

# 最新酒店楼层经理面试技巧 酒店总经理 竞聘演讲稿(优秀12篇)

运动会宣传语应该充满活力和激情，能够激发人们积极参与运动会的欲望和动力。如何制定一个具有创意和吸引力的运动会宣传口号是制定宣传计划的首要任务之一。以下是小编为大家整理的运动会宣传语范例，希望能给大家一些灵感！

## 酒店楼层经理面试技巧篇一

尊敬的各位领导、各位朋友，大家好！

非常感谢各位领导给我这次机会，参加这次学校交流中心的总经理职位竞聘。对我来说，这不仅是一次机会，更是一次对自我的挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的机会，以积极的状态和精神面貌，来陈述我的竞聘演讲，勇敢地接受大家对我的评判。

不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

首先，注重酒店与学校沟通和协调。交流中心是学校的一部分，是学校的后勤工作，交流中心必须与学校的工作相互协调一致。同时，还要协调好酒店与学校各部门之间的横向联系，以及酒店内部上下级关系纵向协调，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

其次，要做好交流中心的管理工作。交流中心是一个集体，在这个集体中需要大家协调和合作。一个良好的运行中的酒店，需要良好的规范和秩序，有一定的突发事件处理能力和应变能力，这些，都需要高素质高水平的员工进行高效率的工作。

第三，做好各方来宾的服务员。中国矿业大学交流中心是一个展示学校风貌和精神状态的地方，迎接的都是学术界的精英和各兄弟学校的朋友。酒店要真诚地服务于各方的朋友，使远道而来的朋友在工作的交流和总结中无后顾之忧。

作为这次竞聘的参与者，我希望成功，站在一个新的台阶上进行更好地工作。但是，我也不会回避失败，不管结果如何，我都会继续诚信做人，诚信做事！

谢谢大家！

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话，也凭着二十年的工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加酒店总经理的竞聘，自信有能力挑起这个重担。

我1986年参加工作，至今已在酒店工作了近20年，我先后从事前台领班、客房经理、餐厅经理、酒店副总经理等职务。丰厚的阅历，教会了我如何为人，如何做事，如何工作，多年来身为酒店管理人员的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。2002年我加入皖源这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

下面，我结合在枞川大酒店的工作经验和学习“水晶宫”奇迹的心得体会，谈一下我对酒店管理的认识：

第一，酒店的发展需要有一套全新的经营理念。首先要把酒

店定位在为公众服务的位路上，以客户满意为导向。不只是为经营而经营，要树立全心全意为客人服务的经营理念。始终把客人满意作为一切工作的出发点和落脚点，让每位客人高兴而来，满意而归。同时还要树立酒店利益第一的经营理念，以酒店为家，酒店的利益就是自己的利益，并营造良好和谐的工作氛围，权衡各种关系，做到客户满意、员工满意、业主满意。

第二，酒店的发展需要加强内部管理。管理直接关系到酒店的发展，一套好的、科学的管理模式，能够促进酒店的发展并使其立于长盛不衰之地。“水晶宫”奇迹的出现，是同科学的管理模式的制定和内部管理的加强分不开的。

以上是我对酒店管理方面的一些看法，下面我把我的优势展现给大家，以便大家对我有一个更全面的认识：

一是我热爱服务事业。

从到酒店工作的那一天，我就深深地喜欢上了服务事业。工作中，我总是积极把个人的发展融入到酒店的发展，努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

二具有扎实的理论基础和丰富的工作经验。

我到酒店工作已有二十年的时间，这不仅使我增长了专业知识，而且也使我的工作经验得到丰富。工作中，我先后参加了上海衡山集团班、全国总经理培训班，并到浙江旅游学院学习两年。这些经历为我积累了扎实的理论知识。与此同时，我从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的工作经验。可以说，二十年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！这些都为我做好下一步工作

打下了坚实的基础。

三具有较强的管理能力和扎实高效的工作作风。

工作中，我善于运用创新思维，创造性的开展工作，并具备较强的管理能力。使我的管理能力有了全面的提升。我在担任枞川大酒店工作时，根据当时出现的问题，运用学校学到的管理理论，通过调查、谈心教育、制定科学的制度等措施，很快使酒店餐饮走上正规，并取得了较好发展。同时，我个人的性格特点是追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流，并富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。这些都为我干好以后的工作打下了坚实的基础。

果我竞聘成功，我一定努力做到以下几点：

第一、真诚讲团结。

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位路，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好主角。积极做好所分管的工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

第二、加强酒店管理力度，健全各项管理制度。

我将吸取水晶宫经验，不断寻找工作的新思路、新方法，积极做好酒店的管理工作，并建立完善的内部管理流程。首先，我将采用严格的考核制度，每月对服务员、厨师和其他人员进行业务及素质考核，并实行同工资挂钩的量化管理制度；其次，经营上推陈出新，完善各项经营措施，并定期派厨师到其他酒店进行学习交流，引进新菜肴、新菜系丰富自家品种。再次，加强成本控制，建立严格的采购制度，坚决反对原料浪费，并加强储藏管理，仓库每天清点一次，做到不积

压、不浪费，切实实现成本的最小化。最后，还要建立工作激励机制，设立“服务之星”，“技能之星”的评比活动，还要设立“委屈奖”等。最大限度地提高员工的工作积极性。

### 第三、率先垂范，抓好服务到位。

目前，随着酒店业竞争的日趋激烈，宾客对酒店服务质量的要求越来越高。当今酒店之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店造成客源流失，产生不良影响。如何保证饭店服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、安全及服务员的礼貌问题重新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

### 第四、努力加强自身素质建设。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，

勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为皖源发展的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给酒店。同时，还要不断学习，提高自己管理水平和业务素质，加强对“水晶宫”现象的研究，学习他们先进的经营理念和先进的管理经验。积极向兄弟酒店取经，取别人之所长，为我们所用。

尊敬的各位领导、各位评委，多年的酒店工作经历，使我对酒店有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面

对困难的坚毅品格。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有什么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水！”

谢谢大家！

各位领导、各位同事：

大家好！

有幸来到咱们这个人才聚济、团结又温暖的大家庭。首先感谢各位领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的机会，竞聘上岗是公司用人机制改革的一项新的举措，是顺应企业发展需要的。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

本人陈莎莎毕业于（个人介简）我现任餐饮部经理，今天竞聘的岗位也是餐饮部经理一职。2年的酒店工作经历，使我对酒店服务行业有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的经理，它不仅要有一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多的不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作设想是：

1、沟通问题。做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我们应该用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

2、工作方法。一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

3、服务意识。我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质、爱岗敬业、脚踏实地的精神，对工作的热情，我的管理经验，我一定能把餐饮部经理一职的工作做好。请给我一个机会，我决不会让大家失望。最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。

尊敬的各位领导、各位朋友，大家好！

非常感谢各位领导给我这次机会，参加这次学校交流中心的总经理职位竞聘。对我来说，这不仅是一次机会，更是一次对自我的挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的机会，以积极的状态和精神面貌，来陈述我的竞聘演讲，勇敢地接受大家对我的评判。

我叫李xx伟，于1982年参加工作以来，曾后从事过人事处文

秘、劳动工资，工人技师评聘、学校住外地办事处、酒店管理、旅行社管理、学生食堂等工作。在这些工作中，我曾多次参加行政、旅行社、酒店等的“各类学习和培训”，不断地学习和充电，督促我努力提升自己。多年的酒店工作经验和实践，让我学到了很多经营管理方面的知识，受益匪浅。在旅行社管理和运营中，不仅需要经营管理能力和水平，还需要相当好的应变能力和市场反应能力。这些工作，不仅使我积累了管理的经验和水平，锻炼了对市场的洞察力和决策力，还让我养成了严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对苦难的坚毅作风。

迄今为止，我已经在行政、服务、酒店、旅行社工作了27年。在这27年中，我的大部分工作都与中国矿业大学有着密切的关系，是中国矿业大学良好的工作氛围熏陶了我，是中国矿业大学的校风校训陶冶了我。对于中国矿业大学，我有着深深的感情。中国矿业大学交流中心的总经理，需要的不仅是具有一定专业水平、综合素质和心理素质，还需要有良好的经营管理水平、良好的市场应变能力、果断的决策力和良好的人际沟通能力。目前，我自己仍有一些不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

首先，注重酒店与学校沟通和协调。交流中心是学校的一部分，是学校的后勤工作，交流中心必须与学校的工作相互协调一致。同时，还要协调好酒店与学校各部门之间的横向联系，以及酒店内部上下级关系纵向协调，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

其次，要做好交流中心的管理工作。交流中心是一个集体，在这个集体中需要大家协调和合作。一个良好的运行中的酒店，需要良好的规范和秩序，有一定的突发事件处理能力和应变能力，这些，都需要高素质高水平的员工进行高效率的工作。



第三，做好各方来宾的服务员。中国矿业大学交流中心是一个展示学校风貌和精神状态的地方，迎接的都是学术界的精英和各兄弟学校的朋友。酒店要真诚地服务于各方的朋友，使远道而来的朋友在工作的交流和总结中无后顾之忧。

作为这次竞聘的参与者，我希望成功，站在一个新的台阶上进行更好地工作。但是，我也不会回避失败，不管结果如何，我都会继续诚信做人，诚信做事！

## 酒店楼层经理面试技巧篇二

尊敬的领导、亲爱的同事：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍，我\_\_，来自\_\_、我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢企业能给我们提供这样一次超越自我的机遇，今日我要向着大堂经理这一岗位冲刺、我很欣慰。

我心目中的大堂经理，我认为，她（他）应该有、也必须具备超强的六个地方：

- 1、个人思想强。
- 2、专业技能精。
- 3、沟通技巧活。
- 4、作风纪律严。

5、完成任务好。

如果我能竞聘大堂经理上这一职，我将做好以下几点：

5、完成上级领导部署下来的各项其他事务、

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台、现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢！

## 酒店楼层经理面试技巧篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

首先感谢各位在xx给予我本人和财务部工作的支持和帮助。今天再次站在这里，再次竞聘财务部经理这一职位，我油然而产生一种感慨：职务是暂时的，在工作中不断提高自己的能力和水平，无愧于责任和信任是永恒的。回首悄然而逝的xx年，酒店无论在经营上还是在管理上都在不断进步和提高，总结自己一年的工作深感出力甚微，业绩甚小，唯一感到欣慰的是职责已尽，原则未失。

xx年是酒店发展进程中承前启后

之年，作为财务部经理我想从以下几个方面着手开展工作：

为确保队伍的整体战斗力，将在部门采取如下措施：

合理分工，有配合有制约。

优胜劣汰，以汰逼质，确保人员素质不断提高。

以身作则，严纪律、明赏罚。

事不亲躬，权行其正。

在酒店整体采购工作思路引导下，不惧干扰、不惧流言，对酒店的.进货渠道、进货方式进行规范、理顺。并尝试进行采购人员工资与餐饮食品毛利率、客房综合利润率相挂钩的考核办法，确保xx年餐饮部食品毛利率、客房部综合利润率指标的实现。

作为财务部经理□xx将在完成本部门管理工作的同时，更多的站在宏观角度和酒店决策层面，从财务视角出发，向店领导提出更多的建议和意见，确保酒店决策的科学性和可行性。

企业成败之关键在于中高层管理人员，建立健全中高层管理人员薪酬激励机制，将为企业发展奠定动力之基础□xx年酒店将在中层管理人员中进行薪酬考核管理，为此财务部将在xx把工作重心之一放在实际考核阶段。对于考核办法执行中存在问题不断进行总结、完善，适时向店领导提出修订建议。在确保xx经营预算完成的前提下，初步完善中高层管理人员薪酬激励机制。

各位领导，各位同事，职务代表的是一种信任和责任，参加竞聘代表的是一种信心。距离四星级酒店财务部经理职位的

要求，我深知相去甚远，但我相信努力和上进是缩小差距的唯一途径。

我将在差距中努力，在经验中创新，在成果中总结，将职位交给我，定不负各位领导与同仁之信任！

## 酒店楼层经理面试技巧篇四

尊敬的各位领导、各位评委、各位同仁：

大家午好！

首先，真诚的感谢领导给予我展示、检验自己的机会。能站在这个竞聘的平台上，我的心情非常激动，因为这是对我年来工作态度与工作成绩的充分肯定，我感到十分欣慰！今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动我酒店事业发展的目的，我要竞聘的职位是酒店总经理。下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍。

（个人基本情况）回首过去的年，在领导和同仁们的支持和帮助下，我在工作中一直兢兢业业，任劳任怨，从一个业务新兵逐渐成长为一个有担当、敢反思、珍惜人生价值的责任人。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。随着这些年的工作历练与学习充电，我的工作经验日见丰富，理论知识日益扎实，人也越来越成熟，已具备较高的业务素质和一定的管理经验，我觉得自己有信心也有能力担任一名酒店总经理，能做好应该履行的. 职责。

我认为酒店总经理的工作是：

1. 全面负责处理酒店的总体事务，和酒店全体员工共同努力，及时完成酒店所确定的各项目目标。

2. 制定酒店的管理目标和经营方针，包括制定各种规章制度和服务操作规程，规定各级管理人员和员工的职责，并监督贯彻执行。制定市场拓展计划，带领销售部进行全面的推销。制定酒店一系列价目，如房价、餐饮毛利等。详细阅读和分析每月报表，检查营业进度与计划的完成情况，并采取对策，保证酒店业务顺利进河。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望在竞聘中成功，但是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。

## 酒店楼层经理面试技巧篇五

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话，也凭着二十年的工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加酒店总经理的竞聘，自信有能力挑起这个重担。

我20xx年参加工作，至今已在酒店工作了近20年，我先后从事前台领班、客房经理、餐厅经理、酒店副总经理等职务。丰厚的阅历，教会了我如何为人，如何做事，如何工作，多年来身为酒店管理人员的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。20xx年我加入皖源这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家和在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

下面，我结合在枞川大酒店的工作经验和学习“水晶宫”奇迹的心得体会，谈一下我对酒店管理的认识：

第一，酒店的发展需要有一套全新的经营理念。首先要把酒店定位在为公众服务的位路上，以客户满意为导向。不只是为经营而经营，要树立全心全意为客人服务的经营理念。始终把客人满意作为一切工作的出发点和落脚点，让每位客人高兴而来，满意而归。同时还要树立酒店利益第一的经营理念，以酒店为家，酒店的利益就是自己的利益，并营造良好和谐的工作氛围，权衡各种关系，做到客户满意、员工满意、业主满意。

第二，酒店的发展需要加强内部管理。管理直接关系到酒店的发展，一套好的、科学的管理模式，能够促进酒店的发展并使其立于长盛不衰之地。“水晶宫”奇迹的出现，是同科学的管理模式的制定和内部管理的加强分不开的。

以上是我对酒店管理方面的一些看法，下面我把我的优势展现给大家，以便大家对我有一个更全面的认识：

从到酒店工作的那一天，我就深深地喜欢上了服务事业。工作中，我总是积极把个人的发展融入到酒店的发展，努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

我到酒店工作已有二十年的时间，这不仅使我增长了专业知识，而且也使我的工作经验得到丰富。工作中，我先后参加了上海衡山集团班、全国总经理培训班，并到浙江旅游学院学习两年。这些经历为我积累了扎实的理论知识。与此同时，我从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的的工作经验。可以说，二十年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！这些都为我做好下一步工作打下了坚实的基础。

工作中，我善于运用创新思维，创造性的开展工作，并具备

较强的管理能力。使我的管理能力有了全面的提升。我在担任枞川大酒店工作时，根据当时出现的问题，运用学校学到的管理理论，通过调查、谈心教育、制定科学的制度等措施，很快使酒店餐饮走上正规，并取得了较好发展。同时，我个人的性格特点是追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流，并富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。这些都为我干好以后的工作打下了坚实的基础。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店经理的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的几分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘成功，我一定努力做到以下几点：

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位路，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好主角。积极做好所分管的工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

我将吸取水晶宫经验，不断寻找工作的新思路、新方法，积极做好酒店的管理工作，并建立完善的内部管理流程。首先，我将采用严格的考核制度，每月对服务员、厨师和其他人员进行业务及素质考核，并实行同工资挂钩的量化管理制度；其次，经营上推陈出新，完善各项经营措施，并定期派厨师到其他酒店进行学习交流，引进新菜肴、新菜系丰富自家品种。再次，加强成本控制，建立严格的采购制度，坚决反对原料浪费，并加强储藏管理，仓库每天清点一次，做到不积压、不浪费，切实实现成本的最小化。最后，还要建立工作激励机制，设立“服务之星”，“技能之星”的评比活动，还要设立“委屈奖”等。最大限度地提高员工的工作积极性。

目前，随着酒店业竞争的日趋激烈，宾客对酒店服务质量的

要求越来越高。当今酒店之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店造成客源流失，产生不良影响。如何保证饭店服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、安全及服务员的礼貌问题重新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为皖源发展的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给酒店。同时，还要不断学习，提高自己管理水平和业务素质，加强对“水晶宫”现象的研究，学习他们先进的经营理念和先进的管理经验。积极向兄弟酒店取经，取别人之所长，为我们所用。

尊敬的各位领导、各位评委，多年的酒店工作经历，使我对酒店有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有什么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水！”

谢谢大家！

## 酒店楼层经理面试技巧篇六

尊敬的各位领导、同事们：



大家好！

今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加酒店总经理的竞聘，自信有能力挑起这个重担。我参加工作，至今已在酒店不同管理岗位上工作了近年，先后从事前台领班，客房经理、餐厅经理，酒店副总经理等职务。它教会了我如何为人，如何做事，如何工作，多年来身为酒店管理人员的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。年我加入这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

第一，酒店的发展需要有一套全新的经营理念。首先要把酒店定位在为公众服务的位置上，坚持以客户满意为导向。不只是为经营而经营，要树立全心全意为客人服务的经营理念。始终把客人满意作为一切工作的出发点和落脚点，让每位客人高兴而来，满意而归。同时还要树立酒店利益第一的经营理念，以酒店为家，酒店的利益就是自己的利益，并营造良好和谐的工作氛围，权衡各种关系，做到客户满意、员工满意、业主满意。

第二，酒店的发展需要加强内部管理。管理直接关系到酒店的发展，一套好的、科学的管理模式，能够促进酒店的发展并使其立于长盛不衰之地。“水晶宫”奇迹的出现，是同科学的管理模式的制定和内部管理的加强分不开的。

以上是我对酒店管理方面的一些看法，下面我把我的优势展现给大家，以便大家对我有一个更全面的认识：

从到酒店工作的那一天，我就深深地喜欢上了服务事业。工作中，我总是积极把个人的发展融入到酒店的发展，努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目

标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

我到酒店工作已有二十年的时间，这不仅使我增长了专业知识，而且也使我的工作经验得到丰富。工作中，我先后参加了上海衡山集团班、全国总经理培训班，并到浙江旅游学院学习两年。这些经历为我积累了扎实的理论知识。与此同时，我从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的工作经验。可以说，二十年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！这些都为我做好下一步工作打下了坚实的基础。

工作中，我善于运用创新思维，创造性的开展工作，并具备较强的管理能力。使我的管理能力有了全面的提升。我在担任枞川大酒店工作时，根据当时出现的问题，运用学校学到的管理理论，通过调查、谈心教育、制定科学的制度等措施，很快使酒店餐饮走上正规，并取得了较好发展。同时，我个人的性格特点是追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流，并富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。这些都为我干好以后的工作打下了坚实的基础。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店经理的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的几分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘成功，我一定努力做到以下几点：

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位置，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好主角。积极做好所分管的工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

我将吸取水晶宫经验，加强对员工交叉技能培训，做到一职多能，一岗多能。打破部门界线，“减员加薪”。针对楼层卫生情况，我将专门聘请卫生员打扫。同时，我还将加强“以人为本，创新人力资源”的管理思路，积极做好“服务之星”，“技能之星”的评比活动，设立“委屈奖”等等。最大限度地提高客房收入和客房住宿率，使员工工作状态和积极性有所改变，明确各岗位职责，使每位员工知道自己需要干什么和怎么去干。我将重点督促餐厅经理加强对后场管理，因为后场管理好坏直接影响餐厅的菜肴质量。

2、经常性的推陈出新是经营上的需要，也是促进厨师技术不断提高。由厨师长组织骨干力量，定期研发，推出新菜，定期派出厨师到其他酒店进行学习交流，引进新菜肴、新菜系，丰富自家品种。

3、加强成本控制，建立严格的采购制度，严把验收关，对部门的物品质量、价格、数量做好严格的记录，让采购和验收互相制约、互相监督。

4做到对物质特尽其用，坚决反对原料的浪费，应本着粗料细作，细料精作的原则，对原料进行加工。

目前，随着酒店业竞争的日趋激烈，宾客对酒店服务质量的要求越来越高。当今酒店之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店造成客源流失，产生不良影响。如何保证饭店服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、安全及服务员的礼貌问题重新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身

修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为\*\*发展的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给酒店。同时，还要不断学习，提高自己管理水平和业务素质，加强对“水晶宫”现象的研究，学习他们先进的经营理念和先进的管理经验。积极向兄弟酒店取经，取别人之所长，为我们所用。

多年的酒店工作经历，使我对酒店有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助。

有人说，大材小用，基本没用，因为大材小用会扼制人的潜能的发挥；小材大用，基本有用，因为小材大用有利于激发人的潜能。希望借我们公司岗位竞聘的“东风”，使我这块“小材”得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有什么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水”

我的演讲结束了，谢谢大家！

## 酒店楼层经理面试技巧篇七

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话，也

凭着二十年的工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加酒店总经理的竞聘，自信有能力挑起这个重担。

我1986年参加工作，至今已在酒店工作了近20xx年，我先后从事前台领班、客房经理、餐厅经理、酒店副总经理等职务。丰厚的阅历，教会了我如何为人，如何做事，如何工作，多年来身为酒店管理人员的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。20xx年我加入皖源这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

下面，我结合在枞川大酒店的工作经验和学习“水晶宫”奇迹的心得体会，谈一下我对酒店管理的认识：

第一，酒店的发展需要有一套全新的经营理念。首先要把酒店定位在为公众服务的位路上，以客户满意为导向。不只是为经营而经营，要树立全心全意为客人服务的经营理念。始终把客人满意作为一切工作的出发点和落脚点，让每位客人高兴而来，满意而归。同时还要树立酒店利益第一的经营理念，以酒店为家，酒店的’利益就是自己的利益，并营造良好和谐的工作氛围，权衡各种关系，做到客户满意、员工满意、业主满意。

第二，酒店的发展需要加强内部管理。管理直接关系到酒店的发展，一套好的、科学的管理模式，能够促进酒店的发展并使其立于长盛不衰之地。“水晶宫”奇迹的出现，是同科学的管理模式的制定和内部管理的加强分不开的。

以上是我对酒店管理方面的一些看法，下面我把我的优势展现给大家，以便大家对我有一个更全面的认识：

一是我热爱服务事业。

从到酒店工作的那一天，我就深深地喜欢上了服务事业。工作中，我总是积极把个人的发展融入到酒店的发展，努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

二具有扎实的理论基础和丰富的工作经验。

我到酒店工作已有二十年的时间，这不仅使我增长了专业知识，而且也使我的工作经验得到丰富。工作中，我先后参加了上海衡山集团班、全国总经理培训班，并到浙江旅游学院学习两年。这些经历为我积累了扎实的理论知识。与此同时，我从事过多个工作，不同的工作经历使我积累了丰富的工作经验。可以说，二十年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！这些都为我做好下一步工作打下了坚实的基础。

三具有较强的管理能力和扎实高效的工作作风。

工作中，我善于运用创新思维，创造性的开展工作，并具备较强的管理能力。使我的管理能力有了全面的提升。我在担任枞川大酒店工作时，根据当时出现的问题，运用学校学到的管理理论，通过调查、谈心教育、制定科学的制度等措施，很快使酒店餐饮走上正规，并取得了较好发展。同时，我个人的性格特点是追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流，并富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。这些都为我干好以后的工作打下了坚实的基础。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店经理的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的几分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘成功，我一定努力做到以下

几点：

### 第一、真诚讲团结。

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位路，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好主角。积极做好所分管的工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

### 第二、加强酒店管理力度，健全各项管理制度。

我将吸取水晶宫经验，不断寻找工作的新思路、新方法，积极做好酒店的管理工作，并建立完善的内部管理流程。首先，我将采用严格的考核制度，每月对服务员、厨师和其他人员进行业务及素质考核，并实行同工资挂钩的量化管理制度；其次，经营上推陈出新，完善各项经营措施，并定期派厨师到其他酒店进行学习交流，引进新菜肴、新菜系丰富自家品种。再次，加强成本控制，建立严格的采购制度，坚决反对原料浪费，并加强储藏管理，仓库每天清点一次，做到不积压、不浪费，切实实现成本的最小化。最后，还要建立工作激励机制，设立“服务之星”，“技能之星”的评比活动，还要设立“委屈奖”等。最大限度地提高员工的工作积极性。

### 第三、率先垂范，抓好服务到位。

目前，随着酒店业竞争的日趋激烈，宾客对酒店服务质量的要求越来越高。当今酒店之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店造成客源流失，产生不良影响。如何保证饭店服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、安全及服务员的礼貌问题重

新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

第四、努力加强自身素质建设。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为皖源发展的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给酒店。同时，还要不断学习，提高自己管理水平和业务素质，加强对“水晶宫”现象的研究，学习他们先进的经营理念和先进的管理经验。积极向兄弟酒店取经，取别人之所长，为我们所用。

尊敬的各位领导、各位评委，多年的酒店工作经历，使我对酒店有了较为深刻的理解，对酒店管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有那么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水！”

谢谢大家！

## 酒店楼层经理面试技巧篇八

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

首先，感谢酒店和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫\_\_□199x年\_\_工程专业(……工作经验)。今天竞聘的岗位是副总经理。



我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘副总经理的优势；二是谈谈做好副总经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、尽职尽责为酒店的初期建设鞠躬尽瘁。

1996年酒店组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了酒店的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、尽心尽力为酒店的发展做出了应有的贡献。

众所周知，酒店经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工作符合要求外，还为主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为酒店管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、全心全意为酒店的突破发挥自己的聪明才智。为了酒店有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，（……工作成绩）。

我没有辉煌过去，只求把握好现在和未来。今天，我参加副总经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。参加过\_\_省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语言专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入酒店工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理工作来说，非常重要。

四是我有勇于实践、敢于挑战的求是精神。经过多个工作岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力，能说，能写，能干事，干成事。工作二十年来我思想活跃，爱好广泛，勇于实践、接受新事物快；同时我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情高、工作干劲足。我分别参加了二个\_\_多万元投资的\_\_厂的空调除尘专业设计、施工、安装及调试，我还为多个工厂企业的水电专业设计、施工、安装及调试，又为多个软件、商

贸企业装潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

五是我有严于律己、诚信为本的优良品质。我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我曾经多年在上百人的分厂工作，既要维护分厂领导的权威，又要和工人师傅打成一片，正因为具有良好的人格魅力和做人宗旨，同工友们建立了亲如兄弟的深厚感情，受到了工友们的爱戴；到酒店工作后，我在日常生活和工作中，不断加强个人修养，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，得到了领导和同事的认同。

六是我有一定的管理能力。我在基层管理岗位，已达10几年之久，从事物业工程管理工作，也有6年了，所管设备从未出现过大的事故。

所以，请大家相信我可以胜任这份工作。