

# 酒店保安总结发言 酒店保安员年终总结(优质20篇)

在军训期间，我们经历了严格的训练和考验，总结对我们个人成长和进步非常有益。以下是小编为大家收集的考试总结范文，希望对大家的考试总结有所启发。

## 酒店保安总结发言篇一

我是一名普通的酒店保安员，在我心中，黄贝酒店就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，酒店的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫酒店、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故彻底消灭，确保酒店的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们酒店的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，在工作之余，在队长带领下，我们进行了保

安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，一直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，[自免费]并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本酒店的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2对酒店的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4在队长的带领下我们进行了酒店的绿化、维护工作。创建和谐文明酒店。

5坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与

批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

## 酒店保安总结发言篇二

2008年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

安全是企业生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡

逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

2008年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，

不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了2008年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

## 酒店保安总结发言篇三

各位领导，各位同仁：

大家好！

回顾上半年的工作，在酒店领导的支持及各部门的配合下，保安部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”提高绩效管理，加强了酒店消防设施设备清洁、检查和维护工作，确保消防设施和设备正常运行。现向领导及各位同事汇报。

一、年初各部门签订消防安全责任书16份、装修施工5份、高空作业1份。

二、消防安全培训人次65人，少数民族15人，考试合格率达百分之。

三、消防演练3次（灭火器灭火演练、夜总会应急疏散演练、客房应急疏散演练）。

四、部门进行消防应急培训18个课时，员工考核18次。

五、部门员工加强体能训练（队列、擒敌拳），圆满完成了每月酒店组织的升旗仪式。

六、部门积极处置酒店多起应急突发事件（夜总会打架事件1月17日、2月16日）。

七、第一季度和第二季度消防清洁、检查和维护共计111个项目。

八、酒店多次接收县消防大队和州消防支队检查，得到消防上级领导好评，给酒店争得了荣誉（评定公告栏“四个能力”良好）。个人考取国家消防职业资格证书“五级/初级技能”。

九、上半年部门上交停车费五万七千三百九十元（57390）

十、以上工作成绩离不开员工的努力，月度优秀员工是亚森江、怕尔哈提、麦尔单、艾孜买提、库尔班和艾山江。

上半年，安全工作取得了一点成绩，但与酒店领导和各部门的关心与支持是分不开的。安全工作无小事，任何一丝的麻痹大意都有可能造成不可挽回的损失，在下步的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上半年存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人员生命和财产的安全。

谢谢大家！

保安部

20xx—7—30

## 酒店保安总结发言篇四

尊敬的中心领导，同事们：

2020年工作即将结束，回顾全年工作的同时我们将满怀信心，齐心协力地开创20xx年安全保卫工作新篇章，我部承担着第一输油处调度中心及福润住宅小区各区域的治安，消防，及物业秩序维护与安全管理及会议培训中心来访接待，会议安保等各项关系财产安全及人生安全等各项工作任务。这一年中，在会议中心各级领导的关心支持，强有力的带领下及各部门的大力支持下，通过我部门全体安保人员团结一致，共同努力，为中心顺利实现各项经营目标，提供了强有力的安全保障，基本完成2014年度中心下达的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短再创安全保卫新局面，现将一年来我部具体工作情况总结如下：

我部共有安保人员28人，在中心领导的正确领导下认真贯彻执行处及中心下达的有关规定和决策，紧紧围绕，会议培训中心“树快捷品牌，创精品酒店的工作理念，按照八化，五字，五心服务标准，以确保会议培训中心，顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来未发生重大治安案件，及群体性的事件，未发生盗窃火灾事故，圆满完成各类会议及接待安全保卫任务次，高级别重要接待1次，通过我部全体保安人员，的共同努力，队伍建设不断规范，服务质量不断提升，为中心顺利实现各项经营目标，和安全保卫及中心日常经营秩序提供了强有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件，充分利用监控系统技防与人防结合，加强各个区域，重点部位，施工装修点，会议场所内外的安全巡查及门岗这一重点关口的守卫及管理。

1、实行重点目标重点管理，可疑地点跟踪管理的原则。坚持以预防为主，主动控制，措施得力，对中心门岗及福润门岗

这一重点关口实行主管，队长代班制，杜绝管理空位，加强值班人员的督促管理，工作流程服务规范的现场指导及纠正，对进入院区施工，装修等作业的人员进入前严格落实施工人员进入管理规定。经询问后上报部门经理及值班经理联系施工部门负责人确认并登记后发施工人员许可证佩带进入，巡逻保安跟踪管理，对区域内库房，财务室，天燃气阀，水源井，及易发案区域实行重点管理，高密度不间断巡查，并在以上各重点区域设置了签到本，使巡查签到落到实处，全年共接待来访2137人次。

2、严格落实安全保卫工作责任制，严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确责任分明，发挥作用更加明显，全年开展部门管理人员学习培训40课时，使管理人员的业务水平有了较高的提升有效保证了队伍的正规化管理。

3、建立超前防范体系，建立健全来访人员接待流程，门岗值班制度，车辆出入确认检查登记制度，外出物品检查制度，巡逻巡查规定等一系列制度措施，防止被盗等各类事故的发生。

4、加大巡逻检查力度，以重点部位巡查为核心，其它区域全面性巡查，采取不定时不间断定线，交叉式巡逻巡查，白班突出车辆引导停放，不文明现象提示制止，物业秩序维护，突发事件防范处理，夜班突出防火防盗，长流水，长明灯的关停提示，对施工点的跟踪，监管及进入送货，办事等外来人员的管理，及时有效排除各种安全隐患，并配合其它部门作好节能降耗工作，全年共开展巡逻巡查8750人次，发现处理问题64件。

5、加强消防安全工作，消防安全是我部常抓不懈的重要工作，认真贯彻落实月度消防安全大检查，节前消防安全大检查，会议前会议场所室内外消防安全检查。周检安全检查，日巡逻兼顾性巡查，及时发现及时整改。全年共开展内部各类消

防检查次，接受未央消防大队及第八安全监督站，消防安全检查次，打铁还需自身硬，定期对保安员进行消防安全知识培训，组织部门消防演练场次，并对中心全员开展消防安全知识培训场次，严格落实预防为主，防消结合这一总体方针。

6、加强中心大门口及院区，福润小区内的车辆停放管理，所有当班人员以礼仪热情主动为第一原则，做到了车到人近，车走人送，请字开头，谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放整齐有序美观，对于每一辆进入车辆确认后放行前指定停车位，告知行进路线，门岗保安与巡逻车辆保安及时沟通进入车辆动态及车位停放杜绝胡乱指挥，对于告知停车位，停车标准后仍乱停乱放的司机，保安礼貌文明礼貌劝告，纠正停放，杜绝强硬指挥，全年共引导指挥车辆停放台。

服务质量是酒店业的生命力，一年来我部严格按照中心制定的工作理念、服务标准结合部门的实际及保安服务行业对安全防范方面“多层次，多形式”的需求。把保安服务质量水平作为一项中心业务来抓。牢固树立并维护好中心的形象“窗口”。

我部把加强保安队伍建设，提高队伍综合素质作为重中之重来抓，高素质的保安队伍对于有效保障中心各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升整体业务水平。一支过硬的保安队伍，是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高，在人员配备上，我们严格筛选，合理搭配。全年来，由于保安行业人员流动性大，我部先后新招保安人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后进行分级培训，内容涵盖仪容仪表、行为规范、工作质量、出勤、思想教育、器材操作使用、制度学习、消防知识等各个方面的培训，严格按照部门每周一、三15：30—17：30的培训时间执行集体培训，并由队长主管负责员工值岗时的一对一

培训，双管齐下使新员工能尽快独立上岗操作，对员工工作中出现的问题和差错，耐心教导，对于严重违纪、坚持不隐瞒，及时逐级上报部门，有错必纠，有错必改，惩前治后，以此为鉴，强化精神，改进工作，把保安队伍建设成为一支拉得出打得响有较强执行力，能出色完成任务的队伍，全年共组织培训70场140课时参加受训保安1498人。

2、抓制度建设，工作规范有序，全年来我部完善了一系列实用有效的规章制度，对保安队伍实行准军事化管理，用制度规范行为，用制度保证工作任务的完成。每周五15：30—17：30召开一次部门周工作例会，总结当周工作中存在的问题回顾当周工作，安排下周工作，使各种热点、难点能在萌芽状态中得到解决。

1、培训力度不够、培训方式简单、缺失计划性，影响服务质量，受保安行业人员流动性大的影响，我部员工流失率也不容乐观，所招员工素质参差不齐，系统性全面培训无法开展，基层管理人员培训力度不够，方式简单，并存在培训无针对性，培训效果不明显，这些需要我们在20xx年度大力加强此方面的工作。

2、门卫值班巡逻方面我们不可否认在日常工作中仍存在一些值班不尽责，巡逻不到位，发现问题不及时等一系列工作不到位违纪违规行为，这些违纪违规影响到了部门的整体工作的推进，针对以上问题我们今年采取了应对措施，如在监控故障不能存储录像的这几个月，我们在一些重点区域巡查必经之地，设置了签到本，要求巡逻人员，巡查必须签到，并要求队长、主管每日必须检查签到，这一举措有力的控制了巡查不到位、漏巡、不巡等违纪现象。

3、仪容仪表，行为规范管理，仪容仪表方面存在佩戴不全、制服不干净整洁、女员工不化淡妆等现象，行为方面存在值班时看报、玩手机等现象，针对这些问题，我们加强了员工的教育，并组织开展了考核细则的学习，以制度进行规范约

束，达到“治病救人”的目的。

20xx年即将来临，为了确保该年度安全保卫工作高效有序顺利开展，为顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

- 1、加大管理力度，调动保安人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。
- 2、加强对员工的培训、教育，不断提高保安员工作素质，提高部门整体工作水平，坚持落实每周一、三15：30—17：30的培训、训练。不断提高保安的业务技能及处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。
- 3、加强监督检查，落实工作责任制，加大安全检查力度，在日常安全巡查，在各类安全大检查中发现隐患及时告知相关部门，并日报形式报送当日值班经理。
- 4、加强与各部门安全工作的沟通协调，做好会议接待的安保工作。
- 5、完成上级领导下达的各项工作任务。

今后的工作要求会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验。我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作，在思想观念上不断改进，在工作质量上不断提升，在工作方法上不断创新。全体保安人员为树立中心良好形象尽职尽责。

以上是我部全年来的工作总结，有认识不到，做的不妥之处，恳请领导批评指导。

# 酒店保安总结发言篇五

新的一年来临，总结20xx年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长避短，为来年工作打下坚实的基础，特对今年工作总结如下：

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

安全工作是企业的生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

## 1. 治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平；每周五进行军事训练及车辆指

挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。

7月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。

## 2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，8月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。10月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于12月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。

11月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同

时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查。。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

1、为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理！充分体现我部员工良好的敬业精神！得到了酒店客户的好评！

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。一年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部一年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

本年度停车场共进场车辆334273辆，产生费用车辆146886辆，收免费停车票：酒店37921张、百合豪宴54076张、东方百合18699张、日本料理7497张、梦思桑拿7434张、谭厨6413张、废票475张，共收入停车费757440元。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一工作有以下几点不足：

- 1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。
- 2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。
- 3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。
- 4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育；部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力；部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。
- 5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。
- 6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

本年度，安全工作取得了一点成绩，这与酒店领导支持和各

部门的配合是分不开的。安全工作无小事，在今后的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上年度存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态；同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人、财物的安全。

虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在以后的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，树立酒店保安形象和完善保安部内部建设。

在今后的工作中不断改进，不断完善。相信在酒店杨总领导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。展望20xx年，我们充满信心。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的安保工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安和谐酒店而努力奋斗。谢谢大家！

新年将至，保安部祝公司全体领导员工新年快乐、万事大吉，在即将过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们酒店再创了新的业绩。

## 酒店保安总结发言篇六

20xx年接近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现分述如下：

一、在工作中长期坚持一个勤字，勤是我们搞好工作的前提

和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

二、在工作中，始终围绕一个责字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长 and 外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

三、一直以来，我遵循着一个爱字来管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不到之处，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安酒店及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

## 酒店保安总结发言篇七

大酒店从某月\某某日正式开业以来,走过了某个多月不平凡

的创业历程。回顾某某某某年，酒店全体员工克服了刚刚起步，经验不足等方方面面的困难，经历了各种大型会议和重要vip客人的接待工作的考验，逐渐由创业走上了成熟，也取得了可喜成绩，在经营方式上初步实现了由探索经营向专业经营的转变，在管理机制上实现了由人管人向制度管人的转变，在经营效益上实现了由规模效益向利润效益的转变。在某月的时间里共接待客人人次，创营业收入某万元，实现净利润某万元(不含对外承包收入)。为此酒店做出了大量的工作，现总结如下：

一、认真作好各项准备工作，切实保障酒店的按时开业。从某某某某年某月某日市局党组确定筹建酒店至某某月某某日正式开业，其间只有短短的某某多天时间，在酒店一无所有的情况下，员工需要招聘，物品需要采购，各项规章制度及工作流程需要建立。面对这些方方面面的大量准备工作，加之筹建人员又缺乏经验，可以说是时间紧，任务重，人员少。能否按时开业，像一块石头压在酒店领导的心上，但又毫不犹豫的达成了共识，市局党组的决定就是命令，时间再紧，任务再重，一定要坚决按时完成。为此饭店领导一班人积极动脑筋想办法，认真研究领会筹备方案，并带领临时招聘来的几个人加班加点，夜以继日的开展工作。

首先成立了筹建领导小组，先后四次召开小组会议，研究制定了筹建工作方案；研究制定了采购物品计划；研究制定了临时用工人员招聘和培训方案；制定了临时用工人员的工资标准；制定了当前一个时期的工作重点和工作思路。并将这些工作分阶段制定出时间进度表，逐日抓落实，保障酒店的按时开业，得到了省市局领导的好评。

二是成立了物品采购领导小组，具体负责物品采购方案的落实。在董事会的支持帮助下，在短短的十多天时间里，会同机关监察、计财等有关科室同志一起对十三大类两千多个品种的筹建物品进行了外出集体采购，按照廉政规定的要求，对需要政府采购和控办批办的大宗商品，严格按照规定实行招标采

购，并组织人员及时组织到位。

三是按时完成了人员招聘工作，人员招聘是酒店筹建工作的重头戏，能否招到较高素质的人员并及时到位，是酒店能否按时开业的关键，也是酒店以后能够顺利发展的保证。为此，我们认真作了以下工作：

2. 成立招聘工作小组，认真了解应聘人员的基本情况，按照酒店要求严格把关；

3. 组织体检，确保受聘人员身体健康，避免了传染病人的进入；

4. 对新近招聘的人员进行了军训，此举的主要目的就是为了强化员工的整体观念和组织纪律性，经过四天的军训取得了较为明显的效果。

5. 组织新聘人员到省开来酒店进行正规化的岗前业务培训，经过某某天的实习，新聘人员初步掌握了规定岗位的业务知识，增强了工作能力。整个招聘培训前后历时某某多天，共招聘培训各类员工某某余人，为酒店的开业奠定了良好的人才基础。

## 酒店保安总结发言篇八

总结是在某一特定时间段对学习和工作生活或其完成情况，包括取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训加以回顾和分析的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，不妨让我们认真地完成总结吧。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编为大家收集的酒店保安部工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防

为主，安全第一”的工作指导方针，本部在xx年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容

易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必（欢迎访问零二须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

## 酒店保安总结发言篇九

时间如白驹过隙，转眼间20某某年已经到来了，到公司工作近五个月了，感受颇多，收获颇多。

一个刚出校门的学生，从几乎没有工作经验的新手，到现在基本能独立地完成一项工作。新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快、亲如一家是我这近半年来切身的感受。在此，首先特别感谢公司领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理与运作程序，努力做好本职工作。

进入公司工作以来，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了公司的业务流程以及it行业的一些基础知识回顾总结半年的工作，主要总结汇报以下几个方面：

在这几个月里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成领导安排的任务。

内务方面，从原来的零散、杂乱到现在的整齐、有序。能方便、迅速地找到所需的文件资料；在政府采购方面，我与晓莉密切合作，认真及时做好标书，做到正确无误，在招标过程中，准确、灵活地回答各位评委提出的问题，并同招标公司和各招标单位都保持了良好的关系。尽自己的努力去宣传自己的公司，维护我们公司的形象，争取的利益。

在硬件业务方面，鉴于我们公司客户的特殊性大多数都是行业类客户，所以前期在业务方面，我并未有什么作为。因此，一方面，我觉得我的价值并未能体现；另一方面我从内心上总有一点过意不去，有时候甚至怀疑自身的能力。然而，经过一段时间的学习和努力，我成功地开拓了衡阳市第一人民医院这个新的客户，并一直保持着良好的关系，为以后的后续发展打下了良好的基础。同时我也从公司将来的利益出发，多与政府采购办和银桥招标办联系，多与他们进行沟通，并全面熟悉了他们的工作流程，与他们建立并保持了良好的关系。当然，从中我也学到了很多学校里根本学不到的东西，同时也明白了很多的道理，我相信这些都我以后的工作都将大有裨益。

在其它方面，我全力协助各部门的工作，在公司人手较忙的时候，主动为公司分担事务，圆满地完成公司委派的各项任务。

总结半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

对于一个刚出学校们的学生来说，缺乏工作经验是他的缺点，我也不例外，在工作中未能全面的考虑各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，服务意识没有上升到一定的高度，这都有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度、业务知识，努

力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献；我将全面发展和协调各方面的关系，动用一切可以用的资源，将公司的业务不断做大、做强。我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，去努力做好每一件事，努力开拓市场，为公司的发展壮大尽自己的一份薄力！

## 酒店保安总结发言篇十

1、在工作中与员工同心同德，促使他们积极肯干，履行责任。保安人员主动协助客人扛行李，雨天主动帮客人打伞送行，开关车门，扶老携幼热情服务。

2、对于员工宿舍的管理，不断收集员工们对宿舍条件的需求，把意见与见意随时向领导汇报，将领导对员工们的关爱及时传达给员工。今年给员工购买了新凉席和新的床单被套，购买了洗衣机，对宿舍局部进行了改造与维修，为员工创造一个舒心的生活环境。加快转型，跨越发展。

今年是建党90周年，是加快经济转型升级，推进跨越发展的一年，我们酒店也是一样，在绩效管理的推动下，与时俱进，不断发展，不断创新，员工的激情空前高涨，利润指标蒸蒸日上。

成绩与荣耀只能说明过去，将来的路更长。作为基层管理者要想有所成就，那就是一个字“干”，踏踏实实的“干”，诚诚恳恳的“干”！

各位同仁，让我们携手共进，以绩效为动力，坚定信心，开拓奋进，以效益为目标，大干实干，争取年终多拿奖金，回家过年！

## 酒店保安总结发言篇十一

1、遵章守纪，重视礼貌礼节。遵章守纪是合格职工的基本要求，是各项作业顺利展开的条件。因而在作业中以遵章守纪为

荣,并付实践行动,互相监督恪守。服务行业,礼貌礼节做得怎样,是服务水平的表现。作业中做到勤问候、多还礼、情绪热心、行为标准。

2、遵守上级领导。做为公司一员,遵守领导、统筹兼顾,才能使团体团队发挥的能量。

3、迎接应战、行责任。自年头,在上级部分信赖与支持下,组织自己在保安部,这关于我来说是新的应战。为习惯新的作业要求,在了解把握作业责任、要求的一起,虚心向部分及工头讨教,并在实践中不断体会。作业方法从严厉、说教向灵敏、谈心、关爱改动,对作业中呈现的问题和过失,不隐秘、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、剖析原因、改进作业。一起遵循上级部分的各项作业指示。如停车场办理应及时查看发现车辆存在问题[车身刮痕,特别是新痕,车窗未关等],及时通报车主或。等处理方式,让车主感受到小区保安员作业担任、到位.在上级部分督导下,各工头及班员的帮忙、支持下,使作业顺利进行,较好地行了作业责任。

4、正确建立服务知道。现在,社会上部分人对保安从业人员有某种成见,这多少给作业带来一些困扰,因而,保安员只要正确建立为业主供给安全、优质、高效、服务的服务知道,为小区安全防备尽己之责,才能将本职作业做好。

5、不断学习进步,进步事务水平。部分每日例会:对存在的问题、处理方法及事例剖析等是直接、有用的学习;物业办理从业人员训练学习,收成之一,进一步知道到:把握、了解并运用有关法令法规,是供给有用服务的保证;使用业余时间,上网了解、学习相关物业办理常识。经过各种方式的学习充分自己,使作业才能有所进步。

自己作业中还存在不少缺乏之处,如交流、和谐才能还有所短缺,履行力还有待加强等。

20\_年,在公司“尊重别人、活跃交流、尽职尽责、不断创新”的办理理念及“用心办理、用情服务、不断为业主发明价值”的服务理念下,将为小区安全防备而持续尽力作业。

## 酒店保安总结发言篇十二

尊敬的领导:

您好!

我是安管办的保安。我今天正式递交个人辞职信。

我自月日进入股份有限公司,20年月日调入到筹备组,到现在已经有三年了,在这里我真正真正成为一员专业的保安,学到了很多外面小公司学不到的专业安保工作,很感谢公司给我这样子的机会。

今天我选择离开纯属个人原因(我要到另外一个城市,因为我爱人在这),不是因为承受能力不行,也不是工资待遇问题。希望领导能够体谅我的苦衷。

我也很清楚这时候向公司辞职于公司于自己都是一个考验,公司正值用人之际,公司最近的安防任务艰巨,上上下下都崩紧了神经。也正是考虑到公司今后推进的合理性,本着对公司负责的态度,为了不让公司因我而造成的人员调配紧张,我郑重向公司提出辞职,望公司给予批准。

祝公司项目顺利推进创造辉煌,祝公司的领导和同事们前程似锦鹏程万里!

辞职人:

20年月日

## 酒店保安总结发言篇十三

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在20xx配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将半年工作总结如下：

保安部从三月份进入酒店施工现场值班，当时酒店现场到处都在施工人员较多，较乱，我部保安员在此期间值班，当时天气较冷，无法入住，我部人员每天上班十二小时，发扬了保安部不怕累不怕苦的精神。当时由于我部保安员不足，从保安公司签订16人，配合我部做好安全管理工作。

四月初制定酒店各种规章制度，完善酒店安保工作具体细节，增加外保公司人员16名，每天在酒店大堂岗每天进出人员的查证工作，钥匙接收接管，组织保安员熟悉酒店的地理位置，岗位值班情况，培训基本上岗业务技能。4月13日，我部保安员李小龙在巡视时，发现当时施工单位库房门已锁，无人，但里面未断电，有人用电饭锅做饭，我部立即通知施工单位前开门处理断电，避免了一次安全事故的发生。

五月份酒店开业在即，工作量较大，人员不足，我部为了很好地完成酒店开业期间的工作，所有保安员几乎都没有休息，对酒店的消防，安全各个问题进行彻底大检查，发现问题及时解决，上报确保酒店开业期间的安全保卫工作，井然有序的展开。

从四月份低我部进入中控室值班以来，发现主机问题较多，及时与工程部，消防安装维保公司联系解决，组织消防厂家给所有保安员培训消防主机操作知识，多次配合消防局人员对酒店消防设施设备进行安全大检查，发现问题，及时协调各部门解决处理。5月15日酒店联合属地消防支队举行了消防

演习，消防培训，使酒店员工知道遇突发时间后，怎样报警，怎么扑救，怎么疏散，逃生。消防演习效果较好。

1、培训工作，由于保安员工作能力参差不齐，为了更好的胜任工作岗位，在此期间，我部每周开会一次，对上岗发现的问题进行汇总，培训，提高保安员的上岗工作要求。

2、训练工作，部门每周的训练计划，组织人员进行培训，教会保安巡查如何发现问题，如何报警，怎样使用消防器材，上岗期间注意事项。

1、牢抓防火、防盗，确保酒店安全。

2、提高队员素质，做好培训工作。

3、灵活处理各种纠纷，维护保障酒店良好秩序。

4、组织酒店员工分批，进行消防，安全知识培训，使所有员工遇突发事件不慌不乱，知道如何去报警，扑救，安全工作。

5、认清部门工作中的几点不足，针对性地做好以下几项：

（1）队员形像素质需要进一步提高；

（3）提高部门工作效率和质量，争取得到领导的肯定；

（4）消防工作还需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短。

## 酒店保安总结发言篇十四

各位领导、各位同仁：

大家好！

保安员是酒店对外最直接的窗口和门面，因此，部门业务培训，12年度，全员军训：锻造营军训2次、茶楼员工1次、实习生新员工1次；消防安全是酒店安全工作的重中之重，因此在12年度，部门消防培训30次，平均每月2.5次，叙家宴消防培训1次，疏散演练1次，锻造营消防培训2次，酒店全员消防演练2次，有力的保障了酒店的消防安全工作；治安方面：12年度抓获盗窃汽车案件1次，偷盗电瓶车1次，已移交城中派出所处理；根据上级主管部门要求，划分酒店停车位160个，酒店运营中难免会出现人手不足现象，12年我部协助餐厅跑菜432人次，有效的提供一线运营部门人力支援，圆满完成各项接待任务。

回顾这一年来本部所取得的工作成绩是不可磨灭的，但同时也暴露出了本部还存在着不足之处，安全防范意识还有待加强，防范措施需要得到更进一步的提高，没有达到群防群治的水平，个别的保安员服务意识还比较淡薄；不能够很好的体现我们酒店的服务标准，在接下来的一年中，我部将再接再厉，在做好本职工作的前提下，努力完成好每一件上级交办的工作任务，为嘉恒澜庭大酒店的辉煌贡献自己的一份力量。

## 酒店保安总结发言篇十五

20\_年将近结尾，回忆这一年咱们的作业，是有喜有忧。门卫的作业是琐碎的，细微的，但我酷爱这个作业，在作业中，我个人认为仍是能够的，口碑载道，有柔有刚。归纳起来首要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现分述如下：

一、在作业中长时刻坚持一个“勤”字，勤是咱们搞好作业的条件和根底，尤其是门卫作业，离开了勤字是无法完结责任的，门卫作业看似轻松，实则否则，就拿咱们一天的作业

来说吧，一要常常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是咱们还要随时随地，清扫周边的环境卫生。四是咱们还要据守责任，避免闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完结呢？当然靠的便是个“勤”字，此外关于校领导分配的其它各种使命，咱们也是做到随叫随到，不折不扣去完结。

二、在作业中，一直环绕一个“责”字，我的作业是为学生担任、为家长担任、更是为校园的展开担任。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，诲人不倦地问清来龙去脉，严厉把控，这样做的优点便是把许多的闲人等和与校内无关的车辆都阻拦在校门外。对来访的家长 and 外来人员收支，我都做到了仔细盘查、挂号和引导。

三、一直以来，我遵遁着一个“爱”字来办理学生，把学生视同己出相同去关怀他们、去保护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提示一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中心去了，要注意交游的车辆等等。这样一来，咱们也有了报答，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的浅笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的浅笑，我也就称心如意了。

以上便是我一年来的作业，不到之去，请校领导和各位教师批判指正。因为水平约束，还有许多内容没有表达出来，一起以上所述仅仅我应该做的，离校园领导的要求还不行，我会吸取教训，总结经历，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确辅导下，进一步加强校园的捍卫作业使每一项作业落到实处，做到未雨绸缪，保证安全无事故。

## 酒店保安总结发言篇十六

总结写作要把“做什么”、“怎么做”、“由谁做”、“什么时候完成”等落到实处，怎样写保安工作总结?下面小编给大家带来，保安工作总结，仅供参考，希望大家喜欢!

在我们物业公司做保安班长的时间里，我认真的工作，积极的带领我们班组做好保安的工作，现在就这一年来的一些工作做一下总结，不但是一种回顾，同时也是反思自己是有哪些的不足需要去改进，哪些方面还能在明年做得更加的好。

## 一、安保工作

日常的巡查，消防设施的检查，作为保安，我知道，要保护公司的人员和财产安全是我们的职责，同时也是必须要做好的，作为班长，我的责任更是更重，不再是像以前只是做保安员一个人做好就行了，现在我是带领我们整个班组去做好，刚开始的时候，其实我也是很有压力的，但是领导信任我，提升我来当班长，那么我就不能去辜负了领导对我工作的一个支持，也是要去做好，这一年来，我们班组也是很好的把工作给完成了，同时也是积极的配合公司的一些大型活动的保安工作，确保了活动的顺利进行。

## 二、学习培训

作为班长，我知道我要学的东西有很多，要管理好整个班组去做好工作并不容易，这一年来我也是积极的去参加培训，学习一些管理方面的知识，并且也是组织我们班组一起学习，特别是一些保安最新的知识，以及消防的一些知识，让他们更懂得这份工作并不是随便在那站着的，而是有很多要学的，很多东西是需要我们去掌握的，才能更好做好我们的一个工作，而不是一直不学习，那样的话，很容易被淘汰，同时真的遇到一些事情发生的时候，也是不能处理好的。

## 三、人员管理

这一年来，我们班组也是有人员的流动的，有老员工的离职，也有新员工的加入，这种情况其实挺不好管理的，毕竟有员工离职，其他人也是会有情绪的变化，毕竟一起工作那么久，同时新人的来临也是会再次的有情绪的一个波动，新人想要融入我们班组的集体也是不那么容易的，但是作为班长，老员工离职的时候，我也是很好的和其他同事聊天，了解他们的想法，确保工作顺利的进行，新人进来了，我也是积极的去培训，让其更快的掌握我们的工作，同时多去沟通，了解新人，让他们更快的融入到我们的集体当中。

一年的班长工作结束了，我知道我的管理做的还比较稚嫩，毕竟我做班长的时间也不是很久，但是我知道，我来年一定会有进步的，同时相对于之前，我的工作也是越来越做的好了，也是要在今后继续的发扬这种精神，让自己把班长的工作做得更好。

20\_\_年即将过去，我们将满怀信心地迎来20\_\_年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是保安部贯彻公司、管理处指标完成的较为理想的一年。以下就是物业保安个人年终工作总结。

### 一、培训资料方面：

保安部在20\_\_年制定了《新员工上岗前的培训细则》、《班次岗位安排及巡逻路线的规定》、《办公楼大厅岗管理细则》；重新修改了《各岗位职责》；重新整理了消防《四个能力》、《保安员权限》、《保安员仪容仪表规范》、《保安员工作纪律》、《保安奖罚制度》等，并定期进行培训。

### 二、安全管理方面：

安防管理：本队严抓两出入岗对外来人员、外来车辆的登记制度，发现有漏洞马上整改，巩固安全防范措施；巡逻人员每小时检查单元门关闭情况，各队员随时发现随时关

闭。6：00—20：00每小时巡视园区周边、地下车库及外围，20：00—00：30每小时巡视园区周边、各楼栋、楼顶、地下车库及外围等，00：30—6：00每小时巡视园区周边、各楼栋、地下车库及外围等，并做好签到及记录，如需整改以工作联系单的方式发给管理处派单。不足的是缺少了内部的安全管理，像出租房、公司这一类，此事因各部门配合做好登记、审查工作，以免混进不法人员，下一步进行这一方面的管理及改进。

### 三、消防管理：

20\_\_年初本队在本管理小区的各个消防器材上贴上提示语和使用方法，张贴消防知识于各楼栋明显处；本队严格落实消防‘四个能力’，每月进行1—3次消防演练，让队员能熟悉和简单的使用消防器材；每月一次消防大检查，每日视查的工作；另本小区因多数消防系统故障，经报告业委会、房管局，20\_\_年10月份对全部的消防系统进行了维修(现在已经接近尾声)。不足的是办公楼中控室没有人员配置，希望能引起重视。

值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在保安协会和市公安局的正确指导下，坚持确保社会和谐稳定的核心理念，紧紧围绕保安协会和\_\_市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为\_\_的经济社会发展保驾护航的职责，公司呈现出生

机勃勃的活力和良好发展势头。

## 一、基本情况

公司现有在职员工439人，（男345人，女94人；汉族358人，少数民族81人），其中管理人员\_\_人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

## 二、下半年主要工作

1. 加强教育培训，队伍综合素质进一步提高。
2. 强化相关制度的学习和训练，队伍工作能力进一步加强。
3. 完善防范机制，安全说话任务圆满完成。
4. 强调安全运行，护运中心实现健康发展。
5. 坚持改革创新，市场服务能力稳步提升。
6. 开展家园建设活动，公司形象建设取得重大进展。

## 三、存在的问题与不足

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高；二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况；三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能

充分发挥，企业文化建设有待加强。

以上是对公司上班年工作情况所作出的一个总结，希望在接下来的运营中，公司能够再创辉煌！

安全稳定中心在学校正确领导下，本学期安全工作本着“安全第一，预防为主”的方针，切实加强安全工作管理，以创建安全活动为载体，以维护学校稳定和营造良好的治安环境为重点，认真贯彻落实各种安全会议精神，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教师关心和支持学校安全工作的局面。从而切实保障了师生安全和财产不受损失，维护了学校正常的教育、教学秩序。

## 一、主要工作

### (一)加大管理力度，做到四个落实

学校把安全工作放在第一位，真正落实到具体的工作中，切实把安全工作列入重要的议事日程，认真做好四个落实。

#### 1、组织落实。

我校以提高安全意识为主线，建立和健全了学校安全领导小组，从上学年成立安全稳定中心以来，进一步细化本中心人员的职责，分工明确，责任到人，提高了驾驭和控制校园治安局势能力。

#### 2、制度落实。

为规范学校安全管理，我校建立了一整套学校安全管理制度。通过建章立制，达到规范师生行为，增强师生安全意识的目的。教学楼内安排教师轮流值日，值班领导定期检查，并记好值日记录。及时发现处理问题，确保学生安全。通过细化

管理，使学校安全管理网络覆盖到校园的每一个角落，每一个角落，每一个时段，使安全工作制度化、规范化、常态化。针对学校有可能发生的意外事件，我校对火灾、交通安全事故、食物中毒事件、突发治安事件、体育活动事故、自然灾害事故、校园暴力事故等突发的公共事件，制定了相应的应急预案，明确了应急救援队伍和应急处理的流程及具体方法，并通过消防安全疏散演练及夜间逃生应急演练提高全体师生的应急反应和救援水平，最大限度地保障师生的生命财产安全。

### 3、责任落实。

明确校长为学校安全工作第一责任人，坚持做到安全工作校长亲自抓，分管领导重点抓，实行“一岗双责”及专兼职人员安全工作责任制，与全校教师签定安全责任书，层层落实、责任到人。定期展开校园安全排查，对查出的安全问题，坚持“谁主管，谁负责；谁检查，谁负责；谁验收，谁负责”的原则，限期整改。

### 4、措施落实。

要求值班人员认真履行岗位职责，加强对学生课间活动的指导和监视，防止意外事故的发生。加强安全检查，及时排除安全隐患。定期组织有关人员做好常规检查；每月进行一次安全隐患大排查；坚持每周召开学校安全会议制度。安全教育常规化。利用升旗仪式、班会等多种形式进行安全教育，各学科注重课堂渗透、各班开展以安全为主题的团队活动，做到了安全教育常规化。

## (二)明确工作思路，做好四种预防

学校安全工作的重点是预防为主，坚持主动。

### 1、健全突发事件应急预案、地震应急疏散预案、预防流行病

预案，定期组织相关人员分析、排查可能影响学校安全稳定的因素，积极采取防范措施。

2、组织领导思想到位，绷紧安全弦，将安全工作纳入学校行政会的必备议题和议程。并及时传达上级部门安全工作会议精神，认真学习贯彻上级有关文件通知精神，提高全体教师的安全防范意识。

3、做好各类矛盾与纠纷的排查处理工作。对校园内发生的矛盾纠纷等偶发事件能及时、耐心、认真地调查，坚决、果断、妥善的处理。

4、开展常规检查。开学之初，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一。8月28日，安全稳定中心在学生发展中心、教师发展中心、后勤服务中心的共同配合下对教学楼、危化品室、学生宿舍等的安全进行了大检查。同时，积极配合卫生局对学校直饮水卫生进行检查。本学期多次对学生宿舍管制刀具进行清缴，在12月，学校对安全用电进行防火安全检查，学校还不定期对周边安全进行检查等。

### (三)深化安全教育，树立安全意识。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我校以安全主题教育为重点，经常性对学生开展安全教育。本学期主要通过我校60周年校庆这一契机，进一步提升强化学校安全管理工作。通过每次升旗仪式国旗下讲话；制办安全专题黑板报及班级文化墙；邀请法制专家进校园开展安全知识讲座；举办心理健康教育讲座；观看电梯安全、毒品危害等教育视频；开展多次专项主题班会；举行交通安全、用电安全手抄报比赛；开展迎新消防趣味运动会。通过这一系列活动，增强了全校师生安全防患从身边做起的意识，使师生们更加深入了解了加强自我保护构建和谐校园的重要性。

## (四)加强综合治理，净化育人环境

我校本学期来在抓校内整治的同时，狠抓周边环境的治理。

- 1、联合派出所维护学校及周边地区治安秩序，创建平安校园。我校与校园支队、交巡警支队、南坪镇派出所、花园路派出所联系，在他们的大力支持下，我们较有效地解决了校园周边流动摊贩和354乱停车等现象，使校外周边环境得到了进一步的净化。
- 2、联合交巡警对学校上学、放学期间交通拥堵进行疏导，并打击违法载客的车辆。联合学校行政值班干部、学生发展中心设立专门的交通安全岗，保证学生上学放学安全。
- 3、联合综合执法对周边商贩进行治理。对校园周边占道经营行为、卫生条件不合格的饮食摊点取缔整治。
- 4、向教委争取，加大安全实施的投入，本学期更换全校的消防设备、应急灯等安全器材，将校园监控摄像头全部升级为高清镜头，储存时间由原来的30天延长至90天，在教学楼、艺术楼、宿舍楼、实验楼都竖起了疏散标志牌。从物防上保障了全校师生的生命财产安全。

## 二、存在不足

虽然我们在安全工作上做了不少事情，也使得我校安全稳定工作得以加强，但是安全保卫工作的难度越来越大。

### 一、 以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、

政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食住行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

## 二、 规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

## 三、 清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同

时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综( )24号文件，市局榕公综( )79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

#### 四、 严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。\_\_年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

## 酒店保安总结发言篇十七

我在20xx年有幸加入了xxx酒店的保安部，并在工作中收获了现在的能力。如今20xx年结束，对于这一年来的工作，我有很多的想法，也有很多想要反思的地方。作为一名保安，我们必须在工作中不断的反省自己，改进自己，这样才能跟上酒店的发展，才能更加符合xxx酒店的要求，并完成保卫xxx酒店安全的责任！

如今，回顾这一年，在酒店领导指导以及保安队队长的指挥下，我在工作中也有了需要总结和反省的地方。为此，

在这年末之际，我对自己的工作情况做如下总结：

工作方面我积极的听从领导安排，在工作中对自己负责的工作区域和工作认真的完成，仔细负责的为每一位来到xxx酒店的顾客带来最好的服务。并且在工作后，我也会认真且细心检查工作情况，尽力防止出现任何差错和问题。在这一年的工作中，我也因为工作的准确和仔细而受到了领导的表扬。

但在工作方面，我自身也有许多不好的习惯和问题。如：在工作中容易在没有客人的时候放松自己，有时候会意外走神，或是在遇上一些意外问题的时候因为自身的处理能力不足，导致没能第一时间对问题进行处理，导致问题更严重。

此外，我在对酒店的安全、要求，以及消防类的知识了解的也不够全面，这会使得工作出现漏洞。

在工作外，我们队伍也一直在进行严格的锻炼工作。每天都有定时的锻炼来维持我们健康的体魄。并且还会有分组的比拼和竞技！但这并不是我们所追求的一切，作为一名酒店保安，我们不仅要有强健的身体，也要有足够因对各种情况的知识 and 意识。

我们首先学习的方面是自身的着装方面，作为一名酒店的保安，我们也是酒店环境的一部分！为此在着装方面就有着严格的要求。不仅要保证规定统一的服装，还要整洁且干净的打扮，以及我们自身的精气神都是需要做好的地方。

此外，我们还要学习一定的接待技巧，并且在保安工作方面还有各种安全知识都是我们学习的目标！

其中，最重要的还要属消防知识！除了对酒店各个区域消防器材的了解和学会使用，我们也要保证每个安全通道的畅通以及各个区域无安全隐患！这都是我们必备的知识 and 责任！

如今，一年的时间过去，我在工作方面也有了很大的进步，还独自处理了不少顾客间的冲突和矛盾，保护了酒店的安全和形象。现在新的一年即将到来，我也一样会努力付出，为酒店做出更大的贡献！

## 酒店保安总结发言篇十八

总结工作时，本着实事求是的原则，通过认真细致的“盘点”，既要总结好成功经验，又要分析透失误教训，还要理清以后的工作思路，坦率务实，怎样写保安工作总结？下面小编给大家带来，保安工作总结，仅供参考，希望大家喜欢！

回首去年一年我的工作，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，当然也会有硕果累累的喜悦。可以说，新年是一个公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下，希望能给日后的工作带来帮助：

### 一、树立全局观念，做好本职工作

不管从事什么工作，树立安全服务意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度化。”限度的客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好服务工作，同时也是对公司的宣传。

### 二、善于沟通交流，强于协助协调

现场服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，所以这个时候就需要我们和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

### 三、精于专业技能，勤于现场观察

随着物流行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好客户服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

### 四、实际操作熟练

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的笑容，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在服务工作中要有好的方法与判断力才能使工作顺利。

在一年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

20\_\_年上半年，金盾物业公司严格贯彻总公司政策，大力拓展业务，积极开展人员招聘活动；在总公司的正确领导下，金盾物业公司认真落实整合资源大力发展人防、物业管理、汽车租赁业务、农副产品等工作职责，以学习、践行公司核心价值观和努力发展业务为重点，各项工作稳步推进，现将上半年主要工作及工作中的问题汇报如下：

#### 一、工作成绩和做法

##### 1. 队伍管理

元旦、春节节日期间，公司部署各分队严守岗位，各分队队员辛苦坚守，实现了节假日期间护卫点和护卫区域零事故，确保了本季度安保工作顺利完成，保障群众安全。

五一期间，公司接到指示参与福永、西乡与石岩等地税局与国税局的安保工作。因此次任务具有突发性，人员储备不足，亦没有供队员休息的宿舍。对此，公司调动各分队人员参与此次安保任务的同时大力开展招聘工作，因缺乏休息场所，队员们在办证大厅里的座位上稍作休息便开始一系列的巡查站岗工作，至晚间再由队长接回基地。公司领导得知后，果断将采取了应对措施，在特勤大队的帮助下，清理出相应的宿舍，使队员在执行任务后得到了充足的休息时间。后命各分队负责人是在熟悉执勤地点的同时为队员租用宿舍楼并做好一系列的后勤保障工作。

## 2. 人员招聘

因保安队员流失较多，公司相关岗位的工作人员都给予了招聘工作部署，以公司下属各分队为据点，全面开展招聘工作。公司下属各分队和新上护卫点都得到了有效的人员补充，取得了良好的效果，招聘工作还在进行中。

## 3. 教育培训

根据总公司公司第18号文件《关于开展“创建特色保安服务品质、打造专业保安服务品牌”活动的工作方案》文件精神，金盾物业公司高度重视，认真组织开展一系列关于提高队伍综合素质及队员业务技能的培训活动，各分队骨干和全体保安员都积极参与通过此次培训，自确定活动方案之后，根据文件要求，金盾物业公司自4月8日开始认真开展对照检查和自查自纠工作。现进入活动督导阶段后更是严格遵守岗位纪律，毫不懈怠。

## 4. 业务发展

## (1) 人防

上点：1月1日，职业能力开发局5人，汉毅酒店9人。

3月4日，资安物业10人，光明万和10人。

4月29日，石岩国税，西乡国税，福永国税共35人。

撤点：1月25日，沙井深联8人

1月31日，福永爱升5人

4月27日，资安物业10人

临时任务：“武林风”、“龙舟赛”、“宝体”、“共乐所”、“中医院会议”。

至20\_\_年6月2日，人防护卫点14个点，合同人数215人，物业点一个，合同人数10人，临时任务5个。

## (2) 特勤

特勤大队自20\_\_年1月至今共完成执勤任务18次，共计出勤人次6528人次。其中区纪委任务3次，共计2251人次；市纪委1次共计3850人次；其他如临时补充税务局安保任务300人次，市局纪委任务50人次，看守所协助安保任务70人次，同时还执行武林风、龙舟赛等大型安保任务多次出勤200余人。

## (3) 汽车租赁

公司现有福克斯80台，大巴车3台，中巴1台。

1. 派出所租9台福克斯，100元/台/天；

4. 外租车辆2台福克斯：（安顺达2台）

5. 现有未租车辆22台；

6. 翻身所租1台大巴车，49500元/台/月，其它2台机动；

7. 中巴1台，机动。

20\_\_年1月—5月拖车业务数据二轮摩托2163台，三轮摩托458台，电动车44303台，总拖车数量共计46924台，金额1112967元。

#### (4) 农副产品配送

到目前为止，配送中心营业额共计：330489.25元，其中青菜：273260.75元，活鱼：57228.5元。

#### 5. 文化建设

#### 6. 落实公司制度改革

5月3日，公司下发了第26号文件《关于开展公司核心价值观“忠诚 敬业 团结 发展”教育学习活动的工作方案》，公司正式提出了“忠诚 敬业 团结 发展”的核心价值观，为提高公司的核心竞争力和队伍凝聚力，培训优秀的企业文化指明了方向。5月5日，金盾物业公司组织全体管理、工作人员召开学习核心价值观动员会。会上，公司总经理助理、金盾物业公司总经理蹇学启同志做了重要讲话，阐述了学习核心价值观的主要内容和精神实质，掀起了学习、践行公司核心价值观的高潮。截止到目前为止，金盾物业公司认真践行学习核心价值观“上报”、“上墙”等活动，全体员工踊跃投稿学习心得体会，公司机关和各分队均已将核心价值观内容上墙。

#### 7. 开展群防群治等方面的主要措施

公司进一步推进开展群防群治工作。公司以及各分公司、各部门推进服务创新，建立健全管理机制，资源整合，全力配合公安机关和总公司开展群防群治和动态勤务混编巡逻工作，成效比较显著。

## 8. 工作成效和亮点

工作时长等困难因素，顶烈日冒大雨，一直坚守岗位，认真执勤，树立了公司良好的专业保安服务品牌形象，圆满完成了松岗五指耙水库龙舟赛的安保任务。通过相关部门的通力协作，全体安保人员的共同努力，圆满完成了此次维稳安保工作，并获得了主办单位和各级领导的高度赞扬。

## 二、存在的主要问题

### 1. 队伍管理受影响

队伍素质不高，由于部分队员自身素质不够高，服务意识不够强，以及工作作风不严，导致整体队伍素质低下。

### 2. 招聘难

据了解大多数求职者心中狭义的想法认为保安是一个卑微的职业，以及天气炎热等问题导致招聘难。

3. 业务发展受阻碍农副产品配送中心，蔬菜品类不够多样，仓储损耗记录不够精细。

## 三、下半年工作计划

### 1. 推进公司制度改革，缓解劳资矛盾

推进公司制度改革。建立和完善公司规章制度，使公司内勤和外务等各项工作的开展都有据可循、有规可依，从而更好地开展业务和规范员工行为，减少经营中的法律风险。

2. 预防安全事故，加强护卫点管理加强护卫点管理，预防安全事故，不断提高保安服务质量和客户满意度。

一年来的具体工作总结如下：

## 一、治安防范工作

7、充分配合公司发展需要，加强安全管理，确保现场安全管理工作有序开展，将积极树立安全形象，服务和管理窗口。

## 二、消防管理工作

新员工接受常识和技能培训，有效保护社区利益和安全。

## 三、堆场管理

1、认真执行停车场管理规定，引导车辆在指定位置停放，排列整齐；

2、严禁携带易燃、易爆、有毒有害物品的车辆进入现场；

3、严禁进入市场，并提醒车主下车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、这一年，保安队维护了停车场的治安和交通秩序，分流交通流量，协调指挥车辆，出入停车场，禁止车辆乱停乱放，保证了停车场的安全和良好秩序。

## 四、员工培训

在过去的一年里，保安队一直能够按照市局的通知精神，不定期地派人到保安基地进行培训。虽然20\_\_年由于人力不足，无法参加技能大赛，但公司还是按照大赛的要求和内容对员工进行了培训。通过培训，员工的整体素质得到了有效提高，团队形象发生了很大变化。

新的一年，安保队伍将更加努力，团结奋进，逐项落实20\_\_年工作计划和培训计划，坚持落实各项治安工作，使安保队伍的工作更加扎实。

20\_\_年3月28日保安员\_\_、\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及x公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

## 一、消防工作方面

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、

质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

## 二、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

## 三、警队管理

1、是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。2、是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事

化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。3、是抓思想建设。

由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住警队先进人员\_\_、\_\_拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。

\_\_年8月26日加入的美好愿京物业有限公司。在此工作，从一名队员到现在的保安部负责人，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，做到锦上添花的好，也想使自己有更好的发展，积累的经验。往事如昨日，在此的日子里，领导的关怀和教诲，同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。

这一段经历将延伸到我慢慢的人生旅途之中。多年以后，当我再次翻开这充满了青春活力和晶莹汗水的篇章，你会看到一幅幅五彩的画卷迎面而来，一个个鲜活的面容浮现在我的面前，我会从中获得一份慰藉，一缕回忆，一瓣馨香，几多感动和鞭策。

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢？要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目

标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜”的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手。

## 一、计划。

### 1，计划工作的划分与计划工作的管理。

〈1〉由上而下的方法：将所要完成的工作层层向下划分，直到每人。使每人都明白自己所要完成的工作。

〈2〉由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

〈3〉按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

〈1〉按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

〈2〉由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

〈3〉按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

〈1〉按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

〈2〉按计划的类型管理：各层的计划由其负责人制订，但下一层次只能按上一层次的内容制订而制订。

〈3〉按计划的阶段管理：计划制订后，每个阶段均应有专人负责。

在计划工作时必须注意的问题：

1、必须把工作分配给最适合的班或者个人做。

2、应力求管理上的方便。

3、应有有助于工作的协调。

4、必须考虑人员的需要和满足。

5、尽量减少费用。

6、分工要公平公正，有利于人群关系的发展。

## 二、组织

1，集权与分权管理。

〈1〉集权管理：也称“独裁式”管理，指把本部门的所有权力集中于部长一人，包括人员休假、请假、日常生活管理等，对所在部门所有人有招聘与解聘的权力。这种管理适应才建立的部门，在没有培养好副手和下面的人之前，就必须这样做。

〈2〉分权管理：是指权力不限集中于部长一人，队长、班长也有一定的决定权。这种管理适应以成型的部门，可以充分

体现民主，队员也会觉得被重视。但只能说是适当分权。

集权可以控制部门人员以部长为核心的团结一致，统一指挥，更好的更有效率的完成工作，到条件成熟的情况下实行适当的分权管理，有利于调动队员的积极性和主动性。考虑有关因素，以决定集权和分权的程度，才能明确组织结构，确保上一层在下一层的权威性。

## 酒店保安总结发言篇十九

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们\_\_大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%，为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员

工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回丢失财物。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

安全工作是企业的生存之本，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

## 酒店保安总结发言篇二十

新年将至，在过去的`一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了xx%□

为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了x次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到x个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及xx集团安监部的指导下，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加xx片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！