

最新酒店疫情防控方案及应急预案(通用10篇)

营销策划能够帮助企业有效地传递产品或服务的价值，吸引目标消费者的注意，并最终实现销售目标。以下是小编整理的一些项目策划范文，希望能够给大家提供一些参考和借鉴。

酒店疫情防控方案及应急预案篇一

为科学、规范、有效地应对可能发生的新型冠状病毒疫情，做到早预防、早发现、早报告、早隔离、早治疗，保障人民群众的生命安全与身体健康，结合我镇实情，特制订本应急预案。

一、应急预案适用范围

本预案适用于__镇行政区域内突发新型冠状病毒疫情的应急处理工作。

二、处置原则

1. 以人为本，健全机制医疗卫生机构应切实履行公共服务职能，把保障公众健康和生命安全作为首要任务，最大程度地减少突发疫情的发生及其造成的人员伤亡和危害，把突发疫情应急工作与公共卫生工作紧密结合起来。通过建立和完善应急机制，为应对突发疫情提供保障。
2. 依法规范，措施果断医疗卫生机构要按照相关法律法规的规定，完善突发疫情应急体系，建立健全突发疫情应急处理工作制度，对突发疫情和可能发生的疫情做出快速反应，及时、有效地开展监测、报告和处理工作。
3. 统一领导，联防联控根据突发疫情的范围、性质和危害程

度，政府应对突发疫情防控工作进行统一领导，协调各单位各部门，联防联控，规范部署，积极处置，步调协调，行动有效，切实防控新型冠状病毒疫情蔓延。

4. 依法防控，科学应对依据相关法律法规和本方案规定，规范开展新型冠状病毒疫情应急工作，充分运用先进科学技术，提高防控水平。

5. 预防为主，常备不懈不断提高疫情防范意识，健全全镇新型冠状病毒疫情应急体系和防控机制，做好人员、技术、设备及物资等应急准备工作，落实各项防控措施。加强监测，及时研判新型冠状病毒风险评估，对新型冠状病毒疫情的状况及时分析、适时预警、及早响应、快速处置，做到早发现、早报告、早处理。

6. 加强宣传，社会参与加强宣传教育，提高公众自我防护能力和社会责任意识。积极组织、动员公众参与新型冠状病毒疫情应对准备和应急处置等活动。及时、主动引导社会舆论，维护社会稳定。

三、领导组织机构

领导小组下设有：防控指挥办公室、疫情报告组、疫情处置组、宣传组及后勤保障组。

1. 防控指挥办公室

负责应急工作的协调、指挥和报告工作；

负责对新型冠状病毒的业务指导、防控知识及医疗业务知识培训等工作；

统筹安排现场流行病学调查处理，密切接触都标本的采集，环境和物品的卫生学处理，实验室检测及包装运输送样工作。

负责新型冠状病毒疫情事件发生态势判断及对突发事件进行决策，负责全面领导、组织、协调各防控组成员，部署防控处置工作。

2. 疫情报告组

负责掌管报告和审核工作，实行24小时值班制，对信息进行统计和分析，并及时向防控指挥办公室汇报工作进展情况，向县卫健局等上级部门报告新型冠状病毒疫情信息动态。

3. 疫情处置组

根据防控工作的需要，负责及时提出需要储备的药品、消杀用品等应急物资品目；

对不配合接受隔离治疗的患者，必要时由我镇派出所依法协助采取强制措施。

4. 维稳宣传组

负责开展新型冠状病毒疫情应急知识普及、心理危机干预及防控技术支持；

协助自治县卫生健康局、镇卫生院开展病例及密切接触者的追踪、排查及宣教工作，消除公众恐慌，维护社会稳定，以利于疫情的控制。

5. 后勤保障组

根据各工作组提出的资金需求及时向财政部门申请。

四、工作要求

(一)加强组织领导。强化联防联控，做好相关舆情引导，提高公众预防意识和预防能力。各村民委、镇直各单位要强化

组织领导，落实“一把手”负总责，亲自抓疫情防控，细分任务、排好时间表、明确责任人，将防控工作一项一项抓好落实。严格值班值守及日报告、零报告制度，确保防控工作落到实处，取得实效。

(二)提高政治站位。充分认识新型冠状病毒感染疫情防控工作的重要性。各村民委、镇直各单位要提高政治站位，充分认识防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的紧迫性和重要性，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，增强忧患意识、责任意识和底线意识，全面做实做细各项防控措施。严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗，层层压实责任，坚决克服麻痹大意思想，确保出现疫情及时响应处置。

(三)狠抓业务培训。镇卫生院要加强对医护人员的业务培训，提升医护人员对病例的识别能力和救治水平，并加强有关物资储备，严格做好医院院感以及个人防护，保障医疗安全。

(四)加强舆论引导。科学宣传疫情防护知识，提高公众自我保护意识，切实保障人民生命健康安全。对造谣传谣、引发社会恐慌的行为依法严厉打击，坚决维护社会大局稳定。

五、时间

本预案自印发之日起施行

酒店疫情防控方案及应急预案篇二

应急预案是指在发生自然灾害、重大事故、环境危害和人为破坏等突发事件时的应急管理、指挥和救援预案。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴!

为进一步做好各种传染病的预防和控制, 提高对院内各种突发传染病及公共卫生事件的应对与处置能力, 确保广大师生员工的健康安全, 依据《中华人民共和国传染病防治法》、

《突发公共卫生事件应急条例》、《学校卫生工作条例》等文件精神，结合我院的工作实际，特制定本应急预案。确保一旦发现疫情，及时采取有效措施，控制传染源，切断传播途径，坚决防止疫情传播及蔓延。

本预案适用于在全院范围突然发生各种重大传染病，群体性不明原因疾病，重大食物安全及其它严重影响公众健康事件的应急处置。

组长：院长

副组长：分管副院长

报告人：

(一)通过多种形式对学生进行健康知识和传染病预防知识的教育。做好常见传染病防治宣传工作，增强师生卫生防疫意识和自我保护能力。

(二)定期与当地爱国卫生委员会配合开展“三管四灭”(管污水、管粪便、管垃圾处理、灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂)为中心的爱国卫生运动，搞好环境卫生，在卫生防疫部门的指导下做好环境消毒工作。

(三)有计划地做好师生健康体检和常见传染病的预防接种工作。

(四)教育学生养成良好的个人卫生习惯，不与传染病人接触，生病及时就医；教育学生坚持锻炼，增强对疾病的抵抗能力。

(五)做好预防常见传染病的必要药品等物资储备。

(六)做好学相关部位的检测、消毒、空气流通及其它疾病预防工作。

(七)院医务室应建立与开发区医院、开发区疾病预防控制中心等相关单位的有效联络机制。

(一)应急响应行动

凡学院内发生重大传染病等应急事件，立即启动应急预案，应急队伍全部到位，迅速开展救助工作，并及时向总务处及学院有关领导汇报，并按有关程序向当地卫生部门及疾病预防控制中心上报。

(二)现场急救

1. 学院发生突发各类传染病事件，应急领导小组成员应立即到达现场，在统一指挥下，组织医疗卫生救治。在第一时间立即通知区疾控中心。
2. 迅速将病员转移到安全地区。
3. 要本着先救重后救轻的原则开展工作。
4. 对突发传染病，要在救治的同时做好隔离和疫源地的消毒。
5. 对危重病人做到及时转院。
6. 必要时要尽早求助上级医院的帮助。
7. 学生或教职工在校内出现传染病，在领导小组的统一安排下，要求传染病者立即戴防护口罩、手套，到学院隔离室休息，并立即通知疾控中心。

(一)提高全体医务人员的认识，加强领导，高度重视，把预案方案落实到实处。

(二)经常开展专业技术人员处理突发公共卫生事件能力培训，提高快速应对能力和技术水平。

(三)全体应急队员必须坚守工作岗位，做到突发事件能招之即来，来之能战。

(四)提高警惕，树立安全意识，发现各种可疑事件及苗头，及时请示汇报。

(五)加强工作责任心，严把服务质量关，对可疑病例要认真检查，避免漏诊误诊，力求做到早发现，早报告，早隔离，早治疗，杜绝各种医疗差错和事故的发生。

(六)及时做好各种急救，治疗，预防，消毒药物，器材，设备及救措施的准备，确保应急药品和应急物资准备齐全，设备完好，随时调用。

(七)利用各种宣传工具，做好各种传染病及突发公共卫生事件因素的宣传教育，提高师生员工的防范意识。

按照国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制《关于做好2021年元旦和春节期间新冠肺炎疫情联防联控工作的通知》（国卫明电〔2020〕463号）要求和省、市部署，为切实做好全市住建系统秋冬季新冠肺炎疫情防控 and 应急处置工作，有效防止疫情的输入、传播和蔓延，加强春节期间疫情防控工作，确保人民群众度过一个健康安全祥和的节日，制定本应急预案。

（一）做好单位内部疫情防控

一是配合办公区统一管理，加强外来人员筛查管理；二是继续做好本单位境外返汴人员筛查登记，特别是河北、辽宁等中、高风险地区返汴人员；三是引导干部职工做好个人防护，节日期间非必要不要离汴，不要前往中高风险地区；四是做好单位内部防疫物资的储备、保管、使用，督促指导局机关各科室和局属各单位做好单位内部疫情防控及应急处置工作，保障单位内部疫情防控工作正常运行。（责任单位：局办公

室)

(二) 做好房屋建筑工程施工现场疫情防控

一是落实建筑工地主体责任。各在建建筑工地以项目负责人为第一责任人，根据各项目实际研究部署制定好常态化疫情防控方案，建立项目疫情联防联控机构。各项目做到全封闭管理，要在施工现场出入口设立体温监测点，对所有进入施工现场人员进行体温检测和“健康码”查验，核对人员身份和健康状况。督促建筑企业引导外来务工人员，留在本地过节。对工地驻守和进入工地的人员、车辆进行排查登记，加强对流动人员的管控，设置专岗专人，对所有员工开展体温监测，并配齐口罩、消毒液等相关防护用品；严格工地饮食卫生、个人卫生和居住卫生管理，保障饮用、洗漱等热水供应；严格做好宿舍、食堂等重点部位的清洁通风和消毒杀菌工作。（责任单位：建筑工程和建筑市场管理科、质监站）

(三) 做好物业管理区域疫情防控

一是督促物业服务企业落实防控责任。各物业服务企业的负责人是所管物业小区企业防控的第一责任人，各物业小区项目负责人为本项目企业防控的直接责任人，根据各项目实际制定常态化疫情防控方案，建立项目疫情联防联控机构，配合属地社区、街道、区政府做好疫情防控。二是督促物业服务企业加强防疫物资储备，每日对小区共用部位(小区大门、单元门厅内、各类公共扶手、楼梯间、走廊通道、物业服务场所、地下停车库、小区广场等)、共用设施设备(电梯、健身器械、下水管道等)实行“一日一消毒”工作；三是督促物业服务企业加强相关疫情安全防范宣传,充分利用物业小区的宣传栏、电子屏、横幅、业主微信群、小区公众号等多种方式宣传对新型冠状病毒感染肺炎防控的安全常识,提高业主防范意识；四是督促物业服务企业做好本物业公司外地返汴人员，特别是高、中风险地区返汴人员的筛查工作；五是物业服务企业加强对本公司内部管理，教育外地员工非特殊情况

要留在本地过节，本地员工不要前往中高风险地区；六是督促物业服务企业加强门卫值班，教育门卫值班人员正确配戴口罩，严格落实外来人员出入登记、体温检测和“健康码”查验、车辆消毒等防控措施。（责任单位：物业行业和直管公房管理科、物业管理中心）

（四）做好房地产项目销售场所疫情防控

负责督促指导房地产企业做好常态化疫情防控及应急处置工作，加强房地产项目销售场所管理，指导房地产企业配合属地街道、社区做好疫情防控工作。（责任单位：房地产开发和市场管理科）

任何机构、场所、单位发生涉疫情况，应第一时间向辖区疫情防控指挥机构报告、第一时间启动应急预案、第一时间采取措施并封闭现场，同时向行政主管部门报告。按照应急预案和相关规定进行先期处置，安排涉疫人员至隔离观察区域，并安排专人负责卫生健康、疾控等部门防控专业人员的进场引导工作，保障急救通道畅通。积极配合卫生健康、疾控等部门做好流行病学调查、医学观察，并严格落实卫生防疫部门的要求、标准和措施，对现场进行全面消杀。按卫生健康、疾控等部门工作要求组织将病例转运至定点救治医院，并做好转运交接记录。

（一）各县、区住房和城乡建设主管部门、局属各单位、机关各有关科室要高度重视秋冬季新冠肺炎防控工作，严格闭环管理，严格落实行业监管责任，在组织动员、监测预警、应急处置、环境卫生整治上持续发力，提高全系统重大疫情预防和应对能力。

（二）各县、区住房和城乡建设主管部门要按照疫情常态化防控要求，结合本辖区疫情防控要求，制定本部门应急预案，加强节日期间疫情常态化防控工作。

（三）对于瞒报、谎报、漏报、迟报疫情防控信息以及工作不力、不负责任、措施不当造成疫情扩散传播等严重后果的，依法追究相关单位和人员的责任。

（四）加大宣传引导。各县、区住房和城乡建设主管部门、机关各相关科室、局属各单位要加强有关政策措施的解读和健康科普知识的宣传教育，深入开展爱国卫生活动。督促指导建筑施工企业、房地产企业、物业服务企业强化疫情防控各项政策及知识的宣传力度，教育引导建筑从业人员、小区居民自觉养成良好习惯、落实疫情防控各项措施，营造良好氛围。

为进一步做好各种传染病的预防和控制，提高对院内各种突发传染病及公共卫生事件的应对与处置能力，确保广大师生员工的健康安全，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《学校卫生工作条例》等文件精神，结合我院的工作实际，特制定本应急预案。确保一旦发现疫情，及时采取有效措施，控制传染源，切断传播途径，坚决防止疫情传播及蔓延。

本预案适用于在全院范围突然发生各种重大传染病，群体性不明原因疾病，重大食物安全及其它严重影响公众健康事件的应急处置。

组长：院长

副组长：分管副院长

报告人：

（一）通过多种形式对学生进行健康知识和传染病预防知识的教育。做好常见传染病防治宣传工作，增强师生卫生防疫意识和自我保护能力。

(二)定期与当地爱国卫生委员会配合开展“三管四灭”(管污水、管粪便、管垃圾处理、灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂)为中心的爱国卫生运动,搞好环境卫生,在卫生防疫部门的指导下做好环境消毒工作。

(三)有计划地做好师生健康体检和常见传染病的预防接种工作。

(四)教育学生养成良好的个人卫生习惯,不与传染病人接触,生病及时就医;教育学生坚持锻炼,增强对疾病的抵抗能力。

(五)做好预防常见传染病的必要药品等物资储备。

(六)做好学相关部位的检测、消毒、空气流通及其它疾病预防工作。

(七)院医务室应建立与开发区医院、开发区疾病控制中心等相关单位的有效联络机制。

(一)应急响应行动

凡学院内发生重大传染病等应急事件,立即启动应急预案,应急队伍全部到位,迅速开展救助工作,并及时向总务处及学院有关领导汇报,并按有关程序向当地卫生部门及疾病控制中心上报。

(二)现场急救

- 1.学院发生突发各类传染病事件,应急领导小组成员应立即到达现场,在统一指挥下,组织医疗卫生救治。在第一时间内立即通知区疾控中心。

- 2.迅速将病员转移到安全地区。

- 3.要本着先救重后救轻的原则开展工作。

4. 对突发传染病，要在救治的同时做好隔离和疫源地的消毒。
5. 对危重病人做到及时转院。
6. 必要时尽早求助上级医院的帮助。
7. 学生或教职工在校内出现传染病，在领导小组的统一安排下，要求传染病者立即戴防护口罩、手套，到学院隔离室休息，并立即通知疾控中心。

(一)提高全体医务人员的认识，加强领导，高度重视，把预案方案落实到实处。

(二)经常开展专业技术人员处理突发公共卫生事件能力培训，提高快速应对能力和技术水平。

(三)全体应急队员必须坚守工作岗位，做到突发事件能招之即来，来之能战。

(四)提高警惕，树立安全意识，发现各种可疑事件及苗头，及时请示汇报。

(五)加强工作责任心，严把服务质量关，对可疑病例要认真检查，避免漏诊误诊，力求做到早发现，早报告，早隔离，早治疗，杜绝各种医疗差错和事故的发生。

(六)及时做好各种急救，治疗，预防，消毒药物，器材，设备及救措施的准备，确保应急药品和应急物资准备齐全，设备完好，随时调用。

(七)利用各种宣传工具，做好各种传染病及突发公共卫生事件因素的宣传教育，提高师生员工的防范意识。

为进一步做好各种传染病的预防和控制，提高对院内各种突发传染病及公共卫生事件的应对与处置能力，确保广大师生

员工的健康安全，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《学校卫生工作条例》等文件精神，结合我院的工作实际，特制定本应急预案。确保一旦发现疫情，及时采取有效措施，控制传染源，切断传播途径，坚决防止疫情传播及蔓延。

本预案适用于在全院范围突然发生各种重大传染病，群体性不明原因疾病，重大食物安全及其它严重影响公众健康事件的应急处置。

组长：院长

副组长：分管副院长

报告人：

(一)通过多种形式对学生进行健康知识和传染病预防知识的教育。做好常见传染病防治宣传工作，增强师生卫生防疫意识和自我保护能力。

(二)定期与当地爱国卫生委员会配合开展“三管四灭”(管污水、管粪便、管垃圾处理、灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂)为中心的爱国卫生运动，搞好环境卫生，在卫生防疫部门的指导下做好环境消毒工作。

(三)有计划地做好师生健康体检和常见传染病的预防接种工作。

(四)教育学生养成良好的个人卫生习惯，不与传染病人接触，生病及时就医；教育学生坚持锻炼，增强对疾病的抵抗能力。

(五)做好预防常见传染病的必要药品等物资储备。

(六)做好学相关部位的检测、消毒、空气流通及其它疾病预

防工作。

(七)院医务室应建立与开发区医院、开发区疾病预防控制中心等相关单位的有效联络机制。

(一)应急响应行动

凡学院内发生重大传染病等应急事件，立即启动应急预案，应急队伍全部到位，迅速开展救助工作，并及时向总务处及学院有关领导汇报，并按有关程序向当地卫生部门及疾病预防控制中心上报。

(二)现场急救

1. 学院发生突发各类传染病事件，应急领导小组成员应立即到达现场，在统一指挥下，组织医疗卫生救治。在第一时间内立即通知区疾控中心。
2. 迅速将病员转移到安全地区。
3. 要本着先救重后救轻的原则开展工作。
4. 对突发传染病，要在救治的同时做好隔离和疫源地的消毒。
5. 对危重病人做到及时转院。
6. 必要时要尽早求助上级医院的帮助。
7. 学生或教职工在校内出现传染病，在领导小组的统一安排下，要求传染病者立即戴防护口罩、手套，到学院隔离室休息，并立即通知疾控中心。

(一)提高全体医务人员的认识，加强领导，高度重视，把预案方案落实到实处。

(二)经常开展专业技术人员处理突发公共卫生事件能力培训，提高快速应对能力和技术水平。

(三)全体应急队员必须坚守工作岗位，做到突发事件能招之即来，来之能战。

(四)提高警惕，树立安全意识，发现各种可疑事件及苗头，及时请示汇报。

(五)加强工作责任心，严把服务质量关，对可疑病例要认真检查，避免漏诊误诊，力求做到早发现，早报告，早隔离，早治疗，杜绝各种医疗差错和事故的发生。

(六)及时做好各种急救，治疗，预防，消毒药物，器材，设备及救措施的准备，确保应急药品和应急物资准备齐全，设备完好，随时调用。

(七)利用各种宣传工具，做好各种传染病及突发公共卫生事件因素的宣传教育，提高师生员工的防范意识。

成立xx企业疫情应急处置工作小组

组长：建议由企业法人担任

副组长：建议由各副总担任

成员：建议由各部门负责人担任

下设隔离组、消杀组、防护用品保障组、维护稳定组等工作组，具体负责各项疫情防控工作。

(一)隔离组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责对需对观察隔离的员工设置专门的隔离区，并提供必要的生活保障。负责定时向区防疫指挥部报告每日情况。

(二) 消杀组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责按照相关规定对企业内部各类场所开展环卫保洁、开窗通风、专业消杀等工作。

(三) 防护用品保障组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责采购、储备应急物资和防护用品。

(四) 维护稳定组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责厂区、宿舍和各出入口及隔离区的安全保卫工作；负责做好人员情绪稳定工作，开展疫情防控知识的宣传教育和引导。

本预案适用于发生新冠肺炎疫情后，企业做好疫情报告，同时配合各相关部门做好预防、控制等应急处理工作，防止疫

情扩散蔓延。

企业一旦发生新冠肺炎疫情，立即启动本预案，采取以下应急措施：

(一) 疫情报告

员工出现发热、干咳、乏力、呼吸困难等呼吸道症状人员或疑似人员时都应立即向属地疫情防控指挥部和县级卫生疾控部门报告。

(二) 疫情处置

1. 当发现体温超过 37.3°C ，并有疑似新型冠状病毒感染症状的人员时，应第一时间就地实行隔离，做好详细信息登记，由当地卫生院按要求转运至定点医院进行筛查、诊治。
2. 企业在接到区疫情防控指挥部的确诊通告后，应立即全面停止生产活动，禁止人员外出或外来人员进入。
3. 配合卫健、疾控等相关部门，对密切接触人员进行登记、建档，并在指定隔离区进行医学观察14天，每天早、晚监测2次体温；其他人员加强体温监测，每天测温不少于2次。未经区疫情防控指挥部同意，不得解除隔离。

(三) 疫情管控

1. 对确诊或疑似人员到过的场所及用过的物品，应迅速、严密、彻底地做好封存，由区疾控部门负责检测、消杀、处理。其他人员应尽可能不进入确诊或疑似人员发病地点，以防传染。
2. 每天按要求进行消杀，消杀范围包括办公、厂房、宿舍、食堂等人员密集场所的地面、物体表面，及隔离人员排泄物

与分泌物、生活垃圾。

(四) 后勤保障

1. 安排好被隔离人员的生活必须品的配给。
2. 组织排查对必须的防护用品库存量和核算近期使用量，提前采购、合理库存。

为进一步做好各种传染病的预防和控制，提高对院内各种突发传染病及公共卫生事件的应对与处置能力，确保广大师生员工的健康安全，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《学校卫生工作条例》等文件精神，结合我院的工作实际，特制定本应急预案。确保一旦发现疫情，及时采取有效措施，控制传染源，切断传播途径，坚决防止疫情传播及蔓延。

本预案适用于在全院范围突然发生各种重大传染病，群体性不明原因疾病，重大食物安全及其它严重影响公众健康事件的应急处置。

组长：院长

副组长：分管副院长

报告人：

(一) 通过多种形式对学生进行健康知识和传染病预防知识的教育。做好常见传染病防治宣传工作，增强师生卫生防疫意识和自我保护能力。

(二) 定期与当地爱国卫生委员会配合开展“三管四灭”（管污水、管粪便、管垃圾处理、灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂）为中心的爱国卫生运动，搞好环境卫生，在卫生防疫部门的指导

下做好环境消毒工作。

(三)有计划地做好师生健康体检和常见传染病的预防接种工作。

(四)教育学生养成良好的个人卫生习惯，不与传染病人接触，生病及时就医；教育学生坚持锻炼，增强对疾病的抵抗能力。

(五)做好预防常见传染病的必要药品等物资储备。

(六)做好学相关部位的检测、消毒、空气流通及其它疾病预防工作。

(七)院医务室应建立与开发区医院、开发区疾病控制中心等相关单位的有效联络机制。

(一)应急响应行动

凡学院内发生重大传染病等应急事件，立即启动应急预案，应急队伍全部到位，迅速开展救助工作，并及时向总务处及学院有关领导汇报，并按有关程序向当地卫生部门及疾病控制中心上报。

(二)现场急救

1. 学院发生突发各类传染病事件，应急领导小组成员应立即到达现场，在统一指挥下，组织医疗卫生救治。在第一时间立即通知区疾控中心。

2. 迅速将病员转移到安全地区。

3. 要本着先救重后救轻的原则开展工作。

4. 对突发传染病，要在救治的同时做好隔离和疫源地的消毒。

5. 对危重病人做到及时转院。

6. 必要时要尽早求助上级医院的帮助。

7. 学生或教职工在校内出现传染病，在领导小组的统一安排下，要求传染病者立即戴防护口罩、手套，到学院隔离室休息，并立即通知疾控中心。

(一)提高全体医务人员的认识，加强领导，高度重视，把预案方案落实到实处。

(二)经常开展专业技术人员处理突发公共卫生事件能力培训，提高快速应对能力和技术水平。

(三)全体应急队员必须坚守工作岗位，做到突发事件能招之即来，来之能战。

(四)提高警惕，树立安全意识，发现各种可疑事件及苗头，及时请示汇报。

(五)加强工作责任心，严把服务质量关，对可疑病例要认真检查，避免漏诊误诊，力求做到早发现，早报告，早隔离，早治疗，杜绝各种医疗差错和事故的发生。

(六)及时做好各种急救，治疗，预防，消毒药物，器材，设备及救措施的准备，确保应急药品和应急物资准备齐全，设备完好，随时调用。

(七)利用各种宣传工具，做好各种传染病及突发公共卫生事件因素的宣传教育，提高师生员工的防范意识。

成立xx企业疫情应急处置工作小组

组长：建议由企业法人担任

副组长：建议由各副总担任

成员：建议由各部门负责人担任

下设隔离组、消杀组、防护用品保障组、维护稳定组等工作组，具体负责各项疫情防控工作。

(一) 隔离组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责对需对观察隔离的员工设置专门的隔离区，并提供必要的生活保障。负责定时向区防疫指挥部报告每日情况。

(二) 消杀组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责按照相关规定对企业内部各类场所开展环卫保洁、开窗通风、专业消杀等工作。

(三) 防护用品保障组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责采购、储备应急物资和防护用品。

(四) 维护稳定组

组长□xxx

成员□xxx

职责：负责厂区、宿舍和各出入口及隔离区的安全保卫工作；负责做好人员情绪稳定工作，开展疫情防控知识的宣传教育和引导。

本预案适用于发生新冠肺炎疫情后，企业做好疫情报告，同时配合各相关部门做好预防、控制等应急处理工作，防止疫情扩散蔓延。

企业一旦发生新冠肺炎疫情，立即启动本预案，采取以下应急措施：

(一) 疫情报告

员工出现发热、干咳、乏力、呼吸困难等呼吸道症状人员或疑似人员时都应立即向属地疫情防控指挥部和县级卫生疾控部门报告。

(二) 疫情处置

1. 当发现体温超过 37.3°C ，并有疑似新型冠状病毒感染症状的人员时，应第一时间就地实行隔离，做好详细信息登记，由当地卫生院按要求转运至定点医院进行筛查、诊治。
2. 企业在接到区疫情防控指挥部的确诊通告后，应立即全面停止生产活动，禁止人员外出或外来人员进入。
3. 配合卫健、疾控等相关部门，对密切接触人员进行登记、建档，并在指定隔离区进行医学观察14天，每天早、晚监测2次体温；其他人员加强体温监测，每天测温不少于2次。未经区疫情防控指挥部同意，不得解除隔离。

(三) 疫情管控

1. 对确诊或疑似人员到过的场所及用过的物品，应迅速、严密、彻底地做好封存，由区疾控部门负责检测、消杀、处理。其他人员应尽可能不进入确诊或疑似人员发病地点，以防传染。
2. 每天按要求进行消杀，消杀范围包括办公、厂房、宿舍、食堂等人员密集场所的地面、物体表面，及隔离人员排泄物与分泌物、生活垃圾。

(四) 后勤保障

1. 安排好被隔离人员的生活必须品的配给。
2. 组织排查对必须的防护用品库存量和核算近期使用量，提前采购、合理库存。

酒店疫情防控方案及应急预案篇三

突发性重大传染病疫情是指按照甲类管理的鼠疫、霍乱、传染性非典型性肺炎、人感染高致病性禽流感、肺炭疽、甲型h1n1流感以及新发现或突然发生，造成或者有可能造成人民健康严重损害的传染病或其他传染病爆发或流行，含国家卫生健康委员会以公告形式明确的按甲类传染病采取预防控制措施的乙类传染病。

一、编制目的

为了提高公司各部门预防和控制突发传染病事件的应对能力和水平，规范疫情控制进程中的具体作业行为，减轻或消除突发事件引起的危害和影响，保障公司员工及顾客身体健康

与生命安全，维护正常的经营秩序，根据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共卫生事件应急预案》、《传染性非典型性股炎预防应急预案》，《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》等法律法规，结合公司实际，制定本应急预案。

二、工作目标

1. 普及疫情防治知识，提高广大员工的自我保护认识。
2. 完善和规范疫情的信息报告程序，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。
3. 建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，把突发疫情造成的危害降到最低。

三、工作原则

1. 预防为主、常备不懈

宣传普及疫情防治知识，提高广大员工的防护意识和公共卫生水平，加强预防工作，发现病例及时采取有效措施。

2. 依法管理、统一领导

严格执行有关法律法规，对传染病的预防、控制工作实行依法管理，按规定和上级要求成立疫情应急领导小组，及时处理、上报、协调与落实本部门疫情的预防工作。

3. 快速反应、运转高效

建立预警快速反应机制，增强应急处理能力，按照“四早”要求，快速反应，及时准确处置。

四、组织管理

各部门疫情防控以属地管理为主，与企业系统管理相结合。本部门主要负责人负责疫情应急领导小组的全面指挥工作，发现本部门员工或来店客人中有甲类传染病、乙类传染病病例或疑似病例时，决定并安排专人以最快的通讯方法在2小时之内向所在驻地疾病预防控制中心报告，同时向公司管理部门和总经理报告。组织人员做好传染病日常防治工作的管理及后勤保障。在传染病暴发、流行期间，对疫情应严格按照规范要求 and 规定程序逐级报告，确保信息畅通。

五、预警机制

根据国家发布的有关疫情预警信息，按照上级的统一部署，有针对性的公布预警信息或解除预警戒信息。各部门负责人及管理人员获悉重大疫情的信息后，应立即落实预防措施，做好部门员工与顾客的安抚工作。

六、疫情响应

一旦发生或有可能发生的突发重大传染病疫情，立即启动本预案。根据国家发布的疫情等级，做好预防疫情患者的筛查准备工作，必要时做好人员疏散等紧急工作。

各部门根据当地人民政府疾控行政管理部门要求，利用图像、影视、互联网、手机等多种形式对员工及顾客开展突发重大传染病疫情应急知识的普及教育，宣传卫生科普知识。

各部门应保障突发疫情事件的应急基础物资经费，购置处理突发传染病疫情事件相适应的物资，根据应急处置工作需要随时调用，经费、物资使用后及时补充。

七、应对措施

当发现可能是疑似病例患者时，周边工作人员要冷静，立即通知本部门运营和安全管理人人员，并向本部门主要负责人报

告。

1、当发现高度疑似突发重大传染病病例时，经本部门主要负责人同意后立即向疾控中心和公司领导报告。

2、就地隔离患者，做好沟通和安抚工作，采取必要的防护措施，提供必要的防护用品，如一次性口罩、手套等。

3、疫情传播期间按时对部门区域进行严格消毒。

4、重大疫情暴发、流行时，对本部门办公室等场所进行卫生处理，及时向卫生防疫部门报告疫情，并按照卫生行政部门的要求采取措施；封闭或者封存被病原体污染的相关物品；封闭可能造成传染病扩散的场所。

5、需对本部门员工、顾客、来访者采取体温检测等预防性筛查的，需严格按照疾控行政管理部门的要求办理，并做好沟通解释工作。员工通道进口应配备体温计或测温仪，其中配备和使用体温计的，一用一消毒的操作应公开进行，并确保消毒溶液的使用安全。进行体温检测筛查的员工须确保自我防护措施有效到位。

6、重大疫情尚未解除其间，需加强各部门主要负责人、分管负责人带班的防控值班制度。

7、做好舆情监测与控制工作，并按规定报告公司舆情应对管理部门。

八、突发重大疫情信息报告及信息发布

本部门的疫情发现、处理、防控措施起动机解除等全过程信息的发布，均须经本部门主要负责人批准并负责上报。

1、发现突发重大疫情患者应在2小时内向疾控中心和

公司主管领导报告。

2、重大疫情发生时，疾控行政管理部门要求实行“零报告”制度的，须严格报告程序，逐级向上级和卫生行政部门报告，不得瞒报、迟报和漏报。

3、信息发布前应确定信息发布形式，拟定信息发布通稿。严格遵守公司规定的信息发布纪律，未经批准严禁擅自对外发布信息。

九、疫情解除

疫情期间，须随时关注省、市和驻地人民政府卫生行政部门定期公布本行政区域的疫情信息。政府卫生行政部门宣布解除紧急措施后，本预案停止执行。

十、本预案自20--年1月21日起执行。

酒店疫情防控方案及应急预案篇四

为贯彻落实市政府、市交通委、市总工会、集团公司和公司等上级主管部门关于做好新型冠状病毒疫情防控工作的部署及要求，切实做好我公司传染病疫情防控工作，及时妥善处理有关突发事件，保障员工身体健康、维护公司安全稳定，确保疫情防控工作有序开展，特制定本应急预案。

一、指导思想

根据中华人民共和国传染病防治法突发公共卫生事件应急条例等有关法律法规，按照“高度重视、依法防控、积极应对、科学处置”的原则，进一步提高专项应急处置能力，全力降低和控制疫情的传播及蔓延，科学、规范、有序的做好集团公司疫情应对及防控工作。

二、组织领导

一成立工作领导小组成立公司疫情应对防控应急保障工作领导小组以下简称“领导小组”担任。

组长——党委书记，总经理副组长——纪委书记、副总经理成员——部门；各单位党政负责人；领导小组办公室设在公司信息与应急指挥中心主任由指挥中心负责人监兼任，副主任为公司疫情应对防控应急保障联系人。

二领导小组职责公司疫情应对防控应急保障工作领导小组负责组织领导公司各部门、各单位开展疫情防控工作，并对疫情防控全局工作进行统筹协调、对疫情防控重点工作进行研究决策、对疫情防控工作落实成效进行监督指导。

三领导小组办公室职责按照工作领导小组统一部署，研究制定公司疫情应对防控保障应急预案。负责与上级单位沟通联络，及时传达上级指示精神。负责公司疫情应对防控工作的具体实施，及时协调沟通领导小组各成员，确保本预案中各项疫情防控工作有效落实。负责公司对外疫情应对防控工作相关信息的接收、发布、汇总和报送工作，同时负责安排疫情应对防控期间信息上报人员的值守事宜。

四各部门、各单位职责按照工作领导小组统一部署，负责及时接收、传达落实上级有关指示精神。并按照责任与业务分工，做好各部门、各单位针对本次疫情应对、处置、信息报送及监督指导工作。

三、疫情防控应急保障措施

在疫情未发生大范围扩散前，公司疫情防控工作实行重点防控响应。如发生疫情大范围扩散，由应急预案编制部门按照上级单位指示精神及时调整预案相关内容后，立即下发并通知有关部门和单位启动相应应急保障工作机制。

一完善防控机制各单位要加强对疫情应对防控工作的认识，结合实际情况，有针对性的制定本单位疫情应对防控保障预案。“一把手”要负总责，切实加强领导、明确分工、压实责任，做到任务到岗，责任到人，确保疫情应对防控工作落到实处。

二加强疫情监测监测是疫情预防和控制工作中极为重要的一环，是早期发现病情，公司内部员工。采取有效防控措施的基础，各单位要及时配备体温监测设备，每日岗前、岗后，对一线基层人员体温情况进行监测记录，如有异常，严禁上岗，并按要求采取必要的隔离手段，观察体温变化情况。务必留存好过程资料，备查。

三强化防范措施：

1、各单位要认真落实消毒措施，结合本单位实际，定期对人员比较集中和密度较大的办公区域、员工宿舍、食堂等场所，使用防控机构推荐的消毒剂和消毒方法进行消毒，消毒部位包括地面、桌椅、电脑、门把手等部位，并做好相关记录。同时，要加强室内通风透气，禁止组织和参加集会活动。

2、及时为员工采购和配发口罩、体温计、洗手液、消毒液等安全防护物资，要充分考虑一线基层岗位的工作特点，有针对性的配备药品和为无洗手条件岗位采购配发干洗手液、消毒湿巾、手套等物资，全力、全面的做好员工安全防护保障工作。

3、员工如出现发热、咳嗽、流涕等异常情况时，需立即到医院就医，严禁带病上岗。要密切关注病情变化，对疑似流感病例，需第一时间上报，并附详细说明材料。同时需立即对接触人群进行体温监测，必要时进行隔离观察，对活动区域进行彻底消毒。

4、要加强重点区域、重点环节的`监管，特别是驻地食堂、

保洁车辆停放场站要在落实消毒措施的基础上，做好垃圾收集和消杀等相关工作。

5、各单位食堂在进行物资采购时，应做好人员防护，并避免进入活禽宰杀区域。同时，食堂内近期严禁进行活禽采购及宰杀，要尽量减少禽类食材的食用。烹饪禽类食品时，应确保食材熟透。蛋类食品要用流水洗净外壳后，加热烹熟食用。

6、结合目前疫情防控高压态势，合理安排、适时延后施工组织计划，并将计划报主管部室和公司领导审议。针对劳务入围单位的人员出行情况，详细建立台账，针对队伍员工防护、驻地防控、问题处置等要参照公司预案，严格要求，督促落实，加强检查，留存过程记录。

7、各单位要根据本单位情况，细化落实方案，以发现疑似病例为主题，认真组织开展应急演练，进一步查缺补漏，完善应急保障机制，不断提高突发事件处置能力。

8、充分发挥宣传栏、公众号作用，加强对疫情防护知识的宣传科普，积极教育员工加强体育锻炼，平衡膳食，不断提高自身免疫力和抵抗力。提醒员工尽禁止到人员密集场所或参加各种活动。引导员工关注权威机构疫情信息报道，做到不传谣、不信谣，切实做好员工心理疏导，避免引起恐慌情绪，确保集团各单位员工队伍的安全稳定。

9、认真贯彻落实防控期间各级、各部门要求的其他防控措施。

四落实疫情报告制度1、公司实行每日信息报告和“零”报告制度，信息报送以单位为主体进行报送。各单位需指定专人负责信息报送工作，信息报送联系人手机须保证24小时开通。

2、各单位接到疫情防控应急响应启动的通知后，须立即启动本单位应急预案。即日起至疫情结束应在每日5时前如报送时间调整，按通知后的上报时间为准各单位设专人将附件1报送

至公司疫情防控微信工作群;同时各部门设专人将附件2报送至公司疫情防控微信工作群;分公司等,目前--单位仍在为项目部作业或保障备勤的,每日将附件3报送至公司疫情防控微信工作群。疫情防控信息不得隐瞒、缓报、慌报,如遇突发情况可先口头上报,再以文字形式报送事件详细情况。由于上级单位对疫情防控信息统计上报的内容和要求会不定期更新,附件1、附件2、附件3如有调整,由领导小组办公室调整后,按更新后的模板进行上报。

领导小组办公室应对各单位上报的疫情防控信息进行汇总后,经公司领导小组办公室疫情应对防控联系人审核确认后,按要求在指定时间内报送至相关上级单位。

四、预案管理一各单位根据本预案,要抓紧制定符合本单位实际情况的应急保障预案。

二如遇政策修改完善、上级单位指示或要求更新、机构调整或疫情发生较大变化,本预案将及时进行修订。

三本预案自发布之日起正式实施。

酒店疫情防控方案及应急预案篇五

近日,关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情,引发了全国关注。恰逢假期,沙湖景区正常营业。为确保沙湖旅游景区游客、工作人员和周边市民的健康及生命安全,景区第一时间启动疫情防控应急预案,坚持“预防为主、平战结合、精简高效”的防疫原则,持续加强相关防范工作,全力以赴做好疫情防控等各项工作。

(一) 预防措施

沙湖景区成立防控工作领导小组,加强组织领导,高度重视新型冠状病毒感染的疫情防控工作。景区将购买专业防疫口

罩，对景区游客、值班工作人员进行发放；对景区公共区域、交通工具、座椅、桌面等集中场所进行定时消毒处理。

(二) 急救设施

景区各接待点游客中心、大船码头、各卫生间等接待点设置急救箱，准备消毒棉球、消毒药水等常用急救药品。

(三) 疫情监控

景区接待部门将对抵达景区的游客进行客源地、姓名、联系方式等详细信息的登记，尤其注意了解有无疫情发生地的旅行史和类似病例的接触史；对进入景区的游客进行体温测试(枪式测温仪，使用后及时消毒)，并发放防疫口罩。

(四) 与医疗机构联动防御

景区将对体温测试后有疑似病例的游客，采取有效措施进行消毒隔离并及时联系指定的定点医疗机构负责病例的诊断、报告和隔离。

(五) 疫情预警

景区将对此次新型冠状病毒感染疫情实施“互联网+”监管，做好疫情防疫预警工作。提高疫情监测、报告，并及时发布疫情风险预警信息，进行广泛防疫措施宣传。

(六) 经费保障

为确保防疫工作的有效实施，景区将对按要求落实新型冠状病毒疫情防疫工作人员和防疫应急期间相关费用提供经费保障。

酒店疫情防控方案及应急预案篇六

疫情防范领导小组、人流管控、隔离诊治、环境消毒、宣传教育

(一)要素

- 1、人：员工、配套商、客户、外包商应聘者、其他访客
- 2、机：机电设备、防疫设备
- 3、料：经营物料、防疫物料
- 4、法：操作、管理办法
- 5、环：客房区、办公区、生活区、公共区、隔离区

(二)经营运作层面(必须考虑疫情防控)

- 1、因返乡员工延迟或隔离造成的用工短缺
- 2、办公人员支援生产工作
- 3、考虑供应商的防疫情况
- 4、环境治理、预防感染。

(三)疫情防护措施以及应对策略

- 1、对外的沟通与协调机制
- 2、疫情防控工作组运作
- 3、设备与制具的消毒清洁

4、疫情监测以防控办法

5、环境消杀办法

(一)疫情重区域+一线人员:

1、居家隔离，观察1—2周

2、每日通报防护情况

(二)疫情轻区域+一线人员:

1、重新编组、恢复运营

2、进入酒店严格检查

3、异常员工及时隔离

(三)疫情重区域+非一线人员

1、居家办公，在家隔离

2、每日通报防护情况

(四)疫情轻区域+非一线人员

1、参与疫情防护

2、支援业务与生产

3、必要业务维持

酒店疫情防控方案及应急预案篇七

为保证在新冠肺炎疫情发生和流行时有效预防和快速应对，

及时控制新冠肺炎疫情的暴发和流行，最大限度地减轻疫情造成的危害，保障入住宾客及工作人员的生命安全，维护社会稳定，依据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》及上级有关文件要求，结合实际情况，制定本预案。

严格执行国家有关法律法规，明确各部门、各岗位的责任权利和义务，对新冠肺炎的预防、疫情监测、报告、控制和救治工作实行依法管理。规范疫情控制的组织、协调、指挥提高应急效率。

1、成立xxxxxx酒店新冠肺炎疫情防控领导小组，成员如下：

组长□xxxx

副组长□xxxxx

成员□xxxxxxx

疫情防控领导小组下设办公室□xxx任办公室主任，负责疫情防控期间的日常工作，负责收集、整理、上报、传递新冠肺炎信息，形成阶段性及总体应急工作报告。

1、加强疫情防控宣教。利用电子屏、微信公众号、宣传图册在大厅对宾客进行新冠肺炎预防宣教。

3、做好大厅、客房消毒。配备84消毒液坚持对大厅、楼道、客房进行消毒，并保持通风。

4、做好工作人员防护措施。工作人员配备口罩、手套，每次上下班进行体温检测登记，工作场所保持通风、清洁。指导乘客候车厅内分散候车，不扎堆，人与人保持距离2米。

5、及时报告发热疑似病例。一旦发现有人员体温超过37.3度，

立即转至隔离客房初步隔离，并快速报告市防疫站、治安大队、派出所等部门处理，严格控制事态的发展。

酒店疫情防控方案及应急预案篇八

【篇一】酒店餐饮疫情防控应急预案

根据目前新冠肺炎防控形势，为全力做好疫情防控工作，防止疫情继续传播和扩散，切实保障人民群众生命安全和身体健康，维持正常的社会生活秩序，保持海南省餐饮酒店行业的服务和经营，海南省商务厅、海南省市场监督管理局、海南省酒店与餐饮行业协会联合制定本复工经营服务防控指南。

本指南适用于海南省餐饮企业、酒店餐厅和餐饮酒店企业员工。

新冠病毒已被纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病，并采取甲类传染病的预防控制措施。

经呼吸道飞沫和接触传播是主要的传播途径。

目前所见传染源主要是新型冠状病毒感染的患者。无症状感染者也可能成为传染源。

在海南省餐饮酒店行业复工服务接待过程中，识别病毒传播途径，采取必要的、适当的措施，是未来一段时间服务顾客的前提和基础。

各复工经营单位，须成立防控工作小组，落实主体责任，做好信息采集工作，建立报备制度。

防控工作小组明确责任人，且应由第一负责人或指定专人全面负责，设计有效的应对流程，完善应急机制。

复工前全面采集了解上岗员工假期动态并登记汇总。有疫情发生地区生活史、旅行史以及与确诊病例有密切接触这三个方面情况的员工暂不返程返岗，并做好14天医学观察。

要求所有员工对待疫情，不得隐瞒，如有出现发热、咳嗽等不适症状以及与来自新冠肺炎流行地区的人员有密切接触等潜在风险人员要及时报备，并要求员工应当按照要求居家观察14日。

做好复工防护物资的准备。企业应在复业前时，准备以下防护物资，包括但不限于：医用外科口罩（一次性口罩）、医用消毒水/酒精、紫外线空气消毒灯、空调系统专用消毒剂、洗手液等防护用品，配备红外线测温仪等。

疫情期间工作人员应严格按照使用方法使用消毒液体，避免接触到菜品、成品。

禁止经营、贮存野生动物或野生动物制品。

在疫情防控解除前，餐饮服务单位禁止接待大规模聚餐活动，建议外卖暂代堂食；对具有餐饮服务功能的宾馆酒店，不得安排在餐厅就餐，一律实施外卖和配送服务。

三、复工经营服务指南

人员基本要求。

各复工经营单位，应做好员工返工防护知识培训。要求所有员工上下班途中正确佩戴口罩，尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上下班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩，抵达后第一时间勤洗手。

员工每天进入工作区域前，应安排专人检测体温，体温正常可入内工作。若员工体温超过37℃，应要求员工回家观察休

息。工作中一旦发现员工有发热、感冒、咳嗽、呼吸道感染等疑似症状，应立即停止工作，及时前往医疗机构就诊。

上岗必须时刻佩戴口罩（如非一次性口罩，每隔24小时使用酒精消毒一次，确保防护效果），保持勤洗手、多饮水，避免手部与食物直接接触，接待顾客应双方佩戴口罩。

摘口罩前后做好手部卫生防护，设专用带盖垃圾桶，废弃口罩放入专用垃圾桶内，每天使用75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

制定疫情期间员工档案管理制度，形成每日一报送制度，档案记录应包括但不限于每日出勤人员姓名、身体状况、工作岗位等。

对于餐饮酒店企业员工集体宿舍，应加强管理和宣传，做好防护。

食品加工制作要符合《餐饮服务食品安全操作规范》规定。

保持就餐场所内部环境整洁，餐具等使用前后必须洗净并消毒。

尽可能配备有杀菌作用的洗手液。

每天对就餐场所、保洁设施、人员通道、电梯间和洗手间及经常接触物品（如门把手、楼梯扶手等等）进行消毒，条件允许的情况下增加消毒频次。

厨余垃圾加盖、分类及时清理，设专用带盖垃圾桶处理口罩垃圾。

经营场所保持通风，在疫情防控解除前禁止使用中央空调。

在疫情防控解除前，餐饮酒店企业建议打包带走暂代堂食，

增加打包外卖服务，增加线上平台外卖服务及外卖窗口。

如有必要可适当缩减营业时间，但应在明显位置张贴公告，告知消费者并取得理解。

有条件的经营企业可减少桌椅摆放以加大就餐者之间的距离，保持用餐间距在1米及以上避免扎堆就餐。

有条件的经营单位可用分餐制。内部食堂等经营单位应根据实际采取分时段用餐、分部门用餐、在岗位用餐、考场式用餐、屏风隔离等分散式供餐用餐模式。

1、空调系统和场所通风要求。

制定疫情期间通风系统和空调的检查、清洁、测试和维护计划。

要定期维护通风系统的正常运转。

要根据空调使用要求和疫情非常时期的特殊情况，增加过滤器的清洁消毒和更换或每周清洗一次空调送风和回风过滤。

2、电梯要求。

电梯在保证安全运行的同时，应增加消毒的频次。

应在电梯间张贴提示语，提醒在电梯间戴口罩并避免交谈。

经营单位酌情限制乘坐电梯的人数，减少接触传染。

3、冷藏保鲜设备要求。

对冷冻冷藏和保鲜设备全面维护保养，保持清洁卫生。

食品原材料坚持储存前覆盖保鲜膜，防止交叉污染。

加大监督检查力度，适量存储。

选择具有合法经营资质并在疫情期间允许经营的供货商采购原材料。

落实采购各环节索票索证制度并存档记录，特别是对肉及肉制品做好索证索票工作，尤其是加强对猪肉“两证一报告”的查验，确保肉类来源可追溯。

禁止经营、贮存野生动物或野生动物制品；禁止采购不明来源的食材，严禁采购、使用病死、毒死或死因不明的禽畜动物肉类及肉制品。

所有原材料应保持新鲜，加强保鲜、冷冻、冷藏环节的处理和使用，严禁生食和熟食用品混用。

应对每一位顾客测量体温，了解客人健康情况。

如发现消费者有发热（体温超过37℃）、感冒、咳嗽等呼吸道感染症状，积极劝离并提醒其及时到医院就诊。如获知有疑似病例或确诊病例就餐过，应开展终末消毒。

要求顾客除就餐外，全程佩戴口罩，并避免过多交谈。

制定用餐人员可追溯制度，登记至少一名就餐客人的姓名和联系方式。

推广普及“使用公筷·文明用餐”，倡导顾客自觉使用公筷公勺，做到“一菜一筷、一汤一勺”。

1、外卖配送员要求。

外卖配送员的个人健康事项应符合有关要求，如体温正常等。

强化对络订餐配送站点和配送人员的管理，落实送餐“骑

手”佩戴口罩等个人防护措施。

依据无接触配送服务规范标准，尽量避免配送过程中面对面与顾客接触。

2、外卖配送设备要求。

提供络订餐送餐服务的经营单位应对外送餐食的保温箱、物流车厢及物流周转用具进行每天清洁消毒。

条件允许的情况下，加大对外卖配送员配送容器、车辆等清洗消毒频次。

加强防控意识宣传。

配合政府加强对疫情防控有关政策法规、科学知识、防控措施的解读和宣传，餐饮酒店企业应在用餐场所的显示屏显示或明显位置张贴公告和防护知识海报，正确宣传引导告知所有顾客需配合和注意事项。

【篇二】酒店餐饮疫情防控应急预案

为了有效及时地控制和消除新冠病毒的传染和发生，尽快建立和完善疫情报告和防控系统，根据国家《传染病防治法》及上级主管部门要求，本着对广大顾客和员工健康及生命安全负责的方针做到传染病的早发现、早报告、早隔离、早治疗，维护酒店正常的经营秩序，结合酒店的实际情况，特制定本预案。

酒店成立新冠病毒疫情防控工作小组，全面负责店内新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

组长□xx

副组长□XXXX

组员:XXXXXXXXXX

(一) 紧急监测

- 1、各部门密切跟踪境内外疫情发展情况并及时通报情况。
- 2、建立巡查制度，酒店以各部门为单位，各自负责本区域内的新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。
- 3、酒店各部门每日密切关注本部门员工以及所接触人员并及时进行监测。

(二) 宣传教育

各部门应加强新冠病毒疫情防治知识的学习，提高加强员工对防控知识的了解，消除不必要的恐慌，同时准确把握宣传导向，在疫情宣传上做到不抢先、不猎奇、不炒作，以免加剧恐慌，理造成不良影响。

三、落实检测体系，及时准确报告

(一) 疫情的监测

- 1、各部门负责开展日常监测工作，及时准确预警预报疫情，做好检查制度，明确疫情报告人，掌握本部门员工的出勤和健康状况，对可疑症状者进行密切观察并报告上级领导，如出现缓报、瞒报、漏报者，追究当事人责任。
- 2、酒店卫生室每日在平台考勤处在员工上班前刷卡时为员工测量体温，并做好记录。对于体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 并伴有发热、乏力、干咳及胸闷等症状的员工，立即向所在地疾控部报告并组织员工就诊，同时对本单位所有场所进行规范消杀作业。

(二) 疫情的报告

- 1、严格执行首见报告制。
- 2、新冠病毒疫情, 实行逐级报告制度。
- 3、任何人发现发生或疑似新冠病毒疫情时, 必须立即向领导小组报告, 接到报告后应立即赶往现场了解情况, 并按要求向上级报告。

(三) 疫情报告形式

- 1、各部门电话或以最快的方式向公司领导小组上报. 领导小组负责向上级报告。
- 2、任何人不得瞒报、缓报、谎报或阻碍他人报告疫情。

要将预防发病和防止可能出现的疫情扩散作为预防和控制新冠病毒疫情的工作重点, 针对酒店各部门工作特点. 对各部门工作要求如下:

(一) 财物部

- 1、采购的食品类商品必须符合国家有关卫生标准和规定, 并提供生产厂家工商营业执照、食品卫生许可证复印件加盖公章、近期检测合格报告单(检测合格报告单应由国家质监部门认可的单位出据)
- 2、货物须严格查验生产日期、保质期及保存条件。
- 3、肉类、禽类食品应具有“动物产品检疫合格证明”。
- 4、建立消毒液、酒精及口罩等物资的储备和储存。

(二) 厨房

- 1、严格达到专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏的要求。
- 2、定期紫外线灯消毒,并建立登记制度。
- 3、冰箱内食品加盖保鲜膜存放,各类食品要分类摆放整齐。定期除霜并对门把手进行消毒。
- 4、切配的蔬菜原料应当天配制当天使用。
- 5、蔬菜、水果等原料要摘洗干净,肉类、禽类、水产品按照要求进行清洁处理;未经清洗处理的蔬菜、水果等食品原料以及带有外包装的食品及原料不得进入冷荤间。
- 6、用于原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、抹布及其他工具、容器、必须标志明显,并严格做到分开使用,不得与地面接触,应定位存放,并定期定期进行消毒清洗。
- 7、定期对水池、墙壁、地面以及明沟等冲洗打扫。
- 8、厨房内严禁存放个人物品及杂物。
- 9、垃圾桶必须加盖存放,并保持外部清洁。
- 10、保持室内温度适宜。
- 11、厨师进行操作时必须佩戴口罩、手套。
- 12、建立消毒日志,做好每次消毒记录。

(三) 餐厅

- 1、所有员工上岗前洗手消毒。
- 2、定期通风,保证餐厅空气流通。

- 3、餐具及时消毒，严禁使用未经消毒的餐具。
- 4、餐具消毒须严格按照流程进行，已消毒餐具须设置标识。
- 5、公共区域定期杀菌消毒工作；公共设备定期消毒。
- 6、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

(四)前厅部

- 1、对住店客人进行相关问题询问及登记，主动查验身份证或护照，询问是否从重点疫区经过或居住、有没有接触疑似症状的人员。
- 2、对来自疫区的客人，实行体温测量等初步检测措施。一旦发现疑似症状，应立即上报部门经理，由部门经理通知疫情防控工作小组处理。并做好接触人员隔离观察准备。
- 3、公共区域做好消毒工作。
- 4、公共设备定期用消毒。
- 5、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

(六)客房部

- 1、公共卫生间使用后及时用消毒液消毒。
- 2、公共设施如扶梯扶手、电梯扶手及按键使用酒精消毒。
- 3、严格按照酒店的卫生制度清洁房间，及时将客人使用过的杯具进行消毒，客人使用过的布草送至洗衣房进行专业消毒。
- 4、杯具用消毒柜进行高温消毒，使用酒精对电话进行消毒。

- 5、房间注意开窗通风，一旦出现确认病例立即关闭空调并且进行封房处理，等待卫生防疫部门进行进一步处理。
- 6、合理使用洗衣房设备，保证布草消毒效果。
- 7、员工做完一项卫生后立即进行消毒洗手。
- 8、每日一次对公共区域以及员工活动区域进行喷雾消毒，建立消毒日志，做好每次消毒记录。

(七)人力资源部、办公室

- 1、加大疫情防控宣传工作力度，增强员工卫生防疫和自我保护意识。
- 2、员工宿舍定期消毒。
- 3、对因病请假的员工要及时确定病因、病情，并进行登记。在员工签到处进行晨检，每日检测员工体温。
- 4、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

本预案至颁发之日起执行。

【篇三】酒店餐饮疫情防控应急预案

就xx地区爆发的新型冠状病毒感染的肺炎疫情引起广泛关注，为保障住店客人及员工安全，让大家度过一个平安的春节，润柳酒店积极响应国家号召，制定并启用重大事件应急机制，全力配合此次疫情防控工作。

- 1、自即日起至2月8日春节期间，了解客人来源地，如有xx客人及时上报；征询同意情况下，对每位客人测量体温；针对已经预定成功的外地客人订单，酒店将按顾客要求提供免费退

单。

2、酒店房务部部署酒店全面加强消毒灭菌的工作，准备一次性口罩和免洗洗手液在总台。后续将根据各地卫生部门的规定，积极配合相应工作。

3、对于重点防控区域，酒店将积极进行员工体温监测。

4、任何入住的客人如感到身体不适，请及时与酒店工作人员联系。我们将竭尽所能提供服务和支 持，保障广大宾客的安全。

5、碰到不明或特殊情况，无法控制的应立即向酒店值班经理汇报，值班经理再视情况逐级上报。

6、各部门传达到每位员工，关注时事新闻，不乱传谣信谣。

最后，请大家在此疫情防控期间，勤洗手、出门佩戴口罩，注意出行安全，以积极、理性的态度应对此次疫情。

润柳酒店向所有奋战在一线的医护人员致敬，也将与大家携手共度难关。祝大家度过一个吉祥如意、快乐安康的春节！

1、概念

新型冠状病毒为最新出现的病情，会造成人体肺炎，已在全国多地出现类似病例，传播较快、难以预防、为酒店重点防范病情，为保证运营正常，特制定出应急方案。

2、宾客预防应急措施

2.1宾客入住接待需严格实行每客登记制度，严格杜绝缺漏登记情况；

2.2在宾客入住接待、餐饮用餐接待时，密切关注三类客人：

户籍地来自xx□近期有xx出游历史，入住或点餐时已有疑似发热不退、乏力、干咳、呼吸沉重等症状的宾客。发现由来自xx或近期有xx出游历史的宾客，需立即登记客人姓名、房号、性别和病情在大堂礼宾部设立体温检测台。

使用测温仪或消毒后的体温计为客人测量体温。

2.3发现入住时已有发热不退、乏力、干咳、呼吸沉重等症状的宾客除登记客人讯息外，必须询问客人是否已去过医院确诊症状类型若未去过医院确诊，则建议立即去医院就诊，如需要，迅即帮助客人与医院联络，协助就诊。

2.4发现宾客有以上三种情况，均需第一时间报告值班经理，出现有疑似症状宾客，值班经理需第一时间赶赴现场探视病情，确认情况。在征得客人同意后，联系医院就诊，并指派员工护送，同时避免惊扰其他宾客。客人在医院治疗指定专人探望和慰问与医院保持联系，了解客人最新病况。

2.5若发现确诊的传染病人，立即与值班经理联系。报告酒店管理层立即组织相关区域封闭，避免员工靠近，由专人在客房门口看管客人或同住人，直到防疫人员到达。并跟进此区域或房间的消毒清洁。

2.6在进行任何处置的同时，避免惊扰其他客人，影响酒店正常经营。

2.7对接触过已确诊传染病人的员工，必须由医院及防疫部门进行专业消毒和隔离观察，发现病情及时与医院联系和诊治。

2.8在管理层未发出宾客确诊情况前，做好内部保密工作，不传播散步谣言，防止造成不良影响。加强对员工思想教育。

3、员工预防应急措施

3.1每位员工班前准备需进行健康自查，其中体温为必查项目，填写健康自查表，部门负责人每日900、1800分两次汇总报至人力资源部。

3.2近期有xx旅游历史、或有疑似感染症状的员工，需立刻报告给部门负责人，及时戴好口罩，做好个人防护，注意个人卫生，并立即到医院就诊，待医院出具康复正门后方可返岗上班。

3.3注意区域日常卫生，经常开窗透气加强空气流通。日常注意个人卫生习惯，勤洗手，每日用一定比例的消毒药剂进行卫生消毒。

3.4餐厅禁止采购及使用野生动物、活禽，加工食物时需生熟食分开，充分加热，所有餐具严格清洗及消毒，明档操作人员需戴专用口罩。

3.5严格控制外来人员用员工餐。特殊情况需用餐时，需经部门负责人批准，不提前发放员工餐券，需在用餐前由专人在现场核验，无疑似情况后现场同意用餐。

3.6春节假期返乡若有返回xx探亲或前往xx旅游的，需如实报备，

返岗前需专门确认。

4、配合医疗机构和卫生防疫部门

4.1如出现疑似，每日与卫生防疫机构联络。做好各项记录和调查方向。

4.2为隔离观察人员准备隔离区域及生活用品。加派专人看护

4.3酒店进入危机公关状态，并做好接受媒体采访及相关调查

的准备。

酒店疫情防控方案及应急预案篇九

就**地区爆发的新型冠状病毒感染的肺炎疫情引起广泛关注，为保障住店客人及员工安全，让大家度过一个平安的春节，润柳酒店积极响应国家号召，制定并启用重大事件应急机制，全力配合此次疫情防控工作。

- 1、自即日起至2月8日春节期间，了解客人来源地，如有**客人及时上报；征询同意情况下，对每位客人测量体温；针对已经预定成功的外地客人订单，酒店将按顾客要求提供免费退单。
- 2、酒店房务部部署酒店全面加强消毒灭菌的工作，准备一次性口罩和免洗洗手液在总台。后续将根据各地卫生部门的规定，积极配合相应工作。
- 3、对于重点防控区域，酒店将积极进行员工体温监测。
- 4、任何入住的客人如感到身体不适，请及时与酒店工作人员联系。我们将竭尽所能提供服务和支 持，保障广大宾客的安全。
- 5、碰到不明或特殊情况，无法控制的应立即向酒店值班经理汇报，值班经理再视情况逐级上报。
- 6、各部门传达到每位员工，关注时事新闻，不乱传谣信谣。

最后，请大家在此疫情防控期间，勤洗手、出门佩戴口罩，注意出行安全，以积极、理性的态度应对此次疫情。

润柳酒店向所有奋战在一线的医护人员致敬，也将与大家携手共度难关。祝大家度过一个吉祥如意、快乐安康的春节！

1、概念

新型冠状病毒为最新出现的病情，会造成人体肺炎，已在全国多地出现类似病例，传播较快、难以预防、为酒店重点防范病情，为保证运营正常，特制定出应急方案。

2、宾客预防应急措施

2.1宾客入住接待需严格实行每客登记制度，严格杜绝缺漏登记情况；

2.2在宾客入住接待、餐饮用餐接待时，密切关注三类客人：户籍地来自**、近期有**出游历史，入住或点餐时已有疑似发热不退、乏力、干咳、呼吸沉重等症状的宾客。发现由来自**或近期有**出游历史的宾客，需立即登记客人姓名、房号、性别和病情在大堂礼宾部设立体温检测台。

使用测温仪或消毒后的体温计为客人测量体温。

2.3发现入住时已有发热不退、乏力、干咳、呼吸沉重等症状的宾客除登记客人讯息外，必须询问客人是否已去过医院确诊症状类型若未去过医院确诊，则建议立即去医院就诊，如需要，迅即帮助客人与医院联络，协助就诊。

2.4发现宾客有以上三种情况，均需第一时间报告值班经理，出现有疑似症状宾客，值班经理需第一时间赶赴现场探视病情，确认情况。在征得客人同意后，联系医院就诊，并指派员工护送，同时避免惊扰其他宾客。客人在医院治疗指定专人探望和慰问与医院保持联系，了解客人最新病况。

2.5若发现确诊的传染病人，立即与值班经理联系。报告酒店

管理层立即组织相关区域封闭，避免员工靠近，由专人在客房门口看管客人或同住人，直到防疫人员到达。并跟进此区域或房间的消毒清洁。

2.6在进行任何处置的同时，避免惊扰其他客人，影响酒店正常经营。

2.7对接触过已确诊传染病人的员工，必须由医院及防疫部门进行专业消毒和隔离观察，发现病情及时与医院联系和诊治。

教育。

3、员工预防应急措施

3.1每位员工班前准备需进行健康自查，其中体温为必查项目，填写健康自查表，部门负责人每日900、1800分两次汇总报至人力资源部。

3.2近期有**旅游历史、或有疑似感染症状的员工，需立刻报告给部门负责人，及时戴好口罩，做好个人防护，注意个人卫生，并立即到医院就诊，待医院出具康复证明后方可返岗上班。

3.3注意区域日常卫生，经常开窗透气加强空气流通。日常注意个人卫生习惯，勤洗手，每日用一定比例的消毒药剂进行卫生消毒。

3.4餐厅禁止采购及使用野生动物、活禽，加工食物时需生熟食分开，充分加热，所有餐具严格清洗及消毒，明档操作人员需戴专用口罩。

3.5严格控制外来人员用员工餐。特殊情况需用餐时，需经部门负责人批准，不提前发放员工餐券，需在用餐前由专人在现场核验，无疑似情况后现场同意用餐。

3.6春节假期返乡若有返回**探亲或前往**旅游的，需如实报备，

返岗前需专门确认。

4、配合医疗机构和卫生防疫部门

4.1如出现疑似，每日与卫生防疫机构联络。做好各项记录和调查方向。

4.2为隔离观察人员准备隔离区域及生活用品。加派专人看护

4.3酒店进入危机公关状态，并做好接受媒体采访及相关调查的准备。

酒店疫情防控方案及应急预案篇十

第一篇:2022年酒店疫情防控应急预案

按照《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生应急条例》的有关规定，结合我公司实际，特制定本应急预案，预案内容如下：

公司成立疫情应急工作领导小组(以下简称领导小组)，并制定出科学、可行的工作方案和应急方案，明确各操作环节上的处理步骤、处理方法和具体责任。小组成员如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组及公司全体职工要密切配合，形成合力，确保各项

工作落到实处。

领导小组要加强对全体职工的预防控制传染病等疫情知识的教育，加强健康防护、知识教育，提高自我防范意识。要求员工在认真做好日常工作的同时，注意个人的健康防护。对于发烧、咳嗽的员工，及时发现并建议其及时诊断出病因，进行休息治疗，痊愈后再上班工作。

公司所有办公场所，按照领导小组和卫生防疫部门公布的有关预防措施和要求，搞好各项卫生防疫工作。

1、综合管理部：做好所需的消毒药品，现场处理的防护用品等物资的工作。

2、财务部：保障购买应急物资及必需品的资金。

3、业务部xxx负责准确、及时向公司员工发布发生疫情的信息和本公司疾病预防控制的措施，做好员工防病知识宣传，提高公司员工自我防范能力；认真了解社会不同时期存在的疫情情况，做好疫情的宣传工作。

4、销售部及其他部门：保护易感人群，协调公司综合管理部等各相关部门协同开展应急处置，确保在领导小组的统一指挥下，使卫生防病和医学救护工作高效、有序进行。

5□xx货场□xx货场：做好所需的消毒药品，现场处理的防护用品等物资的工作。根据发展公司发布的信息，准确、及时向公司员工发布发生疫情的信息和本公司疾病预防控制的措施，做好员工防病知识宣传，提高公司员工自我防范能力。认真了解社会不同时期存在的疫情情况，做好疫情的宣传工作。

公司各部门要将预防可能出现的疫情作为工作重点，主要做好以下两项工作：

1、通风工作：每天上、下午上班时，必须打开全部门、窗通风；尽量不使用空调，要使用空调，必须定期换气。

2、消毒工作：除加强日常卫生保洁工作外，员工个人要注重个人卫生。

1、疫情一旦发生，员工马上上报疫情应急工作领导小组，应急小组及时向卫生部门汇报单位出现的疫情，并部署开展疫情处理和进一步防治工作。

2、应急小组要及时把发生病情的员工送卫生部门进行救治，根据防疫部门的部署开展疫情的控制工作。

3、对发生疫情的场所进行消毒处理，并根据疫情的情况建议或强制发生病情员工接触到的员工到医院等卫生部门进行检查，避免疫情的扩大。

4、疫情发生时，公司要以疫情的防治工作为重点，安全运行部作为安全归口部门，要认真协调应急小组做好消毒等病原体的消除工作，综合管理部要做好疫情防治的后勤保障工作。

5、疫情发生时应急小组要成立专人小组和工会部门一起做好员工的教育和消除心理压力及正确引导性工作，确保疫情期的尽早过去。

第二篇:2022年酒店疫情防控应急预案

为应对新型冠状病毒肺炎疫情，提高我校预防和控制新型冠状病毒疫情的能力和水平，防范和控制疫情在学校发生发展，建立健全防范、指挥、处置工作机制，做到分工协作、责任明确、有备无患，保障全体师生的身体健康与生命安全，普及肺炎疫情和传染病防治知识，提高广大学生师生的自我保护意识，维护学校正常的教学秩序，特制定本方案。

按照“四早”要求，保证发现、报告、隔离、治疗等环节紧密衔接，依据《传染病防治法》《突发事件应对法》《突发公共卫生事件应急条例》《学校卫生工作条例》《教育系统突发公共事件应急预案》《中小学公共安全教育指导纲要》《中小学幼儿园安全管理办法》及各级教育部门和当地政府(卫健部门)对本次疫情防控工作要求，一旦发生传染病疫情，快速反应，及时准确处置。

1. 统一指挥。学校成立学校肺炎疫情防控工作领导小组，把各项工作细化分解到科室、级部、个人。一旦发生发现，做到预案启动，统一指挥，全员参与。

2. 立足预防。做好发生疫情的应对准备，但首先是立足预防，保障校园不发生疫情。做好预防，一是宣传教育，二是落实措施。

3. 生命为本。以师生生命为本，把广大师生生命安全和身体健康放在第一位，生命安全优先于学业成绩和集体活动；不隐瞒情况和问题，及时研究部署落实防控措施，全力做好防控工作，坚决防止疫情扩散蔓延；采取各种措施，确保在校师生无症状，感染师生不入校，最大限度保障师生安全。

4. 科学应对。做好预警研判和预先推演，学习预防专业知识，做到科学应对，正确应对，快速反应，果断处置，沉稳不乱，细致周密，有序有效。

5. 依靠当地。落实学校主体责任，建立学校内部协同机制，立足自救自助，同时紧紧依靠当地政府及部门，协调社会资源，主动汇报沟通，主动参与所在区域工作，全面做好校园疫情防控。

负责指挥和组织疫情处置工作；对有关事项作出决策；督促各相关应急处置职能小组按应急预案及时有效地开展工作，对各职能小组的工作进行指导，对其负责；向上级部门请求救援，

协调社会资源等。

学校防控工作领导小组及职责

组长：陈建权

副组长：徐仁荣乔中全董红干崔海青刘洪斌

组员：翟金琪孙广朋杨武宋传年刘鸣陈宏杰

刘德海张国方季靖还华山李勇易兴无

刘正华吴生旭顾朝华智保国王国林陈如梁

王庚夏颖徐明中陈习林杨长春刘建

王再明葛连彬各班班主任

防控工作领导小组负责启动本预案，具体职责为：

1、建立健全防控责任制。

2、强化健康教育工作。

(1) 向学生及家长做好新型冠状病毒基本常识和预防知识的宣传教育活动，维护校园稳定。

(2) 教育学生培养良好的卫生习惯，通过教育让学生了解新型冠状病毒可防、可控、可治；增强学生的自我保护意识，提高学生的防病能力，避免学校师生产生不必要的恐慌情绪。

(3) 通过适当的形式对家长进行宣传，提醒家长不外出、不参加聚集性活动、不参加校外培训、不与疫情暴发区归来人员接触，一旦发现孩子有发热、咳嗽症状，应尽早带孩子到医院就诊治疗，并及时向班主任报告，让学校了解掌握情况。

3、建立学生及家长外出登记制度。班主任确保与每一名家长联络畅通。凡从湖北、武汉等地归来人员务必登记，有与上述地区归来人员接触史务必登记；教职工离盐务必登记。健全学生因病缺课登记制度和日常晨午检制度，及时掌握学生的身体状况，发现疑似症状的学生，及时带领或通知家长带领其到医院就诊，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

4、切实落实措施减轻学生的学习负担，增加学生室外活动时间，鼓励学生多到户外进行身体锻炼，注意均衡饮食，保证充足的睡眠时间，提高免疫力。

5、广泛开展爱国卫生运动，加大对校园环境的整治力度，保持学校教学和生活场所空气流通、清洁卫生。对餐厅、教室、走廊、厕所等重点场所进行日消毒，教室等重点场所保持通风，保证空气流通。

6、做好疫情防控后勤保障工作。按疾控部门要求，做好口罩、手套、消毒水、体温计等防范物资储备，预置好隔离室。

8、在必要情况下，及时向疾病预防控制中心、市教育局报告。

(一)新型冠状病毒疫情监测

1、建立新型冠状病毒疫情监测系统。寒假期间建立异常学生登记制度，开学后完善学生因病缺课监测登记、教职工中的缺勤登记等工作，进行观察分析和病症排查，必要时采取进一步措施。

2、重视信息的收集。要与疾病预防控制等机构建立联系，收集本地及周围地区的疫情情报，密切关注其动态变化，做好预防工作。

(二)新型冠状病毒疫情报告

1、新型冠状病毒疫情期间，学校实行24小时值班制，开通疫情监控联系电话，确保信息畅通。

2、严格执行学校新型冠状病毒疫情报告程序，出现疑似疫情时，学校新型冠状病毒疫情领导小组必须马上启动本校应急预案，并在第一时间向疾病预防控制中心报告。

3、任何班级和个人都不得隐瞒、迟报、谎报或者授意向他人隐瞒、迟报、谎报新型冠状病毒疫情，对有违反者将追究当事人的责任。

学校(或周边区域)一旦发现新型冠状病毒疫情，启动应急预案，做出应急响应。

未开学：做好利用信息技术平台进行教育教学的预案；开学时间到了还没开学，则通过信息技术实施在线教育教学；根据当地统一要求，协助做好向学生及家长的宣传教育工作。

已开学：如果疫情形势好转以致消除，经上级同意学校可开学。开学后学校不能掉以轻心，仍需做好监测和预防，做好场所消毒通风，实施学生缺课登记追问制度和晨午检制度。如果发现师生有症状，甚至多名师生出现症状，要立即启动应急机制，进行应急处置，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

1、启动日报表和零报告制度。

3、学校应急人员要赶赴现场，实施隔离、消毒等必要的防控措施，确保在第一时间内控制疫情的发展，学校做好进入应急状态的准备。

4、发现师生疑似新型冠状病毒疫情时，要在第一时间内利用学校临时隔离观察室进行隔离观察(一人一室)，并及时与教育、卫生(疾控)部门联系，加强对疑似病人的追踪管理。对

密切接触者必须进行隔离观察，观察期间不能参与集体活动。教室、图书馆、食堂等公共场所必须加强通风换气，并做好消毒工作。

5、开展针对性健康教育，印发宣传资料，在校园张贴宣传标语和宣传画，增强师生员工的自我防护意识，提高防护能力，进出公共场所要采取必要的防护措施。

6、如果疫情加重时，学校要在上级有关部门指导下，全面掌握和控制人员的流动情况，教职工外出必须严格履行请假手续。外出学生和去疫区的人员返校后，必须进行医学观察。对缺勤者要逐一登记，及时查明缺勤原因。发现异常者劝其及时就医或在家医疗观察，暂停上学或上班。

第三篇:2022年酒店疫情防控应急预案

为了有效及时地控制和消除新冠病毒的传染和发生，尽快建立和完善疫情报告和防控系统，根据国家《传染病防治法》及上级主管部门要求，本着对广大顾客和员工健康及生命安全负责的方针做到传染病的早发现、早报告、早隔离、早治疗，维护酒店正常的经营秩序，结合酒店的实际情况，特制定本预案。

酒店成立新冠病毒疫情防控工作小组，全面负责店内新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

组长：

副组长：

组员：

(一) 紧急监测

- 1、各部门密切跟踪境内外疫情发展情况并及时通报情况。
- 2、建立巡查制度，酒店以各部门为单位，各自负责本区域内的新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。
- 3、酒店各部门每日密切关注本部门员工以及所接触人员并及时进行监测。

(二) 宣传教育

各部门应加强新冠病毒疫情防治知识的学习，提高加强员工对防控知识的了解，消除不必要的恐慌，同时准确把握宣传导向，在疫情宣传上做到不抢先、不猎奇、不炒作，以免加剧恐慌理造成不良影响。

(一) 疫情的监测

- 1、各部门负责开展日常监测工作，及时准确预警预报疫情，做好检查制度，明确疫情报告人，掌握本部门员工的出勤和健康状况，对可疑症状者进行密切观察并报告上级领导，如出现缓报、瞒报、漏报者，追究当事人责任。
- 2、酒店卫生室每日在平台考勤处在员工上班前刷卡时为员工测量体温，并做好记录。对于体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 并伴有发热、乏力、干咳及胸闷等症状的员工，立即向所在地疾控部报告并组织员工就诊，同时对本单位所有场所进行规范消杀作业。

(二) 疫情的报告

- 1、严格执行首见报告制。
- 2、新冠病毒疫情，实行逐级报告制度。
- 3、任何人发现发生或疑似新冠病毒疫情时，必须立即向领导

小组报告，接到报告后应立即赶往现场了解情况，并按要求向上级报告。

(三) 疫情报告形式

1、各部门电话或以最快的方式向公司领导小组上报. 领导小组负责向上级报告。

2、任何人不得瞒报、缓报、谎报或阻碍他人报告疫情。

要将预防发病和防止可能出现的疫情扩散作为预防和控制新冠病毒疫情的工作重点, 针对酒店各部门工作特点. 对各部门工作要求如下:

(一) 财物部

1、采购的食品类商品必须符合国家有关卫生标准和规定，并提供生产厂家工商营业执照、食品卫生许可证复印件加盖公章、近期检测合格报告单(检测合格报告单应由国家质监部门认可的单位出据)

2、货物须严格查验生产日期、保质期及保存条件。

3、肉类、禽类食品应具有“动物产品检疫合格证明”。

4、建立消毒液、酒精及口罩等物资的储备和储存。

(二) 厨房

1、严格达到专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏的要求。

2、定期紫外线灯消毒, 并建立登记制度。

3、冰箱内食品加盖保鲜膜存放，各类食品要分类摆放整齐。定期除霜并对门把手进行消毒。

- 4、切配的蔬菜原料应当天配制当天使用。
- 5、蔬菜、水果等原料要摘洗干净，肉类、禽类、水产品按照要求进行清洁处理；未经清洗处理的蔬菜、水果等食品原料以及带有外包装的食品及原料不得进入冷荤间。
- 6、用于原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、抹布及其他工具、容器、必须标志明显，并严格做到分开使用，不得与地面接触，应定位存放，并定期定期进行消毒清洗。
- 7、定期对水池、墙壁、地面以及明沟等冲洗打扫。
- 8、厨房内严禁存放个人物品及杂物。
- 9、垃圾桶必须加盖存放，并保持外部清洁。
- 10、保持室内温度适宜。
- 11、厨师进行操作时必须佩戴口罩、手套。
- 12、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

(三) 餐厅

- 1、所有员工上岗前洗手消毒。
- 2、定期通风，保证餐厅空气流通。
- 3、餐具及时消毒，严禁使用未经消毒的餐具。
- 4、餐具消毒须严格按照流程进行，已消毒餐具须设置标识。
- 5、公共区域定期杀菌消毒工作；公共设备定期消毒。
- 6、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

(四) 前厅

- 1、对住店客人进行相关问题询问及登记，主动查验身份证或护照，询问是否从重点疫区经过或居住、有没有接触疑似症状的人员。
- 2、对来自疫区的客人，实行体温测量等初步检测措施。一旦发现疑似症状，应立即上报部门经理，由部门经理通知疫情防控工作小组处理。并做好接触人员隔离观察准备。
- 3、公共区域做好消毒工作。
- 4、公共设备定期用消毒。
- 5、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

(六) 客房部

- 1、公共卫生间使用后及时用消毒液消毒。
- 2、公共设施如扶梯扶手、电梯扶手及按键使用酒精消毒。
- 3、严格按照酒店的卫生制度清洁房间，及时将客人使用过的杯具进行消毒，客人使用过的布草送至洗衣房进行专业消毒。
- 4、杯具用消毒柜进行高温消毒，使用酒精对电话进行消毒。
- 5、房间注意开窗通风，一旦出现确认病例立即关闭空调并且进行封房处理，等待卫生防疫部门进行进一步处理。
- 6、合理使用洗衣房设备，保证布草消毒效果。
- 7、员工做完一项卫生后立即进行消毒洗手。
- 8、每日一次对公共区域以及员工活动区域进行喷雾消毒，建

立消毒日志，做好每次消毒记录。

(七)人力资源部、办公室

1、加大疫情防控宣传工作力度，增强员工卫生防疫和自我保护意识。

2、员工宿舍定期消毒。

3、对因病请假的员工要及时确定病因、病情，并进行登记。在员工签到处进行晨检，每日检测员工体温。

4、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

本预案至颁发之日起执行。