

最新公司培训心得 公司培训心得体会总结 (优质9篇)

军训心得是对军事训练中发挥优点，克服缺点，提高自身能力的自我评价和总结。【实习心得】通过实习的学习和实践，我更加明确了自己的职业兴趣和发展方向，为未来的工作做好了更加明确和有针对性的规划。

公司培训心得篇一

现在我们已经清醒的认识到如今是商品同质化、服务差异化的时代，消费者已不再把在哪里消费看得那么的重要，而注重的是购物时所带来的深层次的满足。时代的进步以及新华书店集团改制不仅注入了新的体制，同时也为我们带来了新的服务理念。图书市场早已从卖方市场转变成为买方市场，敏锐的感觉市场变化以及顾客新的需要成为对我们新的要求。

首先，我们要转变思想，认识服务的重要性。以前我们的工作要求仅仅是干满勤站满点，主动热情得对待顾客，而如今我们要从更高的层面来理解服务，服务不仅要以积极主动热情为目标，更重要的是以满足顾客需要为己任。只有热情、真诚地为顾客着想，才能带来顾客的满意。不论我们有多么好的书，如果服务不完善，顾客便无法真正的满足，甚至会丧失书店的信誉。所以我们要真正的为顾客着想。

以前我们认为，只要我们对服务态度加以注重，就会很容易了解如何满足顾客需求，就能做好销售工作，但事实上，并非如此，想要确定哪些销售行为可以讨好顾客，满足顾客的期望是很难的。这就要求我们有完美服务的意识，和敏锐的感知力。

那我们要从哪些方面去做呢？

一、微笑是对顾客最好的欢迎

微笑是对诚意的最好表达。所以当我们接待顾客时，我们要把顾客当朋友般施以真诚的微笑，让微笑成为我们与顾客良好沟通的开始，把微笑当成彼此的纽带。

二、树立顾客永远是对的的理念，打造优质服务

不管是在售前，还是售后，有了问题的时候，不管是谁的错，我们都要及时解决，不能采取回避、推脱的态度。要积极听取顾客的反馈意见，主动做好解释工作，让顾客感受到重视和尊重。

三、处处为顾客着想，用诚心打动顾客

让顾客满意，重要一点体现在真正为顾客着想。处处站在对方的立场想顾客所及，把自己当成对方，在推介图书的过程中，时刻要牢记解决顾客的六个问题：我为什么要听你说、这是什么、对我有什么好处、那又会怎么样呢、谁这样说的、还有谁买过。这样才能真正打动顾客，以诚感人，以心引导人。

四、多听听顾客声音，给顾客准确推介

当顾客来购书时我们并不能马上判断顾客的来意和喜好，所以需要仔细对顾客进行了解，认真分析顾客是哪类的人，比如：学生、老师、农民、司机、老板等等，尽量了解顾客的需求，努力做到只介绍对的不介绍贵的图书给顾客，培养忠实顾客。我们要在平时提高业务水平，了解自己商品知识，不能在顾客询问时一问三不知，影响顾客对我们的信任感。

五、掌握沟通技巧，热情接待顾客

说话语言是一门艺术，在我们工作中也是十分重要，讲究语

言技巧，会拉近我们与顾客之间的距离，更好的开展我们的工作。我们常常遇到顾客反映我们的书价比较高，我们就要引导顾客换个角度来看我们的图书，让他感觉物有所值，比如：我们有正规的渠道，有精美的装帧，有正规的退换货服务等。在工作中，我们要熟练使用服务敬语，做到主动热情周到。

在我们的工作中开展完美服务，真心实意地为顾客着想，千方百计地让顾客满意，才能树形象、得口碑，创造更好的效益，企业才能更加强盛。

公司培训心得篇二

通过两天的学习，让我学到了许许多多的内容，让我明白原来作为一名干部也是需要许多方面的知识，不仅要有有意的成绩，还要有处理事务的能力，还有学会写稿子，学会计划自己的生活，自己的学习安排，与他人的交际关系……我很荣幸我能够作为其中的一员学得这些的知识，很感谢院里给我的这次学习的机会。

通过徐cc书记的讲解介绍，我明白了学生干部应该具备以下的素质：

一、扎实的专业知识。

如果想要建一座质量优的大桥，首先要把桥基给建好，没有一个好的桥基，即使桥建的再完美也只是一个空壳而已。同样我们作为一个好的干部也是这样，专业知识是保证工作激情的基础所在。当今正是知识竞争的年代，没有扎实的专业知识就不能在同学们中树立威信。学习能力是我们大学生一个很重要的能力素质。从一定程度上说学生干部是同学们学习的榜样，成绩一塌糊涂能够真正让人信服进而起到带头作用吗？另外，现在学生干部中存在有一些人，只是顾着学习，把工作晾在一边，到最后了一走了之。这种行为是不负责任的。

所以能否把学习和工作安排妥当是衡量一个学生干部是否合格的重要标准。

二、树立为学生服务的意识。

三、要具有良好的个人品德。

这主要是要有博大的胸怀。作为一名学生干部，要经常和同学共处，关心同学们的生活学习，工作，不要怕别人超越自己；自己有缺点就要有自知之明，当别人批评你的时候要虚心听取不要心怀不悦。学生干部之间取长补短，一个团体才有每个人发挥的地方，才能发挥团体的最大作用。

四、有较好的领导能力和责任心。

首先是策划能力，要做到这一点首先要善于思考。学生干部是协助学校管理好学生的助手，许多重大活动都是由学生干部组织实施的。学生干部要思考如何开展工作，怎样才能干得更好，这样才能控制、改进和创新。其次是协调能力。这如同润滑剂一样可使你和领导、老师、同事及学生关系更融洽。要善于真心地微笑，因为这样可能会受到意想不到的效果；要虚心听取别人的意见，三个臭皮匠总顶得过一个诸葛亮吧；及时帮助学生解决问题，哪怕是一件很不起眼的小事，但是我们要明白细微之处总关乎情字啊！同样责任心也是最重要的一点，没有责任心的干部绝对不会高效率、高质量的完成工作。

通过这两天的培训，让我们受益匪浅，让我们重新认识到自己的不足，也为我们以后的工作，指导了方向。相信通过这次学习，都能明白作为一个优秀的班干部的职责，也相信在自己的努力下，一定可以做一个出色的班干部！加油！

公司培训心得篇三

今天是第一次听老师讲课，也不算是讲课，因为这次是老师拿自己的人生经历来给我们分享，针对我们现在的状况，针对现在我们所面临的选择，所困惑的难题。

一、当老师开始讲的时候说道我们先前所写的话术，反应的问题。说我们的态度有问题，我很认同，因为我自己也觉察的到自己的态度不是很好，是在应付，是在为公司做事。老师直接点出了我们的问题，自己一直在犹豫在徘徊，所以无法真正去做好自己的工作。

心——信念，态——态度：

既然选择了xx选择了这个平台，选择了这份工作，那自己就应该对自己负责，对公司负责，也对自己的未来负责。想好自己当初为什么选择来这家公司，为什么选择这份工作。我是因为想突破自己，想让自己的交际水平，让自己的经历，让自己的语言表达能力有所提升才选择的这个销售行业，而选择xx是因为xx的同伴们都是富有激情，富有战斗力的一个团队，是一个朝气的团队，是一个可以让我自己有所成就，有所成长的一个公司。而现在自己所做的事情呢？懒懒散散去，打电话没成果就说是名单问题，是对方老板问题，难道就没想过是自己的问题吗？不要再去找理由了，要求内而不是去找外，只有自己的问题解决了那才有突破那才有成长。

打电话受到挫折拒绝不敢去打，打电话跟客户去要求不敢去说，为什么？因为你对自己没信心，对自己的产品没信心，对自己的公司没信心，这样的心态能得到什么结果呢？失败的结果。坚信一句话“你相信什么才能得到什么”！

方——原则，法——路径：

现在的销售为什么这么难做，为什么这么多的人认为销售就

是骗子?因为我们失去了原则,失去了本性。原则:真诚,实在。

为什么去给客户推荐东西,为什么去卖这个产品,我们是为了帮助别人,而不是去害别人,只有真正帮助了别人,帮助了企业,你才算是真正的成功。而成功的衡量方式也只是金钱,还有人脉,还有朋友。只有真心帮助别人才能得到别人的友谊,才能让自己的人生不那么孤单。并且在跟客户交流的过程中,你的能力也在不断提高,这才是最大的收获。切记:不要为了推销东西而不择手段。

目——目的,标——标准:

目标一定要有,想要有好的锻炼,必须要有一个可以量化的目标,只有这样才能清楚自己离目标还有多大距离,才能去突破自己,去完成目标。并且,目标不是用来制订的而是用来超越的,只有不断超越目标,那才是真正成功的表现!

二、老师又讲到要做个“文质彬彬”的人,一个表里一致的人。

这是对我们的要求也是对我们的期望。

言必行,行必果。做事要言而有信,并且做事要立即去做,不要总是去推迟,去逃避,只有自己真正去做才能有结果,才能有收获。

为人——圆融:真诚、内求、包容;处事——方正:正道,原则,口碑。

为人圆融,处事方正!

这正是销售能带来的好处,也只有销售才能有这样的锻炼机会。我们就是要靠着这个目标去努力。在工作中,要去看别

人的优点，去学习。发现自己的缺点去改正。最可怕的`不是错误，而是不敢去承认自己的错误，去改变错误！

三、老师也让我认识到很多前辈，很多老师，也让我对自己的产品、对自己的公司、对自己的工作有了信心。我们的目的不纯粹是赚钱，而是真正为企业解决问题，提供解决问题的方案，来跟各个企业进行合作共赢。只有我们的方案真正为您的企业解决了问题，那才是我们想要的结果，因为我们的使命就是教育产业报国，推动中华民族持续昌盛！为企业提供有成果的企业培训！

四、老师让我们了解到了当前中国中小型企业发展中所遇到的问题，并且让我们了解了该去怎么去解决这些问题。

公司培训心得篇四

我叫，是通路客户业务代表，负责市区流通渠道红牛市场的销售与维护工作。20xx年*月*日作为红牛*办事处的编外业务为红牛公司服务，同年12月经过办事处主管举荐到漯河代表处面试且面试通过，于20xx年*月*日入职，正事成为红牛公司的试用期员工。在办事处主管和同事们的关心和帮助下，顺利完成了各项工作，经过*个月的学习与实践，我对自己的工作认真思考并记录下来，以作为自己工作的一个阶段性总结，同时向公司领导汇报我的工作，请领导审查并给予同意我的转正申请。

在过去的*个月当中我的工作情况如下：

- 1、非常注意的向办事处的老业务学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

- 2、对工作认真负责，任劳任怨，与同事配合默契，平时刻苦学习，不断创新，能够在规定时间内完成任务，保证市区活

动进度，做到让客户、领导、自己都满意。

3、积极履行作为红牛市区业务的职责，走访客户，维护红牛市场，统计市区终端客户资料，完成终端理货标准化、生动化工作。

4、协助领导带新员工，虽然我自己还是一个来公司不久的尚在试用期的新员工，但还是积极主动的协助领导带新人，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题都教给新入职的同事。

总之，经过*个月的工作，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

在过去的*个月的工作当中，虽然得到了同事和主管的肯定，但是也清楚地认识到自

己的不足，感觉每项工作都需要一定的时间去熟悉，去沉淀，去总结，去思考，去提高，所以我对我下一阶段的工作做了如下规划：

1、更加认真的去维护所管辖区域内的店铺客情关系，完善客户资料，保障公司活动的进程及政策的执行。

2、维护好公司和经销商之间的合作关系，协调工作，负责向经销商传达公司的政策、促销活动等工作。

3、指导终端市场的出货价格、销售政策及促销活动的策划等。

4、加大市场生动化宣传，以提高消费人群的购买欲。

- 5、参与到经销商的日常业务中去，监督并指导经销商的业务对公司活动及政策的执行情况，及时了解市场信息及客户需求信息。
- 6、及时清点经销商库存情况，掌握市场的实际销量。
- 7、每天按照规定及时填写各种报表，保证领导能及时了解终端市场情况。
- 8、定期对市场进行调查，如铺市率、销量、市场占有率等。
- 9、掌握竞争品牌在市场上的价格、销售情况、促销活动等动态。
- 10、自我须克尽职守，遵守公司规章制度，做好本职工作，无条件接受和完成公司下达的任务。到红牛公司工作与发展，我深深的感到无比的骄傲与自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值。况且转正不是意味着考验的结束，而是从此时此刻起要更加严苛的要求自己的开始，在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己，实现理想的机会，我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本质工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

公司培训心得篇五

通过参加公司培训，是员工一次提升工作能力的好机会。下面是本站小编为大家带来公司培训心得体会，供大家参考。

作为一名xx集团，航空有限责任公司的新员工，很荣幸参加此次公司组织的入职培训，在为期六天的培训中，不仅学习了公司发展现状、企业文化、战略发展、部门分布、部门职责以及新员工从角色的转变等，还进行了艰苦精彩的军训。虽然六天的培训结束了，然而留给我的启发及思考却刚刚开

始。

通过这几天的学习，在我的大脑里对日后的工作有了个大概的框架和思路，对以后顺利开展工作有很大的帮助，但是有很多具体的工作方法以及领导与前辈们的经验还需要自己在实际工作中慢慢学习体会。在酸甜苦辣的军训生活中，无论是教官的指导还是公司老员工的教诲，都让我看到了一种团队精神和力量。所有学员积极参与，无论是在平时训练和在进行各种游戏中，还是在最后的结训表演上，学员们都积极参加，努力的融入团队，并且很好的扮演好自己的角色，这让我体会到个人与团队的关系，没有团队，就没有个人角色的成功，只有更好的融入团队，承担责任，敢于担当，才能实现个人与团队的双赢。

六天的时间，这个过程让我体会很深、感触很深的是，我的内心发生了变化。人没有高低贵贱，只有转变观念，端正心态，以努力换取肯定，用实力赢得尊重。学历不等于能力，没有低素质的员工，只有高标准的管理。做我所学，学我所做，树立正确的人生观，价值观是立身的本质，成才的导向。只有对未来一切具有强烈的责任感，以各种方式进行学习，提高自身修养。铭记真诚、勇于承担、懂得感恩、回报社会、塑造真、善、责、爱，的世界观和人生观。只有正确的人生观，世界观是不够的，只有加上吃苦耐劳的精神和心态，更加的努力，付出更多，才能正真的实现目标，才能为团队，为公司做出更多的贡献。

正如前文所述，培训内容详细，培训成果卓有成效，这六天的培训将对我的职业生涯产生深远的影响。感谢公司为我们提供如此形式的培训，最后引用一句话：认真做事可以把事做成，用心做事才能把事做好。在工作中我一定要学会做人，用心做事。

眼睛一睁一闭20xx年3月25日这一天就过去了，但对于我以及我的同仁、这一天都有很大的收获，因为这一天由我们公司

顾问孙老师给我们培训(健康管理及心态)方面的课。

对于我个人，我认为这次培训非常有意义、非常有必要，因为这次培训不但使我解放了思想，打动了内心。还开阔了我的视野，无论从听课到看影片，还是做游戏，每时每刻、都让我有所感动和收获，许多不可言语表达的收获。加之与来自大江南北、不同工作岗位的同仁聚集一堂，相互交流相互交心、从而改变了自己的人生态度以及价值观。以下是培训后的心得体会：

一、“厕所文化”到健康管理

对于我做的行业不仅仅是谋求一份工作或是挣一个月的工资，而是打造一个健康的企业、发展健康产业，“健康是人的本钱”企业也是一样，健康管理才能创造健康企业及发展健康产业，健康管理注重细节、注重最基层，从保洁员、技师、服务员树立健康氛围创建健康团队，就像孙老师讲的“厕所文化”在我们的厕所都能感受到温馨舒服。

二、心态决定命运

心态决定行为、行为决定习惯、习惯决定性格、性格决定命运。因此、想要改变命运应该从改变习惯做起，想要改变习惯，就要从改变行为做起，想要改变行为，就要从改变心态做起。对于我而言心路历程怎样走过不言而喻，就像课堂上讲的“木匠”的故事，人生就是一项自己做的工程，今天做事的态度，决定了明天所住房子的质量，只有理解、感悟到这些，才能树立良好的心态，尽最大可能的发挥自己的主观能动性，由被动变为主动，由此上升到用心做事，因为我要成功不是一句口号和一条标语，我要改变我的命运需要付出真诚的实际行动。

三、人最大的“敌人”就是自己

为什么有些人活的很潇洒，在工作中不断的进步成功，不断实现自我价值；而有些人却与成功无缘，工作消极，人与人之间智力差距并不大，而差距在于你做人做事、有没有给自己找借口、有没有对自己不忠实。就好像我们在课堂上做的那个游戏，你到底想给对面的伙伴怎样的动作，是看对方的眼睛、是握手、拍肩膀、还是真情的拥抱。其实大家心里都很明白应该给对面伙伴怎样的动作，只是碍于各种心里原因在作怪，在给自己找借口、在欺骗自己。没有给予伙伴的那个动作，而错过了机会，我们的人生何尝不是这样呢。那么不要给自己找任何借口，一定要忠于自己。当我们选择了一份工作，一种职业，而且清楚的认识到我所做的每一件事都是为自己而做，一份耕耘也许不一定就有一份收获，但一定会是一份积累，这时，我们离成功又进了一步。

四、拥有感恩的心

对帮助过你的人、给你希望的人都应该拥有感恩的心，（给儿子的一封信）让我感动流泪，我们应怀抱着一颗感恩的心来回报父母。要做事先做人，人都做不清楚怎样做事。工作也是一样、不仅可以让我们衣食无忧，而且还给我们创造了一个可以实现自我价值的平台。对企业，我们应该怀抱着一颗感恩的心。积极的心态将促成积极的行为，当我们抱着一颗感恩的心来面对我们的工作时，我们将发现它是一截从尾吃到头的“甘蔗”，越吃越甜。在我们的工作过程中，将会多了一份宽容和理解，少了一份抱怨。

五、确定人生目标

确定自己的人生目标，没有目标就好比一条船在茫茫的大海上漂泊，没有航线也没有目的地。只有确定目标，才能够勇于前进。

我坚信，年轻、聪明的我们，一定能够战胜自己、保持良好的心态、确定自己的目标、抱着一颗感恩的心去实现自己的

人生价值，相信自己、我一定行。

听了韦老师两次的课程培训，我的收获是颇多的。生活中，我们每个人都面临许许多多选择，我们可以选择自己的职业，也可以规划自己的未来。由于每个人的阅历不尽相同，所以大家对生活的理解也不同，彼此的思想观念也有很大的差异。人就这么一辈子！因此有人选择了索取与享受，而有人则选择了给予与奉献，还有大量非常善良但心态与行动却一直在摇摆的寻常百姓。这也就形成了日常的文化差异。

李总提出我们xx公司管理的核心是“以人为本”，有人这样说，一个企业应是一所学校、一支军队和一个家庭，这种比喻确实有其道理，他告诉我们一个企业要拥有一个能使自己的员工能通过学习，不断提高自身素质的环境，这也许是企业人才来源的最好的途径。首先我们应该认识到，什么样的人才是企业优秀的人才？一个企业的优秀人才，应该是深知企业的文化，在思想上能有机地溶入企业的文化中成为一个整体，同时具备能创造性地、出色地完成本职工作的能力，特别是前者尤为重要。

来到xx公司就职，我们每个人都有一种期待：希望通过自身的奋斗来实现自我价值，同时获得合理公平的回报。这种回报不仅仅是物质上的，而且也包括精神上的。有时，绝对公平是没有的，但如果失去了基本的公平，一个团队就不可能团结，分崩瓦解只是迟早的问题。怎样让xx这个团队拧成一股绳，发挥出最大最好的效应，是我们迫切需思索的问题！

我们在工作的过程中应该贯彻“堂堂正正为人、兢兢业业做事”的原则，而不是把它当成一种口号，而是把它切切实实地融入到具体的工作和公司的经营活动中。

创新、超越、团结、务实这是xx公司的企业文化的一种体现，以服从组织、团队合作、责任敬业、诚实守信和自我批判等的企业价值观和文化为依据，这种文化与管理，是公司发展

过程中多年经验的积累与沉淀，是xx公司人集体智慧的结晶。

一个企业如何建立自己的企业文化，我认为没有固定的模式，我们要通过工作的实践来不断的学习，积极地注意吸纳其它企业的先进思想，结合公司的实际和自己的员工来共同建立的一种文化。如经营理念、管理理念、服务理念、风险理念、人才理念等等一系列形成企业文化的一个组成部分。

一个拥有优秀文化的企业，在今后的市场竞争中，才可能得以生存和发展，其资本才可能不断增加，而且成为真正有价值的资本，否则，再多的资本也不过是一堆废纸，因为它会在今后的市场竞争中逐渐丧失。

公司的企业的文化是开放的、包容和不断发展的，所以只要我们继承这种文化，并将其发扬光大，集体团结一致共同奋斗，我们有理由相信xx的明天会更好！

公司培训心得篇六

今儿是接触新工作的第一天，无所适从是难免的。乐观地说，是在适应阶段；悲观地说，是看不清前方的世界。只不过，在这冬日里总能遇见一两件暖人心的事，再小，已能让人会心微笑。公司的同事乃至后勤都是极好相处的，这便是莫大的庆幸。

接触的第一个培训课程，便是贾长松老师主讲的关于工作分析的精辟幽默的讲座。

很多时候，作为一个已踏入社会的年轻人，我们只想自扫门前雪，也就是所谓的“在其位，谋其职”，我一直认为这是一种稍显偏执和冷漠的处世态度。但事实证明，它在某些时候未必不是上上之选。想必在工作过程中，大家都会不断明确自己的工作职责，做好份内的事便可算是尽责。在这个“多一

事不如少一事”的社会氛围下，诸多人更愿意守着自己的一亩三分地，而不愿多插手旁人的事。正如贾老师举例说，他的一名员工，亦是其好友，见办公室门口有一纸箱子堵着路，路过时未采取任何措施或行动，而是顺脚踢了下。于理，这名员工并没犯错，清理这一箱子并不在他职责范围内；于情，这绝对是素质的缺乏。

由此可见，做到“人人有事做”并非难事，难的是“事事有人做”。趋利避害、避重就轻，本就是人类本能的潜意识反应，于是，便有了众人都不愿触及的事。此时如果能做出工作分析，找到责任，做出整合，在永远没有最好的前提下，使人的性格特征发挥到极致，那么，每个岗位每件事也就有了最佳的优势。

懒惰，准确地说是“惰性”，它是“七宗罪”之一，没有谁是热衷于永无止境的辛劳的，只是有些人加以抑制，于是他被称作是勤劳的；而有些人则无限放任自己的惰性，任其肆虐，于是他成了不思进取的代名词。此时此刻，工作的量化就显得尤为重要，当然，这样的量化是需要有实施的力度的，且量力而为，公平对待。

贾长松老师风格幽默，讲座简洁易懂，诸多真实案例也让枯燥抽象的理论知识跃然眼前。我认为，每个人对工作的认识与态度与个人内在素质有密切关联，企业管理者亦或我们本人能做的只是让我们在再小的岗位上发挥最大的潜能，不有负于良心。

记得是莎士比亚说过，爱所有人，信任少数人，不负任何人。现今，真正的领导者已不需要事无俱细，事事亲历而为，权力的下放使企业由上而下的层层管理更加有力、严谨。作为一名普通工作者，我们该做的只是不负任何人，公司或是自己，或者更多。

公司培训心得篇七

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

企业是指把人的要素和物的要素结合起来的、自主地从事经济活动的、具有营利性的经济组织。下面小编给大家带来企业公司培训心得体会总结,希望能帮助到大家!

企业公司培训心得体会总结1

转眼间,短短的十三天的培训已经结束了,作为一名刚走进社会的大学生来说,我很荣幸参加这次培训,通过这次公司组织的培训使我学到了许多在学校里学不到的东西,也让我深深的体会到了公司的大企业风范和企业精神。学而不思则罔,思而不学则殆,以下是我关于本次培训的一些体会和总结。

我们开学的第一课就是红河局的领导为我们介绍了此次培训的详细情况和培训目的,并对我们提出了培训要求,通过领导的发言让我们感受到了省公司对此次培训的关注和重视,同时也表明了南网公司对新员工的培养和对公司企业文化的塑造。接着,按照培训日程的安排,我们上了为期两天的安全警示教育,负责这门课程的老师用生动而活跃的方式为我们展示了安全对一个电力工作者的重要性。方老师通过红河局的几次重大电力事故,让我们了解到了安全对电力公司来说意味着什么,记忆中最深刻的就是在播放视频前,方老师对我们说过的一句话,“今天我放的视频中每一个事故、每一个图片都是真实的,上面的每一条经验教训都是用鲜血和生命为代价换来的,”视频中的照片让人触目惊心,很多事故都是因为一丝小小的疏忽,却让工作人员付出了一生的代价,“一切事故都是可以预防”这是南网的安全理念,确实,许许多多的事故原因都是由于工作人员的大意、不小心。“违章、麻痹、不负责任”是安全生产中的三大杀手,作为新入企的员工,我们更应该注重安全生产,警惕安全隐

患。我们在今后的工作中，安全生产的警钟长鸣。

接下来的三天，我们分别学习了安全工器具、外伤急救和心肺复苏。作为一名电力工作者，安全工器具就像医生的手术刀、厨师的勺子一样，能熟练的使用它们是我们必须掌握的工作技能，罗老师向详细而系统地介绍了安全工具的分类和使用方法，使我们对自己的行业又加深了认识。人在受到致命伤害时，最好的治疗时间就是刚受伤的十分钟内，能不能正确地使用急救方法就成了我们这个高危行业的重中之重，做为电力公司生产线的员工，随时都有可能碰到触电的情况，学会心肺复苏，不仅是对自己负责也是对他人负责，罗老师和赵老师分别向我们介绍了外伤急救和心肺复苏法，通过这些学习能让我们在出现电力事故时能快速、冷静、有效的进行抢救，最大限度地拯救受伤人员的生命，降低事故的严重程度，我看到每一个新入企的同事都在很努力的学习抢救技能，这使我很感动，我体会到我们肩负的责任和义务。

企业公司培训心得体会总结2

__年__月__日，__项目部全体干部职工在副经理__的组织下，认真的听取和学习了总公司__董事长的“半年工作会议”讲话，并结合各自工作岗位进行了认真广泛的讨论。通过学习，使我明确了总公司的各项工作任务 and 经营发展目标，这说明我们的公司在不断发展、壮大。从这些成绩中也看到了我们公司竞争力的提高和发展的动力，使我备受鼓舞。我在企业管理学习中深刻体会到：流程优化和再造到目前为止已经发展出了一系列工具，这些工具具有不同的适应性。向管理要效益，通过持续改进提升企业管理水平，提高企业的竞争力是每个企业都追求的目标之一。面对各种层出不穷的管理体系，企业或许因急于引进，而省略了对自身全面认识的过程，当开始执行引进的管理体系后发现，体系之间的冲突问题无法解决。为什么企业的目的是提升管理水平，实际结果却是局部改善带来系统性混乱。根本目的在于企业管理体系提升缺乏全局性、系统性的考虑，引进管理体系时生搬硬套，没

有和现有管理体系有效融合，没有处理好各项管理体系之间的接口关系。如何才能有效整合各种管理体系，充分吸收各套管理体系之间的优势为企业所用，这是每一个企业都面临的问题。再一次学习李强老师的“为自己工作”，相对于上一次的学习，又一次的让我心潮澎湃，但同时也多了一丝的思考 and 理智，我不禁的扪心自问？在这几年的工作和生活中收获了什么、是否努力的工作了、是否用心的去工作了？李强老师说“人要学会自检”，几年的工作和生活，我没有了当初的意气风发，没有了当初的一腔热情，在了一次的学习李强老师的讲座后，让我真正的知道了自己和别人的差距，在今后的工作和生活中，我要时刻的提醒严格的要求自己，多做一点、多思考一点、多学习一点、多自检一点，一点一滴的积累和完善自己。现将学习后的几点心得体会归纳如下：首先，积极的态度是做好工作的必要条件。工作都是给自己做的，只有认真的做好工作和生活中的每一件事，那将是今后自己的生存本领。曾记得刚参加工作时候的一腔的热情，以及对工作的执着，现在想起是多么的积极向上，随着时间的流逝，突然发现自己已经失去了一些东西。在学习了李强老师的讲座后，让我知道我缺失了那份对待工作和生活积极的态度。李强老师说：“认真做事只能把事做对，用心做事才能把事做好”，只有积极的态度才是把工作做好的必要条件。其次，一切从零开始。随着__项目的开工，我越来越觉的我和身边同事的差距，没有学习李强老师的讲座之前，我还是自我感觉良好，总觉得自己的待业务水平还可以，自己的能力也能胜任自己的工作要求。可是学习李强老师的讲座过后，让我的意识到，我已经缺少了那种自检的精神。没有正视自己的诸多缺点，没有那种积极钻研各种业务水平的精神。李强老师说“一个人要有危机感、要有务实精神”，这句话深深的烙在了我的心中，就像李强老师说的那样“今天工作不努力，明天努力找工作”。在今后的工作中，一切从零开始，每一天、每时、每刻都要积极的学习各种先进的施工生产技术，认真的完成和解决工作中的各种难题，从而提高自己的业务能力和水平。

企业公司培训心得体会总结3

在这次培训中，我真正的明白了作为一名员工应该做到那些，做好那些，那些事情不该做。这些虽说都只是作为一名员工最基本的东西，但却有很多人不了解，经常去做那些不属于自己并且不熟练的事情，而把事情搞得一团糟。而想必领导也是想到了这一点，对我们这些员工进行了这一次的培训。不但是让我们对我们的工作职责有了更深刻的了解，也让我们对于公司的品牌效应，公司的一个模式有了了解。虽说这些聊不了解对于我们这些员工来说区别不但，但我想了解了这些就能更好的了解公司，而作为一名员工说出去连自己的公司都不了解，那又是何等的可笑。

在培训刚刚开始的时候我还不以为意，认为自己一个做了两年多的老员工有什么不了解的，还需要培训吗。因此我也是对于这次的培训保持反对态度，认为这种培训就是浪费时间浪费资源，但等到培训开始的时候我就知道自己这种思想犯下了多大的错误。多少人就是因为我这种骄傲自满的态度失败的，历史上多少人是因此而丢掉性命的，而我却不吸取教训产生了这种思想。而在培训一开始给我们培训的老师们也是发现了我们这些老员工的这种思想，对我们首先进行了教育。而最开始的这个教育也让我们这些自以为是的老员工有了记性，不敢再犯同样的错误，才让我在这次的培训中有了巨大的收获，否则按照一开始我的那种态度想要拥有收获那可真是天方夜谭。

在对我们进行了一番思想教育之后老师们就开始了关于业务上的教导。不单单是业务上的更是有一些处理同事关系处理上下级关系的课程，而这些课程真的有改善我自己本身的工作态度和工作思想。在刚刚来到这里工作的时候我还很认真，但是时间长了之后发现工作就是日复一日所以开始有些堕落了，开始找各种各样的理由偷懒。开始像自己看不起的那些老员工一样指示那些实习生。但经过这次培训我学习到了很多，相比于业务上更重要的是自己的工作态度。我现在的这个态度换成两年前刚刚来到公司的自己一定是看不起现在的

我的。而我却没有坚守住自己的本心，在工作中慢慢的迷失了自己，忘记了自己来工作的初心了。我是希望让自己变得更优秀，而不是混日子似的日复一日。现在我也醒悟了，以后我会好好工作的。

企业公司培训心得体会总结4

短暂的一周培训结束了，然而留给我们的启发及思考却刚刚开始。借此机会来谈谈我的培训心得并提出一些推荐。

培训第一天，7月8日早上，一群充满朝气活力的新员工相聚在院办公楼13楼第一会议室，至此拉开了培训的序幕。从大家的自我介绍中，我们相互了解了对方，并从中看出了大家的激情、团结以及为院发展做贡献的决心；从吴院长的讲话中，我更加深刻的认识了院发展历程以及光辉业绩，从中看出武汉院蓬勃的生命力及完美的前景，从吴院长的期望和要求中，我们明白自己身上的职责及发展的方向，这也必将激励我们在以后的工作中更加努力，为院作出更大的贡献。从余主任的对院发展战略规划的演讲中，我们明白了院的发展战略及方向；从钟主任的讲解中，我了解到员工职业发展路径以及福利待遇、职称评定等与自己息息相关的事情。

培训第二天，无论是于主任的讲解还是曹主任的讲解都是从设计方面来阐述的，从中我们明白了设计工程及各专业之间协调的重要性，加深了对设计工程及设计理念的理解，更重要的是让我们明白了质量是一个企业生存的根本，无形中向我们敲响警钟：在以后的设计中谨慎、细心、把质量放在第一位。

培训第三天，全天资料为揭老师讲授的项目管理，从中不但使我们学习到一些简单的项目管理知识，也让我们明白项目管理人才培养的迫切性和重要性。使我们明白要成为一个复合型的人才，只懂得设计是远远不够的，还要在工作中培养自己项目管理的潜力。所以透过这样聘请社会上一些知名的

人士来讲授好处重大。

培训第四天，从周总的讲解中，我们更加明确了学生与职业人士的不同，明确了如何从“学生时代”尽快走上工作岗位，适应工作岗位，最重要的是他提出树立目标的重要性，有了目标才有了努力的方向，工作的激情，这些都将牢记于心。另外张主任的讲解使我们明白了院信息化发展的过程和方向，这些都使我们更快地适应院工作环境。

培训第五天，从财务部的王主任的讲解中，我们了解了财务管理的基本知识及如何报销差旅费等问题；从党群工作部徐主任的讲解中，我们明白党群工作的重要性及与自己息息相关的结婚、生子等问题。从中建三局有关人员关于消防安全的讲解中，我们明白如何在突发性灾难中的自救与救别人，这些讲解都很重要且必要。更值得一提的是优秀员工刘红英工程师与大家的交流及所提的推荐，让我们明白了想成为一名优秀的员工务必努力工作，态度踏实，树立一个目标，坚持不懈为之奋斗。总之，此次培训必要且好处重大。

企业公司培训心得体会总结5

首先感谢公司给我们提供这样一次业务培训学习的机会，使我们的工作能力及学习能力得到进一步的提高。同时，非常感谢部长的耐心讲解，使我们在座的每个人都受益匪浅，也使我们有一种“听君一席话，胜读十年书”的深切体会。通过这次的培训，我学到了不少关于基金、项目投资及企业上市方面的知识，同时，我也深感自己的不足，各方面能力都还有待提高。

这次培训的内容主要讲解了基金、项目投资流程、尽职调查以及后期的资产管理。这次培训的内容不但涉及广泛，而且内容详细，深入浅出，使我们这些初学者都能对其掌握大半。以下是我的几点心得体会：

1. 培训内容实在，贴近我们的工作。作为一个工作人员，就应该全面了解各方面的知识，可以的话，公司应该多多开展类似的培训活动，增强我们的团队合作，提高我们的实践能力。

2. 通过培训，我们对公司的工作重心有了大概的了解，深刻了解到我们的责任之重。作为子公司，我们的任务是，在保管好资产的前提下，发现新的投资机会，实现最后的增值。虽然只是保值增值，但是我们却不能掉以轻心，要即时了解各方面的消息，为公司做出最佳的决策。在今后的工作中，我们要即时发现问题，同时也要即时解决问题，保证工作的顺利开展。

经常会发现有许多自己没听过的专业术语。还有一些内容，虽然老生常谈，但是我却不能深切理解其意思。在今后的工作中，我可能还需要花大量的时间去学习新的知识，来弥补自己各方面的缺陷。不过，我还是要感谢自己的理解能力，能够慢慢领悟一些其中的道理。所以，在学习这一方面，我应该对自己充满信心，让自己不断努力，不断突破自己。

;

公司培训心得篇八

“一个人成功的基础，除了高的智商，情商，更重要的挫折商”富有磁性而又极具语言感染力的声音从贵州电网公司培训中心六楼仿真部的教室里传出。贵州电网公司变电运行专业内训师培训班在领导的高度的重视和培训中心老师认真准备后开班了。

这次内训师培训班的内容包含7个模块，首先进行的是能力提升模块，主要通过培训讲师集中授课让学员掌握内训师必备的角色认知及必要条件，培训侧重于内部讲师的培训技巧，教学方法，课程开发和ppt课件制造与操作技巧等知识。

培训讲师谢老师是贵州省培训界久负盛名的人物，而接受培训的学员又是来自贵州电网公司运行一线的专家，这样的组合也碰撞了强烈的火花。老师的讲课天马行空，不拘泥一般的定式中，从内训师的核心能力谈到企业的狼性管理；从培训的课程设计说道蚂蚁军团的团队精神。同时在授课的课程中又不失严密的逻辑性，在思维发散后总能不失时机的把学员的思维拉回到接受知识的主线中，还能时不时妙手生花的举出一些极富启发意义的案例让大家受益匪浅。学员自觉遵守课堂纪律，积极融入到热烈的课堂气氛中。大家争相发言，各抒己见，激荡的思维徜徉在教室中。另一位讲解ppt的张老师，认真负责，又极有讲课技巧，在短短半天的课程中，迅速解决学员在平时制作ppt制作困扰自己很久的疑难问题。

在短短三天的能力提升模块课程学习中，作为学员，我们学到了不少知识，增强了自己敢于发言，善于发言的能力。但我们应该承认对内训师的认知还是比较感性的，做为内训师还是不够合格的。但是正如伟大的无产阶级革命家毛泽东的诗中所说“数千古风流人物，还看今朝”。我们相信，经过努力的学习，积极的探讨，必将以优秀的成绩回报领导的信任和老师们的付出，也必将在贵州电网公司的培训工作中添砖加瓦，绽放出耀眼的光彩！

8、团校

作为班委里的一员，对于干部培训一事，是不得不有些思考的。

最主要的一点，是怎样做好一名班委的问题，就我个人理解，主要有以下几个方面：

第一，在自己职责范围内的事要尽力通知到每一个人，并确保消息的及时性、确定性。在大学这样一个场所，消息的传播渠道并不像高中那样每天在固定教室通知，这就决定了必然有所不同。有时签到的人回来可能会遗漏某些事情的通知，

这样的人必定是少数，但也确实有发生过这样的情况，这样就导致了某些人因为不知道消息而没有去做该做的事情进而导致整个大局的协调性不足。再就是消息的确定性这一点，比如说做早操，总是在做与不做之间徘徊着，也没人给出个确定的答案说要去还是不要做，起不起床倒是次要的，因为即使不做我们仍可以拿那时间去晨读，只是有时候在没有确定消息的情况下，跑到操场上去了，却发现没有几个人，一大早就有种被欺骗了的感觉，所以还得调整心态来积极面对一天的生活。所以做为班委中的一员，在得到消息的时候，应在第一时间内将消息准确的传达给同学们，好让同学们有心理准备去做好这些事情，他们也能将自己的事情做出更好的安排。

第二，要和同学们多加交流。作为班委，与寝室其他不是班委的人比较，自己很明显的感觉到一个差别就是与同学接触稍微多些。如果仅是作为班级一员宅在寝室的话，与班级的很多人恐怕就没有交集了，而作为一名班委，有事情需要宣布的时候，总会一个一个寝室的去串门，工作同时，无形就加强了与同学的交流。如果作为一名班委，不把握好这些机会，还停留在只是班级普通一员的水平，那就真是没有好好利用自己所拥有的条件了。

第三，要把同学装在心里。他们是我们小班级中的成员，大学四年的生活我们将一起度过，从小事做起，才能很和谐的携手一路走下去。平时有关同学的消息或事情，知晓的时候，就适当的往心里放一放，不要有一种“事不关己，高高挂起”的心态，必要的时候跟他们提一下，让他们不至于在该去做之前遗忘或是忽略。有关同学的动态，最好还是留意一下，很多时候我们都不在一起，可能某些人心绪有了很大起伏的时候我们并不知晓，所以如果可以知道，请稍微留意一下，那样与他人交往起来的时候不至于犯一些很常识性的错误，达到一种更融洽的沟通。很多事情和人，如果你不放在心上，是很容易从头脑里走过就忘了的，可能当别人稍微提一下的时候，你还是一头的雾水，一脸的茫然不知所措，所

以多关心关心同学是很有必要的。

第四，是解决问题的能力。当同学出了问题的时候，如果可以就尽量去帮忙解决而不是逃避责任，即使不在自己的职责范围之内，如果可以尽微薄之力，也尽量伸出援助之手，那样可能会让出现问题的同学觉出一丝安慰，或许给了他“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”的感觉呢，再或许他会觉得你的行为就是上帝对他合上一扇门的时候给他开的一扇窗呢，所以尽量“give a hand”吧，有谁能保证你未来的路能走的一帆风顺，就丝毫不需要别人对你伸出援助之手呢，所以慷慨一些吧，那样人也会比较容易被接受一些，一味活在自己世界中的人终究是不怎么受欢迎的。当班级出现问题的时候，班委更多的应该是相互支持着走过这些问题而不是互相指责，互相指责只会降低工作的积极性，可能会努力把这次做好，但对下次工作，只怕会多出一丝畏惧吧！所以尽量地支持并协助其他班委把班级的整体工作做好。

总之，我会在心里给自己这样的暗示：既然选择了成为班委中的一员，就尽心尽力去做好，只有这样，回头看留下的脚印，才会觉得无愧于心、无怨无悔！

公司培训心得篇九

正逢金秋十月这样一个收获的季节，公司开展了为期一个月的培训月活动，其中包括管理者如何进行沟通与激励，金正昆礼仪，阳光心态塑造，和财务专业知识培训，使我受益非浅，以下是具体培训心得体会。

- 1、通过对“管理者如何进行沟通与激励”的学习，使我了解到作为一名管理者，什么样的沟通才是有效的，从而使沟通双方的思想达成一致，以便很好的完成各项工作，那就是所讲的换位思考，其中有升位，降位，作为管理者还应具备宽容心，沟通在双方彼此信任的基础之上进行才能达到预期的效果，要真诚的对待身边的每一位员工。

2、通过对“金正昆礼仪”的学习，使我了解了许多社交，工作，生活中的一些礼仪要求，比如在搭配衣物时不要超过三种颜色，接听电话时哪方先挂，响几声接听等，作为我们这种服务企业，更应该多学习一些工作上的礼仪知识，以便更好的服务于客户。

3、在“阳光心态的塑造”中我学习到如何拥有一个健康良好的心态，其实就是取决我们自己本身的态度，任何外界的因素只是客观原因。就像讲座中所讲的，一个人的身体自由可能受到了束缚，但他的思想和心是自由，只要他坚信可以获得自由，那么他就不会感到痛苦。其实工作和生活中也是一样，只要我们保持良好的，积极的态度，那么无论在遇到什么事情时我们都以积极的心态去面对，那么坚信都会解决的。

4、由于公司新工程开工在即，因此有关工程方面的账务处理，税务处理以及相关事宜，我们聘请了事务所的会计师为我们进行了讲解，讲解内容主要有土地使用权使用处理、施工阶段、竣工阶段、处置阶段如何进行账务处理，通过这次学习，使我对工程方面的财务处理和税务处理有了一定系统的掌握，为今后的工作打下基础，本次学习之后，本人还会对此方面的知识进行深一步的学习，以加强自身的知识储备。

俗话说学无止境，在十月这样的金秋时节我们收获了知识。也懂得了只有在不断学习的过程中才能更好的丰富我们的大脑，使我们在工作和生活中更能得心应手。今后也希望公司能够多办些这样的培训活动，以提高我们自身的素质。