

2023年光学检测个人年终工作总结(汇总8篇)

教师工作总结是教师管理和提升自我的重要手段，可以通过总结不断完善自己的工作方法和技巧。最后，希望以下这些个人总结范文能够给大家提供一些帮助和参考，祝愿大家写出一篇优秀的个人总结！

光学检测个人年终工作总结篇一

20__年是我人生旅途上的一个重要转折点。离开学校步入社会的大门，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。__新材料有限公司给了我一个把理论运用到实际的实践机会。在我工作的这段时间同事对我关怀备至，时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下：

一、工作收获

在这几个月，我作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的'检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实，求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

二、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工

作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度认真完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

20__年的结束，20__年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负__给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培，我会和__一起成长.....

光学检测个人年终工作总结篇二

本人自入职__有限公司以来，遵守公司的各项规章制度，积极服从领导的工作安排，圆满完成工作任务，维护集体荣誉，思想上要求进步，积极响应公司的号召，认真贯彻执行公司文件及会议精神。工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关试验知识，不断充实完善自己。在这一年里，有困难也有收获，认真工作的结果，是完成了个人职责，也加强了自身能力。在此将入职以来简要总结如下：

在思想上自觉接受领导和同事们的监督和帮助，坚持不懈地

克服自身的缺点，弥补自己的不足，争取在以后漫长的岁月中经得起考验。做好自己的本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边小事做起并持之以恒，在本职工作中尽心尽力，为公司作出成绩，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，脚踏实地的做好本职工作。

无论在工作还是生活当中，我一直相信一份耕耘，一份收获，所以我一直在努力，不断努力学习，不断努力工作。热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，保证按时完成检验任务，保证工程检验畅通，表现出我们试验人员责任心强，发扬了我们试验人员工作、吃苦耐劳精神。

入职以来工作主要是对工程土建类材料(水泥、砂、石子、钢材、砖等)及成品(钢筋焊件、混凝土试块等)进行试验、检验;参与进行混凝土配合比试配检验等。这些工作虽然单一、枯燥，一般人觉得都很简单，但我干了几年时间下来，其实并不是那么简单：陆续的在试验室接触更多的项目检验，明确了工作程序，在具体工作中形成了一个比较清晰的工作思路，能够顺利的开展工作，并熟练圆满的完成本职工作。

对待工作我丝毫不敢怠慢，我要求自己做到把工作中的得失和每次出现的问题记下来以吸取经验教训，遇到疑难问题或者工作中遇到困难就向同事和领导请教，耐心的听取他人提出的意见，改进工作。

入职以后当中虽然我也取得了一些小小的成绩，但相对于公司期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为公司作出更大的贡献。

光学检测个人年终工作总结篇三

xxxx年度xx超限运输检测站在xx公路管理处的正确领导和关心支持下，一步一个脚印，以勇于创新的实践勇气，打基础、强素质、树形象、始终坚持以科学发展观为指导，维护路产、路权，确保公路安全畅通；以全面迎接国检为动力，以培养一支思想过硬、作风优良、业务精湛、团结和谐的执法队伍为目标，切实履行治超站工作职责，集中精力，狠抓建章立制和治超队伍建设，下大执法力度，使治理超限超载工作成效显著，执法队伍素质明显提高，管理工作全面加强，完成了年度各项工作任务。

一、目前工作面临状况

我站今年因检测设备损坏，超限运输检测工作只运行了天，共检测车辆台次，卸载货物吨，罚款元。

经过我站的车辆主要来自于xxx方向的货运车和xxx水泥厂的水泥运输车，其它冬季有少量运材车。自xxxx年秋季□xxx□xxx方向加大超限打击力度以来，从xxx方向下来的车流量剧减，几乎没有超限车辆。

xxxx年夏季□xxx水泥厂成立，水泥价格便宜，运价低，周边没有治超站，故xxx水泥厂受到巨大冲击，同时被北方水泥收购后内部管理不善，前些年每日八、九十辆的水泥车，现在每日只有二、三十辆，且95%多为水泥罐车，液体状态水泥。

二、工作开展情况

在日常管理工作中我们主要从以下几方面抓起：

(一)班子思想重视，分工具体，职责明确

我站以省、州年度工作会议精神为指导，紧紧围绕“迎国

检”工作安排，细化分工，落实职责，层层签订目标责任书，明确工作任务、重点和步骤；实行责任追究制，保证了各项工作、各个环节有安排、有监管、有结果，为全年各项工作顺利开展在组织上提供了可靠保障。

（二）紧抓迎检工作重点，确保治超工作成果

我站以迎检工作为重点，全面落实各项工作职责，确保“零失误”的目标。一是大力开展查漏补缺，落实专人负责，完善了大量基础性管理资料；二是及时修补和刷新了各类治超设施，使站容站貌焕然一新，向社会展示了良好的文明执法形象；三是大力开展治超流动稽查工作，配合州处路政部门开展路域环境整治和流动治超工作有效落实了治超“五位一体”的治超格局，有效遏制了盲区短途车辆超限势头；四是重视治超宣传，积极开展路政法律法规、超限运输危害宣传活动，多处设立咨询台、发放宣传单600余份、悬挂宣传标语6幅、设立大型宣传站牌6块、营造了浓厚的治超舆论氛围。

（三）高标准、严要求，继续加强队伍建设

我站以“迎国检”为契机，以军事化管理为规范化队伍建设的切入点，以全力打造一支作风硬、水平高、业务精的公路治超执法队伍为目标，继续深化职工队伍建设。全年年，我站开展了多形式多载体的培训活动，一是加强政治理论及法律法规学习。坚持学习路政治超法律法规等主要内容，有效提高了执法人员的政治理论水平和业务技能；二是继续完善站内各项规章制度，建立健全奖惩机制，切实规范工作程序，不断提升服务水平；三是加强考核管理辦法的宣贯与落实，针对网络、新闻中治超工作存在的徇私舞弊、公保私囊、乱收费乱罚款等腐败现象，敲响警钟，及时组织开展作风纪律整顿活动，进一步提升执法人员严格执法、规范执法、文明执法、廉洁执法的自警自律意识。

（四）抓安全、夯基础，推动单位安全发展

我站始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产工作责任体系，不断强化“红线意识”，认真落实安全生产管理。首先是加强安全教育培训，组织全站职工学习相关法律法规，观看安全视频影像资料，进一步提升对安全生产重要性与必须性的认识，牢固树立安全第一的思想。其次是认真落实安全责任，深入开展安全隐患排查治理活动，全面做到安全排查“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”。再次是继续加强应急体系建设，完善应急物资，保证应急物资储备符合要求，应急通信设备畅通，严格落实应急值班和信息报送制度。并制定了切实可行的应急处置预案，开展了消防实战演练。由此，在全站上下形成了安全生产合力，为超限检测工作起到了保驾护航的作用。

(五) 争创优、抓整顿，营造良好执法环境

1、全站以“树治超文明形象，展公路卫士风采”为口号，以开展创建全国级青年文明号活动为载体，在20xx年获得省级青年文明号的荣誉基础上，不断提高青年职工的思想道德素质和业务素质，提升窗口单位形象，做到爱岗敬业、忠于职守，深化服务、奉献社会。力争在一流服务、一流管理、一流人才、一流业绩和一流文化上作出更优异的成绩，使站成为一支奋发有力、朝气蓬勃，为吉林交通建功立业的优秀群体。

2、扎实推进“纪律作风专项整治活动”的开展。按照州处党委“纪律作风专项整治活动”的统一部署，围绕“四个提高、四个增强”的总体目标，在州处党委的正确带领和督导组的具体指导下，严格按照规定程序，认真做好深化学习、听取意见、查摆问题、充分谈心、撰写对照检查材料的等阶段工作；在此基础上，站领导班子针对在纪律作风专项整治活动中发现的问题，进行认真梳理和研究，统一思想、理清思路，明确整改目标和方向，积极整改落实；目前基本完成活动各阶段的任务，取得了积极的成效，主要表现在以下几个方面：

一是在思想理论上有了明显的提高。在整个教育实践活动过程中，站全体干部职工把理论学习摆在首要位置，始终立足于学习提高，从理论的高度深入思考问题，消除了许多模糊认识，绝大多数同志在完成好工作任务的情况下，利用休息时间自学，积极撰写学习笔记和心得体会，做到了工作、学习“两不误、两促进”，理论水平、思想认识提高明显；二是转变作风的自觉性和廉洁自律意识进一步增强。通过实践活动，特别是通过深化多种形式的学习教育和严格认真的批评与自我批评，广大党员深刻认识到，党的作风是党的创造力、战斗力、凝聚力和执政能力的重要内容，关系党的形象，关系人心向背。站领导班子和广大党员的作风，直接影响职工群众的积极性、创造性的发挥，影响着站内各项工作的改革与发展。站领导班子和党员干部通过整改，切实转变了作风，切实把作风建设贯穿于各项工作之中，落实到思想上、工作上、生活上。在廉洁自律问题上，时时自重、自省、自警、自励，既在“大节”上清清白白，也在“小处”干干净净。树立了党员干部队伍的良好形象，受到广大员工的一致好评。三是切实解决职工关心问题。在州处党委的大力支持和帮助下，我站协调公路养护部门修整了检测区域路面、在改建了卫生间内各项设施、办公楼内重新刮了大白、维修更新了供水和下水系统，重新规划了办公格局，增添了储物柜、打印机等设施。切实解决了职工工作、生活中的后顾之忧。

三、存在的问题

- 1、检测设备损坏无法正常进行超限运输检测工作。
- 2、没有大型卸载工具，偶遇原木运输，无法进行卸载。
- 3、我站地处农村地段，使用农村用电，农村线路经常改造，故常有停电现象发生。
- 4、站区卸货场和检测车道面积较大，冬季大量降雪时，人力无法清除积雪，需要配备机械清雪设备，确保区域安全畅通。

四、下一步工作打算：

- 1、继续保持严管严控的高压态势，对超限运输行为进行严厉打击。同时严防各企业、沙石料厂及施工单位突击进行超限运输，确保辖区路段车辆超限率稳定控制在最低。
- 2、加大联动联勤力度，完善治超监管网络，切实做到执法协作、联动治理，形成运转高效的联动联勤机制，不断扩大监管覆盖面，消除治超盲区。
- 3、建立长效治理机制，以《公路安全保护条例》、《吉林省公路条例》等法律法规为宣传重点，扎实做好对各企业、沙石料厂及施工单位的上门宣传工作。力争通过强有力的宣传，争取社会的理解、支持和配合，全面完成各项工作任务。
- 4、全面加强廉洁自律意识，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象，确保无“三乱”现象发生。
- 5、继续将党建工作抓紧抓实抓好。一是继续加强制度建设，全力推进“规范化、制度化、公开化”建设进程。进一步加快站制度建设，完善治理体系；加快制度改革步伐，建立完善的各项工作机制。二是自觉树立群众观点，进一步转变工作作风。把“为民务实清廉”落到实处，增强宗旨意识，立足治超管理工作，在密切联系群众，真心依靠群众，主动发动群众，真诚服务群众上，用真招，使实劲，切实将xx站建设成国家级青年文明号。三是加强干部队伍建设，进一步提高解决问题能力水平。不断加强政治、业务学习，深入开展政治思想、业务调研，不断探索总结经验，切实提高综合能力，不断化解工作中遇到的矛盾和问题，开拓创新，锐意进取，不断开创工作的新局面，使我站治超管理工作再上新台阶。

各位领导，同志们！治超工作困难多，责任大，不容懈怠和放松管理，我们将牢记职责，以饱满的信心和坚定的决心，不

断创新工作思路，挖掘亮点，努力以“务实的作风、良好的形象、优秀的业绩、规范的管理”，变压力为动力，积极为公路治超事业大发展做出应有的贡献！

光学检测个人年终工作总结篇四

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作角色起了很大的帮助作用。

一：在工作上我的主要收获、初步掌握的技能：

1基本了解了产品生产工艺；工序排程、人员现状、分组情况、分工方法、岗位职责□

2初步了解了产品技术标准；国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3结合市场方面、顾客方面对产品品位的定位情况，按执行公司要求进行明确区分。

4掌握了产品质量要求等相关工作知识；并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题，做出正确的原因分析、判断，及时处理制程品质事故；从而指导完成检验、试验工作的实施。

二：通过这段时间的工作，我发现所负责的工作现阶段存在的不足和值得改善的地方有以下几点：

1检验工作使用文件情况；没有形成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2生产过程的质量实际情况没有详尽的数据和记录;没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

作为工程质量管理人員，我首先接受了质量管理培训。通过培训，我了解到工程质量管理要点、工程质量管理规范等相关专业知识。质量控制是工程建设的核心。工程质量是由设计质量、施工质量以及验收质量形成的一个系统过程，是梯阶影响形成的综合质量。施工单位根据设计文件进行施工，通过我方验收后形成质量。因此，在质量控制上，就我个人一年多来的工作经历，工程质量管理应当坚持以下几个方面，以便能实现土建施工管理的质量控制目标。

1、设计质量

首先，要从源头抓起，重视设计质量的控制。我们的设计管理部门是设计质量控制的主管部门，他们为此做了大量工作，但因为他们的工作量比较大，不可能审查得很细，因此作为施工管理部门，在开工前仍然要花费相当多的时间仔细审核设计文件，至少保证开工半个月把图纸上的失误之处尽可能地处理掉。如果上游设计文件质量很好，在建筑、结构、配合其他专业的留洞埋件等方面不出差错，在施工过程中就会减少很多变更。

2、施工质量

施工质量是现场质量控制的中心，如何保证施工质量管理，是施工管理的重中之重。施工质量的影响因素包括人员、机械设备、施工方案、材料以及环境。因此，进行施工质量控制也要从以下这方面入手。

由于现场的施工員不是专业的质检人員，在初期对工程建设

的认识和质量意识方面，存在一些不足的情况，我们在周会上都会要求施工员参加，直接或间接的指明质量问题的重要性，对其灌输工程质量意识，使其对工程建设的质量要求和质量目标有了基本的了解和明确的认识。此外，在每周的周会上，对于施工中出现的具有代表性的问题如砼缺陷、埋件定位偏移等，与分包商一起进行分析，明确指出不足的地方，并限期纠正，从而促使分包商在管理方面不断的完善，提高了质量意识和核电意识。

1. 负责贯彻执行国家有关质量工作的政策、法律、法规，遵守公司的各项规章制度□
2. 负责按照相关标准、要求、图纸、检验方法和进厂验收程序，对原材料、外购件进行质量控制。
3. 负责对进厂原材料、外购件产品的质量状态标识，防止不合格品入库。
4. 负责对进厂原材料、外协件、外包件产品现场质量问题的处理，同时协助处理不合格品的相关工作。
5. 负责做好质量原始记录，对所检物品的质量情况进行统计、分析并及时反馈领导。
6. 负责参与供方的质量保证能力的评估工作；对供方质量保证能力绩效考核提供质量方面依据。

二、日常工作

(一)我于20xx年7月份进公司任质量管理部外协检查科外协检验员职务，在工作中我兢兢业业，严格要求自己，虚心学习、积极进取，服从安排，及时完成领导交待的各项工作任务。

围绕公司质量方针，作为一名普通的外协检验员，我从自身

做起，严格控制进厂产品质量，本年度共检验外协、外包件1920批次，1825批次合格，95批次不合格，一次交验合格率为96%，公司进厂产品质量得到有效控制；并对不合格产品分析原因，将存在的质量问题以《质量信息联系单》形式及时反馈给物资采供中心，要求其整改，在科室内建立《不合格品台帐》在后续检验过程中对台帐中反映出质量问题的同类零件进行加严检验，使产品质量得到了有效控制。质量部工作总结(二)外协检查科项目工作：

三、工作中存在的问题

2、与外界沟通不及时，导致一些质量问题发生。

3、加强质量信息传递、回复情况的监督力度，监督相关单位对质量问题处理以及信

息回复情况；

四、20xx年工作计划

2、加强专业知识的学习，以便提高自己的技能水平，更好的做好质量检验工作；

3、提高自己独立工作的能力，进一步提高工作效率，加强为生产部门服务及对外沟通职能，提高工作效率，缩短问题处理时间，坚持以先解决问题、查找分析原因，落实责任的原则，开展好各项工作。

光学检测个人年终工作总结篇五

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾一年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就一年的工作总结为以下几项：

1、努力学习，全面学习新知识

检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为达到这一要求，所以我们必须要注重学习。

2、努力工作，完成上面各项任务

经过一年以来，面对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，但是我积极的应对困难的挑战，我完成了领导给予的任务。

一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。二是用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业

知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

光学检测个人年终工作总结篇六

材料在建筑工程成本中占有很大的比重，如何加强与搞好材料管理工作，提高企业的经济效益，是企业管理中的一项重要任务。材料管理工作面广，量大，环节多，性质复杂多变，极易发生问题，通过十几年的材料管理工作，我总结了以下管理经验：

1. 优选管理人员，健全管理制度。企业领导要自始至终重视关心材料管理工作，对施工全过程加强管理，做到事前预测分析，事中检查落实，事后评估总结，及时发现和解决可能出现的问题，减少和避免损失。
2. 要选配具有一定文化水平、较高政治觉悟、较好业务素质，较强事业心的人员参加材料管理工作。建立和完善材料人员的岗位责任制，明确责、权、利，充分调动他们的积极性和主观能动性，对外打好交道，对内当好家。
3. 建立一套完整的材料管理制度，包括材料的目标管理制度、材料的供应和使用制度及奖罚制度。以便组织材料的采购、加工、运输、储备、供应、回收和利废，并进行有效的控制、监督和考核，以保证顺利实现承包任务和材料使用过程的效益。
4. 加强材料计划管理。施工项目材料计划是对施工项目所需材料的预测、部署和安排，是指导与组织施工工项目材料的订货、采购、加工、储备和供应的依据，是降低成本、加速资金周转、节约资金的一个重要因素。材料计划可根据其内

容和作用分为：材料需要计划即供应计划、采购计划和节约计划。工程项目开工前或开工后x天内必须拿出整个项目的材料用量计划，并根据施工生产计划编制季度、月度材料计划。季度材料计划使项目材料计划具体化，是根据施工计划编制的，可对项目材料计划进行调整，它是用来核算项目季度各类材料的申请量，落实各种材料的订货、采购和组织运输。月度材料计划是以单项工程为对象，结合施工作业计划的要求而进行的施工前供料备料计划。它是直接供料、控制用料的依据，是项目材料计划中的重要环节，所以要求全面、及时、准确。

光学检测个人年终工作总结篇七

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它可以促使我们思考，快快来写一份总结吧。那么你真的懂得怎么写总结吗？下面是小编精心整理的安全检测个人年终工作总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

转眼间我来到xxx安全检测事业部已将近半年的时间了。在这半年的时间里，自己学习到了很多与铁路相关的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结。

自从20xx年7月16日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐渐提高。刚进入新的工作岗位时，为了了解公司的业务，开始了近10天的磨合，熟悉公司，了解公司业务，认识各位同事，为以后的工作打好坚实的基础。

紧接着就开始接触业务，展开工作，第一次出差到锦州，跟着客服部的经理，调试这台出现故障的设备，从检查铁轨下，和两侧的相机，到调试服务器，逐步排除故障。相继用了几种办法，来解决它可能出现的问题，从中学到很多专业上的

知识。

接着，我从锦州直接被派到绥芬河，组织、协调在绥芬河车站的微机室安装一套服务器和两个小型机。这也是我人生中第一次，一个人单枪匹马出差工作。初到绥芬河，立刻开始组织和协调，安装服务器需要的，设备和环境。还有联系人员，进行工作。并阶段性将工作的进度，与问题反馈给领导。同时也积极思考如何能解决问题，怎样将工作保质保量并尽快的完成。从这次工作中，学习到了很多以前未接触到的知识，尤其是人与人之间的沟通。既保持着谦卑的态度，同时也不卑不亢的精神，投入在工作当中。

随后，我被留任在哈尔滨，继续为铁路事业尽我最大的力量，在哈尔滨期间，开始接触铁路局货运站场示意图，这个项目。是在原有的地图上，进行修改、填加新的路线和其他标识，并做指导服务工作。在和其他同事的共同努力下，我们在路局规定的时间内，协助各个站段顺利完成任务，路局领导也十分认可。这使我们对工作更加的有信心和热情。

紧接着站场示意图项目的顺利结束，我又立即参加了，公司为路局研发的安全日报系统的项目当中。经过调研、开发、再调研、再修改几个过程之后，顺利完成这个项目，在交接之前又跟路局的各个相关部门，进行培训指导，尤其是在局领导开会时，用到这个系统陶然局长表示很满意，我们这些同事的加班加点的工作总算没有白费，在局各位领导的面前又为公司挣到一个满分，我们也很兴奋。

随后又马不停蹄的投入到路局全局现车管理信息系统改造设备签收这个工作当中。这项工作，总的来说没有前几项工作复杂，只是验收不在统一地点，随即，我便踏上“征程”为了能尽快签收完全部设备，尽量能不在当地停留，就立刻启程去下一个地点。虽然是赶着时间走，但也花费了不少的时间，好在工作顺利地完成。也可以投入到下一个工作当中了。

之后，开始进行路局货运的安防监控系统的安装当中，同样也是个大工程。在佳木斯货运处和同事学习了一下之后，我们分开，分别到其他的站段开始安装，截止到目前为止，我带领的施工队伍用两天时间完成了七台河市货运处的安防、视频的安装调试，比我们预期的时间早了一天半，并且货运处的宋主任，对我们工作的效果评价很高。随即当晚感到牡丹江市，明天一早将进行这边的工程实施。

总的来说，投入到新的工作环境这半年里，工作内容很多，也学到了很多，从专业知识到人际沟通，从不甚了解到熟悉业务，每一天都很充实。每一天我都保持着饱满的精神态度投入到工作当中，无论在铁路局里，还是在各个站段的业务处，我都严格要求自己，谨小慎微，我知道，每一句话都代表着公司的形象，每一个工程都代表着公司的能力，所以每一项工作我都做到细致入微，每一个姿态都做到尽善尽美，希望每一个任务的完成都能为公司博得掌声。

俗话说，火车跑的快还靠车头带，由于我是刚毕业的大学生，刚参加工作，无论从业务能力，还是思想上都存在着许多的不足，在这些方面，都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导与帮助，使我在工作能力得到提高，方向上更加明确。从而，对我的发展打下了良好的基础。

光学检测个人年终工作总结篇八

一年来，在上级领导部门的关怀指导下，在各职能部门和业务科室的支持配合下，营销科全体成员以提升服务质量为目的，以方便群众办事为原则，适时调整工作岗位与业务流程，不断改进工作思路与工作方法。在内强素质、外树形象、文明服务、规范管理上下功夫，积极进取、努力创新，较好的完成了全年工作任务。现将一年来工作情况总结如下：

一、采取多种形式，加大宣传力度

随着市场化竞争愈演愈烈，单位性质与职能随之转变。应运而生的营销科无疑为我单位的长远发展注入了新的活力。从消极被动的工作模式到积极主动的营销理念，我们从成立之初便担负着对内接待、对外宣传、践行服务理念，重塑企业形象的使命。我们要面对的也不仅仅只是纷繁复杂的日常工作，更多的是来自社会各界质疑的眼光与怀疑的态度。都说态度决定高度，现实面前我们必须端正态度、合理定位、时刻保持积极乐观的心态，随时迎接新形势下的新挑战。

众所周知：营销之道，重在宣传。于是我们依托各种新闻媒体、社交网络、公交广告、公众设施开展了形式多样的宣传活动。本着不成功便成魔的宣传理念，上山下乡，走街串巷，由点到面，层层铺开。通过张贴公告、发放彩页、分发名片使群众对我们的工作性质有了一定的了解；通过深入店铺详细询问、耐心解答、认真记录、及时回复使群众对我们的工作态度有了一定的认可。由于宣传到位，反馈及时群众对我们工作的信任度与满意度逐步提升，为我中心日常工作的顺利开展打下了良好基础。

二、提升服务理念，加强理论学习

营销科承担着宣传服务咨询接待工作，是我中心重要的对外服务窗口。一直以来，我们秉持全心全意为人民服务的宗旨，以“公正、便民、廉洁、高效”为基本要求，以保护人民群众经济利益为目的，把人民群众的呼声作为第一信号，把人民群众的需求作为第一选择，把人民群众的建议作为第一考虑，把人民群众的满意作为第一标准。积极转变思想观念，深入诠释服务内涵，广泛拓展市场领域，践行文明高效的服务理念。

蝼蚁之穴溃千里之堤的古训，警示我们必须时刻保持强烈的责任心与神圣的使命感，怀着深深的忧患心理与危机意识，立足本职，尽职尽责。从而悉心引导群众办理各项业务，耐心解答相关咨询服务，诚心听取各界意见建议，深化服务理念，

提升服务质量。同时我们还适时调整工作岗位，简化业务流程，推行首问责任制、一站服务制、当日办结制等一系列便民服务制度；在醒目位置公布咨询服务、投诉举报电话，广泛接受社会各界监督；开展微笑服务，规范文明用语，从根本上杜绝了“门难进、脸难看、事难办”的现象，谱写了急民之所急，想民之所想，排民之所忧，解民之所难的新篇章。

一个人的知识面从根本上决定了他的社交能力与业务范围。身处学习型社会的我们必须认识到：只有通过学习，不断拓展知识的深度和广度，及时更新服务理念、适时提升业务能力，才能适应新形势下的新要求。于是我们在内部开展了诸如每天一个小故事，每周一次小总结，每月一次大汇总等形式多样的学习交流来提高员工的业务素质；通过聘请专业营销人士对员工进行岗前培训，日常业务指导以提升员工的专业能力。同时要求员工认真对待每次培训，系统掌握各类知识，从而建立良好的知识形态；积极倡导员工通过网络媒体了解政治时事，关注社会生活，逐步提高学习的积极性与主动性。通过系统、全面、深入的学习，基本达到了勤于学、敏于思、精于言、践于行、学以致用、稳步提升的效果。

三、更新管理模式，加速队伍建设

管理大师彼得·德鲁克说过：在企业里没有垃圾，只有放错位置的人才。说明在日常管理中只有发现员工的优势和特长，并把他们放在相应的位置，才能达到事半功倍的效果。在这一理念的引领下，我们在团队管理方面做了以下努力：

- 1、明确规章制度，规范管理模式。常言道：无规矩不成方圆。我们建立了一整套完备的请示报告制度、监督检查制度、文明用语制度、卫生管理制度、考勤奖惩制度、请假销假制度，做到了“事事有要求，处处有标准”。执行过程中严格要求、一视同仁、制度面前、人人平等进而形成了有章可循、违章必究、以制度管人，用制度服人的新型管理模式，从而强化了管理的严肃性，增强了制度的说服力，提升了员工的执行

力。

2、建立健全激励机制，调动员工的积极性。在广泛征求员工意见的基础上，结合自身工作实际制定了详尽的考核评估办法。对业绩完成好的员工给予相应奖励，对工作不积极业务完成不好的给予相应处罚。采取多劳多得的薪资模式，激发员工的积极性与主动性；选用末位淘汰制，给员工以紧迫感与危机感。切实做到了奖惩到位，责任人，不偏不倚，赏罚分明。

3、规范档案管理，收集客户信息。在实行场地登记客户信息，统计牌照发放情况收集车辆相关信息的同时，我们还十分注重客户维护工作。电话作为我们与客户沟通交流的第一平台，特安排专人适时提醒、定期回访，了解客户对我们服务的满意度，并做好建设性意见建议的收集落实工作，为下一年度工作的开展准备了第一手资料。

4、健全会议机制，实行组长负责制。推行“总结问题，提高自己”的日、周、月三会机制。每天下午召开会议，总结当天业务情况；每周召开例会，分析日常工作中存在的问题并提出解决方案；每月召开总结大会，以市场需求为导向，适时调整营销策略。要求组长自查自纠，寻找管理工作中存在的问题，有针对性的提出改进措施与实施方案；每天记录组员业绩情况，月初制定计划，月末进行汇总，做到随时随地心中有数。

5. 统筹兼顾，以人为本。通过建立员工档案，了解员工基本情况，通过组织员工活动，加强日常沟通交流，形成有活大家干，有难大家帮的良好风气，增强了团队的凝聚力与核心力。积极发掘每位员工的潜力，并提供广阔的发展空间，让员工以积极向上的心态，迎接每一次新的挑战。注重培养员工独立解决问题的能力，“逼迫”他们遇到问题首先提出解决方案，树立了员工的主人翁意识与使命感。从而杜绝了遇到问题找借口、推诿扯皮的不良现象，逐步建立起“解决问

题是职责”的职业操守。

面对成立之初人员少，底子薄，基础弱的现状，坚韧不拔的营销人在外界的质疑与唏嘘声中踔踔前行。春去冬来，经过全体营销人一千多个日日夜夜的不懈努力，而今我们已成长为一支心理素质过高，应变能力过强、业务能力过硬的高素质人才队伍。下属接待组承担着维持场地秩序，协助客户办理相关手续等业务。在与客户面对面交流的过程中，成员掌握了咨询服务的基本礼节，自觉以真诚的微笑、清晰的语言、体贴的服务高效办理相关业务，切实做到了接待群众热心、解决问题耐心、办理手续细心、服务交流诚心；市场组则充分发挥市场调研的基础性作用，扎实细致的进行信息数据的收集整理工作，为制定科学有效的营销策略提供了真实可靠的依据；电话组担负着推介服务理念，吸引新客户，维系旧客户，深入挖掘潜在客户任务。要求随时记录客户信息，及时处理反馈意见，坚持文明用语，杜绝俗语俚语，注重自身修养，维护团队形象。各小组在稳步推行各自管理模式与营销策略的同时，实行小组内互帮互助、干练结合、精诚协作、同步提高的帮扶机制；小组间大事讲原则，小事讲风格，互动交流、锐意进取的合作理念，进而提升了队伍整体的凝聚力、战斗力与创造力。

一年来，通过各级领导的关心支持，团队成员的密切配合，自身坚持不懈的努力，我们在内部素质，外部形象、服务质量、工作业绩上都取得了一定成效。成绩属于过去，未来仍需努力！今后，我们将以宣传提升服务，以服务谋求发展。思想上与时俱进，及时更新工作思路与营销策略；工作中埋头苦干，积极高效的完成各项工作；学习上精益求精，努力维持良好的知识形态；生活上克勤克俭，杜绝铺张厉行节约。时刻以前瞻的意识、发展的眼光、创新的举措紧密联系实际，密切各方配合。在逐步完善服务机制，创新工作思路，改进工作作风的基础上深入诠释营销内涵，树立良好社会形象，自觉接受群众监督，争创优质服务窗口。

[汽车检测站年终总结]