验缺乏问题。邀请济宁市人民医院护理部主任为我们进行了护理管理技能培训，并带领护士长到济宁市人民医院进行参观学习。我们医院也对护士长管理作了培训。护理部每周五召开本站护士长会议，总结本周工作内容落实情况，发现问题及时解决，并布置下周工作内容。护理部根据护士长需求下到科室，了解科室内容，根据科室实际情况，给护士长出谋献策，做好护士长参谋。

针对我院实际情况，护理队伍人员严重缺乏，新进护士多，结婚，生育请假多的问题，为确保临床工作的顺利进行，护理部多次和人事科、院长联系，在x月进行了护士招聘，共招收新护士x名。并对新入职护士进行了严格的考核和岗前培训。并多次进行了人员调整。各科室工作有条不紊。

护理部陆续修订了护理核心制度，护士岗位职责、护理管理工作制度、临床护理管理工作制度、手术室管理工作制度、护理工作流程、各科室应急预案及流程。充实各科室文件夹内容，为申请二级医院做准备。

护理部对全院护理质量每月有计划的进行检查，并对各项检查结果进行总结分析。每月选出优秀科室两名，并对优秀科室进行了x元奖励。针对检查发现的问题在护士长会上进行原

因分析，并提出整改措施。上周的问题作为下周的重点监督内容。

护理部主任年度总结篇十五

20xx年我院护理工作主要围绕迎接“二级乙等综合医院”复评审工作进行，同时继续深化优质护理服务工作，全面提升护理质量，加强护理人力资源管理，保证护理安全目标的贯彻落实，积极完成院部安排的临时性任务。现将全年的主要工作情况总结如下：

一、加强护理队伍的内涵建设，提升护理管理水平

1、为优化护理管理队伍，提升护理管理活力及执行力，更新护理服务理念，提高临床护理管理能力，9月份临床13位护理骨干通过打擂台的形式成功竞聘为各科护士长。

2、围绕等级评审要求，修订制度，改进方法，提高护理管理质量：

3、派妇产科护士长赵菊英至同济大学附属第十人民医院产科病房进修两个月，同时，带领产房护士长沈皑萍至曙光医院宝山分院产科参观学习，从多方面开阔管理思路。

二、以病人为中心，深化延伸“优质护理服务”

1、在外科、内科相继开展优质护理病房的基础上，4月份妇产科经过严格考核确定为我院第三个优质护理病房。

2、为改善妇产科病区环境，设立3个产科特需病房，重新装修后开放，在此基础上，产科开展新的服务项目，产房选派4名助产士参加市级培训学习并取得了“导乐”证书，3名护士取得婴儿抚触证，在病区开展产科延伸服务，指导家属进行婴儿沐浴、抚触等特色服务，得到产妇的热烈欢迎，自开展

优护以来，妇产科满意度有明显提高到95%以上。

3、为方便病人补液，解决病人大输液保管难题，急诊输液室克服场地困难，定做微型保存柜，病人再也不需要拎着沉重的大输液来回走了，温馨服务得到病人的大力赞赏。

4、改善服务流程，提高服务质量。体现细节服务，全年优护病房的满意度始终保持在95%以上。

三、利用pdca方式进行安全及质量管理，保证了护理质量持续改进。

1、在护理部统一指导下，各科室安排安全员做好自查记录，护士长组织每周一次护理安全教育会，使用pdca循环管理模式，对科内护理质量、安全问题查找原因，整改，杜绝隐患，对反复出现的问题提出项目管理方式。

2、修定了《护理质量管理委员会制度》，使质量管理更规范、更全面，不留死角。

3、每月定期组织质控小组成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。

4、安排护士长及带教老师每日夜查房，查房内容周周有重点，查找夜间的工作隐患，及时纠正，通过这种方式，增强了夜班护士的工作责任心，保证了护理工作质量得到连贯性地监督与控制。

5、制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，截止10月，护理部共接到护理不良事件8例，分别给予了相关处置。

6、针对重点人群的高危安全因素，如患者导管异常脱落、跌倒、坠床、压疮等，制定护理风险防范措施及紧急意外情况

的应急预案和处理流程。今年已接到压疮报告135例，均为院外带入，全部对其进行了压疮护理。

7、加强了对高危药品、毒麻药品的管理。

四、加强护理人力资源管理，确保护理工作有序进行

1、根据年初制定的招聘计划，今年我院共招聘护士6人次，充实在临床护理一线。

2、制定了紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立护理人

力资源调配流程，使护士在紧急情况下能确保护理有序进行。10月1日晚急诊抢救35人的食物中毒事件中表现突出，应急预案有效迅速得到实施。

3、制定《能级护士岗位制度》和《能级护士评分表》，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、健康指导，使护士长对护士的考核有章可循。

4、高温季节，完成了门诊和急诊注射室的合并工作，简化了服务流程，更大程度节约了护理人力资源，确保门、急诊高温季节的人员配置和护理安全。

五、在院部大力支持下，医院感染管理质量得到了有效保证

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

2、完成手术室与供应室的业务管理合并工作，完善了供应室台账登记工作，年内新增预真空消毒锅一台，生物监测仪器及测试包，在院感质控检查中取得了很好的成绩。

六、严格落实教研计划，护理教研质量全面提高

- 1、根据临床教学档案制订的计划，顺利完成28名护生来院实习的任务。
- 2、通过召开实习生座谈会及带教老师测评会，做到教学双向反馈及提高。
- 3、外科的区级科研7月份开始正式实施阶段。
- 4、年内与上海市开放大学宝山分校合作开班，28名护士参加护理本科在职教育，我院签署成为开放大学的护理教学及实践基地。

七、护理各项指标考核汇总均达标

护士长工作质量合格率98.2%

病区管理合格率94.5%

护理文书合格率92.8%

消毒隔离合格率93.4%

急救物品药品合格率97.6%

分级护理合格率90.1%

门急诊满意度：95.86%

优护病房（三个病区）满意度：96.87%，较去年上升3.33%。

护理不良事件：护理差错6例，护理意外2例，护理投诉2例。

八、完善文明服务规范，促进精神文明建设

1、完善了各类满意度测评表，通过增加测评次数、测评数量以及院部、护理部、科室三方面测评，使满意度测评做到全覆盖，并对测评结果做到及时反馈和整改。优护病房保持95%以上，门急诊保持90%以上。

2、全院50名护士利用自己的休息时间积极主动参加医院志愿者服务，利用自己的专长、优质的服务，为门急诊患者排忧解难。

3、积极配合院部完成各类如妇女病体检，学生体检、职工体检等医疗保障活动。

九、存在不足

1、管理水平及创新意识还有待提高。

2、护士整体素质还需加强，缺乏灵活应变能力，护士主动服务意识还有待加强。

3、管理素质还有待提高，需克服浮躁性格特点。

4、护理论文及科研尚在起步阶段。

护理部主任年度总结篇十六

护理部主任工作总结2019(一)

来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习□xx□等政治理论，严格按照□xx□中的x个“不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在201x年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。20x月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

- 1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。
- 3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

- 1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市及重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。
- 3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，

克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

护理部主任工作总结2019(二)

2019年是xx医院具有历史意义的一年。经过一年多的精心准备，我院与2019年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

一、规范护士行为，提高服务意识

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提高。

二、全面提高护士素质

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次[x]月考试前x章，x月考试x章，x月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

使大家系统的对基础护理知识进行了掌握，并取得了很好的成绩。在技术操作方面分别对吸氧、吸痰、密闭式静脉输液、心电监护使用、简易呼吸气囊使用进行了培训和考核。通过大家操作技术的提高，大大提高了临床护士的抢救技能。护

士抢救病人从不敢参与到主动参与，从不会使用仪器到能够有条不紊的按抢救程序进行。

三、规范护理文书

进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《xx省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月对环节病历和终末病历护理部进行抽查，每月组织护士长对本科室终末病历进行全面检查一次，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

新开展了危重病人护理记录单、新入院病人护理评估单、手术患者交接单，转科病人交接单、手术患者安全核查表、一级护理床旁观察单，心电监护记录单等新的护理文书，增加了护理书写内容，提高了大家的法律意识，使病历质量得到提升。

四、提高护士长管理水平

针对我院护士长都是今年新上任的护士长，管理经验缺乏问题。邀请济宁市人民医院护理部主任为我们进行了护理管理技能培训，并带领护士长到济宁市人民医院进行参观学习。我们医院也对护士长管理作了培训。护理部每周五召开本站护士长会议，总结本周工作内容落实情况，发现问题及时解决，并布置下周工作内容。护理部根据护士长需求下到科室，了解科室内容，根据科室实际情况，给护士长出谋献策，做好护士长参谋。

五、做好护理人力资源管理

针对我院实际情况，护理队伍人员严重缺乏，新进护士多，结婚，生育请假多的问题，为确保临床工作的顺利进行，护理部多次和人事科、院长联系，在x月进行了护士招聘，共招

收新护士x名。并对新入职护士进行了严格的考核和岗前培训。并多次进行了人员调整。各科室工作有条不紊。

六、完善各项制度，规范科室资料夹

护理部陆续修订了护理核心制度，护士岗位职责、护理管理工作制度、临床护理管理工作制度、手术室管理工作制度、护理工作流程、各科室应急预案及流程。充实各科室文件夹内容，为申请二级医院做准备。

七、加强质量管理，体现护理质量持续改进

护理部对全院护理质量每月有计划的进行检查，并对各项检查结果进行总结分析。每月选出优秀科室两名，并对优秀科室进行了x元奖励。针对检查发现的问题在护士长会上进行原因分析，并提出整改措施。上周的问题作为下周的重点监督内容。

护理部主任工作总结2019(三)

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞x例、一次性物品质量漏洞x例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正□x名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“xx”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓xx报、每日新报□xx日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达x%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达x%□抓护士素质教育方面开展“尊重生命、爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分x□名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文x篇及综述x篇。

作为护理部主任、一名光荣的xx党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到x余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理部主任工作总结2019(四)

为了更好的完成之后的工作，现在我对我2019年的工作做如下的一个总结。

1. 在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全

院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。

2. 负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员升、调、奖、惩的意见。

3. 以现代护理观为指导，突出护理特色，拟定和组织修改全院护理常规与操作规程，检查指导各科室落实基础护理、分级护理与专科护理。定期参加护理查房。

4. 深入科室，经常检查、督促各项护理工作的实施效果，及时解决各科护理工作中的问题。对急、危、重患者及护理难度大的患者的特护工作，组织相关人员或亲自进行技术指导。

5. 负责拟定全院各级护理人员的继续教育工作计划。做好基础理论，辨证施护能力与中、西医护理操作技能的培训。做好信息交流工作，及时引进新理论、新知识、新技术、新方法的推广与应用。并定期组织业务技术考核。

6. 主持召开全院护士长会议，分析护理工作情况，传达、布置任务。并定期组织护士长相互检查、学习、交流经验，不断提高护理工作质量与服务水平。

7. 开展职业道德教育，不断提高服务水准。掌握护理人员的工作、思想、学习情况；并与总务科等相关部门协商解决护理人员工作、生活中的困难。对护理人员发生的重大差错、事故要与各科室共同分析研究处理。

8. 审批上报各科室提出的大型护理设备的申请计划，并定期检查设备的使用与维护情况。

9. 定期组织检查、指导门诊、急诊、病房、手术室、供应室等工作质量，做好科学管理，使之达到制度化、常规化、标

准化、规范化。

10. 承担本科、大专或中专护理教学、实习任务的医院，负责贯彻落实各院、校的教学与临床实习计划，并定期检查临床教学质量。

11. 有计划地培养一支结构合理、素质优良的护理队伍和护理骨干人才。

12. 领导、组织全院护理人员开展护理科研工作。护理部副主任协助主任负责相应工作。

2019护士上半年工作总结范文【五】

在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

(一) 思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二) 专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三) 在态度、学习方面：

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四) 在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！