

服务心得体会的(精选8篇)

培训心得是对参加培训课程后的学习和收获进行反思和总结的一种文字记录。以下是一些教师们教学反思中发现的教材问题和改进建议，希望能够引起大家的重视。

服务心得体会的篇一

近期，新冠病毒在全球范围内肆虐，给人们的生活带来了巨大的困扰和挑战。作为一名志愿者，在这场疫情面前，我义无反顾地加入了志愿服务的行列。通过长时间的参与和亲身体验，我深刻意识到志愿服务在疫情中的重要性和意义。在此，我将分享我的志愿服务心得体会，以表达对疫情中所有志愿者的敬意和感谢。

首先，志愿服务的意义不仅在于提供帮助，更在于传递温暖和希望。在参与志愿服务的过程中，我深深体会到了帮助他人的快乐和满足感。每一次与受助者面对面交流的时刻，都令我感到自己的存在和努力是有意义的。尤其在疫情期间，许多人因无法正常工作而陷入困境，他们需要我们的帮助和支持。对于疫情中的志愿服务，我们不仅要提供物质上的帮助，更要用心去倾听他们的需求和困惑，给予他们精神上的鼓励和支持，让他们感受到社会的温暖和关怀。

其次，参与疫情志愿服务需要坚定的意志和勇气。在我参与志愿服务的过程中，我经常面对各种挑战和困难。有时，我需要冲破个人的恐惧和担忧，前往疫情高发区域进行志愿服务。即使我知道这可能会对自己的身体健康带来风险，但我仍然坚信，只有通过自己的努力和付出，才能为疫情防控做出实质性的贡献。只有在面对恐惧时保持坚定，才能真正发挥志愿服务的作用。正是因为志愿者们义无反顾地投身于疫情防控的战斗中，才使得我们的社会得以稳定和安全。

第三，志愿服务的核心在于团队合作和协调。在疫情中，没有哪个人可以独立完成所需要的工作。每一个成功的志愿服务活动背后都有一个默契与合作无间的团队。志愿者们要相互配合，相互支持，紧密团结在一起，共同完成各项任务。在志愿服务期间，我深刻感受到了团队合作的力量。当有人遇到困难或疑惑时，我们会相互协助，共同寻找解决办法。这样的团队合作不仅提高了工作效率，也增强了我们的凝聚力和自信心。正因为有了团队合作，我们才能更好地应对各种情况，更有效地为受助者提供帮助。

第四，志愿服务需要持续的关注和努力。疫情的结束并不意味着志愿服务的工作也结束了。在我投身于志愿服务的过程中，我观察到许多志愿者和社会组织在疫情最严重的时候投入了大量的精力和资源。然而，随着疫情的缓解，许多人的关注和关心也逐渐减少。但实际上，疫情过后，仍有许多人需要我们的关注和帮助。作为一名志愿者，我们需要保持持续的关注和努力，无论是在疫情期间还是之后，都要坚持为需要帮助的人提供支持和帮助。

最后，参与疫情志愿服务是一次非常宝贵的人生经历和财富积累。通过参与志愿服务，我不仅可以为他人提供帮助，也可以从中获得很多无法用金钱衡量的价值。我学会了如何倾听和理解他人的需求，如何在团队中合作和协调，如何面对挑战和困难。这些宝贵的经验和技能将使我在今后的生活中受益无穷。参与疫情志愿服务是一次对自我的成长和锻炼，我希望将来能继续参与志愿服务活动，为社会和他人做出更多的贡献。

总之，通过参与疫情志愿服务，我深刻体会到了志愿服务的重要性的意义。志愿服务不仅帮助他人，更传递了希望和温暖。参与志愿服务需要勇气和意志的坚定，也需要团队合作和协调。志愿服务需要持续的关注和努力，而且是一次宝贵的人生经历和财富积累。希望通过我的努力和参与，能够为疫情防控和社会发展做出更大的贡献。同时，也希望更多

的人能够加入志愿服务的行列，共同为建设一个更美好的世界而努力。

服务心得体会的篇二

通过这次实习，我比较全面的了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻的了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会、融入社会。

2、实习期与酒店的关系

作为酒店的一员，穿上了制服就要处处维护酒店的权益，要把自己和酒店紧密的联系起来，要另自己的一言一行都代表酒店的利益，时刻为酒店做宣传，我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切的宾客。

感谢学校的领导和老师们为我们安排这次实习，为我们的社会实践和未来的工作指明了道路和方向。感谢奥蓝际德国际酒店给了我这次实习的机会，使我提高了实践能力和社会经验，感谢和我在奥蓝际德国际酒店一起实习的其他同学，我们在这几个月里互相照顾、互相帮助，让我觉得很温暖，还要感谢我的爸爸妈妈吗，实习期间有很多次都不想坚持了，是我爸妈的帮助和鼓励，让我有了更大的动力去奋斗，让我觉得我一定要更加努力，一定要做出成绩，让他们为我而骄傲。

实习目的

暑假实习主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。

实习内容

我们在中酒是交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。

实习过程

1，起初的适应阶段.

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

2，之后的积极工作，努力学习。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

服务心得体会的篇三

记得曾有一位经济学家说过：“不管你工作是怎样卑微，你都当付之以艺术家精神，当有十二分热忱。这样你就会从平庸卑微境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦感觉，你就能使你工作成为乐趣只有这样你才能真心实意地善待每一位客户。”银行工作是简单而平凡，然而就在这日复一日，年复一年迎来送往中我学会了以务实求真态度对待工作，学会了以自然豁达宽容心境对待平凡工作岗位，领略到了服务魅力，体会到了什么叫“以客户为中心”真正内涵。

在平凡简单工作中，我逐渐明白了在小事、在细微之处用“心”去赢得客户这一道理。我曾遇到一位特殊客户，那是一位五、六十岁老大娘，只见她东张西望地来到柜台前，用询问目光注视着柜台里面每位员工，最后目光停留在我身上，我微笑着向大娘问道：“您好，请问您要办理什么业务？”大娘小声说：“你们那里有没有高利息存款？”我连忙向她介绍了我行新推出汇得利产品，并详细、准确地比较了汇得利产品与普通存款间利息差。可当我耐心地解答完她提出问题后，那位大娘却说了一句：“啊，我就是随便问一

问。”听了这话，我很失望，可还是微笑着说：“没关系，您有什么不明白地方尽管问，随时欢迎您到我们xx来办业务。”之后，同大娘说了几句告别话语，大娘带着满意笑容离去了。让我意想不到是，过了一个小时她又回来了，这次，她拿来了一张xxx行存单，让我陪她到中行去取款，我连忙陪她到中行取来存款，为好办好汇得利业务，那位大娘高兴地说：“还是你们服务态度好，我愿意到你们银行来存钱。”此刻这位大娘已是我行高端客户了。

“精品服务”是个完整体系，她体此刻产品、销售、服务全过程、全方位、全时空，需要上上下下共同打造，需要一线二线紧密配合，让客户感到和谐、友爱、温馨，因为我们每位员工都懂得，自我行为代表着xx形象，我相信透过不断深化“精品服务”理论，在激烈市场竞争中我们xx人将以更加饱满热情，更加精湛服务技能，更加完善服务质量为客户带给优质、高效服务，把微笑融入服务，把微笑留给客户，奋勇争先，开创xxx行完美明天。

服务心得体会的篇四

银行是现代社会经济运行中不可或缺的组成部分，然而，随着社会的不断发展和人们对金融服务需求的不断增加，银行面临着更严峻的挑战。为了适应这一挑战，不少银行开始实施服务实训，以提升员工的服务质量和水平。在参加银行服务实训之后，我深深感受到了银行服务的重要性和挑战性，并从中汲取了许多宝贵的经验和教训。

首先，银行服务实训让我体会到了服务行业的压力和重要性。与其他行业不同，银行在提供服务时需要面对金融安全、客户隐私等一系列重要问题，因此服务质量的要求非常高。在实训中，我们被要求学习和掌握各种服务技巧和流程，确保客户的需求得到满足。这种高标准的要求让我更加意识到自己作为服务人员的责任和使命。

其次，银行服务实训也让我认识到了服务态度的重要性。在银行工作中，与客户接触是常态，他们的满意度直接关系到银行的声誉和业务。良好的服务态度不仅可以减少客户的不满意，还能够帮助我们与客户建立信任关系，进而促成更多的业务合作。通过实训，我明白了仅仅提供标准化的服务是远远不够的，我们还需要具备善于沟通和心理学知识，以更好地满足客户的需求。

此外，银行服务实训还让我体会到了团队合作的重要性。在实训过程中，我们需要与其他同事配合默契地完成各项任务，这要求我们具备良好的沟通和合作能力。银行的工作强调团队精神，因为只有整个团队协作才能更好地满足客户的需求。通过在实训中与其他人合作的经验，我认识到了团队工作的优势，并且学会了如何在集体中找到自己的定位和发挥自己的优势。

最后，银行服务实训也让我意识到了持续学习的重要性。银行服务涉及的知识领域非常广泛和复杂，不仅需要了解银行的业务知识，还需要关注金融市场的变化和新兴技术的应用。只有通过持续学习，我们才能不断提升自己的服务水平和业务能力，适应市场和客户的需求。在实训中，我看到了许多志同道合的同事不断学习和拓展自己的知识和技能，这也激励着我要不断自我提高，追求卓越。

综上所述，银行服务实训给我留下了深刻的印象和宝贵的经验教训。通过参与实训，我深刻体会到了银行服务的重要性和挑战性，认识到了服务态度和团队合作的重要性，并且明白了持续学习对于个人和团队的重要性。希望将来能够将这些体会应用到实际工作中，为客户提供更好的服务，为银行的发展贡献自己的力量。

服务心得体会的篇五

会得到别人的认可和称赞的！

实习经过：

我们是通过面试，并于首都大酒店签定了实习合同。我于2月8日早上一个人到达北京西站，又是一个人到酒店的人力资源部报到，那时真的有些佩服自己的能力，只身一个人，什么也不怕，什么也不担心就那么去报到了。可能就是因为这样，酒店的经理对我的印象不错。从2月9日开始体检，然后是不不断的强化的培训，整整的好几个星期，到月底我们就分部门了，或许我的英语在我们这批实习生比较好，所以我被分到了西餐厅咖啡厅。三月开始正式上班，然后在餐厅自己的培训，感觉时间那时过的实在是太慢了，每天都在忙碌的培训中，因为我是新来的嘛，所以要吃的苦也是很多的...不管怎么样我都不不断的告戒自己一定要忍住，一定要坚强，没有谁能拯救自己，也只有自己在不断的挣扎中不断的潜行和成功。

4月是自己一个转折点，我之前做个领位，做个盯台服务，做过自助餐服务，后来又是预定员，接着是走菜员，我成了餐厅里的万金油，那里需要，那里就有我的身影，那里有问题，那里我总会协助经理去处理，所以虽然我只是一个小小的实习生，但我的价值我的能力被经理们很看好，虽然我没有什什么荣誉，但我知道自己的影响在那里的。收获是相对而言的，谢谢经理给我那么多的信任和期待，我知道再以后的工作中，这将是人生很很大的财富，真的感激那些曾真心指导和帮过我的人们，谢谢你们！我会继续走好自己的每一个旅程，在将来的路上不断的加油，成功能够实现自己的理想和价值！！

实习收获和心得：

实习已经结束，回忆自己的收获和心得，总觉得自己不管如何还是有所得的吧，不管怎样，虽然我们没有拿到太多的荣誉，但内在的收获的提高是不可否认的，谁也不敢说自己就是混过来的吧。总的来说我的收获有以下几个方面吧：

1. 我学会了如何的做人和如何和人们尤其是那些难相处的客人和有特殊要求的客人，真的我们必须大度的接受，我们必须学会忍耐，不经历风雨不见彩虹，这句话真的真的太感人了。
2. 无论作什么一定要用心，否则你总是那个大家讨厌的人，不受欢迎的人吧，你要学会察言观色，要从客人的一个动作一个眼神中看到自己的不足，看到客人的要求，要有服务的意识和精神。就象我们酒店的一个领班所说：“服务要有灵性，否则自己很难在这里立足”。
3. 不要太高傲不要太气盛，要虚心，要平心静气的接受别人的长处和优点以及建议，这样你的头脑才时刻是清醒的吧，这样你才能在不断的竞争中取得自己的成功和收获。
4. 要学好英语，真的这是感受最深的了，英语在酒店的工作中真的是太重要了，如果你的英语好一点的话你的机会将比别人多的太多了，如果你的英语不是那么的好你一定从现在开始就要加油，因为只有这样你才会为你的客人提供更加人性化更加优越的服务吧。
5. 我收获了一个美丽的回忆和经过，这将成为我人生的一个美丽的驿站，在以后的发展中我会长长的想起这段难忘的回忆。
6. 我同时收获了一个生存的技能，以及人生很重要的朋友们，

服务心得体会的篇六

近期，我参加了一次银行服务实训，从中获益良多。在实训过程中，我亲身体验了银行的日常操作和客户服务，并且与行内工作人员进行了深入交流。通过这次实训，我深刻认识到银行的重要性和服务的核心意义。在这篇文章中，我将分享我的一些心得体会。

首先，银行服务需要高度的责任心和专业知识。在与银行工作人员的交流中，我对他们的工作态度和专业知识有了更加深刻的认识。他们始终保持着高度的责任感，对每个客户都认真对待，并且提供专业的解决方案。他们对银行的产品和业务了如指掌，并且能够根据客户的实际需求进行个性化的推荐。这让我意识到，作为银行的一员，我们需要不断学习和提升自己的专业知识，以更好地为客户服务。

其次，良好的沟通能力是提供优质银行服务的关键。在实训中，我们有机会与各类客户进行面对面的交流，并解答他们的问题。通过这个过程，我明白了沟通的重要性。有效的沟通可以帮助我们更好地理解客户的需求，解决他们的问题，并建立良好的客户关系。而对于银行来说，良好的客户关系是银行业务发展和客户忠诚度的基础。

此外，我还意识到银行服务需要注重细节和个性化。在与客户交流中，我发现每个客户的需求都是不同的。有些客户更关注利率，有些客户需要灵活的还款方式，有些客户注重理财规划等等。因此，作为银行的服务人员，我们需要善于观察和发现客户的需求，并提供个性化的解决方案。此外，在具体的操作过程中，我们也需要严谨细心，以确保每个环节都正确无误，避免给客户带来不必要的困扰。

最后，我认识到银行服务是一个不断创新和适应的过程。随着时代的变迁和科技的进步，银行的服务方式和工具也在不断更新。在实训中，我们了解到了一些新的服务工具和平台，如手机银行、网上银行等。这些工具和平台提供了更加便捷和快速的服务方式，也为银行业务的拓展提供了更大的空间。对于我们来说，我们需要及时了解和学习这些新的服务方式，以适应行业的发展和客户的需求。

总的来说，通过这次银行服务实训，我对银行服务有了更全面和深入的理解。我明白了银行服务需要高度的责任心和专业知识，良好的沟通能力，以及关注细节和个性化。此外，

我也认识到银行服务是一个不断创新和适应的过程。我相信，通过不断学习和实践，我能够成为一名优秀的银行服务人员，并为客户提供更优质的服务。

服务心得体会的篇七

常常想，服务职业，因它的多面性、不规律性、危险性。。。等等诸多工作特性，所以决定了想要做好它，确实不容易。它需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

希望自己能籍以端庄文雅、衣衫整洁的仪态，给考官留下一个美好的印象。因为我们都知道这一关很重要，这一关过了，后面的考试就相对容易多了。

你做到了多少，也就意味着“考官”能给你打多少印象分，也就意味着他将决定以怎样的态度对待你，是尊重？是信任？抑或是冷漠，甚至轻视？人与人之间其实就是相互的，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

具体到我们的实际工作中，也就是要求当你负责内务工作的时候，你是不是一个很好的“内应”，工作得很“漂亮”：动作麻利，收拾得很干净，东西永远准备在别人需要之前，做一个坚实的后盾，保障着外部工作的顺利进行；当你身处外部工作时，你有没有化身成一位美丽的“天使”，带着“蒙娜丽莎”那般永恒的微笑，以无限的爱心和耐心去面对“上帝”们，爱常人之所不能爱，忍常人之所不能忍；当你是一位领班时，你能不能协调和组织好每一个岗位，既着眼于大局，又注重细微，既关注客人感受，又关爱年轻人员的成长，帮助她们尽快地进入工作角色。当有不正常的事情发生时，你还能沉着、机智、果断的面对，拿出“兵来将挡”的气魄。

如果说，服务工作是一种很辛苦的职业，那就让我们投入到这种“苦”中去锻炼自己吧，“玉不琢不成器”，终有一天，你会发现，它已使我们变得更坚韧，让我们更宽容，更丰富，同时也更美丽！

服务心得体会的篇八

七月流火燃烧着无悔无怨的青春，炎炎夏日倾注顽强坚毅的激情。2019年的7月，计算机学院、软件学院有5支队伍踏上了三下乡的征程。谈到“三下乡”，大部分人的脑海中浮现的可能是郁郁葱葱的逶迤山峰，崎岖蜿蜒的山间小路，傍晚炊烟袅袅的村庄，随风而动的幽幽青草，以及破烂的教室里一双双渴求知识的眼睛。这样的情景在某种程度上称得上唯美，也能让久居在繁华城市的大学生们有一种新鲜感和满足感。

可这一切并不发生在我们这支队伍。7月23日，计算机学院、软件学院赴广州萝岗暑期社会实践服务队在一片欢快谈笑声中来到的是广州萝岗区非常有名的中学——玉岩中学。在这所设备先进，环境优美的学校里我们没有遇到尴尬的住宿问题，没有为吃饭问题伤透脑筋。但所谓“家家有本难念的经”，4天的下乡征程在排除了硬件的后顾之忧后，仍然坎坎坷坷。但却因为这些困难，我们17名队员携手见证团结，感悟人生，体会友爱。我作为其中一名队员，在付出中收获；作为一名队长，在实践中成长，在思考中提升。

“为伊消得人憔悴”

“情寄电脑夏令营，意传玉岩塑人才”。支教组的活动在如此优越的硬件设备上开展，加上支教组组员的精心准备和良好的师范技能，我认为是毫无难度的。但事情却在一波三折中发展，组员可谓是“为伊消得人憔悴”。

考虑到玉岩中学学生已经具备相对于其他中学生更良好的计算机知识，我们支队伍的支教以电脑夏令营的形式开展，希望能教给学生更高层次的电脑知识。但俗话说得好“计划永远赶不上变化”，在出发前几天，我们被告知，本次活动学校不提供机房，这使我们陷入了很尴尬的境地。“巧妇难为无米之炊”，我们安排的photoshop等课程的实操性很强，没有了机房，无异于砍柴没有了斧头，我们不得不另想办法，将队员的笔记本电脑带过去。同时，校方认为我们的课程过于单调，希望加入有趣的第二课堂的内容。这明显是与我们“电脑夏令营”的主题背道而驰的，但校方的意见又如此重要，我只能让支教组改变课程安排，加入辩论赛，礼仪培训，心理培训等有趣的课程。在与校方的几次协商中，支教日程安排表终于出炉，出发前几天，全体支教组成员的准备工作如火如荼地开展，找资料，备课，试讲，以最好的姿态迎接支教的到来。

在踏上玉岩这块土地第一刻，没有我预想中的来自校方的热情接待，只有冷酷的校警的盘问。我意识到这就是农村下乡和城市下乡的区别，我明白，在这里，我们必须自力更生，没有任何人可以依赖。提着行李，领着队伍，我来到团委办公室的门口，进门的第一件事，就是被告知，参加夏令营的学生可能不足10人。晴天霹雳般，全体队员陷入沉默，而后抱怨，激情被浇灭，情绪下降至冰点。我无法想象，一个10个人不到的班如何开展支教，我们的三下乡难道就要这样胎死腹中吗？不！绝对不可以！在冷静过后，我和陈欢商量，决定给报名的学生一个个打电话，说服他们参加。在指导老师赖老师的提醒下，我明白到一支队伍的士气是何等重要，所以在我自身情绪也及其低落的情况下，我还是要笑着鼓励队员们要坚强，要客观，即使只有10个学生，我们也要竭尽全力地教。支教组的课程不变，但我会安排更多的人到调研活动中，毕竟调研是我们队伍的重点。

在支教组组员的努力下，有12名学生参加夏令营活动。23号下午，在整理好宿舍后，我立刻带着宣传组组长李迪到我们

支教的课室布置。课室很现代化，原本是用来开会的，在蓝色气球的衬托下，更好看了。学生很早就到齐了，都是初一的学生，很活泼。在“师生破冰拓展交流会”开始前，队员就已经和学生混在一起了。我可以遇见，在这样小班教学的形式下，老师和学生的感情会更深入。

只是，支教的第一天，我们就发现了这样的问题，学生是初一的，没怎么接触过计算机，我们安排的photoshop培训课的难度对他们来说相对比较大，他们很难消化。思考后，我建议，用师生的生活照来进行功能操作。果然，加之生动有趣的语言，一反以往枯燥的培训形式，学生对课程的兴趣增大。其他的兴趣类课程，学生的积极性挺高的，收获也很大。记得在上完礼仪课后，学生开始研究起我走路的姿势，站姿，坐姿等，还不断纠正我，俨然一个小老师的模样。

除了课堂式的活动外，我们还开设了辩论赛、趣味运动会和小晚会等新鲜的项目。在这些项目中，队员和学生的距离一步步的拉近。我因为要照顾到整只队伍的进度，所以不是每项活动都有参与进去。但那场辩论赛却让我印象很深刻，因为在对辩论结果进行了点评后，我发现距离下课还有一段时间，于是突发奇想，要进行一场小小“新闻发布会”，由学生问问题，老师坐在台上进行回答，我想通过这样的方式，我们师生双方能加深对彼此的了解。果然，学生都很积极，提出了很多有趣的，单纯的问题。看着他们迷惑的表情和闪烁的眼睛，真的不得不感叹年少的天真与单纯。我记得有位学生问我，“发生过最糗的事是什么？”我想了想，脑海里什么都没有浮现，只能蹦出一句“我一般都会把记忆中不开心的事忘掉的。”结果引来台上队员和台下学生的一阵爆笑。我也不由得笑了起来。

现在想想，跟学生的相处总是那么的轻松快乐。人与人之间的感情其实很简单，当你在付出时，你同时也在收获。我们为这帮学生“衣带渐宽终不悔”，即使在最失落的时候都没有放弃他们。他们也在日常的生活点点滴滴中感受到我们的

用心，也在用他们的行动来回报我们。或是拉着我们的衣角跟我们说“一起去吃饭吧”，或是在日记里那一句“好喜欢这些哥哥姐姐啊”。简单却真诚。4天的相处很短暂，但是感情却会沉淀在心底。

“柳暗花明又一村”

“调研南粤双转移，共建和谐新广东”，调研是我们此次实践活动的重头戏。但实践地校方没有为我们提供任何帮助，在广州这块纵横交错的人际关系网里我们也没有找到任何一个附着点。前期工作开展步履维艰，但所谓团结就是力量，在“山重水复疑无路”之后，我们迎来了“柳暗花明又一村”。

为了解萝岗区在劳动力转移政策实施两年下劳动者生产生活的变化情况，本次调研分3部分，采访政府，企业及居民。政府和企业因为事先没有门路联系到人，单纯靠自己打电话过去，吃了许多闭门羹，没有人愿意接待。并且刚好遇到周末，企业都以周末不上班的理由推辞了。别无选择，只能先进行居民的调查访问，调研组25日下午展开盲目的“街道扫荡调研”，可想而知，效果很不理想，6名调研人员用了1个小时找到一条人流不多的街道，进行了4个小时的调研，只完成了15份问卷。晚上8点，调研人员垂头丧气地回到学校。

我知道，单纯靠我以及调研组成员，是不会有新的思路，新的方法的。这时，我想起了指导老师，赖老师讲起的一个词，“头脑风暴”。是的，我们这支队伍是17个人，而不是个别的1,2个，更不是只有我一个人。要有新想法，必须集思广益。于是，我一改每天的总结会议形式，不再由我一个人来总结和安排工作，而是大家提出问题，分析问题，大家提出解决的方法，分析这种解决方法的优缺点，进而找出最优的解决方案。

果然，“头脑风暴”中并发出很多新鲜的想法，包括在学校内部访问外来工，在人流多的车站旁找人填问卷，借助支教

组学生找到适合调研的居民区等等。一时间，队员变得很活跃，大家各抒己见，相互指出提出解决方法的优缺点。我明显地感受到，在会议中，每个人都在为队伍的成果贡献自己的力量，而不再是各自各顾自己的小组进度。我相信，一个团结的集体是强大的，而我们队伍正是这样的团体，正无所畏惧地向前冲。

在支教结束后的一天里，全体队员出动外出调研，最后完成近200份问卷，采访了3个政府部门，3个企业。获得了所需的数据，得到了完善的资料。正因为是完全的“白手起家”，我特别珍惜这次的调研过程和结果。期间，我尝试了新的领导形式，我体会到团结的力量。

“我们是相亲相爱的一家人”

17名队员，组成了这支“华南师范大学计算机学院、软件学院赴广州萝岗暑期社会实践服务队”。每一名队员都是一根流动着沸腾血液的血管，纵横交错，你中有我，我中有你，形成清晰可见的脉络，见证我们4天里的成长。4天里，这些团委下一届的精英们同住一个屋檐下，一同嬉戏，一同为我们的目标而奋斗。无畏所有艰难，只因“我们是相亲相爱的一家人”。

陈欢为了支教的事情每天忙里忙外，每一节课都精心准备；玉梅在出发前为了联系沟通学校，撰写方案，不知道熬了过少个通宵；秋蕊、达辉、成武、纯燕每天都顶着热辣辣的太阳出外调研，不知吃了多少闭门羹，却从来只会把苦往肚里吞；李迪是每次活动会场的“美容师”，用气球彩带就能挑动热闹的气氛；霭华是我们的“移动银行”，身上带着整个队伍的经费，要花钱的时候总忘不了她；雨雪、明伟用相机记录我们的点点滴滴，他人娱乐时，自己只能在旁边负责拍摄，即使在这些相片里找不到自己的身影也毫无怨言；俊辉手被叮伤肿起一大块也要坚持去街上派义务维修的传单，仅仅因为不想脱离队伍；怡生的相片不知多少次被用来做支教的素材，被p得

面目全非也只会一笑而过;伟峰负责了所有的横幅和锦旗制作,一路走来任劳任怨;林璇为义务维修到处出去寻找场所,想尽方法吸引当地群众;美颜每晚在别人要入睡时仍在整理当天的通讯稿;惠玉是万金油,哪里需要她,她就会在哪里。

在义务维修顺利举办后,大家都无比兴奋,每人抱着半只西瓜,坐在地上,疯狂地啃着,肆无忌惮地调侃、谈笑。吃完后,伟峰捧着大肚子跟我说“节俭真是令人受折磨的美德啊!”(因为买西瓜的钱是平时省下的。)我听后,笑得惨绝人寰。

回忆起下乡的短短的4天,总会让我的嘴角泛起涟漪。他们是那么可爱的一群家人,永远直面挑战,笑对人生。

实践归来话感悟

有句话这么说“纸上得来终觉浅,投身实践觅真知”。团委2年的培养,让我储蓄了很多知识和经验,而在这次下乡中,作为队长,我将所学的用于实践,用眼睛去审视,用大脑去思维,用冷静去面对,用双手去奉献,带领着整支队伍朝着目标前进。作为队员,4天里,我在与其他队员、与学生、与政府官员、与当地居民的接触中收获真情、宽容、感恩,体会到团结的力量,懂得了什么是爱。就如我们的队歌《爱的翅膀》里所吟唱的:

前面的路还很长

带着你的梦想

朝着成功的方向

鼓起勇气向前闯

我们的爱是你的翅膀

给你穿越风雨的力量

你的幸福是我们的愿望

一起打造一个属于你的天堂

大学生假期社区服务支教社会实践报告心得范文3